

Zmluva o poskytovaní servisných služieb

uzatvorená podľa §269 a nasl. Zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len Zmluva")

Evidenčné číslo

Objednávateľ'a: 4661274/2020

Dodávateľ'a:

medzi zmluvnými stranami :

Objednávateľ:

Obchodné meno : TRANSPETROL, a.s.
Sídlo : Šumavská 38, 821 08 Bratislava
Doručovacia adresa : Šumavská 38, 821 08 Bratislava
Za ktorú koná : Ing. Marián Lokša, podpredseda predstavenstva
: Ing. Peter Zelinka, člen predstavenstva
IČO : 313 41 977
DIČ : 2020403715
IČ DPH : SK2020403715
Bankové spojenie : Tatra banka, a.s., Bratislava
č. účtu: 2621021532/1100
Náš IBAN : SK791100000002621021532
SWIFT: : TATRSKBX

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele Sa, vo vložke č. 507/B (ďalej len ako „objednávateľ“)

a

Dodávateľ:

Obchodné meno : SOITRON, s. r. o.
Sídlo : Plynárenská 5, 829 75 Bratislava
Doručovacia adresa : Plynárenská 5, 829 75 Bratislava
Za ktorú koná : Ing. Ondrej Smolár, výkonný riaditeľ a konateľ spoločnosti
IČO : 35 955 678
DIČ : 2022066937
IČ DPH : SK2022066937
Bankové spojenie :Tatra banka, a. s., Bratislava
č. účtu: 262 583 2658/1100
Náš IBAN :SK4011000000002625832658
SWIFT: :TATRSKBX

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele Sro, vo vložke č. 37618/B
číslo zápisu v RPVS : vložka 8977
(ďalej len ako „dodávateľ“)

1. ÚČEL ZMLUVY

- 1.1. Účelom Zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán, pri poskytovaní plnenia podľa tejto zmluvy pri zabezpečení servisu Cisco produktov pre LAN a WAN pre objednávateľa. Dodávateľ prehlasuje, že je oprávnený poskytovať služby podľa tejto zmluvy a disponuje takými oprávneniami, personálnymi a technickými kapacitami, ktoré sú potrebné na poskytovanie plnenia podľa tejto zmluvy.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom Zmluvy je zabezpečenie servisu **sieťových produktov pre LAN a WAN** (licencie, HW, support) dodávateľom pre objednávateľa v rozsahu a na zariadeniach podľa prílohy č.1 k tejto zmluve (ďalej všetko spoločne len „služby“) počas platnosti tejto zmluvy za odplatu uvedenú v článku 3 tejto Zmluvy.
- 2.2. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ak v príslušnom kalendárnom mesiaci nebude vyčerpaný celý paušál pre servisné zásahy, prenášajú sa nevyčerpané hodiny do ďalšieho obdobia a Objednávateľ je oprávnený ich vyčerpať kedykoľvek počas nasledujúcich 6 mesiacov.
- 2.3. Zmluvné strany sa z dôvodu zamedzenia akýchkoľvek pochybností výslovne dohodli, že plnenie podľa tejto zmluvy sa v celom rozsahu vzťahuje aj na spoločnosti s majetkovou účasťou Objednávateľa najmenej 70%.

3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Cena za predmet Zmluvy, tak ako je definovaný v článku 2. tejto Zmluvy, je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške 7 010,83 EUR bez DPH (slovom: sedemtisícdešať 83/100 EUR bez DPH) za mesiac (ďalej tiež aj ako „dohodnutá cena“). Cena je stanovená ako maximálna a sú v nej zahrnuté všetky náklady dodávateľa spojené s plnením podľa tejto zmluvy (vrátane ceny licencií).
- 3.2. Daň z pridanej hodnoty (DPH) bude k cenám bez DPH pripočítaná podľa platných právnych predpisov a vo výške sadzby DPH platnej v čase vzniku daňovej povinnosti.
- 3.3. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať dohodnutú cenu mesačne na základe faktúry vystavenej Dodávateľom a doručenej Objednávateľovi v nasledujúcom mesiaci po riadnom vykonaní služieb.
- 3.4. Platba za plnenie predmetu Zmluvy sa realizuje výlučne prevodným príkazom na účet Dodávateľa uvedený v Zmluve.
- 3.5. Splatnosť faktúry je stanovená na 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Faktúra musí byť vyhotovená v súlade s touto Zmluvou a príslušnými právnymi predpismi. Neoddeliteľnou prílohou faktúry bude fotokópia Objednávateľom podpísaného Preberacieho protokolu s určením druhu a rozsahu prác, zrealizovaných Dodávateľom a prenášaných nevyčerpaných hodín. Ak faktúra nebude obsahovať zákonom stanovené náležitosti, alebo nebude vyhotovená v súlade so Zmluvou, má Objednávateľ právo vrátiť ju Dodávateľovi na opravu alebo doplnenie, s tým, že Objednávateľ je povinný písomne presne špecifikovať nedostatky faktúry alebo jej príloh, vystavenej Dodávateľom. U opravenej alebo doplnenej faktúry Dodávateľa lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.
- 3.6. Dodávateľ je povinný vyhotovené faktúry zasielať Objednávateľovi DOPORUČENE, alebo doručovať osobne. U faktúry odoslanej ako obyčajná poštová zásielka nie je možné uplatňovať si úrok z omeškania úhrady fakturovanej ceny.
- 3.7. Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky Dodávateľa voči Objednávateľovi vzniknuté z tejto zmluvy, nie je Dodávateľ oprávnený postúpiť tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

