

## Servisná zmluva č. 1060/EDSR/2020

### 1. Zmluvné strany

<b>1.1. Objednávateľ:</b>	<b>Univerzita Komenského v Bratislave</b>
<b>Sídlo:</b>	<b>Šafárikovo nám. 6, 814 99 Bratislava 1</b>
Korešpondenčná adresa	Šafárikovo nám. 6, P.O.BOX 440, 814 99 Bratislava 1
Štatutárny orgán:	prof. JUDr. Bc. Marek Števíček, PhD. rektor UK
Osoba oprávnená na podpis zmluvy	Ing. Ingrid Kútina Želonková, PhD.
Súčasť:	<b>Botanická záhrada UK                      Botanická č. 3, 841 04 Bratislava</b>
Zodpovedný zástupca:	RNDr. Jaroslav Bella – riaditeľ Botanickkej záhrady
Zástupca na rokovanie vo veciach	
a) realizácie zmluvy:	RNDr. Jaroslav Bella – riaditeľ Botanickkej záhrady
b) technických:	Eva Mituchová – vedúca technického úseku
Identifikačné údaje:	
c) IČO:	00397865
c)1. IČ DPH:	SK2020845332
d) Bank. spojenie: Štátna pokladnica; č. ú.:	SK86-8180-0000-0070-0024-0989

(ďalej „Objednávateľ“!)

<b>1.2. Zhotoviteľ:</b>	<b>JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o.</b>
	<b>-odštepny závod Bratislava</b>
	<b>Seberíniho 1    821 03 Bratislava</b>
Štatutárny zástupca:	Ing. Igor Beroun - vedúci odštepneho závodu Bratislava
Zástupca na rokovanie vo veciach	
a) technických:	Ján Novoveský – Senior technician
b) zmluvných:	Ing. Edvin Šrank – Sales Reprezentativ
Identifikačné údaje:	
c) IČO:	31 363 695
d) IČ DPH:	SK2020319763
e) Registr. súd:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 6227/B
f) Bank. spojenie:	VÚB, a.s.,
g) IBAN:	SK72 0200 0000 0017 6918 4755

(ďalej „Poskytovateľ“)

Zmluvné strany uzatvárajú túto servisnú zmluvu (ďalej len „zmluva“) v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) ako výsledok verejného obstarávania predmetu pod názvom: „Vykonávanie servisných prác na zariadeniach meranie a regulácia (MaR) v kotolniciach v BZUK Bratislava. Potreba udržiavania zariadení MaR v prevádzkyschopnom stave.“ v súlade s ponukou poskytovateľa.

## 2. Predmet servisnej zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa vykonávať práce špecifikované v Prílohe č. 2 tejto zmluvy na zariadeniach, ktoré má objednávateľ v správe, uvedených v Prílohe č.1. Predmetom tejto zmluvy sú ďalej špecifikované činnosti s cieľom udržiavať zariadenia v zmysle príslušných STN, prevádzkových manuálov, nariadení výrobcu a podľa požiadaviek objednávateľa v prevádzky schopnom stave. Miesto plnenia sa nachádza v objekte Objednávateľa Botanickej záhrady na Botanickej ulici č. 3 v Bratislave (ďalej len “zmluvný objekt”).
- 2.2. Predmetom zmluvy sú tieto servisné činnosti:
  - a) periodické servisné práce na zariadeniach merania a regulácie a riadiaceho systému Objednávateľa, vrátane inštalovaného programového vybavenia, na prvkoch podľa Príloh č. 2 až č.5 ,
  - b) neperiodické servisné práce na zariadeniach zmluvných súborov, vrátane inštalovaného programového vybavenia, a na prvkoch podľa Prílohy č.3,
  - c) držanie pohotovostnej služby 24 h denne vo vykurovacom období september – apríl včítane“ a služby Call Centra podľa Prílohy č.4,
  - d) poradenská činnosť a konzultácie po telefóne.

## 3. Odstraňovanie vzniknutých závad zistených pre servisných kontrolách. Podmienky plnenia servisnej zmluvy

- 3.1. Pod preventívnymi servisnými prehliadkami sa rozumejú pravidelné kontroly zariadení v rozsahoch uvedených v Prílohách č. 2 až č.5 tejto zmluvy, výsledkom ktorých sú opatrenia vedúce k minimalizácii výskytu porúch a vykonanie analýzy stavu týchto zariadení.
- 3.2. Pod neperiodickými servisnými prácami sa rozumejú servisné práce vykonávané v rámci poruchového servisu na základe požiadaviek Objednávateľa.
- 3.3. Preventívne servisné prehliadky sa budú vykonávať pravidelne v intervaloch uvedených v Prílohe č. 5 tejto zmluvy v termíne, ktorý Poskytovateľ dohodne s objednávateľom minimálne 10 pracovných dní pred požadovaným nástupom.
- 3.4. V prípade, že príde k prerušeniu prác na základe odôvodneného rozhodnutia objednávateľa alebo z dôvodov mimo poskytovateľa, alebo k pozastaveniu pre dobu, po ktorú poskytovateľ nie je v omeškaní, z dôvodov na strane objednávateľa, obe strany uzatvoria v prípade potreby dodatok k zmluve v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní. Poskytovateľ má vždy minimálne nárok na cenu zrealizovanej rozpracovanej časti prác a náhradu nákladov realizovaných prípravných a zabezpečovacích prác. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý. Ak odpadnú dôvody na prerušenie či pozastavenie prác, poskytovateľ nastúpi na výkon prác v primeranej dobe potrebnej na skonsolidovanie nástupu pracovných síl a dodávok.
- 3.5. V prípade, že Poskytovateľ je v omeškaní s výkonom dohodnutých prác na základe odôvodneného rozhodnutia Poskytovateľa alebo z dôvodov mimo Poskytovateľa, alebo pozastaví výkon prác po dobu, po ktorú nie je Objednávateľ s poskytnutím súčinnosti v omeškaní, z dôvodov na strane Poskytovateľa, obe strany uzatvoria v prípade potreby dodatok k zmluve v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní. Objednávateľ má právo vyžadovať od Poskytovateľa pokračovanie vo výkone prác ihneď, keď odpadnú dôvody na prerušenie či pozastavenie prác. V opačnom prípade má Objednávateľ právo postupovať podľa bodu 10.2 tejto Zmluvy.
- 3.6. Dôsledky akýchkoľvek zmien v prácach prevedené na žiadosť Objednávateľa, ktoré neboli dohodnuté písomne idú na jeho ťarchu, najmä potom zvýšenie ceny, predĺženie termínu dodávky, sankcie a náhrada škody vrátane ušlého zisku za nevykonané dodávky, a podobne.
- 3.7. Ak nevhodné veci alebo pokyny Objednávateľa prekážajú v riadnom vykonávaní prác, je Poskytovateľ oprávnený ich vykonanie prerušiť do doby výmeny vecí alebo zmeny

pokynov Objednávateľa alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na vykonávaní prác s použitím týchto vecí a daných pokynov. Poskytovateľ nezodpovedá za vady prác spôsobené nevhodnými vecami alebo pokynmi, ak Objednávateľ na ich použití pri vykonávaní prác trval.

- 3.8. Vzhľadom k tomu, že ide o servisné práce na zariadeniach, ktoré má Objednávateľ v správe, nebezpečenstvo škody na zhotovovanom diele v zmysle bodov 3.6. – 3.8. znáša Objednávateľ.
- 3.9. Predpokladaná hodnota pre celý predmet zmluvy je stanovená na max. 15 420,-- Eur bez DPH. Objednávateľ nie je povinný z uvedeného finančného objemu odobrať predpokladané druhy a množstvo jednotlivých služieb tvoriacich predmet zmluvy, ani vyčerpať tento predpokladaný finančný objem. Predmetom fakturácie budú iba skutočne objednané a poskytnuté služby. Celkové objednané množstvo služieb bude závisieť od finančných možností a konečných potrieb Objednávateľa.

#### **4. Práva a povinnosti Poskytovateľa**

##### **Poskytovateľ sa zaväzuje:**

- 4.1. Vykonávať všetky činnosti vo svojom mene a na svoju zodpovednosť a to iba osobami, ktoré v plnej miere spĺňajú predpísané odborné kvalifikácie pre výkon jednotlivých činností. Pokiaľ poverí v rámci výkonu zmluvných činností vykonaním niektorých čiastkových činností tretie osoby, má voči Objednávateľovi rovnakú zodpovednosť, akoby ich vykonával sám.
- 4.2. Vyhotoviť o vykonaní servisných prác protokol, v ktorom okrem iného vyznačí, v akom stave sa zariadenia nachádzali pri skončení servisných prác, prípadne v ňom vyznačí dôležité upozornenia pre Objednávateľa.
- 4.3. Poskytovať Objednávateľovi všetky informácie týkajúce sa ako čiastkového, tak i úplného plnenia servisných výkonov. V prípade vyskytnutia sa akýchkoľvek prekážok brániacich včasnému dokončeniu a odovzdaniu požadovaných výkonov Objednávateľovi, ako i prekážok, ktoré môžu nepriaznivo ovplyvniť kvalitu výkonov, je Poskytovateľ povinný túto skutočnosť okamžite v písomnej forme oznámiť Objednávateľovi.
- 4.4. Zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel počas vykonávania predmetu činnosti v priestoroch Objednávateľa a to aj po skončení platnosti tejto zmluvy a v tejto súvislosti sa zaväzuje zabezpečiť zachovávanie mlčanlivosti i u svojich zamestnancov.
- 4.5. Dodržiavať všetky zásady BOZP, protipožiarnej ochrany a prevádzkový poriadok Objednávateľa, s ktorými bol oboznámený pred vstupom do prevádzky objednávateľa. Najmä dodržiavať pohyb osôb a vozidiel v areáli Objednávateľa, zákaz fajčenia v celom areáli Objednávateľa (s výnimkou miest na to vyhradených), vykonávať práce so zvýšeným nebezpečenstvom vzniku požiaru len s platným povolením vydaným Objednávateľom, pri prácach vo výškach preukázať zaškolenie na prácu vo výške, používať potrebné osobné ochranné pracovné prostriedky podľa charakteru vykonávaných činností, vykonávať práce na elektrických zariadeniach len s platným osvedčením podľa Vyhlášky č. 508/2009 Z.z.
- 4.6. Poskytovateľ zodpovedá za škody preukázateľne spôsobené vlastnou činnosťou na majetku resp. osobách Objednávateľa v zmysle priložených Všeobecných záručných podmienok a Všeobecných podmienok pre servis zariadení, ktoré tvoria Prílohu č. 6 a 7 tejto Zmluvy. Poskytovateľ je proti škodám spôsobeným vlastnou činnosťou poistený v primeranej výške.
- 4.7. Plniť dohodnutý predmet zmluvy protokolárnym odovzdaním vykonaných prác Objednávateľovi.

