

# Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202033555\_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

## I. Zmluvné strany

### 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky  
Sídlo: Račianska ulica 71, 81311 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 00166073  
DIČ: 2020830196  
IČ DPH: 0  
Bankové spojenie: IBAN: SK72 8180 0000 0070 0014 4241  
Telefón: 02/ 888 912 63

### 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: Atos IT Solutions and Services s.r.o.  
Sídlo: Pribinova 19/7828, 81109 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 45650276  
DIČ: 2023110661  
IČ DPH: SK2023110661  
Bankové spojenie: IBAN: SK27 1111 0000 0010 9789 5000  
Telefón: +421903554194

## II. Predmet zmluvy

### 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Podpora a údržba HW pre Informačný systém Registra úpadcov  
Kľúčové slová: Technická podpora, maintenance, HW  
CPV: 71356300-1 - Technická podpora; 72100000-6 - Hardvérové konzultačné služby (poradenstvo); 72250000-2 - Služby týkajúce sa podpory systému; 72251000-9 - Odstraňovanie porúch  
Druh/y: Služba

### 2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

#### Položka č. 1: Hardvér

Funkcia				
Predmetom zákazky sú služby pre zabezpečenie podpory a údržby výrobcu HW (hardvérových produktov) pre Ministerstvo spravodlivosti SR na 2 roky s podporou 24x7 a s garantovanou opravou do 24 hodín.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Podpora pre PN 755258-B21	ks			5
Podpora pre PN 719064-B21	ks			4
Podpora pre PN 793161-B21	ks			1
Podpora pre PN 727021-B21	ks			24
Podpora pre PN 681844-B21	ks			2
Podpora pre HP_3PAR 8200 (K2Q36A)	ks			1
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
PN - 755258-B21 - HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	sériové čísla CZ35251S5A, CZ35251S66 a CZ35251S67			
PN - 755258-B21 - HPE ProLiant DL360 Gen9	sériové čísla CZJ52505LF a CZJ52505LD			

PN – 719064-B21 - HPE ProLiant DL380 Gen9	sériové čísla CZJ64906D7, CZJ64906D9, CZJ7100775 a CZJ64906D8
PN - 793161-B21 - HPE ProLiant DL580 Gen9	sériové číslo CZ3710KA23
PN - 727021-B21 - HP BL460c Gen9	sériové čísla CZ35251S4H, CZ35251S4K, CZ35251S4M, CZ35251S4P, CZ35251S4S, CZ35251S4V, CZ35251S4X, CZ35251S50, CZ35251S52, CZ35251S54, CZ35251S56, CZ35251S58, CZ35251S5C, CZ35251S5E, CZ35251S5H,
.	CZ35251S5K, CZ35251S5M, CZ35251S5P, CZ35251S5S, CZ35251S5V, CZ35251S5X, CZ35251S60, CZ35251S62, CZ35251S64
PN - 681844-B21 - HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	sériové čísla CZ35251S4F a CZ35251S5B
PN - K2Q36A - HP_3PAR 8200	sériové číslo CZ3710JWJX
Predmetom hardvérovej podpory a údržby je nasledovné:	1.Telefonická podpora pri riešení a diagnostike hardvérových problémov. Hardvérové problémy sú nahlásované poskytovateľovi telefonicky alebo mailom počas servisného pokrytia podľa bodu 4 tejto
.	špecifikácie.
.	2. Údržba a podpora HW na mieste plnenia.
.	3. Poskytovateľ poskytne nástroje a materiál, potrebný k udržiavaniu HW v dobrých prevádzkových podmienkach prostredníctvom nutnej výmeny alebo opravy komponentov.
.	4. Servisné pokrytie – 24x7, Servisné pokrytie špecifikuje dobu počas ktorej sú tieto služby k dispozícii.
.	5. Doba odozvy – Poskytovateľ potvrdí zaregistrovanie nahláseného hardvérového problému najneskôr do 4(štyroch) hodín od nahlásenia hardvérového problému podľa bodu 1 tejto špecifikácie.
.	Poskytovateľ vykoná servisný zásah s garantovanou opravou do 24 h od potvrdenia registrácie problému podľa predchádzajúcej vety.
.	6.Servisný zásah na účely tejto špecifikácie predstavuje odstránenie hardvérového problému, teda uvedenie HW do funkčného stavu (obnovenie fungovania HW, resp. obnovenie jeho funkcionality),
.	alebo so súhlasom Objednávateľa servisný zásah na účely tejto špecifikácie predstavuje i dosiahnutie primeraného pokroku.
.	7. Riadenie eskalácie – koordinácia eskalácie problémov. Možnosť eskalovať nahlásenie problému na vyššiu úroveň v prípade nedodržania lehoty podľa bodu 5 tejto špecifikácie.
.	8. Prístup do elektronických a internetových nástrojov a služieb týkajúcich sa HW, ako sú aktualizácie firmvéru a proaktívne upozorňovacie služby.

