

Technická špecifikácia predmetu zákazky

Poskytovanie e-mailových služieb dostupných cez webové rozhranie a e-mailových klientov pre platformy stolových počítačov, prenosných počítačov a mobilných telefónov vrátane migrácie e-mailov do dodanej e-mailovej služby a technickej podpory služby pre 550 užívateľov.

Detailná špecifikácia služieb:

- Veľkosť e-mailovej schránky 50 GB pre užívateľa.
- Odosielanie e-mailov do veľkosti 50 MB.
- Webové rozhranie pre prístup a prácu s nástrojmi pre správu e-mailov, kontaktov, kalendárov a úloh
- Prístup k jednému užívateľskému e-mailovému účtu prostredníctvom stolných počítačov, prenosných počítačov, mobilných telefónov a tabletov.
- Natívna synchronizácia s aplikáciou Microsoft Outlook na platformách Microsoft, Windows, Apple Mac iOS, Android a Windows Mobile.
- Natívna integrácia s kancelárskym balíkom Microsoft Office.
- Služby zdieľania kalendárov, kontaktov a úloh.
- Služby distribučných skupín.
- Možnosť administrácie (vytváranie, zmena a mazanie) e-mailových účtov, distribučných skupín a aliasov k e-mailovým účtom a distribučným skupinám prostredníctvom administratívnej konzoly priamo u objednávateľa.
- Možnosť odosielania servisných e-mailových správ z technických zariadení a aplikačných serverov definovaných IP adries (rozsahu IP adries) bez potreby prihlásenia sa na fyzický e-mailový účet, resp. bez potreby existencie fyzického e-mailového účtu.
- Správa doručenej pošty – filtrovanie e-mailov.
- Antispamová, antivírusová a antimalvérová ochrana.
- Migrácia existujúcich e-mailových účtov, e-mailových správ, distribučných skupín a aliasov do dodanej e-mailovej služby.
- Technická podpora správy e-mailových služieb v režime 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
- Technická podpora pre koncových užívateľov e-mailových služieb v režime pracovného času (8 hodín) počas pracovných dní.