

# Rámcová dohoda č. 838/2020 O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU

uzavretá podľa § 262 ods. 1 z. č. 513/1991 Zb. z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“ alebo „ObZ“) medzi:

Spoločnosťou: **Commander Services s.r.o.**  
So sídlom: Žitná 23, 831 06, Bratislava  
IČO: **51 183 455**  
IČ DPH: SK2120619270  
Zapísanou: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd. Sro, vložka č. 123562/B  
Zastúpenou: Ing. Martin Lukáč, prokurista  
Ing. Vladimír Dudon, prokurista  
IBAN: SK93 1100 0000 0026 2671 2658  
ďalej len "poskytovateľ"

**a**

Spoločnosťou: **Plemenárske služby Slovenskej republiky, štátny podnik**  
So sídlom: Starohájska 29, 852 27 Bratislava  
IČO: **36 856 096**  
IČ DPH: SK2022511304  
Zapísanou: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Pš, vložka č. 426/B  
Zastúpenou: Ing. Péter Görözdí, riaditeľ  
IBAN: SK5102000000002400379653

ďalej len "užívateľ"

s nasledovným obsahom:

## I. Predmet Zmluvy

Touto rámcovou dohodou o poskytovaní služieb elektronického monitoringu (ďalej len „Zmluva“) sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať užívateľovi služby elektronického monitoringu objektu v rozsahu prílohy C a užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi uhradiť dohodnutú cenu za poskytované služby.

## II. Objekt monitoringu

Objekt monitoringu je zmluvnými stranami dohodnutý v prílohe A rámcovej dohody, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou. Ak je zmluvnými stranami dohodnutých objektov monitoringu viac, v prílohe A rámcovej dohody ho zmluvné strany označia vzostupne číslami. Počet objektov monitoringu sa môže v priebehu platnosti rámcovej dohody meniť v závislosti od počtu objektov vo vlastníctve užívateľa – max. 90 ks. Objekty monitoringu budú monitorované počas platnosti rámcovej dohody na základe ročnej objednávky vystavenej užívateľom, ktorá môže byť upravovaná mailovou formou podľa skutočného počtu objektov vo vlastníctve užívateľa.

## III. Technológia a hardware

Poskytovateľ sa zaväzuje užívateľovi dodať a vykonať montáž technológie (systém, mapy, prístupy a heslá) a hardwaru (jednotky, antény a pod.). Typ technológie a hardware, ktorý sa poskytovateľ zaväzuje dodať užívateľovi a vykonať ich montáž, je špecifikovaný v prílohe A rámcovej dohody.

## IV. Cena

Rámcová dohoda sa uzatvára na sumu 26 325,00 € bez DPH, DPH 5 265,00 €, s DPH 31 590,00 €. Konkrétnu cenu za poskytnuté služby elektronického monitoringu objektu zo strany poskytovateľa užívateľovi si zmluvné strany dohodli dohodou v prílohe A Zmluvy. Ak je objektov monitoringu viac, cena predstavuje súhrn všetkých dohodnutých cien platených za každý jednotlivý objekt monitoringu jednotlivo.

Užívateľ sa zaväzuje uhrádzať poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby mesačne. V prípade omeškania užívateľa s úhradou ceny za poskytnuté služby, je toto považované za podstatné porušenie Zmluvy.

Na základe vystavenia daňového dokladu - faktúru zo strany poskytovateľa užívateľovi, ktorú poskytovateľ zašle užívateľovi ním zvolenou komunikačnou cestou, uvedenou v prílohe A Zmluvy, uhradí užívateľ cenu za poskytnuté služby

bezhotovostne na účet poskytovateľa, vedeného v **Tatra banke, a. s.** číslo účtu: 2626712658/1100, v tvare IBAN: **SK93 1100 0000 0026 2671 2658**, splatná v 15. deň odo dňa vystavenia daňového dokladu - faktúry zo strany poskytovateľa užívateľovi za poskytnuté služby.

## V. Komunikácia a heslo

Tam kde sa pri komunikácii používa telefón, bez ohľadu na kontakty uvedené v záhlaví rámcovej dohody, platí ako kontakt ten, ktorý je uvedený v prílohe A rámcovej dohody.

## VI. Územný rozsah

Služby podľa rámcovej dohody poskytovateľ poskytuje užívateľovi v územnej oblasti Európa.

## VII. Trvanie Zmluvy

Rámcová dohoda sa uzatvára na 48 mesiacov v termíne od 01.01.2021 do 31.12.2024.

## VIII. Ukončenie zmluvného vzťahu

Každá zo zmluvných strán je oprávnená druhej zmluvnej strane písomne vypovedať rámcovú dohodu, a to bez uvedenia dôvodu. Výpovednú lehotu si zmluvné strany dohodli v trvaní dva mesiace s tým, že začína plynúť v prvý deň kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po dni doručenia výpovede jednej zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.

Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od rámcovej dohody, ak tak ustanovuje zákon, rámcová dohoda, resp. ak dôjde zo strany poskytovateľa alebo užívateľa k podstatnému porušeniu jeho zmluvných alebo zákonných povinností.

Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a užívateľom, založený rámcovou dohodou je možné ukončiť aj písomnou dohodou, uzavretou medzi poskytovateľom a užívateľom o ukončení tohto zmluvného vzťahu, založeného Zmluvou.

Rámcová dohoda automaticky zaniká uplynutím lehoty, na ktorú bola uzatvorená alebo vyčerpaním finančného limitu, na ktorý bola uzatvorená.

## IX. Vyhlásenie užívateľa, jeho povinnosti a zodpovednosť za škodu vzniknutú tretím osobám

Užívateľ vyhlasuje, že:

- a) je mu známe, že:
  - pri plnení svojich záväzkov z rámcovej dohody poskytovateľ vedie a zaznamenáva, kde sa objekt monitoringu nachádza,
  - komunikácia uskutočnená technológiou poskytovateľa, sa zo strany poskytovateľa vždy zaznamenáva, vrátane obsahu prenášaných informácií (platí to aj pri uskutočnení hovoru), s čím užívateľ bez výhrad alebo bez akýchkoľvek pripomienok súhlasí a nepovažuje to za neoprávnený zásah do svojich práv a právom chránených záujmov, vrátane osobných a duševných práv (najmä do práva na ochranu osobnosti).
- b) ak je objekt monitoringu používaný treťou osobou, je povinný (zaväzuje sa) túto osobu na skutočnosť uvedenú vyššie pod písm. a) upozorniť, v prípade ak je objekt monitoringu vo vlastníctve osoby odlišnej ako je zmluvná strana užívateľa, vyžiadať od nej bezvýhradný súhlas s touto skutočnosťou; ak ju neupozorní, v celom rozsahu (jej) zodpovedá za neoprávnený zásah do jej práv a právom chránených záujmov, vrátane osobných a duševných práv (najmä práva na ochranu osobnosti a pod.), vzniknutý v súvislosti s poskytovaním služieb zo strany poskytovateľa užívateľovi podľa Zmluvy; užívateľ je povinný odovzdať poskytovateľovi, ak ho o to poskytovateľ požiada, bezvýhradný písomný súhlas tretej osoby s právnou skutočnosťou uvedenou pod písm. a) tohto ustanovenia (článku IX.) Zmluvy. Rovnako (povinnosť a zodpovednosť užívateľa proti tretej osobe) to platí aj pri zmene objektu ochrany alebo osoby, ktorá ho využíva.
- c) Súhlasí s pripojením hardware vo vozidle na server poskytovateľa, umiestnený a prevádzkovaný u poskytovateľa, ktorým prijíma, eviduje a spracováva údaje o vozidle. Užívateľ rovnako súhlasí so spracovaním týchto údajov, ako aj údajov užívateľa poskytovateľom, na účely splnenia si povinností poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
- d) A zaväzuje sa vykonať kalibráciu údajov, teda prostredníctvom aplikácii zabezpečiť priebežné, alebo podľa potreby, minimálne však 1x do mesiaca zosúladenie údajov o odjazdenej dráhe na serveri s údajmi na tachometri. V opačnom prípade užívateľ berie na vedomie, že bez takejto kalibrácie kilometrových údajov nie je možné zaručiť na strane poskytovateľa služby správnosť vykazovaných údajov.
- e) Podpisom tejto rámcovej dohody sa zaväzuje dodržiavať licenčné podmienky spoločnosti Google uverejnené na web portáli Google maps.

Užívateľ zodpovedá za škodu vzniknutú z úkonov poskytovateľa, ktoré sú vykonané na žiadosť užívateľa, na jeho pokyn a v dôsledku jeho konania alebo opomenutia, ak bol užívateľ poskytovateľom na to vopred upozornený. Pokiaľ by z týchto vykonaných úkonov poskytovateľa, vznikla užívateľovi, či tretej osobe škoda, je užívateľ povinný je hradiť v plnom rozsahu.

Poskytovateľ prehlasuje, že:

- a) SIM karta GSM operátora, ktorá je vložená do zariadenia (ďalej len „SIM karta“) nie je súčasťou ani príslušenstvom tohto zariadenia a je a zostáva v zmysle platného zákona a telekomunikáciách vlastníctvom GSM operátora. Toto vlastnícke právo predajom hardware na užívateľa neprechádza.
- b) je výlučným vlastníkom zariadenia a je oprávnený GPS prenajať alebo predať užívateľovi.
- c) nie je zodpovedný, za prípadný výpadok GSM signálu na strane GSM operátora a rovnako nepreberá zodpovednosť za prípadnú chybovosť, čo do rozsahu vygenerovaných a evidovaných dát v aplikácii, ktorú prevádzkuje spôsobených z uvedeného dôvodu.

