

Poistná zmluva



Číslo poistnej zmluvy 2407653322

Zmluvné strany

Polš'ovateľ

Generali Poist'ovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, www.generali.sk, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len poisťovateľ).

Zástupca poisťovateľa

Meno a priezvisko	Jaroslava Puchá
Telefónne číslo	+421
E-mail	jaroslava.pucha@generali.sk
Získateľské číslo	80003394-2
Osobné číslo	

Poistník

Obchodné meno	Národné osvetové centrum
Platca DPH	nie
IČO	00164615
Číslo OP/pasu	
Štátna príslušnosť	SVK
Telefónne číslo	+4219
E-mail	jozef.kristof@nocka.sk
Adresa trvalého pobytu:	
Ulica, číslo domu	Námestie SNP 12
PSČ, mesto	812 34 Bratislava - mestská časť Staré Mesto

(ďalej len poistník)

Vlastník vozidla

totožný s poistníkom

Držiteľ vozidla

totožný s poistníkom

Predmet poistenia

Druh vozidla	Vozidlo do 3.5 t.	Účel použitia vozidla	Vozidlo pre podnikanie
Evidenčné číslo		Výkon motora (kW)	118
Číslo OE (TP)		Objem valcov (cm ³)	1 499
VIN č. karosérie		Celková hmotnosť (kg)	2 160
Továrenská značka	FORD	Počet najazdených km	0
Model/typ vozidla	Mondeo	Druh paliva	Benzín
Rok výroby	2018	Stav vozidla	jazdené

Počet miest na sedenie 5

Mesto

Rozsahy krytia a podmienky poistenia

Základné poistné krytie			Poistné v €*
Havária, živel, vandalizmus, odcudzenie	Poistná suma	28 185,00 €	
	Účel použitia vozidla	Vozidlo pre podnikanie	
	Stupeň bonusu	5	
	Bonus	40 %	1 022,73
	Spoluúčasť na škode	0%, min. 150 €	
	Zabezpečenie vozidla	autoalarm, imobilizér	
	Asistenčné služby Klasik 20	OPP ASKK 20	

Doplnkové krytie - pripoistenia			Poistné v €*
Poistenie skiel	Spoluúčasť na škode	nie	23,00
Náhradné vozidlo	Počet dní	3	0,00
	Denný limit	30,00	
	Spoluúčasť na škode	10%	

* poistné v € = základné ročné poistné bez bonusu a zliav

Obhliadka	získateľom
-----------	------------

Platenie poistného

Druh poistného	bežné
Spôsob platby:	prevod bankou
Frekvencia platenia:	ročne
Poistné bude platené:	k 17. dňu 1. mesiaca
Platobné údaje poisťovateľa	

IBAN	SK35 0200 0000 0000 4813 4112
------	-------------------------------

	Poistné v €
Ročné poistné bez bonusu (základné krytie)	1 022,73 €
Ročné poistné po bonuse (základné krytie) na prvý rok poistenia	613,64 €
Ročné poistné za doplnkové krytie - pripoistenia	23,00 €
Výsledné ročné poistné po bonuse – spolu	636,64 €
Výsledné ročné poistné po bonuse – spolu po zohľadnení frekvencie platenia	604,81 €
Daň	48,38 €
Výsledné ročné poistné s daňou – spolu	653,19 €
Výsledná splátka poistného s daňou na prvý rok poistenia	653,19 €

Platnosť poistenia

Začiatok poistenia:

17. 1. 2021, 00:00 h

Koniec poistenia:

doba neurčitá

Záverečné ustanovenia

Pre poistenie uzavreté touto poistnou zmluvou platia Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 17 (ďalej len „VPP HAV 17“) a Osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“) pre poskytovanie asistenčných služieb, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že som sa pred jej podpisom oboznámil so VPP HAV 17 a OPP pre poskytovanie asistenčných služieb vrátane Prehľadu rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb, súhlasím s nimi a odbržal som ich vyhotovenie (v prípade, ak som nesúhlasil so zasláním poistných podmienok elektronicky) a súhlasím s tým, aby mi boli sprístupnené v klientskej zóne poisťovateľa na webovom sídle. Súčasne potvrdzujem, že mi boli oznámené informácie podľa § 792 a) Občianskeho zákonníka. Svojím podpisom potvrdzujem, že všetky osobné údaje, ako aj ostatné údaje uvedené v poistnej zmluve sú úplné a pravdivé a že som nezamlčal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzavretie poistnej zmluvy. Svojím podpisom potvrdzujem, že obsah poistnej zmluvy mi je zrozumiteľný, vyjadruje moju slobodnú a vážnu vôľu, a na znak súhlasu poistnú zmluvu podpisujem. Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že boli overené moje identifikačné údaje a totožnosť osobou konajúcou v mene poisťovateľa. Svojím podpisom potvrdzujem, že som uviedol a zodpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia všetky zadané otázky a údaje. V prípade, ak bolo poistenie dojednané prostredníctvom sprostredkovateľa poistenia potvrdzujem, že mi pred uzavretím poistnej zmluvy boli písomne poskytnuté informácie o podmienkach uzavretia poistenia v zmysle zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení a že mi finančný agent sprostredkujúci poistenie poskytol informácie v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení.

Beriem na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom znení. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov poisťovateľom sú v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, ktoré sú súčasťou zmluvnej dokumentácie. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, s ktorými som sa oboznámil/-a pred podpisom tohto návrhu poistnej zmluvy, sú uvedené na webovom sídle poisťovateľa: www.generali.sk a na pobočkách poisťovateľa.

Súhlas poistníka so zasláním poistných podmienok elektronicky

Svojím podpisom na tejto poistnej zmluve potvrdzujem, že som sa oboznámil s príslušnými poistnými podmienkami VPP HAV 17, OPP pre poskytovanie asistenčných služieb vrátane Prehľadu rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb, pokiaľ boli osobitné podmienky dojednané, s oceňovacími tabuľkami, pokiaľ bolo dojednané doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb, a súhlasím s ich zasláním na uvedenú funkčnú e-mailovú adresu.

Súhlas poistníka so zasielaním písomností elektronicky

Súhlasím so zasielaním písomností elektronicky na uvedenú funkčnú e-mailovú adresu v súlade s príslušnými poistnými podmienkami VPP HAV 17 a zároveň potvrdzujem, že som si vedomý toho, že mi poisťovateľ môže zasielať písomnosti elektronicky s výnimkou písomností, na ktorých prevzatie je potrebný môj podpis alebo pri ktorých z ich povahy vyplýva nevyhnutnosť doručiť ich inak ako prostredníctvom e-mailu.

Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely

Súhlasím, aby Generali Poistovňa, a. s., spracúvala moje osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa a kontaktovala ma na účely ponúkania produktov a služieb poisťovateľa a poskytovania informácií o aktivitách poisťovateľa, a to počas trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom a po dobu 5 rokov od ukončenia platnosti všetkých mojich zmluvných vzťahov s poisťovateľom.

Beriem na vedomie, že tento súhlas so spracúvaním osobných údajov môžem kedykoľvek odvolať zasláním písomného odvolania na adresu sídla poisťovateľa alebo odvolania prostredníctvom webového sídla poisťovateľa. Podrobné informácie o mojich právach ako dotknutej osoby a spracúvaní osobných údajov sú uvedené v zmluvnej dokumentácii, na webovom sídle poisťovateľa: www.generali.sk a na pobočkách poisťovateľa.

Zároveň súhlasím s tým, že mi marketingové informácie môžu byť poskytované aj prostredníctvom automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu alebo elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ v zmysle osobitných právnych predpisov (napr. zákon o reklame, zákon o elektronických komunikáciách).

Miesto a dátum vyhotovenia poistnej zmluvy

V Bratislave dňa: _____

Podpis poistníka

Podpis zástupcu poist'ovateľa

UPOZORNENIE: v zmysle VPP HAV čl. V. bod 5 a čl. XI. bod 17 poist'ovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých pred vykonaním obhliadky vozidla nevyhnutnej pre uzatvorenie poistnej zmluvy.

Havarijné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Generali Poist'ovňa, a. s., Slovenská republika

Produkt: Havarijné poistenie Automax

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 17 a príslušných osobitných poistných podmienkach. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie, ktoré kryje škody na motorovom vozidle. Na výber máte rôzny rozsah poistného krytia.



Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia je motorové vozidlo a poistené je na riziká uvedené v poistnej zmluve. Poistenie sa dojednáva so spoluúčastou, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.

- ✓ **Havária** – poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom (nepohyblivá prekážka, napr. stena, stojace vozidlo) alebo stretom (pohybujúci sa objekt, napr. vozidlo, človek, zvieratá).
- ✓ **Asistenčné služby** pre vozidlá do 3 500 kg - rozsah a limity sú uvedené v Prehľade limitov.
Živel – udalosť spôsobená prírodným javom, napr. požiar, úder blesku, zemetrasenie, záplava, povodeň, víchrica, pád stromov, poškodenie hlodavcom.
Vandalizmus – úmyselné poškodenie vozidla treťou osobou.
Krádež – zmocnenie sa vozidla krádežou, lúpežou alebo neoprávnené užívanie vozidla.

Poistnou zmluvou je možné upraviť poistné krytie pre vozidlá do 3 500 kg nasledovne:

- **Poistenie finančnej straty** – pre prípad totálnej škody alebo krádeže vozidla; finančná strata predstavuje rozdiel medzi obstarávacou cenou nového vozidla a hodnotou vozidla v čase poistnej udalosti.
- **Obmedzené poistné krytie** – pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej havárie, za vznik ktorej plne zodpovedá vodič iného vozidla.
- Poistné plnenie viazané **na opravu v odporúčanom servise** alebo opravu rozpočtom.
- **Oprava vozidla v zahraničí** – pre prípad čiastočnej škody.

Doplnkové voliteľné poistenia

- **Poistenie nadštandardnej výbavy** – predmetom poistenia je nadštandardná výbava vozidla.
- **poistenie skiel** pokrýva poškodenie alebo zničenie zasklenia vozidla s plnením do výšky 2000 €.



Čo nie je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia nie sú:

- ✗ nadštandardná výbava, batožina, osoby prepravované vo vozidle, náklady na náhradné vozidlo, ak nie sú pripoistené
- ✗ telefóny, vysielacie, nosiče záznamov a záznamy na nich

Poistenie sa nevzťahuje na:

- ✗ škody na vozidle vzniknuté úmyselných konaním poistníka/poisteného
- ✗ škody na vozidle, ktorého vznikli pred vykonaním obhliadky vozidla nevyhnutnej pre uzavretie poistnej zmluvy
- ✗ škody súvisiace s činnosťou vozidla ako pracovného stroja
- ✗ škody spôsobené nesprávnou obsluhou (napr. otvorenie dverí)
- ✗ opotrebovanie, únavu materiálu
- ✗ **Poistenie asistenčných služieb** sa nevzťahuje na vozidlá požičovni, taxislužby, historické vozidlá a pod.

Poistenie nadštandardnej výbavy sa nevzťahuje na výbavu, ktorá nie je uvedená v poistnej zmluve

Poistenie úrazu dopravovaných osôb sa nevzťahuje na úrazy vzniknuté pri vykladaní a nakladaní tovaru

Poistenie náhradného vozidla sa nevzťahuje na náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne, opravu a údržbu, umývanie a čistenie zapožičaného vozidla.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje na mince, drahé kovy a predmety z nich, cenné papiere, platobné karty, umelecké diela, fotografické a filmovacie prístroje, počítače, mobilné telefóny, zvieratá, športové náradie napr. lyže, bicykle a pod.

Poistenie predĺženej záruky sa nevzťahuje na

- poruchy spôsobené poruchou nepoisteného dielu alebo jeho nedostatočnou údržbou
- náklady za bežnú údržbu podľa odporúčaní výrobcu
- diagnostiku vykonanú za účelom zistenia príčiny poruchy

Záznam o finančnom sprostredkovaní



Havarijné poistenie

HPL / 2407653322 / 2020

Klient/potenciálny klient

Obchodné meno	Národné osvetové centrum
IČO	00164615
Sídlo	Námestie SNP 12, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 812 34

Finančný agent

Meno a priezvisko Jaroslava Puchá

Adresa trvalého pobytu

Som zapísaný v zozname viazaných finančných agentov v podregistri poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 53819. Zápis v zozname je možné overiť na webovej stránke Národnej banky Slovenska (<https://reofap.nbs.sk>).

Ako finančný agent vykonávam finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe výhradnej písomnej zmluvy s jednou finančnou inštitúciou: Generali Poistovňa, a. s., so sídlom: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava (ďalej len „poistovňa“). Nemám kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach poisťovne.

Požiadavky a potreby klienta

Ako finančný agent mám povinnosť zistiť a zaznamenať údaje o Vašich požiadavkách a potrebách, znalostiach a skúsenostiach a o Vašej finančnej situácii, a to s ohľadom na povahu finančnej služby.

Poskytnutie údajov je dobrovoľné, ak sa však rozhodnete údaje neposkytnúť, nie je možné Vám poskytnúť vhodné odporúčania a posúdiť, či zvolený produkt zodpovedá Vašej situácii.

1. Vozidlo je registrované v SR a má slovenské EČV
2. Vozidlo nemá uzatvorené havarijné poistenie u iného poisťovateľa pre rovnaké poistné obdobie.
3. Ste vlastníkom vozidla a chcete uzavrieť poistenie.
4. Vybrali ste si nasledovné poistné krytie:
 - Havária
 - Základné asistenčné služby
 - Živel
 - Vandalizmus
 - Krádež
5. Vek Vášho vozidla je 2 rokov
6. Vybrali ste si spoluúčasť 0%, min. 150 €
7. Výška poistného zodpovedá Vašej finančnej situácii.

Vyhlásenie klienta

Potvrdzujem, že potreby a požiadavky, ktoré som uviedol v tomto zázname, sú aktuálne, pravdivé a úplné.

Vyhlásenie o vhodnosti

Na základe informácií uvedených v tomto zázname a po zohľadnení produktov, ktoré Vám môžem ponúknuť, som dospel/a k záveru, že Vami zvolené produktové nastavenie je vhodné a zodpovedá informáciám, ktoré ste mi poskytli.

