

Zmluvné strany:

OBJEDNÁVATEĽ:	
OBCHODNÉ MENO	Slovenský hydrometeorologický ústav
Sídlo	Jeséniova 17, 833 15 Bratislava
IČO	00 156 884
DIČ	2020749852
IĎDPH	SK2020749852
ZASTÚPENÝ NA ZÁKLADE POVERENIA PODĽA PODPISOVÉHO PORIADKU:	
MENO FUNKCIA	RNDr. Martin Benko, PhD.
MENO FUNKCIA	Generálny riaditeľ
ZHOTOVITEĽ:	
OBCHODNÉ MENO	ALTRON SK, a.s.
Sídlo	Galvaniho 15C, 821 04 Bratislava
IČO	31 354 521
DIČ	2020336230
IĎDPH	SK 2020336230
OSOBA OPRÁVNENÁ PODPISOVAŤ VYKONÁVACIE ZMLUVY V ZMYSLE SERVISNEJ ZMLUVY:	
MENO, FUNKCIA	Peter Balšán, predseda predstavenstva
	Vlastimil Daníček, člen predstavenstva

Článok 1 - Predmet zmluvy

1.1 Úvodné ustanovenia

- Predmetom tejto zmluvy je vykonávanie súboru servisných činností a ďalších plnení spojených s poskytovaním servisu, definovaných ako servisný program, vo väzbe na zazmluvnené zariadenia identifikované v článku 4 tejto zmluvy - zabezpečenie servisu, údržby a pravidelnej kontroly klimatizačných zariadení a zabezpečenie servisu, údržby a pravidelnej kontroly záložných zdrojov UPS (podľa Prílohy č. 1 zmluvy) umiestnených v areáli objednávateľa.
- Servisné programy predstavujú ucelený súbor servisných činností a ďalších plnení spojených s poskytovaním servisu, určených k zaisteniu nevyhnutnej podpory prevádzky servisovaných zariadení a ich pravidelnej údržby s cieľom predĺženia životnosti zariadení a zvýšenia spoľahlivosti ich prevádzky.
- Servisná zmluva týmto nižšie stanovuje dohodnutý rozsah servisných programov.

1.2 Servisný program ALTRON SILVER pre záložné zdroje UPS

- nepretržitá servisná pohotovosť pre nástup technika 24 hodín denne, 7 dní v týždni
- nepretržitá prevádzka servisnej linky (Hot – Line)
- nástup k servisnému zásahu do 12 hodín od nahlásenia poruchy (dohodnutým spôsobom podľa bodu 6.1)
- odstránenie poruchy záložného zdroja v prevedení single, v ľubovoľnom dni týždňa, v termíne od nástupu servisného technika do:
 - 12 hodín pre stolové záložné zdroje
 - 24 hodín pre inštalované záložné zdroje do výkonu 40 kVA vrátane
 - 48 hodín pre inštalované záložné zdroje s výkonom viac ako 40 kVA do 120 kVA vrátane

- 60 hodín pre inštalované záložné zdroje s výkonom viac ako 120 kVA záväzný termín pre odstránenie poruchy zdroja v dôsledku zlyhania batérií, je nutné stanoviť vždy dohodou podľa typu a kapacity inštalovaných batérií záložného zdroja
- za odstránenie poruchy sa považuje tiež zabezpečenie zálohovaného napájania prevádzkovej záťaže iným porovnateľným technickým riešením
- odstránenie poruchy záložného systému v prevedení paralelnom redundantnom:
 - odstránenie poruchy jedného zo zdrojov systému do 10 dní od doručenia objednávky na vadné diely
 - záväzný termín pre odstránenie poruchy zdroja v dôsledku zlyhania batérií, je nutné stanoviť vždy dohodou podľa typu a kapacity inštalovaných batérií záložného zdroja
- telefonická asistencia počas pracovných dní od 08:00 do 17:00 hodín
- spätné zavolanie do 2 hodín od vyžiadania služby v rámci telefonickej assistencie
- preškolenie obsluhy záložného zdroja (podľa požiadaviek objednávateľa) vrátane poskytnutia aktuálnej verzie používateľskej dokumentácie na vyžiadanie
- pravidelná preventívna údržba záložného zdroja:
 - profylaktická prehliadka záložného zdroja 1 x ročne s vypracovaním písomného protokolu
 - skúška batérií záložného zdroja 1 x ročne s vypracovaním písomného protokolu (kapacitný test batérií autorizovaným meracím zariadením)
- priebežné vykonávanie upgrade a update záložného zdroja v zmysle servisných výziev výrobcu
- priebežné vedenie prevádzkového denníka záložného zdroja vykonanie komplexnej 5-ročnej kontroly stavu záložného zdroja po 5-tich rokoch od uvedenia záložného zdroja do prevádzky s vypracovaním písomného protokolu

