



Zmluva o poskytovaní verejných služieb – služba Business Internet

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Zmluva“).

Informácie o zmluve

Služba: BI Kód Účastníka: 1010450100 Kód Adresáta: 5100045725 Číslo Zmluvy: 9912664900 Kód tlačiva: 841

• Účastník ☐ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba – nepodnikateľ

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Národný ústav tuberkulózy, pľúcnych chorôb a hrudníkovej chirurgie Vyšné Hágy

Rodné číslo / (IČO): 00227811

Ulica: Vyšné Hágy

Obec: Vysoké Tatry

Telefón/Mobil: 0903991038

IČ DPH:

Súpisné číslo: 1

PSČ: 059 84

E-mail:

Štátna príslušnosť:

Č. OP alebo Pasu:

Orientačné číslo: /

Byt č./ poschodie: /

Poznámka:

• Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba

Priezvisko / Meno / Titul: Poráč Jozef, Ing., MPH

Ulica:

Súpisné číslo:

Telefón/Mobil: 0903608166

Orientačné číslo: /

Č. OP alebo Pasu:

Obec / PSČ: /

Priezvisko / Meno / Titul:

Ulica:

Súpisné číslo:

Telefón/Mobil:

Orientačné číslo: /

Č. OP alebo Pasu:

Obec / PSČ: /

Predmetom tejto Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

- záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v príslušnej Špecifikácii uzavretej k tejto Zmluve, ak je zariadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia príslušnej Špecifikácie, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zariadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
- v prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zariadenia pripojenia k sieti v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.
- záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v príslušných Špecifikáciách uzavretých k tejto Zmluve, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti príslušnej Špecifikácie, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zariadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
- záväzok Účastníka platiť nadne a včas cenu za zariadenie a používanie pripojenia k sieti Podniku a za služby poskytované na základe tejto Zmluvy a jej Špecifikácií, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť a zároveň dodatok tejto Zmluvy a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčastí, ktoré tvoria príslušné Špecifikácie, Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).

• Táto Zmluva sa uzatvára na dobu ☐ neurčitú ☒ určitú od: do: 31.12.2020

• Ostatné ustanovenia

Zmluvné strany sa dohodli, že Účastníkom požadované zariadenie, zmena alebo zrušenie služby alebo prístupu k službe a technické parametre, zúčtovacie obdobie, frekvenciu fakturácie a spôsob fakturácie, ako aj záväzok zariadenosti a zmluvnú pokutu za jeho porušenie dohodnú v Špecifikáciách, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť a dodatok k tejto Zmluve.

Vyhlasenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasti tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, najmä riadne a včas platiť cenu za zariadenie a poskytovanie Služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach.

Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkovi). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelil. Účastník môže Podniku kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

• Prílohy

☐ Osvedčená plná moc

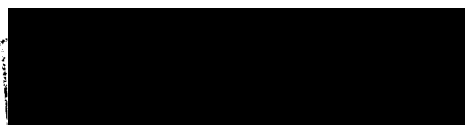
☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra

☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra

☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie

☐ Špecifikácia

☐ Iné

Miesto:	Vyšné Hágy
Dátum:	2020
	
podpis (a pečiatka) Účastníka / Vyšné HÁGY (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	

Miesto:	Poprad
Dátum akceptácie návrhu:	
Meno pracovníka:	
	
podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku	

Kód predajcu:	Poprad
Dátum prevzatia návrhu:	2020
Meno predajcu:	Peter Polovka
Tel. číslo:	0903568778
	
podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku	





Špecifikácia k Zmluve o poskytovaní verejných služieb - služba Business Internet a Business

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi Podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Špecifikácia“).
Informácie o Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ku ktorej sa uzatvára táto Špecifikácia (ďalej len „Zmluva“) Kód tlačiva: 832

Služba: BI/BI Light Kód Účastníka: 1010450100 Kód Adresáta: 5100045725 Číslo Zmluvy: 9912664900

• Účastník ☐ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba - nepodnikateľ

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Národný ústav tuberkulózy, pľúcnych chorôb a hrudníkovej chirurgie Vyšné Hágy

Rodné číslo / IČO: 00227811

Ulica: Vyšné Hágy

Obec: Vysoké Tatry

Telefón/Mobil: 0903991038

IČ DPH:

Súpisné číslo: 1

PSČ: 059 84

E-mail:

Štátna príslušnosť:

Č. OP alebo Pasu:

Orientačné číslo: /

Byť č./ poschodie: /

Poznámka:

• Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba

Priezvisko / Meno / Titul: Porač Jozef Ing.

