



MS/71/2016-95

DODATOK č. 2
K ZMLUVE O POSKYTOVANÍ
servisných služieb – Service Level Agreement (SLA) č. MS/153/2015-95
uzavretej podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Objednávateľ:

názov organizácie:	Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky
sídlo:	Župné námestie 13, 813 11 Bratislava
zastúpený:	JUDr. Jana Britaňáková, vedúca služobného úradu
IČO:	00166073
DIČ:	
bankové spojenie:	
IBAN:	
SWIFT:	

(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ:

obchodné meno:	Atos IT Solutions and Services s.r.o.
sídlo:	Dúbravská cesta 4, 841 04 Bratislava
zapísaný v registri:	Okresný súd Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 66638/B
zastúpený:	Ing. Emil Fitoš, konateľ
osoba oprávnená konať vo veciach technických:	
osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných:	
IČO:	45 650 276
DIČ:	
IČ DPH:	
Bankové spojenie:	
Číslo účtu IBAN:	
SWIFT:	

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

Preambula

V súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 438/2015 Z. z. a s ustanovením čl. 13 (Záverečné ustanovenia) bod 4. Zmluvy o poskytovaní servisných služieb – Service Level Agreement (SLA) č. MS/153/2015-95, uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami dňa 07.12.2015 a účinnnej odo dňa 09.12.2015 v znení jej Dodatku č. 1, interné č. MS/168/2015-95, uzatvoreného dňa 30.12.2015 a účinného odo dňa 01.01.2016 (ďalej len „Zmluva“), sa Zmluvné strany dohodli na uzavretí tohto Dodatku č. 2 k Zmluve (ďalej len „Dodatok č. 2“), ktorým sa Zmluva mení a dopĺňa nasledovne:

Čl.1

Predmet Dodatku č. 2

1. Znenie Prílohy č. 5 Zmluvy - Špecifikácia služieb a cenník sa v celom rozsahu ruší a nahrádza novým znením uvedeným v Prílohe č. 1 tohto Dodatku č. 2 - Špecifikácia služieb a cenník.

Čl. 2

Záverečné ustanovenia

1. Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku č. 2 je Príloha č. 1 - Špecifikácia služieb a cenník.
2. Tento Dodatok č. 2 nadobúda platnosť dňom jeho podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Tento Dodatok č. 2 je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
3. Pre zamedzenie pochybností Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že zmena ceny jednotlivých služieb poskytovaných na základe Zmluvy, vykonaná týmto Dodatkom č. 2, sa vzťahuje už aj na celý kvartál poskytovania Služieb prevádzkovej podpory a Služieb údržby, počas ktorého trvania nadobudne tento Dodatok č. 2 účinnosť.
4. Ustanovenia Zmluvy týmto Dodatkom č. 2 výslovne nedotknuté ostávajú v platnosti v nezmenenej podobe.

5. Tento Dodatok č. 2 sa podpisuje v 6 (šiestich) vyhotoveniach, z ktorých Objednávateľ obdrží 4 (štyri) vyhotovenia a Poskytovateľ obdrží 2 (dve) vyhotovenia.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si tento Dodatok č. 2 pred jeho podpisom prečítali, jeho obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tohto Dodatku č. 2 zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ho podpisujú.

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

za Objednávateľa

za Poskytovateľa



.....

JUDr. Jana Britaňáková
vedúca služobného úradu



.....

Ing. Emil Fitoš, konateľ
Atos IT Solutions and Services s.r.o.

Príloha č.1 - Špecifikácia služieb a cenník

IS

Integrácia Obchodného registra na Register právnických osôb - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby - variant 1

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR
bez DPH

€ 107 833,00

CELKOM cena v
EUR s DPH

€ 129 399,60

Služby prevádzkovej podpory

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	50,00	0,00	20%	0,00
9.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	5	95,00	475,00	20%	570,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	5	95,00	475,00	20%	570,00
14	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	5	95,00	475,00	20%	570,00
15	Prevádzkový servis	uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	2	95,00	190,00	20%	228,00
17	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	2	95,00	190,00	20%	228,00
18	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	0	95,00	0,00	20%	0,00
19	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	5	85,00	425,00	20%	510,00
22	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	1	85,00	85,00	20%	102,00
23	Podporný servis	zaškolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25	Podporný servis	usmernenie k inštalačným postupom	1	90,00	90,00	20%	108,00
26	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	3	76,00	228,00	20%	273,60
27	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	3	76,00	228,00	20%	273,60
28	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30	Podporný servis	tvorba revízných správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	480	38,00	18240,00	20%	21888,00

