

Zmluva o poskytovaní servisu

č. SK2020ZPS211

(ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany:

Objednávateľ : **Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o.**
So sídlom : Záhradnícka 4880/42, 821 08 Bratislava – Ružinov
Korešp. adresa : Záhradnícka 4880/42, 821 08 Bratislava – Ružinov
Zastúpený : PhDr. Denisa Vlková, MPH, MBA - riaditeľka
IČO : 36 077 739
IČ DPH : SK2021861655
Bankové spoj. : VÚB, a.s.
Číslo účtu : SK74 0200 0000 0017 4707 7158
Register : Zapísaný na Krajskom súde v Bratislave
pod č. OVVSaŽP-1210/133/2004 – NO zo dňa 13.7.2004

Osoby oprávnené jednať vo veciach:

Vo veci obchodných: Ing. Jana Chudá, tel.: 0918 649 501; e-mail: chuda@snop.sk
Vo veci technických: Jaroslav Majerský, vedúci OTP; tel.:0905 800 361; e-mail: majersky@snop.sk

Poskytovateľ : **GU SLOVENSKO, s.r.o.**
So sídlom : Dolné Hony24, 951 41 Lužianky
Zastúpený : Ing. Radoslav Kmec, konateľ
IČO : 35 793 708
IČ DPH : SK2020223359
Bankové spoj. : Tatra banka a.s.
Číslo účtu : 2928708662/1100
IBAN : **SK56 1100 0000 0029 2870 8662**
Register : Bratislava I, oddiel: Sro, vložka: 22248/B

Osoby oprávnené jednať vo veciach:

zmluvných a technických: Ing. Peter Bizoň, vedúci servisného strediska GU Automatic, tel.: 0907 261 187, E-mail: servis@g-u.sk

uzatvárajú podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov túto Zmluvu.

Článok 1 Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy sú servisné služby – preventívna údržba, záručný a mimozáručný servis (ďalej spolu len „Servis“) na **6 kusov automatických dverí** (ďalej len „dvere“), umiestnených v budove **ŠNOP** (ďalej len „objekt“) v rozsahu podľa Zmluvy. Budova sa nachádza na adrese Záhradnícka 4880/42, 821 08 Bratislava – Ružinov.
 2. **Preventívnu údržbu** zariadenia sa rozumie vykonávanie najmä nasledovných činností:
 - kontrola elektrických častí, ich preskúšanie a nastavenie,
 - kontrola pohyblivých častí, ich preskúšanie, premazanie a nastavenie,
 - preskúšanie všetkých prevádzkových režimov,
 - vystavenie záverečnej správy o stave zariadení a časového harmonogramu na výmenu dielcov, znehodnotených opotrebením atď.
- 2.1. Cena preventívnej servisnej prehliadky je súčtom paušálneho poplatku za preventívnu údržbu bez DPH a dopravného paušálu podľa cien uvedených v Článku 3..
3. **Mimozáručným servisom** zariadenia sa rozumie poskytovanie iných činností Poskytovateľom než sú uvedené v predchádzajúcom bode 2 najmä:
 - a. oprava zariadenia v prípade jeho poškodenia Prevádzkovateľom, alebo inou osobou, podľa cenníka náhradných dielov (Príloha č. 2) a Čl.3 tejto zmluvy.
 - b. úprava zariadenia podľa špecifických požiadaviek Objednávateľa.
 4. Po vykonanom servise vyhotoví Poskytovateľ zápis o vykonaní Preventívnej kontroly (alebo opravy), protokol o servisnom zásahu (ďalej len „zápis“). Súčasťou týchto zápisov bude aj menovitý zoznam v prípade dodania nových náhradných dielcov. Zápis Preventívnej kontroly bude doplnený o správu k Preventívnej prehliadke. Správa bude obsahovať skutkový stav zariadení (len zariadenia s nedostatkami) a odporúčania pre Objednávateľa pre účely plánovania nákladov na výmenu náhradných dielov a plánovaných servisných zásahov. Objednávateľ je povinný určiť oprávnených zástupcov, ktorí potvrdia a prevezmú zápisy o vykonaní servisných prác vyhotovené Poskytovateľom.