Ulica:

Súpisné číslo:

Telefón/Mobil: 0903608166

Orientačné číslo: /

Č. OP alebo Pasu:

Obec / PSČ: /

Priezvisko / Meno / Titul:

Ulica:

Súpisné číslo:

Telefón/Mobil:

Orientačné číslo: /

Č. OP alebo Pasu:

Obec / PSČ: /

• Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:

IČO:

Ulica:

Obec:

Telefón/Mobil:

IČ DPH:

Súpisné číslo:

PSČ:

E-mail:

Náklad. stredisko:

Orientačné číslo: /

P.O.BOX:

Poznámka:

• Osoba poverená prevzatím odovzdávacieho protokolu

Priezvisko, meno, titul: Porač Jozef

Telefón/Mobil: 0903608166

E-mail: porac@hagy.sk

• Zodpovedná osoba na mieste odovzdania služby, ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní služby

Priezvisko, meno, titul: Zoricak Jozef

Telefón/Mobil: 0903991038 / 0905273696

E-mail: zoricak@hagy.sk

• Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

☒ frekvencia fakturácie jednomesačná ☐ frekvencia fakturácie dvojmesačná (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)
Splnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie: ☐ jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie ☐ 2 platby - mesačné čiastky

• Spôsob fakturácie

☐ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na Internetovej stránke Podniku * ☐ Papierová faktúra zasielaná poštou

☐ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu**

☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Heslo k EF PDF(web): ☐ Klient ID ☐ Login:

**E-mail pre doručovanie EF PDF:

E-mail pre notifikácie EF PDF:

* Účastník podpisom tejto Špecifikácie potvrdzuje/udeluje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na Internetovej stránke Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronickej faktúre bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Špecifikácie potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.

☐ Elektronická faktúra XML ☐ zriadenie - pridelenie nového hesla ☐ zmena - pridelenie nového hesla prístupový kód (login)⁽¹⁾

Business Internet/ Business Internet Light: ☐ zriadenie ☐ preloženie ☐ premiestnenie ☒ zmena parametrov ☐ zmena konfigurácie iná zmena⁽¹⁾ ☐ expresné zriadenie/ preloženie/ premiestnenie do⁽²⁾: vyber zo zoznamu ☐

Parametre existujúcej služby - Business Internet (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, resp. preloženie existujúcej služby Business Internet)

Prenosová rýchlosť: 140 Mbit/s

Iná rýchlosť:

Rozhranie: 1000 BaseT Ethernet: Full-duplex

Požadovaný dátum účinnosti zmeny: (nie je záväzkom pre Podnik)

Identifikácia existujúcej služby BI: STSM-STSM BIP11

Parametre existujúcej služby - Business Internet Light (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, resp. preloženie existujúcej služby Business Internet Light)

Prenosová rýchlosť: vyber zo zoznamu

Iná rýchlosť:

Rozhranie: Ethernet/Fast Ethernet

Požadovaný dátum účinnosti zmeny: (nie je záväzkom pre Podnik)

Identifikácia existujúcej služby BI Light:

Dohodnutá cena za ☐ zriadenie a konfiguráciu ☐ preloženie ☒ zmenu parametrov ☐ zmenu konfigurácie je 1 € bez DPH (jednorazovo)

Doba poskytovania služby ☒ neurčitá ☐ určitá do:

Viazanosť: 12 mesiacov

Dohodnutá cena za poskytovanie služby je 374 € bez DPH (mesačne)⁽¹⁾

Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako 16,5 násobok mesačnej ceny za poskytovanie služby

Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o 2,3 percent

Požadovaný dátum zriadenia prístupu: od: (požadovaný dátum zriadenia prístupu nie je záväzkom pre Podnik)

Parametre požadovanej služby - Business Internet

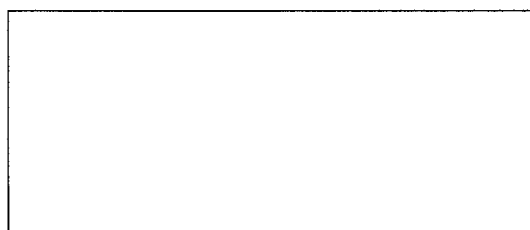
Prenosová rýchlosť: Iná rýchlosť: 200 Mbit/s