Poučenie: Vyhlásenie o vhodnosti je poskytnuté s ohľadom na informácie, ktoré ste mi ako finančnému agentovi poskytli. Je preto dôležité, aby poskytnuté údaje boli aktuálne, pravdivé a úplné. V opačnom prípade sa vystavujete sa nebezpečenstvu, že ako finančný agent nesprávne vyhodnotím situáciu a odporučím Vám produkt, ktorý nemusí zodpovedať Vaším skutočným potrebám a požiadavkám.

Podľa svojho uváženia sa môžete od odporúčaného produktového nastavenia odchyliť. V takom prípade budem postupovať podľa Vášho rozhodnutia.

Informácie pre klienta

O právnych následkoch uzavretia poistnej zmluvy: S uzavretím poistnej zmluvy je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť v rozsahu

dokumentoch, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

O výške poplatkov: Okrem zmluvne dohodnutého poistného nemáte povinnosť uhrádzať žiadne ďalšie platby alebo poplatky.

O rizikách: S poistením sa nevyhnutne spájajú výluky a obmedzenia, ktoré nájdete v poisťných podmienkach. Bývajú združené v článkoch, ktoré sú označené spravidla ako „Výluky z poistenia“.

O systéme pred zlyhaním finančnej inštitúcie: Na vykonávanie poisťovacej činnosti poisťovňa vytvára technické rezervy vo výške dostatočnej na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená schopnosť poisťovne uhradiť v plnej miere všetky záväzky poisťovne vyplývajúce z poisťných zmlúv. Navyše je poisťovňa povinná držať dodatočné kapitálové rezervy tak, aby spĺňala podmienky európskej regulácie o solventnosti. V prípade, že poisťovňa nebude schopná uhradiť v plnej miere všetky svoje záväzky vyplývajúce z poisťných zmlúv, bude táto situácia riešená Národnou bankou Slovenska. Prípadná strata vyplývajúca z tohto rizika nie je krytá systémom náhrad alebo záruk.

O činnosti finančného agenta: Finančné sprostredkovanie vykonávam za odmenu a v súvislosti s finančným sprostredkovaním prijímam od poisťovne peňažnú, prípadne aj nepeňažnú odmenu. Ak ma o to požiadate, poskytnem Vám jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom informáciu o výške odmeny, ktorú prijímam vo vzťahu k uzatváranej zmluve.

O vybavovaní sťažností a riešení sporov: Sťažnosť na postup pri finančnom sprostredkovaní môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne), ústne, e-mailom na adresu generali.sk@generali.com, prostredníctvom webovej stránky poisťovne alebo telefonicky na čísle 02/38 11 11 17. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Poisťovňa kvalifikovanú sťažnosť vybaví najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia poisťovni. Podrobnejšie podmienky vybavovania sťažností sú umiestnené na webovej stránke poisťovne (www.generalis.sk) a v príslušných poisťných podmienkach. Spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia je možné riešiť prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Po súhlase oboch strán je tiež možné spor riešiť mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii v platnom znení.

O spracovaní osobných údajov: Na účely vykonávania finančného sprostredkovania, identifikácie klienta, overovania tejto identifikácie, na účely ochrany a domáhania sa práv finančného agenta voči klientom, zdokumentovania činnosti, vykonávania dohľadu, výmeny informácií týkajúcich sa sprostredkovaných finančných služieb medzi finančným agentom a finančnou inštitúciou a na plnenie úloh a povinností finančného agenta je finančný agent oprávnený požadovať od klienta poskytnutie jeho osobných a kontaktných údajov v rozsahu podľa § 31 zákona č. 186/2009 Z. z. a zároveň je aj bez súhlasu dotknutej osoby tieto údaje oprávnený spracúvať, ziskávať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania.

V Bratislave, dňa:

Podpis klienta

Podpis finančného agenta

Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 17

(ďalej len „VPP HAV 17“)

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok I. Úvodné ustanovenia

Poistenie motorových vozidiel a/alebo prípojných vozidiel fyzických osôb a/alebo právnických osôb, ktoré uzaviera Generali Poistovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení (ďalej len „OZ“), týmito VPP HAV 17, ustanoveniami poistnej zmluvy a osobitnými poistnými podmienkami vrátane oceňovacích tabuliek, ak sa na dojednané poistenie vzťahujú.

Článok II. Poistná udalosť, škodová udalosť

1. Za škodovú udalosť sa považuje vznik škody na predmete poistenia.
2. Za poistnú udalosť sa považuje škodová udalosť, ktorá nastala počas doby trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť plnenie podľa týchto VPP HAV 17 a poistnej zmluvy.

Článok III. Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je motorové a/alebo prípojné vozidlo, jeho časti, príslušenstvo tvoriace štandardnú a povinnú výbavu vozidla (ďalej len „vozidlo“) v poistnej zmluve s platným osvedčením o evidencii vydaným v Slovenskej republike (ďalej len „SR“) alebo technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo technickým preukazom vydaným v SR (ďalej len „TP“), pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak. Na nadštandardnú výbavu vozidla, batožinu alebo veci osobnej potreby, osoby prepravované poisteným vozidlom a náklady za náhradné vozidlo sa poistenie vzťahuje, iba ak to je osobitne dohodnuté v poistnej zmluve v zmysle článku IV. ods. 6.
2. Predmetom poistenia je vozidlo, ktoré bolo v čase uzavretia poistnej zmluvy nepoškodené, v riadnom technickom stave, riadne spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov, riadne obhliadnuté poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie pred začiatkom poistenia, ak nerozhodol poisťovateľ inak. Obhliadka vozidla sa nevykonáva v prípade, ak ide o nové vozidlo, pri ktorom je dátum a čas prebratia vozidla zhodný alebo neskorší ako dátum a čas začiatku

3. Predmetom poistenia je tiež detské zadržiavacie zariadenie (ďalej len „detská autosedačka“), nachádzajúce sa v čase poistnej udalosti v poistenom vozidle.
4. Predmetom poistenia podľa týchto VPP HAV 17 nie sú mobilné telefóny, vysielačky, nosiče záznamov akéhokoľvek druhu (zvukové, obrazové, dátové a pod.) a záznamy na nich.

Článok IV. Rozsah poistenia

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej havárie, ktorá nie je ďalej v týchto VPP HAV 17 alebo v poistnej zmluve vylúčená.
2. Ak bolo dojednané poistenie podľa ods. 1. tohto článku, je možné v poistnej zmluve dojednať rozšírený rozsah poistného krytia pre nasledujúce prípady poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej udalosti, ktorá nie je ďalej v týchto VPP HAV 17 alebo v poistnej zmluve vylúčená:
 - a) pre prípad živeľnej udalosti a vandalizmu,
 - b) pre prípad zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním vecí,
 - c) pre prípad finančnej straty, ku ktorej príde v dôsledku totálnej škody na vozidle alebo jeho zmocnením. Poistnou zmluvou je možné dojednať poistné plnenie s náhradou alebo bez náhrady spoluúčasti z poistenia. Poistenie je možné dojednať pre nové vozidlo s najväčšou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane (kategória M1 a N1) a zároveň nie je dojednané obmedzenie poistného krytia podľa nasledujúceho odseku pre prípad opravy vozidla v zahraničí (v prípade čiastočnej škody).

Obmedzenie rozsahu krytia – Nezavinená škoda

3. V poistnej zmluve pre vozidlo s najväčšou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane (kategória M1 a N1) je možné dojednať, odchyľne od bodu 1 tohto článku, obmedzený rozsah krytia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej havárie, za vznik ktorej plne zodpovedá prevádzkovateľ alebo vodič iného vozidla, resp. iných vozidiel. Poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené stretom:
 - so zverou na území SR,
 - s inými účastníkmi cestnej premávky (napr. chodec, cyklista), ak za škodu zodpovedajú v plnej miere a nastala na území SR.Prevádzkovateľ alebo vodič iného vozidla, resp. iných vozidiel alebo iný účastník cestnej premávky musia byť v čase nahlásenia poistnej udalosti ied-

vaný najmenej v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko a evidenčné číslo motorového vozidla) na zázname o nehode/v policajnej relácii. V prípade neuvedenia týchto údajov sa poistenie na uvedený prípad nevzťahuje.

Poistenie sa nevzťahuje ani na prípady:– keď je poistený, poistník, držiteľ alebo iná osoba užívajúca vozidlo čo i len čiastočne zodpovedná za vznik havárie, škôd spôsobených blízkymi osobami.

Obmedzenie rozsahu krytia – Oprava v poisťovateľom odporúčanom servise

4. V poisťovateľom odporúčanom servise pre vozidlo s najväčšou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane (kategória M1 a N1). Zoznam poisťovateľom odporúčaných servisov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.

Oprava v zahraničí

5. V poisťovateľom odporúčanom servise pre vozidlo s najväčšou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane (kategória M1 a N1).

Doplnkové pripoistenia

6. Ak bolo dojednané poistenie podľa bodu 1 tohto článku, je možné poistnou zmluvou dojednať nasledujúce doplnkové poistenia:
 - a) poistenie nadštandardnej výbavy,
 - b) poistenie skiel,
 - c) poistenie úrazu dopravovaných osôb,
 - d) poistenie batožiny a vecí osobnej potreby,
 - e) poistenie náhradného vozidla,
 - f) poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja,
 - g) poistenie SOS Partner,
 - h) poistenie asistenčných služieb,
 - i) poistenie predĺženej záruky (ďalej len „doplnkové poistenia“).
7. Doplnkové poistenia podľa bodu 6 písm. a), b), c), d), e), f) a i) tohto článku sa riadia ustanoveniami týchto VPP HAV 17 upravujúcimi príslušné doplnkové poistenia. Doplnkové poistenie asistenčných služieb sa riadi príslušnými osobitnými poistnými podmienkami, doplnkové poistenie SOS Partner sa riadi príslušnými osobitnými poistnými podmienkami; doplnkové poistenia sa riadia primerane aj ostatnými ustanoveniami týchto VPP HAV 17.
8. Rozsah krytia doplnkových poistení je totožný s rozsahom poistenia vozidla podľa bodu 1 a 2 tohto článku. Ak je v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise, tieto dojednania sa nevzťahujú na doplnkové poistenie.

Článok V.

Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili:
 - a) úmyselným konaním poistníka, poisteného, používateľa vozidla alebo inej osoby na podnet niekoho z nich,
 - b) vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským

- c) vratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
- c) vyvlastnením, zhabaním alebo zabavením, alebo inými represívnymi zásahmi štátnej alebo úradnej moci,
- d) jadrovou energiou, radiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou,
- e) pôsobením extrémnych podmienok počas preťažovania, testov, pokusov alebo výskumných experimentov,
- f) trvalým vplyvom prevádzky, funkčným namáhaním, opotrebovaním vplyvom prevádzky, únavou materiálu, kavitáciou, eróziou, usádzaním vodného kameňa a iných usadenín, koróziou, chybami konštrukcie, vadami materiálu, výrobnými chybami,
- g) trvalými vplyvmi alebo účinkami vlhkosti alebo svetla akéhokoľvek druhu, ako aj vplyvmi chemického, tepelného, elektrického alebo elektromagnetického charakteru,
- h) pôsobením mikroorganizmov, plesní, húb, kvasením, vnútorným skazením a pod. vo vnútornom priestore vozidla,
- i) v dôsledku poškodení, ktoré boli na vozidle už v čase pred začiatkom poistenia, ak nebolo dodatočne preukázané, že tieto poškodenia boli odstránené pred vznikom škodovej udalosti,
- j) pri opravách, nesprávnou obsluhou a údržbou (nesprávne zaraďovanie prevodov, nedostatok látok alebo mazív potrebných na prevádzku, prehriatie a zadretie motora, prevodovky, rozvodovky, nasatím alebo vtláčením vody alebo inej kvapaliny do spaľovacieho priestoru motora, tlačení alebo vlečením vozidla bez naštartovaného motora, nedostatočným zabezpečením vozidla proti samovoľnému pohybu, jazdou vozidla s otvorenými dverami vodiča, spolujazdca alebo dverí batožinového alebo motorového priestoru, nerešpektovaním výstrah riadiaceho systému vozidla a pod.),
- k) skratom vo vozidle,
- l) výbuchom prepravovaných výbušnín,
- m) použitím vozidla na vojenské účely, činnosťou vozidla ako pracovného stroja alebo ak bolo vozidlo použité na iné účely, než je stanovené výrobcom, pokiaľ nebolo v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise dohodnuté inak,
- n) nesprávnym uložením, upevnením nákladu alebo batožiny,
- o) pri pretekoch každého druhu a pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou.

2. Poistenie sa nevzťahuje na:

- a) poškodenie alebo zničenie vozidla, za ktoré je zodpovedný dodávateľ, opravovateľ alebo iný zmluvný partner poisteného v zmysle platných právnych predpisov alebo zmluvy,
- b) škody vzniknuté podvodom, spreneverenou alebo neoprávneným používaním vozidla, ktorých sa dopustil vypožičiavateľ alebo nájomca vozidla,
- c) následné a finančné škody akéhokoľvek druhu (napr. ušlý zisk, škody vzniknuté nemožnosťou používať vozidlo, prekladateľské, právne služby, vypracovanie znaleckých posudkov, pokuty, penále a iné sankcie), pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak,
- d) na odtiahnutie vozidla; nárok na úhradu nákladov súvisiacich s odtiahnutím vozidla vzniká

dzených v príslušných osobitných poistných podmienkach na poskytovanie asistenčných služieb.

3. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak:
 - a) vodič poisteného vozidla v čase škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený trest zákazu viesť motorové vozidlo,
 - b) bol na vozidle vykonaný neoprávnený zásah do výrobných čísel vozidla (VIN čísla karosérie, výrobného čísla rámu, podvozka, motora),
 - c) vozidlo alebo jeho časti pochádzajú z trestnej činnosti alebo ak bolo použité na páchanie trestnej činnosti s vedomím poisteného, poistníka alebo inej osoby oprávnene užívajúcej vozidlo,
 - d) poistník, poistený alebo iná osoba predloží falšované alebo pozmenené doklady požadované poisťovateľom pri uzatvorení poistenia alebo na určenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
4. Výluky z poistenia podľa bodu 1 písm. j), k), m), n) a o) a bodu 3 písm. a) tohto článku sa neuplatnia v prípade, že k škodovej udalosti došlo v čase od zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti do jeho vrátenia poistenému alebo inej oprávnenej osobe.
5. **Poisťovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých pred vykonaním obhliadky vozidla nevyhnutnej na uzavretie poistnej zmluvy poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poisťovateľ inak.**

Článok VI.

