

Z M L U V A
O SPROSTREDKOVANÍ PREDAJA VSTUPENIEK
Č. DNS 2016 - 09 - 64

uzatvorená podľa ust. § 642 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) medzi zmluvnými stranami

1. Obchodné meno	Divadlo Nová scéna
so sídlom:	Živnostenská 1, 812 14 Bratislava
v zastúpení:	Mgr. Ingrid Fašiangová, generálna riaditeľka
zriadená:	Zriaďovacou listinou vydanou Ministerstvom kultúry SR č. MK – 842/1999-1 zo dňa 23.3.1999

IČO:	00 164 861
DIČ:	2020829998
IČ DPH:	nie je platcom DPH

bank. spojenie :

IBAN:

BIC:

Kontakt. osoba:

(ďalej len „Divadlo“)

Ing. Katarína Štinglová, Obchodná riaditeľka, 0915 950 937,
katarina.stinglova@nova-scena.sk

2. Obchodné meno

so sídlom:

v zastúpení:

Cestovná kancelária KONTAKT

Svätoplukovo námestie č. 4, 949 01 Nitra

Tatiana Kolenčíková

IČO:	33 585 202
------	------------

IČ DPH :	SK 102 040 3714
----------	-----------------

Bank. Spojenie:

IBAN:

BIC:

(ďalej len „Sprostredkovateľ“)

(ďalej Divadlo a Sprostredkovateľ spolu aj ako „Zmluvné strany“)

(ďalej len „Zmluva“)

Článok 1

Predmet a účel zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy je vymedzenie vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri zabezpečení činností súvisiacich so sprostredkovaním predaja vstupeniek divadelných predstavení Divadla a propagačnej činnosti pre Divadlo s cieľom získavania návštevníkov Divadla podľa aktuálneho programu predstavení.
- 1.2. Účelom tejto Zmluvy je úprava podmienok, za ktorých sa budú distribuovať, rezervovať a predávať vstupenky na divadelné predstavenia Divadla prostredníctvom predajného systému Divadla ako i podmienok, za ktorých Divadlo zabezpečí predaj a tlač týchto vstupeniek prostredníctvom predajného systému Divadla. Predajný systém Divadla je informačný a rezervačný systém (IRS), majúci charakter počítačového programu, ktorý umožňuje a je určený na distribúciu, rezerváciu a predaj vstupeniek na predstavenia Divadla, ako aj iné činnosti súvisiace s organizáciou týchto predstavení a to prostredníctvom siete internet, na základe Zmluvy o spolupráci pri predaji vstupeniek č. LM/1014/54/EGH zo dňa 4.8.2014.
- 1.3. Predmetom tejto Zmluvy je na jednej strane záväzok Sprostredkovateľa v súlade so svojím živnostenským oprávnením vyvíjať činnosť smerujúcu k distribúcii vstupeniek divadelných predstavení Divadla a s tým súvisiace služby a na strane druhej záväzok Divadla zaplatiť Sprostredkovateľovi za túto jeho činnosť dohodnutú odmenu.

Článok 2

Podmienky sprostredkovania predaja a forma spolupráce

- 2.1. Sprostredkovanie predaja vstupeniek Sprostredkovateľom môže byť realizovaný spôsobom:
 - a) **vlastnou činnosťou prostredníctvom predajného systému Divadla.**
Sprostredkovateľ bude mať oprávnenie tzn. užívateľské právo na vstupovanie do predajného systému v rozsahu pridelených užívateľských práv Divadlom. V rámci tohto prístupu je Sprostredkovateľ oprávnený najmä nahliadať do prehľadov predaja vstupeniek na divadelné predstavenia a realizovať samotné rezervácie vstupeniek.
 - b) **v koordinácii s pracovníkom obchodného oddelenia.**
Sprostredkovateľ na základe získaných odberateľov/tretej strany vystaví Divadlu (pracovníkovi obchodného oddelenia) objednávku a zašle ju e-mailom alebo poštou. Objednávku je možné nahlásiť Divadlu (pracovníkovi obchodného oddelenia) aj telefonicky. V oboch prípadoch, pracovník obchodného oddelenia musí zaslať Sprostredkovateľovi potvrdzujúci e-mail o zadaní požadovanej objednávky. V prípade neakceptovania objednávky Divadlo ponúkne Sprostredkovateľovi náhradný termín predstavenia.
- 2.2. Sprostredkovateľ, v prípade sprostredkovania predaja vstupeniek (aj) možnosťou uvedenou v písmene a) v bode 2.1. Čl. tejto Zmluvy, umožní Divadlu, t.j. pracovníkovi IT, inštaláciu predajného systému Divadla do PC/notebooku Sprostredkovateľa (odporúčaný operačný systém v PC/notebooku je Windows win7 a novšie verzie). Sprostredkovateľ bude do predajného systému vstupovať na základe prístupového hesla. Sprostredkovateľ je povinný absolvovať školenie na prácu s predajným systémom, ktoré zabezpečí Divadlo.
- 2.3. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť ochranu svojho prístupového hesla do predajného systému pred jeho prezradením alebo zneužitím. Sprostredkovateľ zodpovedá Divadlu za škodu, ktorá vznikne Divadlu zneužitím prístupového hesla do predajného systému, ktoré bolo pridelené Sprostredkovateľovi.
- 2.4. Po sprostredkovaní predaja vstupeniek spôsobom podľa písmena a) a b) v bode 2.1. Čl. tejto Zmluvy, Divadlo dodá vstupenku do pokladne divadla (na Kollárovo námestí 20 v Bratislave) k jej osobnému prevzatiu zo strany odberateľa/tretej osoby v dohodnutom termíne. Pokiaľ k osobnému odberu vstupenky (dodanej na základe rezervácie vykonanej Sprostredkovateľom)

zo strany odberateľa/tretej osoby v dohodnutom termíne nedôjde, Sprostredkovateľovi nevzniká nárok na odmenu.

- 2.5. V prípade, ak odberateľ/tretia strana požiadala Sprostredkovateľa pri objednávke o zaslanie vstupeniek na ním uvedenej adrese, Sprostredkovateľ je povinný informovať odberateľa/tretiu stranu, že Divadlo si účtuje poštovné a balné. Divadlo v takomto prípade zabezpečí odoslanie vstupeniek formou dobierky na adresu odberateľa/tretej strany do piatich dní po zaplatení faktúry vystavenej na základe záväznej objednávky. Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Divadlu osobné údaje odberateľa/tretej strany nevyhnutné k odoslaniu vstupeniek.
- 2.6. Sprostredkovateľ má právo na rezerváciu vstupeniek v predajnom systéme a vstupenky ponechať v stave „rezervácia“ maximálne na dobu 5 dní. Dlhšia doba rezervácie je povolená a nastavená výlučne Divadlom t.j. pracovníkom obchodného oddelenia. Vykonanie rezervácie je možné realizovať najneskôr 8 dní pred termínom predstavenia s termínom na vyzdvihnutie danej rezervácie nasledujúci deň. (tzn. 7 dní a menej, pred termínom predstavenia, je možný výlučne iba priamy predaj vstupeniek).
- 2.7. Sprostredkovateľ zabezpečí predaj vstupeniek za cenu podľa aktuálneho cenníka Divadla. Prípadne, Sprostredkovateľ môže po dohode s Divadlom poskytovať na vybrané Divadelné predstavenia špeciálne akcie, zľavy. V tomto prípade sa odmena Sprostredkovateľa bude počítať podľa Článku 3, bod 3.1. písm. d) tejto Zmluvy.
- 2.8. Na predaj vstupeniek sa vzťahujú Všeobecné obchodné podmienky Divadla, ktoré sú neoddeliteľnou prílohou tejto Zmluvy. (najmä bod 12 v ustanovení „2. Vstupenky“; ďalej len „VOP“).
- 2.9. Sprostredkovateľ môže sám realizovať na svoje náklady propagačnú činnosť zameranú na podporu predaja vstupeniek divadelného predstavenia Divadla. Na propagačné účely je možné použiť grafické podklady dodané Divadlom (nie je možné ich bez písomného súhlasu Divadla meniť a dopĺňať).
- 2.10. Sprostredkovateľ ku dňu uzavretia tejto Zmluvy predkladá Divadlu aktuálny výpis zo Živnostenského registra (nie starší ako 30 dní) a osvedčenú kópiu rozhodnutia o pridelení DIČ príslušným daňovým správcom.
- 2.11. Sprostredkovateľ je povinný oznámiť Divadlu ukončenie živnosti do 7 dní od ukončenia jeho právoplatnosti.

Článok 3

Dohoda o odmene, splatnosť a spôsob úhrady

- 3.1. Sprostredkovateľ má za zabezpečenie distribúcie, rezervácie a predaja vstupeniek na divadelné predstavenie Divadla nárok na odmenu (ďalej len „odmena“) vo výške percenta uvedených v tomto bode a to za zrealizované transakcie t.j. za vstupenku rezervovanú Sprostredkovateľom a následne predanú odberateľovi/tretej strane **(tzn. za skutočný objem t.j. odpredaný počet vstupeniek)**:
- | | |
|---|----|
| a) Do 100 ks predaných vstupeniek | 5% |
| b) Do 500 ks predaných vstupeniek | 7% |
| c) 501 ks a viac predaných vstupeniek | 8% |
| d) v prípade, že Sprostredkovateľ rezervuje a následne sa zrealizuje predaj vstupeniek, ktoré boli vystavené so zľavou zo vstupenky (ISIC/ITIC/EURO 26, zľava „dôchodca/ZŤP/ZŤP doprovod“, zľava poskytnutá Divadlom, iná Divadlom vzájomne dohodnutá zľava), odmena z predaja je nemenná (čo do počtu predaných vstupeniek) a stanovená vo výške | 5% |
| e) pri predajnej cene vstupenky (plná výška vstupného) 10€ a menej (napr. detské predstavenie, predstavenie realizované v doobedňajších hodinách, verejná generálka inscenácie, | |

- predstavenie v Štúdiu Olympia), je odmena z predaja nemenná (čo do počtu predaných vstupeniek) a stanovená vo výške 5%
- f) pri predaji rodinnej vstupenky (rodinná vstupenka zahŕňa zľavu) je odmena z predaja nemenná (čo do počtu predaných vstupeniek) a stanovená vo výške 5%
- g) pri predaji darčkových poukážok v rôznych nominálnych hodnotách je odmena z predaja nemenná a stanovená vo výške 5%
- Odmena predstavuje cenu vrátane DPH (v prípade, že je Sprostredkovateľ platcom DPH).
- 3.2. Za cenu vstupenky sa na účely výpočtu odmeny považuje koncová cena vstupenky (tzn. skutočná cena za vstupenky, ktorú zaplatí odberateľ/tretia strana).
- 3.3. Sprostredkovateľ má za zabezpečenie distribúcie, rezervácie a predaja vstupeniek na divadelné predstavenie Divadla nárok na odmenu vo výške percenta uvedených v bode 3.1. tohto Článku a to za zrealizované transakcie t.j. za vstupenku rezervovanú Sprostredkovateľom a následne predanú odberateľovi/tretej strane (tzn. za skutočný odpredaný počet vstupeniek).
- 3.4. Sprostredkovateľ vystaví faktúru za predaj vstupeniek za predchádzajúci mesiac, za predaj vstupeniek v aktuálnom mesiaci a to v sume dohodnutej v bode 3.1. tohto Článku.
- 3.5. Akékoľvek poplatky a iné náklady, ktoré vzniknú Divadlu v priamom spojení s činnosťou Sprostredkovateľa (napr. distribúcia vstupeniek [poštovné]) budú odpočítateľné položky z odmeny Sprostredkovateľa.
- 3.6. Divadlo zabezpečí úhradu faktúry Sprostredkovateľovi v súlade s termínom jej splatnosti. Termín splatnosti je 20 dní od doručenia faktúry.

Článok 4

Spôsob zúčtovania

- 4.1. Sprostredkovateľ k vystavenej faktúre (v zmysle Článku 3 tejto Zmluvy) pripojí zoznam, ktorý musí obsahovať:
- Názov predstavenia
 - Dátum predstavenia
 - Počet predaných vstupeniek za jedno predstavenie
 - Sumár za predané vstupenky za jedno predstavenie
 - Celkový sumár za mesačný obrat predaných vstupeniek
- 4.2. Divadlo t.j. pracovník obchodného oddelenia je povinný tento zoznam skontrolovať so skutočným stavom v predajnom systéme Divadla.

Článok 5

Spracovanie osobných údajov a ich ochrana

- 5.1. Osobné údaje odberateľov/tretích osôb spracúva výlučne Sprostredkovateľ bez toho, aby boli poskytnuté Divadlu a/alebo aby malo Divadlo k týmto osobným údajom akýkoľvek prístup s výnimkou osobných údajov meno, priezvisko a adresa, ktorých poskytnutie je nevyhnutné na plnenie povinnosti podľa čl. 2 ods. 2.5 tejto Zmluvy. Sprostredkovateľ je povinný upozorniť odberateľov/tretie osoby v procese objednávky vstupeniek, že Divadlo spracúva ich osobné údaje v rozsahu titul, meno a priezvisko, adresa v súvislosti s splnením povinnosti podľa čl. 2 ods. 2.5 Zmluvy.
- 5.2. Sprostredkovateľ má pri spracúvaní osobných údajov odberateľov/tretích osôb postavenie prevádzkovateľa a je povinný zabezpečiť spracúvanie osobných údajov v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). Akékoľvek náklady spojené s plnením povinností podľa zákona o ochrane osobných údajov znáša výlučne Sprostredkovateľ. .

Článok 6

Doručovanie

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti, dokumenty a propagačný materiál sa budú doručovať e-mailom, poštou doporučené alebo osobne na adresu sídla (resp. miesta podnikania) uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, pokiaľ druhá Zmluvná strana neoznámí inú adresu pre doručovanie.
- 6.2. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené deň po ich odoslaní príp. po potvrdení adresáta o prijatí e-mailu.
- 6.3. Písomnosti odoslané doporučené poštou sa považujú za doručené v okamihu prevzatia písomnosti adresátom alebo, ak nedôjde k jej prevzatiu alebo jej prevzatie adresát odmietne, za deň doručenia sa považuje tretí deň odo dňa uloženia zásielky na príslušnej pošte, a to aj vtedy, ak sa zmluvná strana o tom nedozvie. V prípade, ak sa zásielka vráti ako nedoručená z dôvodu, že adresát je neznámy, za deň doručenia sa považuje deň jej vrátenia odosielateľovi. Písomnosti doručované osobne, resp. doručované prostredníctvom kuriérskej služby, sa považujú za doručené v okamihu odovzdania písomnosti adresátovi alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky adresátom.

Za Divadlo:

Mail: predajca@nova-scena.sk

Tel.: **0915 950 935**

Za Sprostredkovateľa:

p. Kolenčíková, 0903 409 167

Článok 7

Doba platnosti Zmluvy

- 7.1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú. Sprostredkovateľ začne vykonávať činnosť v zmysle tejto Zmluvy od septembra 2016.
- 7.2. Zmluva zaniká:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán
 - b) výpoveďou
 - c) odstúpením od Zmluvy
 - d) zrušením živnostenského oprávnenia alebo pozastavením živnostenského oprávnenia.
- 7.3. Každá Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou alebo, ak druhá Zmluvná strana podstatným spôsobom poruší záväzky vyplývajúcej z tejto Zmluvy a toto porušenie záväzkov neodstráni ani v dodatočne poskytnutej primeranej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní.
- 7.4. V prípade odstúpenia niektorej zmluvnej strany od Zmluvy, Zmluva zanikne dňom, v ktorom bolo písomné odstúpenie doručené druhej zmluvnej strane.
- 7.5. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená túto Zmluvu písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je v trvaní 2 mesiacov a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 7.6. V prípade skončenia tejto Zmluvy sú obidve Zmluvné strany povinné navzájom si vysporiadať svoje záväzky a pohľadávky.

