

# Mandáty\_RRRR\_MM\_Report

[illegible]

| Klasifikácia služby<br>(Kategória) | Priorita<br>požiadavky<br>(Dopad na<br>prevádzku IS)<br>/ STATUS<br>RELEASU / | Popis požiadavky | Podrobnejší popis | Prvotná odozva<br>dd.mm.rr hh:mm:ss |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-------------------------------------|
| Incident                           |                                                                               |                  |                   |                                     |
| Problém                            |                                                                               |                  |                   |                                     |
| Zmena                              | Urgentná                                                                      |                  |                   |                                     |
| Zmena                              |                                                                               |                  |                   |                                     |
| Zmena                              |                                                                               |                  |                   |                                     |
| Konzultácia                        |                                                                               |                  |                   |                                     |
| Chyba                              |                                                                               |                  |                   |                                     |
| Správa číselníka                   |                                                                               |                  |                   |                                     |
| Školenie                           |                                                                               |                  |                   |                                     |
| Profylaktika                       |                                                                               |                  |                   |                                     |
| Reporting                          |                                                                               |                  |                   |                                     |
| Hodnotenie                         |                                                                               |                  |                   |                                     |

| Poskytovateľ                                                       |                                         |                                                                 |                                                                    |                                   |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Oznámenie Cieľového času a spôsobu vyriešenia<br>dd.mm.rr hh:mm:ss | Zahájenie riešenia<br>dd.mm.rr hh:mm:ss | Náhradné riešenie - Obnovenie prevádzky IS<br>dd.mm.rr hh:mm:ss | Vyriešenie /NASADENIE NA PRODUKČNÚ INŠTANCIU/<br>dd.mm.rr hh:mm:ss | Akceptácia Objednávateľom - Číslo |
|                                                                    |                                         |                                                                 |                                                                    |                                   |
|                                                                    |                                         |                                                                 |                                                                    |                                   |
|                                                                    |                                         |                                                                 |                                                                    |                                   |
|                                                                    |                                         |                                                                 |                                                                    |                                   |
|                                                                    |                                         |                                                                 |                                                                    |                                   |
|                                                                    |                                         |                                                                 |                                                                    |                                   |
|                                                                    |                                         |                                                                 |                                                                    |                                   |
|                                                                    |                                         |                                                                 |                                                                    |                                   |
|                                                                    |                                         |                                                                 |                                                                    |                                   |
|                                                                    |                                         |                                                                 |                                                                    |                                   |
|                                                                    |                                         |                                                                 |                                                                    |                                   |
|                                                                    |                                         |                                                                 |                                                                    |                                   |
|                                                                    |                                         |                                                                 |                                                                    |                                   |

|                                                     |                                                         | Poskytovateľ - Prácnosť v Čhod |    |    |    |    |    |    |    |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|
| Akceptácia<br>Objednávateľom -<br>dd.mm.rr hh:mm:ss | Popis riešenia - vykonaných činností<br>/POPIS RELEASU/ | SA                             | PM | QM | BA | SI | PR | TS | MT |
|                                                     |                                                         |                                |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                     |                                                         |                                |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                     | 1.prípád v rámci dohodnutých Čhod                       |                                |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                     | 2.prípád nad rámec dohodnutých Čhod                     |                                |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                     | 3.prípád Kombinácia 1. - 2.                             |                                |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                     |                                                         |                                |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                     |                                                         |                                |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                     |                                                         |                                |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                     |                                                         |                                |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                     |                                                         |                                |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                     |                                                         |                                |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                     |                                                         |                                |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                     |                                                         |                                |    |    |    |    |    |    |    |

|        | Poskytovatel'                                    |                                                                              |                                                                                                             |
|--------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Celkom | Práce vykonané<br>v rámci<br>dohodnutých<br>Čhod | Práce vykonané<br>nad rámec<br>mesačního<br>Paušálu a<br>dohodnutých<br>Čhod | Fakturovaná cena za<br>Práce vykonané nad<br>rámec mesačního<br>Paušálu a<br>dohodnutých Čhodv €<br>bez DPH |
| 0,0    |                                                  |                                                                              |                                                                                                             |
| 0,0    |                                                  |                                                                              |                                                                                                             |
| 0,0    |                                                  |                                                                              |                                                                                                             |
| 0,0    |                                                  |                                                                              | 0,00                                                                                                        |
| 0,0    |                                                  |                                                                              | 0,00                                                                                                        |
| 0,0    |                                                  |                                                                              |                                                                                                             |
| 0,0    |                                                  |                                                                              |                                                                                                             |
| 0,0    |                                                  |                                                                              |                                                                                                             |
| 0,0    |                                                  |                                                                              |                                                                                                             |
| 0,0    |                                                  |                                                                              | 0,00                                                                                                        |
| 0,0    |                                                  |                                                                              |                                                                                                             |
| 0,0    |                                                  |                                                                              |                                                                                                             |
| 0,0    |                                                  |                                                                              |                                                                                                             |