Cena programu ALTRON SILVER pre UPS **zahŕňa**

- všetky práce spojené s opravami, údržbou, preventívnymi prehliadkami a komplexnou 5-ročnou kontrolou stavu záložného zdroja
- všetky náklady spojené s výjazdmi na opravy, údržbu, preventívne prehliadky a komplexnú 5-ročnú kontrolu stavu záložného zdroja (náhradu za prešlé kilometre a čas strávený na ceste)

Cena programu ALTRON SILVER pre UPS **nezahŕňa**

- V prípade poruchy záložného zdroja alebo zlej funkčnosti jeho jednotlivých častí, hradí objednávateľ zvlášť (nad rámec ceny Servisného programu) v plnej výške všetky použité náhradné diely, batérie a ďalší elektromateriál.
- náhradné diely a s nimi súvisiaci ďalší materiál doporučený na výmenu po vykonaní servisnej prehliadky

1.3 Rozsah ročnej servisnej prehliadky zdroja UPS a batérií

- vizuálna kontrola záložného zdroja (kabeláž, svorky, ventilátory, batérie)
- overenie základných funkcií záložného zdroja (zapnutie a vypnutie, normálne prevádzkové podmienky, zálohovanie, pripojenie a odpojenie batérie, manuálny obtok, komunikácia, prechod do režimu interného obtoku, koniec vybíjania, všetko v závislosti od možností prevádzkových podmienok koncového užívateľa)
- kontrola funkčnosti pri prevádzkovej alebo aspoň 30% menovitej záťaži
- kontrola interných nastavení
- kontrola funkcie batériového teplotného snímača (ak je súčasťou zariadenia)
- meranie menovitého napätia, prúdu a frekvencie na výstupných svorkách
- meranie priebehu napätia na výstupných svorkách
- meranie harmonického skreslenia napätia na vstupe a výstupe
- meranie napätia a prúdu usmerňovača
- odstránenie prachu pre zlepšenie chladiacich pomerov vo výkonových prvkoch
- kontrola mechanickej funkčnosti ventilátorov

- mechanická kontrola obvodov
- kontrola vyhriatia vodičov
- kontrola dotiahnutia svoriek
- vypracovanie protokolu o profylaktickej prehliadke

Skúška batérií sa vykonáva v závislosti od prevádzkových možností koncového užívateľa:

- vybitie sady batérií do stanoveného celkového napätia (resp. do úplného zastavenia zdroja) pri dostatočnej prevádzkovej záťaži, alebo batériovým testom zariadenia (pokiaľ má zariadenie uvedenú funkcionálnu)
- meranie celkového napätia a prúdu sady batérií aj pri ich zaťažení
- vizuálna kontrola stavu batérií
- kontrola a dotiahnutie batériových spojov
- kontrola tesnosti batériových článkov
- odstránenie prachu a nečistôt z batérií
- konzervácia batériových kontaktov (v prípade potreby)
- kontrola prevádzkových podmienok v priestore uloženia batérií
- vyhodnotenie aktuálneho stavu batérií a prípadný návrh opatrení
- vypracovanie protokolu o vykonanej skúške alebo,
- rýchly záťažový test jednotlivých akumulátorov
- meranie celkového napätia a prúdu sady batérií
- meranie napätia jednotlivých akumulátorov
- vizuálna kontrola stavu batérií
- kontrola a dotiahnutie batériových spojov
- kontrola tesnosti batériových článkov
- odstránenie prachu a nečistôt z batérií
- konzervácia batériových kontaktov (v prípade potreby)
- kontrola prevádzkových podmienok v priestore uloženia batérií
- vyhodnotenie aktuálneho stavu batérií a prípadný návrh opatrení
- vypracovanie protokolu o záťažovom teste