32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	12	71,00	852,00	20%	1022,40
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	480	57,00	27360,00	20%	32832,00
34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	120	95,00	11400,00	20%	13680,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	240	80,00	19200,00	20%	23040,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	240	66,00	15840,00	20%	19008,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	80	85,00	6800,00	20%	8160,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	80	66,00	5280,00	20%	6336,00

Služby údržby							
číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	0	0,00	0,00	20%	0,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	0	0,00	0,00	20%	0,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior.	0	0,00	0,00	20%	0,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	0	0,00	0,00	20%	0,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	0	0,00	0,00	20%	0,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	0	0,00	0,00	20%	0,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	0	0,00	0,00	20%	0,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrťroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
 - b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.
 - c) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely
 - d) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu
 - e) Odstraňovanie akýchkoľvek vád IS Objednávateľa vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie
- Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Základná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 16:00 (5x8). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	4	8
Závažný problém	12	16
Nekritický problém	24	32

IS

Integrácia Obchodného registra na Register právnických osôb - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby - variant 2

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR
bez DPH

€ 154 193,00

CELKOM cena v
EUR s DPH

€ 185 031,60

Služby prevádzkovej podpory

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	50,00	0,00	20%	0,00
9.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	5	95,00	475,00	20%	570,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	5	95,00	475,00	20%	570,00
14	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	5	95,00	475,00	20%	570,00
15	Prevádzkový servis	uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	2	95,00	190,00	20%	228,00
17	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	2	95,00	190,00	20%	228,00
18	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	0	95,00	0,00	20%	0,00
19	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	5	85,00	425,00	20%	510,00
22	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	1	85,00	85,00	20%	102,00
23	Podporný servis	zaškolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25	Podporný servis	usmernenie k inštalačným postupom	1	90,00	90,00	20%	108,00
26	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	3	76,00	228,00	20%	273,60
27	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	3	76,00	228,00	20%	273,60
28	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30	Podporný servis	tvorba revízných správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	720	38,00	27360,00	20%	32832,00

32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	12	71,00	852,00	20%	1022,40
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	720	57,00	41040,00	20%	49248,00
34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	120	95,00	11400,00	20%	13680,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	360	80,00	28800,00	20%	34560,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	360	66,00	23760,00	20%	28512,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	120	85,00	10200,00	20%	12240,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	120	66,00	7920,00	20%	9504,00

Služby údržby							
číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	0	0,00	0,00	20%	0,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	0	0,00	0,00	20%	0,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	0	0,00	0,00	20%	0,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	0	0,00	0,00	20%	0,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	0	0,00	0,00	20%	0,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	0	0,00	0,00	20%	0,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	0	0,00	0,00	20%	0,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrťroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
 - b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.
 - c) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS
 - d) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu
 - e) Odstraňovanie akýchkoľvek vád IS Objednávateľa vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie
- Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Stredná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 20:00 (5x12). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	4	8
Závažný problém	12	16
Nekritický problém	24	32

IS

Integrácia Obchodného registra na Register právnických osôb - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby - variant 3

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR
bez DPH

€ 386 177,00

CELKOM cena v
EUR s DPH

€ 463 412,40

Služby prevádzkovej podpory

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	50,00	0,00	20%	0,00
9.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	5	95,00	475,00	20%	570,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	5	95,00	475,00	20%	570,00
14	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	5	95,00	475,00	20%	570,00
15	Prevádzkový servis	uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	2	95,00	190,00	20%	228,00
17	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	2	95,00	190,00	20%	228,00
18	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	0	95,00	0,00	20%	0,00
19	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	5	85,00	425,00	20%	510,00
22	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	1	85,00	85,00	20%	102,00
23	Podporný servis	zaškolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25	Podporný servis	usmernenie k inštalačným postupom	1	90,00	90,00	20%	108,00
26	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	3	76,00	228,00	20%	273,60
27	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	3	76,00	228,00	20%	273,60
28	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30	Podporný servis	tvorba revízných správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	2016	38,00	76608,00	20%	91929,60

