

Zmluva číslo/.....
na zabezpečenie servisných úkonov pre portál Kategorizácia - SLA pre Ministerstvo
zdravotníctva SR uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný
zákoník“) medzi zmluvnými stranami (ďalej len „zmluva“)

Číslo zmluvy Dodávateľa:

ZMLUVNÉ STRANY

I.	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
sídlo:	Limbová 2, 83752 Bratislava, Slovenská republika
IČO:	165565
bankové spojenie:	Štátna pokladnica
číslo účtu:	
štatutárny orgán:	MUDr. Marek Krajčí, minister
osoba oprávnená	
na rokovanie:	Ing. Michal Kondáš,
ako objednávatel' na jednej strane, (ďalej len „ Objednávateľ “ alebo „MZ SR“)	

a

II.	Disig a.s.
sídlo:	Záhradnícka 151
IČO:	35975946
IČ DPH:	SK2022116976
registrácia:	Okr.súd Bratislava 1, vložka č. 3794/B
štatutárny orgán:	
bankové spojenie:	
číslo účtu:	
ako zhotoviteľ na strane druhej, (ďalej len „ Poskytovateľ “ alebo „ Dodávateľ “ a spoločne s „Objednávateľom“ alebo „MZ SR“ ďalej len „ zmluvné strany “)	

Preambula

Objednávateľ prevádzkuje programové aplikácie v rámci zhotoveného, dodaného a implementovaného informačného systému pre kategorizáciu liečiv a liekov na základe Zmluvy o dielo č. 103/2011 na vybudovanie informačného systému pre kategorizáciu liečiv a liekov zo dňa 30.3.2011 (ďalej len „zmluva o dielo“).

Čl. I

Vymedzenie pojmov

1. Kritická chyba je chyba v dodávanej časti informačného systému: Pod pojmom kritická chyba sa rozumie chyba v dodávanej časti informačného systému IS Kategorizácia, ktorá spôsobí nedostupnosť alebo nefunkčnosť celého systému, v dôsledku ktorej nie sú poskytované služby interným ani externým používateľom počas doby trvania chyby. V prípade nedostupnosti /nefunkčnosti iba niektorého z modulov v IS Kategorizácia sa nejedná o kritickú chybu. Nefunkčnosť alebo nesprávna funkčnosť IS Kategorizácia spôsobená nesúladow s legislatívnou nie je považovaná za chybu. Verejný obstarávateľ je povinný zabezpečiť súlad svojho IS Kategorizácia iným spôsobom. Nefunkčnosť alebo

nedostupnosť IS Kategorizácia resp. jeho vybraných modulov spôsobená zásahom používateľa nie je považovaná za chybu. Používatelia sú povinní používať IS v súlade s prevádzkovou dokumentáciou. Nefunkčnosť alebo nedostupnosť IS Kategorizácia resp. jeho vybraných modulov spôsobená obmedzeniami/nefunkčnosťou iných interných alebo externých systémov nie je považovaná za chybu. Verejný obstarávateľ je povinný odstrániť obmedzenia/nefunkčnosť iných interných alebo externých systémov vo svojej réžii. Rovnako sa nejedná o kritickú chybu, pokiaľ je systém IS Kategorizácia nedostupný/nefunkčný iba vybranému používateľovi/om, pričom iným používateľom je systém dostupný a funkčný.

2. Nekritická chyba je chyba v dodávanej časti informačného systému IS Kategorizácia, ktorá nespôsobí nedostupnosť ani obmedzenie funkcionality systému, avšak zvyšuje riziko vzniku kritickej chyby.

