

**Zmluva o poskytovaní služieb
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
medzi nasledovnými zmluvnými stranami:
(ďalej len „zmluva“)**

1. Objednávateľ :

Obchodné meno: Slovenská pošta, a.s.
Sídlo: Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica

Zastúpená: Ing. Róbert Gálik, MBA, generálny riaditeľ,
Ing. Ivana Piňosová, riaditeľka úseku generálneho riaditeľa a financií,

obidvaja na základe poverenia predstavenstva Slovenskej pošty, a. s.
podľa platného podpisového poriadku OS – 03

IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK 2021879959
Bankové spojenie: Poštová Banka, a.s., pobočka Bratislava
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011
SWIFT/BIC: POBNSKBA

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu
Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č. 803/S

(ďalej len „Objednávateľ“ alebo
„Slovenská pošta, a.s.“)

2. Poskytovateľ :

Obchodné meno: Disig, a. s.
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

Zastúpená: Ing. Ľuboš Batěk, predseda predstavenstva
Ing. Ivan Kühn, podpredsa predstavenstva

IČO: 35 975 946
DIČ: 2022116976
IČ DPH: SK2022116976
IBAN: SK11 1100 0000 0026 2576 8772
SWIFT/BIC: TATRSKBX

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava
I, oddiel Sa, vložka č. 3794/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb	Garant: ÚGRaF - SIT
	Strana 1/9	Ev. číslo: 1123/2016

Preambula

Poskytovateľ prehlasuje, že je oprávnený zabezpečovať plnenie predmetu tejto zmluvy v Slovenskej republike ako kvalifikovaný poskytovateľ dôveryhodných služieb, alebo má platnú zmluvu s iným kvalifikovaným poskytovateľom dôveryhodných služieb na poskytovanie kvalifikovaných dôveryhodných služieb, ktoré tvoria predmet tejto zmluvy.

Článok I Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi tovary, služby, dôveryhodné služby a kvalifikované dôveryhodné služby určené v tejto zmluve a upraviť podmienky spolupráce pri ich poskytovaní, a to v zmysle Nariadenia EÚ č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu (ďalej len „Nariadenie eIDAS“), príslušných národných právnych predpisov a záväzných predpisov Poskytovateľa vzťahujúcich sa k predmetu tejto zmluvy (ktorými sú najmä: Certifikačný poriadok CA Disig, Certifikačný poriadok akreditovanej CA Disig, Bezpečnostná smernica pre pracovníkov registračnej autority, Prevádzková Smernica – Smernica pre pracovníkov RA) ako aj v súlade so záväznými prílohami uvedenými v čl. IX, odsek 7 zmluvy.
2. Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť služby a tovary v nasledovnom členení:
 - a) prevádzka registračných autorít (RA) pre v budúcnosti dohodnutý počet registračných miest prevádzkovaných Objednávateľom pre vydávanie certifikátov pre zamestnancov Objednávateľa a verejnosť alebo klientov Slovenskej pošty, a.s. podľa tejto zmluvy. Prevádzka RA bude realizovaná v súlade so Zmluvou o zriadení a prevádzke registračnej autority, ktorá tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy a so Zmluvou o ochrane osobných údajov pri prevádzke registračnej autority, ktorá tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy a ktoré sa obe zmluvné strany zaväzujú dodržiavať.
 - b) poskytovanie služby vydávania certifikátov a kvalifikovaných certifikátov pre elektronický podpis a certifikátov a kvalifikovaných certifikátov pre elektronickú pečať v rámci prevádzkovanej registračnej autority zo strany Slovenskej pošty, a.s;
 - c) dodávka kvalifikovaných zariadení na vyhotovovanie elektronického podpisu alebo elektronickej pečate pre používateľov (čipových kariet) a čítacích zariadení čipových kariet;
 - d) poskytovanie služby vydávania kvalifikovanej elektronickej časovej pečiatky;
 - e) poskytovanie služby vydávania certifikátov pre autentifikáciu webových sídel;
 - f) poskytovanie služby on-line validácie stavu certifikátu a kvalifikovaného certifikátu;
3. Miestom poskytovania predmetu zmluvy sú pracoviská Objednávateľa.
4. Dodávka predmetu zmluvy bude realizovaná na základe samostatných objednávok na dodávky konkrétnej časti predmetu zmluvy zaslaných Objednávateľom v písomnej podobe Poskytovateľovi po nadobudnutí platnosti a účinnosti tejto zmluvy. Ak to bude potrebné, tak súčasťou objednávky môže byť harmonogram dodávky služieb a tovarov a miesto ich dodania.

