

# Zmluva o poskytovaní služby Nagios GOLD+



0420160036

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

1000080500  
Kód Užívateľa

podnikom Slovak Telekom, a. s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „ST“ alebo „Podnik“), v zastúpení **a užívateľom**

**Záujemca vyplní tlačенým písmom iba svetlé časti, resp. krížikom vyznačí požadovanú voľbu.**

<b>Užívateľ</b> (obchodné meno): Univerzitná nemocnica Martin				
Sídlo: Ulica: Kollárova	Súpisné číslo: 2	Orientačné číslo:	Obec: Martin	PŠČ: 036 59
Zastúpený (Priezvisko, meno, titul) : MUDr. Dušan Krkoška, PhD.,MBA				
IČO: 00365327		IČ DPH: SK2020598019		
Zapísaný v obchodnom registri:		Oddiel:	Vložka číslo:	
Korešpondenčná adresa: Univerzitná nemocnica Martin, Kollárova 2, 036 59 Martin				
Kontaktný telefón: Ing. Michal Paleček		Fax:	E-mail:	

<b>Predmet zmluvy</b>	Zmluvou o poskytovaní služby Nagios GOLD+ (ďalej len „Zmluva“) sa Podnik zaväzuje Užívateľovi poskytovať službu Nagios GOLD+ spočívajúcu v detailnom monitorovaní prevádzky v LAN sieti zákazníka za účelom identifikácie sieťových závislostí a aplikácií. Užívateľ sa zaväzuje platiť Podniku riadne a včas cenu za poskytovanie služby Nagios GOLD+ a dodržiavať svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou a jej prílohami.
-----------------------	--

<b>Definície</b>	„Služba Nagios GOLD +“ poskytuje hĺbkovú analýzu aplikácií v sieťovom prostredí z pohľadu ich výkonu, optimálnosti a bezpečnosti.
------------------	---

## Popis služby Analyze Net

Možnosti služby Nagios GOLD +

- Customizácia služby Nagios podľa konkrétnych potrieb zákazníka
- Monitoring sieťových služieb(SMTP, POP3, http, NNTP, PING, atď.)
- Monitoring zdrojov vybraných staníc (zaťaženie procesora, využitie diskovej kapacity a operačnej pamäte, bežiacie procesy, atď.)
- Monitorovanie faktorov okolia (napr. Teplota)
- Dostupnosť monitoringu s mobilných zariadení (Mobil, Tablet...)
- Modul, ktorý umožňuje používateľom ľahko nastaviť vlastné typy kontroly
- Možnosť definovať hierarchiu sieťových zariadení
- Automatická notifikácia v prípade problému so zariadením
- Možnosť posielania notifikácií do rôznych skupín podľa zariadenia a druhu problému
- Podpora pre redundantné služby a monitorovacie stanice
- Webové rozhranie pre prezeranie aktuálneho stavu siete, histórie problémov a upozornení, záznamov, atď.
- Jednoduchý autorizačný návrh, ktorý umožňuje špecifikovať, ktorí používatelia budú mať prístup k zobrazeniu definovaných informácií.
- Automatické generovanie histórie stavu host'a/sluzieb
- Možnosť doprogramovať si ďalšie featury
- Komunikácia medzi viacerými operátormi

Služba dáva pracovníkom IT detailný prehľad o sieti až po aplikačnú vrstvu, čo napomáha zvýšiť použiteľnosť aplikácií. To má ďalej dopad na spokojnosť koncového používateľa a včasnú prevenciu poruchových stavov. Jej výstupom je profesionálna analýza, ktorá významne sa zlepši pochopenie aktuálnej situácie v sieti zákazníka

## Typ služby Nagios GOLD +

Služba sa realizuje pomocou špecializovaného zariadenia, ktoré sa nainštaluje do siete zákazníka. Zariadenie môže byť v sieti dočasne pre jednorazovú analýzu alebo trvalo. Zariadenie je súčasťou služby.

## Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Práva a povinnosti Podniku
  - a) Podnik sa zaväzuje zriadiť, sprístupniť a poskytovať službu podľa požiadaviek definovaných Užívateľom a v rozsahu dohodnutom podľa Zmluvy a jej príloh. Podnik má právo na zaplatenie ceny za službu Nagios GOLD + poskytovanú podľa tejto Zmluvy, a to odo dňa zriadenia služby Nagios GOLD +, ak nie je výslovne dohodnuté inak.
2. Práva a povinnosti Užívateľa
  - a) Užívateľ má právo na poskytovanie služby Nagios GOLD + v rozsahu a za cenu dohodnutých v tejto Zmluve a jej prílohách.
  - b) Užívateľ sa zaväzuje platiť cenu za zriadenie, sprístupnenie a poskytovanie služby Nagios GOLD + v súlade s touto Zmluvou a jej prílohami, ak nie je výslovne dohodnuté inak.
  - c) Užívateľ sa zaväzuje používať službu Nagios GOLD + iba v súlade s touto Zmluvou a jej prílohami a nezneužívať službu Nagios GOLD +.

#### a platobné podmienky

- Cena služby Nagios GOLD +KOM je dohodnutá v súlade s platnými právnymi predpismi a je uvedená a účtovaná podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a jej prílohách.
- Zúčtovacím obdobím je jeden kalendárny mesiac, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Cenu služby Nagios GOLD +vyúčtuje Podnik Uživateľovi faktúrou. Dňom vzniku daňovej povinnosti je deň dodania služby podľa platného zákona o DPH. K dohodnutej cene účtuje Podnik daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa predpisov platných v čase dodania služby. Podnik má právo dodatočne vyfakturovať služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za obdobie, v ktorom boli poskytnuté.
- Užívateľ je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Užívateľa nemožno považovať za splnený. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti faktúry.
- V prípade neuhradenia splatnej dlžnej čiastky za poskytnuté služby Nagios GOLD +KOM, ako aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku Užívateľa voči Podniku, je Podnik oprávnený účtovať Uživateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.
- Služba je splatňovaná odo dňa zriadenia služby Nagios GOLD +KOM, ak nie je výslovne dohodnuté inak.

#### Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

- Každá zo zmluvných strán zodpovedá za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve. Obe strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- Zodpovednosť Podniku za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo chybného poskytnutia služby Nagios GOLD +KOM je obmedzená na povinnosť vrátiť pomerne časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú službu Nagios GOLD +KOM, resp. pomerne znížiť cenu za službu Nagios GOLD +KOM za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo chybného poskytnutia služby.
- Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne dohodnuté inak, s ohľadom na rozsah vzájomných práv a povinností zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, celkovú cenu za poskytnuté služby a rozumne usporiadanie vzťahov medzi zmluvnými stranami sa zmluvné strany dohodli, že Podnik zodpovedá za skutočnú škodu, ktorú spôsobí ako priamy dôsledok porušenia svojich povinností podľa tejto Zmluvy, maximálne však do celkovej výšky 10 000,- EUR (slovom desaťtisíc eur) počas celej doby trvania zmluvy. Uvedené obmedzenie čiastky náhrady škody sa nevzťahuje na škody na zdraví (vrátane usmrtienia) a škody na hneuteľnom a nehnuteľnom majetku, za ktoré sú zmluvné strany právne zodpovedné.
- Zmluvné strany si navzájom nezodpovedajú za nepriame a následné škody, ušlý zisk a za stratu dát alebo škodu na dátach.
- Zmluvné strany budú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností, ak k tomu dôjde z dôvodu vyššej moci. Za vyššiu moc sú považované okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka. V prípade, ak nastanú prekážky vyššej moci, je zmluvná strana, ktorej sa prekážka týka, povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o povahe, začiatku a konci udalosti vyššej moci, ktorá jej bráni v plnení povinností podľa tejto Zmluvy.
- Žiadna zmluvná strana (poškodená strana) nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností druhej zmluvnej strany (povinná strana) bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná. Poškodená strana nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinností ustanovenej právnymi predpismi vydanými s cieľom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
- Škoda sa nahrádza v peniazoch; ak sa však strany dohodnú a ak je to možné a účelne, nahrádza sa škoda uvedením do predošlého stavu.