Územná platnosť poistenia

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na geografickom území Európy a **na celom území Turecka**, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VII.

Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistenie vozidiel sa dojednáva na novú hodnotu. Nová hodnota je suma, ktorá musí zodpovedať cene nového vozidla toho istého druhu, kvality a výbavy bez obchodných zliav, platnej na území SR v čase kúpy vozidla ako nového.
2. Poistné sumy doplnkových poistení sú dojednané v poistnej zmluve a stanovené poistníkom na vlastnú zodpovednosť.
3. Poistnú hodnotu poisťovaného vozidla vyjadruje poistná suma uvedená v poistnej zmluve, pričom poistnú sumu stanovuje poistník na vlastnú zodpovednosť.
4. V prípade, že je poistná suma v poistnej zmluve uvedená nižšia ako nová hodnota poisteného vozidla, ide o podpoistenie.
5. Poistná suma je uvádzaná vždy s daňou z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“).
6. Poistná suma predstavuje hornú hranicu plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastali počas:
 - a) daného poistného obdobia v prípade poistenia s bežným poistným,
 - b) doby trvania poistenia v prípade poistenia s jednorazovým poistným

Článok VIII.

Začiatok poistenia, doba trvania poistenia

1. Začiatok poistenia je od 00.00 hodiny dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie sa začína neskôr alebo v okamihu uzavretia poistnej zmluvy. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok IX.

Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím; ak došlo k zmene výšky poistného a poistiteľ výšku poistného neoznámil poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety,
 - c) zánikom predmetu poistenia, napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda) alebo krádežou či lúpežou predmetu poistenia, alebo neoprávneným používaním predmetu poistenia, ktorých sa dopustil vypožičiavateľ alebo nájomca vozidla (súvisí s úpravou článku V., bodu 2, písm. b)),
 - d) zánikom poistníka – právnickej osoby alebo zánikom oprávnenia poistníka – fyzickej osoby na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, ak nie je dohodnuté inak,
 - e) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia; uvedené sa nevzťahuje na nadobudnutie vlastníckeho práva k vozidlu po uplynutí doby nájmu (lízingu) vozidla,
 - f) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - g) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - h) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je 15-denná; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - i) nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - j) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného

- doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu na vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý z manželov, pokiaľ je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom vozidla.
 3. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako z dôvodov uvedených v bode 2 tohto článku, považuje sa za poisteného ten z manželov, ktorému vozidlo pripadlo pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov.
 4. V prípade právnickej osoby, ak nastalo jej zlúčenie, splynutie alebo rozdelenie, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak.
 5. Ak je v poistnej zmluve dojednané poistné krytie finančnej straty, toto riziko automaticky zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané v poistnej zmluve, pričom ostatné riziká dojednané v poistnej zmluve ostávajú naďalej v platnosti v zmysle podmienok poistnej zmluvy.
 6. **V prípade, že sa zistia odlišné údaje o vlastníkovi a/alebo držiteľovi poisteného vozidla uvedené v dokladoch o evidencii vozidla a v poistnej zmluve, bude zistený rozdiel považovaný za vedomé porušenie povinností uvedených v ustanoveniach § 793 OZ a poisťovateľ má právo odstúpiť od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1. OZ.**
8. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného alebo jeho časti.
 9. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich na stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
 - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
 - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
 - c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých od poisťovateľa, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
 - d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámi úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.

Ak nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

- ### Článok X. Poistné, poistné obdobie
1. Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poistnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
 2. Poistné je podľa týchto VPP HAV 17 bežné poistné, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistným obdobím je 12 za sebou nasledujúcich mesiacov (poistný rok).
 3. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú, a to na dobu jedného roka alebo kratšiu dobu, je poistné jednorazové poistné. Jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia.
 4. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Pri platení poistného formou splátok sa poistné zvýši o področnú prirážku, ak nie je dohodnuté inak. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného v deň jej splatnosti sa stáva splatnou naraz zvyšná časť poistného.
 5. Zaplateným poistným sa rozumie poistné pripísané na účet poisťovateľa v plnej výške. Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom. Variabilným symbolom je číslo poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
 6. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
 7. Ak nastane poistná udalosť v čase, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo zanechať sumu zodpovedajúcu dlžnému.

10. Ustanovenie bodu 9 tohto článku sa nevzťahuje na prípady, keď k zvýšeniu poistného príde v dôsledku uplatnenia posunu v bonusovej stupnici podľa tabuľky v článku XVI. týchto VPP HAV 17.

11. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže

- obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poisťné na ďalšie poisťné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poisťné obdobie poisťné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poisťného poisťníkovi.
12. Ustanovenie bodu 11 tohto článku sa nevzťahuje na prípady, keď k navýšeniu poisťného príde v dôsledku uplatnenia posunu v bonusovej stupnici podľa tabuľky v článku XVI. týchto VPP HAV 17.

Článok XI.

Poisťné plnenie poisťovateľa

1. Ak nastala poisťná udalosť, má poistený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených v týchto VPP HAV 17 a/alebo v ďalších ustanoveniach poisťnej zmluvy.
2. Poisťné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie v peňažných prostriedkoch na poslednú známu adresu poisteného alebo poisteným uvedený účet v peňažnom ústave, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou veci).
3. V prípade šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom je podmienkou ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti poisťovateľom predloženie právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu. Obdobne sa postupuje, ak v rámci šetrenia škodovej udalosti treba posúdiť odbornú otázku expertízou, odborným vyjadrením či posudkom alebo je potrebná súčinnosť poisteného a/alebo poisťníka, na ktorú bol vyzvaný, najmä v podobe predloženia dokladov, predmetov alebo vysvetlení.
4. V prípade čiastočnej škody poisťovateľ uhradí primerané náklady účelne vynaložené na opravu poisteného vozidla, znížené o dojednanú spoluúčasť, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Za primerané náklady sa považujú maximálne také náklady, ktoré nepresiahnu cenu nových náhradných dielcov, časových noriem stanovených výrobcom príslušnej značky poisteného vozidla a hodinovej sadzby autorizovaného servisu príslušnej značky vozidla v SR. V prípade, že primerané náklady nie je možné stanoviť v zmysle vyššie uvedeného, bude poisťné plnenie primerane stanovené poisťovateľom.
5. Ak bolo vozidlo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu by presiahli 85 % zo všeobecnej hodnoty vozidla, poisťovateľ bude považovať takúto škodu za totálnu.
6. V prípade totálnej škody poisťovateľ vyplatí všeobecnú hodnotu vozidla v čase poisťnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov a dojednanú spoluúčasť. Za hodnotu použiteľných zvyškov vozidla sa považuje trhovú hodnotu zničeného vozidla ako celku.
7. Použiteľné zvyšky vozidla poškodeného poisťnou udalosťou zostávajú tomu, komu bolo vyplatené poisťné plnenie.
8. V prípade zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti formou krádeže alebo lúpeže bude výškou poisťného plnenia všeobecná hodnota vozidla znížená o dojednanú spoluúčasť, pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak.
9. V prípade škody na vozidle vzniknutej v dôsledku zmocnenia sa vozidla formou jeho neoprávneného užívania bude poisťné plnenie stanovené podľa

10. Poisťovateľ vyplatí poistenému spolu s poisťným plnením DPH v závislosti od nároku poisteného na odpočet DPH v zmysle príslušných právnych predpisov.
11. Poisťné plnenie rozpočtom je podmienené predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
12. Ak je v čase poisťnej udalosti poisťná suma stanovená poisťníkom nižšia, ako je poisťná hodnota (podpoistenie), poisťovateľ poskytne poisťné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ku škode, ako je poisťná suma k poisťnej hodnote.
13. Ak poistený porušil niektorú z povinností uvedených v článku XIV. týchto VPP HAV 17, má poisťovateľ právo znížiť poisťné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
14. Poisťovateľ má právo znížiť poisťné plnenie, ak došlo k vzniku poisťnej udalosti pri riadení poisteného vozidla, ktoré vodič viedol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, alebo ak vodič nezotrval na mieste nehody, alebo odmietol podrobiť sa dychovej skúške alebo lekárskej vyšetreniu na určenie, či nie je pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky.
15. Podľa § 799 bodu 3 OZ nie je poisťiteľ oprávnený počas trvania poisťnej zmluvy plnenie z poisťnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poisťné nebolo riadne a včas zaplatené
16. Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie za poškodenie alebo zničenie pneumatík a audiovizuálnej výbavy vozidla len vtedy, ak z tej istej príčiny a v tom istom čase došlo aj k inému poškodeniu vozidla alebo jeho zničeniu, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť, alebo došlo k poisťnej udalosti následkom vandalizmu. Poisťné plnenie za poškodené alebo zničené pneumatiky poisťovateľ poskytne v technickej hodnote v zmysle platných predpisov.
17. Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie za poškodenie alebo zničenie detskej autosedačky len vtedy, ak z tej istej príčiny a v tom istom čase došlo aj k inému poškodeniu vozidla alebo jeho zničeniu, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť. Poisťné plnenie v prípade krádeže alebo lúpeže detskej autosedačky poskytne poisťovateľ len vtedy, ak bolo zmocnené aj poistené vozidlo, v ktorom sa detská autosedačka nachádzala. Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie v technickej hodnote v zmysle platných právnych predpisov.
18. Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie iba za poisťné udalosti, ktoré nastali v čase po vykonaní obhliadky vozidla nevyhnutnej na uzavretie poisťnej zmluvy poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poisťovateľ inak.
19. Ak poisťník, poistený alebo iná oprávnená osoba neodovzdajú všetky kľúče od vozidla, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane identifikačných štítkov s kódom od kľúčov, je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie primerane znížiť. Ak sa preukáže, že niektorý z odovzdaných kľúčov, ovládačov alebo štítkov s kódom od kľúčov neprináleží k zmocnenému vozidlu, je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie primerane znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
20. Ak bol počas trvania poistenia vyhotovený ďalší kľúč alebo ovládač k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu a túto skutočnosť poisťník, poistený alebo iná oprávnená osoba neoznámili poisťovateľovi, poisťovateľ má právo znížiť poisťné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na

21. Ak bolo v poisťnej zmluve dojednané obmedzené poistné krytie podľa bodu 3 článku IV., bude poistné plnenie v prípade čiastočnej škody hradené na základe faktúry za opravu v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise. Ak oprava nebude uskutočnená v odporúčanom zmluvnom servise, poisťovateľ určí výšku poistného plnenia rozpočtom. Zoznam poisťovateľom odporúčaných servisov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
22. Ak bolo v poisťnej zmluve dojednané obmedzenie opráv v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise, v prípade čiastočnej škody bude poistné plnenie hradené na základe faktúry za opravu v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise. Ak oprava nebude uskutočnená poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise, poisťovateľ určí výšku poistného plnenia rozpočtom. Zoznam poisťovateľom odporúčaných servisov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
23. Nárok na náhradu poistného plnenia z poistného krytia finančnej straty dojednanej v poisťnej zmluve:
- Vzniká v dôsledku finančného rozdielu (straty) medzi obstarávacou cenou vozidla v čase vzniku poistenia a všeobecnou hodnotou vozidla podľa bodu 23 článku XXVI. týchto VPP HAV 17 v čase vzniku poisťnej udalosti v dôsledku totálnej škody alebo zmocnenia sa vozidla, s limitom plnenia 20 000 EUR,
 - Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie v zmysle tohto odseku je vznik nároku na poistné plnenie podľa článku IV. bodu 1 a 2 týchto VPP HAV 17,
 - V prípade krátenia poistného plnenia poisťovateľa podľa VPP HAV 17 sa pomerne kráti aj poistné plnenie poisťovateľa v zmysle tohto odseku,
 - Z poistného plnenia bude odrátaná zmluvne dojednaná výška spoluúčasti, pokiaľ nebolo dojednané inak,
 - V prípade, ak bolo dojednané v poisťnej zmluve poistenie finančnej straty s náhradou spoluúčasti, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v prípade totálnej škody alebo zmocnenia sa poisteného vozidla bez odpočítania spoluúčasti.
24. Ak bola v poisťnej zmluve dojednaná oprava vozidla v zahraničí (v prípade čiastočnej škody):
- Poistený je povinný okrem povinností uvedených v článku XIV. týchto VPP, zaslať poisťovateľovi pred opravou aj:
 - fotodokumentáciu poškodeného vozidla [celkový pohľad na vozidlo, detail poškodenia, detail VIN, stav tachometra (počet najazdených km)], fotodokumentácia v minimálnom rozlíšení 800 x 600 pix,
 - predbežnú kalkuláciu nákladov na opravu zo servisu, v ktorom bude prebiehať oprava.
 - Následne poisťovateľ posúdi rentabilitu opravy motorového vozidla a písomne odsúhlasí opravu vo vybranom zahraničnom servise. Až na základe písomného súhlasu je poistený oprávnený vykonať opravu v zahraničí.
 - Poistený je ďalej povinný zaslať doklady potrebné na likvidáciu – vodičský preukaz, technický preukaz, originál faktúry za opravu s rozpisom prác a materiálu, policajnú správu, správu o nehode a ostatné doklady vyžiadané poisťovateľom. Všetky doklady je potrebné predložiť preložené do slovenského jazyka.
 - Poistné plnenie bude hradené poisťovateľom

dov a predchádzajúcom písomnom súhlase poisťovateľa na vykonanie opravy, a to vo výške primeraných nákladov na opravu. Za súčasť primeraných nákladov sa nepovažujú prirážky za prácu cez víkend, v noci, odtiahnutie alebo vytiahnutie vozidla, za výjazd k miestu nehody, parkovné.

- Hranica totálnej škody sa v prípade opravy v zahraničí stanovuje vo výške 100 % zo všeobecnej hodnoty vozidla.
25. V prípade, že je poškodené sklo a nie je v poisťnej zmluve dojednané doplnkové poistenie skla, pri poistnom plnení bude odrátaná dojednaná výška spoluúčasti.
26. Tabuľky evidenčného čísla sú hradené poisťovateľom iba v prípade, že ich poškodenie preukázateľne súvisí s poškodením vozidla, za ktoré poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa bodu 1 článku IV., a zároveň je poškodená v takej miere, že je nevyhnutná jej výmena v zmysle platných právnych predpisov.