Článok 2 Čas a podmienky plnenia

Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať **servis** nasledovne:

1. preventívnu údržbu na Dverách **1 krát ročne (každých 12 mesiacov)**. Vykonáva sa v pracovných hodinách poskytovateľa. Objednávateľ po vzájomnej dohode s Poskytovateľom umožní tomuto vykonávať plnenie predmetu zmluvy aj mimo svojej pracovnej doby.
2. Poskytovateľ je povinný začať vykonávať záručný alebo mimozáručný servis do 48 hodín od nahlásenia a prípadnú opravu vykonať najneskôr do 48 hodiny od nástupu na servis.
3. Poskytovateľ odstráni závalu najneskôr do 96 hodín od jej nahlásenia. V prípade, že to z preukázateľných objektívnych dôvodov nie je možné, Poskytovateľ túto skutočnosť oznámi Objednávateľovi a navrhne náhradné riešenie, ktoré sa realizuje v prípade, ak ho Objednávateľ vopred odsúhlasí. V prípade vážneho poškodenia časti zariadenia alebo celku si Poskytovateľ a Objednávateľ dohodnú termín odstránenia poruchy.
4. Objednávateľ i Poskytovateľ určia kontaktné osoby oprávnené objednávať resp. poskytovať servis. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zmenu kontaktných údajov oznámia druhej zmluvne strane najneskôr do 3 dní od jej uskutočnenia. Kontaktné osoby sú:

za **Objednávateľa**:

Jaroslav Majerská; tel.: 0905 800 361; vedúci OTP, e.mail: majersky@snop.sk

za **Poskytovateľa**:

Ing. Peter Bizoň, vedúci servisného strediska GU Automatic, tel.: 0907 261 187,
E-mail: servis@g-u.sk

5. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť výkon predmetu zmluvy na základe ústneho **nahlásenia** objednávateľa:

SERVIS HOTLINE: 0850 700 055

alebo písomne na e-mail : **servis@g-u.sk**

6. Pracovný čas Poskytovateľa servisu (GU SLOVENSKO, s.r.o.)je :
- pondelok až piatok 7:30 až 16:00
7. Objednávateľ zabezpečí Poskytovateľovi vstup a základné podmienky (napr. priestorové, prístup k elektrickej energii) potrebné pre servis. Objednávateľ sa zaväzuje, že v čase nástupu na vykonanie servisu bude zariadenie voľne prístupné a servisnému zásahu nebudú brániť iné zariadenia Objednávateľa.

Článok 3 **Cena a platobné podmienky**

1. Paušálny poplatok za 1 preventívnu údržbu v zmysle článku 1. bod 2 je **60,00 € za 1 ks posuvných dverí**.
2. Cenník servisných úkonov:
- | | |
|--|----------------------|
| a. hodinová sadzba servisného technika počas pracovnej doby | 35,00 € / hod |
| b. hodinová sadzba servisného technika mimo pracovnú dobu | 45,00 € / hod |
| c. hodinová sadzba servisného technika počas víkendu a sviatku | 68,00 € / hod |
| d. núdzový výjazd (do 12 hodín od nahlásenia poruchy) | 50,00 € |
| e. paušálny dopravný náklad | 80,00 € |
3. Ceny náhradných dielov sú platné podľa cenníka Poskytovateľa, ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto zmluvy. Na všetky uvedené ceny Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi, nákupnú zľavu vo výške **10%**.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ má právo na zmenu cien uvedených v Prílohe č. 2 písomnou formou bez dodatku k Zmluve, maximálne 1 krát ročne, a to pri zvýšení najviac o výšku ročnej miery inflácie určenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky. V iných prípadoch Poskytovateľ má právo navrhnúť objednávateľovi zmenu cien uvedených v Prílohe č. 2 písomnou formou maximálne 1 krát ročne. Objednávateľ sa k návrhu zaväzuje vyjadriť písomne v lehote 30 dní. Ak nedôjde k dohode o zmene cien, môže každá zo zmluvných strán zmluvu vypovedať výpoveďou s výpovednou lehotou podľa článku 8 bod 2 tejto zmluvy.
5. Ak cena niektorého náhradného dielca, alebo servisu Poskytovateľa nie je obsiahnutá v cenníku (Príloha č. 2), cena sa určí na základe cenovej ponuky výrobcu vypracovanej v aktuálnom čase.
6. Uvedené ceny sú bez DPH. DPH bude účtovaná podľa platných predpisov v čase fakturácie.
7. Cena za vykonanie predmetu Zmluvy je splatná v lehote **30 dní** od doručenia faktúry Objednávateľovi, a to bezhotovostne na účet Poskytovateľa uvedeného na faktúre. Súčasťou faktúry je Objednávateľom potvrdený zápis, dodací list, alebo požiadavkový list, ak boli vystavené.