ČL. II **PREDMET ZMLUVY**

1. Predmetom tejto zmluvy je zabezpečenie prevádzky a technickej podpory pre existujúci informačný systém (ďalej len „IS“): IS Kategorizácia pre MZ SR v rozsahu, ktorý zabezpečí poskytovanie kontinuity činností prevádzkovaného elektronického portálu na produkčnom serveri za dohodnutú odplatu uvedenú v čl. IV tejto zmluvy.
2. V rámci predmetu tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť poskytovanie služieb typu Hotline, Pohotovosť, Servisný zásah a Podpora prevádzky IS na obdobie 12 mesiacov v nasledovnom rozsahu:
 - a) Hotline - poskytovanie telefonickej podpory Objednávateľovi pri využívaní IS, t.j. poskytovanie doplňujúcich informácií, potrebných pri práci s IS. Rozsah poskytovanej služby: v pracovných dňoch neobmedzene od 08.30 hod. do 16.30 hod. V prípade, že požiadavku Objednávateľa nie je možné, alebo vhodné riešiť telefonickou konzultáciou, dôjde zo strany Dodávateľa k bezodkladnému návrhu iného spôsobu riešenia tejto požiadavky.
 - b) Pohotovosť - pripravenosť Dodávateľa poskytnúť riešenie pri prípadných výskytoch kritických a nekritických chýb IS v stanovenom čase. Rozsah poskytovanej služby: v pracovných dňoch od 8.30 hod. do 16.30 hod.
 - c) Servisný zásah - služby Dodávateľa pri odstraňovaní kritických a/alebo nekritických chýb IS. Rozsah poskytovanej služby: všetky kritické alebo nekritické chyby, ktoré Objednávateľ nahlási písomne resp. prostredníctvom elektronickej pošty. Objednávateľ môže kritické a nekritické chyby nahlasovať nepretržite 365 dní v roku 24 hodín denne. Lehota na začatie riešenia problému (predošlý bod) začína plynúť v pracovných dňoch od 8.30 hod. do 16.30 hod.
 - d) V prípade nahlásenia výskytu kritických alebo nekritických chýb IS je povinný Dodávateľ poskytnúť riešenie v nasledovných lehotách: Kritická chyba: začiatok servisného zásahu do 8 hodín od nahlásenia Dodávateľovi, odstránenie chyby, resp. obnova služieb do 24 hodín od začiatku servisného zásahu. Nekritická chyba: začiatok servisného zásahu do 24 hodín od nahlásenia Dodávateľovi, odstránenie chyby do 3 pracovných dní.
 - e) Podpora prevádzky IS Kategorizácia: pravidelná profylaktika (min. 2x ročne čistenie logov, monitoring vyťaženia IS).
 - f) Zabezpečovanie dodávok tovarov a súvisiacich služieb na obdobie 12 mesiacov - 12 mesačný licenčný maintenance pre najnovšiu verziu IS Kategorizácia do 7 dní od

nadobudnutia účinnosti zmluvy (nárok na bezplatné nové verzie IS Kategorizácia) pre:

- 1000 externých používateľov
- 10 interných používateľov
- 5 riadiacich pracovníkov

g) Vykonávanie a zabezpečovanie služieb typu odborné služby a rozvoj IS Kategorizácia na obdobie 12 mesiacov.

- Poskytovanie služieb typu odborné služby a rozvoj IS Kategorizácia na obdobie 12 mesiacov v maximálnom rozsahu 100 človekodní pričom MZ SR si objednáva 10 človekodní z max. počtu. V prípade potreby zvyšné si Objednávateľ doobjedná.
- Odborné služby a rozvoj IS Kategorizácia budú poskytované podľa požiadaviek a na základe samostatných objednávok v zmysle Zmluvy: konzultačné, analytické a implementačné služby súvisiace s rozvojom IS Kategorizácia, návrh a realizácia úprav v rámci IS Kategorizácia
- Rozsah poskytovaných služieb: v pracovných dňoch od 8.30 hod. do 16.30 hod.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať technickú podporu pre zabezpečenie prevádzky IS Kategorizácia, ktorý je nainštalovaný na produkčnom serveri podľa určenia Objednávateľa.
4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať potrebnú súčinnosť Poskytovateľovi pri zabezpečovaní funkčnej prevádzky a výkone technickej podpory IS Kategorizácia, zároveň sa zaväzuje preberať po odsúhlasení poverenými osobami Objednávateľa dodané výkony činností technickej podpory a zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu podľa článku IV tejto zmluvy.
5. Poskytovanie služieb typu Hotline, Pohotovosť, Servisný zásah a Podpora prevádzky IS Kategorizácia je určené výhradne iba pre pracovníkov rezortu Ministerstva zdravotníctva. Externým používateľom IS Kategorizácia sa tieto služby neposkytujú. Akékoľvek zmeny a úpravy systému IS Kategorizácia mimo chýb, budú realizované prostredníctvom služieb typu odborné služby a rozvoja IS.