## **X. Všeobecné obchodné podmienky, cenník služieb a servisné a technické podmienky**

Ďalšie podmienky zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a užívateľom, založeného rámcovou dohodou upravujú servisné a technické podmienky, vrátane cenníka servisných zásahov, ktoré tvoria Prílohu „B“ rámcovej dohody, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.

## **XI. Osobitné dojednania**

Zmena obsahu ustanovení rámcovej dohody je možná len písomnou dohodou zmluvných strán, a to formou písomného uzavretia dodatku k rámcovej dohode dohody. Pri každej zmene obsahu ustanovení rámcovej dohody, zmluvné strany písomne uzatvoria novú prílohu A rámcovej dohody s vzostupným číselným označením. Uzavretím prílohy A rámcovej dohody, označenej zmluvnými stranami vyšším číslom, zmluvné strany rušia všetky prílohy A Zmluvy s nižším číselným označením zmluvnými stranami.

## **XII. Spoločné a záverečné ustanovenia**

Užívateľ vyhlasuje, že si je plne vedomý všetkých svojich práv a povinností, vyplývajúcich z rámcovej dohody, vrátane toho, kde a akým spôsobom sa vykonáva rámcová dohoda.

Spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe rámcovej dohody alebo v súvislosti s ňou medzi poskytovateľom a užívateľom, spadajú vždy do právomoci súdu (súdov) Slovenskej a tieto spory budú vždy rozhodované podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

Užívateľ bol poskytovateľom riadne oboznámený s právami a povinnosťami. Obsah ustanovení rámcovej dohody vyjadruje slobodnú vôľu zmluvných strán pri jej uzavretí. Zmluvné strany sa zaväzujú k zabezpečeniu ochrany osobných údajov súvisiacich s poskytovaním služieb elektronického monitoringu podľa tejto zmluvy v súlade s ustanoveniami z. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Poskytovateľ služby nesmie posilať novinky o službách satelitného monitoringu fyzickým osobám, kým s tým subjekt údajov nevyjadrí výslovný súhlas.

Fyzická osoba môže poskytnúť súhlas na zasielanie elektronických noviniek na svoju e-mailovú adresu. Commander Services s.r.o. je povinná uchovávať osobné údaje na osobitnom zozname, oddelene od údajov poskytnutých na iné účely. Tento zoznam musí byť dostupný len oprávneným osobám spoločnosti a spracovateľom údajov. Spoločnosť nesmie zverejniť zoznam alebo údaje žiadnej tretej osobe alebo neoprávneným stranám. Účelom spracovania údajov týkajúcich sa zasielania noviniek je poskytnúť ucelené, všeobecné a na klienta orientované informácie adresátom ohľadne najnovších špeciálnych ponúk spoločnosti Commander Services s.r.o.

Subjekty údajov sa môžu kedykoľvek odhlásiť z odoberania noviniek zaslaním e-mailu na: [info@commander.sk](mailto:info@commander.sk), alebo na [katarina.dudicova@commander.sk](mailto:katarina.dudicova@commander.sk).

Užívateľ vyjadruje súhlas:

ANO:

NIE:

\*Nehodiace sa preškrtnite

Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden obdrží poskytovateľ a jeden užívateľ.

Zmluva je platná dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR.

V Bratislave, .....

.....  
Poskytovateľ  
Ing. Martin Lukáč, prokurista

.....  
Užívateľ  
Ing. Péter Görözdi, riaditeľ

.....  
Ing. Vladimír Dudon, prokurista

# PRÍLOHA "A" ZMLUVY „COMPLETE“ O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU č. 838/2020 (ďalej len „Príloha A“)

## Príloha A (strán 3)

### 1. Komunikačné kanály:

Spoločnosť: **Plemenárske služby Slovenskej republiky, štátny podnik**

Adresa: Starohájska 29, 852 27 Bratislava

Meno: Ing. Michal Čierny

Telefón: +421 915 852 014

E-mail: michalcierny@pssr.sk

Oprávnené osoby v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z.:

Meno a priezvisko:	Tel. kontakt:	E-mail:
1.1) Ing. Michal Čierny	0915852014	michalcierny@pssr.sk
1.2)		
1.3)		
1.4)		

### 2. Cena:

Celková cena zákazky predstavuje sumu 26 325,00 € bez DPH. DPH 5 265,00 €, s DPH 31 590,00 €.

Konečná suma sa môže zmeniť vplyvom skutočného objemu monitorovaných objektov počas platnosti rámcovej dohody.