### 2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1.Cena musí zahŕňať všetky a akékoľvek náklady Poskytovateľa súvisiace s dodaním požadovaného predmetu zákazky (s poskytnutím služieb), vrátane akýchkoľvek nákladov na dopravu, montáž, balenie, odstránenie odpadov a poplatkov za znovupridanie položky pod podporu výrobcu HW (ak je pri niektorých položkách/HW nutné takýto poplatok zaplatiť).
2.Poskytovateľ je povinný do 7 (siedmich) dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy predložiť objednávateľovi certifikát výrobcu HW o poskytnutí podpory HW, z ktorého bude zrejmá doba, počas ktorej je poskytovaná podpora HW podľa tejto zmluvy.
3.Platnosť a aktuálny stav podpory pre konkrétne sériové číslo HW musí byť preukázateľný a overiteľný priamo u výrobcu HW. V prípade, ak niektorý servisovaný komponent (HW) nespadá pod garanciu výrobcu, resp. nie je možné overiť platnosť a aktuálny stav podpory podľa predchádzajúcej vety, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy.
4. Poskytovateľ je zároveň povinný zabezpečiť vlastné klientske pracovisko na nahlásovanie servisných požiadaviek, ktoré je prevádzkované nepretržite v režime 24/7.

5. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho subdodávateľa v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7. zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 38/2017 Z. z. (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“) alebo § 2 ods. 5 písm. e) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorým v súvislosti s touto zmluvou vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. (ďalej len "RPVS") boli riadne, včas a po ...
... celú dobu trvania zmluvy zapísaní do RPVS. S výnimkou prípadov, kedy je zápis subdodávateľa do RPVS podmienkou nadobudnutia účinnosti zmluvy v zmysle OPET, sa porušenie povinnosti v zmysle predchádzajúcej vety, považuje za podstatné porušenie zmluvy. V prípade ak Objednávateľ od zmluvy neodstúpi, má voči Dodávateľovi právo na zmluvnú pokutu vo výške 1 % (jedno percento) z hodnoty zákazky.
6. Ak vzniknú dôvody pre odstúpenie od zmluvy podľa § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. a k odstúpeniu od zmluvy Objednávateľom nedôjde, má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu od Poskytovateľa vo výške 5 % (päť percent) z hodnoty zákazky.
7. Okrem porušenia povinností v zmysle bodu 3 a 5 týchto osobitných požiadaviek na plnenie sa za podstatné porušenie zmluvy považuje tiež dodávka služby, ktorá nespĺňa požadovanú funkčnú a technickú špecifikáciu, ako aj nepredloženie ktoréhokoľvek Objednávateľom požadovaného dokladu.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

### III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika  
Kraj: Bratislavský  
Okres: Bratislava V  
Obec: Bratislava - mestská časť Petržalka  
Ulica: Kopčianska 92

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

01.01.2021 00:00:00 - 31.12.2022 23:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: celok  
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 1.7.2019, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

### IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 113 333,33 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 136 000,00 EUR

### V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:  
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019,  
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 28.12.2020 14:08:01

Objednávateľ:  
Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:  
Atos IT Solutions and Services s.r.o.  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska