

**ZMLUVA O VYKONÁVANÍ SERVISU**  
**uzatvorená podľa ustanovení § 536 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.**  
**v znení neskorších predpisov medzi**

Obchodné meno: **Tepláreň Košice, a. s. v skratke TEKO, a. s.**  
sídlo: Teplárenská 3, 042 92 Košice  
IČO: 36 211 541  
DIČ: 2020048580 IČ DPH: SK2020048580  
IBAN: -údaj sa nezverejňuje-, BIC (SWIFT): -údaj sa nezverejňuje-  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka č. 1204/V  
v mene spoločnosti konajú Ing. Ladislav Koch, predseda predstavenstva a Ing. František Hazala, člen  
predstavenstva  
(ďalej len „**objednávateľ**“)

**a**

Obchodné meno: **DEFEND, s.r.o.**  
sídlo: Krížna 14, Ľubotice, PSČ 080 06  
IČO: 36 467 626  
DIČ: 2020007990 IČ DPH: SK2020007990  
IBAN: -údaj sa nezverejňuje- BIC (SWIFT): -údaj sa nezverejňuje-  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 12276/P  
v mene spoločnosti koná Ing. Slavomír Parilák, konateľ  
(ďalej len „**zhotoviteľ**“), (ďalej spolu len „**zmluvné strany**“)

## **1. PREDMET ZMLUVY**

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je vykonávanie servisu, opráv, údržby a revízií zariadení, ktoré sú uvedené v prílohe č. 1 k tejto zmluve a poskytovanie HOT služby (ďalej spoločne len ako „**servis**“).
- 1.2 Touto zmluvou sa zhotoviteľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa servis a objednávateľ sa zaväzuje platiť mu za to cenu za vykonanie servisu.
- 1.3 Podmienky rozsahu, času a miesta vykonávania servisu zariadení sú špecifikované v prílohe č. 2 k tejto zmluve.
- 1.4 Podmienky poskytovania HOT služieb, a to HOT line a HOT servis sú špecifikované v prílohe č. 3 k tejto zmluve.
- 1.5 Zhotoviteľ vyhlasuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s charakterom a rozsahom vykonávania servisu zariadení v zmysle podmienok stanovených objednávateľom a že sú mu známe technické, kvalitatívne a iné podmienky vykonávania servisu zariadení objednávateľa.
- 1.6 Zhotoviteľ vyhlasuje, že disponuje takými odbornými znalosťami a kapacitami, ktoré sú k vykonávaniu servisu zariadení objednávateľa potrebné a že dielo vykoná s odbornou starostlivosťou na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo.
- 1.7 Na základe dohody zmluvných strán z tejto zmluvy nevzniká objednávateľovi povinnosť objednávať servis zariadení u zhotoviteľa.

## **2. PODMIENKY VYKONÁVANIA SERVISU**

- 2.1 Zhotoviteľ bude servis vykonávať na základe písomných objednávok. Zhotoviteľ je povinný vykonávať servis s odbornou starostlivosťou, riadne a včas a tak, aby bol vykonaný v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami, aj keď nie sú právne záväzné.
- 2.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje pri jednotlivých zásahoch vykonaných pri poskytovaní servisu preveriť funkčnosť toho-ktorého zariadenia, zariadenie opraviť, alebo podľa stavu zariadenia vykonať zodpovedajúcu údržbu. Dátum a druh vykonaného zásahu je zhotoviteľ povinný zapísať do protokolu servisného zásahu toho-ktorého zariadenia.
- 2.3 Zhotoviteľ je povinný ihneď písomne oboznámiť objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje vykonanie servisu s dôsledkom možného omeškania zhotoviteľa so splnením záväzku vykonať servis.
- 2.4 Záväzok vykonať servis podľa tejto zmluvy bude splnený podpísaním protokolu o funkčnosti a spoľahlivosti prevádzky objednávateľom, ak je servis vykonaný riadne a včas v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, objednávateľ bude môcť zariadenie, ktorého sa vykonanie servisu týkalo užívať na účel, na ktorý je určené, skúšky zariadenia preukazujúce funkčnosť zariadenia po vykonanom servise boli úspešné a miesto vykonávania servisu je vypratane.
- 2.5 Miestom vykonávania servisu podľa tejto zmluvy je sídlo objednávateľa alebo akékoľvek iné miesto, na ktorom sa nachádza zariadenie objednávateľa, a ktoré objednávateľ oznámil zhotoviteľovi.
- 2.6 Objednávateľ je povinný zhotoviteľovi poskytnúť pri plnení tejto zmluvy všetku rozumne požadovanú a potrebnú súčinnosť. Najmä je povinný zabezpečiť osobnú účasť poverenej osoby za objednávateľa pri zásahu zhotoviteľa na zariadení objednávateľa, ktorá zaistí uvoľnenie zariadení pre servis vykonávaný zhotoviteľom.
- 2.7 Objednávateľ sa zaväzuje oboznámiť zhotoviteľa s každou zmenou v nastavení parametrov zariadení.
- 2.8 Zhotoviteľ znáša nebezpečenstvo vzniku škody na zariadení, ktoré je predmetom servisu, až do jeho odovzdania objednávateľovi po vykonaní servisu. Podpisom protokolu o funkčnosti a spoľahlivosti prevádzky objednávateľom prechádza nebezpečenstvo vzniku škody na zariadení, vymenených náhradných dieloch, na doplnenom spotrebnom materiáli a vlastnícke právo k vymeneným náhradným dielom, doplnenému spotrebnému materiálu, ak dotedy nenáležalo objednávateľovi, zo zhotoviteľa na objednávateľa.
- 2.9 Zhotoviteľ sa zaväzuje používať pri servise zariadení len nové náhradne diely.

## **3. CENA ZA SERVIS**

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli na cenách za servis vo výške stanovenej v prílohe č. 4 k tejto zmluve. Objednávateľ sa zaväzuje platiť zhotoviteľovi cenu za servis v rozsahu zhotoviteľom skutočne vykonaného servisu. Takto stanovené ceny za servis sa aplikujú počas celej doby trvania tejto zmluvy a môžu byť zmenené len dohodou zmluvných strán.

- 3.2 V cenách za servis podľa odseku 3.1 tohto článku sú zahrnuté všetky náklady zhotoviteľa spojené s vykonávaním servisu.
- 3.3 Ceny za servis podľa odseku 3.1 tohto článku sú bez dane z pridanej hodnoty, ktorú zhotoviteľ vyúčtuje podľa všeobecne záväzných právnych predpisov účinných v čase vzniku daňovej povinnosti.

#### **4. PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 4.1 Cena za servis špecifikovaná v prílohe č. 4, písm. A objednávateľ uhradí po splnení záväzku vykonať servis zariadení a je splatná v lehote do 60 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi, ktorá bude obsahovať všetky náležitosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, a ktorej prílohou bude kópia protokolu o funkčnosti a spoľahlivosti prevádzky podpísaná objednávateľom. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru po splnení záväzku vykonať servis zariadení na základe tej-ktorej objednávky.
- 4.2 Paušálna cena za servis týkajúci sa HOT služieb, špecifikovaných v prílohe č. 4, písm. B, sa uhrádza mesačne pozadu a je splatná v lehote 60 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi, ktorá faktúra bude obsahovať všetky náležitosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.3 V prípade prípadných námietok objednávateľa voči správnosti vystavenej faktúry je objednávateľ oprávnený:
- faktúru, ktorá má chybu vyplývajúcu z nesprávne uvedeného množstva alebo ceny, do 14 pracovných dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi reklamovať u zhotoviteľa spolu s vytknutím jej nesprávnosti, pričom zhotoviteľ je povinný chybnú faktúru opraviť vyhotovením nového účtovného dokladu – faktúry, ktorý dopĺňa pôvodnú faktúru s tým, že tento doklad musí okrem povinných údajov obsahovať aj poradové číslo pôvodnej faktúry; alebo
  - faktúru, ktorá nespĺňa formálne náležitosti podľa ustanovení § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátiť zhotoviteľovi spolu s vytknutím jej nesprávnosti.

V prípade oprávnených námietok uvedených vyššie v tomto odseku sa má za to, že faktúra nebola doručená objednávateľovi.

- 4.4 V prípade reklamácie väd servisu až do vyriešenia reklamácie pre zmluvné strany záväzným spôsobom (právoplatné ukončenie reklamačného konania) objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou ceny za servis alebo akejkoľvek jej časti.
- 4.5 Pre prípad omeškania objednávateľa s platením ceny za servis si zmluvné strany dohodli platenie úrokov z omeškania vo výške 0,02% zo sumy, s ktorou je objednávateľ v omeškaní, za každý deň z omeškania.
- 4.6 V prípade, že objednávateľ potom, čo bude v omeškaní s platením ceny za servis, túto nezaplatí ani na písomnú výzvu zhotoviteľa, zhotoviteľ bude oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.
- 4.7 Objednávateľ je oprávnený zadržať časť ceny za dielo vo výške zodpovedajúcej dani z pridanej hodnoty vyúčtovanej faktúrou v prípade, ak u zhotoviteľa nastanú dôvody pre zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty a/alebo Finančné riaditeľstvo Slovenskej

republiky zverejní zhotoviteľa v zozname osôb, u ktorých nastali dôvody pre zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty vedenom na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky, a to až do času, keď zhotoviteľ hodnoverným spôsobom preukáže objednávateľovi, že u neho tieto dôvody pominuli.

- 4.8 Postúpenie pohľadávky na zaplatenie ceny za servis vrátane jej príslušenstva alebo pohľadávky na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tejto zmluvy zhotoviteľom je možné iba s písomným súhlasom objednávateľa.

## 5. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 5.1 Zmluvné strany dojednávajú na vykonaný servis záručnú dobu v trvaní dvadsaťštyri (24) mesiacov a v trvaní dvadsiatichštyroch (24) mesiacov na jednotlivé náhradné diely, ktorá začína plynúť dňom odovzdania a prevzatia zariadenia, ktoré bolo predmetom servisu.

- 5.2 Zhotoviteľ preberá záruku, že počas záručnej doby:

- a) servis bude vykonaný presne v súlade so všetkými špecifikáciami podľa tejto zmluvy,
- b) použité náhradné diely a spotrebný materiál budú najvyššej kvality a bezvadné,
- c) zariadenia po vykonaní servisu budú bezpečné a vhodné na objednávateľom špecifikované účely a budú spĺňať podmienky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, technickými normami, aj keď nie sú právne záväzné, a touto zmluvou.

- 5.3 Zodpovednosť zhotoviteľa za vady nie je dotknutá tým, že objednávateľ neoznámil zhotoviteľovi vady vykonaného servisu, resp. vady náhradných dielov použitých pri servise bez zbytočného odkladu potom, čo ich zistiť mal pri vynaložení odbornej starostlivosti pri prehliadke alebo kedykoľvek neskôr. Objednávateľ teda môže reklamovať vady bez obmedzenia času počas celej záručnej doby. Prípadné reklamácie je objednávateľ povinný uplatniť u zhotoviteľa písomne najneskôr do 14 pracovných dní odo dňa, keď vadu zistil, najneskôr však počas trvania záručnej doby. Uplatnenie vád a nárokov zo zodpovednosti za vady musí objednávateľ uskutočniť písomne, inak sa naň neprihliada. Uplatnenie vady musí obsahovať stručný opis vady alebo toho, ako sa vada prejavuje.

- 5.4 V prípade výskytu vád počas záručnej doby má objednávateľ práva vyplývajúce z Obchodného zákonníka, ktoré môžu byť vykonané počas celej záručnej doby. V prípade nároku na odstránenie vád je zhotoviteľ povinný vady na vlastný účet odstrániť v primeranej lehote, najneskôr však do 15 dní od doručenia písomnej reklamácie, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak. Po márnom uplynutí tejto lehoty sa vada bude považovať za neodstrániteľnú. Nárok na odstúpenie od tejto zmluvy je možné uplatniť aj len čiastočne čo do vadnej časti diela. Nad to má objednávateľ právo opraviť alebo zabezpečiť opravu vady na náklady zhotoviteľa.

- 5.5 V súlade s ustanoveniami § 72 ods. 4 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov je objednávateľ oprávnený vystaviť čo do nároku na zľavu z ceny za dielo za vadné dielo alebo jeho časť faktúru v mene a na účet zhotoviteľa, a to za podmienok, že objednávateľ riadne reklamoval vady diela a zhotoviteľ nevystavil dobropis alebo opravnú faktúru na zľavu z ceny za dielo v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie zhotoviteľovi

- 5.6 **Práva duševného vlastníctva.** Zhotoviteľ vyhlasuje, že k jednotlivým plneniam alebo čiastkovým plneniam predmetu zmluvy, ktoré objednávateľovi poskytol:

- a) má a/alebo vykonáva autorské práva a/alebo práva priemyselného vlastníctva a/alebo iného duševného vlastníctva,
- b) má a/alebo vykonáva právo na ich používanie na základe licencií udelených mu tretími osobami, ktoré k nim majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo práva priemyselného vlastníctva a/alebo iného duševného vlastníctva.

V prípade uplatnenia akýchkoľvek nárokov vyplývajúcich z práv duševného vlastníctva tretími osobami voči objednávateľovi sa zhotoviteľ zaväzuje znášať všetky náklady vyvolané takýmto uplatnením nárokov vyplývajúcich z práv duševného vlastníctva.

- 5.7 Zhotoviteľ berie na vedomie, že vyhlásenia uvedené v odseku 5.6 tohto článku sú pre objednávateľa podstatnou skutočnosťou na uzatvorenie tejto zmluvy a v prípade, že sa v priebehu troch (3) rokov po podpise tejto zmluvy ukáže nepravdivosť vyššie uvedených vyhlásení, bude to pre objednávateľa dôvodom na odstúpenie od tejto zmluvy bez ďalšieho pričom nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.
- 5.8 Zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi k vyššie uvedeným plneniam, ku ktorým sa viažu zhotoviteľove práva podľa odseku 5.6, písmena b) tohto článku zmluvy, právo na ich používanie (sublicenciu) na základe licencií udelených mu tretími osobami a to v rozsahu, spôsobom a za ďalších podmienok v licenciách dohodnutých.

## 6. SANKCIE

- 6.1 V prípade, že sa zhotoviteľ dostane do omeškania so splnením záväzku vykonať servis, objednávateľ je oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny za servis, s vykonaním ktorého je v omeškaní, za každý deň omeškania. To isté platí v prípade, že sa zhotoviteľ dostane do omeškania s odstraňovaním väd a nedorobkov servisu. Nedotýkajúc sa uvedeného, objednávateľ je v takomto prípade oprávnený poskytnúť zhotoviteľovi primeranú lehotu na vykonanie diela, ktorá nesmie byť kratšia ako tri (3) dni, po ktorej márnom uplynutí je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.
- 6.2 Objednávateľ je oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 100,- € za každé menej závažné porušenie povinnosti vyplývajúcej z pravidiel BOZP, PO a ochrany a tvorby životného prostredia vrátane OH podľa tejto zmluvy a vo výške 2000,- € za každé hrubé porušenie povinnosti vyplývajúcej z pravidiel BOZP, PO a ochrany a tvorby životného prostredia vrátane OH podľa tejto zmluvy, s výnimkou tých povinností, na ktoré sa vzťahuje článok 7 ods. 7.7 tejto zmluvy. Špecifikácia jednotlivých menej závažných a hrubých porušení povinnosti vyplývajúcich z pravidiel BOZP, PO a ochrany a tvorby životného prostredia vrátane OH je súčasťou písomných informácií a pokynov podľa článku 7 ods. 7.5 tejto zmluvy.
- 6.3 Zmluvné pokuty podľa tohto článku sú splatné na základe písomnej výzvy oprávnenej zmluvnej strany doručenej povinnej zmluvnej strane.
- 6.4 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, pre prípad porušenia ktorej bola dohodnutá; náhrada škody môže byť uplatňovaná objednávateľom voči zhotoviteľovi podľa tejto zmluvy najviac do výšky tridsaťšesťnásobku súčtu mesačných paušálnych poplatkov podľa písmena B) prílohy č. 4 tejto zmluvy ročne. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že toto predstavuje predvídateľnú výšku škôd, ktoré môžu vzniknúť objednávateľovi v súvislosti s touto zmluvou, a že prípadnú škodu, ktorá by prevyšovala túto sumu, nepovažujú za takú, ktorú by mohol zhotoviteľ pri uzatvorení tejto zmluvy ako možný dôsledok porušenia svojej povinnosti

predvídať, alebo ktorú by bolo možné predvídať s prihliadnutím na skutočnosti, ktoré pri uzatvorení tejto zmluvy zhotoviteľ pozná alebo má poznať pri obvyklej starostlivosti.

- 6.5 Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať proti pohľadávke zhotoviteľa voči nemu na zaplatenie ceny za servis podľa článku 3 ods. 3.1 tejto zmluvy všetky svoje prípadné pohľadávky voči zhotoviteľovi na zaplatenie zmluvných pokút podľa tejto zmluvy.

## 7. BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

- 7.1 Pri plnení tejto zmluvy sa zhotoviteľ zaväzuje dodržiavať právne predpisy a plniť úlohy na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „**BOZP**“) a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „**PO**“) v sídle, priestoroch, objektoch a na pracoviskách objednávateľa, v ktorých sa bude plniť táto zmluva, (ďalej len „**pracovisko**“). Zhotoviteľ je povinný ochraňovať a zlepšovať stav životného prostredia a všetkých jeho zložiek, najmä ovzdušia, vôd, hornín, pôdy a organizmov (ďalej len „**ŽP**“). Najmä je povinný predchádzať znečisťovaniu ŽP a poškodzovaniu ŽP a minimalizovať nepriaznivé dôsledky svojej činnosti pri plnení tejto zmluvy na ŽP. Zhotoviteľ preberá vo vzťahu k objednávateľovi plnú zodpovednosť za ekologickú ujmu, ktorú pri plnení tejto zmluvy spôsobí.
- 7.2 Objednávateľ je povinný odovzdať zhotoviteľovi pracovisko tak, aby zhotoviteľ mohol riadne a včas plniť túto zmluvu. O odovzdaní a prevzatí pracoviska spíšu zmluvné strany zápisnicu. V prípade, ak zhotoviteľ začne plniť túto zmluvu bez zápisničného prevzatia pracoviska, má sa za to, že pracovisko bolo objednávateľom odovzdané a zhotoviteľom prevzaté riadne.
- 7.3 Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP, PO a ochrany ŽP, zabezpečenie a vybavenie pracoviska na bezpečný výkon práce za účelom plnenia tejto zmluvy a dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov, ako aj technických noriem (aj keď nie sú všeobecne záväzné) pri plnení tejto zmluvy na pracovisku zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne zhotoviteľ.
- 7.4 Zhotoviteľ vyhlasuje, že bude vykonávať činnosť podľa tejto zmluvy výlučne takými fyzickými osobami, ktorých zdravotný stav, schopnosti, vek, kvalifikačné predpoklady a odborná spôsobilosť zodpovedajú tejto činnosti podľa zmluvy, a to podľa právnych predpisov všeobecne, ako aj osobitne podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie BOZP, a to bez ohľadu na jeho právny vzťah ku uvedeným fyzickým osobám (ďalej len „**zamestnanci**“). Zamestnancom sa na účely tohto článku rozumejú všetky fyzické osoby, ktoré sa budú podieľať na plnení tejto zmluvy, okrem zamestnancov objednávateľa, a to zhotoviteľ, ak je fyzickou osobou, a jeho spolupracujúce osoby, jeho zamestnanci, jeho subzhotovitelia, ak sú fyzickými osobami, a ich spolupracujúce osoby a ich zamestnanci.
- 7.5 Zhotoviteľ je povinný preukázateľne informovať zamestnancov o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri plnení zmluvy môžu vyskytnúť, a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal zhotoviteľ alebo objednávateľ na zaistenie BOZP, PO a ochrany ŽP a ktoré sa vzťahujú všeobecne na zamestnancov a na nimi vykonávané práce na pracovisku pri plnení tejto zmluvy, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdolávania požiaru, záchranných prác a evakuácie, a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP, PO a ochranu ŽP platných pre pracovisko (ďalej len „**preškolenie**“). Za účelom preškolenia objednávateľ poskytol



- zhotoviteľovi písomné informácie a pokyny za zaistenie BOZP, PO a ochranu ŽP platné pre pracovisko.
- 7.6 Prípadné nedostatky pracoviska a informácií a pokynov poskytnutých objednávateľom je zhotoviteľ povinný uplatniť písomne pred začatím plnenia tejto zmluvy, inak platí, že pracovisko je náležite zabezpečené a vybavené na bezpečný výkon práce za účelom plnenia tejto zmluvy, zhotoviteľ dostal potrebné a dostatočné informácie a pokyny na zaistenie BOZP, PO a ochranu ŽP platné pre pracovisko a že plnenie žiadnych ďalších povinností na úseku BOZP, PO a ochrany ŽP sa zo strany objednávateľa nevyžaduje. Zhotoviteľ je povinný písomne uplatňovať u objednávateľa nedostatky týkajúce sa BOZP, PO a ochrany ŽP, ktoré sa vyskytnú neskôr pri plnení tejto zmluvy, za odstránenie ktorých zodpovedá objednávateľ.
- 7.7 Objednávateľ vystaví zamestnancom bezdotykové identifikačné karty, ktoré ich budú oprávňovať na peší a automobilový vstup na pracovisko, a to aj mimo pracovnej doby, v súlade s požiadavkami objednávateľa na plnenie tejto zmluvy. Bezdotykové identifikačné karty budú zhotoviteľovi vydané po uzatvorení tejto zmluvy a preškolení. Za tým účelom je zhotoviteľ povinný bez zbytočného odkladu odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy odovzdať objednávateľovi zoznam zamestnancov. Po splnení tejto zmluvy je zhotoviteľ povinný bez zbytočného odkladu bezdotykové identifikačné karty vrátiť objednávateľovi. V prípade porušenia tejto povinnosti je objednávateľ oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške **67 €** za každú nevrátenú bezdotykovú identifikačnú kartu.
- 7.8 Objednávateľ nie je povinný zabezpečovať zamestnancom doprovod na pracovisku.
- 7.9 Zamestnanci nesmú na pracovisku požívať alkoholické nápoje, omamné látky, psychotropné látky alebo prípravky a plniť túto zmluvu pod ich vplyvom. Ďalej musia dodržiavať zákaz fajčenia a musia používať a nosiť osobné ochranné pracovné pomôcky a prostriedky.
- 7.10 Zhotoviteľ je povinný ihneď oznámiť vznik každého pracovného úrazu objednávateľovi.
- 7.11 Ak pri plnení tejto zmluvy ide o činnosť so zvýšeným nebezpečenstvom vzniku požiaru, zhotoviteľ je povinný postupovať tak, aby bola zabezpečená PO, najmä vydáva písomný pokyn na zabezpečenie PO a písomné povolenie na činnosť, ak sa vyžaduje, zriaďuje protipožiarnu asistenčnú hliadku a zabezpečuje plnenie jej úloh a odbornú prípravu a zabezpečuje potrebné množstvo vhodných druhov hasiacich prostriedkov a iných vecných prostriedkov PO, ktoré je možné prenajať aj od objednávateľa za určené nájomné.
- 7.12 Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu ohlásiť objednávateľovi ekologickú ujmu, ktorú pri plnení Zmluvy spôsobí, najmä je povinný ohlásiť mimoriadne zhoršenie alebo ohrozenie kvality vôd alebo iných zložiek ŽP alebo únik znečisťujúcich látok pri manipulácii s nimi alebo pri ich preprave. Informácie sa podávajú zmenovému inžinierovi objednávateľa na tel. č. *-údaj sa nezverejňuje-, -údaj sa nezverejňuje-*. Prípady mimoriadneho zhoršenia, alebo ohrozenia kvality vôd sú najmä úniky znečisťujúcich látok súvisiace s ich manipuláciou a prepravou (ropné látky, chemikálie, náterové hmoty a pod.) do voľnej pôdy a do prostredia súvisiaceho s povrchovou alebo podzemnou vodou, technické poruchy a chyby na strojných zariadeniach, dopravných prostriedkoch a strojných mechanizmoch, ktoré sú príčinou úniku znečisťujúcich látok do okolitého prostredia.
- 7.13 Ak sa pri plnení zmluvy predpokladá vznik odpadu, zhotoviteľ je povinný pred začatím prác písomne oznámiť objednávateľovi (oddeleniu životného prostredia) druh a predpokladané množstvo odpadu. Objednávateľ posúdi či sa jedná o nebezpečný resp. ostatný odpad a určí