Článok 8

Ostatné dojednania

- 8.1. Sprostredkovateľ je povinný vyvinúť maximálne úsilie pre zabezpečenie zaplatenia ním sprostredkovaných a rezervovaných zákaziek. Pri tom je povinný postupovať tak, aby nepoškodil dobré meno Divadla, ani imidž a značku Divadla. Poškodenie Divadla pred zákazníkom je považované za podstatné porušenie tejto Zmluvy a dôvodom pre odstúpenie od Zmluvy.
- 8.2. V prípade nedodržania povinnosti Sprostredkovateľa sprostredkovať predaj vstupeniek s cenovou politikou v súlade s Čl. 2, bod č. 2.5 tejto Zmluvy, má Divadlo nárok na zníženie odmeny Sprostredkovateľa o sumu, o ktorú boli v dôsledku neoprávneného konania Sprostredkovateľa, znížené príjmy Divadla.
- 8.3. Nesplnenie ktorejkoľvek z dohôd uvedených v tejto Zmluve môže byť dôvodom na okamžité odstúpenie od Zmluvy zo strany Divadla.
- 8.4. Zmluvné strany týmto berú na vedomie, že obsah tejto Zmluvy tvorí predmet ich obchodného tajomstva v zmysle § 17 Obchodného zákonníka a ako taký je pod ochranou príslušných ustanovení Obchodného zákonníka. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva neprezradí, neposkytne a nesprístupní žiadnej inej osobe, vrátane svojich zamestnancov a iných osôb vykonávajúcich pre neho práce na základe iného ako pracovnoprávneho vzťahu. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že neporuší obchodné tajomstvo ani podľa § 51 Obchodného zákonníka. Ak Sprostredkovateľ poruší povinnosť mlčanlivosti alebo akýmkoľvek spôsobom prezradí, sprístupní alebo poskytne predmet obchodného tajomstva tretej osobe, je povinný zaplatiť Divadlu pokutu vo výške 3 000 € (slovom: tritisíc Eur). Uvedené porušenie mlčanlivosti sa nevzťahuje na sprístupnenie informácií tvoriacich predmet obchodného tajomstva, u ktorých to vyžadujú osobitné právne predpisy, ale ak si to obe Zmluvné strany vopred písomne odsúhlasili.
- 8.5. Divadlo je oprávnené kedykoľvek zrušiť alebo zmeniť program divadelného predstavenia prideleného do predajného systému divadla. V takomto prípade Divadlo bude postupovať podľa svojich VOP (najmä bod č. 6 – 9, v ustanovení čl. 2 – Vstupenky), pričom Sprostredkovateľovi nárok na odmenu v prípade zrušenia predstavenia neprislúcha vo vzťahu k ním sprostredkovaných a predaných vstupeniek, ktoré boli na základe ustanovenia 2 bod 8 VOP odberateľovi/tretej strane refundované.
- 8.6. V prípade zmeny programu divadelného predstavenia, Sprostredkovateľovi vo vzťahu k ním sprostredkovaných a predaných vstupeniek neprislúcha nárok len za predpokladu, že Divadlo vrátilo odberateľovi/tretej osobe úhradu platby za cenu vstupenky, nakoľko odberateľ/tretia osoba neakceptovala možnosť navštívenia náhradného predstavenia.

Článok 9

Záverečné ustanovenia

- 9.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť najskôr dňom nasledujúcim po jej zverejnení v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 9.2. Zmluva je povinne zverejňovaná podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 9.3. V prípade, ak je alebo ak sa stane niektoré ustanovenie tejto Zmluvy neplatné, zostávajú ostatné ustanovenia tejto Zmluvy platné a účinné. Miesto neplatného ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúce otázku vzájomného vzťahu Zmluvných strán. Zmluvné strany sa potom zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím iného ustanovenia, ktoré svojím obsahom a povahou najlepšie zodpovedá zámeru neplatného ustanovenia.

- 9.4. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.
- 9.5. Meniť a dopĺňať túto Zmluvu je možné len na základe dohody oboch Zmluvných strán, a to vo forme očíslovaných písomných dodatkov.
- 9.6. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju vlastnoručne a bez nátlaku podpísali.

Príloha:

- č. 1: Všeobecné obchodné podmienky Divadla Nová scéna
- č. 2: Zmluva o poverení so spracúvaním osobných údajov č. DNS 2016 - 09 - 65

V Bratislave, dňa:

V Bratislave, dňa:

.....
Cestovná kancelária KONTAKT
Tatiana Kolenčíková

.....
Divadlo Nová scéna
Ingrid Fašiangová
generálna riaditeľka DNS

Zmluva o poverení so spracúvaním osobných údajov

DNS 2016 - 09 – 65

uzatvorená na základe § 8 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zmluva“) medzi týmito zmluvnými stranami:

Prevádzkovateľ:	Cestovná kancelária KONTAKT
so sídlom/miesto podnikania:	Svätoplukovo námestie č, 4, 949 01 Nitra
v zastúpení:	Tatiana Kolenčíková
IČO:	33 585 202
IČ DPH:	SK 102 040 3714

(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“)

a

Sprostredkovateľ:	Divadlo Nová scéna
so sídlom:	Živnostenská 1, 812 14 Bratislava
v zastúpení:	Mgr. Ingrid Fašiangová, generálna riaditeľka
Zriadené:	Zriaďovacou listinou vydanou Ministerstvom kultúry SR č. MK – 842/1999-1 zo dňa 23.3.1999
IČO:	00 164 861
DIČ:	2020829998
IČ DPH :	nie je platcom DPH

(ďalej len ako „**Sprostredkovateľ**“)

Čl. I.

PREAMBULA

Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ, ďalej spoločne označovaní len ako „Zmluvné strany“ alebo samostatne aj len ako „Zmluvná strana“, uzavreli túto Zmluvu o poverení so spracovaním osobných údajov.

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa postupoval podľa § 8 ods. 2 prvá veta zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“), dbajúc na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť Sprostredkovateľa a na jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa § 19 ods. 1 Zákona.

Sprostredkovateľ má v rámci tejto Zmluvy postavenie sprostredkovateľa v zmysle § 8 v spojení s § 4 ods. 2 písm. d) Zákona. Sprostredkovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že prijal všetky potrebné opatrenia, ktoré sú požadované v zmysle Zákona. Zmluvné strany sa dohodli, že uzatvárajú túto Zmluvu za nasledujúcich podmienok:

Čl. II.

PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je poverenie Sprostredkovateľa Prevádzkovateľom so spracúvaním osobných údajov odo dňa 1.9.2016 a určenie s tým súvisiacich vzájomných práv a povinností pri spracúvaní osobných údajov v súlade so Zákonom. Poverenie spracúvaním osobných údajov Prevádzkovateľom vyplýva z vykonávania a zabezpečovania činností súvisiacich s realizáciou predmetu Zmluvy o sprostredkovaní predaja vstupeniek zo dňa 1.9.2016 (ďalej len ako „Zmluva o sprostredkovaní predaja vstupeniek“).
- 2.2. Účelom spracúvania osobných údajov je zabezpečiť zo strany Sprostredkovateľa distribúciu vstupeniek na divadelné predstavenie organizované Divadlom zákazníkom.
- 2.3 Spracúvanie osobných údajov Sprostredkovateľom bude realizované v informačnom systéme interného PC systému (ďalej len ako „IS“) prevádzkovanom u Sprostredkovateľa.
- 2.3. Na základe tejto Zmluvy poskytne Prevádzkovateľ Sprostredkovateľovi nasledujúce osobné údaje, ktoré bude Sprostredkovateľ pre Prevádzkovateľa spracúvať za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, ako aj podmienok stanovených Zákonom. Touto Zmluvou sa zabezpečuje ochrana nasledovných typov osobných údajov spracúvaných Sprostredkovateľom:
 - a) titul,
 - b) meno a priezvisko,
 - c) bydlisko/trvalý pobyt,
- 2.4. Dotknutými osobami sa na účely tejto Zmluvy rozumejú fyzické osoby, a to všetci zákazníci Prevádzkovateľa, ktorí požiadali Prevádzkovateľa pri objednávke vstupeniek na divadelné predstavenie organizované Divadlom o zaslanie vstupeniek využitím poštových služieb.

Čl. III.

ZÁSADY A PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli na zásadách a podmienkach spracúvania osobných údajov uvedených v tomto článku.
- 3.2. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje poskytnuté Prevádzkovateľom, a to v rozsahu a za podmienok ustanovených v platných právnych predpisoch a dojednaných v tejto Zmluve.
- 3.3. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať len tie údaje, ktoré zodpovedajú účelu ich spracúvania, pričom má povinnosť, okrem iného:

- a) spracúvať alebo získavať osobné údaje len na určené účely,
 - b) spracúvať alebo získavať len také osobné údaje, ktoré rozsahom a obsahom zodpovedajú určenému účelu a sú nevyhnutné pre jeho dosiahnutie,
 - c) udržiavať osobné údaje získané na rozdielne účely oddelene a zabezpečiť, aby osobné údaje boli spracúvané iba spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, pre ktorý boli zhromaždené,
 - d) spracúvať alebo získavať iba správne, kompletne a aktuálne osobné údaje vo vzťahu k účelu ich spracúvania a naložiť s nesprávnymi a nekompletnými údajmi v súlade so Zákonom,
 - e) spracúvať alebo získavať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý nie je v rozpore so Zákonom, ani inými právnymi predpismi a ani ich neobchádza.
- 3.4. Sprostredkovateľ je oprávnený pre účely plnenia tejto Zmluvy a Zmluvy o sprostredkovaní predaja vstupeniek vykonávať len operácie, ktoré sú nevyhnutné pre splnenie účelu spracúvania osobných údajov vymedzeného Zmluvou o sprostredkovaní predaja vstupeniek [tzn. na účel distribúcie vstupeniek zákazníkovi využitím poštovej prepravy a ich evidovanie v informačnom systéme Sprostredkovateľa].
- 3.5. Sprostredkovateľ nie je oprávnený poskytnúť osobné údaje tretím osobám bez prechádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa.
- 3.6. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov sa Prevádzkovateľ zaväzuje poskytnúť Sprostredkovateľovi správne a aktuálne osobné údaje, ktoré sú v čase poskytnutia týchto údajov Prevádzkovateľovi známe. Tým nie je dotknutá zodpovednosť dotknutých osôb za pravdivosť poskytnutých osobných údajov.
- 3.7. Za bezpečnosť poskytnutých a získaných osobných údajov zodpovedá Sprostredkovateľ tým, že ich chráni pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním. Sprostredkovateľ prehlasuje, že prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracovania osobných údajov v IS, a to formou a za podmienok stanovených Zákonom.
- 3.8. Sprostredkovateľ a jeho pracovníci, ktorí prichádzajú do styku s osobnými údajmi dotknutých osôb sú povinní zachovávať o nich mlčanlivosť, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov. Tým nie sú dotknuté ustanovenia osobitných zákonov.
- 3.9. Sprostredkovateľ sa zaväzuje preukázateľne poučiť vlastné oprávnené osoby o ich právach a povinnostiach pri ochrane osobných údajov vyplývajúcich z platných právnych predpisov, ako aj o zodpovednosti v prípade ich porušenia.
- 3.10. Sprostredkovateľ sa zaväzuje bezodkladne oznámiť Prevádzkovateľovi každý prípad podozrenia úniku, straty, zničenia, zneužitia alebo iného nenáležitého nakladania s osobnými údajmi dotknutých osôb.
- 3.11. Prevádzkovateľ aj Sprostredkovateľ sa zaväzujú rešpektovať právo dotknutej osoby na informácie súvisiace so spracúvaním jej osobných údajov v IS, pokiaľ si ho písomne uplatní.
- 3.12. Sprostredkovateľ po skončení účelu spracúvania osobných údajov, najneskôr však pred ukončením trvania Zmluvy o sprostredkovaní predaja vstupeniek, bezodkladne odovzdá Prevádzkovateľovi všetky osobné údaje a doklady súvisiace s ich spracúvaním v IS, ktoré mu boli poskytnuté Prevádzkovateľom alebo získané od dotknutých osôb, a to aj v prístupnej elektronickej forme, ak existuje. Ak to nie je možné, zabezpečí Sprostredkovateľ bezodkladnú

likvidáciu osobných údajov. Prevádzkovateľ po skončení účelu spracúvania osobných údajov zabezpečí úschovu a ochranu osobných údajov odovzdaných Sprostredkovateľom v súlade s platnou legislatívou.

- 3.13. Prevádzkovateľ má právo udeľovať Sprostredkovateľovi pokyny týkajúce sa druhu, rozsahu a spôsobu spracovania osobných údajov. Ústne pokyny musí Sprostredkovateľ bezodkladne písomne potvrdiť.
- 3.14. Prevádzkovateľ bezodkladne informuje Sprostredkovateľa o chybách alebo nepresnostiach zistených pri kontrole spracúvania osobných údajov.
- 3.15. Sprostredkovateľ potvrdzuje, že pozná Zákon. Neoprávnené poskytovanie osobných údajov Sprostredkovateľom, ktoré získa v rámci spracúvania osobných údajov, je nepripustné a môže zakladať nároky na náhradu škody dotknutých osôb voči Sprostredkovateľovi. V prípadoch, v ktorých sa tieto nároky zakladajú na porušení povinností Sprostredkovateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy, vyhradzuje si Prevádzkovateľ právo na postih Sprostredkovateľa v súlade s legislatívnymi predpismi.
- 3.16. Sprostredkovateľ ubezpečuje, že pracovníkov poverených spracúvaním osobných údajov oboznámi s príslušnými ustanoveniami Zákona a zaviazá ich utajovaním a ochranou údajov.
- 3.17. Dodržiavanie Zákona a súvisiacich právnych predpisov na ochranu osobných údajov bude Sprostredkovateľ kontrolovať.

Čl. IV.

SUBDODÁVATELIA

- 4.1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že nezáadá spracovanie osobných údajov, predmet plnenia alebo jeho časť ani žiadnu zo spracovateľských operácií, ktoré vykonáva v mene Prevádzkovateľa podľa tejto Zmluvy subdodávateľom, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa. Pokiaľ Sprostredkovateľ so súhlasom Prevádzkovateľa oprávnenne zadáva zákazky na spracovanie osobných údajov subdodávateľom podľa tejto Zmluvy, môže to uskutočniť len formou písomnej dohody so subdodávateľom, ktorá subdodávateľovi uloží rovnaké záväzky, aké má Sprostredkovateľ podľa tejto Zmluvy. Aj v tomto prípade je sprostredkovateľ naďalej v plnej miere zodpovedný voči Prevádzkovateľovi za plnenie povinností subdodávateľa podľa tejto Zmluvy. Sprostredkovateľ musí pravidelne kontrolovať, či subdodávateľ tieto pravidlá dodržiava. Prenos osobných údajov na subdodávateľa je povolený až vtedy, keď subdodávateľ voči Sprostredkovateľovi splní, resp. prisľúbi splnenie povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

Čl. V.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami Zmluvných strán. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do ukončenia Zmluvy o sprostredkovaní predaja

vstupeniek.

- 5.2. Zmluvné strany prehlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne. Zmluvné strany ďalej prehlasujú, že Zmluva bola uzatvorená za v súlade so zásadami poctivého obchodného styku, že si ju riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.
- 5.3. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán dostane po jednom vyhotovení.

Prevádzkovateľ:

Sprostredkovateľ:

V Bratislave, dňa _____

V Bratislave, dňa _____

Cestovná kancelária KONTAKT
Tatiana Kolenčíková

DIVADLO NOVÁ SCÉNA
Mgr. Ingrid Fašiangová

Všeobecné obchodné podmienky

Divadla Nová Scéna

Spoločné úvodné ustanovenia k jednotlivým všeobecným obchodným podmienkam

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) Divadla Nová Scéna sa vzťahujú na predaj vstupeniek na všetky divadelné predstavenia, prípadne na iné podujatia organizované Divadlom Nová Scéna (ďalej len „DNS“) alebo v spolupráci s DNS.
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie doplnkových služieb v súvislosti s usporiadaním divadelného predstavenia alebo iného kultúrneho podujatia.
3. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú aj na prenechávanie hnuteľného majetku, nachádzajúceho sa vo vlastníctve, v nájme alebo v správe DNS, a to do do nájmu, podnájmu alebo výpožičky ako aj na prenechávanie priestorov DNS do podnájmu.

A. VOP VSTUPENKY

1. Vstupenky

1. Pod vstupenkou sa rozumie oprávnenie vstupu návštevníka – odberateľa na divadelné alebo iné predstavenie organizované DNS, príp. organizované treťou osobou na základe dohody s DNS a oprávnenie návštevníka – odberateľa využívať s tým spojené priestory a služby DNS.
2. Vstupenka na predstavenia DNS je ceninou a jej falšovanie sa trestá podľa príslušného zákona.
3. Vstupenka bez kontrolného kupónu alebo inak úmyselne poškodená vstupenka je neplatná a jej majiteľovi nebude po predložení takejto vstupenky umožnený vstup na predmetné predstavenie, respektíve do divadla.
4. Aktuálne ceny vstupeniek sú uverejnené na predajnom mieste a na webovej stránke DNS <http://www.nova-scena.sk/program.php?work=performance>.

2. Zmluvný vzťah

1. Vznik zmluvného vzťahu medzi DNS a majiteľom vstupenky vzniká (i) zakúpením vstupenky na predajnom mieste zmluvného predajcu alebo v pokladnici DNS, (ii) vyplnením a potvrdením objednávky odberateľom jednou z foriem podľa čl. 3 bodu 1 týchto VOP.
2. Uzatvorením zmluvy medzi DNS a majiteľom vstupenky podľa vyššie uvedeného bodu sa stávajú VOP jej neoddeliteľnou súčasťou a sú záväzné medzi zmluvnými stranami.
3. Uskutočnenie niektorej z foriem zaobstarania vstupenky podľa čl. 3 týchto VOP sa považuje za oboznámenie a vyjadrenie súhlasu majiteľa vstupenky s VOP.

3. Nákup, predaj, rezervácie vstupeniek

1. Vstupenky je možné rezervovať osobne, telefonicky, prostredníctvom internetu, zmluvných predajcov, v pokladni a na oddelení predaja DNS, Kollárovo nám. 20. Rezervované vstupenky sa

musia vyzdvihnúť do 3 dní odo dňa rezervovania, príp. v dohodnutom termíne. V opačnom prípade budú vstupenky opätovne zaradené do voľného predaja. Rezervácia vstupeniek ku dňu predstavenia nie je možná.