4. PLNENIE PREDMETU ZMLUVY

- 4.1. Dodávateľ je povinný prijímať nahlásenie udalosti zo strany Objednávateľa v zmysle definovaného servisného pokrytia podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy. Udalosti je možné nahlasať:
- na telefónne číslo Zákazníckeho centra Dodávateľa
 - vytvorením udalosti v servisnom portáli Dodávateľa prostredníctvom webového rozhrania
 - na e-mail,
- a to prostredníctvom oprávnených osôb Objednávateľa. Pri hlásení udalosti je potrebné uviesť popis vzniknutej udalosti, kontaktné údaje oprávnenej osoby a informácie o príslušných prostriedkoch informačného systému Objednávateľa.
- 4.2. Služby na odstránenie porúch a riešenie požiadaviek (riešenie udalostí) je Dodávateľ povinný začať poskytovať najneskôr v čase stanovených parametrov reakčnej doby a servisného pokrytia podľa prílohy č. 1. Dodávateľ sa zaväzuje vyriešiť požiadavku, resp. odstrániť poruchu najneskôr do 30 dní odo dňa prijatia požiadavky Objednávateľa, ak v prílohe č. 1 nie je stanovená kratšia lehota, alebo ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak.
- 4.3. Služby v zmysle tejto zmluvy bude Dodávateľ realizovať prostredníctvom telefonickej asistencie, vzdialeného pripojenia alebo fyzickým zásahom na mieste prevádzky informačného systému v zmysle pohotovosti podľa prílohy č. 1. Dodávateľ vynaloží maximálne úsilie na čo najrýchlejšie obnovenie núdzovej a následne plnej prevádzky informačného systému Objednávateľa. Ak situácia neumožňuje riešenie udalosti na mieste prevádzky informačného systému, môžu byť príslušné prostriedky informačného systému opravené v servisnom stredisku Dodávateľa.
- 4.4. Ak má Dodávateľ vykonať v rámci plnenia tejto zmluvy akékoľvek činnosti, v dôsledku ktorých by mohli byť ohrozené dáta Objednávateľa, ich komplexnosť, konzistentnosť, resp. kvalita, je Dodávateľ povinný pred vykonaním týchto činností písomne upozorniť Objednávateľa na potrebu zálohovania príslušných dát.
- 4.5. Objednávateľ umožní zamestnancom Dodávateľa fyzický prístup do priestorov v ktorých je prevádzkovaný informačný systém Objednávateľa, alebo vzdialený prístup k hardvérovým a softvérovým prostriedkom uvedeným v prílohe č. 1, a to počas celej doby nevyhnutnej na poskytnutie služby v zmysle tejto zmluvy.
- 4.6. Objednávateľ bude v rámci svojich možností nápomocný pri zabezpečovaní realizácie predmetu tejto zmluvy.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi pri plnení Zmluvy na svoje náklady potrebnú súčinnosť, nevyhnutnú pre zabezpečenie riadneho plnenia záväzkov Dodávateľa, a to najmä:
- prístup k technickým zariadeniam Objednávateľa potrebný k plneniu predmetu Zmluvy;
 - zabezpečenie včasnej prípravy hardvéru a softvéru, potrebných k plneniu záväzkov Dodávateľa;
 - zabezpečenie včasnej realizácie iných nevyhnutných činností, podmieňujúcich plnenie Dodávateľa, a to na základe žiadosti Dodávateľa formou uvedenou v bode 7.2.;
 - zabezpečenie súčinnosti svojich pracovníkov pri analýzách, návrhoch, hodnoteniach, pripomienkovaní a preberacom konaní súvisiacom s predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy;
 - zabezpečením prítomnosti povereného pracovníka Objednávateľa na pracovisku v rozsahu, v ktorom si to výkon činností Dodávateľa podľa tejto zmluvy bude vyžadovať a poskytne potrebnú súčinnosť v rozsahu potrebnom na realizáciu činností podľa tejto zmluvy;
 - umožnenie zriadenia vzdialeného prístupu pre Dodávateľa k technickým zariadeniam Objednávateľa v rozsahu potrebnom na účely plnenia tejto Zmluvy.
- 5.2. Neposkytnutie potrebnej súčinnosti zo strany Objednávateľa Dodávateľovi na základe písomnej

výzvy Dodávateľa doručenej Objednávateľovi, môže mať za následok posun termínov jednotlivých plnení a ich ukončenia, za čo nenesie Dodávateľ zodpovednosť v rozsahu omeškania Objednávateľa.

5.3. Dodávateľ sa zaväzuje:

- že zabezpečí koordinovanie, organizovanie a riadenie jednotlivých činností súvisiacich s predmetom Zmluvy,
- uskutočňovať plnenie svojich zmluvných povinností s odbornou starostlivosťou, v súlade so Zmluvou, príslušnými právnymi predpismi a normami ako aj internými predpismi Objednávateľa, s ktorými bol oboznámený,
- brať pri plnení jednotlivých úloh ohľad na prevádzkové potreby Objednávateľa a uskutočňovať preto svoje plnenie v úzkej súčinnosti s Objednávateľom a v súlade s pravidlami, obvyklými pre spracovanie dát,
- poskytovať činnosti podľa tejto zmluvy len na základe požiadavky Objednávateľa v súlade s čl. 4 tejto zmluvy,
- zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, s ktorými prišiel do styku pri plnení predmetu Zmluvy, pričom tento záväzok dodávateľa trvá bez časového obmedzenia aj po ukončení Zmluvy. Odborné práce musia byť vykonané len pracovníkmi dodávateľa, ktorí majú príslušnú kvalifikáciu, odbornú spôsobilosť a oprávnenie na vykonanie týchto prác. Dodávateľ je povinný pri vykonávaní plnenia podľa tejto zmluvy zabezpečiť dodržiavanie platných technických noriem, príslušných platných všeobecne záväzných právnych predpisov, interných predpisov Objednávateľa týkajúcich sa poskytovaných služieb a predpisov týkajúcich sa BOZP a PO, zákazu vnášania, požívania alkoholických nápojov, užívania omamných alebo psychotropných látok, fajčenia, ako aj iných interných predpisov Objednávateľa, s ktorými bol oboznámený. Dodávateľ zodpovedá za to, že všetci pracovníci, ktorých použije na poskytovanie služieb sú oprávnení, spôsobilí a poučení na výkon príslušných prác. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri poskytovaní plnenia podľa tejto zmluvy neporuší zákaz nelegálneho zamestnávania a splnenie záväzkov a povinností podľa tohto bodu zmluvy zabezpečí aj u svojich dodávateľov. Zástupca Objednávateľa je oprávnený kontrolovať dodržiavanie týchto povinností a za každé porušenie tohto ustanovenia sa Dodávateľ zaväzuje na základe uplatnenia Objednávateľom zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1500,- eur. Porušenie týchto povinností Dodávateľom sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.

5.4. Dodávateľ je povinný rozhodujúce výkony, ktoré sú predmetom tejto zmluvy vykonať vlastnými kapacitami. Použitie inej osoby na poskytovanie plnenia alebo jeho časti je podmienené súhlasom Objednávateľa. V prípade, ak bude časť predmetu tejto zmluvy zabezpečovaná prostredníctvom subdodávateľov, je Dodávateľ povinný uviesť ich v zozname (ďalej len „zoznam“), ktorý tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy (ďalej len „subdodávateľ“). Dodávateľ je povinný v zozname uviesť úplné a pravdivé údaje o všetkých svojich subdodávateľoch a to v rozsahu prílohy č. 2. Za pravdivosť a úplnosť všetkých údajov, uvedených v zozname plne zodpovedá Dodávateľ. Subdodávateľom sa pre účely nasledujúcich bodov tohto článku zmluvy rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 v spojení s § 2 ods. 2 zákona č. 315/2016 o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o RPVS“).