Vydávanie kvalifikovaných elektronických časových pečiatok bude pre potreby Objednávateľa realizované nepretržite, na základe autorizovaného vyžiadania zo strany informačných systémov

Parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb	Garant: ÚGRaF - SIT
		Ev. číslo: 1123/2016
	Strana 2/9	

Objednávateľa, bez potreby vystavovať samostatné objednávky, počas celej doby platnosti a účinnosti zmluvy.

5. Termín dodania bude určený v konkrétnej objednávke.
6. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za dodanie predmetu zmluvy aj po častiach, avšak vždy v súlade s obsahom príslušnej objednávky na dodanie konkrétnej časti predmetu zmluvy.

Článok II

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu tejto zmluvy dodržiavať platné predpisy a dokumenty podľa čl. I, ods. 1. V prípade zmien a doplnkov záväzných predpisov Poskytovateľa odovzdá Poskytovateľ Objednávateľovi ich novú verziu podľa ods. 4 tohto článku.
2. Poskytovateľ nesie plnú a výlučnú zodpovednosť za škody vzniknuté v súvislosti s nedodržaním platných dokumentov podľa čl. I ods. 1 zo strany Poskytovateľa.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v súlade s platnými dokumentmi podľa čl. I, ods. 1.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi podporu zaručenú platnými dokumentmi podľa čl. I, ods. 1.
5. Kvalifikované elektronické časové pečiatky vydávané na základe tejto zmluvy budú vydávané v súlade s požiadavkami platnej legislatívy.
6. Certifikáty a kvalifikované certifikáty pre elektronický podpis a certifikáty a kvalifikované certifikáty pre elektronickú pečať budú vydávané na základe tejto zmluvy iba prostredníctvom registračných autorít (RA) prevádzkovaných zo strany Objednávateľa.
7. Zmluvné strany sa pri plnení tejto zmluvy budú písomne upozorňovať na zistené nedostatky a vzájomne sa budú vyzývať na ich odstránenie v primeranej lehote. V prípade, ak nedôjde k odstráneniu nedostatkov, oprávnená zmluvná strana si vyhradzuje právo pozastaviť svoje konanie v službe týkajúcej sa zisteného nedostatku do doby odstránenia tohto nedostatku dotknutou zmluvnou stranou.

Článok III

Záručná doba a záručný servis

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť na predmet zmluvy podľa čl. I tejto zmluvy záruku v trvaní 24 mesiacov. Záručná doba začne plynúť odo dňa protokolárneho odovzdania a prevzatia konkrétnej časti predmetu zmluvy. Poskytovateľ je povinný dodať nový a nepoužívaný hardware a software.
2. Záruka sa nevzťahuje na neodborný zásah vykonaný Objednávateľom (napr. mechanické poškodenie, nedbanlivá manipulácia a pod.).
3. Poskytovateľ sa zaväzuje počas záručnej doby vykonávať bezodplatný záručný servis na miestach poskytnutia služby podľa harmonogramu špecifikovaného Objednávateľom, ktorý bude tvoriť prílohu príslušnej výzvy na dodanie.