- 4.8. Znášať v plnej výške náklady na záručnú opravu týkajúcu sa odstránenia všetkých porúch a väd vzniknutých v záručnej dobe počas prevádzky Poskytovateľom dodaných všetkých tovarov a služieb opotrebovaním, vadou materiálu, vadou inštalácie Poskytovateľa alebo porušením bezpečnostných predpisov personálom Poskytovateľa, ktorým umožnil prístup k zariadeniam Poskytovateľ, pokiaľ to nie sú pracovníci Objednávateľa.
- 4.9. Poskytovateľ je povinný pri servisných prácach udržiavať čistotu a poriadok na pracovisku Objednávateľa. Ak vzniknú jeho činnosťou odpady je povinný ich odstrániť v súlade s platnou legislatívou o odpadoch.
- 4.10. Využitie subdodávateľov
- 4.10.1. Ak poskytovateľ pri plnení zmluvy využije kapacity subdodávateľa/ŕov, ktorí sú známi, uvedie podiel plnenia zo zmluvy, ktorý má v úmysle zabezpečiť subdodávateľom na vlastné riziko a zodpovednosť, spolu s uvedením identifikačných údajov subdodávateľa, v rozsahu meno a priezvisko, obchodné meno alebo názov, adresa pobytu alebo sídlo, identifikačné číslo alebo dátum narodenia, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia, funkcia.

Obchodné meno subdodávateľa	Adresa sídla subdodávateľa	IČO	Podiel plnenia v %	Meno a priezvisko osoby oprávnenej konať za subdodávateľa, adresa pobytu, dátum narodenia, funkcia
-	-	-	-	-

- 4.10.2. Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľoch.
- 4.10.3. Pravidlá pre zmenu subdodávateľov a povinnosť poskytovateľa oznámiť zmenu subdodávateľa: Poskytovateľ je povinný objednávateľovi predložiť písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne: podiel zákazky, ktorý má poskytovateľ v úmysle zadať subdodávateľovi, meno a priezvisko, obchodné meno alebo názov, adresa pobytu alebo sídlo, identifikačné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Navrhovaný subdodávateľ musí spĺňať príslušné podmienky stanovené zákonom o verejnom obstarávaní.  
Zmena subdodávateľa podlieha písomnému schváleniu objednávateľom.

**Poskytovateľ má právo na:**

- 4.11. Úplnú a včasnú úhradu faktúry – daňového dokladu, podľa podmienok uvedených v tejto zmluve.

**Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že:**

- 4.12. Splňa všetky podmienky stanovené pre výkon činností uvedených v čl. 2 tejto zmluvy a je oprávnený na základe rozhodnutí príslušných orgánov a v zmysle platných právnych predpisov tieto činnosti pre Objednávateľa vykonávať.
- 4.13. Nenesie zodpovednosť za poruchové, príp. havarijné stavy zapríčinené neprímerane dlhým intervalom medzi jednotlivými preventívnymi servisnými prehliadkami.
- 4.14. Nenesie zodpovednosť za poruchové, príp. havarijné stavy zapríčinené zanedbaním, alebo nedodržaním bezpečnostných a prevádzkových predpisov personálom Objednávateľa alebo tretími osobami, ktorým umožnil prístup k zariadeniam Objednávateľ, pokiaľ to nie sú pracovníci poskytovateľa.

- 4.15. Kontaktnými pracovníkmi zo strany Poskytovateľa, oprávnenými rokovať vo veci technického a organizačného zabezpečenia servisných prác, je pán Ján Novoveský, mobil:
- 4.16. Kontaktným telefónnym číslom na nahlasovanie požiadaviek Objednávateľa je v bežnej prevádzkovej dobe Poskytovateľa tel. č.:
- 4.17. Kontaktným telefónnym číslom na nahlasovanie požiadaviek Objednávateľa je v bežnej prevádzkovej dobe Poskytovateľa aj tel. č., mimo bežnej prevádzkovej doby Poskytovateľa tel. č.: alebo e-mail: [dispecing.cg-eur-sk@jci.com](mailto:dispecing.cg-eur-sk@jci.com).

## 5. Práva a povinnosti Objednávateľa

### Objednávateľ sa zaväzuje:

- 5.1. Poskytnúť takú súčinnosť pracovníkom Poskytovateľa, aby ten mohol vykonať svoju prácu v čo najkratšom termíne a plniť povinnosti podľa tejto zmluvy. Objednávateľ poskytuje potrebnú súčinnosť bez zbytočného odkladu, najmä pri realizácii jednotlivých prác, , pri odsúhlasovaní prevzatia alebo ukončenia jednotlivých prác, skúšok, testov, meraní, atď., pri odsúhlasení výkazu vykonaných množstiev prác a dodávok, pri potvrdzovaní vykonania odstránenia reklamovaných väd a ich prevzatia, ako aj pri ostatných úkonoch a vyjadreniach, ktoré sú zo strany Objednávateľa potrebné pri realizácii tejto zmluvy alebo k požiadavkám, vyjadreniam či úkonom Poskytovateľa.
- 5.2. Zabezpečiť účasť svojho pracovníka (osoby oprávnenej vo veciach technických) zodpovedného za prevádzku zariadení tvoriacich predmet tejto zmluvy pri realizácii predmetu činnosti tejto zmluvy. Tento pracovník je následne oprávnený podpísať protokol o vykonaní požadovaných prác.
- 5.3. Zabezpečiť voľný a nerušený prístup na základe dohody o termíne nástupu na servis Poskytovateľom povereným pracovníkom počas bežnej prevádzkovej doby k servisovaným zariadeniam a pokiaľ je to nutné, ku všetkým prístrojom spojeným so zariadením. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi potrebné informácie a dôležité technické podklady a pokiaľ je to možné, môže dať k dispozícii bez nároku na úhradu parkovacie miesto, prostriedky ako napr. rebríky, stojany.
- 5.4. Písomne potvrdiť protokol o uskutočnení servisných prác, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť daňového dokladu Poskytovateľa . Objednávateľ je povinný prevziať práce aj s drobnými vadami a nedorobkami, ktoré samy o sebe, ani v spojení s inými nebránia plynulej a bezpečnej prevádzke (užívaniu), takže tieto nebránia v odovzdaní a prevzatí servisu / služby. Tieto drobné vady a nedorobky budú uvedené v protokole so stanovením termínu ich odstránenia. Keď Objednávateľ v protokole popísal vady alebo uviedol, ako sa prejavujú, platí, že tým požaduje ich bezplatné odstránenie.
- 5.5. Zabezpečiť, aby ním poverení a zaškolení pracovníci zaobchádzali so zariadením starostlivo a podľa všeobecne platných predpisov a prevádzkových predpisov (manuálov) k dodaným zariadeniam.
- 5.6. Znášať v plnej výške náklady na mimozáručnú opravu za všetky poruchy a závady vzniknuté nesprávnym zaobchádzaním, nesprávnou údržbou, použitím násilia, alebo poškodením v dôsledku vonkajších vplyvov ako je požiar s následným hasením, úder blesku, explózia, implózia, voda a vlhkosť, nečistota a prach, vandalizmus, za škody vzniknuté pri živelných pohromách, za škody vzniknuté zanedbaním, alebo nedodržaním bezpečnostných a prevádzkových predpisov personálom Objednávateľa alebo tretími osobami, ktorým umožnil prístup k zariadeniam Objednávateľ, pokiaľ to nie sú pracovníci Poskytovateľa.
- 5.7. Ak prenechá Objednávateľ zariadenie niekomu tretiemu, trvajú jeho záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy, ibaže tretia strana vstúpi do zmluvného vzťahu s Poskytovateľom. Poskytovateľ môže svoj súhlas odoprieť iba zo závažného dôvodu.



**Objednávateľ má právo:**

- 5.8. Na uskutočnenie výkonov riadne, v kvalite a čase tak, ako to stanovuje táto zmluva.
- 5.9. Nepodpísať protokol o vykonaných servisných prácach uvedených v predmete tejto zmluvy, pokiaľ sú v ňom uvedené informácie, ktoré nezodpovedajú skutočnosti.