1.4 Servisný program ALTRON SILVER pre klimatizácie (KL) a vzduchotechniku (VZT).

- nepretržitá servisná pohotovosť pre nástup technika 24 hodín denne, 7 dní v týždni
- nepretržitá prevádzka servisnej linky (Hot – Line)s
- nástup k servisnému zásahu do 12 hodín od nahlásenia poruchy (dohodnutým spôsobom podľa bodu 6.1)
- telefonická asistencia počas pracovných dní od 08:00 do 17:00 hodín
- spätné zavolanie do 6 hodín od vyžiadania služby v rámci telefonickej asistencie
- 2 x do roka servisná prehliadka chlad. systému v termínoch špecifikovaných vo Vykonávacej zmluve
- vykonanie kontroly úniku F-plynov, štítkovanie v zmysle a periodicite podľa platnej legislatívy, pokiaľ sa vzťahuje na servisované zariadenie; odstránenie zistených únikov a následná povinná kontrola
- preškolenie obsluhy zariadenia (podľa požiadaviek objednávateľa)
- priebežné vedenie prevádzkovej knihy zariadenia v zmysle platnej legislatívy
- odstránenie poruchy zariadenia chlad. systému v neredundantnom prevedení, len v pracovných dňoch, v termíne od doručenia objednávky na vadné diely do 20 pracovných dní.
- odstránenie poruchy zariadenia chlad. systému v redundantnom prevedení:

- záväzný termín pre odstránenie poruchy jedného zo zariadení systému je nutné stanoviť vždy dohodou podľa rozsahu a závažnosti poruchy
- za splnenie požiadavky odstránenia poruchy zariadenia chlad. systému sa považuje tiež prípad, keď je technicky zabezpečená dostatočná výroba chladu podľa aktuálnych nárokov na chladenie dotknutého priestoru a to aj s prípadným využitím iných technicky vhodných prostriedkov (mobilné chladenie a pod., ak je použiteľné). V takomto prípade bude samotná závada zariadenia chlad. systému odstránená čo najurgentnejšie podľa rozsahu a závažnosti závady.

1.5 Cena programu ALTRON KLIMATIZÁCIE zahŕňa

- všetky práce spojené s opravami, údržbou, servisnými prehliadkami chlad. systému, kontrolami úniku F-plynov, štítkovaním
- všetky náklady spojené s výjazdmi na opravy, údržbu, servisné prehliadky chlad. systému, kontroly úniku F-plynov (t.j. náhrady za prejdene kilometre a čas strávený na ceste).
- súvisiaci pomocný materiál použitý pri servisných prehliadkach, tiež čistenie alebo výmenu filtračných vložiek (podľa vyhodnotenia technikom)
- chladiace médium (chladivo) v prípade, že bolo jednorázovo do zariadenia (do chlad. okruhu) doplnené v hmotnosti do max 10% z celkovej hmotnosti chladiva riadne naplneného v príslušnom chladiacom okruhu.
- olej do kompresora v rozsahu potrebnom IBA na doplnenie v prípade poruchy alebo úniku (nie v prípade, ak je nutná výmena celej náplne!).

1.6 Cena programu ALTRON KLIMATIZÁCIE nezahŕňa

- V prípade poruchy chlad. systému alebo zlej funkčnosti jeho jednotlivých častí hradí objednávateľ zvlášť (nad rámec ceny Servisného programu) v plnej výške všetky použité náhradné diely alebo iný súvisiaci materiál (napr. chladivo alebo olej v množstvách prevyšujúcich množstvá uvedené vyššie v tomto bode).
- Náhradné diely a s nimi súvisiaci ďalší materiál doporučený na výmenu po vykonaní servisnej prehliadky

1.7 Rozsah servisnej prehliadky chladiaceho systému

- kontrola zanesenia, poškodenia a námrazy na výparníku
- odskúšanie odvodu kondenzátu a vyčistenie vane
- kontrola znečistenia filtračných vložiek, príp. ich vyčistenie
- výmena filtračných vložiek, ak je to nutné
- kontrola hluku ložísk motora, vyváženosti ventilátora výparníku
- odskúšanie chodu reg.ventilu vodného chladenia
- dotiahnutie el. spojov svorkovnic, stykačov, ističov a hl.vypínača
- meranie prúdovej záťaže ventilátorov pre výparník
- odskúšanie funkcie servopohonov a regulačných prvkov
- meranie sacieho a výtlačného tlaku chlad. média na kompresore
- meranie teploty prehriatia sania a podchladenia na kompresore
- meranie prúdovej záťaže kompresoru
- kontrola stavu chladiaceho média v prehliaditku
- kontrola indikátoru vlhkosti chlad. média
- odskúšanie funkcie solenoidového ventilu
- kontrola stavu oleja v kompresore na olejovú nádobu
- kontrola stavu/hustoty glykolu/chladiacej vody (ak je možná)
- vyčistenie varnej nádoby zvlhčovača, prípadná výmena (na objednávku)
- odskúšanie funkcií - napustenie, vypustenie, chod zvlhčovača (ak je možné)
- meranie prúdovej záťaže zvlhčovača