Rozhranie: 1000 Base -T Ethernet: Full-duplex

Parametre požadovanej služby - Business Internet Light

Prenosová rýchlosť: vyber zo zoznamu

Rozhranie: Ethernet/Fast Ethernet





- ☐ Preklad adres (NAT) podľa priloženého dodatku k Špecifikácii
- ☐ Nastavenie sekundárneho DNS pre doménu:
Názov sekundárneho DNS: ns2.telecom.sk

- ☐ Nastavenie prioritizácie dát podľa priloženého dodatku k Špecifikácii
- ☐ Nastavenie zálohy mailového servera pre doménu:
Názov záložného mailového servera: etrn.telecom.sk

Doplnkové služby Business Internet

- ☐ Pridelenie IP adresného priestoru: ☐ 16 IP adres ☐ 32 IP adres ☐ 64 IP adres ☐ 128 IP adres ☐ 256 IP adres

Doplnkové služby Business Internet Light

- ☐ Pridelenie IP adresného priestoru: ☐ 16 IP adres ☐ 32 IP adres

SLA ⁽⁴⁾	☒ áno BI a BI Light: SLA Gold	Dohodnutá cena: 0 € bez DPH (mesačne) v cene služby
NET Reporting ⁽⁵⁾	☒ áno typ Basic Sada reportov	Dohodnutá cena: 0 € bez DPH (mesačne) v cene služby
Proaktívny monitoring ⁽⁶⁾	☒ áno Kontakt: Meno Zoričák Jozef Tel: 0903991038/0905273696 E-mail: zoricak@hagy.sk	Dohodnutá cena: 0 € bez DPH (mesačne) v cene služby
Záložné riešenie (v prípade výpadku spojenia)	☐ ISDN back-up ☐ ADSL backup (vyber zo zoznamu kbit/s) ☐ VDSL backup (vyber zo zoznamu kbit/s) (Pre Business Internet) ☐ BWA-FWA back-up ☐ BWA-WiMAX back-up	
	☐ záložný sym. prístup ☒ Záložný mobilný prístup ☐ štandardné 3G ☒ štandardné 4G/LTE ☐ Orange ☐ iné	
	Pre APN Orange vyber rate plan zo zoznamu	
	Rýchlosť: kbit/s Označenie okruhu: Rozhranie:	

Dohodnutá cena za ☒ zriadenie ☐ preloženie ☐ zmenu parametrov **záložného riešenia** je 0 € bez DPH (jednorazovo)

Doba poskytovania služby záložného riešenia ☐ neurčitá ☐ určitá do:

Viazanosť⁽⁴⁾ 36 mesiacov

Požadovaný dátum zriadenia záložného riešenia: od: (požadovaný dátum zriadenia prístupu nie je záväzkom pre Podnik)

Dohodnutá cena za poskytovanie služby záložného riešenia je 0 € bez DPH (mesačne)

Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako násobok mesačnej ceny za poskytovanie služby back-up.

Za každý mesiac využívania služby záložného riešenia sa výška zmluvnej pokuty znižuje o percent.

Parametre požadovanej doplnkovej služby VVN existujúci bez zmeny

Názov virtuálnej siete STSM-STSM BIPVVN11 ☐ Nová ☐ Rozšírenie existujúcej ☐ Názov VVN skupiny:

Identifikácia doplnkovej služby (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti alebo premiestnenie existujúcej doplnkovej služby)

Šírka pásma pre VVN⁽⁴⁾ ☐ 128 kbit/s ☐ 256 kbit/s ☒ 512 kbit/s ☐ 1 Mbit/s ☐ 1.5 Mbit/s ☐ 2 Mbit/s ☐ 3 Mbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 5 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 7 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s ☐ 9 Mbit/s ☐ 10 Mbit/s ☐ 1/2 Mbit/s ☐ 1/3 Mbit/s ☐ 1/4 Mbit/s ☐ 1/5 Mbit/s ☐ 2/1 Mbit/s ☐ 3/1 Mbit/s ☐ 4/1 Mbit/s ☐ 5/1 Mbit/s ☐ 10/1 Mbit/s ☐ 10/2 Mbit/s ☐ 20/2 Mbit/s ☐ 20/5 Mbit/s ☐ 50/5 Mbit/s Iná:

SLA⁽⁴⁾ ☐ áno SLA vyber zo zoznamu Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu

NET Reporting⁽⁵⁾ ☐ áno typ vyber zo zoznamu Sada reportov Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu

Proaktívny monitoring⁽⁶⁾ ☐ áno Kontakt: Meno Tel: E-mail Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu

Doba poskytovania služby ☐ neurčitá ☐ určitá do:

Viazanosť⁽⁴⁾ mesiacov

Požadovaný dátum zriadenia doplnkovej služby VVN: od: (požadovaný dátum zriadenia prístupu nie je záväzkom pre Podnik)

Dohodnutá cena za ☐ zriadenie – ☐ premiestnenie – ☒ zmenu parametrov je 0 € bez DPH (jednorazovo)

Dohodnutá cena za poskytovanie služby 38 € bez DPH (mesačne)

Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako 16,5 násobok rozdielu medzi mesačnou cenou za používanie doplnkovej služby VVN k BI, resp. BI Light podľa Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku, v časti Cenník pre dátové služby platnej v čase zániku doplnkovej služby a mesačnou cenou za používanie doplnkovej služby VVN k BI, resp. BI Light dohodnutej v Zmluve, resp. Špecifikácii doplnkovej služby k službe BI a BI Light.

Záložné riešenie (v prípade výpadku spojenia)	☐ ADSL backup (vyber zo zoznamu kbit/s) (Pre Business Internet) ☐ VDSL backup (vyber zo zoznamu kbit/s) (Pre Business Internet)	
	☐ BWA-FWA back-up ☐ BWA-WiMAX back-up	
	☐ záložný sym. prístup ☐ Záložný mobilný prístup ☐ štandardné 3G ☐ štandardné 4G/LTE ☐ Orange ☐ iné	
	Pre APN Orange vyber rate plan zo zoznamu	
Rýchlosť: kbit/s Označenie okruhu: Rozhranie:		
Dohodnutá cena za ☐ zriadenie ☐ preloženie ☐ zmenu parametrov záložného riešenia je € bez DPH (jednorazovo)		
Doba poskytovania služby záložného riešenia ☐ neurčitá ☐ určitá do:		
Viazanosť ⁽⁴⁾ mesiacov		
Požadovaný dátum zriadenia záložného riešenia: od: (požadovaný dátum zriadenia prístupu nie je záväzkom pre Podnik)		
Dohodnutá cena za poskytovanie služby záložného riešenia je € bez DPH (mesačne)		
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako násobok mesačnej ceny za poskytovanie služby back-up.		
Za každý mesiac využívania služby záložného riešenia sa výška zmluvnej pokuty znižuje o percent.		

⁽⁴⁾ Položka „iná zmena“ obsahuje zmeny, ktoré nie sú uvedené v Tarife (napr. zmena doby viazanosti, atď.). Táto zmena nie je spoplatňovaná.

⁽⁵⁾ Expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie neplatí pre BI Light.

⁽⁶⁾ Cena vrátane doplnkových služieb IPSec VPN, prístup k reportom, rozšírenie IP adresného priestoru, Proaktívny monitoring, SLA a Záložné riešenie, ak boli poskytnuté a nie sú spoplatnené osobitne.

⁽⁷⁾ Poskytovanie dohodnutej úrovne služby (SLA), v prípade požiadavky účastníka o SLA po nadobudnutí platnosti Zmluvy, je možné len formou uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve.

⁽⁸⁾ NET Reporting je možné poskytnúť len pre službu Business Internet za podmienky, že koncové zariadenie je v správe Podniku.