5.5. Dodávateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov subdodávateľov uvedených v prílohe č. 2 a to najneskôr do troch (3) pracovných dní, odkedy ku zmene došlo.

5.6. K výmene subdodávateľa môže dôjsť len na základe písomného odsúhlasenia zo strany Objednávateľa. Dodávateľ je povinný najneskôr tri (3) pracovné dni pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane výmena subdodávateľa, písomne oznámiť Objednávateľovi zámer výmeny subdodávateľa spolu s uvedením všetkých identifikačných údajov pôvodného aj nového subdodávateľa v súlade s prílohou č. 2 tejto zmluvy. V prípade odsúhlasenia výmeny subdodávateľa zo strany Objednávateľa predloží Dodávateľ ku dňu výmeny subdodávateľa Objednávateľovi aktualizovaný zoznam. Za výmenu subdodávateľa sa pritom považuje aj situácia,

Zmluva o poskytovaní servisných služieb – SLA sieťových produktov pre LAN a WAN

ak príslušnú časť predmetu tejto zmluvy mal pôvodne Dodávateľ realizovať sám prostredníctvom vlastných kapacít, ale počas realizácie predmetu tejto zmluvy sa rozhodne realizovať príslušnú časť plnenia prostredníctvom subdodávateľa.

- 5.7. Akýkoľvek nový subdodávateľ odsúhlasený Objednávateľom v súlade s bodom 5.6. vyššie musí spĺňať všetky podmienky, ktoré spĺňal pôvodný Dodávateľ.
- 5.8. Dodávateľ sa zaväzuje, že z finančných prostriedkov, ktoré dostane od Objednávateľa podľa tejto zmluvy, zabezpečí riadne financovanie svojich subdodávateľov na predmete plnenia tak, aby sa zabezpečil plynulý priebeh prác a dodržanie dohodnutých zmluvných termínov. Na základe písomného oznámenia subdodávateľa, doručeného Objednávateľovi, že Dodávateľ nevykoná úhradu príslušnej faktúry za vykonané práce a dodávky, je Objednávateľ oprávnený pozastaviť najbližšiu úhradu faktúry, prípadne aj ďalšie nasledujúce úhrady voči Dodávateľovi a to až do dňa preukázania vysporiadania financovania Dodávateľa so subdodávateľmi. Po dobu pozastavenia platby z tohto dôvodu, nie je Objednávateľ v omeškaní s úhradou platieb a Dodávateľ nebude uplatňovať žiadne nároky alebo sankcie voči objednávateľovi z tohto titulu.
- 5.9. Dodávateľ, ako aj všetci subdodávatelia podieľajúci sa na plnení zmluvy, ktorí napĺňajú definíciu PVS v súlade s § 2 ods. 1 písm. a) Zákona o RPVS majú povinnosť byť počas trvania akýchkoľvek záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy zapísaní v Registri partnerov verejného sektora (ďalej len register), vrátane aktuálneho overenia konečných užívateľov výhod. Za zápis subdodávateľov v registri zodpovedá Dodávateľ.
- 5.10. V prípade, ak Dodávateľ poruší svoje povinnosti uvedené v článku 5 body 5.4 a nasl. tejto zmluvy, a svoje porušenie neodstráni ani v dodatočnej lehote, ktorú mu poskytne Objednávateľ, je Dodávateľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 15000,- eur za každé jednotlivé porušenie osobitne. Zaplatenie zmluvných pokút nezavahuje Dodávateľa zodpovednosti za spôsobenú škodu, ktorá vznikla z porušenia zmluvnej povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou a povinnosť uhradiť ju v plnom rozsahu. Zaplatené zmluvné pokuty sa neodpočítavajú od výšky spôsobenej škody.
- 5.11. Dodávateľ sa zároveň zaväzuje uhradiť za Objednávateľa akékoľvek sankcie uložené Objednávateľovi alebo tretím osobám zo strany príslušných štátnych orgánov súvisiacich s porušením povinnosti Dodávateľa alebo subdodávateľov byť riadne zapísaný v registri počas celého trvania tejto zmluvy.
- 5.12. Využitím subdodávateľov zo strany Dodávateľa nie je v žiadnom prípade dotknutá zodpovednosť dodávateľa za plnenie predmetu tejto zmluvy. Dodávateľ je plne zodpovedný za výkony, opomenutia alebo zlyhania svojich subdodávateľov rovnako ako za svoje vlastné dodávky, výkony a práce.

6. ODOVZDANIE A PREBRATIE PREDMETU PLNENIA

- 6.1. Plnenia poskytnuté Dodávateľom Objednávateľovi podľa bodu 2.1. Zmluvy, budú evidované v súhrnnej mesačnej evidencii realizovaných služieb, vrátane vyčíslenia prenášaných nevyčerpaných hodín, ktorú si preukázateľne odsúhlasia oprávnení zamestnanci zmluvných strán bezodkladne (preberací protokol) a v prípade fyzických servisných výjazdov, vzájomne potvrdených pracovných listov.
- 6.2. Záručná doba na plnenie predmetu zmluvy sa riadi podmienkami platných supportov výrobcov zariadení podľa prílohy č. 1., najmenej však 6 mesiacov od prevzatia plnenia Objednávateľom.

7. KOMUNIKÁCIA MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI

- 7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v technických veciach, týkajúcich sa Zmluvy, sú oprávnené viesť rokovanie v mene zmluvných strán Oprávnené osoby. Zmluvné strany sú zaviazané písomne oznámiť mená Oprávnených osôb do troch pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Zmeny

týkajúce sa Oprávnených osôb sú zmluvné strany povinné si vzájomne oznámiť bez zbytočného odkladu po zmene Oprávnenej osoby.

Oprávnené osoby Objednávateľa konať vo veciach technických:

Oprávnené osoby Dodávateľa konať vo veciach technických:

Dodávateľ prehlasuje, že disponuje právnym základom na poskytnutie osobných údajov v rozsahu a na účel podľa tejto zmluvy a zaväzuje sa oboznámiť dotknuté osoby so spôsobom, akým Objednávateľ spracúva osobné údaje a na požiadanie predloží Objednávateľovi o tom dôkaz. Informácie, akým spôsobom Objednávateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb Dodávateľa, sú uverejnené na webstránke <https://www.transpetrol.sk/ochrana-osobnych-udajov/>

- 7.2. Písomnosti sa medzi zmluvnými stranami doručujú osobne, elektronickou poštou, faxom, poštou alebo s použitím profesionálnej kuriérskej služby.

8. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A NÁHRADA ŠKODY

- 8.1. Dodávateľ zodpovedá za to, že predmet Zmluvy bude vykonaný bez akýchkoľvek väd, v súlade so Zmluvou, normami a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.2. Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť reklamované vady plnenia na svoje náklady najneskôr do 30 dní odo dňa ich reklamácie.
- 8.3. Objednávateľ je povinný prípadné vady plnenia Dodávateľa v rámci svojich možností a znalostí dostatočne písomne špecifikovať aj s uvedením kategórie a lehoty, v ktorej žiada vadu odstrániť a oznámiť ich na adresu Dodávateľa.
- 8.4. Dodávateľ je povinný bezodkladne po oznámení vady objednávateľom začať s prácami na odstránení vady v zmysle ustanovení Zmluvy.
- 8.5. Dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi alebo tretím osobám v dôsledku porušenia povinností Dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, všeobecne záväzných právnych predpisov alebo porušením inej právnej povinnosti.
- 8.6. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť maximálne úsilie a odbornú starostlivosť na predchádzanie vzniku Škôd a zníženie ich rozsahu, zabezpečiť preventívne opatrenia, kvalifikovanú súčinnosť vo vzťahu k povinnosti predchádzať škodám, obmedzeniu ich rozsahu, zakročovací povinnosť pri hroziacej škode, opatrenia na odvrátenie alebo zmiernenie škody, zabezpečiť a kontrolovať riadne plnenie svojich povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu.
- 8.7. V prípade, ak v dôsledku porušenia povinností dodávateľa (napr. omeškaním, nesplnením záväzkov alebo porušením podmienok stanovených v Zmluve a jej prílohách, všeobecne záväzných právnych predpisoch a iných predpisov) dôjde k vzniku škody, strate, zničeniu, krádeži, poškodeniu alebo inému znehodnoteniu majetku, poškodeniu zdravia, úrazu alebo úmrtiu, vzniku stavu všeobecného ohrozenia, uplatneniu pokút alebo inému sankčnému postihu objednávateľa, je dodávateľ povinný takto spôsobenú škodu nahradiť.
- 8.8. Objednávateľ a dodávateľ sa dohodli, že bez ohľadu na iné ustanovenia tejto Zmluvy, úhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla byť predmetom náhrady zo strany dodávateľa predstavuje v zmysle predpokladu zmluvných strán maximálne 100 % z celkovej maximálnej ceny služieb, určenej podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ a dodávateľ vyhlasujú, že vyššie uvedený predpoklad výšky škody predstavuje súhrnné predvídateľné sumy odškodného podľa Zmluvy, ktoré zmluvné strany môžu očakávať počas trvania Zmluvy. Ustanovenia Zmluvy rozdeľujú riziká medzi Dodávateľom a Objednávateľom. Takéto usporiadanie vzťahov v Zmluve je premietnuté aj do zmluvnej ceny.
- 8.9. Dodávateľ je povinný mať uzatvorené Poistenie zodpovednosti za škody spôsobené tretím osobám po celú dobu trvania záväzkov podľa tejto zmluvy, vo výške poistnej sumy najmenej v hodnote

Zmluva o poskytovaní servisných služieb – SLA sieťových produktov pre LAN a WAN

celkovej ceny plnenia podľa tejto zmluvy. V prípade, ak dodávateľ uzavrel s objednávateľom aj ďalšie zmluvy, poisťná suma musí byť vždy najmenej vo výške súčtu ceny všetkých plnení poskytovaných dodávateľom objednávateľovi na základe všetkých zmlúv kumulatívne. Dodávateľ sa zaväzuje uvedené skutočnosti preukázať objednávateľovi pred podpisom tejto zmluvy a kedykoľvek počas trvania zmluvy na požiadanie objednávateľa. Nepredloženie dokladov o uzavretí poisťnej zmluvy, úhrade poisťného, trvaní poistenia alebo zánik poistenia počas trvania tohto zmluvného vzťahu podľa tohto bodu zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.

- 8.10. Dodávateľ prehlasuje a zodpovedá za to, že predmet jeho plnenia nie je zaťažený právami tretích osôb. Vo vzťahu k prípadnému dielu alebo plneniu, ktoré je chránené autorským právom dodávateľ prehlasuje, že je oprávnený vykonávať majetkové práva autora (autorov) diela a v § 65 a nasl. Autorského zákona č. 185/2015 Z.z. udeľuje objednávateľovi súhlas na použitie diela dodaného na základe tejto zmluvy a zároveň chráneného podľa autorského zákona podľa potreby objednávateľa, spôsobom v zmysle § 19 Autorského zákona, v rozsahu a po dobu platnosti tejto zmluvy. Odmena za poskytnutie súhlasu na použitie diela (licencie) objednávateľovi je zahrnutá v cene za predmet zmluvy podľa tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje odškodniť objednávateľa pre prípad, že dielo má právne vady. Po splnení záväzku podľa tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený bez ďalšieho overiť doplnením alebo zmenou diela aj inú osobu ako dodávateľa.

9. SANKCIE

- 9.1. Dodávateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi na základe písomného uplatnenia Objednávateľom zmluvnú pokutu vo výške:
- 300,- eur (slovom tristo eur) za každý deň omeškania dodávateľa s odovzdaním služby podľa bodu 2.1, tejto Zmluvy Objednávateľovi v termíne dohodnutom v bode 4.2 a 4.3 tejto zmluvy,
 - 300,- eur (slovom tristo eur) za každý deň omeškania dodávateľa s odstránením väd poskytnutej služby v lehote určenej v bode 8.2. tejto Zmluvy,
- 9.2. Dodávateľ je povinný zaplatiť zmluvné pokuty uplatnené podľa tejto Zmluvy do 14 dní od ich uplatnenia Objednávateľom. Zaplatenie zmluvných pokút nezaväzuje Dodávateľa zodpovednosti za spôsobenú škodu, ktorá vznikla z porušenia zmluvnej povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou a povinnosti uhradiť ju v plnom rozsahu. Zaplatené zmluvné pokuty sa neodpočítavajú od výšky spôsobenej škody. Omeškanie Dodávateľa s plnením o viac ako 30 dní, resp. opakované omeškanie s plnením podľa tejto zmluvy bude považované za podstatné porušenie zmluvy s právom objednávateľa okamžite od zmluvy odstúpiť.
- 9.3. Pre prípad omeškania Objednávateľa s úhradou ceny na základe riadne vyhotovenej a doručenej faktúry Dodávateľa sa zmluvné strany dohodli na úroku z omeškania vo výške 15,- eur (slovom pätnásť eur) za každý deň omeškania. V prípade opakovaného omeškania Objednávateľa s úhradou ceny podľa článku 3 tejto Zmluvy sa takéto konanie Objednávateľa považuje za závažné porušenie zmluvnej povinnosti.

10. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

- 10.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej obojstranného podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobode informácií v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv. Zmluvné strany so zverejnením tejto zmluvy súhlasia.
- 10.2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 01.01.2021 do 31.12.2022.
- 10.3. Túto Zmluvu je možné ukončiť okrem spôsobu uvedeného v bode 10.2. aj:
- dohodou zmluvných strán,

Zmluva o poskytovaní servisných služieb – SLA sieťových produktov pre LAN a WAN

- odstúpením od Zmluvy v prípade ak to ustanovuje Zmluva alebo zákon, pričom odstúpením od zmluvy Zmluva zaniká dňom doručenia písomného prejavu vôle oprávnenej strany druhej zmluvnej strane.
- výpoveďou bez udania dôvodu s 3 mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane
- ak sa Systém Objednávateľa, na ktorý sa viaže predmet Zmluvy, prestane u Objednávateľa používať - zmluvný vzťah zanikne posledným kalendárnym dňom nasledujúceho mesiaca po doručení oznámenia Objednávateľa Dodávateľovi
- pri odstúpení alebo ukončení zmluvy z iných dôvodov, si zmluvné strany ponechajú plnenia poskytnuté ku dňu ukončenia alebo zániku zmluvy a obe zmluvné strany sa zaväzujú rokovať o vysporiadaní záväzkov z poskytnutých plnení.

10.4. Dodávateľ vyhlasuje a zaručuje sa, že:

- je oprávnený poskytovať plnenie podľa tejto zmluvy v celom rozsahu
- nie je v likvidácii;
- nie je v úpadku a ani mu úpadok nehrozí;
- riadne si plnil a plní všetky svoje zákonné povinnosti, a to najmä, ale nielen, v oblasti daní, odvodov a poistenia;
- nepodal návrh na vyhlásenie konkurzu alebo povolenie reštrukturalizácie a takýto návrh sa podľa jeho vedomostí ani nepripravuje;
- nepoveril správcu vypracovaním reštrukturalizačného posudku;
- nie je voči nemu vedené žiadne súdne alebo rozhodcovské konanie, v rozsahu objektívne ohrozujúcim jeho ekonomické postavenie a podľa jeho najlepších vedomostí začatie takéhoto konania ani nehrozí;
- nie je voči nemu vedené žiadne exekučné konanie v rozsahu objektívne ohrozujúcim jeho ekonomické postavenie ani akýkoľvek výkon zabezpečovacieho práva a podľa jeho najlepších vedomostí začatie takéhoto konania a/alebo výkonu ani nehrozí;
- neexistuje žiadna iná skutočnosť, ktorá by mohla mať nepriaznivý vplyv na plnenie povinností Dodávateľa uvedených v Zmluve v takej kvalite, ktorá by ohrozila plnenie Zmluvy riadne a včas, s odbornou starostlivosťou a poctivým obchodným stykom;
- nie je on ani žiaden člen jeho štatutárneho orgánu trestne stíhaný;
- neexistuje a ani nie je žiadny dôvod predpokladať existenciu dôvodu na zrušenie registrácie Dodávateľa pre daň z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z.z./o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov ("Zákon o DPH");
- sa zdrží akékoľvek korupčného správania alebo inej protispoločenskej činnosti a je si vedomý, že Objednávateľ má zavedenú silnú protikorupčnú politiku, ktorou absolútne odmieta akúkoľvek formu korupčného správania a učiní všetky kroky smerujúce k adekvátnemu vyvodu zodpovednosti voči subjektu takého konania.

Vyhlásenia a záruky uvedené v tomto článku zmluvy sa považujú za opakované a trvajúce počas celej doby trvania záväzkov podľa tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný informovať Objednávateľa o vzniku akékoľvek skutočnosti alebo jej zmene, uvedenej v tomto článku zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po celú dobu trvania záväzkov zo zmluvy. Akákoľvek nepravdivosť alebo porušenie akéhokoľvek vyhlásenia a záruk Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a zakladá právo na okamžité odstúpenie od zmluvy zo strany Objednávateľa; nárok Objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý.

11. OCHRANA INFORMÁCIÍ

11.1. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách získaných pri plnení

záväzkov z tejto zmluvy. Dodávateľ sa zároveň zaväzuje zachovávať obchodné tajomstvo a dodržiavať ustanovenia Organizačnej smernice č. 1/2012 na ochranu obchodného tajomstva TRANSPETROL, a.s., s ktorou bol oboznámený pri podpise Zmluvy. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá neobmedzene aj po ukončení zmluvy.

- 11.2. Dodávateľ pri poskytovaní plnenia podľa tejto zmluvy nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom spracúvať osobné údaje. V prípade, ak by Dodávateľ z akéhokoľvek dôvodu došiel k styku s osobnými údajmi, zaväzuje sa zachovávať o nich mlčanlivosť, a to bez časového obmedzenia aj po zániku tejto zmluvy.
- 11.3. Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 11.4. Zmluvné strany sa budú bezodkladne písomne informovať o tom, že na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu im vznikla povinnosť zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časť.

12. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ

- 12.1. Dodávateľ berie na vedomie, že objednávateľ je podľa Zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len Zákon), zaradený do registra prevádzkovateľov základných služieb vedeného Národným bezpečnostným úradom, pričom z tejto skutočnosti môžu vyplývať dodávateľovi povinnosti pri zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákona ako aj Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení v platnom znení (ďalej len Vyhláška).
- 12.2. V prípade, ak plnenie poskytované dodávateľom bude súvisieť s prevádzkou sietí a informačných systémov pre prevádzkovateľa základnej služby, dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne v zmysle §19 ods. 2 Zákona uzatvoriť s objednávateľom zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností na celú dobu platnosti tejto zmluvy.
- 12.3. Dodávateľ berie na vedomie, že obsah a rozsah povinností Dodávateľa vo vzťahu k zabezpečeniu plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností je uvedený v ustanoveniach tejto kapitoly.
- 12.4. Dodávateľ, ako vlastník rizík, sa zaväzuje dodržiavať a prijímať bezpečnostné opatrenia pre tieto riziká v rozsahu svojej činnosti a bezpečnostnej politiky Objednávateľa pre nasledovné oblasti:
 - a) technických zraniteľností systémov a zariadení;
 - b) riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov;
 - c) riadenia prístupov;
 - d) riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov;
 - e) monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov.
- 12.5. Dodávateľ berie na vedomie, že je povinný uložiť každému Subdodávateľovi tie povinnosti, ktoré sú primerané s ohľadom na rozsah zapojenia Subdodávateľa do Služieb pre Objednávateľa. Za konanie subdodávateľa zodpovedá Dodávateľ v celom rozsahu tak, ako keby plnenie poskytoval sám.
- 12.6. Dodávateľ berie na vedomie, že je povinný chrániť všetky informácie, ktoré mu boli poskytnuté Objednávateľom, dodržiavať mlčanlivosť a touto mlčanlivosťou zaviazat všetky osoby, ktoré sú u neho alebo prostredníctvom neho oprávnené na prístup k informáciám Objednávateľa pri plnení Zmluvy, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného predpisu. Zmluvné strany berú na vedomie, že povinnosť Dodávateľa chrániť informácie podľa tohto bodu Zmluvy je zabezpečená taktiež prostredníctvom zákonnej povinnosti mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 Zákona

a jednotlivých bezpečnostných opatrení, ktoré v príslušnej oblasti upravuje § 9, 10, 12, 14 a 15 Vyhlášky.

