

1. UPOZORNENIE PRE POISTNÍKA

Informácie uvedené v tomto formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy (ďalej len „formulár“) neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov. Tento formulár je účinný od 01.01.2016.

2. INFORMÁCIE O POISŤOVATEĽVI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

Obchodné meno a právna forma:

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovateľ“)

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:

Slovenská republika (ďalej len „SR“)

Sídlo poisťovateľa: **Štefánikova 17, 811 05 Bratislava**

Telefónne číslo: **0800 11 22 22**

E-mailová adresa: **info@kpas.sk**

Webové sídlo: **www.kpas.sk**

**3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY
A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY****3.1. Názov poistného produktu**

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla – produkt 104 (individual) a produkt 322 (súbor)

3.2. Popis poistného produktu**3.2.1. Popis poistenia**

Poistenie sa dojednáva pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve, pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti. Poistenie je možné dojednať v 2 variantoch:

- Garant Plus,
- Eurogarant Plus.

3.2.2. Poistná doba, poistné obdobie

- Poistenie sa dojednáva na dobu stanovenú v poistnej zmluve ako poistná doba. Môže byť dojednaná na dobu určitú alebo na dobu neurčitú.
- Poistné obdobie je jeden poistný rok – t. j. obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň poistenia.

3.2.3. Poistné riziká

Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:

- škody na zdraví a nákladov pri usmrtení, ako aj škody vzniknutej úhradou uplatnených, preukázaných a vyplatených nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia,
- škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
- účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
- ušlého zisku.

3.2.4. Všeobecná charakteristika poistného plnenia

- Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla /technický rok/ (ďalej len „VPP 705-8“) a/alebo v poistnej zmluve.
- Poistné plnenie má zvyčajne formu peňažného plnenia. V prípade poistenia asistenčných služieb vzniká nárok na asistenčný zásah. Asis-

tenčný zásah je forma poistného plnenia, keď poisťovateľ urobí úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom vo VPP 705-8, v príslušných Osobitných zmluvných dojednaniach pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD AS PZP“) alebo v Osobitných zmluvných dojednaniach pre poskytovanie rozšírených asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD RAS PZP“) a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Časť nákladov spojených s poskytnutím služieb dodávateľom služieb presahujúcu limit poistného plnenia znáša oprávnená osoba.

- Poistné plnenie môže byť limitované výškou limitu alebo sublimitu. Limit alebo sublimit je časť poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve ako maximálna výška náhrady, ktorú poisťovateľ vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia, na ktoré sa limit alebo sublimit podľa dojednaného rozsahu poistenia uvedeného v poistnej zmluve vzťahuje. Limit alebo sublimit nezvyšuje poistnú sumu.

3.3. Spôsob určenia výšky poistného plnenia

Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených vo VPP 705-8 až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

3.4. Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

- Poistník a poistený je pri uzavieraní alebo zmene poistnej zmluvy povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa. Pri vedomom porušení tejto povinnosti môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne. Podmienky odmietnutia poistného plnenia sú uvedené v čl. 3 ods. 2 VPP 705-8, prípadne v poistnej zmluve.
- Poistený je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli v poistnej zmluve dohodnuté alebo ktoré sú ustanovené v poistných podmienkach alebo v ust. Občianskeho zákonníka. Ak malo vedomé porušenie týchto povinností podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. Podmienky zníženia poistného plnenia pre porušenie zmluvných podmienok sú uvedené v čl. 6 ods. 2 a v čl. 7 ods. 3 VPP 705-8, prípadne v poistnej zmluve.
- V poistnej zmluve a/alebo v poistných podmienkach je možné okrem rozsahu poistenia (na čo sa poistenie vzťahuje) dohodnúť aj výluky z poistenia (na čo sa poistenie nevzťahuje), t. j. podmienky, za ktorých poisťovateľ neposkytne poistné plnenie. Škody z poistného plnenia vylúčené sú uvedené v čl. 3 VPP 705-8, prípadne v poistnej zmluve.