- kontrola ochrannnej mriežky, krytov vonkajšieho kondenzátoru
- mechanické alebo chemické čistenie kondenzátoru (v závislosti od možností a stavu)
- overenie funkcie regulátora otáčok ventilátora kondenzátoru
- kontrola hluku ložísk motora, vyváženosti ventilátora kondenzátoru
- doplnenie a odvzdušnenie vodného (glykolového) okruhu (ak je potrebné)
- kontrola chodu čerpadiel
- meranie prúdového zaťaženia ventilátora kondenzátoru
- kontrola nastavení riadiaceho systému - najmä regulačných a alarmových hodnôt
- kontrola archívu udalostí (logu), ak je to možné
- kontrola tesnosti spojov na chladiacom systéme
- kontrola tesnosti spojov na odvode kondenzátu
- kontrola prívodu vody
- vypracovanie protokolu o prehliadke

Článok 2 - Kontaktné údaje, komunikácia zmluvných strán

2.1 Kontaktné údaje Zhotoviteľa pre nahlásovanie poruchy:

- Telefonická linka pre hlásenie porúch (non-stop):
- Faxová linka pre nahlásovanie porúch:
- E-mailová adresa pre nahlásovanie porúch:

2.2 Kontaktné údaje Objednávateľa, alebo koncového používateľa, oprávnené osoby:

Oprávnené osoby objednávateľa:

Meno a priezvisko	Tel. číslo	E-mailová adresa
Rastislav Krč		

Oprávnené osoby koncového používateľa:

Meno a priezvisko	Tel. číslo	E-mailová adresa
Rastislav Krč		

2.3 Postup pri nahlásení poruchy

a) Všetky poruchy sú **VŽDY** hlásené prioritne e-mailom podľa uvedeného (alebo faxom):

- na e-mailovú adresu:
- alebo na číslo faxu:

b) Pre **KAŽDÉ** nahlásenie poruchy **MUSÍ** oprávnená osoba kontaktovať non-stop dispečing zhotoviteľa (24/7) aj prostredníctvom špeciálnej telefonickej **HOTLINE** linky (hradenej zhotoviteľom):

- na číslo:

c) Pri každej požiadavke na servisný zásah, t.j. aj pri urgentnom nahlásení poruchy, je nutné vždy poslať nahlásenie poruchy aj e-mailom na vyššie uvedenú e-mailovú adresu zhotoviteľa prostredníctvom riadne vyplneného formulára v Prílohe č.1 tejto zmluvy.

- d) Oprávnenie pre odovzdanie požiadavky na vykonanie servisného zásahu je určené pre oprávnené osoby objednávateľa, prípadne koncového používateľa. V rámci nahlásenia poruchy sú vždy odovzdávané základné identifikačné údaje:
- názov a sídlo objednávateľa
 - názov a sídlo koncového užívateľa
 - meno oprávnenej osoby, ktorá poruchu hlási
 - telefonické a faxové spojenia na oprávnenú osobu (prípadne aj inú osobu, ktorá môže ísť fyzicky k zariadeniu na požiadanie technika)
 - dátum a hodina nahlásenia poruchy
 - typ servisovaného zariadenia a jeho výrobné číslo alebo číslo predmetu servisu
 - presnú lokalizáciu zariadenia (miesto požadovaného servisného zásahu a to aj v rámci objektu)
 - základný popis poruchy, ako bola zistená, prípadne čo jej predchádzalo
- e) Dispečing zhotoviteľa potvrdí e-mailom alebo telefonicky (v urgentných prípadoch) prevzatie požiadavky objednávateľa a objednávateľa informuje o ďalšom riešení jeho požiadavky až po jej vyriešení.
- f) V prípade nedodržania riadneho dohodnutého postupu podľa článku 2 bod 2.3 nebude nesprávne nahlásenie poruchy akceptované Zhotoviteľom a Zhotoviteľ nebude v omeškaní s plnením svojich činností podľa tejto zmluvy.