**Objednávateľ týmto prehlasuje, že:**

- 5.10. Kontaktnými pracovníkmi zo strany Objednávateľa, oprávnenými podľa tejto zmluvy objednávať servisné práce a ich protokolárne preberať, sú: Peter Sloboda, Ing. Ladislav Zafka, Ján Bujnovský a Dušan Závarský, tel. č.:

**6. Termín plnenia**

- 6.1. Periodické servisné práce podľa čl. 2.2 písm. a) a čl. 3.9. budú vykonávané v termíne podľa harmonogramu servisných prác, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy ako Príloha č. 5. Presný termín výkonu servisných prác bude dohodnutý telefonicky, e-mailom alebo iným vhodným spôsobom s oprávneným zástupcom Objednávateľa.
- 6.2. Pre neperiodické servisné práce charakteru havárie dohodlí zmluvné strany začiatok plnenia do 4 hodín od ohlásenia poruchy telefonicky alebo e-mailom na dispečing Poskytovateľa.
- 6.3. Bežná pracovná doba Objednávateľa pre vykonávanie servisných prác je:
  - a) pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.
- 6.4. Poskytovateľ môže vykonávať servisné práce mimo bežnej pracovnej doby Objednávateľa len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Objednávateľa. Objednávateľ je potom povinný zabezpečiť pracovníkom Poskytovateľa prístup k zariadeniam v rovnakom rozsahu, ako je uvedené v ods. 5.3 tejto zmluvy.
- 6.5. Servisné práce sa vykonávajú v bežnej prevádzkovej dobe Poskytovateľa.
- 6.6. Bežná prevádzková doba Poskytovateľa je:
  - a) pondelok až štvrtok od 8.00 do 16.00 hod.
  - b) piatok od 8.00 do 15.00 hod.
- 6.7. V prípade potreby vykonania havarijného zásahu sa Poskytovateľ zaväzuje nastúpiť na výkon prác aj v čase mimo prevádzkovej doby Poskytovateľa, avšak len na základe výslovnej písomnej alebo telefonickej požiadavky Objednávateľa s označením ako havarijný stav.
- 6.8. Termín plnenia je pre Poskytovateľa záväzný za predpokladu, že Objednávateľ zabezpečí potrebnú pripravenosť k termínu zahájenia prác, ako aj počas realizácie prác, a poskytne všetku potrebnú súčinnosť. Dodržanie času plnenia zo strany Poskytovateľa je závislé od riadneho a včasného plnenia povinností a spolupôsobenia Objednávateľa dohodnutého v tejto zmluve a jej prípadných prílohách.
- 6.9. Poskytovateľ nie je v omeškaní v prípade, že:
  - a) Poskytovateľ mešká v dôsledku porušenia povinnosti Objednávateľa alebo neposkytnutia súčinnosti Objednávateľa podľa tejto zmluvy, a to po dobu trvania tohto porušenia,
  - b) Objednávateľ nezabezpečí pripravenosť na výkon prác,
  - c) tretia strana, ktorej činnosti úzko súvisia s realizáciou prác Poskytovateľom podľa tejto zmluvy, nebude plniť svoje povinnosti v stanovených termínoch,
  - d) nastanú prípady vyššej moci alebo okolnosti vylučujúce zodpovednosť napr.: verejné nepokoje, karantény, ozbrojené konflikty, mimoriadne poveternostné podmienky alebo iné nepredvídateľné a neodvratiteľné udalosti mimoriadnej povahy

O dobu, kedy Poskytovateľ nie je v omeškaní, sa primerane predlžuje termín realizácie plnenia Poskytovateľa podľa tejto zmluvy.

## 7. Cena

- 7.1. Cena za predmet zmluvy je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena je v súlade s § 2 citovaného zákona o cenách založená na cene obchodného alebo sprostredkovateľského výkonu, ekonomicky oprávnených nákladoch a primeranom zisku.
- 7.2. Cena celkom za predmet zmluvy je:
  - a) Cena bez DPH 15 420,- EUR,
  - b) DPH 20 % 3 084,- EUR,
  - c) Cena s DPH 18 504,- EUR.
- 7.3. Ceny preventívnych servisných prehliadok na zmluvných zariadeniach vychádzajú zo špecifikácie Príloh č.2 až č.5.
- 7.4. Ceny uvedené v tabuľkách obsahujú všetky náklady, ktoré si Poskytovateľ účtuje (napr. aj dopravu a iné náklady) a je vyjadrená ako cena konečná. Poskytovateľ si nebude fakturovať ďalšie poplatky, ktoré nie sú zahrnuté a uvedené v cene. Ceny budú záväzné tri (3) roky, resp. do vyčerpania ceny s DPH 18 504,- EUR, podľa toho, čo nastane skôr, t. j. počas celej doby účinnosti zmluvy.
- 7.5. Ak Poskytovateľ počas preventívnej servisnej prehliadky zistí, že na zariadení je nutné vykonať činnosti nad rámec periodických servisných prác špecifikovaný v Prílohe č. 3, Poskytovateľ vykoná potrebné práce podľa podmienok špecifikovaných v Prílohe č. 3 pre neperiodické servisné práce.
- 7.6. V čase trvania záruky na zariadeniach dodaných Poskytovateľom priamo alebo nepriamo Objednávateľovi, nie je Poskytovateľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi výkony v rámci neperiodických servisných prác, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa záručných podmienok.
- 7.7. Použitý materiál, ako aj náhradné diely, ktoré je nevyhnutné vymeniť pri vykonávaní neperiodických servisných prác, dodá Poskytovateľ Objednávateľovi na základe cenovej ponuky a objednávky osobitne podľa cien platných v dobe výkonu servisných prác. Poskytovateľ sa zaväzuje predkladať Objednávateľovi cenové ponuky na materiál a náhradné diely podľa cenníka Poskytovateľa platného v čase výkonu servisných prác. Poskytovateľ je povinný predložiť na požiadanie Objednávateľa aktuálny cenník materiálov a náhradných dielov. Opotrebované diely zostávajú majetkom Objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 7.8. Poskytovateľ má právo upraviť ceny s DPH dohodnuté v Prílohách č.2 až č.5 tejto zmluvy, ak dôjde ku zmene sadzby DPH zmenou zákona o DPH a to o výšku zodpovedajúcej zmenenej sadzbe DPH formou písomného dodatku k tejto zmluve v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní .

## 8. Platobné podmienky

- 8.1. Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe úhrady fakturovanej ceny podľa čl. 7 tejto zmluvy platbou proti dokumentu. Dokumentom je daňový doklad – faktúra, vystavená Poskytovateľom a obsahujúca všetky zákonom predpísané vecné a formálne náležitosti. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry sú protokoly o vykonaných servisných prácach alebo servisné výkazy prác.
  - 8.2. Poskytovateľovi vzniká právo fakturovať cenu za vykonané servisné práce podľa čl. 2.2. písm. a) takto:
    - a) za držanie pohotovosti servisného technika počas vykurovacej sezóny, náleží Poskytovateľovi v mesiacoch september až apríl príslušného kalendárneho roka odmena vo výške **60,00 €** bez DPH (Slovom Šesťdesiat EUR) mesačne,
    - b) za prevádzkovú prehliadku snímačov úniku plynu po vykonaní v mesiaci november príslušného kalendárneho roka vo výške **75,00 €** bez DPH (Slovom Sedemdesiatpäť EUR),
-

- c) za prevádzkovú prehliadku snímačov úniku plynu po vykonaní v mesiaci február príslušného kalendárneho roka vo výške **75,00 €** bez DPH (Slovom Sedemdesiatpäť EUR),
- d) za odbornú prehliadku snímačov úniku plynu po vykonaní v mesiaci august príslušného kalendárneho roka vo výške **290,00 €** bez DPH (Slovom Dvestodeväťdesiat EUR),
- e) za ročnú servisnú kontrolu zariadení MaR po vykonaní v mesiaci september príslušného kalendárneho roka vo výške **2 720,00 €** bez DPH (Slovom Dvetisíc sedemsto dvadsať EUR),

V cene nie je zahrnutý spotrebný materiál (oleje, poistky, nátery a pod.), ako aj odstránenie závad vzniknutých neodbornou obsluhou.

- 8.3. Poskytovateľovi vzniká právo fakturovať cenu za vykonané servisné práce podľa čl. 2.2 písm. b) po ich vykonaní na konci bežného mesiaca.
- 8.4. Ako podklad pre fakturáciu slúži vzájomne odsúhlasený protokol o vykonaní servisných prác písomne potvrdený oboma zmluvnými stranami.
- 8.5. Splatnosť faktúry je 30 dní od jej odsúhlasenia Objednávateľom. Objednávateľ plní svoj peňažný záväzok voči Poskytovateľovi na svoje nebezpečenstvo a náklady zaplacením v banke Poskytovateľa v prospech účtu, ktorý je uvedený na faktúre zhotoviteľa. Peňažný záväzok platený Objednávateľom je splnený v zmysle § 339 ods.2 dňom pripísania dlžnej čiastky na účet Poskytovateľa.
- 8.6. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplacením faktúry podľa tejto zmluvy o viac ako 30 dní, je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť servisné práce, a to až do jej zaplatenia Objednávateľom a úmerne posunúť termíny plnenia tejto zmluvy. Poskytovateľ je o tom povinný upozorniť Objednávateľa.
- 8.7. Započítanie platieb na splnenie záväzku zaplatiť dlžnú sumu je možné, pokiaľ ku dňu splatnosti daňového dokladu existujú vzájomné pohľadávky a záväzky Poskytovateľa a Objednávateľa. Objednávateľ si môže započítať len svoje splatné pohľadávky, ktoré boli vopred uznané Poskytovateľom alebo právoplatným rozhodnutím súdu. Návrh na zápočet je oprávnená ktorákoľvek zo strán.
- 8.8. Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že v prípade ak sa Poskytovateľ v momente evidovania faktúry Objednávateľom za príslušné zdaniteľné obdobie podľa tejto zmluvy, bude nachádzať na zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie DPH zverejnenom na portáli daňovej sekcie Finančného riaditeľstva SR, bude faktúra uhradená zo strany Objednávateľa v sume bez DPH a suma DPH bude Objednávateľom zadržaná pre potreby ručenia za daň v zmysle §69 ods. 14 a §69b zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, pričom Poskytovateľovi zo zadržanej sumy nevzniká nárok na úroky z omeškania ani iné plnenia. Poskytovateľ a Objednávateľ sa ďalej dohodli, že zadržaná suma DPH bude Poskytovateľovi uhradená po odstránení / vyčiarknutí Poskytovateľa zo zoznamu platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie DPH, a to na základe Poskytovateľovho písomného oznámenia tejto skutočnosti. Objednávateľ uhradí Poskytovateľov zadržanú sumu DPH do 5 pracovných dní od obdržania písomného oznámenia podľa predchádzajúcej vety.

