



Počítače a Programovanie, s.r.o.

Zmluva č. WinLSS/SZ/1373/2020 – Servisná zmluva

Článok I. Zmluvné strany

Objednávateľ: **Fakultná nemocnica Nitra**
Sídlo: Špitálska č.6, 950 01 Nitra
IČO: 17336007
DIČ: 2021205197
IČ DPH: SK 2021205197
zastúpený : MUDr. Milan Dubaj, PhD. - generálny riaditeľ FN Nitra
Bankové spojenie : Štátna pokladnica, Bratislava
IBAN : SK49 8180 0000 0070 0028 0649
BIC/SWIFT : SPSRSKBA
zriadená: Zriaďovacou listinou MZ SR č. 3724/1991-A/VIII-1 zo dňa 09.12.1991, v znení neskorších rozhodnutí

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

Dodávateľ: **Počítače a Programovanie, s.r.o.**
sídlo: Kuzmányho 22, 010 01 Žilina
IČO: 36005479
DIČ: 2020451147
IČ DPH: SK2020451147
zápis v OS Žilina, Oddiel Sro, Vložka č. 3454/L
zastúpený: Ing. Miroslav Zvara - konateľ spoločnosti
Bankové spojenie : Československá obchodná banka, a.s.
IBAN : SK84 7500 0000 0040 0792 6111
BIC/SWIFT : CEKOSKBX

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

(ďalej spoločne len „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivito „**zmluvná strana**“)

Článok II. Predmet zmluvy

1. Dodávateľ (ďalej aj ako **Poskytovateľ**) je výrobcom a vykonáva majetkové práva k počítačovému softvéru **WinLSS – Obchodno-skladová evidencia**, určeného na vedenie obchodno-skladovej evidencie a ďalšej administratívy lekárne a výdajne zdravotníckych pomôcok. (ďalej len „**Počítačový softvér**“).
2. Objednávateľ (ďalej aj ako „**Držiteľ licencie**“) má používateľské právo /licenciu/ na používanie Počítačového softvéru.
3. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať objednávateľovi služby súvisiace s používaním Počítačového softvéru a záväzok objednávateľa zaplatiť dodávateľovi za vykonanie služieb dohodnutú cenu, za podmienok stanovených v tejto zmluve. Práva a povinnosti zmluvných strán vrátane záručných podmienok, zodpovednosti za škodu a ochrany osobných údajov, ktoré nie sú uvedené priamo v tejto zmluve, sú ustanovené **Všeobecnými obchodnými podmienkami pre poskytovanie používateľských práv k počítačovému softvéru a pre poskytovanie služieb súvisiacich s používaním počítačového softvéru spoločnosti Počítače a Programovanie, s.r.o.** (ďalej len „**VOP**“), ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto zmluvy. Uzatvorením tejto zmluvy objednávateľ zároveň vyslovuje súhlas s VOP.
4. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať nasledovné služby:
 - 4.1 **Základné služby** spojené s používaním Počítačového softvéru:
 - a) aktualizácia Počítačového softvéru vzhľadom na legislatívne zmeny, doplnenia či vylepšenia funkcií softvéru v sieťovej licencii **na 4 počítače**,
 - b) aktualizácia kategorizácie liekov a zdravotníckych pomôcok,
 - c) internetové služby /sprístupnenie aktualizácie Počítačového softvéru, číselníkov, príjem dodacích listov, objednávok/,
 - d) podpora služieb elektronického zdravotníctva - eZdravie,
 - e) telefonická a on-line podpora cez vzdialenú správu v pracovných dňoch 7.00-16:30 hod., v posledný

pracovný deň pred platnosťou novej kategorizácie, alebo platnosti závažných legislatívnych zmien sa podpora predlžuje do 19.00 hod.,

f) prístup k informáciám na webovej stránke www.lekaren.pap.sk,

g) zasielanie informačných spravodajov informujúcich o legislatívnych zmenách.

Článok III. Čas, miesto a spôsob plnenia zmluvy

1. **Nové verzie** Počítačového softvéru podľa čl. II. ods. 4.1 písm. a), b) budú poskytované prostredníctvom siete Internet.
2. **Poradenstvo** a konzultácie budú poskytované v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 16.00 hod. elektronickou poštou na adrese lekaren@pap.sk a na telefónnych číslach:
 - a) Žilina: 041/5000856, 0915/805775, 0905/262897
 - b) Bratislava: 02/55648366, 0905/535743
 - c) Košice: 055/7294216, 0918/870248
 - d) Banská Bystrica: 048/4198903, 0918/870246
3. **Kontakt pre poradenstvo a konzultácie** poskytované v pracovných dňoch od 7.00 do 8.00 a od 16.00 hod. do 16:30 hod.:
Službu konajúci pracovník - 0915/805775