Článok 3 - Podmienky poskytovania servisu-definície

3.1 Nepretržitá servisná pohotovosť

- a) Táto služba je poskytovaná nepretržite. Nepretržitá servisná pohotovosť je určená pre oprávnené osoby objednávateľa, prípadne koncového užívateľa, ktoré majú právo odovzdať zhotoviteľovi požiadavku na vykonanie servisného zásahu. Oprávnené osoby sú vybavené heslom pre overenie požiadavky.

3.2 Pravidelná preventívna údržba (servisná prehliadka)

- a) Servisná prehliadka v rámci servisného programu je vykonávaná pravidelne v maximálnej periodicite každých 12. mesiacov od uvedenia servisovaných zariadení do prevádzky. Iná preventívna údržba je vykonávaná na základe výzvy objednávateľom.
- b) Zhotoviteľ vyzve písomne (mailom) najneskôr 3 mesiace pred uplynutím 12-mesačnej lehoty objednávateľa k navrhnutiu termínu pravidelnej servisnej prehliadky alebo tento termín sám navrhne objednávateľovi. Vyhovujúci termín objednávateľ obratom oznámi zhotoviteľovi písomne (e-mailom). Pokiaľ objednávateľ neurčí termín, má zhotoviteľ právo si určiť termín samostatne tak, aby preventívnu údržbu vykonal pred uplynutím 12-mesačnej lehoty od predošlej takejto prehliadky.

3.3 Oprávnené osoby objednávateľa / koncového užívateľa

- a) Jedna hlavná a definované vedľajšie osoby objednávateľa, prípadne koncového užívateľa zodpovedné za komunikáciu s dodávateľom, nahlásenie porúch, preberanie vykonaných servisných prác.

3.4 Nástup k servisnému zásahu

- a) Nástupom zhotoviteľa k servisnému zásahu sa rozumie príchod servisného technika zhotoviteľa na miesto zásahu uvedené v požiadavke objednávateľa pri nahlásení poruchy (pokiaľ je výjazd technika nutný a požiadavka nebola vyriešená telefonicky).
- b) V rámci špecifikácie servisného programu sa definuje záväzný čas pre nástup technika zhotoviteľa k odstráneniu poruchy. Tento čas je definovaný v hodinách od termínu nahlásenia poruchy na kontaktný bod zhotoviteľa. Servisný technik sa

dostaví najneskôr v takto stanovenom čase na miesto určenia, špecifikované objednávateľom, prípadne koncovým užívateľom v rámci riadneho nahlásenia poruchy. Tento čas je maximálny a platí pre celé územie Slovenskej republiky.

3.5 Odstránenie poruchy

- a) V rámci špecifikácie servisného programu sa definuje termíny pre odstránenie poruchy. Tieto termíny sú odvodené od nástupu technika k servisnému zásahu, prípadne od doručenia objednávky na náhradné diely (podľa definícií jednotlivých programov). Tento čas je maximálny, pokiaľ sa zástupcovia zhotoviteľa nedohodli so zástupcami objednávateľa (resp. koncového zákazníka) na inom termíne alebo v dôsledku príčin definovaných v článku 7 a v článku 10 tejto zmluvy.
- b) Odstránením poruchy sa rozumie zabezpečenie požadovanej funkčnosti na výstupe zariadenia s ohľadom na funkčnosť systému ako technologického celku. Za odstránenie poruchy sa preto považuje tiež jej odstránenie aj iným náhradným technicky porovnateľným / príp. dočasným riešením, pričom je týmto zabezpečená aktuálne nutne postačujúca úroveň funkcionality systému ako celku.
- c) Poruchy na inštalovateľných zariadeniach sú prioritne riešené opravou. V prípade poruchy a následnej výmeny dielov alebo náplní zaisťuje zhotoviteľ ich riadnu ekologickú likvidáciu.

3.6 Telefonická asistencia

- a) Telefonická asistencia zahŕňa v pracovných dňoch od 08:00 do 17:00 hodín neobmedzenú asistenciu kvalifikovaných pracovníkov zhotoviteľa pri riešení problémov súvisiacich s prevádzkovaním servisovaných zariadení. Asistencia je určená pre oprávnené osoby objednávateľa, prípadne koncového užívateľa, ktoré majú možnosť obracať sa na technické oddelenie zhotoviteľa.
- b) V rámci telefonickej asistencie sú problémy riešené ihneď (on-line), prípadne je stanovená záväzná doba pre spätné zavolanie od vyžiadania služby v rámci telefonickej asistencie.