## 9. Zodpovednosť za vady a záruky

- 9.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet zmluvy bude vykonávaný riadne v dohodnutom čase, rozsahu a kvalite podľa podmienok tejto zmluvy.
- 9.2. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré majú vykonané práce a použitý materiál tvoriace predmet tejto zmluvy v čase jeho odovzdania a za vady vzniknuté počas plynutia záručnej doby v prípadoch spôsobených porušením povinností Poskytovateľ .



- 9.3. Poskytovateľ poskytuje odberateľovi záruku 12 mesiacov na vykonané práce a použitý materiál. Záruka začína plynúť dňom ukončenia prác.
- 9.4. Na vady vykonaných prác a použitého materiálu sa primerane vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka o vadách.
- 9.5. Prípadnú reklamáciu väd plnenia predmetu tejto zmluvy je Objednávateľ povinný uplatniť do 24 hodín po zistení vady resp. čo vadu zistiť mohol, a to telefonicky alebo mailom. Reklamáciu väd materiálu alebo prác väčšieho rozsahu, je Objednávateľ povinný uplatniť do 5 dní po zistení vady resp. čo vadu zistiť mohol.
- 9.6. Pre prípad vady vykonaných prác a materiálu v zmysle bodov 9.2 a 9.5 tejto zmluvy dojednávajú zmluvné strany právo Objednávateľa požadovať a povinnosť Poskytovateľa poskytnúť bezplatné odstránenie vady.
- 9.7. Poskytovateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných väd servisného úkonu bez zbytočného odkladu po uplatnení oprávnenej reklamácie Objednávateľom a to najneskôr do 48 hodín od doručenia písomnej reklamácie Poskytovateľovi.

## 10. Zmluvné pokuty

- 10.1. V prípade, že bude Objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku, môže Poskytovateľ požadovať od Objednávateľa zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania.
- 10.2. Objednávateľ môže od Poskytovateľa požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z celkovej ceny servisného úkonu a to za každú hodinu omeškania s nástupom na výkon prác podľa čl.6, bod 6.2. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na úhradu vzniknutej škody.
- 10.3. Akékoľvek zmluvné pokuty, ktoré je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi podľa tejto zmluvy v jednom kalendárnom roku sú obmedzené čiastkou vo výške 50 % z ročnej ceny objednaných výkonov.
- 10.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ zodpovedá za priame škody spôsobené Objednávateľovi z dôvodu porušenia povinností podľa tejto zmluvy, ktoré sú s ohľadom na účel zmluvy - servisných úkonov typické a predvídateľné.
- 10.5. Zmluvné strany sa dohodli, že pri uzavretí zmluvy nepredvídajú vznik škody, ktorá by prevyšovala hodnotu výšky poistenia zodpovednosti za škody Zhotoviteľa t.j. 250 000,- EUR, ani škodu spočívajúcu v ušlom zisku, obchodných stratách, strate času, strate tretích osôb, zasielateľských a montážnych nákladoch, nákladoch na demontáž, a pod.
- 10.6. Poskytovateľ nezodpovedá ani za škody spôsobené vyššou mocou. Týmto nie sú dotknuté dohody o záruke za akosť.

## 11. Záverečné ustanovenia

- 11.1. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú Prílohy č. 1, 2, 3, 4, 5 a Všeobecné podmienky pre servis zariadení a Všeobecné záručné podmienky, ktoré sú takto označené a zvlášť podpísané zmluvnými stranami. Pre vzájomný vzťah založený touto zmluvou platia prednostne ustanovenia tejto zmluvy a len pre časti, ktoré ňou nie sú upravené, platia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
  - 11.2. Meniť túto zmluvu alebo jej časti možno len písomne a po vzájomnej dohode zmluvných strán dodatkom v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní. Dodatky ku zmluve musia byť rovnako ako táto zmluva potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
  - 11.3. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania zmluvy a účinnosť nasledujúci deň po dni zverejnení zmluvy v Centrálnom registri zmlúv. Servisná zmluva platí na dobu určitú, 3 roky od dátumu účinnosti zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu na predmet zmluvy t.j. 18 540,- s DPH, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
-

- 11.4. Každá zo zmluvných strán môže zmluvu vypovedať s výpovednou dobou 6 mesiacov aj bez udania dôvodu. Zmluvu možno vypovedať len písomne a výpovedná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sú povinné plniť podmienky tejto zmluvy aj počas výpovednej doby.
- 11.5. Každá zmluvná strana sa zaväzuje, že nebude poskytovať tretím osobám žiadne informácie, bez ohľadu na to, či majú charakter obchodného tajomstva alebo nie, ktoré sa dozvie alebo príde do styku v súvislosti s prípravou a realizáciou tejto zmluvy, a ani že ich nevyužije mimo plnenia z tejto zmluvy v prospech seba alebo v prospech tretích osôb. Zmluvné strany vykonajú opatrenia, aby tento záväzok bol prenesený na všetky fyzické a právnické osoby, ktoré v súvislosti s realizáciou zmluvy prídu s informáciami do styku.
- 11.6. Táto zmluva je vyhotovená vo troch rovnopisoch. Objednávateľ obdrží dva rovnopisy a poskytovateľ jeden rovnopis zmluvy.

V Bratislave, dňa .....  
za JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL

V Bratislave, dňa .....  
za Univerzitu Komenského v Bratislave

Ing. Igor Beroun  
vedúci odštepného závodu Bratislava

Ing. Ingrid Kútna Želonková, PhD.  
kvestorka UK

---

**Príloha č. 1**
**Prehľad zmluvných zariadení**
**Zoznam zariadení merania a regulácie**

Pol.č.	Popis servisného úkonu	Položka	Počet položiek
<b>Meranie a regulácia - Botanická záhrada</b>			
1.	Profylaktika rozvádzača	rozvádzač	1
2.	Kontrola a údržba regulátorov	regulátor	3
3.	Kontrola a údržba rozširovacích modulov XT-9100, XP-9100	modul	7
4.	Kontrola a údržba snímačov	snímač	25
5.	Kontrola prúdov motorov	motor	20
6.	Kontrola a údržba pohonov	pohon	32
7.	Kontrola a údržba ventilov / klapiek	ventil	34
8.	Kontrola vstupov DX-9100	vstup	56
9.	Kontrola výstupov DX-9100	výstup	46
10.	Údržba a testovanie software regulátora DX-9100	slučka	3
11.	Kontrola ostatných prvkov	prvok	3
12.	Prevádzková prehliadka snímačov úniku plynu	snímač	6
13.	Odborná prehliadka snímačov úniku plynu	snímač	6
<b>Botanická záhrada DTK - malá kotolňa</b>			
1.	Profylaktika rozvádzača	rozvádzač	1
2.	Kontrola a údržba regulátorov	regulátor	1
3.	Kontrola a údržba rozširovacích modulov IOM	modul	1
4.	Kontrola a údržba snímačov	snímač	7
5.	Kontrola prúdov motorov	motor	1
6.	Kontrola a údržba pohonov	pohon	0
7.	Kontrola a údržba ventilov / klapiek	ventil	1
8.	Kontrola vstupov FAC, IOM	vstup	18
9.	Kontrola výstupov FAC, IOM	výstup	13
10.	Údržba a testovanie software regulátora FAC2611	slučka	2
11.	Kontrola ostatných prvkov	prvok	2
12.	Prevádzková prehliadka snímačov úniku plynu	snímač	3
13.	Odborná prehliadka snímačov úniku plynu	snímač	3
<b>Botanická záhrada DT1 - UK dielne</b>			
1.	Profylaktika rozvádzača	rozvádzač	1
2.	Kontrola a údržba regulátorov	regulátor	1

3.	Kontrola a údržba rozširovacích modulov IOM	modul	2
4.	Kontrola a údržba snímačov	snímač	10
5.	Kontrola prúdov motorov	motor	5
6.	Kontrola a údržba pohonov	pohon	3
7.	Kontrola a údržba ventilov / klapiek	ventil	3
8.	Kontrola vstupov FAC, IOM	vstup	19
9.	Kontrola výstupov FAC, IOM	výstup	15
10.	Údržba a testovanie software regulátora FAC2611	slučka	4
11.	Kontrola ostatných prvkov	prvok	1
<b>Botanická záhrada DT2 - UK sklenník</b>			
Pol.č.	Popis servisného úkonu	Položka	Počet položiek
1.	Profylaktika rozvádzača	rozvádzač	1
2.	Kontrola a údržba regulátorov	regulátor	1
3.	Kontrola a údržba rozširovacích modulov IOM	modul	2
4.	Kontrola a údržba snímačov	snímač	14
5.	Kontrola prúdov motorov	motor	5
6.	Kontrola a údržba pohonov	pohon	5
7.	Kontrola a údržba ventilov / klapiek	ventil	5
8.	Kontrola vstupov FAC, IOM	vstup	23
9.	Kontrola výstupov FAC, IOM	výstup	16
10.	Údržba a testovanie software regulátora FAC2611	slučka	5
11.	Kontrola ostatných prvkov	prvok	1