Článok IV

Zmluvné sankcie

Parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb	Garant: ÚGRaF - SIT
	Strana 3/9	Ev. číslo: 1123/2016

1. V prípade, že bude jednej zo zmluvných strán spôsobená škoda porušením povinností podľa tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu škody v preukázateľnej výške.
2. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením faktúry v lehote podľa čl. V ods. 3 je Poskytovateľ oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi úroky z omeškania v zmysle platných právnych predpisov
3. V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím služieb v lehote podľa čl. I ods. 5 zmluvy alebo ak Poskytovateľ neposkytuje predmet zmluvy v súlade s touto zmluvou, je Objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,04% z ceny neposkytnutej služby za každý začatý deň omeškania.
4. Ustanovenia ods. 2 a 3 tohto článku sa neuplatnia v prípade zásahu vyššej moci na strane Objednávateľa alebo Poskytovateľa. V prípade zásahu vyššej moci je dotknutá zmluvná strana povinná túto skutočnosť ihneď oznámiť druhej strane a preukázať jej trvanie.
5. Zaplatením zmluvných pokút nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu škody podľa § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

Článok V Cenové podmienky

1. Cena predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena maximálna nasledovne:

- za predmet uvedený v čl.I, bod 2 b)

Cena za vydanie jedného ks prvotného certifikátu prostredníctvom RA, prevádzkovaných Slovenskou poštou, a.s. je :

- kvalifikovaný certifikát pre elektr. podpis alebo pečať (12mes) - 21,67 Eur bez DPH
- certifikát pre elektronický podpis alebo pečať (12mes) – 16,67 Eur bez DPH

- za predmet uvedený v čl.I, bod 2 c)

Cena za kvalifikované zariadenia na vyhotovovanie elektronického podpisu alebo elektronickej pečate vo forme kryptografickej čipovej karty a za čítačky je:

- čipová karta Čipová karta Atos v. CardOS V4.4 /cena 25,00 Eur bez DPH; súčasťou ceny čipovej karty je aj obslužný SW a všetky potrebné ovládače

Cenová politika Slovenskej pošty, a.s. pre oblasť poskytovaných služieb a zariadení podľa tejto zmluvy voči jej klientom je v kompetencii Slovenskej pošty, a.s.

- za predmet uvedený v čl.I, bod 2 d)
 - Ak v mesiaci Objednávateľ neprekročí dohodnutý maximálny počet kvalifikovaných elektronických časových pečiatok (t.j. 50 000 ks), tak formou mesačného paušálu vo výške:

Parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb	Garant: ÚGRaF - SIT
	Strana 4/9	Ev. číslo: 1123/2016

Maximálny počet časových pečiatok za mesiac	Mesačný poplatok (Eur bez DPH)
50 000	1 600

- Ak bude v aktuálnom mesiaci prekročený maximálny počet kvalifikovaných elektronických časových pečiatok najmenej o 10 tisíc, paušálna cena sa určí podľa nižšie uvedenej tabuľky. Maximálny počet kvalifikovaných elektronických časových pečiatok pre výpočet paušálu sa môže zvyšovať/ znižovať s inkrementom 10 tis. Paušál sa môže upravovať smerom nahor aj nadol
- Cenové pásma pre určenie ceny služby

D pásma	Mesačný počet ČP pre výpočet paušálu	Cena paušálu (€ bez DPH)	Jednotková cena pri prekročení paušálu (bez DPH)
1	50 000	1 600	0,045
2.	60 000	1 800	0,040
3.	70 000	2 000	0,035
4.	80 000	2 100	0,030
5.	90 000	2 200	0,025
6.	100 000	2 300	0,023

- za predmet uvedený v čl. I bod 2 e)
 - certifikát pre autentifikáciu webového sídla (12mes) - 39,17 Eur bez DPH
- za predmet uvedený v čl.I, bod 2 f)

Predmet zmluvy	Počet	Cena v Eur bez DPH
Poskytovanie služby on-line overovania stavu certifikátu	1	0,008

2. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za dodanie predmetu zmluvy po dodávkach predmetu zmluvy v súlade s obsahom príslušnej výzvy na dodanie v súlade s článkom I ods. 4, 5 a 6 nasledovne:

2.1 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za dodávku a inštaláciu registračných autorít po ich dodávke v súlade s obsahom príslušnej objednávky v súlade s článkom I ods. 4, 5 a 6.