Článok XII. Spoluúčasť

- Poistenie vozidla sa dojednáva so spoluúčasťou, ak nie je dohodnuté inak.
- Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poisťnej zmluvy v prípade poisťnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky náhrady škody, na ktorú vznikne poistenému nárok pri poisťnej udalosti; do výšky dojednanej spoluúčasti poisťovateľ neposkytne poistné plnenie. Spoluúčasť je možné v poisťnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.
- Doplnkové poistenia podľa článku IV bodu 6 Týchto VPP HAV 17 sa dojednávajú so spoluúčasťou, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, ktorej výška je uvedená v poisťnej zmluve zvlášť pre každé z dojednaných doplnkových poistení. V prípade poisťnej udalosti sa spoluúčasť uplatní na príslušné doplnkové poistenie, na ktoré bola spoluúčasť dojednaná a z ktorého vznikne poistenému nárok na poistné plnenie.
- Ak je poisťovateľovi oznámená jedna škodová udalosť, ale z charakteru poškodenia vozidla je zrejmé, že bolo spôsobené viacerými škodovými udalosťami, bude poisťovateľ posudzovať každú z nich ako samostatnú škodovú udalosť. Poisťovateľ je oprávnený pri výplate poistného plnenia odpočítať spoluúčasť v prípade každej jednotlivej poisťnej udalosti.

Článok XIII. Vinkulácia poistného plnenia

- Vinkulácia poistného plnenia na účely týchto VPP HAV 17 znamená, že poistné plnenie z poisťnej zmluvy poisťovateľ vyplatí tretej osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie na základe žiadosti poisteného vinkulované, ak táto osoba neurčí inak.
- Len samotná vinkulácia poistného plnenia nezakladá právo osoby, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované, domáhať sa poistného plnenia priamo voči poisťovateľovi.

Článok XIV. Povinnosti poistníka/poisteného

Okrem povinností stanovených príslušnými právnymi

umožniť obhliadku vozidla, podať pravdivé informácie s podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie a predložiť relevantné doklady, potrebné na riadne uzavretie poisťnej zmluvy,

- b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa skutočností, na ktoré bol opýtaný pri uzatvorení poistenia a/alebo sú uvedené v poisťnej zmluve, najmä zmeny na vozidle a jeho technickom stave, takisto zmenu vlastníka vozidla, a preukázať ich relevantným dokladom osvedčujúcim tieto skutočnosti, ak nie je vo VPP HAV 17 uvedené inak,
- c) oznámiť poisťovateľovi, že na vozidlo uzatvoril ďalšie poistenie proti tomu istému riziku; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa a rozsah poistenia,
- d) dbať, aby škodová udalosť nenastala; je povinný plniť povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi ustanovené alebo ktoré boli v poisťnej zmluve dohodnuté; ďalej nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú aj všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné); ďalej je povinný riadne sa starať o vozidlo, najmä udržiavať ho v dobrom technickom stave a používať ho výhradne na účely stanovené výrobcom,
- e) ak nastala škodová udalosť, urobiť také opatrenia, aby sa rozsah vzniknutej škody nezväčšoval,
- f) bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poisťovateľovi písomne oznámiť, že škodová udalosť nastala, podať pravdivé vysvetlenie o príčine vzniku, priebehu, rozsahu, následkoch škodovej udalosti, vzniku nároku na poistné plnenie a/alebo jeho výšku; poistený má právo oznámiť poisťovateľovi škodovú udalosť aj telefonicky a/alebo elektronickou formou, v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník/ poistený má povinnosť doplniť a podpísať oznámenie písomne,
- g) bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu činnému v trestnom konaní (ďalej len „polícia“) každú škodovú udalosť:
 - prevyšujúcu zákonom stanovený limit hmotnej škody vzniknutej na vozidle,
 - pri ktorej je podozrenie zo spáchania trestného činu,
 - ak táto povinnosť vyplýva z príslušného právneho predpisu,
- h) ak došlo k škodovej udalosti, bez súhlasu poisťovateľa nemeniť stav vozidla spôsobený škodovou udalosťou; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná v záujme ochrany zdravia, majetku, prírody a životného prostredia alebo keby sa rozsah škody zväčšoval. Poistený je zároveň povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti až do času, kým poisťovateľ nerozhodne inak;
- i) zabezpečiť právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou voči tretej osobe (napr. riadne vypísanú správu o nehode),
- j) v prípade, keď sa po poisťnej udalosti spôsobenej zmocnením dozvie, že sa našlo vozidlo, je povinný túto skutočnosť oznámiť poisťovateľovi v lehote 7 dní od jej zistenia. V prípade, keď

vyplatené poistné plnenie, je poistený povinný toto poskytnuté poistné plnenie v lehote do 30 dní od zistenia uvedenej skutočnosti vrátiť poisťovateľovi alebo písomne oznámiť, že nemá záujem o vrátenie poistného plnenia a podpísať splnomocnenie a vykonať prevod vlastníckeho práva na poisťovateľa; v takom prípade je povinný vysporiadať vzájomné práva a povinnosti s poisťovateľom. V prípade vrátenia poistného plnenia poisťovateľovi sa z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu poškodení vzniknutých na vozidle v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s ním nakladať,

- k) predložiť všetky doklady vyžiadané poisťovateľom, potrebné na posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, najmä doklady týkajúce sa vozidla (doklady o evidencii vozidla, originál faktúry za opravu vozidla, originál dokladu o zaplatení za opravu vozidla atď.), ďalej technickú, účtovnú a inú dokumentáciu súvisiacu s vozidlom a je povinný umožniť poisťovateľovi vyhotoviť si kópie týchto dokladov. Všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predkladané v slovenskom jazyku a v prípade, že tieto boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, ak nie je dohodnuté inak. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na podklady v českom jazyku. Poisťovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú omylmi či nekonaním, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho prekladu akýchkoľvek písomných materiálov či tlmočenia telefonických či osobných konzultácií,
- l) pri poistení jazdených vozidiel v zápise o obhliadke vozidla a výbavy uviesť, koľko originálnych, resp. kópií kľúčov od vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov dostal pri nadobudnutí vozidla,
- m) bezodkladne nahlásiť poisťovateľovi vyhotovenie každého ďalšieho kľúča alebo ovládača k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu a rovnako bezodkladne nahlásiť príslušnému orgánu polície stratu alebo krádež kľúčov od vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov a následne ihneď preukázať poisťovateľovi nahlásenie príslušnému orgánu polície,
- n) po zmocnení vozidla protokolárne odovzdať poisťovateľovi:
 - všetky kľúče od vozidla dodávané výrobcom, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane identifikačných štítkov, kariet a pod., v prípade jazdeného vozidla odovzdať kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane štítkov s kódom od kľúčov v počte uvedenom v obhliadke vozidla a výbavy,
 - originál osvedčenia o evidencii časť 1,
 - originál osvedčenia o evidencii časť 2 s vyznačením „blokácie vozidla z dôvodu krádeže“ príslušným dopravným inšpektorátom,
 - originál Uznesenia o prerušení alebo zastavení, alebo ukončení trestného stíhania,
 - servisné knižky, faktúry za vozidlo, faktúry od výbavy, faktúry od zabezpečovacích zariadení a iné potrebné doklady a predmety

- o) na opravu poškodeného vozidla alebo jeho časti si vyžiadať predchádzajúci písomný súhlas poisťovateľa,
- p) ak je poistený platca DPH, opravovať vozidlo iba u opravovateľov, ktorí sú platcami DPH,
- q) na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhliadky vozidla po škodovej udalosti a po jeho oprave,
- r) predložiť právoplatné rozhodnutie o ukončení šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom,
- s) platiť poistné riadne a včas,
- t) oznámiť poisťovateľovi, že vozidlo sa používa na iný účel použitia, ako je bežný, napr. preprava osôb za úplatu (taxi a pod). Túto skutočnosť je povinný nahlásiť aj v priebehu trvania poistenia.

Článok XV. Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia,
- b) vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

Článok XVI. Bonus

1. Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia podľa článku IV. bodu 1 a 2 týchto VPP HAV 17 a jeho výška je vyjadrená pre každý stupeň bonusu v percentách. Bonus sa uplatňuje, len ak bol dohodnutý v poistnej zmluve.
2. Dobou bezškodového priebehu sa rozumie doba neprerušeneho trvania poistenia vozidla, počas ktorého nevznikla na poistenom vozidle poistná udalosť, ktorá má vplyv na zníženie výšky bonusu.
3. Stupeň bonusu a výška poistného závisia od dĺžky doby bezškodového priebehu a určia sa podľa nasledujúcej tabuľky:

Bonusový stupeň v aktuálnom poistnom období	Výška bonusu	Bonusový stupeň v nasledujúcom poistnom období			
		bez PU*	1 PU*	2 PU*	3 PU* a viac
0	0 %	1	0	0	0
1	10 %	2	0	0	0
2	20 %	3	0	0	0
3	30 %	4	1	0	0
4	35 %	5	1	0	0
5	40 %	6	2	1	0
6	45 %	7	3	1	0
7	50 %	7	3	1	0

* PU = Poistná udalosť

4. Poistníkovi je na základe rozhodnutia poisťovateľa pridelený pri vstupe do poistenia príslušný stupeň bonusu od 0 do 7, ak poisťovateľ nerozhodol inak.
5. Bonus počas trvania poistenia sa poskytuje v príslušnom stupni od prvého dňa poistného roka nasledujúceho po poistnom roku, v ktorom nárok na tento bonus vznikol, do konca príslušného poistného

Za každý skončený poistný rok s bezškodovým priebehom alebo za každú poistnú udalosť, ku ktorej dôjde počas poistného roka, sa upravuje doterajší stupeň bonusu v zmysle tabuľky v bode 3 tohto článku.

7. Na zníženie výšky bonusu nemajú vplyv škody vzniknuté z nasledujúcich príčin:
 - a) živelná udalosť,
 - b) tie, za ktoré preukázateľne zodpovedá tretia osoba,
 - c) udalosť, z ktorej nebolo poskytnuté poistné plnenie (odmietnutie poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie za škodovú udalosť, poistná udalosť do výšky dohodnutej spoluúčasti, hlásené poistné udalosti, z ktorých plnenie nebolo nárokované poisteným),
 - d) zmocnenie sa vozidla alebo jeho časti, pokiaľ bolo hlásené na polícii,
 - e) vandalizmus, pokiaľ bol hlásený na polícii,
 - f) stret so zverou, pokiaľ bol hlásený na polícii.
8. Ustanovenia bodu 7 tohto článku neplatia, ak bol vodič poisteného vozidla pri škodovej udalosti pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky.
9. Ustanovenie bodu 7 písm. b) tohto článku neplatí, ak škoda bola spôsobená na poistenom zaparkovanom vozidle a zároveň tretia osoba je neznáma (to znamená nie je identifikovaná najmenej v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko a evidenčné číslo motorového vozidla) alebo udalosť nebola hlásená na polícii.
10. Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na doplnkové poistenia.
11. **Ak sa poisťovateľ v priebehu platnosti poistnej zmluvy dozvie o poistnej udalosti, ktorá nastala pred uzatvorením poistenia a ktorá má vplyv na zmenu stupňa bonusu alebo poisťovateľ zistí iné dôvody na správne určenie stupňa bonusu (nepravdivé údaje poskytnuté poistníkom pri vstupe do poistenia), má poisťovateľ právo doúčtovať poistníkovi rozdiel poistného od začiatku poistenia.**
12. Ak je poisťovateľovi oznámená jedna škodová udalosť, ale z charakteru poškodenia vozidla je zrejmé, že bolo spôsobené viacerými škodovými udalosťami, bude poisťovateľ posudzovať každú z nich ako samostatnú škodovú udalosť. Poisťovateľ je oprávnený upraviť bonusový stupeň za každú jednotlivú poistnú udalosť.

Článok XVII. Zabezpečenia vozidla proti krádeži

1. Poistený je povinný zabezpečiť vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane proti krádeži kombináciou minimálneho počtu zabezpečení podľa nasledujúcej tabuľky, pričom sa zariadenia jedného typu nemôžu opakovať a vek vozidla sa určuje ako rozdiel aktuálneho roku a roku výroby vozidla:

Poistná suma v EUR	Minimálny počet zabezpečovacích zariadení v kusoch v závislosti od veku vozidla		
	do 4 rokov	od 5 do 7 rokov	od 8 rokov
do 20 000	1	1	0
od 20 001 do 70 000	2	2	1
od 70 001	3	3	2

2. Ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, poistený je povinný zabezpečiť vozidlo s celkovou hmotnosťou od 3 501 kg proti krádeži nasledujúcim spôsobom:
 - imobilizérom v kľúči inštalovaným priamo výrobcom vozidla alebo
 - mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s karosériou vozidla, alebo
 - autoalarmom.
3. Ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, poistený je povinný zabezpečiť motocykel, motorovú trojkolku alebo štvorkolku proti krádeži uzamknutím bezpečnostnou zámokou z tvrdennej ocele.
4. Pre prípojné vozidlá (návesy, prívesy) nie je požadované žiadne zabezpečovacie zariadenie.
5. Všetky poisťovateľom požadované zabezpečovacie zariadenia inštalované vo vozidle musia byť funkčné a nainštalované dodávateľom s platnou licenciou na montáž takýchto zariadení, poistený je povinný udržiavať ich v stave schopnom prevádzky a uviesť ich do funkčného stavu pri každom opustení vozidla.
6. Ak v čase poisťnej udalosti neboli niektoré z povinných zabezpečovacích zariadení vo vozidle nainštalované a uvedené do funkčného stavu, je poisťovateľ oprávnený znížiť poisťné plnenie.

Článok XVIII.