**Príloha č. 2**  
**Jednotkové ceny za servisné výkony na zariadeniach merania a regulácie**

**Ceny periodických prác:**

Pol. číslo	Popis servisného úkonu	Položka	Jednotková cena
<b>Meranie a regulácia - Botanická záhrada</b>			
1.	Profylaktika rozvádzača	rozvádzač	33,474 €
2.	Kontrola a údržba regulátorov	regulátor	24,255 €
3.	Kontrola a údržba rozširovacích modulov XT-9100, XP-9100	modul	8,088 €
4.	Kontrola a údržba snímačov	snímač	6,611 €
5.	Kontrola prúdov motorov	motor	16,176 €
6.	Kontrola a údržba pohonov	pohon	10,783 €
7.	Kontrola a údržba ventilov / klapiek	ventil	5,392 €
8.	Kontrola vstupov DX-9100	vstup	1,617 €
9.	Kontrola výstupov DX-9100	výstup	1,617 €
10.	Údržba a testovanie software regulátora DX-9100	slučka	32,351 €
11.	Kontrola ostatných prvkov	prvok	3,235 €
12.	Prevádzková prehliadka snímačov úniku plynu	snímač	8,335 €
13.	Odborná prehliadka a kalibrácia snímačov úniku plynu	snímač	32,222 €

**Ceny neperiodických prác:**

Cena neperiodických servisných prác a dopravného v zmysle čl.2.2 b) a čl. 3.2 sa riadi aktuálnym cenníkom servisných prác zhotoviteľa v danom čase.



## Príloha č. 3

**Cena za výkon periodických servisných prác na zariadeniach merania a regulácie**

Pol.č.	Popis servisného úkonu	Položka	Počet položiek	Frekvencia za rok	Jednotková cena (bez DPH)	Cena celkom (bez DPH)
<b>Rozvádzač - DT1</b>						
1.	Profylaktika rozvádzača	rozvádzač	1	1	33,474 €	33,47 €
2.	Kontrola a údržba regulátorov	regulátor	3	1	24,255 €	72,77 €
3.	Kontrola a údržba rozširovacích modulov XT-9100, XP-9100	modul	7	1	8,088 €	56,62 €
4.	Kontrola a údržba snímačov	snímač	25	1	6,611 €	165,28 €
5.	Kontrola prúdov motorov	motor	20	1	16,176 €	323,51 €
6.	Kontrola a údržba pohonov	pohon	32	1	10,783 €	345,07 €
7.	Kontrola a údržba ventilov / klapiek	ventil	34	1	5,392 €	183,33 €
8.	Kontrola vstupov DX-9100	vstup	56	1	1,617 €	90,55 €
9.	Kontrola výstupov DX-9100	výstup	46	1	1,617 €	74,38 €
10.	Údržba a testovanie software regulátora DX-9100	slučka	3	1	32,351 €	97,05 €
11.	Kontrola ostatných prvkov	prvok	3	1	3,235 €	9,71 €
12.	Prevádzková prehliadka snímačov úniku plynu	snímač	6	2	8,335 €	99,99 €
13.	Odborná prehliadka snímačov úniku plynu	snímač	6	1	32,222 €	193,33 €
<b>Spolu:</b>						<b>1 745,06 €</b>
<b>Botanická záhrada DTK - malá kotolňa</b>						
1.	Profylaktika rozvádzača	rozvádzač	1	1	33,474 €	33,47 €
2.	Kontrola a údržba regulátorov	regulátor	1	1	24,255 €	24,26 €
3.	Kontrola a údržba rozširovacích modulov IOM	modul	1	1	8,088 €	8,09 €
4.	Kontrola a údržba snímačov	snímač	7	1	6,611 €	46,28 €
5.	Kontrola prúdov motorov	motor	1	1	16,176 €	16,18 €
6.	Kontrola a údržba pohonov	pohon	0	1	10,783 €	0,00 €
7.	Kontrola a údržba ventilov / klapiek	ventil	1	1	5,392 €	5,39 €
8.	Kontrola vstupov FAC, IOM	vstup	18	1	1,617 €	29,11 €
9.	Kontrola výstupov FAC, IOM	výstup	13	1	1,617 €	21,02 €
10.	Údržba a testovanie software regulátora FAC2611	slučka	2	1	32,351 €	64,70 €
11.	Kontrola ostatných prvkov	prvok	2	1	3,235 €	6,47 €
12.	Prevádzková prehliadka snímačov úniku plynu	snímač	3	2	8,335 €	50,01 €
13.	Odborná prehliadka snímačov úniku plynu	snímač	3	1	32,222 €	96,67 €
<b>Spolu:</b>						<b>401,64 €</b>
<b>Botanická záhrada DT1 - UK dielne</b>						
1.	Profylaktika rozvádzača	rozvádzač	1	1	33,474 €	33,47 €
2.	Kontrola a údržba regulátorov	regulátor	1	1	24,255 €	24,26 €
3.	Kontrola a údržba rozširovacích modulov IOM	modul	2	1	8,088 €	16,18 €

4.	Kontrola a údržba snímačov	snímač	10	1	6,611 €	66,11 €
5.	Kontrola prúdov motorov	motor	5	1	16,176 €	80,88 €
6.	Kontrola a údržba pohonov	pohon	3	1	10,783 €	32,35 €
7.	Kontrola a údržba ventilov / klapiek	ventil	3	1	5,392 €	16,18 €
8.	Kontrola vstupov FAC, IOM	vstup	19	1	1,617 €	30,72 €
9.	Kontrola výstupov FAC, IOM	výstup	15	1	1,617 €	24,26 €
10.	Údržba a testovanie software regulátora FAC2611	slučka	4	1	32,351 €	129,40 €
11.	Kontrola ostatných prvkov	prvok	1	1	3,235 €	3,24 €
<b>Spolu:</b>						<b>457,04 €</b>
<b>Botanická záhrada DT2 - UK skleník</b>						
1.	Profylaktika rozvádzača	rozvádzač	1	1	33,474 €	33,47 €
2.	Kontrola a údržba regulátorov	regulátor	1	1	24,255 €	24,26 €
3.	Kontrola a údržba rozširovacích modulov IOM	modul	2	1	8,088 €	16,18 €
4.	Kontrola a údržba snímačov	snímač	14	1	6,611 €	92,55 €
5.	Kontrola prúdov motorov	motor	5	1	16,176 €	80,88 €
6.	Kontrola a údržba pohonov	pohon	5	1	10,783 €	53,92 €
7.	Kontrola a údržba ventilov / klapiek	ventil	5	1	5,392 €	26,96 €
8.	Kontrola vstupov FAC, IOM	vstup	23	1	1,617 €	37,19 €
9.	Kontrola výstupov FAC, IOM	výstup	16	1	1,617 €	25,87 €
10.	Údržba a testovanie software regulátora FAC2611	slučka	5	1	32,351 €	161,76 €
11.	Kontrola ostatných prvkov	prvok	1	1	3,235 €	3,24 €
<b>Spolu:</b>						<b>556,27 €</b>

\* Prvá prehliadka sa vykoná v mesiaci november, druhá vo februári ďalšieho kalendárneho roka.

\*\* Výstupom odbornej prehliadky bude revízná správa.

### Cena za výkon neperiodických servisných prác

Popis servisného úkonu	Cena za 1 rok bez DPH
Neperiodické servisné práce na zariadeniach zmluvných súborov, vrátane inštalovaného programového vybavenia a na riadiacich prvkoch. Poradenská činnosť a konzultácie po telefóne Odstraňovanie vzniknutých závad zistených pri servisných kontrolách na vyššie uvedených zariadeniach cca 2 x ročne jednotková cena v zmysle prílohy č. 2	1500 €

Ceny sú bez dane z pridanej hodnoty (DPH)

#### Rekapitulácia cien po zmluvných činnostiach:

Cena za dve prevádzkové prehliadky snímačov úniku plynu	150,00 €
Cena za odbornú prehliadku snímačov úniku plynu	290,00 €
Cena za servisnú kontrolu zariadení merania a regulácie kotolne	<b>2720,00 €</b>
<b>Ročná cena za periodické servisné práce na zariadeniach merania a regulácie</b>	<b>3160,00 €</b>
<b>Ročná cena za neperiodické servisné práce</b>	<b>1500,00 €</b>

**Príloha č. 4**

**Pohotovosť a služby Call Centra**

Pol. č.	Popis servisného úkonu	Počet položiek	Frekvencia za rok	Jednotková cena	Cena celkom
<b>Pohotovosť a služby Call Centra</b>					
1.	Držanie pohotovostnej služby 24 h denne vo vykurovacej sezóne a služby Call Centra	1	8	60 €	480,00 €

Cena je bez dane z pridanej hodnoty (DPH)