2. Vstupenky možno zakúpiť priamo na predajnom mieste DNS v pokladni na Kollárovom námestí 20 v Bratislave v dňoch bežnej prevádzky divadla (tzn. počas divadelnej sezóny) PON - PIA 9.00 – 19.00 (SOB/NED 1 hod pred predstavením) v predajnej sieti zmluvných predajcov, alebo si ich možno objednať na obchodnom oddelení prostredníctvom internetu, osobne, telefonicky alebo na základe písomnej objednávky.

3. V pokladni DNS je možná platba týmito druhmi platobných kariet: MASTER CARD, MASTER CARD ELEKTRONIC, MAESTRO, VISA, VISA ELECTRON, V PAY. Platbu kartou je potrebné nahlásiť vopred.

4. Zakúpené vstupenky prostredníctvom predajnej siete zmluvných predajcov (napr.: Ticketportal SK) sa prioritne riadia všeobecnými obchodnými podmienkami daného zmluvného predajcu.

5. V prípade, ak vstupenky boli objednané prostredníctvom telefonickej alebo na základe písomnej objednávky, budú odoslané na adresu objednávateľa – odberateľa do piatich dní po ich objednaní formou dobierky, ak o to objednávateľ – odberateľ vo svojej objednávke požiadava. V takomto prípade si DNS účtuje poplatok za poštovné a balné. Ak objednávateľ – odberateľ o zaslanie vstupeniek nepožiadava, budú mu k dispozícii v pokladni DNS Kollárovo nám. č. 20, kde si ich osobne vyzdvihnú v termíne podľa dohody.

6. Ak nedôjde k zrušeniu predstavenia alebo ak v prípade zmeny predstavenia, majiteľ vstupenky nevyužije poskytnuté náhradné predstavenie DNS, zakúpené vstupenky nie je možné vrátiť.

7. DNS môže poskytnúť zľavy pri predaji vstupeniek.

4. Zmena a zrušenie predstavenia

1. DNS si vyhradzuje právo na zmenu alebo zrušenie predstavenia.

2. O zrušení a zmene programu predstavenia informuje DNS prostredníctvom svojej webovej stránky www.nova-scena.sk a oznamom v pokladnici DNS. Hromadných zákazníkov informuje DNS aj telefonicky alebo e-mailom, za predpokladu, že má k dispozícii ich kontaktné údaje.

3. V prípade, ak sa predstavenie neodohrá z dôvodu spôsobeného DNS (zrušenie predstavenia alebo zmena programu), vstupné bude vrátené v plnej výške do 10 pracovných dní od termínu plánovaného predstavenia. O vrátenie vstupného v lehote ustanovenej v tomto bode článku je možné požiadať osobne v pokladnici DNS, písomne alebo emailom na adresu rezervacie@nova-scena.sk, korenšp.adresa : Divadlo Nová scéna, Živnostenská 1, 812 14 Bratislava, s uvedením čísla účtu a kódu banky (IBAN, SWIFT/BIC), pričom je potrebné k žiadosti priložiť neporušenú vstupenku na refundáciu resp. jej scan..

4. V prípade zmeny predstavenia je zákazníkovi ponúknutá možnosť navštíviť náhradné predstavenie. V prípade akceptácie zmeny zákazníkom zakúpené vstupenky platia na náhradné predstavenie v rovnakej cenovej hodnote ako predstavenie, ktoré je zrušené. Ak zákazník v prípade zmeny predstavenia navštívi náhradné predstavenie, stráca nárok na vrátenie vstupného, ako aj na náhradu prípadného cenového rozdielu medzi pôvodným a náhradným predstavením, prípadne na inú náhradu (napr.: občerstvenie pri premiére a podobne; netýka sa doplnkovej služby podľa VOP k doplnkovým službám).

5. Ak zákazník nesúhlasí s titulom náhradného predstavenia a možnosť návštevy náhradného predstavenia nevyužije, má právo vrátiť nepoužité vstupenky v lehote podľa čl. 4 ods. 3 VOP, pričom peniaze mu budú refundované v plnej výške.

6. Ak nedôjde k zmene alebo zrušeniu predstavenia, faktúry na vstupenky DNS vystavené na základe záväznej objednávky nie je možné stornovať.

5. Hromadný predaj vstupeniek

1. Vstupenky možno predávať aj hromadnému odberateľovi. Pod hromadným odberateľom sa rozumie taký odberateľ, ktorý uskutoční jednorazové zakúpenie minimálne 20 ks vstupeniek na jedno predstavenie.

2. Vstupenky zakúpené hromadným odberateľom, ktorý si zakúpil viac ako 20 vstupeniek na jedno predstavenie nie je možné z iného dôvodu ako je zmena programu predstavenia alebo jeho zrušenie vrátiť, len v prípade, ak objednávateľ - odberateľ uhradí DNS nasledovný storno poplatok z celkovej hodnoty zakúpených vstupeniek:

- a. vrátenie menej ako 30 dni pred termínom predstavenia 10% z celkovej hodnoty spoločne zakúpených vstupeniek,
- b. vrátenie menej ako 21 dní pred termínom predstavenia 30% z celkovej hodnoty spoločne zakúpených vstupeniek,
- c. vrátenie menej ako 14 dní pred termínom predstavenia 50% z celkovej hodnoty spoločne zakúpených vstupeniek,
- d. vrátenie menej ako 7 dní pred termínom predstavenia 70% z celkovej hodnoty spoločne zakúpených vstupeniek,
- e. vrátenie menej ako 3 dni pred termínom predstavenia 100% z celkovej hodnoty spoločne zakúpených vstupeniek.

6. Práva a povinnosti majiteľa vstupeniek

1. Majiteľ vstupenky je povinný skontrolovať si vstupenku a údaje na nej ihneď po jej obdržaní a prípadne vady (napr.: vstupenky s nečitateľným textom alebo bez uvedenia miesta sedenia; netýka sa v prípade voľného sedenia) bezodkladne reklamovať.

2. Kúpou vstupenky majiteľ vstupenky berie na vedomie, že:

- a. vstup do hľadiska po začiatku predstavenia nie je povolený,
- b. počas predstavenia je zakázaná konzumácia nápojov a jedál, používanie audiovizuálnych zariadení a mobilných telefónov
- c. fotografovanie a výroba audio- a videozáznamu predstavenia sú prísne zakázané. V prípade nedodržania alebo porušenia podmienok podľa tohto bodu VOP je oprávnený príslušný zamestnanec DNS alebo osoba poverená zo strany DNS nevpustiť zákazníka na predmetné predstavenie, prípadne v závislosti od závažnosti porušenia mu zamedziť v ďalšom porušovaní týchto podmienok, prípadne ho vyviešť z predstavenia. Týmto nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá konaním majiteľa vstupenky vznikla.

3. Majiteľ vstupenky sa zaväzuje:

- a. prevziať rezervované vstupenky v dohodnutom termíne,
- b. zaplatiť za rezervované vstupenky dojednanú cenu v plnej výške,

uvádzať úplne, správne a pravidlivé údaje.

4. Práva a povinnosti DNS:

DNS sa zaväzuje:

- a. umožniť majiteľovi vstupenky vyzdvihnúť si rezervované vstupenky v dohodnutom termíne, o čom je majiteľ vstupenky informovaný telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu,

- b. bezodkladne informovať majiteľov vstupeniek prostredníctvom webovej stránky www.dns.sk a písomným oznamom v pokladnici DNS o zmenách v programe predstavenia alebo o jeho zrušení.

7. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI DNS ZA VADY A ZA ŠKODY

1. DNS nenesie zodpovednosť za:

- a. za oneskorené dodanie objednaných vstupeniek zavinené poštou, resp. expresnou zásielkovou službou,
- b. za oneskorené dodanie objednaných vstupeniek zavinené majiteľom vstupenky, ktorý nerešpektuje dodacie podmienky pošty,
- c. za nedodanie vstupeniek zavinené neúplným alebo nesprávnym zadaním údajov majiteľom vstupenky nevyhnutných k doručeniu vstupeniek,
- d. za poškodenie a stratu zásielky zavinené poštou, resp. expresnou zásielkovou službou,
- e. oneskorené prevzatie vstupeniek majiteľom vstupeniek na predajných miestach zmluvných predajcov alebo v pokladnici DNS, a tým oneskorený príchod na predstavenie,
- f. nevyužitie vstupenky na predstavenie,
- g. za škodu spôsobenú nesprávnou vstupenkou v prípade, ak majiteľ vstupenky si vstupenku neskontroloval pri jej prevzatí na predajnom mieste.