- ⁽⁶⁾ V prípade zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring súčasne so službou Business Internet resp. Business Internet Light bude doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 pracovných dní od prevzatia Odovzdávacieho protokolu služby. V prípade dodatočného zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring bude táto doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 pracovných dní odo dňa podpisu/akceptácie Špecifikácie zo strany poskytovateľa. O aktivácii služby bude účastník informovaný.
- ⁽⁷⁾ Názov VVN skupiny: 6-10 znakov, bez diakritiky. Názov VVN skupiny je rovnaký pre všetky lokality zákazníka.
- ⁽⁸⁾ Vyplňuje sa len v prípade služby Elektronická faktúra XML, ak zákazník už má pridelený login a chce ho využívať aj pre ďalšie služby.
- ⁽⁹⁾ Doba viazanosti začína plynúť odo dňa zriadenia prístupu, resp. služby. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať prístup, resp. službu na základe tejto Špecifikácie počas dohodnutej doby viazanosti. Účastník sa zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške podľa podmienok uvedených v tejto časti Špecifikácie týkajúcej sa prístupu, resp. služby.
- ⁽¹⁰⁾ Internetová konektivita bude ponížená o šírku pásma pre doplnkovú službu VVN.

Poznámky žiadateľa

Zvýšenie rýchlosti po optike a rozdelenie služby na 2 výstupných portoch podľa požiadaviek IT

Údaje o koncovom bode siete

Ulica: Vyšné Hagy

Obec: Vysoké Tatry

PSČ: 059 84

Orientačné číslo: 1

Súpisné číslo:

Poschodie: 4

Miestnosť č.:

Ak vnútorné vedenie v objekte je vybudované

Účastník zabezpečí súhlas s využitím vnútorného telekomunikačného rozvodu u vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov. V prípade nesúhlasu vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov, sa postupuje, ako keby vedenie nebolo vybudované.

Ak vnútorné vedenie v objekte nie je vybudované

- ☐ Účastník požaduje v objekte vybudovať vnútorné telekomunikačné rozvody ako súčasť zriaďovaného telekomunikačného okruhu a zabezpečí súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, s ich inštaláciou v objekte a technickú dokumentáciu existujúcich vnútorných rozvodov.
- ☐ Účastník zabezpečí vybudovanie vnútorného telekomunikačného rozvodu podľa požiadaviek Podniku.

Čestné vyhlásenie

Účastník ako ☐ nájomca nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov ☒ vlastník nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov ☐ iné:

čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov, na ktorých má byť podľa tejto Špecifikácie vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete dotknutej služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti, resp. vnútorným rozvodom užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov na vybudovanie prípojného telekomunikačného vedenia a umiestnenie koncového bodu siete dotknutej služby. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé údaje a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, zaväzuje sa mu túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.

Vyhlásenie vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, v ktorej má byť umiestnený koncový bod siete (len, ak vlastník nehnuteľnosti nie je totožný s účastníkom)

Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno) vlastníka nehnuteľnosti:

IČO:

IČ DPH:

Číslo OP:

Ulica:

Obec:

PSČ:

Orientačné číslo:

Súpisné číslo:

Kontaktný telefón:

☒ Vlastník, resp. správca nehnuteľnosti, súhlasí s využitím vnútorného telekomunikačného vedenia na zriadenie telekomunikačného okruhu podľa požiadavky Podniku.

Miesto a dátum:

☐ Vlastník, resp. správca nehnuteľnosti, súhlasí s vybudovaním vnútorného telekomunikačného rozvodu v objekte.

podpis a pečiatka vlastníka nehnuteľnosti

• Ostatné ustanovenia

Táto špecifikácia sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb podniku (ďalej len „Cenník“), ktoré sa zmluvné strany zavazujú dodržiavať a sú súčasťou tejto Špecifikácie. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka. Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednáva v tejto Špecifikácii špecifikované služby a prístupy k službám, (iii) že sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Špecifikácie, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie služieb. Ak nie je v tejto Špecifikácii dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v Podniku (ďalej len „Podmienky“) a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované v Podmienkach. Ak môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, ak ho udelil. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú.

Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk.

• Prílohy

☐ Osvedčená plná moc

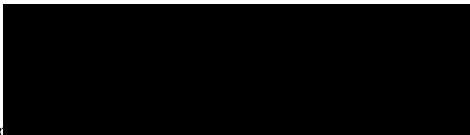
☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra

☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra

☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie

☐ Súhlas adresáta

☐ iné

Miesto: Vyšné Hagy Dátum:  (resp. oprávnená osoba alebo štatutárny orgán)	Miesto: Poprad Dátum akceptácie návrhu: Meno pracovníka:  podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku	Kód predajcu: Dátum prevzatia návrhu: Meno predajcu: Peter Polovka Tel. číslo:   podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku
--	--	---