**Ročná cena za držanie pohotovosti a služby Call Centra      480,00 €**

**Príloha č. 5**  
**Harmonogram servisných prác a fakturačných platieb**

	Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jún	Júl	August	September	Október	November	December
<b>Fakturácia pohotovosti rok 2020:</b>										60,00 €	60,00 €	60,00 €
<b>Fakturácia po výkone rok 2020:</b>											75,00 €	
<b>Meranie a regulácia MaR</b>		Prevádzková prehliadka snímačov úniku plynu						Ročná kontrola MaR, odborná prehliadka snímačov úniku plynu			Prevádzková prehliadka snímačov úniku plynu	
	Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jún	Júl	August	September	Október	November	December
<b>Fakturácia pohotovosti rok 2021:</b>	60,00 €	60,00 €	60,00 €	60,00 €					60,00 €	60,00 €	60,00 €	60,00 €
<b>Fakturácia po výkone rok 2021:</b>		75,00 €						290,00 €	2 720,00 €		75,00 €	
<b>Meranie a regulácia MaR</b>		Prevádzková prehliadka snímačov úniku plynu						Ročná kontrola MaR, odborná prehliadka snímačov úniku plynu			Prevádzková prehliadka snímačov úniku plynu	
	Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jún	Júl	August	September	Október	November	December
<b>Fakturácia pohotovosti rok 2022:</b>	60,00 €	60,00 €	60,00 €	60,00 €					60,00 €	60,00 €	60,00 €	60,00 €
<b>Fakturácia po výkone rok 2022:</b>		75,00 €						290,00 €	2 720,00 €		75,00 €	
<b>Meranie a regulácia MaR</b>		Prevádzková prehliadka snímačov úniku plynu						Ročná kontrola MaR, odborná prehliadka snímačov úniku plynu			Prevádzková prehliadka snímačov úniku plynu	
	Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jún	Júl	August	September	Október	November	December
<b>Fakturácia pohotovosti rok 2023:</b>	60,00 €	60,00 €	60,00 €	60,00 €					60,00 €			
<b>Fakturácia po výkone rok 2023:</b>		75,00 €						290,00 €	2 720,00 €			
<b>Meranie a regulácia MaR</b>		Prevádzková prehliadka snímačov úniku plynu						Ročná kontrola MaR, odborná prehliadka snímačov úniku plynu			Prevádzková prehliadka snímačov úniku plynu	



## Všeobecné podmienky pre servis zariadení

### Úvod

A. Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre servis zariadení (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi stranami zmlúvy, ktorej predmetom je dodávka zariadení vrátane ich montáže, servisných či iných služieb (ďalej len „zmluva“ a každá jednotlivá len „zmluva“), ktoré uzatvára spoločnosť JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o., jednajúca prostredníctvom svojho odštepného závodu JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o., odštepny závod Bratislava, IČO 31 363 695, so sídlom Seberínho 1, 821 03 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 6227/B, ako zhotoviteľ, dodávateľ alebo poskytovateľ služieb (ďalej len „zhotoviteľ“) na strane jednej, s inými právnymi subjektmi, ako objednávateľmi príslušných služieb (ďalej len „objednávateľ“) na strane druhej (zhotoviteľ a objednávateľ spoločne ďalej tiež len „zmluvné strany“ alebo každý samostatne „zmluvná strana“).

B. Týmto VOP sa riadia právne vzťahy zmluvných strán vyplývajúce z príslušnej zmlúvy alebo s ňou akokoľvek súvisiace, a to i v prípade, že objednávateľ odkáže pri jednaní smerujúcom k uzavretiu zmlúvy na iné obchodné podmienky.

C. Tieto VOP sa stávajú podstatnou a nedielnou súčasťou všetkých zmlúv uzatvorených s odkazom na tieto VOP.

D. Objednávateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho a výslovného písomného súhlasu zhotoviteľa vyklúčiť účinnosť týchto VOP, ustanovení týchto VOP (vrátane akýchkoľvek ich častí) meniť, či dopĺňať, hoci len spôsobom, ktorý nepodstatne mení podmienky VOP či zmlúvy, či spôsobom, ktorý nie isté podmienky vyjadruje iba inými slovami. Akýkoľvek odkaz objednávateľa na jeho vlastné obchodné podmienky či obchodné podmienky tretích strán nevyvoláva právne účinky.

### 1. Všeobecné ustanovenia

1.1 Objednávateľ potvrdením Výkazu prác osvedčuje, že objednal vykonanie špecifikovaných servisných prác a prejavuje svoju slobodnú vôľu a úmysel uzavrieť za ďalšie špecifikovaných podmienok na ich vykonanie so zhotoviteľom zmlúvu o diele či inú obdobnú zmlúvu.

1.2 Objednávateľ súhlasí, že pre vymedzenie zmluvných strán a predmetu zmlúvy a samotnú platnosť zmlúvy postačujú údaje uvedené vo Výkaze prác a pre vymedzenie podmienok plnenia zmlúvy a ceny postačujú tieto Všeobecné podmienky pre servis zariadení a ustanovenia Obchodného zákonníka, pokiaľ nebolo písomne vopred dohodnuté niečo iné.

1.3 Objednávateľ berie na vedomie, že zhotoviteľ nie je povinný skúmať organizačný poriadok objednávateľa a považuje v zmysle § 16 Obchodného zákonníka každého zamestnanca objednávateľa, ktorý objednal alebo potvrdil vykonanie servisných prác, za jeho splnomocneného zástupcu. Za zamestnancov objednávateľa sa považujú nie len pracovníci činní u objednávateľa na základe pracovných zmlúv či dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru, ale tiež akékoľvek iné osoby pracujúce pro objednávateľa na základe iného zmluvného vzťahu.

### 2. Podmienky vykonávania servisu zariadení

2.1 Objednávateľ je povinný počas zásahu umožniť servisným technikom zhotoviteľa prístup k zariadeniam, a keď je to pre odstránenie poruchy potrebné aj k všetkým prístrojom a zariadeniam, ktoré sú na dané zariadenie pripojené.

2.2 Objednávateľ je povinný pre odstránenie poruchy bezplatne poskytnúť servisným technikom zhotoviteľa všetky informácie, dôležité technické podklady a, pokiaľ je to nevyhnutné, pomocné sily a prostriedky, ako sú rebríky, lešenia, plošiny alebo dopravné prostriedky.

2.3 Zhotoviteľ je oprávnený vymieňať vadné zariadenia alebo časti zariadení v súlade s aktuálnym stavom technickej praxe na modulárnom princípe.

### 3. Cena

3.1 Zhotoviteľ je oprávnený za servisné výkony účtovať ceny podľa Cenníka servisných výkonov zhotoviteľa, ktorý je platný v čase vykonávania servisných prác.

3.2 Zhotoviteľ účtuje objednávateľovi cenu za svoje servisné výkony podľa objemu prác, ktorý bol pri servisnom zásahu skutočne vykonaný a ktorý vo Výkaze prác potvrdil zamestnanec objednávateľa. Účtuje sa každá začatá po hodina. Dopravné náklady a strata času na ceste na miesto výkonu servisných prác, ktoré určí objednávateľ, sa neúčtujú, pokiaľ nebolo vopred písomne dohodnuté niečo iné.

3.3 Zhotoviteľ je oprávnený účtovať cenu spotrebovaného materiálu a náhradných dielov podľa Cenníka komponentov pre servis, ktorý je platný v čase vykonávania servisných prác.

3.4 Pokiaľ nevyplýva z akéhokoľvek dokumentu Zhotoviteľa inak, všetky ceny sú uvádzané bez DPH v príslušnej zákonnej sadzbe.

### 4. Platobné podmienky

4.1 Zhotoviteľovi vzniká právo fakturovať cenu za servisné výkony dňom ich ukončenia a potvrdenia Výkazu prác zamestnancom objednávateľa.

4.2 Faktúra za servisné výkony je splatná 14 dní od jej vystavenia objednávateľovi.

4.3 Objednávateľ si môže započítať pri plnení svojich záväzkov voči zhotoviteľovi, ktoré vyplývajú zo servisných výkonov, len také svoje splatné pohľadávky, ktoré sú nespochybniteľné a boli uznané zhotoviteľom alebo právoplatným rozhodnutím súdu.

4.4 Objednávateľ plní svoj peňažný záväzok voči zhotoviteľovi na svoje nebezpečenstvo a náklady zaplatením v prospech účtu, ktorý je uvedený na faktúre zhotoviteľa.

4.5 Peňažný záväzok platný objednávateľom prostredníctvom banky je v zmysle § 339 ods. 2 Obchodného zákonníka splnený pripísaním sumy na účet zhotoviteľa.

4.6 Ak je objednávateľ v omeškani so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je povinný platiť zhotoviteľovi z nezaplatených sumy úroky z omeškania vo výške dvojnásobku zákonných úrokov z omeškania, v sadzbe platnej v deň, keď bol tento peňažný záväzok splatný, ročne.

### 5. Záručné podmienky pre servis zariadení

5.1 Zhotoviteľ preberá na seba záväzok zo záruky za to, že vykonané práce a použité materiály sú bez závad za nižšie uvedených podmienok.

a) Ak počas 6 mesiacov od vykonania prác (resp. od potvrdenia Výkazov prác zamestnancom objednávateľa vo zmysle článku 4.1 vyššie), napriek normálnemu používaniu a

údržbe zariadení podľa návodu na obsluhu, vzniknú vady na zariadeniach alebo na ich funkcií, zhotoviteľ sa zaväzuje ich odstrániť za týchto podmienok:

a) objednávateľ bez zbytočného odkladu zhotoviteľovi písomne oznámí vzniknutú vadu na zariadení alebo na jeho funkcií,

b) za podmienky, že objednávateľ písomne oznámil vadu na zariadení alebo na jeho funkcií do 10 dní od jej vzniku, zhotoviteľ bez zbytočného odkladu podľa vlastného uváženia opraví alebo vymení vadné zariadenie.

c) vadné zariadenia značky JOHNSON CONTROLS, ktoré u objednávateľa neinštaloval zhotoviteľ, objednávateľ doručí do 30 dní od vzniku vady na svoje náklady a nebezpečenstvo zhotoviteľovi, ktorý tieto podľa vlastného uváženia opraví alebo vymení a zašle objednávateľovi,

d) za všetky zariadenia a materiály tretích výrobcov, ktoré zhotoviteľ nainštaloval alebo použil v rámci vykonania servisu zariadení, ručí zhotoviteľ len do takej miery a v takom rozsahu, do akej miery a v akom rozsahu jemu ručí výrobca týchto zariadení a materiálov.