Opis zabezpečovacích zariadení

1. Mechanické zabezpečovacie zariadenie je zariadenie, ktoré je pevne spojené s karosériou vozidla a mechanickým spôsobom zabraňuje neoprávnenému použitiu vozidla tým, že blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo automobilu (Construct, Mult-lock, Zeder-lock, Twin way, VAM01, FBSIII a podobné homologizované typy).
2. Autoalarm je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle, ktoré akusticky a opticky signalizuje alebo diaľkovo hlási pokus o neoprávnený vstup do vozidla a zabraňuje rozjazdu vozidla blokovaním motora (Jablotron, Meta, Avital, Bosch, Cliff ord, Piranha a podobné homologizované typy).
3. Imobilizér je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle a zabraňuje rozjazdu vozidla blokovaním funkčných častí motora (typové označenie ako pri alarmoch alebo od výrobcu vozidla).
4. Vyhľadávací systém je zabezpečovacie zariadenie skryté inštalované vo vozidle a po aktivácii schopné vyslať signál. Monitorovaním tohto signálu je možné určiť presnú lokalizáciu vozidla. Tento druh zabezpečovacieho zariadenia musí byť vždy napojený na centrálné dispečerské pracovisko. Systém musí mať pôsobnosť minimálne na celom území SR (Lo-Jack, GSP/GSM a podobné homologizované typy).

OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE DOPLNKOVÉ POISTENIA

Článok XIX.

Doplnkové poistenie nadštandardnej výbavy

1. Ak je v poisťnej zmluve dohodnuté doplnkové poistenie nadštandardnej výbavy, predmetom poistenia je iba nadštandardná výbava vozidla uvedená v poisťnej zmluve.
2. Poistenie nadštandardnej výbavy sa dojednáva na

na znovunadobudnutie novej nadštandardnej výbavy vozidla toho istého druhu a kvality v mieste a čase vzniku uzatvorenia poisťnej zmluvy.

3. Poisťná suma a spoluúčasť pre poistenie nadštandardnej výbavy sú dojednané v poisťnej zmluve.
4. Pri plnení za poškodenie, zničenie alebo zmocnenie sa nadštandardnej výbavy vozidla poisťovateľ poskytnie poisťné plnenie v technickej hodnote v zmysle platných právnych predpisov.

Článok XX.

Doplnkové poistenie skiel na motorovom vozidle

1. Predmetom doplnkového poistenia je zasklenie vozidla, ktoré je poistené v poisťnej zmluve.

Poisťné plnenie

2. Ak je sklo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že nie je možné vykonať opravu a je potrebná výmena skla, bude poisťné plnenie vyplatené na základe predloženej faktúry za výmenu skla, vystavenej zmluvným servisom poisťovateľa.
3. Ak výmena skla bola vykonaná nezmluvným servisom poisťovateľa, poisťovateľ stanoví poisťné plnenie tak, ako keby bola výmena realizovaná v sieti zmluvných servisov.
4. Nárok na poisťné plnenie vzniká maximálne dvakrát za poisťné obdobie. Maximálny limit poisťného plnenia za poisťné obdobie je 2 000 EUR.

Článok XXI.

Doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby

Predmet a rozsah poistenia

1. Ak je v poisťnej zmluve dohodnuté doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby (ďalej len „batožina“), predmetom poistenia je batožina, ktorá je dopravovaná vozidlom, ktoré je poistené v poisťnej zmluve.
2. Doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby sa vzťahuje výlučne na ich:
 - a) poškodenie, zničenie, zmocnenie sa alebo stratu, ktorá nastala v príčinnej súvislosti s nehodou, ktorá bola nahlásená políciou,
 - b) poškodenie, zničenie alebo stratu v dôsledku živelných udalostí,
 - c) zmocnenie sa batožiny z poisteného vozidla,
 - d) zmocnenie sa batožiny spolu s poisteným vozidlom.

Výluky z poistenia

3. Mimo územia SR sa poistenie batožiny nevzťahuje na batožinu iných štátnych príslušníkov, t. j. tých, čo nie sú občanmi SR.
4. Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:
 - a) tuzemské a/alebo cudzozemské bankovky, mince, pamätne bankovky, pamätne mince, obchodné mince, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, perly a drahokamy,
 - b) cenné papiere, elektronické platobné prostriedky alebo iné platobné karty, ceniny a/alebo iné obdobné predmety spôsobilé plniť takéto funkcie,
 - c) cestovné pasy, vodičské preukazy, cestovné lístky, letenky a iné doklady a preukazy každého druhu ani na náklady spojené s obstaraním ich náhrad,
 - d) písomnosti, plány, obchodné a/alebo úžitkové

- e) veci slúžiace na výkon povolania alebo zárobkovej činnosti,
 - f) diela umelecké, zvláštnej kultúrnej a historickej hodnoty, veci zberateľského záujmu a zbierky,
 - g) záznamy na nosičoch zvukových, obrazových, dátových a iné záznamy,
 - h) fotografické a filmovacie prístroje, počítače, mobilné telefóny, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické a optické prístroje a ich príslušenstvo,
 - i) zvieratá,
 - j) zbrane vrátane ich príslušenstva a strelivo.
5. Poistenie batožiny podľa bodu 2, písm. c) a d) tohto článku sa nevzťahuje na:
- a) batožinu uloženú vo vozidle v mieste trvalého alebo obvyklého pobytu poistníka, resp. sídla firmy poistníka,
 - b) športové náradia (lyže, bicykle, surfové dosky a pod.).

Poistné plnenie

6. Poistná suma pre doplnkové poistenie batožiny je dojednaná v poistnej zmluve a predstavuje maximálny limit poistného plnenia.
7. Poistné plnenie je vyplácané v časovej cene, čo predstavuje cenu, ktorú mala poškodená, zničená alebo odcudzená batožina v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov.
8. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa bodu 2 písm. c) a d) tohto článku, ak:
- a) bude vierohodne preukázané, že prišlo k násilnému prekonaniu zabezpečenia vozidla proti krádeži a zároveň bola batožina riadne uložená v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili,
 - b) bola batožina uložená tak, aby nebola viditeľná zvonku,
 - c) bola batožina uložená v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzala v uzamknutom, bez použitia násillia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nie je postačujúca).
9. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie aj spolucestujúcej osobe, na ktorej batožinu sa poistná udalosť vzťahuje.
10. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za zmocnenú batožinu iba v prípade, že toto zmocnenie bolo hlásené a šetrené políciou.
11. Poistná suma pre toto doplnkové poistenie je dojednaná v poistnej zmluve. Maximálne poistné plnenie na jednu batožinu je 170 EUR.

Povinnosti poistníka

12. Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatom poistného plnenia doklady o kúpe vecí, ktoré boli pri škodovej udalosti poškodené, zničené, zmocnené alebo stratené.
13. Poistený je povinný stratenú alebo odcudzenú batožinu, ak sa nájde:
- bezodkladne, najneskôr do 5 dní odkedy sa dozvedel o nájdení batožiny, písomne informovať poisťovateľa o tejto skutočnosti,
 - prevziať a vrátiť poistné plnenie, ak bolo vyplatené pred jej nájdením. Vrátiť poistné plnenie je povinný do 30 dní od prijatia výzvy na vrátenie poistného.

Článok XXII.

Doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb

Predmet a rozsah poistenia

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb, sú poistenými osobami vodič a osoby dopravované vozidlom, ktoré je poistené v poistnej zmluve (ďalej len „poistený“).
2. Poisťovateľ poskytuje z úrazového poistenia nasledujúce plnenia:
 - a) za smrť spôsobenú úrazom,
 - b) za trvalé následky úrazu,
 - c) za dobu nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
3. Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ktorý nastal počas doby trvania tohto poistenia v súlade s dojednaným územným rozsahom poistenia vozidla pri prevádzke vozidla uvedenej v bode 5 tohto článku.
4. Úraz v zmysle týchto VPP HAV 17 je udalosť, ktorá nastane nezávisle a je zároveň dôsledkom náhleho, neočakávaného a neprerušovaného pôsobenia vonkajších síl alebo vlastných telesných síl, ku ktorému príde výlučne v zmysle bodu 5 tohto článku.
5. Poistenie sa vzťahuje na úrazy, ktoré poistený utrpí pri prevádzke poisteného vozidla. Prevádzkou vozidla sa rozumie:
 - a) uvádzanie motora vozidla do chodu pred začatím jazdy,
 - b) nastupovanie do vozidla alebo vystupovanie z vozidla,
 - c) jazda vozidla,
 - d) krátkodobá zastávka vozidla,
 - e) odstraňovanie bežných porúch vozidla, ak tieto poruchy vznikli v priebehu jazdy vozidla.
6. V prípade krátkodobej zastávky vozidla sa poistenie vzťahuje iba na úrazy poisteného, ku ktorým došlo v motorovom vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti na komunikácii.
7. Poisťovateľ plní aj z poistných udalostí, ku ktorým dôjde:
 - a) chorobou, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu, ktorý nastal počas trvania poistenia,
 - b) zhoršením následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom, pričom choroba vznikla alebo bola prvý raz diagnostikovaná počas trvania poistenia,
 - c) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a tetanom po úraze,
 - d) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zárokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
 - e) ak sa následky poisteného úrazu zhoršili z dôvodu telesného poškodenia alebo choroby, ku ktorým došlo pred platnosťou poistenia, poistné plnenie sa stanoví podľa následkov úrazu, ktoré by za rovnakých okolností utrpela osoba bez takéhoto telesného poškodenia alebo choroby.

Výluky z poistenia

8. Poisťovateľ neplní za škody uvedené v článku V.
9. Ďalej poisťovateľ nie je povinný plniť z poistných udalostí, ku ktorým dôjde:
 - a) v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného,
 - b) v dôsledku duševnej poruchy alebo poruchy

- c) v dôsledku samovraždy alebo úmyselného se-
bapoškodenia alebo pokusom o ne,
 - d) vznikom a zhoršením kýl (hernií), nádorov všet-
kých druhov a pôvodu, vznikom a zhoršením
aseptických zápalov šlachových pošiev, svalov-
ých úponov, mazových pošiev, epikondylitíd a
prietržou medzistavcovej platničky,
 - e) v dôsledku infekčnej choroby, ktorá vznikla ná-
sledkom úrazu,
 - f) v dôsledku infarktu myokardu, mozgovej mŕtvi-
ce, mikropánku alebo nevoľnosti,
 - g) v dôsledku degeneratívnych ochorení (napr.
chrbtica, Achillova šľacha, meniskus a pod.).
10. Poistenie sa takisto nevzťahuje ani na prípady:
- a) ak sa poistený dopravoval v častiach vozidla,
ktoré na dopravu osôb nie sú určené,
 - b) ak poistený vykonával nakladanie alebo vykla-
danie nákladu, batožiny,
 - c) preprava osôb poisteným vozidlom za odmenu.
11. Poisťovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať
zdravotný stav poisteného, a to na základe správ
vyžiadaných od lekára, u ktorého sa liečil, takisto
prehliadkou, prípadne vyšetrením u lekára, ktorého
poisťovateľ sám určil. Súhlas na zisťovanie a pre-
skúmanie zdravotného stavu dáva poistený pod-
pisom na oznámení poistnej udalosti. Skutočnosti,
o ktorých sa poisťovateľ pri zisťovaní zdravotného
stavu dozvie, môže použiť len pre vlastné potreby a
pre potreby zaistovateľa, ich použitie na iné účely je
možné len so súhlasom dotknutej osoby.

Poistné plnenie

12. Poistné plnenie za smrť následkom úrazu
- a) Ak bola poistenému spôsobená smrť úrazom,
ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa
úrazu, vyplatí poisťovateľ poistnú sumu pre prí-
pad smrti následkom úrazu tomu, komu smrťou
poisteného vzniklo právo na plnenie.
 - b) Ak však zomrel poistený na následky úrazu
a poisťovateľ už plnil za trvalé následky tohto
úrazu, vyplatí len prípadný rozdiel medzi poist-
nou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a
sumou už vyplatenou.
13. Poistné plnenie za trvalé následky úrazu
- a) Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky,
vyplatí poisťovateľ z poistnej sumy toľko percent,
koľkým percentám zodpovedá pre jednotlivé te-
lesné poškodenia podľa oceňovacej tabuľky B
rozsah trvalých následkov po ich ustálení, a v
prípade, že sa neustáli do troch rokov odo dňa
úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku
koncu tejto doby. Ak tabuľka B stanovuje per-
centuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku poist-
ného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia
plnenie zodpovedalo povahe rozsahu telesného
poškodenia spôsobeného úrazom.
 - b) Ak nemôže poisťovateľ plniť podľa písm. a),
pretože trvalé následky úrazu nie sú po uplynu-
tí šiestich mesiacov odo dňa vzniku ešte ustá-
lené, ale už je známe, aký bude ich minimálny
rozsah, poskytne poistenému na jeho požiada-
nie primeraný predčavok.
 - c) Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela
alebo orgánov, ktoré boli poškodené už pred
úrazom, zníži poisťovateľ svoje poistné plne-
nie za trvalé následky o toľko percent, koľkým
percentám zodpovedalo predchádzajúce po-
škodenie určené podľa oceňovacej tabuľky B.
 - d) Ak spôsobil jediný úraz poistenému niekoľko

následky súčtom percent pre jednotlivé násled-
ky, najviac však 100 %.

- e) Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo
viacerých úrazoch týkajú toho istého údu, or-
gánu alebo jeho časti, hodnotí ich poisťovateľ
ako celok, a to najviac percentom stanoveným
v oceňovacej tabuľke B pre anatomickú alebo
funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo
jeho časti.
 - f) Ak pred výplatou poistného plnenia za trvalé
následky úrazu poistený zomrel, nie však na
následky tohto úrazu, vyplatí poisťovateľ jeho
dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trva-
lých následkov úrazu poisteného v čase smr-
ti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej
sume dohodnutej pre prípad smrti následkom
úrazu.
14. Poistné plnenie za dobu nevyhnutného liečenia
- a) Ak dôjde k úrazu poisteného a doba, ktorá je
podľa poznatkov vedy obvykle nevyhnutná na
zahojenie alebo ustálenie telesného poško-
denia spôsobeného úrazom (ďalej len „priemerná
doba nevyhnutného liečenia“) je dlhšia než dva
týždne, vyplatí poisťovateľ z poistnej sumy toľ-
ko percent, koľko percent podľa oceňovacej ta-
buľky A zodpovedá plneniu za priemernú dobu
nevyhnutného liečenia tohto telesného poško-
denia.
 - b) Ak nie je telesné poškodenie, ktoré bolo po-
istenému spôsobené úrazom, uvedené v oceňo-
vacej tabuľke A, určí sa výška plnenia podľa
doby nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná
povahe a rozsahu tohto telesného poško-
denia (ďalej len „primeraná doba nevyhnutného lie-
čenia“), v týchto prípadoch poisťovateľ plní vtedy,
ak je primeraná doba nevyhnutného liečenia
dlhšia ako dva týždne. Plnenie za primeranú
doby nevyhnutného liečenia telesného poško-
denia spôsobeného úrazom určí poisťovateľ vo
výške toľkých percent z poistnej sumy, koľkým
percentám zodpovedá primeraná doba nevy-
hnutného liečenia podľa oceňovacej tabuľky A;
 - c) Podľa primeranej doby nevyhnutného liečenia
poisťovateľ plní aj vtedy, ak táto doba presiahne
doby nevyhnutného liečenia vlastného telesné-
ho poškodenia spôsobeného úrazom, a to:
 - v prípade uvedenom v tomto článku v bode
7, písm. a), b), d) o viac než štyri týždne,
 - pre celkový zdravotný stav poisteného, kto-
rý nemá povahu choroby, o viac než štyri
týždne.
 - d) Ak tabuľka A stanovuje percentuálne rozpätie,
určí poisťovateľ výšku plnenia podľa prepoč-
tovej tabuľky tak, aby v rámci daného rozpätia
zodpovedalo plnenie povahe a rozsahu teles-
ného poškodenia, ktoré bolo poistenému spô-
sobené úrazom.
 - e) Do doby nevyhnutného liečenia sa nezapo-
čítava doba, v ktorej sa poistený podroboval
občasným zdravotným kontrolám alebo reha-
bilítáciám, ktoré boli zamerané na zmiernenie
bolestí bez nasledujúcej zmeny zdravotného
stavu.
 - f) Ak bolo poistenému spôsobené jediným úra-
zom niekoľko telesných poškodení, plní poisťo-
vateľ len za dobu nevyhnutného liečenia toho
poškodenia, ktoré je hodnotené najvyšším per-
centom.
 - g) Poisťovateľ plní za priemernú dobu nevyhnut-

vyhnutného liečenia, najviac po dobu jedného roka.

15. Ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, na doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb platia nasledujúce základné poistné sumy pre každú dopravovanú osobu:
 - a) smrť následkom úrazu: 3 500,00 EUR,
 - b) trvalé následky úrazu: 7 000,00 EUR,
 - c) doba nevyhnutného liečenia: 700,00 EUR.
16. Za dobu nevyhnutného liečenia poisťovateľ neplní, ak zomrel poistený do jedného mesiaca odo dňa úrazu.
17. Náklady na dopravu poisteného z cudziny na územie SR za účelom stanovenia rozsahu trvalých následkov úrazu poisťovateľ nehradí.
18. Ak v poistenom motorovom vozidle bolo viac osôb, ako je povolený počet sedadiel uvedený v technickom preukaze alebo v osvedčení o evidencii tohto vozidla, znižuje sa poistné plnenie pre každú jednotlivú osobu v pomere počtu sedadiel uvedených v technickom preukaze alebo v osvedčení o evidencii tohto vozidla k počtu osôb dopravovaných týmto vozidlom v čase poisťnej udalosti.
19. Ak na vznik úrazu alebo jeho závažnosť mala priamy vplyv skutočnosť, že poistený nebol pripútaný bezpečnostným pásom, poistné plnenie môže poisťovateľ primerane znížiť, a to až do výšky 50 %.

Povinnosti poisťníka/poisteného

20. Okrem povinností uvedených v článku XIV. týchto VPP HAV 17 platia aj nasledujúce povinnosti:
 - a) Poistné udalosti oznamuje poisťovateľovi bez zbytočného odkladu poistený, resp. osoby určené v § 817 ods. 2. a 3. OZ.
 - b) Pri uplatnení práva na poistné plnenie predkladajú vyššie uvedené osoby:
 - príslušný doklad o poistení,
 - správu polície, ak udalosť vyšetrovala,
 - riadne vyplnené tlačivo Oznámenie poisťnej udalosti z úrazového poistenia,
 - „Atestatio medici“ (lekárska správa, nález), ak dôjde k úrazu v zahraničí,
 - úmrtný list a potvrdenie o príčine smrti od ošetrojúceho lekára v prípade smrti poisteného,
 - príp. ďalšie súvisiace doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada.
 - c) Poisťník a poistený sú povinní zabezpečiť, aby akákoľvek dokumentácia, ktorú poisťovateľ vyžaduje a ktorá sa vzťahuje k poisteniu a plneniu práv a povinností vyplývajúcich z poistenia, bola poisťovateľovi doručená v lehote stanovenej poisťovateľom. Ak poisťníkovi alebo poistenému v plnení tejto povinnosti bránia závažné dôvody, je povinný poisťovateľ a bez zbytočného odkladu o týchto dôvodoch informovať. Dokumenty týkajúce sa poistenia musia byť účastníkmi poistenia a dotknutými osobami predkladané v slovenskom jazyku a v prípade, že tieto boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, ak nie je dohodnuté inak. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na podklady v českom jazyku. Poisťovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú omylmi či nekonaním, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho prekladu akýchkoľvek písomných materiálov či tlmočenia telefonických či osobných konzultácií

Článok XXIII.

Doplnkové poistenie náhradného vozidla

Predmet a rozsah poistenia

1. Ak je v poisťnej zmluve dojednané doplnkové poistenie náhradného vozidla, predmetom tohto poistenia je:
 - a) náhrada nákladov účelne vynaložených poisteným na nájomné za náhradné vozidlo prenajaté na dobu zohľadňujúcu primeranú dĺžku opravy, maximálne však na dobu dojednanú poistnou zmluvou, v dôsledku poškodenia vozidla podľa bodu 1 a 2 článku IV. alebo
 - b) náhrada nákladov účelne vynaložených na nájomné za náhradné vozidlo prenajaté na dobu dojednanú poistnou zmluvou v prípade, že prišlo k totálnej škode na poistenom vozidle alebo k zmocneniu vozidla a poisťovateľovi vznikla povinnosť plniť v zmysle dojednaného rozsahu poistenia podľa bodu 1 a 2, článku IV., pričom k prenájomu vozidla musí dôjsť do 15 dní od vzniku škodovej udalosti.
2. Maximálna poistná suma na deň prenájomu a maximálny počet dní prenájomu náhradného vozidla pre toto doplnkové poistenie sú dojednané v poisťnej zmluve.
3. Výška spoluúčasti je dojednaná v poisťnej zmluve.

Poistné plnenie

4. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak následky poisťnej udalosti sú odstraňované s využitím opravovne na území SR, pričom trvanie opravy poisteného vozidla súvisiaceho s poistnou udalosťou prekročí jeden deň. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie na základe zmluvy o prenájme vozidla a faktúry za prenájom vozidla, pričom prenájom musí byť realizovaný výhradne osobou, ktorá má prenájom vozidiel v predmete podnikania (jeden z predmetov podnikania).
5. Ak je poistná udalosť likvidovaná formou rozpočtu, nevzniká nárok na poistné plnenie z tohto doplnkového poistenia.
6. Z poistného plnenia sú vylúčené: náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne (napr. oleje, brzdové kvapaliny, voda do ostrekovačov atď.), oprava a údržba, umývanie a čistenie zapožičaného vozidla.
7. Nárok na poistné plnenie vzniká maximálne trikrát za poistné obdobie. Maximálny limit poistného plnenia za poistné obdobie je 2 000 EUR.

Článok XXIV.

Doplnkové poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja

1. Ak je v poisťnej zmluve dojednané doplnkové poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja, poistenie sa vzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili pri činnosti vozidla ako pracovného stroja.
2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, iba ak došlo k poisťnej udalosti na území SR.
3. Poistná suma pre toto doplnkové poistenie je totožná s poistnou sumou poisteného vozidla dojednanou v poisťnej zmluve.
4. Spoluúčasť pre toto doplnkové poistenie je dojednaná v poisťnej zmluve.

Doplnkové poistenie predĺženej záruky

Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je porucha poistených náhradných dielov poisťovaného motorového vozidla s najväčšou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane (kategória M1 a N1), vstupným vekom vozidla do 10 rokov a maximálnym počtom 200 000 najazdených km.
2. Poistenie sa dojednáva pre prípad poruchy dielov motorového vozidla, ktoré sú predmetom poistenia.

Poistné plnenie

3. Zástupca poisťovateľa stanoví nárok na poistné plnenie a následne ho vyplatí.
4. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia je dodržiavanie servisných intervalov stanovených výrobcom s toleranciou 14 dní a 1000 km.
5. V prípade vzniku poistnej udalosti je potrebné predložiť servisnú knižku alebo doklad faktúru za vykonanú servisnú obhliadku.
6. Nárok na poistné plnenie vzniká po uplynutí tzv. ochrannej lehoty – 60 dní a súčasne najazdených 1 000 km od začiatku poistenia.
7. Maximálny ročný najazd je 30 000 km.
8. Limit poistného plnenia je všeobecná hodnota vozidla v čase poistnej udalosti, pričom maximálna výška poistného plnenia je 1 850 EUR.
9. Nárok na poistné plnenie vzniká maximálne jedenkrát za poistné obdobie.
10. Poistné plnenie je poskytované výhradne na základe faktúry za opravu.
11. Poistné plnenie nemá vplyv na výšku bonusu na nasledujúce poistné obdobie.

Hlásenie škodovej udalosti a povinnosti poisteného

12. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistený, prípadne oprávnená osoba, povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť zástupcovi poisťovateľa vznik škodovej udalosti na telefónne číslo zástupcu poisťovateľa +421 5857 2266, ktoré je k dispozícii nepretržite 24 hodín 7 dní v týždni.
13. Zmluvný servis zástupcu poisťovateľa predloží návrh na opravu, predbežnú kalkuláciu a fotodokumentáciu.
14. Následne zástupca poisťovateľa odsúhlasí opravu a vykoná úhradu nákladov na opravu vo vopred odsúhlasenej výške.
15. Pri posudzovaní poistnej udalosti je poistený povinný doložiť všetky súvisiace doklady, ktoré si zástupca poisťovateľa vyžiada. Ak nebudú splnené vyššie uvedené povinnosti zástupca poisťovateľa, má právo odmietnuť poistné plnenie.
16. Zástupca poisťovateľa rozhoduje o oprávnenosti vzniku nároku na poistné plnenie.

Definícia pojmov

Poistené náhradné diely

- motor – všetky vnútorné diely vrátane bloku motora, hlavy valcov, tesnenia pod hlavou valcov, olejovej vane a zotrvačníka, s výnimkou vstrekočív, rozvodných remeňov a reťazí, remeňov príslušenstva a kladiek
- prevodovka – skriňa prevodovky vrátane všetkých vnútorných dielov, menič točivého momentu, volič prevodových stupňov
- diferenciál – všetky vnútorné diely diferenciálu

turbodúchadlo, palivové čerpadlá, regulátor tlaku na vstrekovacom čerpadle

- radenie – tyč radenia, prevodovka radenia vrátane všetkých vnútorných dielov, čerpadlo radenia
- elektrické a elektronické systémy – štartér, alternátor, sviečky zapalovania, radiaca jednotka motora, EGR ventil, lambda sonda, snímač tlaku filtra pevných častíc
- brzdy – radiaca jednotka ABS, snímač ABS a ESP, brzdový valec, brzdový valček bubnových bŕzd, regulátor bŕzd, posilňovač bŕzd
- chladenie – ventilátor, radiátor kúrenia, vodné čerpadlo, termostat
- klimatizácia – kompresor, kondenzátor bezpečnosť – airbag, napínače bezpečnostných pásov

Servisná prehliadka – výmena rozvodov, olejov, filtrov a ďalších dielov, predpísaných výrobcom v konkrétnych intervaloch servisných prehliadok

Porucha – stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách z dôvodu poruchy alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobené vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke

Vstupný vek vozidla – dátum dojednania vs. zaradenie vozidla do prevádzky, t. j. do 9 rokov a 365 dní

Zástupca poisťovateľa – spoločnosť Europ Assistance, s. r. o., ktorá vysporiada nároky na poistné plnenie z doplnkového poistenia predĺženej záruky

Výluky z poistenia

1. V prípade poistenia predĺženej záruky sa neposkytuje poistné plnenie, ak:
 - poistná udalosť nastala v lehote 60 dní po okamžiku začiatku poistenia alebo
 - v čase poistnej udalosti bol kilometrový najazd poisteného vozidla menej ako 1 000 kilometrov od počiatočného stavu počtu najazdených kilometrov uvedených v poistnej zmluve alebo
 - v čase poistnej udalosti bol kilometrový najazd poisteného vozidla počas trvania poistenia vyšší ako 30 000 kilometrov za poistné obdobie alebo
 - v čase poistnej udalosti poistené vozidlo neabsolvovalo počas trvania poistenia servisnú prehliadku predpísanú výrobcom.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje:
 - na vozidlá autoškôl,
 - na vozidlá, na ktorých boli vykonané neschválené zmeny alebo úpravy,
 - na poruchy dielov, ktoré nie sú výslovne vymenované v definícii náhradných dielov týchto VPP HAV 17,
 - na vstrekovače, rozvodové remene a reťaze, remene príslušenstva a kladky,
 - na poruchy:
 - a) spôsobené poruchou nepoisteného dielu alebo jeho nedostatočnou údržbou,
 - b) vzniknuté z dôvodu havárie, odcudzenia alebo pokusu o odcudzenie poisteného vozidla, pôsobím živlov alebo vandalizmom,
 - c) vzniknuté v súvislosti s únikom alebo nedostatkom prevádzkových tekutín, spôsobených poruchou nepoisteného dielu alebo jeho nedostatočnou údržbou,
 - d) keď ich vznik alebo zhoršenie bolo zapríčinené nedodržaním povinnosti bežnej údržby, nedbanlivosťou alebo neprimeraným používaním vozidla (napr. preťažova-