2.1) Montáž systému	90x	28,50 €	2 565,00 €
---------------------	-----	---------	------------

<b>K fakturácii komplet za hardware</b>	<b>2 565,00 € bez DPH</b>
<b>Z toho DPH</b>	<b>513,00 €</b>
<b>Spolu:</b>	<b>3 078,00 € s DPH</b>

### 3. Objekty monitorovania:

p.č.	typ	EČV / VIN	mesačne za monitoring
1.	Opel Vivaro	ZA877IO	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
2.	Škoda Fabia	DS263FB	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
3.	Škoda Fabia	TT664GC	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
4.	Škoda Fabia	TT743GN	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
5.	Škoda Fabia	DS117HE	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
6.	Škoda Fabia	LM014CK	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
7.	Škoda Fabia	BL328KH	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
8.	Škoda Fabia	PO486EY	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
9.	Škoda Fabia	PO499HC	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
10.	Škoda Fabia	PO585HB	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
11.	Škoda Fabia	LM040CV	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
12.	Škoda Fabia	ZA869HH	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
13.	Škoda Fabia	LM175CR	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
14.	Škoda Fabia	DS542HL	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
15.	Škoda Fabia	ZA182GV	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
16.	Škoda Fabia	TT060IL	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
17.	Škoda Fabia	TT663GC	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
18.	Škoda Fabia	TT542HL	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
19.	Škoda Fabia	BB436HD	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
20.	Škoda Fabia	BB444HD	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
21.	Škoda Fabia	TT515HY	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
22.	Škoda Fabia	BB029FE	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €

23.	Škoda Fabia	BB025FO	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
24.	Škoda Fabia	DS750GG	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
25.	Škoda Fabia	DS158EO	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
26.	Škoda Fabia	DS328FB	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
27.	Škoda Fabia	ZA528JC	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
28.	Škoda Fabia	DS663FG	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
29.	Škoda Fabia	ZA698JB	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
30.	Škoda Fabia	LM767CI	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
31.	Škoda Fabia	PO281HP	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
32.	Škoda Fabia	PO292HP	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
33.	Škoda Fabia	LM193CR	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
34.	Škoda Fabia	LM026CV	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
35.	Škoda Fabia	DS966GP	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
36.	Škoda Fabia	PO555GH	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
37.	Škoda Fabia	DS591FX	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
38.	Škoda Fabia	ZA016HO	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
39.	Škoda Fabia	ZA791HN	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
40.	Škoda Fabia	BB832FZ	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
41.	Škoda Fabia	TT639GC	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
42.	Škoda Fabia	TT133GD	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
43.	Škoda Fabia	TT602GC	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
44.	Škoda Fabia	TT629GN	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
45.	Škoda Fabia	TT652GN	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
46.	Škoda Fabia	PO903FJ	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
47.	Škoda Fabia	PO846FJ	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
48.	Škoda Fabia	PO447FV	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
49.	Škoda Fabia	PO656FV	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
50.	Škoda Fabia	PO962HN	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
51.	Škoda Fabia	PO910FJ	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
52.	Škoda Fabia	PO436FK	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
53.	Škoda Fabia	PO228FK	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
54.	Škoda Fabia	Po564GR	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
55.	Škoda Fabia	PO418HC	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
56.	Škoda Fabia	PO715DP	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
57.	Škoda Fabia	DS122FH	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
58.	Škoda Fabia	DS143FH	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
59.	Škoda Fabia	ZA857IA	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
60.	Škoda Fabia	ZA798IA	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
61.	Škoda Fabia	TT379HX	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
62.	Škoda Fabia	TT841HX	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
63.	Škoda Fabia	BB402GR	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
64.	Škoda Fabia	BB419GR	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
65.	Škoda Octavia	BL957PB	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
66.	Škoda Fabia	BT739CR	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
67.	Škoda Octavia	BB553FU	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
68.	Škoda Octavia	TT816GV	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
69.	Škoda Octavia	PO691GC	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
70.	Škoda Octavia	BT297CV	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
71.	Škoda Octavia	ZA895EI	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
72.	Škoda Octavia	DS285FR	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €

73.	Škoda Fabia	NR510LG	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
74.	Škoda Octavia	BL948DL	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
75.	Škoda Octavia	BL685XE	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
76.	Škoda Rapid	LM715CM	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
77.	Škoda Fabia	TT912IK	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
78.	Škoda Rapid	BB653ES	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
79.	Škoda Rapid	PO649FC	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
80.	Škoda SuperB	BL783GY	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
81.	Škoda Fabia	TT272IL	mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
82.	Objekt 82		mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
83.	Objekt 83		mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
84.	Objekt 84		mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
85.	Objekt 85		mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
86.	Objekt 86		mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
87.	Objekt 87		mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
88.	Objekt 88		mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
89.	Objekt 89		mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €
90.	Objekt 90		mesačný poplatok za systém a dáta : 5,50 €

Celkom mesačne bez DPH: 495,00 €  
20% DPH: 99,00 €

**Celkom za 90 x objekt: 594,00 €**

**Celkom za 90 objektov za 48 mesiacov bez DPH: 23 760,00 €**

**20% DPH: 4 752,00 €**

**Celkom za 90 objektov za 48 mesiacov s DPH: 28 512,00 €**

4. Ostatné:

V Bratislave, .....