32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	12	71,00	852,00	20%	1022,40
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	2016	57,00	114912,00	20%	137894,40
34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	120	95,00	11400,00	20%	13680,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	1008	80,00	80640,00	20%	96768,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	1008	66,00	66528,00	20%	79833,60
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	120	85,00	10200,00	20%	12240,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	336	66,00	22176,00	20%	26611,20

Služby údržby							
číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	0	0,00	0,00	20%	0,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	0	0,00	0,00	20%	0,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	0	0,00	0,00	20%	0,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	0	0,00	0,00	20%	0,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	0	0,00	0,00	20%	0,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	0	0,00	0,00	20%	0,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	0	0,00	0,00	20%	0,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrťroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
- b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.
- c) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS
- d) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu
- e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS Objednávateľa vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie
- Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Vysoká“:

Pracovné hodiny sú nepretržité (24x7x365).

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	4	8
Závažný problém	12	16
Nekritický problém	24	16

IS

Integrácia Obchodného registra na Register právnických osôb - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby - variant 4

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR
bez DPH

€ 68 242,00

CELKOM cena v
EUR s DPH

€ 81 890,40

Služby prevádzkovej podpory

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	50,00	0,00	20%	0,00
9.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12.	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	5	95,00	475,00	20%	570,00
13.	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	5	95,00	475,00	20%	570,00
14.	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	0	95,00	0,00	20%	0,00
15.	Prevádzkový servis	uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16.	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17.	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
18.	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	0	95,00	0,00	20%	0,00
19.	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20.	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21.	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	85,00	0,00	20%	0,00
22.	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23.	Podporný servis	zaškolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24.	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25.	Podporný servis	usmernenie k inštalacným postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26.	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27.	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28.	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29.	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30.	Podporný servis	tvorba revízných správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31.	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	480	38,00	18240,00	20%	21888,00

32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	12	71,00	852,00	20%	1022,40
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	480	57,00	27360,00	20%	32832,00
34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	120	95,00	11400,00	20%	13680,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	0	80,00	0,00	20%	0,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	0	66,00	0,00	20%	0,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	80	85,00	6800,00	20%	8160,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	40	66,00	2640,00	20%	3168,00

Služby údržby							
číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	0	0,00	0,00	20%	0,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	0	0,00	0,00	20%	0,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	0	0,00	0,00	20%	0,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	0	0,00	0,00	20%	0,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	0	0,00	0,00	20%	0,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	0	0,00	0,00	20%	0,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	0	0,00	0,00	20%	0,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrťroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
- b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.
- c) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

Nie je zahrnuté do Služieb prevádzkovej podpory :

- d) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS
- e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Základná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 16:00 (5x8). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	4	8
Závažný problém	12	16

IS

Integrácia Obchodného registra na Register právnických osôb - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby - variant 5

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

**CELKOM cena v EUR
bez DPH**

€ 95 762,00

**CELKOM cena v
EUR s DPH**

€ 114 914,40

Služby prevádzkovej podpory							
číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	50,00	0,00	20%	0,00
9	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	5	95,00	475,00	20%	570,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	5	95,00	475,00	20%	570,00
14	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	0	95,00	0,00	20%	0,00
15	Prevádzkový servis	uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
18	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	0	95,00	0,00	20%	0,00
19	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	85,00	0,00	20%	0,00
22	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23	Podporný servis	zaškolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25	Podporný servis	usmernenie k inštaláčnym postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00

30	Podporný servis	tvorba revíznych správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	720	38,00	27360,00	20%	32832,00
32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	12	71,00	852,00	20%	1022,40
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	720	57,00	41040,00	20%	49248,00
34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	120	95,00	11400,00	20%	13680,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	0	80,00	0,00	20%	0,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	0	66,00	0,00	20%	0,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	120	85,00	10200,00	20%	12240,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	60	66,00	3960,00	20%	4752,00

Služby údržby							
číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	0	0,00	0,00	20%	0,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	0	0,00	0,00	20%	0,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	0	0,00	0,00	20%	0,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	0	0,00	0,00	20%	0,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	0	0,00	0,00	20%	0,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	0	0,00	0,00	20%	0,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	0	0,00	0,00	20%	0,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrtroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
- b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.
- c) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

Nie je zahrnuté do Služieb prevádzkovej podpory :

- d) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS
- e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Stredná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 20:00 (5x12). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	4	8
Závažný problém	12	16
Nekritický problém	24	32