zhotoviteľovi spôsob zhromažďovania a ďalšieho nakladania s predmetným odpadom. Zhotoviteľ je povinný vzniknutý nebezpečný odpad odovzdať do centrálného zhromaždiska nebezpečných odpadov, v prípade vzniku odpadových olejov do centrálného zhromaždiska odpadových olejov a ostatný odpad do centrálného zhromaždiska ostatných odpadov. So stavebnými odpadmi je zhotoviteľ povinný nakladať len podľa pokynov objednávateľa. Zhotoviteľ zabezpečí odvoz stavebných odpadov na miesto zhodnotenia resp. zneškodnenia určené oddelením životného prostredia a zabezpečí odovzdanie vážnych lístkov resp. inej dokumentácie o odpade príslušnému koordinátorovi, ktorý zabezpečí doručenie uvedenej dokumentácie formou interného oznámenia objednávateľovi do 10. dňa nasledujúceho po ukončení príslušného kalendárneho mesiaca.

- 7.14 Zhotoviteľ je povinný na vlastné náklady odstrániť vlastný komunálny odpad a odpady, ktoré vznikli vnesením akýchkoľvek vecí (tovarov, materiálov a ich obalov) za účelom ich použitia na pracovisku.
- 7.15 Zhotoviteľ je povinný na požiadanie objednávateľa preukázať splnenie svojich povinností na úseku BOZP, PO a ochrany a tvorby ŽP vrátane OH v lehote troch (3) pracovných dní od dňa doručenia žiadosti objednávateľa.
- 7.16 Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za všetky škody spôsobené porušením akejkoľvek povinnosti na úseku BOZP, PO a ochrany a tvorby ŽP vrátane OH. Za škodu sa na účely tejto zmluvy považujú aj sankcie (pokuty) uložené príslušnými štátnymi orgánmi a orgánmi verejnej správy za porušenie povinnosti na úseku BOZP, PO a ochrany a tvorby ŽP vrátane OH, ak tieto povinnosti podľa tohto článku zaťažovali zhotoviteľa a nie objednávateľa, ktoré boli objednávateľovi po vyčerpaní opravných prostriedkov uložené, ak objednávateľ riadne a včas umožnil zhotoviteľovi uplatňovať v príslušných konaniach všetky dostupné návrhy, opravné prostriedky a námietky, o ktorých uplatnenie v týchto konaniach alebo za účelom začatia opravných konaní zhotoviteľ objednávateľa písomne požiadal, a ak náklady spojené s uplatňovaním týchto návrhov, opravných prostriedkov a námietok zhotoviteľ objednávateľovi na jeho žiadosť zaplatil.
- 7.17 Porušovanie pravidiel BOZP, PO a ochrany a tvorby ŽP vrátane OH zo strany zhotoviteľa oprávňuje objednávateľa bez ďalšieho kedykoľvek od tejto zmluvy odstúpiť

## **8. TRVANIE ZMLUVY**

- 8.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. decembra 2017.
- 8.2 Právny vzťah založený touto zmluvou zanikne:
- uplynutím dohodnutej doby podľa odseku 8.1 tohto článku,
  - na základe dohody zmluvných strán o zrušení zmluvy,
  - uplynutím výpovednej lehoty s tým, že túto zmluvu je oprávnená vypovedať každá zo zmluvných strán písomnou výpoveďou s jednomesačnou výpovednou lehotou aj bez uvedenia dôvodu s tým, že výpovedná lehota začne plynúť nasledujúcim pracovným dňom po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane,
  - odstúpením od zmluvy, v prípadoch uvedených v zákone, v tejto zmluve, alebo ak ktorákoľvek zo zmluvných strán podstatným spôsobom porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je potrebné urobiť písomne a doručiť druhej zmluvnej strane, inak sa naň neprihliada. Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa



považuje najmä opätovné omeškanie zhotoviteľa s vykonaním servisu v lehotách podľa tejto zmluvy.