2. DNS nezodpovedá za stratu, krádež, poškodenie alebo zničenie vstupenky po ich dodaní objednávateľovi, pričom ani nemá povinnosť nahradiť cenu za takúto vstupenku alebo poskytnúť novú.

8. Ochrana osobných údajov

1. Zákazník uskutočnením rezervácie alebo objednávky dáva DNS súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v informačných systémoch DNS a to na nasledovné účely:

- a. za účelom fakturácie zákazníkom objednanej vstupenky alebo objednaných vstupeniek (ďalej len „vstupenky“). Rozsah spracúvaných údajov tvorí: titul, meno a priezvisko, adresa, doručovacia adresa, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo, (ďalej len „osobné údaje“). Súhlas je udelený na dobu poskytovania predaja vstupeniek a do času zákonom ustanovenej evidencie registratúrneho záznamu, ktorého súčasťou sú osobné údaje o zákazníkovi.
- b. za účelom marketingovej komunikácie - zasielania informácií o činnosti a aktivitách DNS, najmä o ním organizovaných divadelných predstaveniach a iných kultúrnych podujatiach, o možnosti zapojenia sa do súťaží a iných akcií súťažného charakteru, organizovaných DNS. Rozsah spracúvaných osobných údajov tvorí: meno, priezvisko a e-mailová adresa, vek, miesto pobytu. Zákazník udeľuje súhlas na obdobie 5 rokov.

2. Zákazník zaslaním registrácie alebo objednávky súhlasí so zasielaním informačných emailov. Tieto informačné emaily sa zasielajú najdlhšie do uplynutia doby v zmysle čl. 3 ods. 1 písm. b) týchto VOP alebo do doby, dokiaľ sa zákazník neodhlási z tejto doplnkovej služby u DNS.

3. DNS ako prevádzkovateľ osobných údajov sa zaväzuje, že bude postupovať pri spracúvaní osobných údajov v súlade s ustanoveniami zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).

4. Zákazník berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje uvádzať správne a pravdivo. Zákazník má právo na opravu nesprávnych, neúplných a neaktuálnych osobných údajov, na informácie o

zozname osobných údajov, ktoré o ňom DNS spracúva, a ďalšie práva uvedené v § 28 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov.

5. Zákazník berie na vedomie, že spracúvaním osobných údajov na vyššie uvedené účely, môže byť DNS poverená aj spolupracujúca tretia osoba – sprostredkovateľ. O takomto spôsobe spracúvania osobných údajov bude zákazník upovedomený pri svojom prvom kontakte so sprostredkovateľom, ktorý mu na tieto účely poskytne svoje identifikačné údaje.
6. Prístup k osobným údajom zákazníkov bude umožnený subjektom len v prípadoch stanovených platnou právnou úpravou, najmä v priebehu správneho či trestného konania, ochrana práv spotrebiteľa.
7. V prípade, ak sa zákazník domnieva, že DNS ako prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ vykonáva spracúvanie jeho osobných údajov v rozpore so Zákonom o ochrane osobných údajov, môže požiadať DNS o vysvetlenie, príp. odstránenie závadného stavu.
8. Zákazník má právo kedykoľvek súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať, a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu DNS.

B. Zabezpečenie a organizácia doplnkových služieb k usporiadanému divadelnému predstaveniu alebo inému kultúrnemu podujatiu

1. Všeobecné ustanovenie

1. DNS v súlade s účelom, pre ktorý bolo Ministerstvom kultúry SR zriadené, je oprávnené vykonávať alebo zabezpečovať doplnkové služby k hlavnému predmetu svojej činnosti, najmä poskytovanie alebo zabezpečovanie súvisiacich služieb s usporiadaním divadelného alebo iného kultúrneho podujatia (ďalej len „podujatie“), najmä zabezpečenie cateringových služieb pred alebo po podujatí.

2. Zmluvný vzťah

1. Vznik zmluvy medzi DNS a treťou osobou v takomto prípade vzniká zaslaním záväznej objednávky. Objednávateľ je oprávnený zaslať svoju objednávku buď elektronicky na emailovú adresu: katarina.stinglova@nova-scena.sk, kópia na rezervacie@nova-scena.sk alebo prostredníctvom pošty na adresu sídla DNS. Záväzná objednávka musí obsahovať všetky potrebné náležitosti (IČO, DIČ, názov organizácie, fakturačná a poštová adresa, bankové spojenie) a ďalšie detailné požiadavky ako dátum akcie, titul, predstavenia, počet požadovaných vstupeniek (prípadne špecifikácia hľadiska/miest), spôsob platby a spôsob prezvatie vstupeniek., špecifikované požiadavky na catering a doplnkové služby, pričom samotná objednávka je návrhom na uzatvorenie Zmluvy. Prijatie záväznej objednávky DNS potvrdí objednávateľovi vo forme, v akej mu bola doručená, pokiaľ si objednávateľ v písomnej objednávke nevyhradil iný spôsob jej potvrdenia.

2. Uzatvorením Zmluvy medzi DNS a objednávateľom sa stávajú VOP jej neoddeliteľnou súčasťou a sú záväzné medzi zmluvnými stranami.

3. Objednávateľ zaslaním objednávky dáva súhlas so spracovaním svojich osobných údajov DNS v rozsahu meno a priezvisko, adresa, doručovacia adresa, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo s cieľom fakturácie ním objednaných vecí. DNS sa zaväzuje, že bude postupovať pri spracúvaní osobných údajov v súlade s ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov, pričom na ochranu osobných údajov objednávateľa sa primerane vzťahuje čl. 8 VOP k predaju vstupeniek.

3. Cena a platobné podmienky

1. Konkrétna výška ceny, spôsob a termín jej platby bude dohodnutá v písomnej zmluve medzi zmluvnými stranami. Výška ceny bude dohodnutá v súlade s ustanovením § 3 zákona č. 18/1996 Z. z.

o cenách v znení neskorších predpisov. DNS je oprávnené pri uzavretí zmluvy žiadať primeranú platbu vopred (záloh) alebo peňažnú záruku. Výška a termín platby vopred bude predmetom zmluvy.

2. Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu v lehote resp. v lehotách ustanovených v zmluve. V prípade omeškania objednávateľa s peňažným plnením, je DNS oprávnené požadovať od objednávateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške úrokov z omeškania dohodnutých v zmluve. Pokiaľ, i napriek predchádzajúcej písomnej zmluve je objednávateľ v omeškaní s úhradou platby v termíne .12 dní pred poskytovaním doplnkovej služby, DNS je oprávnené odstúpiť od Zmluvy.

3. Pokiaľ došlo k zmene objednávky pred podujatím v súlade s čl. 4 bod 1 týchto VOP, DNS vystaví na rozdiel ceny faktúru s uvedenou lehototou splatnosti. V prípade omeškania objednávateľa s platením konečnej ceny, sa aplikuje vyššie uvedená zmluvná pokuta.

4. Pokiaľ ide o zmenu objednávky, ktorá má za následok zníženie ceny za poskytnutie doplnkových služieb, DNS sa zaväzuje v čo najkratšej dobe vrátiť rozdiel ceny.

5. Pokiaľ počas priebehu poskytovania doplnkovej služby dôjde k jej väčšiemu rozsahu ako bolo dohodnuté medzi zmluvnými stranami, DNS po podujatí (najneskôr do 7 dní) vystaví na tento rozdiel dodatočnú faktúru s uvedenou lehototou splatnosti. V prípade omeškania objednávateľa s platením konečnej ceny, sa aplikuje bod 2 tohto článku.

4. Zmeny v objednávke

1. Objednávateľ je oprávnený vykonať zmeny v objednávke najneskôr do 1 mesiaca pred plánovaným termínom podujatia. Po tomto termíne je možné uskutočniť len zmeny v objednávke týkajúce sa väčšieho rozsahu objednaných služieb (napr.: doplnenie počtu osôb, doobjednanie kvetinovej výzdoby a podobne), pokiaľ takéto doobjednanie bude u subdodávateľov DNS akceptované.

5. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. DNS v súvislosti s usporiadaním divadelného predstavenia:

- a. zabezpečí všetky potrebné profesionálne javiskové, svetelné a zvukové služby pre predstavenie, ako aj hľadisko pre určených návštevníkov objednávateľa
- b. sprístupní dohodnuté priestory pre osoby určené objednávateľom s platnou vstupenkou (pozvánkou), v čase od 18:00 v deň predstavenia,
- c. umožní objednávateľovi prehliadku objektu pred konaním podujatia,
- d. zabezpečí požiarnu a uvádzaciu službu, vhodné prostredie po priestorovej a hygienickej stránke,
- e. zabezpečí tlač vstupeniek na miesta s logom alebo inou textáciou objednávateľa,
- f. zabezpečí na vlastné náklady autorské práva k podujatiu,
- g. zabezpečí, aby pred podujatím, počas neho a po, mali prístup do priestorov DNS len objednávateľ a ním určené osoby,
- h. poskytne priestor na krátky príhovor na javisku pred podujatím.