ČL. III

SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

1. Poskytovateľ je povinný vykonávať technickú podporu na úrovni dostupných a dohodnutých technologických štandardov a v súlade s dokumentovanými vlastnosťami IS Kategorizácie.
2. Ak sa nedohodne inak, Poskytovateľ je povinný dodať tovary a služby v sídle Objednávateľa.
3. Ak sa nedohodne inak, poverené Osoby objednávateľa nahlasujú svoje požiadavky prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovej adrese: @ . Zmeny kontaktných údajov Poskytovateľa je Poskytovateľ povinný bezodkladne oznámiť Objednávateľovi.
4. Hlásenie požiadavky na odstránenie chýb v IS Kategorizácia musí obsahovať minimálne tieto náležitosti:
 - a) názov chyby
 - b) dátum a čas nahlásenia chyby
 - c) meno poverenej osoby, ktorá chybu nahlásila
 - d) detailný popis chyby a spôsobov jej prejavovania sa (screenshot obrazovky a pod.)
5. Technické vybavenie pre zabezpečenie technickej podpory:

5.1 Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť a udržiavať na účely vykonávania technickej podpory pre Poskytovateľa pracovisko pre technickú podporu, najmä v rozsahu pripojenia potrebného počtu počítačov Poskytovateľa do siete Objednávateľa vrátane zabezpečenia prístupových práv pre potreby vykonávania technickej podpory, vrátane možnosti vzdialeného prístupu.

5.2 Ak by technická podpora IS Kategorizácia vyžadovala odstávku servera alebo inak by obmedzila používateľov IS, bude takýto zákrok zmluvnými stranami dohodnutý vopred, a to minimálne 2 pracovné dni pred plánovaným odstavením IS Kategorizácia.

6. Iné dojednania:

6.1 Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť vhodné podmienky a poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť na vykonanie technickej podpory, t.j. najmä umožniť Poskytovateľovi prístup do tých častí budov a k zariadeniam Objednávateľa, kde sa vykonávajú činnosti technickej podpory. Poskytovateľ sa nenachádza v omeškaní s plnením svojich povinností podľa tejto zmluvy alebo podľa zákona v období, v ktorom Objednávateľ neposkytuje Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť alebo si inak neplní zmluvné alebo zákonné povinnosti týkajúce sa predmetu plnenia tejto zmluvy.

6.2 Poskytovateľ je povinný realizovať predmet zmluvy s odbornou starostlivosťou a v prípade spôsobenia škody, za ktorú zodpovedá je povinný ju uhradiť v súlade s podmienkami stanovenými zákonom.

ČL. IV CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Objednávateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi počas platnosti tejto zmluvy vopred dohodnutú cenu. Cena je dohodnutá podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o „cenách“) a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách.
2. Celková cena za plnenie predmetu zmluvy je maximálne 69 000 € (slovom: šesťdesiatdeväť tisíc euro) bez DPH za celkové obdobie platnosti zmluvy, t.j. 82 800 € s DPH. Táto cena je maximálnym finančným limitom, ktorý nie je možné počas doby platnosti zmluvy navýšiť. Zahŕňa všetky náklady poskytovateľa súvisiace s riadnym plnením predmetu tejto zmluvy.
3. Cena za služby poskytnuté v súlade s ČL. II, bod 2, ods. a) až e) bude Objednávateľovi fakturovaná paušálne k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca vo výške 5750 € (slovom: päť tisíc sedemsto päťdesiat euro) bez DPH, t.j. 6900 € s DPH.
4. Cena za dodávku tovarov a súvisiacich služieb poskytnutých v súlade s ČL. II, bod 2, ods. f) bude objednávatelovi fakturovaná nad rámec mesačného paušálu vo výške 3500 € (slovom: tritisícpäťsto euro) bez DPH. Dňom dodania 12 mesačného licenčného maintenance pre najnovšiu verziu IS Kategorizácia je deň formálnej akceptácie podpísaný oprávnenými osobami oboch zmluvných strán.
5. V prípade požiadavky Objednávateľa na zmeny a rozvoj aplikačného programového vybavenia alebo iné služby servisnej podpory na vyžiadanie v súlade s ČL. II, bod 2, ods. g) sa cena určí na základe samostatnej cenovej ponuky vypracovanej Poskytovateľom, pričom cena každého jedného človekodňa je 500 € (slovom: päťsto euro) bez DPH, t.j. 600 € s DPH. Dohodnutá cena bude následne Objednávateľovi fakturovaná najneskôr do 5 pracovných dní od dňa akceptácie dodaného predmetu. Dňom dodania je deň formálnej akceptácie podpísaný oprávnenými osobami oboch zmluvných strán.
6. Faktúra je splatná do 60 kalendárnych dní od jej doručenia Objednávateľovi, ak bude