- 12.7. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa informácie nevyhnutné na splnenie ktorejkoľvek povinnosti Objednávateľa vyplývajúcej zo Zákona v rozsahu Zmluvy. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie, ktoré má k dispozícii. Informácie podľa tohto bodu Prehlásenia poskytuje Dodávateľ bezodkladne po doručení žiadosti Objednávateľa o poskytnutie informácie.
- 12.8. Dodávateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o každom kybernetickom bezpečnostnom incidente bez ohľadu na jeho závažnosť. Informovaním o kybernetickom bezpečnostnom incidente sa rozumie poskytnutie všetkých informácií o kybernetickom bezpečnostnom incidente, o ktorých má Dodávateľ vedomosť.
- 12.9. Dodávateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti, o ktorých sa dozvedel. Týmto ustanovením nie je dotknutá povinnosť Objednávateľa sledovať a získavať informácie o skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti vlastnou činnosťou alebo z iných zdrojov.
- 12.10. Dodávateľ a objednávateľ sú povinní vzájomne sa informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať akýkoľvek vplyv na Zmluvu, najmä na jej plnenie ktoroukoľvek Zmluvnou stranou.
- 12.11. V prípade vzniku škody Objednávateľovi a preukázania existencie príčinnej súvislosti s porušením tohto článku zmluvy je Dodávateľ povinný uhradiť Objednávateľovi vzniknutú škodu, a to na základe písomnej výzvy doručenej Dodávateľovi.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete Zmluvy a nahradzuje všetky predchádzajúce dohody zmluvných strán o predmete Zmluvy a môže byť menená len formou písomných dodatkov riadne podpísaných obidvomi zmluvnými stranami. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 1 – Opis predmetu obstarávania ako aj ostatné prílohy podľa zmluvy.
- 13.2. Zmluva bola vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z nich všetky majú platnosť originálu. Obe zmluvné strany obdržia po dva exempláre.
- 13.3. Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a ďalšími právnymi predpismi SR.
- 13.4. Objednávateľ aj Dodávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú zmluvnú stranu o prípadnej zmene svojho obchodného mena, právnej formy, sídla, IČO, DIČ, IČ pre DPH, oprávnených zástupcov, bankového spojenia a čísla účtu, na ktorý majú byť poukázané platby a iných skutočnostiach významných pre riadne plnenie Zmluvy.
- 13.5. V prípade, ak akékoľvek ustanovenie Zmluvy je alebo sa stane neúplným, neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia Zmluvy, okrem prípadu, ak z jeho povahy, obsahu alebo okolností, za ktorých bolo medzi zmluvnými stranami dojednané vyplýva, že ho nie je možné oddeliť od ostatného obsahu Zmluvy.
- 13.6. Zmluvné strany tejto Zmluvy sa zaväzujú v prípade, že medzi nimi vznikne spor vyplývajúci z tejto Zmluvy, riešiť tento prednostne vzájomnou dohodou. V prípade, že spor nebude možné riešiť dohodou, bude príslušným na rozhodnutie miestne príslušný súd.
- 13.7. Obidve zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu pred jej podpísom prečítali a že bola uzavretá po vzájomnom prejednaní, ako prejav ich slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne a nie v

Zmluva o poskytovaní servisných služieb – SLA sieťových produktov pre LAN a WAN

tiesni, alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz dohody o všetkých článkoch Zmluvy pripojujú zástupcovia oboch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.

Zoznam Príloh:

Príloha č.1: Predmet zmluvy, Špecifikácia zariadení a servisných služieb

Príloha č.2: Zoznam subdodávateľov

V Bratislave, dňa 21.12.2020

V Bratislave dňa 17. 12. 2020

.....
Ing. Marián Lokša
podpredseda predstavenstva
TRANSPETROL, a. s.

.....
Ing. Ondrej Smolár
výkonný riaditeľ a konateľ
SOITRON, s. r. o.

.....
Ing. Peter Zelinka
člen predstavenstva
TRANSPETROL, a. s.