2. DNS v súvislosti s poskytovaním doplnkových služieb k usporiadanému podujatiu, sa zaväzuje:

- a. poskytovať doplnkové služby riadne a včas, a to v rozsahu dohodnutom v zmluve,
- b. poskytnúť objednávateľovi všetky relevantné informácie o službách a aktuálnych cenách služieb, ktoré sú predmetom zmluvy,
- c. chrániť záujmy Objednávateľa súvisiace s poskytovaním služieb, podľa tejto Zmluvy a oznámiť mu všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmenu jeho príkazov, resp. požiadaviek, zároveň dbať na to, aby jeho činnosť bola vo vzťahu k objednaným doplnkovým službám maximálne účelná a hospodárna,

3. Objednávateľ je povinný:

- a. riadne a včas zaplatiť zmluvnú cenu,
- b. poskytnúť včasné a kompletne informácie a podklady na zabezpečenie poskytnutia služieb v zmysle a za podmienok uvedených v zmluve,
- c. bezodkladne informovať DNS o prípadných zmenách pri objednávaní poskytovania služieb v súlade s čl. 4 bod. 1 týchto VOP,
- d. zdržať sa vyhotovovania zvukových a obrazových záznamov z podujatia,
- e. zabezpečiť distribúciu pozvánok nim určeným osobám,
- f. okamžite odstrániť po podujatí výstavné a ostatné propagačné predmety, pokiaľ boli prinesené. Ak objednávateľ toto opomenie a predmety ostanú v miestnosti DNS, môže DNS po dobu zotrvania predmetov účtovať podnájom za miestnosť. DNS je oprávnený vykonať odstránenie a uskladnenie na účet Objednávateľa bez toho, že by mu z toho vznikla zmluva o úschove. Objednávateľ je povinný zaplatiť DNS škodu vzniknutú nahromadením zanechaných predmetov

6. Doba trvania zmluvy

1. Zmluva medzi zmluvnými stranami je uzatvorená na dobu určitú, a to do splnenia všetkých záväzkov zmluvných strán.

2. Zmluva zaniká:

- a. uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená,
- b. písomnou dohodou zmluvných strán. Zmluvu je možné ukončiť vzájomnou dohodou zmluvných strán. Dohoda musí mať písomnú formu a musí byť podpísaná obidvomi zmluvnými stranami. Zmluva v tomto prípade končí dňom uvedeným v dohode.
- c. zaplatením odstúpeného podľa čl. 7 týchto VOP,
- d. odstúpením od zmluvy.

7. Zrušenie zmluvy a odstúpené

1. Objednávateľ má právo zrušiť od zmluvy pred uskutočnením divadelného predstavenia alebo iného kultúrneho podujatia, s ktorým je spojená objednaná doplnková služba, a to písomným oznámením, ktoré je účinné dňom jeho doručenia DNS alebo osobne v sídle DNS a zaplatením odstúpeného (storno poplatok) z celkovej dohodnutej sumy:

- a. 40% z celkovej ceny, ak objednávateľ odstúpi v lehote menej ako 8 týždňov pred plánovanou akciou,
- b. 60% z celkovej ceny, ak objednávateľ odstúpi v lehote menej ako 6 týždňov pred plánovanou akciou,
- c. 80% z celkovej ceny, ak objednávateľ odstúpi v lehote menej ako 4 týždne pred plánovanou akciou,
- d. 100% z celkovej ceny, ak objednávateľ odstúpi v lehote menej ako 3 týždne pred plánovanou akciou.

Zmluva zanikne dňom zaplatenia odstúpeného.

8. Obmedzenie zodpovednosti DNS za vady a škody

- 1. DNS nie je zodpovedná za porušenie záväzkov vyplývajúcich jej zo zmluvy (napr.: zrušenie predstavenia), ktoré sú spôsobené v dôsledku nepredvídateľnej a neodvratiteľnej udalosti alebo zásahom vyššej moci (napr.: choroba herca, požiar, potopa a iná prírodná katastrofa).
- 2. V tomto prípade, pokiaľ je to možné od DNS spravodlivo očakávať, zabezpečenie služieb, ktoré je zmluvou zaviazaná, DNS zabezpečí všetky podmienky tak, aby bolo možné zabezpečiť služby, na

ktoré je zmluvou zaviazané, v termíne v stanovenom zmluvou (zabezpečí alternujúceho účinkujúceho alebo náhradné divadelné predstavenie obdobného žánru a podobne).

3. V opačnom prípade, DNS ponúkne objednávateľovi náhradný, vzájomne výhodný termín uskutočnenia divadelného predstavenia spolu s doplnkovými službami a v prípade, že nedôjde k vzájomnému konsenzu zmluvných strán na novom termíne, DNS vráti zaplatenú cenu do dní od dňa vzniku danej situácie.

C. Prenájom a vypožičanie divadelných kostýmov, rekvizít, technických zariadení a dekorácií

1. Úvodné ustanovenie

1. Predmetom tejto časti všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) je úprava práv a povinností zmluvných strán pri prenechávaní kostýmov, rekvizít, technických zariadení a dekorácií (ďalej len „veci alebo aj predmet zmluvy“) do (i) nájmu, (ii) podnájmu alebo do (iii) výpožičky, v závislosti od postavenia DNS vo vzťahu k danej veci. Pri prenechávaní dočasne prebytočného majetku štátu (ako napr.: vyradené hnutelné veci pochádzajúce z predstavení, ktoré nie sú zaradené do aktuálneho repertoára DNS), ktoré má DNS v správe, do nájmu alebo výpožičky, postupuje DNS v súlade so zákonom č. 278/1993 Z. z. o správe majetku štátu v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon č. 278/1993 Z. z.“).

2. Predmet zmluvy

1. DNS prenecháva užívateľovi veci, ktoré sú v jeho vlastníctve alebo nájme na základe nájomnej zmluvy uzatvorenej v súlade s § 663 a nasl. Občianskeho zákonníka alebo podnájomnej zmluvy uzatvorenej v súlade s § 666 Občianskeho zákonníka. DNS na tieto účely prehlasuje, že je oprávnený dať prenajaté veci do podnájmu. DNS prenajíma alebo vypožičiava užívateľovi dočasne prebytočný majetok štátu, ktorý má správe buď na základe nájomnej zmluvy uzatvorenej v súlade s § 663 a nasl. Občianskeho zákonníka v spojitosti s § 13 ods. 1 Zákona č. 278/1993 Z. z. alebo na základe zmluvy o výpožičke, za podmienok ustanovených v § 13 ods. 7 a ods. 8 Zákona č. 278/1993 Z. z.

2. Na účely týchto VOP sa všetky vyššie uvedené zmluvy označujú jednotne len ako Zmluvy.

3. Vznik zmluvy medzi DNS a užívateľom v takomto prípade vzniká zaslaním záväznej objednávky užívateľom. Užívateľ je oprávnený zaslať svoju objednávku buď elektronicky na emailovú adresu: sekretariat@nova-scena.sk alebo prostredníctvom pošty na adresu sídla DNS. Záväzná objednávka je návrhom na uzatvorenie Zmluvy. Prijatie záväznej objednávky DNS potvrdí objednávateľovi vo forme, v akej mu bola doručená, pokiaľ si objednávateľ v písomnej objednávke nevyhradil iný spôsob jej potvrdenia.

4. Uzatvorením Zmluvy medzi DNS a užívateľom sa stávajú VOP jej neoddeliteľnou súčasťou a sú záväzné medzi zmluvnými stranami.

5. Užívateľ zaslaním objednávky dáva súhlas so spracovaním svojich osobných údajov DNS v rozsahu meno a priezvisko, adresa, doručovacia adresa, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo s cieľom fakturácie ním objednaných vecí. DNS sa zaväzuje, že bude postupovať pri spracúvaní osobných údajov v súlade s ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov, pričom na ochranu osobných údajov objednávateľa sa primerane vzťahuje čl. 8 VOP k predaju vstupeniek.