IS

Integrácia Obchodného registra na Register právnických osôb - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby - variant 6

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR
bez DPH

€ 244 370,00

CELKOM cena v
EUR s DPH

€ 293 244,00

Služby prevádzkovej podpory

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	50,00	0,00	20%	0,00
9	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	5	95,00	475,00	20%	570,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	5	95,00	475,00	20%	570,00
14	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	0	95,00	0,00	20%	0,00
15	Prevádzkový servis	uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
18	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	0	95,00	0,00	20%	0,00
19	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	85,00	0,00	20%	0,00
22	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23	Podporný servis	zaškolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00

25	Podporný servis	usmernenie k inštalačným postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30	Podporný servis	tvorba revíznych správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	2016	38,00	76608,00	20%	91929,60
32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	12	71,00	852,00	20%	1022,40
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	2016	57,00	114912,00	20%	137894,40
34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	120	95,00	11400,00	20%	13680,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	0	80,00	0,00	20%	0,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	0	66,00	0,00	20%	0,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	336	85,00	28560,00	20%	34272,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	168	66,00	11088,00	20%	13305,60

Služby údržby							
číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	0	0,00	0,00	20%	0,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	0	0,00	0,00	20%	0,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	0	0,00	0,00	20%	0,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	0	0,00	0,00	20%	0,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	0	0,00	0,00	20%	0,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	0	0,00	0,00	20%	0,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	0	0,00	0,00	20%	0,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrtroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uveďte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
- b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.
- c) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

Nie je zahrnuté do Služieb prevádzkovej podpory :

- d) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS
- e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Vysoká“:

Pracovné hodiny sú nepretržité (24x7x365).

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	4	8
Závažný problém	12	16
Nekritický problém	24	16

IS

Integrácia Obchodného registra na Register právnických osôb - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby - variant 7

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR bez DPH
€ 117 145,00

CELKOM cena v EUR s DPH
€ 140 574,00

Služby prevádzkovej podpory

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	50,00	0,00	20%	0,00
9.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12.	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	5	95,00	475,00	20%	570,00
13.	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	5	95,00	475,00	20%	570,00
14.	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	5	95,00	475,00	20%	570,00
15.	Prevádzkový servis	uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16.	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	2	95,00	190,00	20%	228,00
17.	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	2	95,00	190,00	20%	228,00
18.	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	0	95,00	0,00	20%	0,00
19.	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20.	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21.	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	5	85,00	425,00	20%	510,00
22.	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	1	85,00	85,00	20%	102,00
23.	Podporný servis	zaškolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00

24	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25	Podporný servis	usmernenie k inštaláčnym postupom	1	90,00	90,00	20%	108,00
26	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	3	76,00	228,00	20%	273,60
27	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	3	76,00	228,00	20%	273,60
28	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30	Podporný servis	tvorba revíznych správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	480	38,00	18240,00	20%	21888,00
32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	12	71,00	852,00	20%	1022,40
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	480	57,00	27360,00	20%	32832,00
34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	120	95,00	11400,00	20%	13680,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	240	80,00	19200,00	20%	23040,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	240	66,00	15840,00	20%	19008,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	80	85,00	6800,00	20%	8160,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	80	66,00	5280,00	20%	6336,00

Služby údržby							
číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	12	85,00	1020,00	20%	1224,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	12	110,00	1320,00	20%	1584,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	12	95,00	1140,00	20%	1368,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	12	85,00	1020,00	20%	1224,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	12	95,00	1140,00	20%	1368,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	24	48,00	1152,00	20%	1382,40
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	36	70,00	2520,00	20%	3024,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrťroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
- Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.
- Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely
- Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu
- Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS Objednávateľa vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Základná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 16:00 (5x8). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	4	8
Závažný problém	12	16
Nekritický problém	24	32

IS

Integrácia Obchodného registra na Register právnických osôb - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby - variant 8

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR
bez DPH

€ 163 505,00

CELKOM cena v
EUR s DPH

€ 196 206,00

Služby prevádzkovej podpory

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	50,00	0,00	20%	0,00
9.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	5	95,00	475,00	20%	570,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	5	95,00	475,00	20%	570,00
14	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	5	95,00	475,00	20%	570,00
15	Prevádzkový servis	uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	2	95,00	190,00	20%	228,00
17	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	2	95,00	190,00	20%	228,00
18	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	0	95,00	0,00	20%	0,00
19	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	5	85,00	425,00	20%	510,00
22	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	1	85,00	85,00	20%	102,00
23	Podporný servis	zaškolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25	Podporný servis	usmernenie k inštalačným postupom	1	90,00	90,00	20%	108,00
26	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	3	76,00	228,00	20%	273,60
27	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	3	76,00	228,00	20%	273,60
28	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30	Podporný servis	tvorba revízných správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	720	38,00	27360,00	20%	32832,00