Príloha č. 1 Špecifikácia zariadení a servisných služieb

1/ Zoznam sieťových zariadení - technológia Cisco

Servisná lokalita	Typ zariadenia	S/N	Poznámka	Rozsah supportov	Cena v EUR bez DPH
Perimeter	Cisco ASA5545	FTX180710X6	2x zdroj	1.1.2021 – 31.12.2022	
	Cisco ASA5545	FGL174440M1	2x zdroj	1.1.2021 – 31.12.2022	
	Cisco ASA 5515	FGL1745410Z		1.1.2021 – 31.12.2022	
	Cisco ASA 5515	FGL17454110		1.1.2021 – 31.12.2022	
	Cisco WS-C3850-24T	FOC1743U132		1.1.2021 – 31.12.2022	
	Cisco WS-C3850-24T	FOC1743U12J		1.1.2021 – 31.12.2022	
Bratislava	Cisco WS-C4506-E	FXS2108Q1RF	2x zdroj	1.1.2021 – 31.12.2022	
	Cisco WS-C4506-E	FXS2108Q1TA	2x zdroj	1.1.2021 – 31.12.2022	
	Cisco WS-X45-SUP8-E	CAT2113L7VR		1.1.2021 – 31.12.2022	
	Cisco WS-X45-SUP8-E	CAT2115L3H6		1.1.2021 – 31.12.2022	
	WS-C2960X-24TD-L	FCW2230B2UX	Stack	1.1.2021 – 31.12.2022	
	WS-C2960X-24TD-L	FOC2146T3SA		1.1.2021 – 31.12.2022	
	Cisco AIR-CT2504-K9	PSZ18431EZ5		1.1.2021 – 31.12.2022	
Cisco AIR-CT2504-K9	PSZ18441BDK		1.1.2021 – 31.12.2022		
OSR	Cisco WS-C3560C-8PC-S	FOC1639Y0VU		1.1.2021 - 31.10.2022	
DataCube	WS-C2960X-48TD-L	FCW2232B64D	Stack	1.1.2021 – 31.12.2022	
	WS-C2960X-48TD-L	FCW2232B5ZX		1.1.2021 – 31.12.2022	
Bučany	Cisco WS-C3650-24PD	FDO2119E1RS	Stack	1.1.2021 – 31.12.2022	
	Cisco WS-C3650-24PD	FDO2119E1RH		1.1.2021 – 31.12.2022	
	Cisco AIR-CT5508-K9	FCW1412L01A		1.1.2021 – 31.12.2022	
	Cisco AIR-CT5508-K9	FCW1412L001		1.1.2021 – 31.12.2022	
	Cisco WS-C3650-48PQ-S	FDO2120E2RQ		1.1.2021 – 31.12.2022	
	Cisco WS-C2960X-48LPD-L	FOC2246V2FN		1.1.2021 – 31.12.2022	
	Cisco AIR-CT5508-K9	FCW2052B1D9		1.1.2021 – 31.12.2022	
	Cisco AIR-CT5508-K9	FCW2104B1T2		1.1.2021 – 31.12.2022	
Rimavská Sobota	Cisco WS-C3650-24PD	FDO2119Q1GC	Stack	1.1.2021 – 31.12.2022	
	Cisco WS-C3650-24PD	FDO2119Q1G1		1.1.2021 – 31.12.2022	
Moldava	Cisco WS-C3650-24PD	FDO2119E1RP		1.1.2021 – 31.12.2022	
	Cisco WS-C3650-24PD	FDO2119E1RL		1.1.2021 – 31.12.2022	
	Cisco WS-C3560C-8PC-S	FOC1639Y2AN		1.1.2021 - 31.10.2022	
Budkovce	Cisco WS-C3650-48TQ	FDO1931E1MH	Stack	1.1.2021 – 31.12.2022	
	Cisco WS-C3650-48TQ	FDO1931E1MF		1.1.2021 – 31.12.2022	
	Cisco WS-C4500X-16 2 slot switch	JAE194400UE	2x zdroj	1.1.2021 – 31.12.2022	
	Cisco WS-C4500X-16 2 slot switch	JAE1944023E	2x zdroj	1.1.2021 – 31.12.2022	
	Cisco AIR-CT5508-K9	FCW1850L089		1.1.2021 – 31.12.2022	
	Cisco AIR-CT5508-K9	FCW1850L04R		1.1.2021 – 31.12.2022	
CENA SPOLU v EUR bez DPH					61 210,00

Zmluva o poskytovaní servisných služieb – SLA sieťových produktov pre LAN a WAN

Parametre servisnej podpory pre sieťové zariadenia - technológia Cisco

Typ supportu	Platnosť supportu pre zariadenia	Rozsah služieb krytých supportom
8x5xNBD	Pre všetky zariadenia Cisco	Softvérové aktualizácie, nové verzie softvéru, opravy (tzv. bug fixy)
		Oprava chybného zariadenia 8x5xNBD (počas štandardnej pracovnej doby v rámci pracovného týždňa pondelok-piatok s výmenou chybného zariadenia nasledovný pracovný deň, ak je nahlásená výmena do 15:00 miestneho času)
		Prístup na TAC (Technical Assistance Center) - stredisko expertnej pomoci Cisco dostupné 24/7
		Prístup na znalostnú databázu na cisco.com dostupnú 24/7
		Support na zariadenie zahŕňa všetky komponenty (karty, zdroje a pod.), ktoré obsahuje chassis

2/ Zoznam softvérových licencií - technológia Cisco

Produktové číslo	Typ licencie	S/N	Počet	Rozsah supportov	Cena v EUR bez DPH
R-PI2X-K9	Cisco Prime Infrastructure 2.x	5672J5D6EC5	1	1.1.2021 – 31.12.2022	
L-PI2X-LF-25	Prime Infrastructure 2.x - Lifecycle - 25 Device Lic		1	1.1.2021 – 31.12.2022	
L-PILMS42-KIT	Prime Infrastructure - LMS License Kit	5672JA8C738	1	1.1.2021 – 31.12.2022	
L-PILMS42A-25	Prime Infrastructure LMS 4.2A - 25 Device Base Lic		1	1.1.2021 – 31.12.2022	
R-PI21-SW-K9	Prime Infrastructure 2.1 Software		1	1.1.2021 – 31.12.2022	
L-PI2X-BASE	Prime Infrastructure 2.x Base License		1	1.1.2021 – 31.12.2022	
CENA SPOLU v EUR bez DPH					1 300,00

Parametre servisnej podpory pre softvérové licencie - technológia Cisco

Rozsah služieb krytých supportom
Upgrady a update aplikácie
Prístup na znalostnú databázu na cisco.com dostupnú 24/7
Prístup na TAC (Technical Assistance Center) - stredisko expertnej pomoci Cisco dostupné 24/7

3/ Zoznam sieťových zariadení - technológia DWDM

Servisná lokalita	Typ zariadenia	S/N	Poznámka	Rozsah supportov	Cena v EUR bez DPH
Bratislava	DWDM ZCOMMAX ver. 1.5.7		OneChasiss	1.1.2021 – 31.12.2022	
	DWDM ZCOMMAX ver. 1.5.7		OneChasiss	1.1.2021 – 31.12.2022	
DataCube	DWDM ZCOMMAX ver. 1.5.7		OneChasiss	1.1.2021 – 31.12.2022	
	DWDM ZCOMMAX ver. 1.5.7		OneChasiss	1.1.2021 – 31.12.2022	

Zmluva o poskytovaní servisných služieb – SLA sieťových produktov pre LAN a WAN

Bučany	DWDM ZCOMMAX ver. 1.5.7		DoubleChasiss	1.1.2021 – 31.12.2022	
	DWDM ZCOMMAX ver. 1.5.7		DoubleChasiss	1.1.2021 – 31.12.2022	
Šahy	DWDM ZCOMMAX ver. 1.5.7		DoubleChasiss	1.1.2021 – 31.12.2022	
	DWDM ZCOMMAX ver. 1.5.7		OneChasiss	1.1.2021 – 31.12.2022	
	DWDM ZCOMMAX ver. 1.5.7		OneChasiss	1.1.2021 – 31.12.2022	
Rimavská Sobota	DWDM ZCOMMAX ver. 1.5.7		DoubleChasiss	1.1.2021 – 31.12.2022	
	DWDM ZCOMMAX ver. 1.5.7		OneChasiss	1.1.2021 – 31.12.2022	
	DWDM ZCOMMAX ver. 1.5.7		OneChasiss	1.1.2021 – 31.12.2022	
Moldava	DWDM ZCOMMAX ver. 1.5.7		DoubleChasiss	1.1.2021 – 31.12.2022	
	DWDM ZCOMMAX ver. 1.5.7		OneChasiss	1.1.2021 – 31.12.2022	
	DWDM ZCOMMAX ver. 1.5.7		OneChasiss	1.1.2021 – 31.12.2022	
Budkovce	DWDM ZCOMMAX ver. 1.5.7		OneChasiss	1.1.2021 – 31.12.2022	
	DWDM ZCOMMAX ver. 1.5.7		OneChasiss	1.1.2021 – 31.12.2022	
CENA SPOLU v EUR bez DPH					29 750,00