2.2 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za poskytovanie služby vydávania certifikátov a kvalifikovaných certifikátov a dodávku kvalifikovaných zariadení na vyhotovovanie elektronického podpisu alebo elektronickej pečate pre používateľov po ich dodávke 1x mesačne, na základe odsúhlaseného protokolu. Protokol bude obsahovať údaje o certifikátoch a produktoch vydaných prostredníctvom RA, prevádzkovaných Slovenskou

Parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb	Garant: ÚGRaF - SIT
	Strana 5/9	Ev. číslo: 1123/2016

poštou, a.s. a osobitne o certifikátoch a produktoch, dodaných Objednávateľovi zo strany Poskytovateľa.

2.3 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za poskytovanie služby kvalifikovanej elektronickej časovej pečiatky vždy 1x mesačne po dodávke podľa vzájomne odsúhlaseného počtu elektronických časových pečiatok v podpísanom akceptačnom protokole oprávnenou osobou za Slovenskú poštu, a.s. tak, aby boli dodržané ceny uvedené v článku V. tejto zmluvy.

Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za poskytovanie služby on-line validácie stavu certifikátu vždy 1x mesačne po dodávke podľa vzájomne odsúhlaseného počtu on-line overení stavu certifikátu v podpísanom akceptačnom protokole oprávnenou osobou za Slovenskú poštu, a.s. tak, aby boli dodržané ceny uvedené v článku V. tejto zmluvy.

3. Objednávateľ je povinný uhradiť faktúru prevodom na účet Poskytovateľa v lehote splatnosti 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Splatosť faktúry začína plynúť dňom jej doručenia Objednávateľovi. Faktúra bude uhradená výhradne prevodným príkazom.
4. Faktúra vystavená Poskytovateľom musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle § 74 ods. 1 Zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH vyžadované všeobecno-záväznými právnymi predpismi. Splatosť faktúr bude 30 dní od ich doručenia Objednávateľovi. V prípade, že predložená faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v predchádzajúcej vete, Objednávateľ vráti faktúru Poskytovateľovi, ktorý je povinný vystaviť novú faktúru s novou lehotoú splatnosti.
5. Objednávateľ neposkytuje na predmet zmluvy žiadne preddavky ani zálohy.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že súhrnná cena za všetky poskytnuté služby počas celého trvania tejto zmluvy bude maximálne do výšky **69 300,00** Eur bez DPH (slovom šesťdesiatdeväťtisíc tristo Eur). K cene bude fakturovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov v čase fakturácie. Ak by počas trvania tejto zmluvy malo dôjsť ku prekročeniu tejto sumy, tak budú zmluvné strany v predstihu rokovať o riešení tejto situácie.

Článok VI

Oprávnené osoby

1. Zmluvné strany sa dohodli, že oprávnenými osobami, prostredníctvom ktorých bude zabezpečovaná výmena informácií a koordinácia činností zmluvných strán pri plnení povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy sú:
 2. za Poskytovateľa:
 3. meno: Ing. Peter Miškovic
 4. za Objednávateľa:
 5. Zodpovedná osoba za výkon RA podľa zmluvy:
 6. meno: Ing. Ľubomír Kríž
 7. Časová pečiatka
 8. meno: Ing. Ján Liščák

Parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb	Garant: ÚGRaF - SIT
	Strana 6/9	Ev. číslo: 1123/2016

1. Každá zo zmluvných strán môže koordináciu za svoju stranu poveriť inú osobu, formou písomného oznámenia doručeného druhej zmluvnej strane, bez potreby uzatvárania dodatku k tejto zmluve.