- na akékoľvek neschválené zmeny alebo úpravy na poistovanom vozidle alebo počítadle najazdených kilometrov s výnimkou prípadov, ak sú takého zmeny alebo úpravy vykonané počas záručnej opravy poisteného vozidla na úkony:
 - a) kontroly a údržby vykonanej v súlade s odporúčaním výrobcu,
 - b) oprava (a to ako cena náhradného dielu, tak cena práce), na ktorú sa vzťahuje záruka vykonávajúcej opravovne, výrobcu alebo predajcu; oprava chyby, ktorá vznikla v dôsledku predchádzajúceho neoprávneného zásahu (z obdobia pred dátumom účinnosti tohto poistenia);
 - c) zhoršenie alebo zvýraznenie chyby alebo poškodenia vozidla v dôsledku faktu, že užívateľ vozidla nepodnikol príslušné kroky na ochranu vozidla proti zhoršeniu či zvýrazneniu takýchto chýb;
- na náklady za bežnú údržbu poisteného vozidla v súlade s odporúčaním výrobcu;
- na diagnostiku vykonanú za účelom zistenia príčiny poruchy poisteného vozidla v prípade, ak sa na túto poruchu poistenie nevzťahuje.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok XXVI. Výklad pojmov

1. **Čiastočná škoda** je každá škoda, ktorá nie je považovaná za totálnu škodu v zmysle definícií týchto VPP HAV 17.
2. **Činnosť vozidla** ako pracovného stroja sa považuje už moment od prípravy vozidla na činnosť pracovného stroja (napr. spúšťanie zabezpečovacích opôr) až po moment ukončenia činnosti ako pracovného stroja (čím sa rozumie uvedenie stroja do pôvodnej prepravnej/zabezpečenej polohy):
 - a) nákladné vozidlá so sklápacou korbou: moment od začatia kypovania, t. j. vyklápania nákladu do doby sklopenia do prepravnej (zabezpečenej) polohy,
 - b) autožeriavy: moment od aretácie, t. j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiaducemu pohybu na mieste činnosti výkonu žeriatu do doby spätného sklopenia zabezpečovacích opôr do prepravnej polohy,
 - c) pojazdné autodomiešavače betónových zmesí: moment od aretácie, t. j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiaducemu pohybu na mieste doručenia betónovej zmesi a transportu betónu z domiešavača do doby sklopenia opôr do východiskovej prepravnej polohy,
 - d) pojazdné betónpumpy: moment od aretácie, t. j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiaducemu pohybu na mieste činnosti prepravy betónovej zmesi a začatia transportu betónu, do doby sklopenia opôr do východiskovej prepravnej polohy,
 - e) ostatné vozidlá: zhodným spôsobom ako v písmene a) až d) tohto odseku je činnosť pracovného stroja považovaná aj pri traktoroch, ktoré vykonávajú činnosť na poli, zametacích vozidlách, zhrňovačoch snehu, keď traktor vykonáva výkop výkopovou lyžicou, nákladné vozidlo s vysúvacou plošinou – obsluha opravuje pomocou plošiny elektrické stĺpy, fahab s rukou
3. **Držiteľ** je osoba, ktorá je zapísaná v ovedení o evidencii vydaným v SR alebo v technickom osvedčení vozidla vydaným v SR, alebo v technickom preukaze vydaným v SR.
4. **Haváriou** sa rozumie poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom alebo stretom, pričom náraz je zrážka poisteného vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojace vozidlo a pod.) a stret je zrážka poisteného vozidla s pohybujúcim sa objektom (napr. vozidlo, človek, zvieratá a pod.).
5. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa poisteného s ním ako s vecou vlastnou.
6. **Lúpežou** sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa poisteného vozidla alebo jeho časti.
7. **Nadštandardnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou môže byť vozidlo vybavené nad rámec štandardnej výbavy dodávanej výrobcom daného typu vozidla. Za nadštandardnú výbavu sa nepovažujú počítačové zariadenia, ktoré neslúžia na prevádzku vozidla, a predmety v rozpore s právnymi predpismi na prevádzku motorových vozidiel.
8. **Novým vozidlom** sa rozumie nové vozidlo zakúpané u autorizovaného predajcu v SR, ktoré ešte neopustilo areál predajcu a nebolo doposiaľ registrované v SR alebo v zahraničí, pričom dátum a hodina prebratia vozidla sú zhodné alebo neskoršie ako dátum a hodina začiatku poistenia uvedené v poistnej zmluve. Predvázdzacie vozidlá sa nepovažujú za nové vozidlá.
9. **Obstarávacia cena** (poistenie pre prípad finančnej straty) je kúpna cena podľa faktúry/daňového dokladu alebo predajnej zmluvy, ktorá obsahuje kúpnu cenu poisteného nového vozidla a kúpnu cenu jeho výrobcom schválenej štandardnej, povinnej a doplnkovej výbavy, ak je zahrnutá v cene vozidla a vzťahuje sa na ňu poistné krytie podľa bodu 1 a 2 článku IV. týchto VPP HAV. Do obstarávacej ceny sa nezapočítava cena akýchkoľvek služieb či poplatkov spojených s obstaraním poisteného vozidla.
10. **Oceňovacie tabuľky A a B** sú tabuľky na ocenenie škôd následkom úrazu z doplnkového poistenia úrazu dopravovaných osôb a sú súčasťou zmluvnej dokumentácie. Poisťovateľ má právo tabuľky upravovať v závislosti od vývoja lekárskej vedy a praxe, ako aj v súvislosti s platnou legislatívou.
11. **Oprávnené užívanie** je užívanie vozidla fyzickými osobami a/alebo právnickými osobami v súlade s vôľou držiteľa alebo vlastníka vozidla a v súlade s právnymi predpismi SR.
12. **Poistený** je osoba, na ktorej majetok, zdravie alebo život sa poistenie vzťahuje. V prípade, že poistený sám uzaviera poistnú zmluvu, je zároveň aj poisťníkom.
13. **Poisťník** je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
14. **Poškodením veci** sa rozumie zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je však vec použiteľná na pôvodný účel.
15. **Povinnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou musí byť vozidlo vybavené v zmysle platných právnych predpisov.
16. **Príplatkovou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou môže byť vozidlo vybavené výrobcom vozidla nad rámec povinnej a základnej výbavy.

- nenia vypočítaného kalkulačným programom poisťovateľa a bude vyplatené bez DPH. Náklady na prácu (normohodinu) budú uhradené vo výške 10 € za hodinu, pričom rozsah hodín bude stanovený podľa noriem pre danú značku a typ vozidla v SR.
18. **Štandardnou výbavou** sa rozumie základná a príplatková výbava vozidla, ktorá je dodávaná do vozidla v rámci sériového prevedenia vozidla.
 19. **Technická hodnota** vyjadruje zvyšok technickej životnosti vozidla vyjadrený v tuzemskej mene a nie sú v nej zahrnuté vplyvy zohľadňujúce trhové a ekonomické podmienky.
 20. **Totálnou škodou** sa rozumie poškodenie alebo zničenie vozidla v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu presiahnu 85 % zo všeobecnej hodnoty vozidla.
 21. **Vandalizmom** sa rozumie úmyselné poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho časti treťou osobou.
 22. **Vozidlo** je motorové vozidlo a prípojné vozidlo, ktoré je spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov s platným osvedčením o evidencii alebo technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo TP vydávanými v SR, pričom:
 - a) motorové vozidlo je cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným pohonom,
 - b) prípojné vozidlo je každé cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu, pokiaľ nebolo v poisťovej zmluve dohodnuté inak.
 23. **Všeobecnou hodnotou vozidla** sa rozumie hodnota vozidla toho istého druhu, kvality, veku, opotrebovania alebo iného znehodnotenia v danom mieste a čase. Vyjadruje hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v SR.
 24. **Základnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorá je dodávaná výrobcom vozidla v základnej cene vozidla.
 25. **Zasklenie vozidla** predstavuje výplne okien (čelné, zadné, bočné, strešné).
 26. **Zmluvný servis** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má oprávnenie podnikat' v odbore opráv cestných vozidiel a ktorá má zmluvne upravený obchodný vzťah s poisťovateľom.
 27. **Zmocnením** sa rozumie krádež, lúpež, neoprávnená držba alebo neoprávnené užívanie vecí.
 28. **Zničením** veci sa rozumie zmena stavu veci, ktorú nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.
 29. **Živelná udalosť** je udalosť, ktorú spôsobí:
 - **požiar** – oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj:
 - a) skrat v prípade, že sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril,
 - b) pôsobenie dymu pri požari,
 - **výbuch** – náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy),
 - **úder blesku** – prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou alebo pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, alebo pôsobenie atmosférického prepätia na poistenú vec, alebo vplyv elektromagnetických účinkov blesku na poistenú vec,
 - **náraz alebo zrútenie lietadla s posádkou** alebo
- neriadený pád, zrútenie alebo náraz pilotovaného vzdušného dopravného prostriedku, jeho častí, nákladu alebo ťažných zariadení,
 - **záplava** – vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste poistenia alebo jeho okolí,
 - **povodeň** – zaplavovanie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlym a neočakávaným zmenšením prietokového profilu toku. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze,
 - **vichrica** – dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 75 km/h, resp. 20,8 m/s a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných nehnuteľnostiach alebo vedľajších stavbách, alebo rovnako odolných iných veciach alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku vichrice,
 - **krupobitie** – jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec,
 - **zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín** – vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín však nie je:
 - a) klesanie zemského povrchu dovnútra zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti,
 - b) zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín zapríčinené akoukoľvek ľudskou činnosťou;
 - c) sadanie pôdy,
 - d) zosuv pôdy, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať, t. j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku poisťovej udalosti,
 - **zosuv alebo zrútenie lavín** – jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedú do pohybu a rútia sa do údolia,
 - **pád stromov, stožiarov a iných predmetov** – je jav zapríčinený pôsobením zemskej gravitácie a do žiadnej miery nie je spôsobený ľudskou činnosťou,
 - **zemetrasenie** – otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 6. stupeň intenzity stupnice zemetrasenia medzinárodnej stupnice EMS-98, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia, a to na mieste poisťovej udalosti (nie v epicentre),
 - **hlodavec** – napr. prehryzenie elektroinštalácie a pod.

Článok XXVII.

Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému a/alebo oprávnenej osobe sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povin-

adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.

2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielaťovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielaťovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielaťovi. Povinnosť odosielaťoľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, keď adresát prijatie písomnosti zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodu 5 a 6 tohto článku VPP HAV 17 tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, klientsku zónu) na vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia na urýchlení vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, keď písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje OZ, tieto VPP HAV 17, osobitné poistné podmienky vzťahujúce sa na dojednané poistenie alebo poistnú zmluvu. Povinnosť zaslania písomností elektronicky je splnená ich odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 6 tohto článku VPP HAV 17 tým nie sú dotknuté.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka na listine; alebo ak ich listinnú formu vyžaduje OZ, tieto VPP HAV 17, osobitné poistné podmienky vzťahujúce sa na dojednané poistenie alebo poistnú zmluvu; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poisťník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisťníka. Poisťník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa.

telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok XXVIII.

Spôsob vybavovania sťažnosti

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poistného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením svojej sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poisťovacieho ombudsmana vrámci alternatívneho riešenia sporov.

Článok XXIX.

Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, keby sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými

sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA). Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie je uložený na www.generali.sk; na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

Článok XXX. Záverečné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka sa na účely týchto VPP HAV 17 rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu, ako aj oprávnené užívanie predmetu poistenia fyzickými a/alebo právnickými osobami so súhlasom poisteného a ak nie je poistník zároveň poisteným, aj so súhlasom poistníka.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, ak nie je v týchto VPP HAV 17 uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán alebo
 - b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je vo VPP HAV 17 uvedené inak. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník/poistený má povinnosť doplniť a podpísať oznámenie písomne. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.
4. Od ustanovení týchto VPP HAV 17 sa možno odchýliť v osobitných poistných podmienkach a v poistnej zmluve v súlade s OZ.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP HAV 17 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
6. Tieto VPP HAV 17 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
7. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy vozidla je i tlačivo Obhliadka vozidla a výbavy, ktoré sa vyplňuje pri obhliadnutí vozidla pri vstupe do poistenia.
8. Tieto VPP HAV 17 nadobúdajú účinnosť dňa 1. 1. 2019 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP HAV 17.

Osobitné poistné podmienky pre asistenčné služby KASKO KLASIK 20

(ďalej len „OPP ASKK 20“)

Úvodné ustanovenie

- Poistenie asistenčných služieb KASKO KLASIK 20 (ďalej len „poistenie“) poskytuje Generali Poistovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 1325/B (ďalej len poisťovateľ“). Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
- Poisťovateľ poskytuje poistenie zadarmo počas celého obdobia platnosti a účinnosti poistnej zmluvy, ktorej predmetom je havarijné poistenie motorového vozidla uvedeného v tejto poistnej zmluve (ďalej len „poistná zmluva“), prostredníctvom profesionálnej asistenčnej spoločnosti Europ Assistance, s. r. o., so sídlom: Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika (ďalej len „Assistance“), ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa.

Predmet poistného plnenia

- Predmetom poistenia podľa týchto OPP ASKK 20 je poskytnutie asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OPP ASKK 20 a dokumente Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb KASKO KLASIK 20 zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa www.generali.sk (ďalej len „Prehľad“). Poisťovateľ je povinný na požiadanie bez zbytočného odkladu doručiť Prehľad poistníkovi na korešpondenčnú adresu uvedenú v poistnej zmluve, resp. na e-mailovú adresu uvedenú poistníkom. Poisťovateľ si vyhradzuje právo tento Prehľad jednostranne meniť z dôvodu zmien poskytovaných bezplatných asistenčných služieb a zverejniť jeho novú aktuálnu verziu na svojej webovej stránke www.generali.sk.
- Asistenčné služby (ďalej aj ako „poistné plnenie“) budú poskytované poistenému a/alebo oprávnenej osobe (ďalej spolu na účely týchto OPP ASKK 20 sa používa len pojem „poistený“) v prípade, keď na vozidle, ktorého je poistený v čase poistnej udalosti oprávneným užívateľom, dôjde k poistným udalostiam uvedeným nižšie a ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov; asistenčné služby sa budú poskytovať pri nasledujúcich poistných udalostiach v zmysle stanoveného rozsahu poskytovaných služieb a podľa definovaných pojmov v týchto OPP ASKK 20: **nehoda, porucha, pochybenie, defekt, živelná udalosť, poškodenie vozidla zvieratám, vandalizmus, krádež**.
- V rámci asistenčných služieb poskytne Assistance právnú asistenciu pri vybraných právnych prípadoch

a sporoch uvedených v Prehľade (ďalej aj ako „právna asistencia“).