3.5. Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

- Výška poistného je závislá od výšky poistnej sumy, zvoleného rozsahu krytia, zohľadnenia rizikových faktorov, spôsobu platenia a výšky poskytnutých zliav.
- Poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
- V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku ak nebude poistné ale-

bo splátka poistného pripísané na bankový účet poisťovateľa v lehote 5 dní odo dňa začiatku poistenia, platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne a prípadné neskoršie zaplatenie poistného nebude mať vplyv na vznik poistenia – t. j. nebude považované za akceptáciu návrhu poistnej zmluvy a poistenie nevznikne.

3.6. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

1. Poisťovateľ má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk. Poisťovateľ si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
2. Pre poistníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.

3.7. Spôsoby zániku poistnej zmluvy

1. Poistenie zanikne:
 - a) uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,
 - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemnásť dní a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovateľ má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
 - d) ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti; poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty,
 - e) v prípade platenia poistného formou splátok zanikne poistenie nezaplacením zostávajúcej časti poistného do jedného mesiaca od splatnosti poslednej dohodnutej splátky v rámci príslušného poistného obdobia, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti,
 - f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemnásť dní a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovateľ má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
 - g) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - h) na základe písomnej dohody poisťovateľa a poistníka,
 - i) v prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku ak nebude poistné alebo splátka poistného pripísané na bankový účet poisťovateľa v lehote 5 dní odo dňa začiatku poistenia, platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne a prípadné neskoršie zaplatenie poistného nebude mať vplyv na vznik poistenia – t. j. nebude považované za akceptáciu návrhu poistnej zmluvy a poistenie nevznikne.
2. Poistenie zodpovednosti okrem dôvodov ustanovených v Občianskom zákonníku (§ 800 a 802) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“):
 - a) zánikom motorového vozidla,
 - b) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - c) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - e) vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,

- f) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
3. Ďalšie spôsoby zániku poistnej zmluvy sú upravené v čl. 5 VPP 705-8.

3.8. Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy
Súčasťou poistnej zmluvy môžu byť napr. aj fotokópia Osvedčenia o evidencii motorového vozidla, živnostenský list, výpis z Obchodného registra a pod.

3.9. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany

1. Poisťovateľ má právo upraviť výšku poistného v zmysle zákona tak, aby bola zabezpečená splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Poisťovateľ je oprávnený upraviť výšku poistného pre vysoko škodový súbor vozidiel poisteného individuálne tak, aby bola zabezpečená splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

3.10. Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou

Potenciálne riziká spojené s poistnou zmluvou:

- a) výber balíka krytia (nedostatočná výška limitu poistného krytia),
- b) výber rozsahu asistenčných služieb (nedostatočný rozsah asistovaných služieb),
- c) v prípade poistenia viacerých vozidiel rozhodnutie medzi individuálnym poistením každého vozidla osobitne alebo súborovým poistením viacerých vozidiel v rámci jednej súborovej poistnej zmluvy.

3.11. Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté

- a) výber z dvoch balíkov krytia,
- b) možnosť pripoistenia rozšírených asistenčných služieb
- c) v prípade súborového poistenia získanie vyššej zľavy za vyšší počet poistených vozidiel,
- d) jednoduché nahlasovanie poistných udalostí prostredníctvom nonstop Centrálného dispečingu škôd.

4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

4.1. Spôsob vybavovania sťažnosti

Sťažnosti sa zasielajú písomne na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v čl. 2 tohto formulára. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Poisťovateľ posúdi doručенú sťažnosť a v lehote do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti oznámi osobe podávajúcej sťažnosť svoje stanovisko k doručenej sťažnosti. V prípade, že vybavenie sťažnosti vyžaduje obdobie viac ako 30 dní, je možné túto lehotu predĺžiť a sťažovateľ bude o tejto skutočnosti písomne informovaný.

4.2. Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

- a) Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení, VPP 705-8, prílohami a dodatkami k poistnej zmluve a ustanoveniami poistnej zmluvy.
- b) Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

4.3. Informácie o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

Informácie o finančnom stave poisťovateľa je možné získať vo Výročnej správe na www.kpas.sk.