5.2 Všetky montážne a zasielateľské náklady, ktoré vzniknú v súvislosti so zariadeniami a materiálmi, ktoré neinštaloval zhotoviteľ, znáša objednávateľ.

5.3 V prípade neoprávnenej reklamácie, hoci by aj bola zistená až po jej vykonaní, objednávateľ znáša všetky zasielateľské a iné náklady, ktoré vzniknú jeho neoprávnenou reklamáciou, a zhotoviteľ je oprávnený za vykonané prehliadky a servisné výkony účtovať ceny podľa Cenníka servisných výkonov zhotoviteľa a cenu spotrebovaného materiálu a náhradných dielov podľa Cenníka komponentov pre servis.

5.4 Za opravené alebo vymenené zariadenia alebo časti zariadení zhotoviteľ ručí rovnakým spôsobom a v rovnakom rozsahu ako za pôvodné zariadenie, ale s tou výhradou, že záručná doba trvá len do skončenia záručnej doby pôvodného zariadenia, pričom záručná doba sa zastaví a pokračuje až potom, čo zhotoviteľ vady zariadenia odstráni alebo inak vyrieši reklamáciu. Zhotoviteľ vydá objednávateľovi potvrdenie o tom, kedy si vady uplatní, o vykonaní opravy a dobe jej trvania.

5.5 Záručné podmienky sa nevzťahujú na vady zariadení alebo ich častí, ktoré vzniknú prirodzeným opotrebením, nesprávnou obsluhou a nadmerným zaťažovaním zariadenia, jeho neodbornou prevádzkou, opravou alebo údržbou, zásahmi tretích osôb, vyššou mocou a pod.

5.6 Zodpovednosť zhotoviteľa za vady zariadení alebo ich častí sa obmedzuje výlučne na škody, ktoré je uvedený v tomto článku VOP a s nasledovným obmedzením: zhotoviteľ nezodpovedá za iné škody alebo náklady vzniknuté v súvislosti s vadami zariadení či prác a ich uplatnením (napr. úsl. zisk, predvídateľný zisk, obchodné straty, straty času, zasielateľské a montážne náklady, náklady na demontáž, následne vyvolané škody a pod.), a to ani na iných zariadeniach či akýchkoľvek iných následkoch, ktoré akýmkoľvek spôsobom súviseli s reklamovaným vadným zariadením či prácou, a objednávateľ nemá nárok na náhradu týchto škôd.

5.7 Uplatnenie reklamácie nezakladá právo objednávateľa pozastaviť platu ceny diela či prác. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou ceny diela či prác, neplynie zhotoviteľovi lehota na odstránenie vady diela či prác, a to do úplného zaplatenia ceny diela či prác. Pri prípadných vadách diela či prác objednávateľ nie je oprávnený zadat' časť ceny diela či prác, ktorá by zodpovedala nároku na zľavu, ak by vady neboli odstránené.

### 6. Zodpovednosť za škodu

6.1 Zhotoviteľ zodpovedá obmedzene len za škody spôsobené objednávateľovi z dôvodu porušenia povinnosti podľa zmlúvy a v súvislosti so zmlúvou, ktoré sú s ohľadom na účel zmlúvy (diela) typické a predvídateľné.

6.2 Zhotoviteľ zodpovedá za škodu na osobách a majetku, ktorá vznikla ako dôsledok porušenia povinnosti (vykonanieho servisu zariadení) zhotoviteľa, resp. zhotoviteľom poverených osôb, pokiaľ sa preukáže ich úmyselné konanie alebo hrubá neobstarlivosť.

6.3 Uzatvorením zmlúvy zhotoviteľ s objednávateľom zhodne potvrdzujú, že pri uzatvorení príslušného zmluvného vzťahu na základe informácií poskytnutých objednávateľom a s prihliadnutím na skutočnosti, ktoré zhotoviteľ poznal či mal spoznať pri obvyklej starostlivosti, si nie sú vedomí žiadnych mimoriadnych rizík a v súvislosti s plnením či porušením zmluvného vzťahu zhotoviteľom nepredvídajú žiadne škody (vrátane škody vzniknuté realizovaním dodávok a činnosti zhotoviteľom s vadami, ich uplatnením, následných či iných škôd), ktorá by mohla prekročiť ročnú cenu plnenia príslušného zmluvného vzťahu (t. j. cenu uhradenú objednávateľom zhotoviteľovi na základe príslušnej zmlúvy za posledných 12 mesiacov pred okamihom vzniku škody, bez DPH).

6.4 Zmluvné strany nepredvídajú ani akúkoľvek škodu spočívajúcu v úslom zisku, obchodných stratách, strate času, strate tretích osôb, zasielateľských a montážnych nákladoch, nákladoch na demontáž, a pod. Z uvedeného dôvodu zhotoviteľ za takúto škodu nezodpovedá. Zhotoviteľ nezodpovedá ani za škody spôsobené vyššou mocou.

### 7. Ochrana osobných údajov

7.1 Zhotoviteľ ako prevádzkovateľ osobných údajov vo zmysle nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej iba „GDPR“) sa zaväzuje spracúvať osobné údaje podľa príslušnej zmlúvy uzatvorenej s objednávateľom v súlade s pravidlami stanovenými v GDPR a ďalšími obecné záväznými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov. Blížšie informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov a podmienkach ich spracúvaní sú k dispozícii na internetových stránkach: <http://www.johnsoncontrols.com/-/media/ajc/privacy/files/public-notices-public-privacy-notice-slovak.pdf>

### 8. Rozhodné právo a riešenie sporov

8.1 Právny vzťah medzi objednávateľom a zhotoviteľom vzniknutý na základe uzatvorenej zmlúvy sa spravuje slovenským právom, najmä zákonom č. 513/1991 Z.z., obchodným zákonníkom, v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“).

8.2 K riešeniu všetkých sporov medzi objednávateľom a zhotoviteľom vzniknutých na základe alebo v súvislosti s uzavretou zmlúvou je príslušný všeobecný súd zhotoviteľa.

### 9. Záverečné ustanovenia

9.1 Zvláštne písomné dojednania medzi zmluvnými stranami majú oproti ustanoveniam týchto Všeobecných podmienok pre servis zariadení prednosť.

9.2 Tieto všeobecné podmienky pre servis zariadení v tomto znení sú platné a účinné dňom 1.8.2018.



## Všeobecné záručné podmienky

### Úvod

Tieto Všeobecné záručné podmienky (ďalej len „VZP“) upravujú podmienky zodpovednosti za vady tovaru či služieb dodaných zákazníčkovi spoločnosťou JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o., jedajúcou prostredníctvom svojho odšepného závodu JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o., odšepný závod Bratislava, IČO 31 363 695, so sídlom Seberínho 1, 821 03 Bratislava, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 6227/B (ďalej len „fa JCI“), a to na základe akejkoľvek zmluvy, ktorej predmetom je dodávka zariadení (vrátane ich montáže či bez nej), alebo poskytnutí servisných či iných služieb (ďalej len „zmluva“) a každá jednotlivito len „zmluva“.

### 1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Spoločnosť JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o., jedajúca prostredníctvom svojho odšepného závodu JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o., odšepný závod Bratislava, ktorá vstupuje do zmluvných vzťahov ako predávajúci v zmysle § 409 ods. 1 alebo ako zhotoviteľ v zmysle § 536 ods. 1 Obchodného zákonníka, sa v ďalšom označuje ako „fa JCI“ alebo len „JCI“.
- 1.2 Strana, ktorá vstupuje do zmluvných vzťahov ako kupujúci v zmysle § 409 ods. 1 alebo objednávateľ v zmysle § 536 ods. 1 Obchodného zákonníka, ktorý vstupuje do zmluvných vzťahov s fa JCI, sa v ďalšom označuje ako „zákazník“.
- 1.3 Fa JCI a zákazník sa v ďalšom označujú spoločne ďalej tiež ako „zmluvné strany“ alebo každý samostatne „zmluvná strana“.
- 1.4 Týmto VZP sa v príslušnom rozsahu riadia právne vzťahy zmluvných strán vyplývajúce z príslušnej zmluvy alebo s ňou akokoľvek súvisiace, a to i v prípade, že objednávateľ odkáže pri jednaní smerujúcom k uzavretiu zmluvy na iné obchodné či záručné podmienky.
- 1.5 Tieto VZP sa stávajú podstatnou a nedielnou súčasťou všetkých zmlúv uzatvorených s odkazom na tieto VZP.
- 1.6 Zákazník nie je oprávnený bez predchádzajúceho a výslovného písomného súhlasu fy JCI vylúčiť účinnosť týchto VZP, ustanovení týchto VZP (vrátane akejkoľvek ich časti) meniť, či dopĺňať, hoci len spôsobom, ktorý nepodstatne mení podmienky VZP či zmluvy, či spôsobom, ktorý tie isté podmienky vyjadruje iba inými slovami. Akýkoľvek odkaz zákazníka na jeho vlastné obchodné podmienky či obchodné podmienky tretích strán nevyvoláva právne účinky.
- 1.7 Fa JCI a zákazník sa dohodli a prehlasujú, že ich vzťah sa spravuje slovenským právom, najmä zákonom č. 513/1991 Z.z., obchodným zákonníkom, v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“).
- 1.8 Po inštalácii tovaru alebo vykonaní diela v zmysle Návodu na použitie a Technických listov výrobcu sa z dodaného tovaru stáva zariadenie.