32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	12	71,00	852,00	20%	1022,40
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	720	57,00	41040,00	20%	49248,00
34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	120	95,00	11400,00	20%	13680,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	360	80,00	28800,00	20%	34560,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	360	66,00	23760,00	20%	28512,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	120	85,00	10200,00	20%	12240,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	120	66,00	7920,00	20%	9504,00

Služby údržby							
číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	12	85,00	1020,00	20%	1224,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	12	110,00	1320,00	20%	1584,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	12	95,00	1140,00	20%	1368,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	12	85,00	1020,00	20%	1224,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	12	95,00	1140,00	20%	1368,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	24	48,00	1152,00	20%	1382,40
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	36	70,00	2520,00	20%	3024,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrťroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
- b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.
- c) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS
- d) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu
- e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS Objednávateľa vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie
- Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Stredná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 20:00 (5x12). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	4	8
Závažný problém	12	16
Nekritický problém	24	32

IS

Integrácia Obchodného registra na Register právnických osôb - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby - variant 9

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR
bez DPH

€ 395 489,00

CELKOM cena v
EUR s DPH

€ 474 586,80

Služby prevádzkovej podpory

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	50,00	0,00	20%	0,00
9.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	5	95,00	475,00	20%	570,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	5	95,00	475,00	20%	570,00
14	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	5	95,00	475,00	20%	570,00
15	Prevádzkový servis	uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	2	95,00	190,00	20%	228,00
17	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	2	95,00	190,00	20%	228,00
18	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	0	95,00	0,00	20%	0,00
19	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	5	85,00	425,00	20%	510,00
22	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	1	85,00	85,00	20%	102,00
23	Podporný servis	zaškolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25	Podporný servis	usmernenie k inštalačným postupom	1	90,00	90,00	20%	108,00
26	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	3	76,00	228,00	20%	273,60
27	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	3	76,00	228,00	20%	273,60
28	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30	Podporný servis	tvorba revízných správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	2016	38,00	76608,00	20%	91929,60

32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	12	71,00	852,00	20%	1022,40
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	2016	57,00	114912,00	20%	137894,40
34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	120	95,00	11400,00	20%	13680,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	1008	80,00	80640,00	20%	96768,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	1008	66,00	66528,00	20%	79833,60
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	120	85,00	10200,00	20%	12240,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	336	66,00	22176,00	20%	26611,20

Služby údržby							
číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	12	85,00	1020,00	20%	1224,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	12	110,00	1320,00	20%	1584,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	12	95,00	1140,00	20%	1368,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	12	85,00	1020,00	20%	1224,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	12	95,00	1140,00	20%	1368,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	24	48,00	1152,00	20%	1382,40
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	36	70,00	2520,00	20%	3024,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrťroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
- b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.
- c) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS
- d) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu
- e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS Objednávateľa vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie
- Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Vysoká“:

Pracovné hodiny sú nepretržité (24x7x365).

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	4	8
Závažný problém	12	16
Nekritický problém	24	16

IS

Integrácia Obchodného registra na Register právnických osôb - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby - variant 10

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR
bez DPH

€ 77 554,00

CELKOM cena v
EUR s DPH

€ 93 064,80

Služby prevádzkovej podpory

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	50,00	0,00	20%	0,00
9.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	5	95,00	475,00	20%	570,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	5	95,00	475,00	20%	570,00
14	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	0	95,00	0,00	20%	0,00
15	Prevádzkový servis	uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
18	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	0	95,00	0,00	20%	0,00
19	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	85,00	0,00	20%	0,00
22	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23	Podporný servis	zaškolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25	Podporný servis	usmernenie k inštalacným postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30	Podporný servis	tvorba revízných správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	480	38,00	18240,00	20%	21888,00