## 9. MLČANLIVOSŤ

9.1 Zmluvné strany budú mať pri plnení tejto zmluvy prístup k informáciám týkajúcim sa druhej zmluvnej strany (ďalej len „**dotknutá zmluvná strana**“) a jej podnikania, najmä k akýmkoľvek informáciám obchodnej, výrobnjej, prevádzkovej, marketingovej, finančnej, majetkovej, organizačnej, personálnej, hospodárskej a/alebo technickej povahy. Tieto informácie alebo akékoľvek iné informácie verejne neprístupné a súvisiace s činnosťou dotknutej zmluvnej strany, ktoré druhá zmluvná strana získa ústne, písomne alebo v akejkoľvek inej forme pri plnení tejto zmluvy alebo v jej súvislosti, sú predmetom obchodného tajomstva dotknutej zmluvnej strany, alebo ich dotknutá zmluvná strana týmto označuje ako dôverné v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka (ďalej len „**dôverné informácie**“).

9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas trvania tejto zmluvy, ako aj po jej skončení

- a) budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, najmä sa zaväzujú s dôvernými informáciami zaobchádzať ako s prísne tajnými, tieto dôverné informácie bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany priamo alebo nepriamo tretej osobe neoznamiť, nesprístupniť, nezverejniť alebo pre seba alebo iného nevyužiť,
- b) písomne oznámia dotknutej zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s dotknutou zmluvou stranou,
- c) použijú dôverné informácie iba v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a na dosiahnutie účelu podľa tejto zmluvy,
- d) obmedzia zverenie dôverných informácií iba tým svojim zamestnancom, ktorí sú určení na plnenie predmetu tejto zmluvy a u ktorých zabezpečujú dodržiavanie dôvernosti týchto informácií a povinností s tým súvisiacich,
- e) o každom sprístupnení dôverných informácií tretej strane v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi budú informovať dotknutú zmluvnú stranu s výnimkou povinného zverejnenia tejto zmluvy objednávateľom v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,

pričom sa uvedené povinnosti zaväzujú vykonávať so všetkou potrebnou odbornou starostlivosťou.

9.3 V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti podľa odseku 9.2 tohto článku zmluvnou stranou je dotknutá zmluvná strana oprávnená požadovať od druhej zmluvnej strany zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške **3 320 €**, a to za každé jedno porušenie danej povinnosti s tým, že zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej prípadným porušením týchto povinností.

9.4 Povinné zverejnenie zmluvy objednávateľom v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov nie je porušením povinnosti mlčanlivosti podľa tejto zmluvy.

## 10. DORUČOVANIE

10.1 Všetky listiny, objednávky, dokumenty, požiadavky a oznámenia (ďalej len „oznámenia“) budú medzi zmluvnými stranami zabezpečované listami doručenými poštou alebo osobne, faxom alebo e-mailom, pokiaľ v tejto zmluve nie je pre určitú formu komunikácie vyhradený len určitý spôsob doručovania. Ak bolo oznámenie zasielané poštou, považuje sa za doručené dňom, v ktorom ho adresát prevzal alebo odmietol prevziať, alebo na tretí deň odo dňa podania zásielky na pošte, ak sa uložená zásielka zaslaná na adresu podľa odseku 10.2 tohto článku vrátila späť odosielateľovi. Ak bolo oznámenie zasielané faxom, e-mailom alebo doručované osobne v pracovný deň v čase od 8.00 hod do 15.00 hod., považuje sa za doručené v momente prenosu resp. doručenia oznámenia, inak v nasledujúci pracovný deň.

10.2 Pre **objedávateľa** budú všetky oznámenia doručované alebo oznamované na nižšie uvedené údaje:

adresa: **Tepláreň Košice, a. s. v skratke TEKO, a. s.**

Teplárenská 3, 042 92 Košice

kontaktné osoby: *-údaj sa nezverejňuje-*, tel. *-údaj sa nezverejňuje-*, fax *-údaj sa nezverejňuje-*

e-mail: *-údaj sa nezverejňuje-*

*-údaj sa nezverejňuje-*, tel. *-údaj sa nezverejňuje-*, fax *-údaj sa nezverejňuje-*

e-mail: *-údaj sa nezverejňuje-*

a pre **zhotoviteľa** budú všetky oznámenie doručované alebo oznamované na nižšie uvedené údaje:

adresa: **DEFEND, s.r.o.**

Krížna 14, Ľubotice, PSČ 080 06

kontaktné osoby: *-údaj sa nezverejňuje-*, *-údaj sa nezverejňuje-*,

email: *-údaj sa nezverejňuje-*

alebo na akúkoľvek inú adresu, faxové, telefónne alebo mobilné telefónne číslo alebo e-mailovú adresu, ktoré budú druhej zmluvnej strane vopred písomne oznámené.

10.3 Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä všetky zmeny týkajúce sa uzavretej tejto zmluvy, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, adresu ich sídla, bydliska alebo miesta podnikania, bankového spojenia, vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie ktorejkoľvek zmluvnej strany. Ak niektorá zmluvná strana nespĺní túto povinnosť, nebude oprávnená namietiť, že neobdržala akékoľvek oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

10.4 Každá zo zmluvných strán je oprávnená nahrávať všetky telefonické rozhovory realizované na telefónnych číslach podľa odseku 10.2 tohto článku, pričom sa zmluvné strany dohodli a súhlasia s tým, že tieto nahrávky budú slúžiť ako rozhodujúci zdroj informácií a budú spôsobilým dôkazným prostriedkom.