.....  
Poskytovateľ  
Ing. Martin Lukáč, prokurista

.....  
Užívateľ  
Ing. Péter Görözdí, riaditeľ

.....  
Ing. Vladimír Dudon, prokurista





# PRÍLOHA "B" ZMLUVY „COMPLETE“ O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU č. 838/2020 (ďalej len „Príloha B“)

Predmet prílohy:

**SERVISNÉ A TECHNICKÉ PODMIENKY, CENNÍK SERVISNÝCH ZÁSAHOV**

## I.

### Podmienky pre riadne poskytovanie služby

**Nahlasovanie a odstraňovanie závad pri poskytovaní služby a servisné zásahy poskytovateľa**

#### 1. Zákaznícka linka

Pre užívateľa – spoločnosť **Plemenárske služby Slovenskej republiky, štátny podnik**

je pridelená zákaznícka linka č. +421 55 33 33 330, hotline@commander.sk.

Tento komunikačný kanál je zriadený výhradne pre užívateľa a má prevádzkovú dobu 24 hodín denne. Všetky vzniknuté technické závady a nedostatky užívateľ oznamuje (nahlasuje) na túto linku. Zamestnanci poskytovateľa postupujú žiadosť príslušnému oddeleniu, ktoré je zodpovedné za spätný kontakt a vyriešenie daného problému.

#### 2. Pridelenie Key Account Managera (KAM)

Pre užívateľa – spoločnosť **Plemenárske služby Slovenskej republiky, štátny podnik**

je pridelený zamestnanec Key Account Manager (ďalej len „KAM“), ktorý zodpovedá za všetky ďalšie činnosti súvisiace s poskytutou službou od poskytovateľa. „KAM“ je zodpovedný za všetku komunikáciu a ďalšie splnenie požiadaviek, ktoré budú na strane užívateľa. Pridelený KAM je :

Mgr. Ivana Korená, Email: ivana.korena@commander.sk, t č. : + 421 917 882 436

Ďalšie komunikačné kanály KAM dohodne s užívateľom tak, aby spĺňali požiadavky a očakávania jasnej a efektívnej komunikácie.

#### 3. Odstránenie nahlásených technických závad (nedostatkov)

3.1 *Závada na riadiacej jednotke, systéme, máp (HW)(TCH) – bez výjazdu technika – „servis na diaľku cez GPRS“.* Od nahlásenia (oznámenia) technickej závady zo strany užívateľa poskytovateľovi na zákaznícku hotline linku poskytovateľa, uvedenú v ustanovení Článku I., bodu 1, prvá veta prílohy B, poskytovateľ garantuje užívateľovi odstránenie zistenej technickej závady maximálne do 3 hodín od uvedeného nahlásenia (oznámenia) a zistenia technickej závady, a to bezodplatne v cene mesačného poplatku kdekoľvek na území Slovenskej republiky.

3.2. *Závada na riadiacej jednotke, systéme a GPRS spojenie (HW)(TCH) – potrebný (nevyhnutný) výjazd technika – „servis na mieste“.*

Od nahlásenia (oznámenia) technickej vady zo strany užívateľa poskytovateľovi na zákaznícku hotline linku poskytovateľa, uvedenú v ustanovení Článku I., bodu 1, prvá veta prílohy B, poskytovateľ garantuje užívateľovi odstránenie zistenej technickej vady technikom poskytovateľa priamo na danom vozidle maximálne do 48 hodín od zistenia technickej vady a jej pridelenia na oddelenie logistiky za účelom dohodnutie servisného výjazdu, nie však dlhšie ako 5 pracovných dní od uvedeného nahlásenia (oznámenia) technickej vady zo strany užívateľa na oddelenie Hotline, a to bezodplatne v cene mesačného poplatku kdekoľvek na území Slovenskej republiky počas pracovnej doby, t. j. od 07.00 do 17.00 hod.

Mimo pracovného času, prípadne počas dní pracovného pokoja je výjazd technika spoplatnený suma 18,- eur bez DPH, a to na každý objekt monitoringu jednotlivito.

3.2. Užívateľ služby je povinný v prípade zistenia vady na objekte monitoringu, ktorá by mohla byť spôsobená nesprávnou inštaláciou GPS, prípadne GPS samotným, bezodkladne kontaktovať Zákaznícku linku poskytovateľa služby a ďalej postupovať v súlade s reklamačným poriadkom spoločnosti Commander Services s.r.o., VOP a zákonnými ustanovenia Obchodného zákonníka.

#### 4. Definícia pojmov

4.1. Pod pojmom „odstránenie technickej závady „na diaľku cez GPRS“ “ sa na účely prílohy B rozumie najmä:

Editácia údajov o motorovom vozidle a jeho prevádzke, vyčítanie jednotlivých reportov, dostupnosť HW na GPRS, firmware v HW a pod..