32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	12	71,00	852,00	20%	1022,40
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	480	57,00	27360,00	20%	32832,00
34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	120	95,00	11400,00	20%	13680,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	0	80,00	0,00	20%	0,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	0	66,00	0,00	20%	0,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	80	85,00	6800,00	20%	8160,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	40	66,00	2640,00	20%	3168,00

Služby údržby							
číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	12	85,00	1020,00	20%	1224,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	12	110,00	1320,00	20%	1584,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	12	95,00	1140,00	20%	1368,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	12	85,00	1020,00	20%	1224,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	12	95,00	1140,00	20%	1368,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	24	48,00	1152,00	20%	1382,40
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	36	70,00	2520,00	20%	3024,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrťroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
- b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.
- c) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

Nie je zahrnuté do Služieb prevádzkovej podpory :

- d) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS
- e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Základná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 16:00 (5x8). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	4	8
Závažný problém	12	16

Integrácia Obchodného registra na Register právnických osôb - obstaranie IS Služieb prevádzkovej podpory a údržby - variant 11

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR
bez DPH

€ 105 074,00

CELKOM cena v
EUR s DPH

€ 126 088,80

Služby prevádzkovej podpory

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	50,00	0,00	20%	0,00
9.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12.	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	5	95,00	475,00	20%	570,00
13.	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	5	95,00	475,00	20%	570,00
14.	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	0	95,00	0,00	20%	0,00
15.	Prevádzkový servis	uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16.	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17.	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
18.	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	0	95,00	0,00	20%	0,00
19.	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20.	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21.	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	85,00	0,00	20%	0,00
22.	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23.	Podporný servis	zaškolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24.	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25.	Podporný servis	usmernenie k inštaláčnym postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26.	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27.	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28.	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29.	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00

30	Podporný servis	tvorba revíznych správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	720	38,00	27360,00	20%	32832,00
32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	12	71,00	852,00	20%	1022,40
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	720	57,00	41040,00	20%	49248,00
34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	120	95,00	11400,00	20%	13680,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	0	80,00	0,00	20%	0,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	0	66,00	0,00	20%	0,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	120	85,00	10200,00	20%	12240,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	60	66,00	3960,00	20%	4752,00

Služby údržby							
číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	12	85,00	1020,00	20%	1224,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	12	110,00	1320,00	20%	1584,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	12	95,00	1140,00	20%	1368,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	12	85,00	1020,00	20%	1224,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	12	95,00	1140,00	20%	1368,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	24	48,00	1152,00	20%	1382,40
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	36	70,00	2520,00	20%	3024,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrtroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
- b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.
- c) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

Nie je zahrnuté do Služieb prevádzkovej podpory :

- d) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS
- e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Stredná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 20:00 (5x12). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	4	8
Závažný problém	12	16
Nekritický problém	24	32

IS

Integrácia Obchodného registra na Register právnických osôb - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby - variant 12

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR
bez DPH

€ 253 682,00

CELKOM cena v
EUR s DPH

€ 304 418,40

Služby prevádzkovej podpory

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	50,00	0,00	20%	0,00
9	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	5	95,00	475,00	20%	570,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	5	95,00	475,00	20%	570,00
14	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	0	95,00	0,00	20%	0,00
15	Prevádzkový servis	uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
18	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	0	95,00	0,00	20%	0,00
19	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	85,00	0,00	20%	0,00
22	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23	Podporný servis	zaškolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00

25	Podporný servis	usmernenie k inštalačným postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30	Podporný servis	tvorba revíznych správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	2016	38,00	76608,00	20%	91929,60
32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	12	71,00	852,00	20%	1022,40
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	2016	57,00	114912,00	20%	137894,40
34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	120	95,00	11400,00	20%	13680,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	0	80,00	0,00	20%	0,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	0	66,00	0,00	20%	0,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	336	85,00	28560,00	20%	34272,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	168	66,00	11088,00	20%	13305,60

Služby údržby							
číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	12	85,00	1020,00	20%	1224,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	12	110,00	1320,00	20%	1584,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	12	95,00	1140,00	20%	1368,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	12	85,00	1020,00	20%	1224,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	12	95,00	1140,00	20%	1368,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	24	48,00	1152,00	20%	1382,40
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	36	70,00	2520,00	20%	3024,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrtroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uveďte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
- b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.
- c) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

Nie je zahrnuté do Služieb prevádzkovej podpory :

- d) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS
- e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Vysoká“:

Pracovné hodiny sú nepretržité (24x7x365).