Článok 4 **Práva a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa**

1. Poskytovateľ je povinný dostaviť sa v lehote určenej podľa Článku 2. Zmluvy na miesta určené Objednávateľom a vykonať servis.
2. Poskytovateľ uskutoční o každom vykonanom servise zápis podľa Článku 1 bod 6. Zápis obsahuje najmä:
- označenie zmluvných strán,
 - popis činností, ktoré boli Poskytovateľom vykonané,
 - miesto plnenia predmetu Zmluvy,
 - identifikáciu náhradných dielcov, ak boli vymieňané,

- počet zamestnancov Poskytovateľa a počet odpracovaných hodín, ak je cena závislá od počtu použitých zamestnancov alebo počtu odpracovaných hodín,
 - práce, ktoré Objednávateľ požadoval a neboli vykonané s uvedením dôvodu,
 - dátum vykonania,
 - čitateľný podpis Poskytovateľa,
 - iné náležitosti, ktoré predpokladá alebo vyžaduje Zmluva.
3. V prípade, ak si mimozáručný servisný zásah, alebo náhrada opotrebovaných a poškodených dielcov pri mimozáručnom servise vyžiada potrebu ich výmeny, je Poskytovateľ pred začatím ich výmeny povinný získať preukázateľný predchádzajúci súhlas zodpovedného zamestnanca Objednávateľa. V takomto prípade sa lehoty na opravu, odstránenie poruchy počítajú od momentu získania súhlasu s výmenou od zodpovedného zamestnanca Objednávateľa.
 4. Objednávateľ potvrdí Poskytovateľovi zápis a je oprávnený doňho dopísať prípadné nevykonané práce alebo iné skutočnosti, dôležité pre plnenie predmetu Zmluvy.
 5. V prípade, že Poskytovateľ zistí pri vykonávaní servisu nesprávnu manipuláciu, je povinný upozorniť Objednávateľa na prípadné nedostatky alebo nesprávnu obsluhu a poučiť ho o správnej obsluhu alebo bežnej údržbe. Bežnou údržbou sa rozumie najmä vykonávanie činností, ktoré si nevyžadujú odbornú údržbu alebo servis podľa návodu na použitie zariadenia.
 6. Servis je povinný Poskytovateľ vykonať v zmysle platných právnych predpisov a v zmysle návodov a servisných postupov odporúčaných výrobcom zariadenia. V rámci pozáručného servisu vymenené, poškodené alebo nefunkčné dielce alebo časti zariadenia zostávajú vlastníctvom Objednávateľa a Poskytovateľ je v prípade ich náhrady povinný tieto veci Objednávateľovi odovzdať, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
 7. Objednávateľ sa zaväzuje k naplneniu účelu Zmluvy poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a základné podmienky v zmysle článku 2 bod 7, aby sa umožnilo čo najefektívnejšie vykonanie servisu podľa Zmluvy.
 8. Objednávateľ zabezpečí Poskytovateľovi prístup do tých priestorov, v ktorých je potrebné vykonať servis podľa Zmluvy.
 9. Po vykonaní servisu je Poskytovateľ povinný na požiadanie Objednávateľa predviesť prevádzkyschopnosť servisovaného zariadenia, čo sa zaznačí do zápisu o vykonaní predmetu Zmluvy.
 10. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi všetky preukázateľné náklady, ktoré tento vynaloží v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy pri odvracaní škody na majetku Objednávateľa alebo na zdraví osôb, ktoré sa nachádzajú v zmluvnej nehnuteľnosti (Objekte) alebo v jej bezprostrednej blízkosti, pokiaľ ohrozenie majetku a zdravia nespôsobil sám Poskytovateľ.
 11. Poskytovateľ potvrdzujem, že bol zo strany Objednávateľa oboznámený s právnymi predpismi a ostatnými predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, so zásadami bezpečnej práce, zásadami ochrany zdravia pri práci, zásadami bezpečného správania na pracovisku a s bezpečnými pracovnými postupmi, s existujúcim a predvídateľným nebezpečenstvom a ohrozením v súvislosti s vykonávanou prácou, dopadmi, ktoré môžu spôsobiť na zdraví, s ochranou pred nimi, so zákazom vstupovať do priestoru, zdržiavať sa v priestore a vykonávať činnosti, ktoré by mohli bezprostredne ohroziť život alebo zdravia Poskytovateľa a preventívnych a ochranných opatreniach na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.
 12. Poskytovateľ potvrdzuje, že bol zo strany Objednávateľa oboznámený so všeobecnými požiadavkami ochrany pred požiarmi v objekte a priestoroch Objednávateľa, o nebezpečenstve požiaru na pracovisku, o protipožiarňoch opatreniach na pracovisku, požiarňom poriadku pracoviska, zabezpečení ochrany pred požiarmi pri technologických procesoch, skladovaní horľavých látok a o pracovnej disciplíne vo vzťahu k ochrane pred požiarmi, s rozmiestnením hasiacich zariadení, hasiacich prístrojov, spojovacích prostriedkoch a ďalších vecným prostriedkoch ochrany pred požiarmi na pracovisku a so spôsobmi ich použitia, ako aj s rozmiestnením hlavných vypínačov elektrickej energie a uzáverov vody a plynu, so spôsobom vyhlasovania požiarneho poplachu na pracoviskách Objednávateľa a o povinnosti zamestnancov pri vzniku požiaru vyplývajúcej z požiarňoch poplachových smerníc a z požiarneho evakuačného plánu.