Parametre servisnej podpory pre sieťové zariadenia - technológia DWDM

Platnosť supportu pre zariadenia	Rozsah služieb krytých supportom
DWDM ZCOMMAX ver. 1.5.7	<p>Režim 24x7x24</p> <p>E-mail s technickou podporou, dostupnosť Hotline linky,</p> <p>Časovo garantovaná odozva technickej podpory v definovanom časovom rámci:</p> <ul style="list-style-type: none"> - reakčná doba do 8 hod. pre - odstránenie poruchy do 24 hodín resp. sfunkčnenie - správa požiadaviek a udalostí prostredníctvom webportálu s automatickou notifikáciou o zmenách stavu, vrátane dostupnosti informácie o celej histórii požiadavky <p>8 hodín podpory mesačne v rámci supportu</p> <p>Fyzická profylaktika zariadení 2x ročne (5. a 11. mesiac) - diagnostika EDFA zosilňovača, základné meranie výkonu, dostavenie inštalčných hodnôt, vizuálna kontrola DWDM systému, či nie je poškodený ventilátor, zanesený filter a kontrola výkonu SFP modulov. Súčasťou je výstupný protokol z profylaktiky</p>

4/ Zoznam sieťových zariadení – Juniper firewally

Firewall

Produktové číslo	Typ licencie	S/N	Počet	Rozsah supportov	Cena v EUR bez DPH
SRX550-645AP	SRX550 Platform, 2RU Height, 6 GPIM Slots, 2 MPIM Slots, 6 10/100/1000Base-T Ports, 4 GE SFP Ports, dual PS Slots, fans. Ships with 1 645Watt AC Power Supply with POE power, power cord, rack mount kit,	AL4314AK0002	1	1.1.2021 – 31.12.2022	
SRX550-645AP	SRX550 Platform, 2RU Height, 6 GPIM Slots, 2 MPIM Slots, 6 10/100/1000Base-T Ports, 4 GE SFP Ports, dual PS Slots, fans. Ships with 1 645Watt AC Power Supply with POE power, power cord, rack mount kit,	AL4414AK0155	1	1.1.2021 – 31.12.2022	
CENA SPOLU v EUR bez DPH					3 000,00

Zmluva o poskytovaní servisných služieb – SLA sieťových produktov pre LAN a WAN

Management

Produktové číslo	Typ licencie	S/N	Počet	Rozsah supportov	Cena v EUR bez DPH
JS-PLATFORM	JSA - Junos Space Network Management Platform 4 Cores; Perpetual; SUPPORT REQUIRED; NO ADDITIONAL DISCOUNTS; Minimum & incremental purchase quantity is 4; Volume adjustment does NOT apply	90250218002154	1	1.1.2021 – 31.12.2022	
JS-SECDIR-10	JSA - Junos Space Security Director 10 Devices; Perpetual; SUPPORT REQUIRED; NO ADDITIONAL DISCOUNTS; Minimum & incremental purchase qty is 10; Requires Junos Space Network Management Platform	90714918002155	1	1.1.2021 – 31.12.2022	
CENA SPOLU v EUR bez DPH					3 000,00

Parametre servisnej podpory Juniper firewally

Platnosť supportu pre zariadenia	Minimálna požadovaná úroveň služby
Juniper firewally	Servis HW v rozsahu: <ul style="list-style-type: none">• oprava pokazeného zariadenia v režime 8x5xNBD od nahlásenia poruchy, alebo výmena za funkčné náhradné zariadenie rovnakých alebo lepších parametrov, po dobu dodania opraveného/nového zariadenia od výrobcu• úplné odstránenie poruchy do 10 pracovných dní• poskytovanie konzultácií v oblasti nastavovania parametrov zariadení• 24 hodinový monitoring zariadení
	<input type="checkbox"/> 24x7 technical Assistance (JTAC)
	<input type="checkbox"/> Software updates and upgrades
	<input type="checkbox"/> CSC web service

5/ Servisné služby

Paušál pre servisné zásahy obsahuje	predplatený paušál hodín určený na riešenie porúch a výkon požiadaviek zákazníka, konzultačné a poradenské služby v rozsahu : 4 človekohodni / mesiac pre CISCO zariadenia 1 človekohodň / mesiac pre DWDM zariadenia 1 človekohodň / mesiac pre JUNIPER FW (1 človekohodň = 8 človekohodín)
Prenos nevyužitých hodín	v rámci 6 mesiacov
Reporting	spracovanie pravidelných výkazov o činnosti 1x mesačne

Cenová špecifikácia - sumár

P.č.	Popis položky	Rozsah podpory	Cena spolu bez DPH (v EUR)	DPH 20% (v EUR)	Cena celkom s DPH (v EUR)
1	Sieťové zariadenia - technológia Cisco	1.1.2021 – 31.12.2022	61 210,00	12 242,00	73 452,00
2	Softvérové licencie - technológia Cisco	1.1.2021 – 31.12.2022	1 300,00	260,00	1 560,00
3	Sieťové zariadenia - technológia DWDM	1.1.2021 – 31.12.2022	29 750,00	5 950,00	35 700,00
4	Sieťové zariadenia - technológia Juniper firewally	1.1.2021 – 31.12.2022	6 000,00	1 200,00	7 200,00
5	Servisné služby	1.1.2021 – 31.12.2022	70 000,00	14 000,00	84 000,00
	Cena spolu		168 260,00	33 652,00	201 912,00

Príloha č. 2 Zoznam subdodávateľov

P. č.	Obchodné meno a sídlo subdodávateľa	Zápis v OR SR	Zápis v RPVS	IČO	% podiel na zákazke	Predmet subdodávok
1.	HRAŠKA SYSTEMS, s.r.o.	36705/N	29469	47612142	17%	Servisné služby
2.	X-NET spol. s r.o.	9359/B	16547	31399835	3%	Servisné služby