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	4	8
Závažný problém	12	16
Nekritický problém	24	16

IS

**Integrácia Obchodného registra na Register právnických osôb - obstaranie
Maintenance/Údržby HW a SW 3. strán**

číslo riadku	názov skupiny	názov položky	popis položky	merná jednotka ks	jednotková ročná cena údržby v EUR bez DPH	CELKOM cena údržby v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena údržby v EUR s DPH
--------------	---------------	---------------	---------------	-------------------	--	----------------------------------	----------------	--------------------------------

CELKOM IS

€ 68 352,00

€ 82 022,40

1	Server typ 6 - záruka	Rozšírená záruka v trvaní 1 rok	Záruka s pokrytím 24x7 a garanciou odstránenia poruchy do 48 hodín od ukončenia záručnej doby	16	1265	20240	20%	24288
2	Diskové pole typ 3 - záruka	ročná maintenance - Diskové pole s kapacitou radovo stovky TB (az do 1PB)	Záruka s pokrytím 24x7 a garanciou odstránenia poruchy do 48 hodín od ukončenia záručnej doby	8	6014	48112	20%	57734,4

IS

**Integrácia Obchodného registra na Register právnických osôb - obstaranie
Cenníka zmenových požiadaviek****Cenník zmenových požiadaviek**

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	osobohodina	85,00
2.	Všeobecné podmienky	Aplikačný konzultant junior	osobohodina	60,00
3.	Všeobecné podmienky	Aplikačný konzultant senior	osobohodina	90,00
4.	Všeobecné podmienky	Aplikačný vývojár junior	osobohodina	60,00
5.	Všeobecné podmienky	Aplikačný vývojár senior	osobohodina	80,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	osobohodina	110,00
7.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik junior	osobohodina	70,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	osobohodina	95,00
9.	Všeobecné podmienky	Dátový špecialista	osobohodina	90,00
10.	Všeobecné podmienky	Databázový špecialista	osobohodina	110,00
11.	Všeobecné podmienky	Špecialista na bezpečnosť IS	osobohodina	110,00
12.	Všeobecné podmienky	Grafický dizajnér	osobohodina	80,00
13.	Všeobecné podmienky	Informačný architekt	osobohodina	80,00
14.	Všeobecné podmienky	Infraštruktúrny špecialista	osobohodina	102,00
15.	Všeobecné podmienky	IT Špecialista	osobohodina	100,00
16.	Všeobecné podmienky	Konzultant odvetvových riešení	osobohodina	100,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	osobohodina	85,00
18.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť právnych aspektov IT	osobohodina	120,00
19.	Všeobecné podmienky	Konzultant v oblasti stratégie a transformácie	osobohodina	110,00
20.	Všeobecné podmienky	Odborný poradca pre site services junior	osobohodina	70,00
21.	Všeobecné podmienky	Odborný poradca pre site services senior	osobohodina	120,00
22.	Všeobecné podmienky	Programový manažér	osobohodina	127,00
23.	Všeobecné podmienky	Projektový administrátor	osobohodina	70,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	osobohodina	95,00
25.	Všeobecné podmienky	Projektový asistent	osobohodina	50,00
26.	Všeobecné podmienky	Špecialista na kontrolu kvality a quality assurance	osobohodina	90,00
27.	Všeobecné podmienky	Sieťový špecialista	osobohodina	100,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	osobohodina	48,00
29.	Všeobecné podmienky	Webový špecialista	osobohodina	70,00
30.	Všeobecné podmienky	Konzultant dátových centier	osobohodina	119,00
31.	Všeobecné podmienky	Špecialista dátových centier	osobohodina	120,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	osobohodina	70,00
33.	Všeobecné podmienky	Pracovník podpory prevádzky IT systémov	osobohodina	50,00
34.	Všeobecné podmienky	Pracovník podpory prevádzky IT systémov - team lider	osobohodina	80,00
35.	Všeobecné podmienky	Pracovník podpory prevádzky IT systémov - manažér	osobohodina	100,00
36.	Všeobecné podmienky	Školenie administrátora	osobohodina	80,00
37.	Všeobecné podmienky	Školenie užívateľské	osobohodina	80,00
38.	Všeobecné podmienky	Dokumentácia administrátora	osobohodina	70,00
39.	Všeobecné podmienky	Dokumentácia užívateľská	osobohodina	70,00

€ 3 416,00