Územný rozsah

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) a v zahraničí na geografickom území Európy a na celom území Turecka. Vo vybraných krajinách (Albánsko, Srbsko, Čierna Hora, Island, Macedónsko, Rumunsko, územie Turecka mimo geografického územia Európy) sú štandardy asistenčnej služby (príjazdové doby, intervenčné prostriedky) zaistené v nadväznosti na možné obmedzenia rozvinutosti infraštruktúry a podmienok platných a účinných v danej krajine.

Rozsahy a limity poistného plnenia

- Asistenčné služby sa poskytujú na základe konkrétnych podmienok v limitoch a v rozsahu uvedených v dokumente Prehľad zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa.
- Limity a rozsah poistného plnenia sú uvedené v Prehľade a predstavujú najvyššiu možnú sumu, ktorú Assistance poskytne na jednu poistnú udalosť, ktorá nastane v dobe trvania poistenia, a pri právnej asistencii zároveň najvyššiu možnú sumu, ktorú Assistance poskytne za všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu jedného poistného obdobia, ak nie je ďalej uvedené inak. Vybrané služby sa môžu uvádzať aj bez stanoveného limitu a plnenie, ktoré Assistance poskytne, je v takom prípade bezlimitné a riadi sa stanoveným rozsahom krytia.
- Limity uvedené v Prehľade sú konečné a nie je ich možné zvýšiť o žiadne iné limity plynúce z prípadne ďalšieho poistenia asistenčných služieb týkajúceho sa daného vozidla poisteného v poistnej zmluve u poisťovateľa.
- Časť nákladov za asistenčné služby, ktorá presahuje limity a rozsah uvedený v dokumente Prehľad, nie je predmetom poistného plnenia a musí byť uhradená poisteným z jeho vlastných prostriedkov.
- Nárok na poskytovanie poistného plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom Assistance, ak ďalej nie je uvedené inak.
- V prípadoch, keď sa zaistenie asistenčných služieb vykonáva bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia Assistance, nebudú vzniknuté náklady poistenému spätne hradené alebo sa ich výška môže krátiť, a to do výšky nákladov, ktoré by Assistance hradila, ak by služby boli poskytnuté zmluvným dodávateľom Assistance.
- Poistné plnenie sa poskytuje formou priameho poskytnutia služieb alebo úhrady služieb, pričom na

hotovosti na cudziu menu sa použije devízový kurz NBS platný pre deň, v ktorom nastala poisťná udalosť.

Výluky a obmedzenia

14. Poisťovateľ a/alebo Assistance nie sú povinní poskytnúť poisťné plnenie, ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti alebo v dôsledku:
- Úmyselného konania poisteného alebo inej osoby z jeho podnetu,
 - hrubej nedbanlivosti poisteného,
 - konania poisteného pod vplyvom alkoholu, omamných, návykových či psychotropných látok,
 - udalostí spojených so spáchaním úmyselného trestného činu, úmyselného priestupku alebo v dôsledku úmyselného spôsobenia škody poisteným,
 - udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej nesplnením záväzkov poisteného,
 - samovraždy alebo psychickej choroby a/alebo poruchy poisteného,
 - udalosti, keď jej vznik mohol poistený s ohľadom na okolnosti očakávať alebo mohol zabrániť vzniku poisťnej udalosti, ale neurobil tak,
 - vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci,
 - úniku jadrovej energie či žiarenia, rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní,
 - teroristického činu,
 - akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa podieľal poistený,
 - akéhokoľvek iného zásahu vyššej moci.
15. Poistenie a poisťné plnenie sa nevzťahujú na:
- vozidlá:
 - autopožičovní, pretekárske, s právom prednostnej jazdy, určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu, historické a vozidlá taxislužby,
 - jednostopové – vrátane mopedov, motocyklov,
 - motorové trojkolky a štvorkolky, traktory, poľnohospodárske, lesné a iné samohybné pracovné stroje a prípojné vozidlá,
 - pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, ako ani na poruchy alebo zlyhania príviesov vozidla a zariadenia na ich pripojenie,
 - škodové udalosti, ktoré sa stali mimo pozemnej komunikácie, príp. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb,
 - akéhokoľvek vozidlo, ktoré riadila osoba, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
 - akéhokoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - akéhokoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokoľvek druhu,
 - akéhokoľvek škody vzniknuté pred začiatkom alebo po konci poistenia.
16. Nárok poisteného na poisťné plnenie nevzniká či

- ak sú služby organizované inak ako prostredníctvom Assistance, prípadne organizácia služieb nie je vopred schválená operátorom Assistance,
 - keď kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bránia skutočnosti nezávislé od vôle Assistance, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.,
 - v ostatných prípadoch uvedených v týchto podmienkach.
17. Assistance nie je povinná poskytnúť plnenie, ak sa prejavia v čase trvania poistenia dôsledky udalosti vzniknutej pred začiatkom poistenia. Assistance ďalej nie je povinná poskytnúť asistenčné služby, ak pôjde o opakovanú poruchu vzniknutú v dôsledku nerešpektovania a/alebo neuposlušnosti pokynov a odporúčaní Assistance či poisťovateľa daných poistenému a/alebo oprávnenej osobe v súvislosti so skoršie poskytnutým plnením.

Povinnosti pri škodovej udalosti

18. Okrem povinností uložených v týchto OPP ASKK 20 a platnými právnymi predpismi je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie vzniku poisťnej udalosti, rovnako ako rozšírenia či zhoršenia jej následkov.
19. Poistený je povinný telefonicky kontaktovať Assistance, aby mal plný nárok na všetky asistenčné služby v zmysle OPP ASKK 20 a Prehľad.
20. Ak malo porušenie povinností poisťníka alebo poisteného podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poisťného plnenia, má Assistance a/alebo poisťovateľ právo znížiť poisťné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností plniť.
21. Povinnosťou poisťníka a/alebo poisteného je poskytnúť Assistance a/alebo poisťovateľovi súčinnosť pri poskytovaní poisťného plnenia.

Hlásenie škodovej udalosti

22. V prípade škodovej udalosti je poistený povinný bezodkladne kontaktovať Assistance za účelom nahlásenia škodovej udalosti a stanovenia ďalšieho postupu pri riešení škodovej udalosti.
23. Kontaktné údaje Assistance: telefónne číslo: (+421) 2 5857 2266, ktoré je k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni. V prípade volania z územia SR je možné využiť aj telefónne číslo 0800 121 122.
24. Pri kontaktovaní Assistance je poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:
- meno a priezvisko, v prípade právnickej osoby obchodný názov a IČO,
 - číslo poisťnej zmluvy,
 - kontaktné telefónne číslo,
 - model, EČV a VIN vozidla,
 - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo,
 - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti.

Výklad pojmov

25. Na účely týchto OPP ASKK 20 majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledujúci význam:

cestná asistencija: výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalosti priamo na mieste udalosti,

defekt: akékoľvek poškodenie pneumatiky, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov,

krádež: odcudzenie vozidla treťou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom,

hrubá nedbanlivosť: zrejme a úmyselné porušenie povinnosti konať s náležitou starostlivosťou, ktorým sa priamo spôsobí predvídateľná škoda osobe alebo škoda na majetku,

nehoda: udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala na pozemnej komunikácii v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe a v ktorej dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov,

odtiahnutie vozidla: výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do najbližšieho autoservisu v zmysle Prehľadu,

oprávnená osoba: oprávnený používateľ a/alebo užívateľ vozidla poisteného v čase poistnej udalosti s výnimkou fyzických osôb cestujúcich prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v okamihu vzniku poistnej udalosti,

organizovanie: uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zabezpečiť Assistance,

organizovanie spojené s úhradou: uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zrealizovať Assistance a ktoré sa uskutočnia za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb v zmysle OPP ASKK 20 a dokumentu Prehľad; Assistance nesie náklady za takto poskytnuté asistenčné služby do určitých finančných limitov podľa Prehľadu, ktoré budú v prípade ich prekročenia oznámené poistenému v rámci vybavovania asistenčného prípadu (škodovej udalosti),

pochybenie: zámerna, nedostatok, zamrznutie paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle, zalomenie kľúčov, ich strata, rozlomenie spínacej skrinky,

poistník: osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu,

poistený: osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu či iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje,

poistná udalosť: náhodná skutočnosť bližšie určená v OPP ASKK 20 a Prehľade, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou sa spája vznik povinnosti poskytnúť poistné plnenie,

porucha: stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobeného vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej pre-

vybavenie vozidla na jeho prevádzku, bez fungovania ktorých je vozidlo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách v zmysle príslušných platných právnych predpisov (napr. predpísaných vonkajších svetiel vozidla); porucha môže byť mechanická alebo elektronická; za poruchu sa považuje aj zámerna či nedostatok, či zamrznutie paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle či ich strata, vybitie akumulátora, zamrznutie zámky a ručnej brzdy,

poškodenie vozidla zvieratám: poškodenie motorového priestoru zaparkovaného vozidla zvieratám, konkrétne: káblov a káblových zväzkov, brzdovej sústavy, chladiacej sústavy alebo odhlučnenia,

práce: služby, ktoré má Assistance zaistiť poistenému v prípade poistnej udalosti,

škodová udalosť: skutočnosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia,

úschova vozidla: uschovanie vozidla po dobu nevyhnutne nutnú (maximálne v rozsahu limitov) do doby prevzatia vozidla autoservisom v prípade, že autoservis je v čase nehody či poruchy uzavretý, a ktoré sú zabezpečované za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb v zmysle OPP ASPK 20 a dokumentu Prehľad; všetky náklady na poskytnutie takýchto služieb nesie poistený,

vandalizmus: poškodenie vozidla treťou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov,

vozidlo: motorové vozidlo s najvyššou prípustnou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane, poistené poisťovateľom na základe poistnej zmluvy, s výnimkou mopedov, motocyklov a iných jednostopových vozidiel, motorových trojkoliek a štvorkoliek, traktorov, poľnohospodárskych, lesných a iných samohybných pracovných strojov, prípojných vozidiel; poistenie sa nevzťahuje na vozidlá autopožičovní, taxislužby, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu, historické vozidlá, pretekárske automobily,

zaistenie služieb: forma poistného plnenia, keď poisťovateľ vykoná prostredníctvom Assistance úkony potrebné na poskytnutie asistenčnej služby poistenému bližšie špecifikované v týchto OPP ASPK 20 a dokumente Prehľad, pričom môže ísť len o organizáciu alebo o organizáciu spojenú s úhradou služieb; náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity uhradí poistený z vlastných prostriedkov,

zmluvný dodávateľ/dodávateľ: právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby alebo vykonáva práce, ktoré sú objednané Assistance a vykonávané pre poisteného,

živelná udalosť: udalosť spôsobená požiarom (oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj skrat v prípade, že sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril, a pôsobenie dymu pri požari), výbuchom (náhlym ničivým prejavom tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár), úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu, záplavou, povodňou, víchricou (víchlosť) vetra

skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením snehu a/alebo lavín, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec, zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (EMS 98).

Záverečné ustanovenia

26. Tieto OPP ASKK 20 nadobúdajú účinnosť dňom 1. 7. 2020 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP ASKK 20.
27. Tieto OPP ASKK 20 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov zo strany Generali Poist'ovňa, a. s., ako prevádzkovateľa, Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame, (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

Prevádzkovateľ osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s., vrátane odštepných závodov Európska cestovná poisťovňa a Genertel so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04, Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1325/B (ďalej len ako „Generali Poist'ovňa, a. s.“).

Účely spracúvania osobných údajov zo strany Generali

- uzatváranie, evidencia a správa poisťných zmlúv vrátane starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna) a manažérskych analýz
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov
- likvidácia poisťných udalostí
- zaistenie
- kontrola kvality a dokumentácia uzatvárania zmluvných vzťahov prostredníctvom hlasových záznamov
- vybavovanie sťažností
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie a identifikácia klienta na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- aktívne súdne spory a mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- pasívne súdne spory
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu
- sťažáže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve), uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana jeho práv a právom chránených záujmov Generali Poist'ovňa, a. s., (účel riadenia rizika podvodu) a komplexná ochrana a zvýšenie komfortu klienta (účel ponuky produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu) a súhlas dotknutej osoby (sťažáže).

Dotknuté osoby

Generali Poist'ovňa, a. s., spracúva osobné údaje najmä o poisťníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poisťného, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o potenciálnych klientoch (ďalej aj ako „dotknutá osoba“).

Kategórie spracúvaných osobných údajov

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo)
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa)
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie)

Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- advokáti
- posudkoví lekári
- znalci
- SLASPO
- Slovenská kancelária poisťovateľov
- Sociálna poisťovňa
- NBS
- exekútori
- orgány činné v trestnom konaní
- súdy

Doba uchovávanía osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s., je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, t. j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

Profilovanie

Generali Poist'ovňa, a. s., vykonáva v rámci svojej činnosti aj profilovanie nových klientov na základe demografických, sociálnych údajov a údajov o produktoch za účelom riadneho uzavretia poistnej zmluvy, kalkulácie poistného a správy poistnej zmluvy.

Práva dotknutej osoby

- právo požadovať od poisťovne Generali prístup k svojim osobným údajom
- právo na opravu osobných údajov
- právo na vymazanie osobných údajov
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov
- právo na prenosnosť svojich osobných údajov
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právny základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Generali Poist'ovňa, a. s., si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade uplatnenia práva na prístup k osobným údajom alebo práva na prenosnosť osobných údajov musí byť podpis dotknutej osoby na písomnej žiadosti úradne overený. Ak má Generali Poist'ovňa, a. s., oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou dotknutej osoby, môže požiadať dotknutú osobu o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie jej totožnosti, napr. doloženie žiadosti s úradne overeným podpisom dotknutej osoby.

Kontakt na osobu zodpovednú za dohľad nad ochranou osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s.
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Lamačská cesta 3/A
841 04 Bratislava
E-mail: dpo.sk@generali.com

Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovej stránke www.generali.sk a vo všetkých pobočkách Generali Poist'ovňa, a. s.