riadne vystavená, pričom objednávateľ ju uhradí bankovým prevodom na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Faktúra je riadne vystavená, ak obsahuje číslo zmluvy a všetky náležitosti účtovného dokladu podľa platných predpisov o účtovníctve a o dani z pridanej hodnoty. V prípade, že predložená faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v predchádzajúcom bode, Objednávateľ vráti faktúru Poskytovateľovi písomnou doporučenou zásielkou alebo osobne, pričom Poskytovateľ podpíše jej prevzatie (ďalej len „zásielka“). Poskytovateľ je povinný vystaviť novú faktúru s novou lehotou splatnosti. V prípade, že Poskytovateľ zásielku neodôvodnene odmietne prevziať, považuje sa za doručenie Poskytovateľovi dňom odmietnutia prevzatia zásielky zo strany Poskytovateľa vyznačeného na doručenke.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ má právo v prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry za dodané tovary a služby podľa tejto zmluvy uplatniť si úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu dlžnej sumy v plnom rozsahu.

ČL. V

DOBA PLATNOSTI A UKONČENIA ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy.
2. Túto zmluvu možno zmeniť a dopĺňať iba po predchádzajúcej dohode oboch zmluvných strán, a to formou písomných dodatkov.
3. Od tejto zmluvy môže odstúpiť ktorákoľvek zo zmluvných strán, pokiaľ druhá zmluvná strana opakovane (minimálne dvakrát) hrubo poruší ustanovenie tejto zmluvy. Pričom o hrubom porušovaní zmluvnej povinnosti zo strany zmluvnej strany, ktorá má byť dôvodom odstúpenia od tejto zmluvy musí zmluvná strana vopred písomne upozorniť druhú zmluvnú stranu, ktorá hrubo porušuje ustanovenie tejto zmluvy, a to bezodkladne po tom ako zmluvná strana hrubo porušila ustanovenia tejto zmluvy. Zmluvná strana, ktorá upozornila druhú zmluvnú stranu o hrubom porušení ustanovení tejto zmluvy v tomto písomnom upozornení uvedie, že ak porušujúca zmluvná strana nezjedná nápravu v lehote 30 dní, odstúpi od tejto zmluvy. Písomné odstúpenie od zmluvy musí obsahovať odôvodnenie s uvedením konkrétnych skutočností, ktoré tvoria dôvod odstúpenia od tejto zmluvy.
4. Túto zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán písomným oznámením druhej zmluvnej strane bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je v tomto prípade 6 mesiacov a začína plynúť prvým deň kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

ČL. VI

OCHRANA AUTORSKÉHO PRÁVA A INÝCH ODDOBNÝCH PRÁV

1. Pokiaľ je súčasťou plnenia tejto zmluvy výsledok chránený ako predmet duševného vlastníctva e podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov je Poskytovateľ oprávnený udeliť Objednávateľovi licenciu na použitie diela Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi licenciu bezodplatne.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že podľa všetkých platných právnych predpisov v oblasti práva ochrany duševného vlastníctva je oprávnený udeliť Objednávateľovi licenciu v zmysle ods. 1 tohto článku zmluvy. Nepravdivosť tohto vyhlásenia Poskytovateľa zakladá povinnosť náhrady škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