Článok IV. Cena a platobné podmienky

1. **Cena služieb**, predmet zmluvy definovaný v čl. II. bod 4.1, je dohodnutá na sumu **1464,00 EUR bez DPH ročne, t.j. v mesačnej výške 122,00 EUR bez DPH.**
2. Suma za predmet zmluvy bude fakturovaná štvrťročne v priebehu roka, za ktorý sú služby poskytované.
3. Zmluvné strany sa dohodli v nadväznosti na znenie čl. VIII bod 2 tejto zmluvy na uhradení ceny za poskytnutú službu za obdobie od 01.12.2020 do 31.12.2020 vo výške 122,00 EUR bez DPH.
4. Cena za predmet zmluvy definovaný v čl. II. bude aktualizovaná v prípade zmeny počtu počítačov ako je uvedené v čl. II. ods. 4.1 písm. a). Jedenkrát ročne je dodávateľ oprávnený aktualizovať cenu za predmet zmluvy definovaný v čl. II. vzhľadom na zmenu inflácie, a to na základe písomného dodatku k tejto zmluve.
5. Práce súvisiace s predmetom zmluvy mimo predplatených služieb, ktoré budú na základe objednávky vykonávané pracovníkmi dodávateľa u objednávateľa, budú podľa pracovného záznamu objednávateľovi fakturované podľa platného cenníka dodávateľa.
6. Objednávateľ sa zaväzuje za predmet zmluvy a vykonané práce zaplatiť v termíne splatnosti faktúr v plnej výške vrátane DPH. Lehota splatnosti jednotlivých faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru najneskôr do 5 pracovného dňa mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá.
7. Podmienkou poskytovania služieb podľa čl. II. ods. 4.1 je úhrada ceny za poskytované služby.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi podľa § 524 Občianskeho zákonníka plynúce z tejto zmluvy alebo súvisiace s touto zmluvou na tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého dodávateľ postúpi svoje pohľadávky bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa tretej osobe, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Akýkoľvek súhlas objednávateľa s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.

Článok V. Súhlas so zasielaním elektronickej faktúry

1. Objednávateľ týmto v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje dodávateľovi súhlas na to, aby mu dodávateľ účtoval služby, poskytované na základe tejto zmluvy, faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej len „**elektronická faktúra**“).
2. Elektronická faktúra spĺňa všetky náležitosti faktúry v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. Elektronickú faktúru je možné vytlačiť a založiť ako plnohodnotný daňový doklad.
3. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, a že podpísaním zmluvy už dodávateľ nie je povinný objednávateľovi posilať faktúry v papierovej forme a objednávateľovi bude posilať faktúry výhradne v elektronickej forme.
4. Dodávateľ bude elektronickú faktúru zasielať ako dokument PDF zabezpečený elektronickým podpisom.
5. Dodávateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať objednávateľovi formou elektronickej pošty, a to na túto e-mailovú adresu: **zuzana.valentova@fnnitra.sk** (ďalej len „**e-mailová adresa**“).
6. Objednávateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k uvedenej e-mailovej adrese. Objednávateľ ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje jemu sprístupnené v elektronickej faktúre doručenej na uvedenú e-mailovú adresu v zmysle týchto podmienok, sú predmetom obchodného tajomstva, a že je

povinný toto obchodné tajomstvo zachovávať. Dodávateľ nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese objednávateľa alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie objednávateľa.

7. Objednávateľ je povinný vopred písomne oznámiť dodávateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy.

8. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia objednávateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k objednávateľovi, alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti objednávateľa naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry objednávateľovi prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu. Objednávateľ sa zaväzuje do 15 pracovných dní prvého kalendárneho mesiaca po uplynutí štvrtroka, ktorého sa fakturácia mala týkať, oznámiť dodávateľovi, ak mu faktúra vystavená elektronicke nebola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti objednávateľa nie je dodávateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručenie.

10. Objednávateľ môže o zrušenie zasielania elektronickej faktúry požiadať písomnou žiadosťou doručenou dodávateľovi. Dňom doručenia písomnej žiadosti objednávateľa o zrušenie súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry je dodávateľ povinný doručovať faktúry v papierovej forme na adresu objednávateľa.

Článok VI. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ má právo využívať predmet zmluvy podľa čl. II. ods. 4.1 písm. a), b), c), d) výlučne v prevádzke **Lekáreň Fakultná nemocnica, Špitálska č. 6, 950 01 Nitra** za účelom spracovania údajov pre túto prevádzku.

2. Objednávateľ nesmie predmet zmluvy podľa čl. II. ods. 4.1 ani žiadnu jeho časť vrátane dokumentácie či informácií dodaných v tlačovej forme alebo prostredníctvom siete Internet, kopírovať ani poskytnúť tretej osobe, či použiť ich na iné účely ako je zabezpečenie chodu prevádzky lekárne/výdajne.