#### Doba platnosti zmluvy

Doba platnosti zmluvy zodpovedá dobe poskytovania služby tak, ako je uvedená na Špecifikácii, ktorá je prílohou tejto zmluvy.

#### Mlčanlivosť a ochrana dôverných informácií

- Zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie obsiahnuté v tejto Zmluve a v jej prílohách, ako aj informácie, ktoré si vzájomne poskytli v súvislosti s touto Zmluvou a predmetnými prílohami za dôverné informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva (ďalej len „dôverné informácie“). Uvedené dôverné informácie sa zaväzujú chrániť ako vlastné, vyvíjať ich len v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, nezneužívať ich a neprístupniť tretím osobám. Tým nie sú dotknuté oprávnenia každej zmluvnej strany sprístupniť informácie uvedené v tejto Zmluve oprávneným orgánom verejnej moci alebo osobám zaviazaných záväzkom mlčanlivosti (napr. auditorom a daňovým poradcom a pod.).
- Porušenie povinnosti mlčanlivosti podľa predchádzajúceho bodu sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností a zakladá druhej zmluvnej strane nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 33 000,- EUR (slovom tridsaťtisíc eur), a to v lehote stanovenej zmluvnou stranou ktorej vznikol tento nárok. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
- Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade spracúvania osobných údajov fyzických osôb, budú postupovať v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
- Podnik je povinný preukázateľne poučiť svojich zamestnancov o povinnostiach pri spracúvaní osobných údajov a záväzku mlčanlivosti o údajoch podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, s ktorými prídu/by mohli prísť do styku pri vykonávaní činnosti pre Užívateľa.
- Každá zo strán tejto Zmluvy zodpovedá za škodu, ktorá vznikla druhej strane porušením povinností mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií podľa tejto Zmluvy, ako aj porušením povinností pri spracúvaní osobných údajov.
- Zmluvné strany si pre prípad ohrozenia dôverných informácií bez zbytočného odkladu informovať o všetkých skutočnostiach alebo udalostiach, ktoré môžu byť významné z pohľadu ochrany informácií (závažné prerušenie činnosti, porušenie alebo hrozba porušenia ochrany osobných údajov, závažné rozhodnutia o technických, organizačných a personálnych opatreniach na zaistenie bezpečnosti dôverných informácií a pod.) prostredníctvom kontaktných osôb za stranu Podniku Lenka Marečková [redacted] a za stranu Užívateľa Michal Paleček [redacted]