### 2. Vyhlásenie o prevzatí záväzku zo záruky

- 2.1 Fa JCI preberá na seba v zmysle § 429 Obchodného zákonníka záväzok, že ňou dodaný tovar bude spôsobilý na použitie podľa Návodu na obsluhu a zachová si vlastnosti uvedené v Technických listoch výrobcu minimálne po dobu záruky, ak zákazník dodrží ďalej uvedené podmienky.

### 3. Podmienky prevzatia záväzku zo záruky

- 3.1 Fime JCI vznikne voči jej zákazníkovi záväzok zo záruky, ak sú splnené nasledovné podmienky:
  - a) tovar je majetkom zákazníka,
  - b) tovar má vady v zmysle § 422 Obchodného zákonníka,
  - c) od začiatku plynutia záruky po okamih vzniku vady na tovare uplynula kratšia doba, než je dĺžka záručnej doby,
  - d) zákazník bez zbytočného odkladu v záručnej dobe písomne informoval fa JCI o vade na tovare.
- 3.2 Zákazník je povinný zabezpečiť, aby:
  - a) tovar prezrel s vynaložením odbornej starostlivosti ešte pred jeho inštaláciou podľa možnosti čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na tovare,
  - b) tovar inštalovali s odbornou starostlivosťou len osoby odborne spôsobilé, ktoré boli preukázateľne oboznámené s predpismi na inštaláciu tovaru a zacvičené,
  - c) zariadenie obsluhovali len osoby náležite a preukázateľne poučené o obsluhu zariadenia a zacvičené,
  - d) obsluhujúce osoby obsluhovali zariadenie len v súlade s Návodom na obsluhu a nezasahovali do jeho vnútorných častí,
  - e) zariadenie bolo pravidelne udržiavané a podrobované preventívnym prehliadkam v zmysle Návodu na obsluhu, Technických listov výrobcu a doporučení fa JCI,
  - f) údržbu vykonávali s odbornou starostlivosťou len osoby odborne spôsobilé, ktoré boli preukázateľne oboznámené s predpismi na údržbu zariadenia a zacvičené,
  - g) aby zariadenie s odbornou starostlivosťou rozebierali, rekonštruovali, opravovali a montovali len osoby odborne spôsobilé, ktoré boli preukázateľne oboznámené s predpismi na opravy a montáž zariadenia a zacvičené.

### 4. Vylúka z povinnosti prevziať záväzok zo záruky

- 4.1 Fa JCI je oslobodená od povinnosti prevziať záväzok zo záruky, ak nie je splnená alebo bola porušená aspoň jedna z podmienok uvedených v bode 3.1 alebo zákazník nezabezpečí splnenie alebo porušil aspoň jednu z jeho povinností uvedených v bode 3.2 týchto záručných podmienok.

### 5. Začiatok plynutia a dĺžka záručnej doby

- 5.1 Pokiaľ nebolo vopred písomne dohodnuté niečo iné, záručná doba začína plynúť okamihom prechodu nebezpečenstva škody na tovare na zákazníka v zmysle § 455 až § 461 Obchodného zákonníka.
- 5.2 Zodpovednosť za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, firme JCI nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare na zákazníka vonkajšími udalosťami a nespôsobilá ich fa JCI alebo osoby, s ktorých pomocou prišla fa JCI svoj záväzok.

- 5.3 Pokiaľ nebolo vopred písomne dohodnuté niečo iné, poskytuje fa JCI:
  - a) na tovar a zariadenia, ktorých je výrobcom, záručnú dobu v dĺžke 24 mesiacov,
  - b) na tovar a zariadenia, ktorých nie je výrobcom, záručnú dobu v dĺžke, akú poskytuje ich výrobca.

### 6. Rozsah záväzku zo záruky a rozsah zodpovednosti za škodu

- 6.1 Rozsah záväzku fa JCI zo záruky voči zákazníkovi je obmedzený na rozsah uvedený v § 436 resp. 437 Obchodného zákonníka.
- 6.2 Fa JCI je oprávnená podľa svojho uváženia rozhodnúť, či vady tovaru odstráni jeho opravou alebo dodaním náhradného tovaru. Fa JCI je oprávnená v rámci kulancie dodať za tovar reklamovaný zákazníkom náhradný tovar aj bez toho, aby skúmala, či má reklamovaný tovar vady. Výmena reklamovaného tovaru sa preto nemôže považovať za dôkaz, že reklamovaný tovar skutočne mal vady v zmysle § 422 Obchodného zákonníka.
- 6.3 V prípade, že reklamovaná vada nespadá pod záruku, oprava bude vykonaná len ako samostatná objednávka za úhradu podľa Cenníkov fa JCI.
- 6.4 Ak sa až v priebehu opravy alebo po opravě preukáže, že na reklamovanú vadu sa nevzťahovala záruka, zákazník je povinný uhradiť všetky náklady vynaložené fa JCI na preskúmanie a odstránenie väd a fa JCI je oprávnená za vykonané úkony účtovať ceny podľa Cenníka fa JCI, podľa objemu prác, ktoré boli skutočne vykonané, a spotrebovaného materiálu a náhradných dielov, ktoré boli použité.
- 6.5 Uplatenie reklamácie nezakladá právo zákazníka pozastaviť platu ceny diela či prác. V prípade omeškania zákazníka s úhradou ceny diela či prác, neplynie JCI lehota na odstránenie vady diela či prác, a to do úplného zaplatenia ceny diela či prác. Pri prípadných vadách diela či prác zákazník nie je oprávnený zdržať časť ceny diela či prác, ktorá by zodpovedala nároku na zľavu, ak by vady neboli odstránené.
- 6.6 JCI zodpovedá za škodu na osobách a majetku, ktorá vznikla ako dôsledok porušenia povinností (vykonaného servisu zariadení) zhotoviteľa, resp. zhotoviteľom poverených osôb, pokiaľ sa preukáže ich úmyselné konanie alebo hrubá neobratnosť.
- 6.7 JCI zodpovedá obmedzene len za škody spôsobené zákazníkovi z dôvodu porušenia povinností podľa zmluvy a v súvislosti so zmlouvou, ktoré sú s ohľadom na jej účel typické a predvídateľné.
- 6.8 Uzatvorením zmluvy JCI so zákazníkom zhodne potvrdzujú, že pri uzatvorení príslušného zmluvného vzťahu na základe informácií poskytnutých zákazníkom a s prihliadnutím na skutočnosť, ktoré fa JCI poznala či mala spoznať pri obvyklej starostlivosti, si nie sú vedomí žiadnych mimoriadnych rizík a v súvislosti s plnením či porušením zmluvného vzťahu zo strany JCI vadným plnením, nepredvídajú vznik škody (vrátane škody vzniknutej realizovaním dodávok a činností JCI s vadami, ich uplatnením, následných či iných škôd), ktorá by mohla prekročiť cenu reklamovaného tovaru alebo prác.
- 6.9 Zmluvné strany nepredvídajú ani akokoľvek škodu spočívajúcu v úšľoch zisku, obchodných stratach, strate času, strate tretích osôb, zasielateľských a montážnych nákladoch, nákladoch na demontáž, následne vyvolané škody a pod., a to ani na iných zariadeniach či akýchkoľvek iných následkoch, ktoré akýmkoľvek spôsobom súviseli s reklamovaným vadným dielom. Z uvedeného dôvodu fa JCI za takéto škody nezodpovedá. Fa JCI nezodpovedá ani za škody spôsobené vyššou mocou.
- 6.10 V prípade, že sa na daný právny vzťah medzi fa JCI a zákazníkom vzťahujú tiež Všeobecné podmienky pre servis zariadení fy JCI (ďalej len „VOP JCI“), pričom existuje rozpor medzi obmedzením náhrady škody podľa týchto VZP a VOP JCI, je rozhodujúci limit náhrady škody, ktorý je nižší.

### 7. Reklamačný poriadok

- 7.1 Fa JCI sa zaväzuje pri vybavovaní reklamácií postupovať podľa Reklamačného poriadku.
- 7.2 Zákazník je povinný po zistení, že tovar má vady, postupovať podľa Reklamačného poriadku.

### 8. Preukazovanie oboznámenia sa s predpismi na obsluhu, montáž, opravy a údržbu výrobkov fa JCI

- 8.1 Fa JCI oboznamuje odborne spôsobilé osoby s predpismi na montáž, opravy a údržbu výrobkov fa JCI a zacvičuje ich na uvedené činnosti.
- 8.2 Fa JCI vystaví každej odborne spôsobilej osobe po úspešnom absolvovaní školenia v zmysle bodu 8.1 týchto záručných podmienok oprávnenie na meno, v ktorom sa uvedie rozsah oprávnenia a dĺžka jeho platnosti.
- 8.3 Každá odborne spôsobilá osoba, ktorá chce vykonávať montáž, opravy a údržbu výrobkov fa JCI u zákazníka, a nie je to pracovník fa JCI, musí sa preukázať platným oprávnením fa JCI. Zákazník je povinný si skontrolovať, či poveril hore uvedenými činnosťami osobu odborne spôsobilú s platným oprávnením.
- 8.4 Fa JCI poučí a zacvičí zákazníkom určené osoby na obsluhu zariadení s výrobkami fa JCI. O poučení a zacvičení obsluhu sa vystaví protokol, v ktorom sa uvedú mená poučených a zacvičených osôb a zariadenie, na ktorého obsluhu boli poučené a zacvičené.
- 8.5 Fa JCI preberá na seba záruku, že jej pracovníci, ktorých vyššie k zákazníkovi, budú vykonávať len také činnosti, na ktoré sú odborne spôsobilí, oprávnení a zacvičení.

### 9. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Zvláštne písomné dojednania medzi zákazníkom a fa JCI majú prednosť oproti ustanoveniam týchto VZP.
- 9.2 Tieto VZP sú platné a účinné dňom 1.8.2018.