3. Objednávateľ zabezpečí spoľahlivé fungovanie technického vybavenia t.j. počítačov, tlačiarň, počítačovej siete a ostatných zariadení, na ktorých Počítačový softvér pracuje alebo s nimi spolupracuje. Objednávateľ zabezpečí zaškolenie pracovníkov pre prácu s počítačom.

4. Objednávateľ zodpovedá za používanie predmetu zmluvy v súlade s platnou legislatívou.

5. Dodávateľ ručí za funkčnosť dodaného Počítačového softvéru v rozsahu uvedenom v dokumentácii a zaväzuje sa bez meškania odstrániť prípadné skryté chyby Počítačového softvéru.

6. Dodávateľ sa zaväzuje, že obchodné informácie a osobné údaje spracúvané objednávateľom v rozsahu poskytovania lekárenskej starostlivosti, ku ktorým sa dodávateľ dostane v rámci poskytovania služieb pre objednávateľa, neposkytne tretej osobe a o týchto údajoch zachová mlčanlivosť. Mlčanlivosť trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy. Dodávateľ pri poskytovaní svojich služieb dbá o bezpečnosť a ochranu osobných údajov spracúvaných objednávateľom v súlade s platnou legislatívou.

7. Dodávateľ bude informovať objednávateľa o zmenách v aktualizácii Počítačového softvéru vzhľadom na legislatívne zmeny formou správ prostredníctvom siete Internet. Dodávateľ nezodpovedá za zdržanie spôsobené neskorým zverejnením podkladov legislatívnych zmien zo strany kompetentných inštitúcií.

8. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené chybnou funkciou softvérových a technických prostriedkov na ktorých je Počítačový softvér nainštalovaný, škodlivým softvérom resp. počítačovým vírusom, výpadkom elektrického prúdu, živelnou pohromou, neodbornou obsluhou, zadaním nesprávnych údajov, používaním neaktuálnej verzie alebo používaním Počítačového softvéru v rozpore s platnou legislatívou.

9. Objednávateľ bez meškania písomne oznámi dodávateľovi všetky skutočnosti, ktoré majú vplyv a týkajú sa zmeny ustanovení článkov tejto zmluvy a zmeny súvisiace s používaním Počítačového softvéru predovšetkým zmenu a rozšírenie konfigurácie zariadení. Objednávateľ bude nákup nových zariadení konzultovať s dodávateľom a brať na zreteľ odporúčania dodávateľa pre zabezpečenie bezporuchovej prevádzky.

Článok VII. Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany vzájomne vyhlasujú, že poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy vyžaduje činnosti, pri ktorých Poskytovateľ spracúva osobné údaje fyzických osôb (ďalej „**Osobné údaje**“) a vystupuje ako Sprostredkovateľ, ktorého Držiteľ licencie ako Prevádzkovateľ poveruje spracúvaním Osobných údajov, ktoré je potrebné pre účely poskytovania služieb podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ sa pri spracúvaní osobných údajov riadi pokynmi Držiteľa licencie ako Prevádzkovateľa a ustanoveniami VOP.

Článok VIII. Platnosť a účinnosť zmluvy

1. Zmluva nadobúda platnosť **dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.**
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do **31.12.2023.**
3. Zmeny v zmluve je možné robiť formou dodatkov v písomnej forme.
4. Zmluvu môže zmluvná strana vypovedať aj bez udania dôvodu písomnou formou ku skončeniu kalendárneho štvrťroka. Výpoveď zmluvy musí byť v písomnej forme doručená druhej strane najneskôr 30 dní pred ukončením kalendárneho štvrťroka.

Článok IX. Sporné nároky

1. Zmluvné strany sa dohodli v súvislosti s poskytovaním služby uvedenej v čl. IV bod 4.1 zo strany dodávateľa objednávateľovi v období od 01.08.2019 do 30.11.2020 na uhradení ceny za poskytnú službu vo výške 122,00 EUR bez DPH mesačne, t.j. celkom 1.952,00 EUR bez DPH na základe samostatnej faktúry, za dodržania zmluvných podmienok uvedených v čl. IV. tejto zmluvy, okrem bodu 6 veta tretia.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, predovšetkým Obchodným zákonníkom a Autorským zákonom.
2. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
3. Zmluvné strany po prečítaní servisnej zmluvy prehlasujú, že jej obsahu porozumeli a s jej obsahom súhlasia, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

.....
MUDr. Milan Dubaj, PhD.
generálny riaditeľ FN Nitra

.....
Ing. Miroslav Zvara
konateľ spoločnosti

Nitra dňa 2020

Žilina dňa 2020