ČL. VII
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľ a všetci jeho zamestnanci, ako aj subdodávateľia sú povinní zachovať mlčanlivosť o všetkých informáciách a údajoch, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením tejto zmluvy a zaväzuje sa nešíriť, nesprístupňovať, neposkytovať a nezneužívať takto získané informácie a údaje j akoukoľvek formou, a to ani po ukončení tohto zmluvného vzťahu. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po ukončení tohto zmluvného vzťahu.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude spracovávať osobné údaje na účel plnenia predmetu tejto zmluvy v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ má právo uvádzať Objednávateľa vo svojich referenciách.
4. Prípadné spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú zo zmluvy sa budú zmluvné strany usilovať riešiť predovšetkým formou dohody.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, pričom právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami ostatných platných právnych predpisov, najmä Autorským zákonom.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:
Príloha č. 1 – „Rozsah servisnej podpory“
Príloha č. 2 – „Zoznam oprávnených osôb“
7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú navzájom a včas písomne informovať o zmenách, a to najmä o zmenách čísla bankového spojenia, faxového a telefónneho čísla, o zmene adresy sídla, zmene e-mailovej adresy bez toho, aby bolo potrebné uzatvoriť dodatok k tejto zmluve.
8. Ak niektoré ustanovenia zmluvy nie sú celkom alebo sčasti platné a/alebo účinné alebo neskôr stratia platnosť a/alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť a/alebo účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných a/alebo neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije právna úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu zmluvy.
9. Zmluva je vyhotovená v 5 rovnopisoch. Objednávateľ obdrží 3 a poskytovateľ 2 vyhotovenia zmluvy.
10. Zmluva nadobúda platnosť podpisom oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
11. Zmluvné strany si zmluvu prečítali jej obsahu porozumeli, potvrdzujú, že majú plnú spôsobilosť na právne úkony, že zmluva je určitá a zrozumiteľná a na znak toho, že zmluva zodpovedá ich slobodnej vážnej a skutočnej vôli ju podpísali bez výhrad.

V Bratislave dňa 21.12.2020

V Bratislave dňa 14.12.2020

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

Minister zdravotníctva SR

Ing. Ľuboš Batěk
predseda predstavenstva

Ing. Ivan Kühn
podpredseda predstavenstva

PRÍLOHA č. 1 – Rozsah servisnej podpory

Garant Zmluvy Objednávateľa

Tabuľka 1

Meno	Zaradenie
Ing. Michal Kondáš	Riaditeľ sekcie IT

Garant Zmluvy Poskytovateľa

Tabuľka 2

Meno	Zaradenie

Kontaktné centrum Poskytovateľa a spôsob nahlasovania incidentov/problémov/kritických chýb/nekritických chýb

Tabuľka 3

Nahlasovací kanál	Kontaktné údaje	Dostupnosť
e-mail		8:30 – 16:30 v pracovných dňoch
Tel. /hotline		8:30 – 16:30 v pracovných dňoch

Spôsob realizácie výkonu plnenia služieb servisnej podpory

Primárne vždy vzdialeným prístupom na miesto plnenia. Vzdialený prístup do IS Kategorizácia Objednávateľa bude Poskytovateľovi umožnený v súlade s platnými internými predpismi Objednávateľa a za predpokladu, že vzdialený prístup nenaruší prevádzku ostatných IS Objednávateľa. Vzdialený prístup bude riadený zo strany Objednávateľa, časovo obmedzený a vykonávané aktivity budú logované na účel auditu.

V prípade ak Poskytovateľ vyhodnotí, že služby servisnej podpory nie je možné poskytnúť prostredníctvom vzdialeného prístupu, umožní Poskytovateľovi prístup na pracovisko Objednávateľa.

Miesta plnenia výkonu servisnej podpory

Tabuľka 4

Miesto	
Primárna lokalita	Adresa: Ministerstvo zdravotníctva SR Limbová 2, 83752 Bratislava, Slovenská republika

PRÍLOHA č. 2 – Zoznam oprávnených osôb

Poskytovateľ – Oprávnené osoby pre služby servisnej podpory
Tabuľka 5

Meno a Priezvisko	Telefón	E-mailová adresa
Ján Cesnak		

Objednávateľ – Oprávnené osoby pre služby servisnej podpory
Tabuľka 6

Meno a Priezvisko	Telefón	E-mailová adresa
Michal Kondáš		