Článok 5 Zmluvné sankcie

1. Poskytovateľ si môže uplatniť v prípade omeškania s plnením peňažných záväzkov Objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,25% z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania, a to aj formou vystavenia faktúry splatnej 30 dní od jej doručenia Objednávateľovi.
2. Uplatnením sankcií nie je dotknuté právo Objednávateľa a Poskytovateľa na náhradu škody.
3. V prípade, že zhotoviteľ nenastúpi v dohodnutom termíne na vykonanie pravidelného servisu, záručného alebo mimozáručného servisu, môže si objednávateľ voči zhotoviteľovi uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 25 € bez DPH za každé porušenie a následne bude servis vykonaný v náhradnom dohodnutom termíne. Nárok na náhradu škody uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý, a to ani v prípade ak by škoda prevyšovala výšku zmluvnej pokuty.

Článok 6 Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať skutočnosti alebo informácie, ktoré sa dozvedeli na základe alebo v súvislosti so Zmluvou, za dôverné a zaväzujú sa zachovávať mlčanlivosť o takýchto skutočnostiach aj po ukončení zmluvného vzťahu.

Článok 7 Doručovanie

1. Odstúpenie od Zmluvy, výpoveď Zmluvy, dodatky k Zmluve, faktúry budú vyhotovené písomne a doručené druhej zmluvnej strane osobne alebo zaslané poštou. Odstúpenie od Zmluvy a výpoveď Zmluvy doručujú zmluvné strany formou doporučenej zásielky.
2. Ostatné prejavy vôle zmluvných strán, môžu byť doručované tiež faxom a elektronicky na adresy Poskytovateľa a Objednávateľa uvedené v Článku 2 bod 4. V prípade doručovania podľa tohto bodu, druhá zmluvná strana bezodkladne potvrdí prijatie doručenia preukaznou formou.

Článok 8 Trvanie Zmluvy

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami všetkých zmluvných strán a účinnosť v súlade s §47a Občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Túto zmluvu možno jednostranne vypovedať písomnou výpoveďou, pričom výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

Článok 9 Záverečné ustanovenia

1. Osoby, ktoré podpisujú Zmluvu, vyhlasujú, že sú oprávnené konať v mene zmluvnej strany a zaväzovať zmluvnú stranu svojím podpisom.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzavreli slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy ju podpisujú.
3. Práva a povinnosti výslovne neupravené Zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

4. Zmluvné strany sa v zmysle ustanovenia § 525 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka dohodli, že akékoľvek pohľadávky vzniknuté z tejto zmluvy alebo na základe tejto zmluvy je možné postúpiť na tretiu osobu len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany. V prípade, že niektorá zo zmluvných strán postúpi pohľadávky na tretiu osobu v rozpore s predchádzajúcim ustanovením tejto zmluvy, je takéto postúpenie neplatné.
5. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy sa stane neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek zmeny Zmluvy sa uskutočnia formou písomného dodatku odsúhlaseného oboma zmluvnými stranami, ak v Zmluve nie je stanovené inak.
7. Touto zmluvou sa v celom rozsahu nahrádza Servisná zmluva č. Q – ŠNOJP -16SZ01, ktorá bola uzavretá dňa 13.2.2020 medzi účastníkmi ŠNOP a spoločnosťou QUASYS s.r.o., ktorej je zhotoviteľ nástupníckou spoločnosťou.
8. Zmluva je vyhotovená v 4rovnopisoch s platnosťou originálu, 2 pre Objednávateľa a 2 pre Poskytovateľa.
9. Prílohy k Zmluve sú:
 - Príloha č. 1. Zoznam a umiestnenie dverí
 - Príloha č. 2. Cenník náhradných dielov
 - Príloha č. 3. Protokol údržby – Servisný list

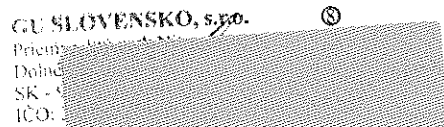
V Bratislave, dňa : 27.12.2020



.....
za Objednávateľa

PhDr. Denisa Vlková, MPH, MBA - riaditeľka
Špecializovanej nemocnice pre ortopedickú
protetiku Bratislava, n.o.

V Nitre, dňa: 16.12.2020



.....
za Poskytovateľa

Ing. Radoslav Kmec
konateľ GU SLOVENSKO, s.r.o.