Článok VII

Trvanie zmluvy

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu na dobu určitú odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy do vyčerpania finančného limitu uvedeného v Článku V, bod 6 tejto zmluvy, ktorý má Objednávateľ vyhradený na účel tejto zmluvy.
2. Túto zmluvu možno ukončiť:
 - 2.1. písomnou dohodou zmluvných strán,
 - 2.2. odstúpením od zmluvy podľa § 344 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník z dôvodu akéhokoľvek porušenia zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že za porušenie zmluvných povinností, okrem povinností ustanovených touto zmluvou sa označujú aj prípady, ak Poskytovateľovi bude odobraté postavenie kvalifikovaného poskytovateľa dôveryhodných služieb pre služby poskytované v zmysle tejto zmluvy Národným bezpečnostným úradom alebo ak Objednávateľ neuhradí faktúry za vykonané služby s meškaním o viac ako 30 dní po lehote ich splatnosti,
 - 2.3 písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
3. Plnenia realizované ku dňu odstúpenia od zmluvy alebo ku dňu posledného dňa výpovede sa vyúčtujú podľa zmluvných cien v preukázateľnom rozsahu.

Článok VIII

Dôverné informácie

1. Všetky informácie obsiahnuté v tejto zmluve, pokiaľ ďalej nie je uvedené inak, ako i tie, ktoré si strany pre splnenie predmetu zmluvy navzájom poskytli, sa považujú za dôverné a poskytnúť tieto informácie tretej osobe môže zmluvná strana len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany. Tento záväzok mlčanlivosti platí aj po ukončení tohto zmluvného vzťahu.
2. Povinnosť Objednávateľa sprístupniť informácie podľa odseku 1 podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov týmto nie je dotknutá.
3. Všetky informácie obsiahnuté v zmluve a poskytnuté na jej realizáciu sa použijú len na účely jej prípravy a plnenia.
4. Poskytovateľ nesmie bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa previesť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy na tretiu osobu.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb	Garant: ÚGRaF - SIT
	Strana 7/9	Ev. číslo: 1123/2016

Článok IX

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády SR. Zmluvné strany sa dohodli, že plnenia zhodné s predmetom tejto Zmluvy, ktoré Poskytovateľ poskytol Objednávateľovi od 11.8.2016, t.j. od oznámenia úspešnosti jeho ponuky do dňa účinnosti tejto Zmluvy, zaplatí Objednávateľ Poskytovateľovi v zmysle cien uvedených v čl. V. tejto Zmluvy a to na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy s lehotou splatnosti 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
2. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie.
3. Zmluva sa môže meniť výlučne formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami, ak zmluva neurčuje inak.
4. Zánikom zmluvy nezaniká povinnosť zmluvných strán vyrovnať všetky záväzky vzniknuté na základe tejto zmluvy a bezodkladne uskutočniť všetky úkony, nutné k zabráneniu vzniku škody druhej zmluvnej strane.
5. Vzájomné vzťahy zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Nariadenia eIDAS a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR.
6. Táto zmluva je vyhotovená v 5 rovnopisoch, z ktorých 3 obdrží Objednávateľ a 2 Poskytovateľ.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - 1) Príloha č. 1 - Zmluva o zriadení a prevádzke registračnej autority
 - 2) Príloha č. 2 - Zmluva o spracúvaní osobných údajov pri prevádzke registračnej autority

Parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb	Garant: ÚGRaF - SIT
	Strana 8/9	Ev. číslo: 1123/2016

8. Zmluvné strany prehlasujú, že ich vôľa vyjadrená touto zmluvou je vážna, slobodná a určitá, ich zmluvné prejavy sú dostatočne zrozumiteľné, že zmluvu uzatvorili nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Bratislave, dňa:

V Bratislave, dňa:

Za Objednávateľa :

Za Poskytovateľa :

Ing. Róbert Gálik, MBA
generálny riaditeľ
Slovenská pošta, a.s.

Ing. Ľuboš Batěk
predseda predstavenstva
Disig, a.s.

Ing. Ivana Piňosová
riaditeľka úseku generálneho riaditeľa
a financií
Slovenská pošta, a.s.

Ing. Ivan Kühn
podpredseda predstavenstva
Disig, a.s.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb	Garant: ÚGRaF - SIT
	Strana 9/9	Ev. číslo: 1123/2016