## 11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1 Táto zmluva sa spravuje zákonmi Slovenskej republiky. Súd Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa tejto zmluvy.

- 11.2 Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a v jeho rámci ustanoveniami Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov a súvisiacimi predpismi.
- 11.3 Táto zmluva sa môže meniť alebo zrušiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme.
- 11.4 Ak by sa dôvod neplatnosti vzťahoval len na časť tejto zmluvy, bude neplatnou len táto časť.
- 11.5 Táto zmluva tvorí úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami týkajúcu sa predmetnej záležitosti. Podpisom tejto zmluvy sa žiadna zo zmluvných strán sa nemôže dovoliavať zvláštnych v tejto zmluve neuvedených ústnych dojednaní a dohôd.
- 11.6 Táto zmluva bola vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, po dvoch (2) pre každú zmluvnú stranu.
- 11.7 Zmluvné strany berú na vedomie, že objednávateľ je v zmysle § 2 ods. 3 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov povinnou osobou, a preto je táto zmluva v zmysle § 5a zákona o slobode informácií v spojení s § 47a Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov povinne zverejňovanou zmluvou.
- 11.8 Zmluvné strany berú na vedomie, že účinnosť tejto zmluvy je v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v nadväznosti na § 5a zákona o slobode informácií podmienená jej zverejnením v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 11.9 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 11.10 Prílohy k tejto zmluve sú:
- a) príloha č. 1 – zoznam elektrických ochrán,
  - b) príloha č. 2 – rozsah, čas a miesto vykonávania servisných, údržbových a revízných prác,
  - c) príloha č. 3 – špecifikácia HOT line, HOT servis a pohotovostného času,
  - d) príloha č. 4 – ceny za poskytnutý servis,
  - e) príloha č. 5 – výpisy z registrov zmluvných strán.
- 11.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

**Za objednávateľa:**

V Košiciach dňa -7 OKT. 2016

Ing. Ladislav Koch  
predseda predstavenstva

Ing. František Hazala  
člen predstavenstva

**Za zhotoviteľa:**

V Ľuboticiach dňa \_\_\_\_\_

Ing. Slavomír Parifák  
konateľ

**Príloha č. 1**  
**Zoznam elektrických ochrán**

RET 670	3 ks
RET 543	1 ks
REF 543	1 ks
REF 545	2 ks
RET 521	1 ks
REJ 525	4 ks
REG 316	2 ks
RAGEK	2 ks
RET 316	1 ks
REF 543	38 ks
REF 541	7 ks
SPAZC400	55 ks
SPAM 150C	34 ks
SPAJ 140C	6 ks
SPAZC21MM	47 ks
REF 543	2 ks
SPAD 346	1 ks
SPAU 130C	1 ks
SPAU 341C1	5 ks
RER 103MM	10 ks
SIPROTEC 7SJ6421	7 ks
SIPROTEC 7SJ6321	3 ks
SIPROTEC 7SJ6325	1 ks
SIPROTEC 7SJ85	3 ks
SIPROTEC 7SK85	2 ks

## Príloha č. 2

### Rozsah, čas a miesto vykonávania servisných, údržbových prác a revízií

1. Zhotoviteľ bude na základe objednávok vystavených objednávateľom vykonávať priebežne servisné a údržbové práce na zariadeniach objednávateľa v zmysle doporučených postupov výrobcov ako aj záväzných predpisov objednávateľa.
2. Zhotoviteľ navrhne na príslušné obdobie harmonogram servisu a údržby zariadení na príslušný rok v spolupráci s objednávateľom. Tento bude vychádzať z celkového schváleného plánu opráv, údržby a revízií u objednávateľa, resp. časti, ktorá sa týka dotknutých zariadení. Harmonogram bude objednávateľom odsúhlasený a zhotoviteľ ho bude upresňovať s kontaktnou osobou objednávateľa vždy do polovice kalendárneho mesiaca bezprostredne predchádzajúceho plánovanému termínu. Objednávateľ minimálne sedem (7) dní pred predpokladaným termínom servisu a údržby zariadení doručí zhotoviteľovi písomnú objednávku (formou e-mailu) na vykonanie servisu. V objednávke určí zariadenie, na ktorom má byť servis vykonaný a termín nástupu na vykonanie servisu. V prípade poruchy (či havárie) na elektrických zariadeniach, budú odstránené resp. vykonané náhradné opatrenia na zabezpečenie prevádzky podľa prílohy č. 3. k tejto zmluve.
3. Revízne práce sú vykonávané na zariadení podľa prílohy č. 1 po uvedení zariadenia do prevádzky, resp. pred ukončením záruky a ďalej v rozsahu uvedenom nižšie.

#### Ochranné a riadiace terminály typu REF, RET

- a) Revízia ochranného a riadiaceho terminálu REF, RET
- b) Revízia ochranného a riadiaceho terminálu REF zahŕňa:
  - Kontrolu spojov
  - Kontrolu nastavenia
  - Sekundárne merania ochranných funkcií
  - Kontrolu poruchových signálov – binárnych vstupov, alarmov
  - Kontrolu poruchovej signalizácie – do poruchového panelu DE
    - do RIS
  - Kontrolu ovládania a blokácie
    - pri lokálnom ovládaní
    - pri diaľkovom ovládaní (z RIS)

*Výsledkom revízie je skúšobný protokol o funkčnosti a spoľahlivosti prevádzky.*

#### Ochranné terminály typu SPACOM (SPAJ, SPAM, SPAU)

- a) Revízia ochranného terminálu SPACOM
- b) Revízia ochranného terminálu SPACOM zahŕňa:
  - Kontrolu spojov
  - Kontrolu nastavenia
  - Sekundárne merania ochranných funkcií
  - Kontrolu poruchových signálov – binárnych vstupov, alarmov
  - Kontrolu poruchovej signalizácie – do poruchového panelu DE – do RIS