1. Zmluva zaniká:
  - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
  - b) dohodou zmluvných strán,
  - c) výpoveďou,
  - d) odstúpením,
  - e) dňom doručenia oznámenia Podniku Uživateľovi o technickej neuskutočiteľnosti zariadenia alebo poskytovania Služby, ak tak ustanovuje osobitný predpis,
  - f) iným spôsobom alebo z iného dôvodu, ak to vyplýva zo Zmluvy alebo niektorej jej súčasti.
2. Zmluvu na dobu neurčitú môže Uživateľ vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Zmluvu na dobu určitú nie je Uživateľ oprávnený vypovedať, ak nebolo dohodnuté alebo určené inak.
3. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu bez ohľadu na skutočnosť, či bola uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú:
  - a) ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby
  - b) z dôvodu modernizácie Pevnej siete Podniku alebo Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby alebo Služieb, poskytovaných na základe Zmluvy,
  - c) ak Podnik nemôže ďalej poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodu nadobudnutia účinnosti všeobecne záväzného právneho predpisu alebo vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločstiev), ktoré zakladá povinnosť Podniku zastaviť alebo ukončiť poskytovanie danej Služby.
4. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. Uživateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcii okrem iných dôvodov dohodnutých v Zmluve alebo jej súčasťi, ak:
  - a) Podnik ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; Uživateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Uživateľa, ak takéto porušenie povinnosti Podniku stále pretrváva,
  - b) Podnik neoznámí Uživateľovi výsledok prešetrovania reklamácie v 30 dňovej lehote; Uživateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie,
6. Podnik má právo odstúpiť od Zmluvy, okrem iných prípadov dojednaných v Zmluve alebo niektorej súčasťi Zmluvy, ak:
  - a) Uživateľ opakovane neoprávnenne zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
  - b) Uživateľ nezaplatil cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po dni splatnosti,
  - c) Uživateľ opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
  - d) Uživateľ opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
  - e) Uživateľ zneužíva Službu alebo jej časť,
  - f) údaje poskytnuté Uživateľom sa dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy Podniku,
  - g) v majetkových pomeroch Uživateľa nastali také podstatné zmeny, ktoré môžu mať za následok, že Uživateľ nebude schopný dodržiavať Zmluvu, najmä záväzok riadne a včas uhrádzať cenu za Služby, a to najmä ak na majetok Uživateľa bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo na povolenie reštrukturalizácie, ak bola na Uživateľa uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov, ak Uživateľ vstúpil do likvidácie, ak bola voči Uživateľovi nariadená daňová alebo iná exekúcia alebo ak je Uživateľ v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania, a to s prihliadnutím na podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi.
7. Odstúpením od Zmluvy oprávnenou zmluvnou stranou sa Zmluva zrušuje k poslednému dňu mesiaca, v ktorom bol prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od Zmluvy doručený druhej strane, ak nie je dohodnuté inak. Zánikom Zmluvy zanikajú a rušia sa aj všetky právne vzťahy založené Zmluvou, resp. vzniknuté na základe Zmluvy.

### Záverčné ustanovenia

1. Táto Zmluva a vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky.
2. Prípadné spory, vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám napriek obojstrannej snahe nepodari vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
3. Zmluvu je možné meniť len na základe dohody oboch zmluvných strán uzavretej v písomnej forme, ak nie je výslovne dohodnuté inak.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že nasledovné zmeny nevyžadujú zmenu Zmluvy formou uzatvorenia písomného dodatku, ale je ich možné vykonať nasledovne:
  - a) Zmena parametrov služby Nagios GOLD + formou uzatvorenia novej písomnej špecifikácie služby Nagios GOLD + podpísanej oprávnenými zástupcami zmluvných strán,
  - b) Zmena kontaktných osôb Zmluvných strán uvedených v Zmluve, resp. jej prílohách – jednostranne formou písomného oznámenia doručeného druhej zmluvnej strane, s potvrdením prevzatia.
5. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom príloh majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
6. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom zriadenia.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve zmluvné strany podpisujú.

### Prílohy

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Osvedčená plná moc                             | <input type="checkbox"/> Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra | <input type="checkbox"/> Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra |
| <input type="checkbox"/> Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie | <input type="checkbox"/> Súhlas adresáta                              | <input type="checkbox"/> iné   |

Miesto: <b>Martin</b> Dátum: <b>10.2016</b>	Miesto: Žilina	ST kód predajcu:	M	3	0	0	5
	Dátum akceptácie návrhu: 1.10.2016	Dátum prevzatia návrhu zmluvy: 1.10.2016					
	Meno pracovníka: Ing. Andrea Jančovičová	Meno predajcu Ing. Lenka Marečková					
		Tel. číslo: [REDACTED]					

nej osoby alebo štatutárneho orgánu)

p

✓



(resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)

podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Poskytovateľa