3. Nájomné, platobné podmienky

1. Za prenechanie veci je užívateľ povinný zaplatiť dohodnutú cenu v Zmluve. Cena za prenechanie vecí, ktoré má DNS v správe, sa určuje v súlade s § 13 Zákona č. 278/1993 Z. z. Úhrada za prenechanie vecí musí byť pripísaná v prospech bankového účtu DNS na základe zmluvných podmienok. V prípade, že táto úhrada nebude pripísaná na účet DNS v stanovenom termíne, DNS je oprávnené neposkytnúť vec bez akýchkoľvek nárokov na odškodnenie užívateľa.
2. V prípade prenechania veci do dlhodobého užívania, je DNS oprávnená po uplynutí každého roku trvania zmluvy upraviť výšku peňažného plnenia o infláciu zistenú Štatistickým úradom SR za predchádzajúci kalendárny rok. Úpravu výšky peňažného plnenia oznámi DNS písomne druhej strane. Upravenú výšku peňažného plnenia je druhá zmluvná strana povinná akceptovať a platiť od okamihu, kedy sa stane splatným peňažné plnenie nasledujúce po doručení oznámenia o úprave výšky úhrady za prenechanie veci do užívania.
3. Akékoľvek jednostranné zadržanie, započítanie, alebo zníženie platobných záväzkov užívateľa voči DNS nie je povolené, s výnimkou zákonných dôvodov.
4. V prípade omeškania užívateľa s peňažným plnením je DNS oprávnená požadovať od užívateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške úrokov z omeškania dohodnutých v zmluve.

4. Doba trvania Zmluvy

1. Zmluva medzi DNS a užívateľom je uzatvorená na dobu určitú, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Zmluvný vzťah zaniká v prípadoch stanovených VOP, a to najmä písomnou dohodou zmluvných strán, alebo písomným odstúpením od Zmluvy a zničením veci.
3. Porušenie ustanovení týchto VOP užívateľom je porušením povinností vyplývajúcich mu zo Zmluvy s DNS a môže byť dôvodom okamžitého vrátenia poskytnutého predmetu Zmluvy.
4. DNS je oprávnené odstúpiť od zmluvy:
 - a. V prípade omeškania užívateľa s platbou nájomného alebo akéhokoľvek iného peňažného záväzku po dobu dlhšiu ako 12 dní,
 - b. v prípade vzniku dôvodného podozrenia na neoprávnené nakladanie s prenechanou vecou, a to i napriek predchádzajúcej písomnej výzve DNS s poskytnutou primeranou lehotou na odstránenie neoprávneného nakladania s vecou. Za neoprávnené nakladanie sa na účely týchto VOP rozumie najmä užívanie veci v rozpore s účelom dohodnutým v zmluve alebo prenechanie veci do podnájmu tretej osoby,
 - c. v prípade vykonania zmien na prenechanej veci bez súhlasu DNS, v dôsledku ktorých hrozí na prenechanej veci značná škoda; hrozba značnej škody sa rozumie škoda, ktorá môže vzniknúť v hodnote najmenej 100 EUR,
 - d. v prípade pretrvávajúceho porušenia povinností a záväzkov vyplývajúcich z VOP, a to i napriek predchádzajúcej písomnej výzve DNS s poskytnutou primeranou lehotou na odstránenie vytýkaného porušenia.
5. Užívateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak:
 - e. DNS neodovzdalo predmet zmluvy v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste s výnimkou čl. 3 ods. 2 týchto VOP, a DNS nezjednálo nápravu tohto stavu ani v dodatočnej primeranej lehote,
 - a. DNS odovzdalo užívateľovi predmet Zmluvy v stave nespôsobilom na dohodnuté alebo obvyklé užívanie, alebo ak sa prenechaná vec stane neskôr – bez toho, aby užívateľ

porušil svoju povinnosť – nespôsobilou na dohodnuté alebo obvyklé užívanie, ak sa stane neupotrebitelnou alebo ak sa užívateľovi odníme taká časť veci, že by sa tým zmaril účel zmluvy.

6. Odstúpenie od zmluvy musí zmluvná strana urobiť písomne a doručiť ho druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia druhej zmluvnej strane.

7. V prípade skončenia alebo zániku zmluvy je užívateľ povinný bez zbytočného odkladu (najneskôr v deň skončenia alebo zániku zmluvy) vrátiť prenechanú vec DNS. V opačnom prípade je užívateľ povinný zaplatiť DNS zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR za každý začatý deň omeškania s vrátením Predmetu zmluvy.

5. Odovzdanie a starostlivosť o predmet zmluvy

1. DNS sa na tieto účely zaväzuje:

- a. odovzdať a prenechať predmet Zmluvy užívateľovi na čas dohodnutý v zmluve a v stave spôsobilom na využitie v súlade s účelom dohodnutým v zmluve,
- b. zabezpečiť užívateľovi riadne a nerušené užívanie predmetu Zmluvy, pričom týmto ustanovením nie je dotknutá povinnosť užívateľa podľa čl. 4 bod 8 týchto VOP.

2. Užívateľ je povinný prevziať predmet zmluvy bez omeškania v dohodnutý deň a na dohodnutom mieste.

3. Prevzatie predmetu Zmluvy podľa predchádzajúceho odseku sa uskutoční vždy na základe preberacieho protokolu, v ktorom budú presne špecifikované jednotlivé majetkové podstaty, ktoré sa odovzdávajú do užívania druhej zmluvnej strane. Preberací protokol podpíšu pri prevzatí obe zmluvné strany.

4. Užívateľ podpisom preberacieho protokolu potvrdzuje, že prenechané veci nemajú žiadne vady, a že boli odovzdané v riadnom stave.

5. Užívateľ je povinný odo dňa prevzatia veci až do jej vrátenia, nakladať s vecou s odbornou starostlivosťou. Na tieto účely poskytne DNS technické informácie k údržbe danej veci. Užívateľ hradí všetky náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s užívaním veci, najmä náklady súvisiace s jej prevzatím, vrátením a užívaním.

6. Užívateľ je zároveň povinný vec chrániť pred poškodením, stratou alebo zničením, a najneskôr ku dňu skončenia Zmluvy ju odovzdať DNS v stave v akom ho prevzal, resp. v stave zodpovedajúcom bežnému opotrebeniu.

7. Ak na veci vznikne škoda, užívateľ je povinný oznámiť DNS okolnosti vzniku škody a jej rozsah bez zbytočného odkladu a poskytnúť DNS súčinnosť pri odstránení škody. V prípade, ak škodu na veci spôsobil užívateľ vlastnou činnosťou (úmyselne alebo z nedbanlivosti) je povinný odstrániť škodu na vlastné náklady bez nároku na ich náhradu.

8. Každé právne alebo faktické nakladanie s predmetom Zmluvy je bez písomného súhlasu DNS neprípustné. Druhá zmluvná strana nesmie nechať predmet Zmluvy do užívania tretej osobe. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za dôvodom pre odstúpenie od Zmluvy.

9. Akékoľvek zhodnotenie predmetu Zmluvy však musí byť vopred oznámené a odsúhlasené DNS. V prípade, ak užívateľ neoznámil DNS zamýšľané zhodnotenie predmetu Zmluvy a zároveň DNS neodsúhlasilo, že bude niesť náklady na zhodnotenie, nemá užívateľ v takomto prípade nárok na úhradu nákladov zhodnotenia zo strany DNS.

10. Užívateľ je povinný kedykoľvek, avšak po predchádzajúcej dohode o čase a termíne, umožniť poverenej osobe DNS prístup k predmetu Zmluvy za účelom preskúmania stavu veci.

11. Užívateľ je oprávnený užívať predmet Zmluvy v súlade so Zmluvou a na účel, na ktorý je určený. Zmena dohodnutého užívania predmetu Zmluvy si vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas DNS.

6. Spoločné záverečné ustanovenia k jednotlivým VOP

1. Právne vzťahy medzi DNS a užívateľom neupravené VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a osobitnými právnymi predpismi upravujúcimi postavenie majiteľa vstupeniek a užívateľov ako spotrebiteľov.

2. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.9.2014, pričom ich zmena zo strany DNS je vyhradená. Zmena VOP a dátum účinnosti aktuálneho znenia VOP budú užívateľovi oznámené elektronicky ich zverejnením na internetovom portáli DNS alebo prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na známu elektronickú adresu užívateľa.

3. Aktuálne VOP sú zverejnené po dobu dvadsaťštyri (24) hodín denne na internetovom portáli DNS - <http://www.nova-scena.sk/sekcie/kategoria/prenajom/obchodne-podmienky/> a v tlačenej podobe sú k dispozícii na adrese sídla DNS.

4. Akékoľvek spory, ktoré vzniknú medzi DNS a užívateľom, a ktoré sa nepodarí prednostne vyriešiť zmierom alebo dohodou, budú s konečnou platnosťou riešené pred príslušným súdom v Slovenskej republike podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, ktorého vecná a miestna príslušnosť sa určí v súlade s platnými Právnymi predpismi.