4.2. Pod pojmom „odstránenie technickej závady „na mieste“ “ sa na účely prílohy B rozumie najmä:

Uvoľnenie antény GPS a GPRS, uvoľnenie kabeláže vplyvom prevádzky vozidla, sabotáž, vybitá autobatéria, spôsobenie nefunkčnosti HW neoprávnenou osobou, poškodenie HW vplyvom najmä živelnej pohromy, autohavárie a pod.; prerušenie komunikácie GPRS, závady na (TCH) SIM, jednotky a pod.

## 5. Servisné zásahy

### 5.1. Preventívna prehliadka

Preventívna prehliadka na motorových vozidlách, týkajúcich sa poskytovaných služieb zo strany poskytovateľa užívateľovi v zmysle Zmluvy vykonáva poskytovateľ bezodplatne 2x ročne na všetkých týchto motorových vozidlách. Preventívnou prehliadkou je jednak fyzická kontrola nainštalovaného zariadenia, ako aj kontrola funkčnosti HW systémom REMOTE (na diaľku). Preventívna prehliadka môže byť vykonaná iba systémom REMOTE, pokiaľ systém vykazuje 100% funkčnosť. V tomto prípade zariadenie nie je potrebné fyzicky kontrolovať technikom poskytovateľa. Poskytovateľ informuje 1x ročne užívateľa o vykonaných servisných zásahoch, o čom poskytovateľ zasiela užívateľovi report (správu) o vykonaných servisných zásahoch v príslušnom (predchádzajúcom) kalendárnom roku.

## II.

### Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný riadne a včas plniť všetky povinnosti v zmysle ustanovení Článku I. prílohy B proti užívateľovi a zabezpečiť všetky požiadavky užívateľa spojené s riadnou a včasnou prevádzkou služby elektronického sledovania motorových vozidiel (monitoringu), poskytovanej zo strany poskytovateľa užívateľovi.
2. Pokiaľ poskytovateľ opakovane nesplní termíny pre opravu alebo obnovenie elektronického monitorovacieho systému sledovania motorových vozidiel tak, aby bola riadne a včas poskytnutá služba užívateľovi, poskytne užívateľovi 100 % zľavu na mesačnom paušále (cene služby) pre príslušné vozidlo v príslušnom mesiaci.
3. Zľavou v zmysle Článku II. bodu 2 prílohy B sa na účely Zmluvy (prílohy „B“) rozumie odpustenie celého mesačného paušálu (ceny služby) pre jednotku HW (technológiu) motorového vozidla, ktorá nebola zo strany poskytovateľa včas opravená alebo opakovane nefungoval elektronický monitorovací systém sledovania motorových vozidiel z dôvodov na strane poskytovateľa, a to v mesiaci, v ktorom nebola zo strany poskytovateľa včas opravená jednotka HW (technológia), resp. v mesiaci, v ktorom opakovane nefungoval elektronický monitorovací systém sledovania motorových vozidiel z dôvodov na strane poskytovateľa.

## III.

### Povinnosti užívateľa

1. Užívateľ je povinný bezodkladne nahlasovať (oznamovať) všetky technické závady (nedostatky) na jednotke HW (technológii), ako aj prípadné technické problémy s online systémom, a to na zákaznícku hotline linku poskytovateľa, uvedenú v ustanovení Článku I., bodu 1, prvá veta prílohy B.
2. Užívateľ je povinný zaobchádzať s jednotkou HW (technológiou) primeraným spôsobom a s obvyklou starostlivosťou, nesmie ho využívať na iný účel ako je elektronické sledovanie motorových vozidiel (monitoring), resp. ďalšie zmluvne (medzi poskytovateľom a užívateľom) písomne dohodnuté nadštandardné služby, ktoré poskytovateľ poskytuje užívateľovi.
3. Užívateľ služby je povinný všetky servisné úkony (t.j. montáže, remontáže, demontáže, servisy atď. . .) objednávať u poskytovateľa služby a musia byť výhradne vykonané poskytovateľom služby, či ním poverenou osobou. Akýkoľvek samovoľný zásah do technológie, či hardwaru zo strany užívateľa služby alebo inou treťou osobou bez vedomia poskytovateľa služby sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a umožňuje poskytovateľovi okamžité odstúpenia od zmluvy. Okrem toho má poskytovateľ voči užívateľovi nárok na náhradu všetkých účelne vynaložených nákladov, ktoré vznikli poskytovateľovi služby v súvislosti so servisom, upgrade systémom a nastavením ako dôsledok nedovoleného konania zo strany užívateľa služby.
4. Užívateľ je povinný po nahlásení (oznámení) technickej závady (nedostatku) poskytovateľovi, pokiaľ je to potrebné, zabezpečiť prístup poskytovateľa k objektu monitoringu tak, aby mohol poskytovateľ včas splniť všetky svoje povinnosti proti užívateľovi, vyplývajúce mu zo Zmluvy, vrátane prílohy B a mohol byť zo strany poskytovateľa vykonaný servis priamo v objekte monitoringu a to kdekoľvek na území Slovenskej republiky. Pokiaľ užívateľ bráni svojou nečinnosťou vykonaniu servisu (opravy, odstránenia zistenej technickej závady-nedostatku) zo strany poskytovateľa, nenesie poskytovateľ zodpovednosť užívateľovi za funkčnosť monitorovania objektu (monitoringu).