*Výsledkom revízie je skúšobný protokol o funkčnosti a spoľahlivosti prevádzky.*

#### Ochranné terminály typu SIPROTEC

- a) Revízia ochranného terminálu SIPROTEC
- b) Revízia ochranného terminálu SPACOM zahŕňa:

Kontrolu spojov  
Kontrolu nastavenia  
Sekundárne merania ochranných funkcií  
Kontrolu poruchových signálov – binárnych vstupov, alarmov  
Kontrolu poruchovej signalizácie – do poruchového panelu DE – do RIS

*Výsledkom revízie je skúšobný protokol o funkčnosti a spoľahlivosti prevádzky.*

**Ochranné terminály transformátora (SPAJ, SPAD, SPAU)**

- a) Revízia ochranných terminálov
- b) Revízia ochranných terminálov zahŕňa:
  - Kontrolu spojov
  - Kontrolu nastavenia
  - Sekundárne merania ochranných funkcií
  - Kontrolu poruchových signálov – binárnych vstupov, alarmov
  - Kontrolu poruchovej signalizácie – do poruchového panelu DE  
– do RIS

*Výsledkom revízie je skúšobný protokol o funkčnosti a spoľahlivosti prevádzky.*

**Ochranné terminály generátorov TG1 a TG2 (RET, REJ, REG, RAGEK)**

- a) Revízia ochranných terminálov
- b) Revízia ochranných terminálov zahŕňa:
  - Kontrolu spojov
  - Kontrolu nastavenia
  - Sekundárne merania ochranných funkcií
  - Kontrolu poruchových signálov – binárnych vstupov, alarmov
  - Kontrolu poruchovej signalizácie – do poruchového panelu DE  
– do RIS

*V prípade požiadavky prevádzkovateľa sa vykonajú aj primárne skúšky ochrán.  
Výsledkom revízie je skúšobný protokol o funkčnosti a spoľahlivosti prevádzky.*



**Príloha č. 3**  
**Špecifikácia HOT LINE, HOT SERVIS a pohotovostného času.**

**V prípade poruchy alebo havárie je k dispozícii hot line a hot servis celoročne 24 hod. denne.**

**1. HOT LINE**

Na telefónnej linke bude k dispozícii technik zhotoviteľa, ktorý bude schopný konzultovať technické otázky týkajúce sa zariadení objednávateľa.

a) Pre práce na zariadení podľa prílohy č.1 bude k dispozícii celoročne linka +421918688360

**2. HOT SERVIS**

Na telefónnej linke uvedenej v bode 1 tejto prílohy bude k dispozícii technik zhotoviteľa, ktorý zaistí zásah zamestnancov zhotoviteľa podľa pohotovostného času uvedeného v časti 3 tejto prílohy na jednotlivých zariadeniach v rozsahu podľa prílohy č. 1.

Toto telefonické vyrozumienie musí objednávateľ ihneď potvrdiť faxom na číslo resp. mailom :

Fax:

mail: defend@defendsro.sk

**3. Pohotovostný čas platný pre HOT SERVIS**

Pohotovostný čas zhotoviteľa je doba, do ktorej sa dostaví technik zhotoviteľa na miesto zariadenia objednávateľa (fyzicky alebo využitím modemu, alebo diaľkovej diagnostiky) a začne práce spojené s analýzou poruchy na zariadení alebo začne s opravou.

Zhotoviteľ potvrdí rozsah požadovaných prác a predpokladaný čas nástupu na faxové číslo 055/6192883 cez pracovnú dobu a na faxové číslo 055/6192882 mimo pracovnej doby, alebo na mailovú adresu volajúceho.

V prípade, že zamestnanec nemá dostupný fax alebo mail, zavolá zmenovému inžinierovi na telefónne číslo 0908/761887, alebo manipulantovi na telefónne číslo 055/6192262.

Dohodnutá doba nástupu sa začne počítať od času potvrdenia rozsahu požadovaných prác a predpokladaného času nástupu.

Pre jednotlivé zariadenia je pohotovostná doba stanovená takto :

**Diagnostika poruchy - 1 hodina**  
**Nástup na poruchu - 4 hodiny**

Iný nástup pre jednotlivé zásahy môže byť dohodnutý len vopred s objednávateľom.

V prípade poruchy väčšieho rozsahu bude do 72 hodín od zistenia a špecifikovania poruchy urobená dohoda o odstránení chyby s OBJEDNÁVATEĽOM.

**Príloha č. 4**  
**Ceny za poskytnutý servis**

**1. Ceny za vykonané služby**

***Pre práce na zariadeniach uvedených v prílohe č.1***

**A) Revízia**

Terminály REF a RET ( 56 ks )	<b>8900,00 EUR</b>
Ochrany SPACOM ( 47 ks )	<b>5000,00 EUR</b>
Ochrany SIPROTEC ( 16 ks )	<b>2700,00 EUR</b>
Ochrany TG s primárnymi skúškami ( 8 ks )	<b>4200,00 EUR</b>
Nešpecifikované opravy – hodinová sadzba technika	<b>40,00 EUR/hod</b>

Náhradné diely použité pri oprave a revízii budú fakturované podľa protokolu podpísaného zástupcom objednávateľa a zhotoviteľa.

**B) Paušálne poplatky**

<b>“Hot line”</b> – ročná paušálna čiastka splatná jednorazovo za rok	<b>3000,00 EUR</b>
<b>“Hot servis”</b> – mesačná paušálna čiastka splatná mesačne pozadu	<b>680,00 EUR</b>

**Príloha č. 5**  
**Výpisy z registrov zmluvných strán**