5. Pokiaľ užívateľ svojou nečinnosťou, resp. konaním opakovane bráni poskytovateľovi k vykonaniu servisu (opravy, odstránenia zistenej technickej závady-nedostatku) v objekte monitorovania (monitoringu), má poskytovateľ právo odstúpiť od zmluvy.

#### IV.

#### Cena servisných a ostatných úkonov

1. Všetky servisné úkony poskytovateľa sú zahrnuté v cene mesačného poplatku na celom území Slovenskej republiky, vrátane dopravy technika na určené miesto, okrem:

Výjazd k objektu monitorovania na dohodnuté miesto a zistená nefunkčnosť jednotky HW (technológie) neoprávnenou osobou (ľudský zásah) zo strany užívateľa – poskytovateľ (vy)účtuje užívateľovi cenu 57,- € + 0,33 €/km; v tomto prípade dokumentácia aj písomné vyjadrenie technického oddelenia poskytovateľa je neoddeliteľnou súčasťou faktúry (daňového dokladu).

Pokiaľ je to možné, pri servisných úkonoch poskytovateľa, týkajúcich sa objektu monitoringu, je prítomný oprávnený zástupca užívateľa, resp. osoba, konajúca v mene užívateľa. V opačnom prípade, poskytovateľ bezodkladne informuje užívateľa o vykonaných servisných úkonoch.

Výjazd do zahraničia – poskytovateľ (vy)účtuje užívateľovi cenu 0,33€/km a súčasne vzniknuté náklady poskytovateľa na stravovacie a ubytovacie služby, na technické zabezpečenie a pod..

Servisné a ostatné úkony poskytovateľa, ktoré sa majú vykonať mimo územia Slovenskej republiky sú poskytované (poskytnuté), resp. vykonávané (vykonané) výlučne na základe písomnej žiadosti užívateľa.

2. Ostatné úkony sú užívateľovi spoplatnené podľa aktuálneho cenníku uverejneného na webovom sídle poskytovateľa.

V Bratislave, .....

.....  
Poskytovateľ  
Ing. Martin Lukáč, prokurista

.....  
Užívateľ  
Ing. Péter Görözdi, riaditeľ

.....  
Ing. Vladimír Dudon, prokurista



# Príloha C

## Technická špecifikácia

### Predmet dodania:

Dodanie, montáž, servis a poskytovanie služieb spojených s prevádzkou monitorovacieho systému (hardvér a softvér) motorových vozidiel určeného na sledovanie a zaznamenávanie vybraných údajov o prevádzke vozidiel.

Jednotlivé hardvérové časti, ktoré budú montované do vozidiel budú objednávateľom na základe rámcovej dohody uzatvorenej na tento predmet zákazky odkúpené do jeho vlastníctva.

### Počet monitorovaných vozidiel počas platnosti rámcovej dohody: 90 ks

Počet monitorovaných vozidiel v priebehu rámcovej dohody môže byť nižší. Skutočný počet monitorovaných vozidiel bude závisieť od aktuálneho počtu vozidiel vedených v majetku objednávateľa v danom čase.

### Technické vlastnosti:

- Monitorovacie zariadenie musí byť kompaktné, mechanicky odolné, pevne umiestnené v kabíne vozidla prípadne mimo kabíny vozidla a zabezpečené proti zásahom z vonku
- Požadujeme aby prevádzka hardvérovej časti a softvérovej časti bola realizovaná ako jeden celok
- Systém musí umožňovať „alarm-odpojenie autobatérie“
- Komunikácia s monitorovacím zariadením musí prebiehať aj v čase, keď je vozidlo vypnuté
- Evidencia jazdných výkonov uskutočnených v rámci Európskej únie
- Požadujeme, aby užívateľské funkcie informačného systému boli prístupné prostredníctvom zabezpečeného webového rozhrania (SSL certifikát)
- Kompaktné monitorovacie zariadenie musí zabezpečovať GPS aj GSM signál
- Požadujeme bezobslužné spoľahlivé spracovanie a uloženie došlých dát načítaných z mobilnej jednotky do databázy
- Požadujeme evidencie spracovaných dát z monitorovacieho zariadenia v mesačných databázach
- Požadujeme export nameraných a spracovaných údajov vo formátoch XLS a PDF
- Požadujeme mobilnú aplikáciu k systém monitorovania kompatibilnú s operačným systémom Android ako aj IOS
- Požadujeme prenos dát v reálnom čase cez internet na definovanú IP adresu, ako aj možnosť replikácie dát na iný server a možnosť prístupu k centrálnym dátam
- Požadujeme archiváciu dát po dobu 10 rokov
- Požadujeme automatický import tankovania od dodávateľa PHM – spoločnosť Slovnaft, a.s., na evidenciu nákladov na PHM
- Požadujeme vykazovanie priemernej spotreby v danom mesiaci podľa štandardov schválených finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky
- Požadujeme možnosť zadávania tankovania v zahraničí do systému
- Požadujeme zabezpečiť evidenciu vodičov, ŠPZ vozidiel a ich vzájomné priradovanie
- Požadujeme monitorovanie spôsobu jazdy vodiča vo vozidle, t.j. štýl jazdy podľa akcelerometra a GPS dát, max. rýchlosť, priemerná rýchlosť, čas státia so zapnutým motorom, doba jazdy v stanovenom úseku

- Požadujeme mapové podklady Google alebo iné mapové riešenie, vrátane kompletnej aktualizácie počas celej doby využívania monitorovacieho systému v rámci potrebnej licencie.
- Požadujeme napojenie systému na riadiacu jednotku automobilu
- Požadujeme identifikáciu vodiča prostredníctvom identifikačného kľúča s možnosťou identifikácie prostredníctvom mobilnej aplikácie ku každej jazde
- Požadujeme neobmedzený počet prístupov do systému s možnosťou nastavenia rozsahu prístupu
- Požadujeme aby si objednávateľ mohol sám vytvárať prístupy pre svojich zamestnancov
- Požadujeme automatické korekcie kilometrov vždy k poslednému/prvému dňu v mesiaci
- Požadujeme aby systém sám upozornil na nefunkčnosť systému
- Požadujeme možnosť definovania geozón
- Požadujeme aby systém automaticky vedel vytvárať cestovné príkazy, knihu jász, aby sa dala prepínať jazda súkromná-služobná a naopak aj cez mobilnú aplikáciu
- Požadujeme aby systém automaticky počítal cestovné náhrady, stav nádrže, úbytok paliva v nádrži, spotrebu ku každej jazde ako aj celkovú za celý mesiac, prejdenú vzdialenosť, nadspotrebu paliva, ekonomický výpočet jazdy, rýchlosť jazdy, dátum a čas jazdy, aktuálny stav tachometra vozidla, aby umožňoval vytvárať prehľady o tankovaní
- Systém musí umožňovať vytvárať štatistické tabuľky podľa potrieb odberateľa za rôzne časové obdobia – denné, týždenné, mesačné, štvrťročné, ročné

Ostatné podmienky:

- Požadujeme opravy a údržbu monitorovacích zariadení a systému počas celej doby platnosti zmluvy v SR
- Požadujeme prvotné nastavenie prípadné ďalšie nastavenia ako aj všetky aktivácie a licencie, demontáž, remontáž ako aj montáž zariadení boli zarátané v cene dodania
- Verejný obstarávateľ nepripúšťa aby uvedené monitorovacie jednotky boli dodávané neautorizovaným subjektom, príp. boli inštalované iné druhy zariadení s inými komponentami
- Dodanie a montáž monitorovacích zariadení musí byť realizované na mieste v rámci Slovenskej republiky podľa zadania a požiadaviek objednávateľa najneskôr do 5 dní odo dňa odoslania objednávky
- Požadujeme bezplatný 24 hodinový dispečing/servis plošne na celom území Slovenska
- Požadujeme zabezpečenie proti krádeži s napojením na telefón vodiča a dohľadanie vozidla 24 hodín denne.
- Oprava vozidla do 2 pracovných dní od nahlásenia poruchy v mieste, kde sa vozidlo bude nachádzať
- Požadujeme, aby v prípade demontáže zariadenia, ktoré nebude namontované do ďalšieho vozidla bola zabezpečená bezplatná deaktivácia služby a s tým súvisiaci mesačný poplatok (zariadenie zostane nečinné)
- Záručná doba min. 3 roky
- Požadujeme bezplatné školenia pre zamestnancov odberateľa počas celej doby platnosti zmluvy
- Požadujeme vývoj softvéru a hardvéru v cene
- Požadujeme potvrdenie o tom, že vozidlá, ktoré sú vybavené jednotkou satelitného monitorovania pohybu vozidla, ktorá zaznamenáva evidenciu jász a monitoruje aj skutočnú spotrebu, si môžu uplatniť nákup na spotrebované pohonné látky ako daňové výdavky. Zároveň zistená evidencia jász podľa tohto satelitného zariadenia slúži ako podklad, na aké cesty bolo vozidlo použité a daňovník neprepočítava spotrebu podľa osvedčenia alebo podľa technického preukazu ale uplatňuje si preukázané výdavky na nákup PHM najviac do výšky

spotreby pohonných látok vykázané jednotkou satelitného sledovania pohybu vozidla, t.j. že do daňových výdavkov sa uzná aj prípadná nadspotreba vozidla.

- Požadujeme prepojenie systému s účtovným programom Helios – iNuvio a s tým spojené automatické prenášanie údajov
- Fakturácia bude prebiehať mesačne podľa skutočného počtu monitorovaných vozidiel v danom mesiaci