3.7 Preškolenie obsluhy

- a) Jedná sa o pravidelné periodické preškoľovanie, prípadne sa vychádza z aktuálnych požiadaviek objednávateľa, alebo koncového užívateľa. V rámci servisného programu je poskytované na vyžiadanie maximálne jedno školenie v kalendárnom roku trom osobám objednávateľa, prípadne koncového užívateľa. V rámci školenia môže byť na vyžiadanie poskytovaná aktuálna verzia používateľskej dokumentácie účastníkom školenia.
- b) Termíny preškoľovania obsluhy servisovaného zariadenia (periodického alebo podľa požiadaviek objednávateľa sú určené výzvou objednávateľa aspoň 14 dní pred požadovaným termínom k vykonaniu preškolenia. V písomnej výzve objednávateľ určí presný termín školení (pondelok až piatok, v pracovnom čase 08:30 až 16:00 hod), miesto a menovité osoby, ktoré sa preškolenia zúčastnia.

3.8 Vykonávanie upgrade a update záložného zdroja

- a) V rámci tejto služby sú vykonané všetky modifikácie a úpravy servisovaných zariadení (ak je to technicky možné a nutné) na základe písomnej servisnej výzvy výrobcu zariadení zhotoviteľovi. Tieto priebežné modifikácie a úpravy zapracovávajú skúsenosti výrobcu z prevádzky servisovaných zariadení na celom svete. V určitom časovom horizonte zahŕňajú samozrejme vývoj jednotlivých technológií výroby, používaných materiálov a pod.

3.9 Vedenie prevádzkového denníka

- a) V rámci servisného programu môže byť vedený prevádzkový denník zariadenia, do ktorého sú zaznamenávané všetky úkony vykonávané technickým personálom zhotoviteľa, súvisiace s opravami, údržbou, preventívnymi prehliadkami a komplexnými kontrolami servisovaných zariadení.

- b) Prevádzkový denník poskytuje časový prehľad jednotlivých udalostí. Do denníka sú zaznamenávané informácie o osobách, ktoré údržbu a opravy vykonávajú, informácie o vykonaných opravách a o vykonanej údržbe. Všetky informácie sú potvrdzované objednávateľom, prípadne koncovým užívateľom. V prípade straty, odcudzenia alebo zničenia prevádzkového denníka vyhotovia zmluvné strany protokol o vykonanom servisnom zásahu, ktorý bude obsahovať rovnaké údaje ako prevádzkový denník. Za stratu, odcudzenie alebo zničenie servisného denníka zodpovedá objednávateľ.

3.10 Písomné výstupné protokoly

- a) Vzor, forma aj obsah písomných výstupných protokolov (protokol o profylaktickej prehliadke, protokol o vykonanej skúške batérií, protokol o záťažovom teste batérií, protokol o servisnej prehliadke, atď.) boli vzájomne prekontrolované a odsúhlasené obidvomi zmluvnými stranami a zmluvné strany sa dohodli, že v prípade požiadavky ktorejkoľvek z nich môžu byť vzory príslušných protokolov súčasťou tejto zmluvy vo forme jej príloh.

3.11 Ostatné pojmy a definície

- a) Stolové záložné zdroje, záložný zdroj, ktorý je svojou konštrukciou určený pre pripojenie bežným užívateľom do bežnej el. zásuvky 230V/16A, a ktorého rozmery, hmotnosť a hlučnosť umožňujú jeho umiestnenie priamo v kanceláriách, bytoch a pod.
- b) Inštalovateľný záložný zdroj, alebo iné inštalovateľné zariadenie, je svojou konštrukciou určené pre priame pripojenie do pevného rozvodu objektu, a ktorého rozmery, hmotnosť a hlučnosť väčšinou vyžadujú jeho umiestnenie v samostatných technologických priestoroch (chodby, prístenky, rozvodne a pod.) a sprevádzkovanie autorizovaným odborníkom.
- c) Záložný zdroj, alebo iné zariadenie v prevedení single, zariadenie pracujúce samostatne do samostatného výstupu (t.j. nie v priamej spolupráci s iným obdobným zariadením).
- d) Záložný zdroj, alebo iné zariadenie v paralelnom prevedení, sústava viacerých spolupracujúcich zariadení (prevažne 2 až 4), paralelne zapojených, pracujúcich spoločne do pripojenej záťaže alebo inak definovaného spoločného výstupu.
- e) Záložný zdroj v prevedení paralelnom a redundantnom, sústava viacerých záložných zdrojov (prevažne 2 až 4 zdroje), paralelne prepojených, pracujúcich spoločne do pripojenej záťaže s redundanciou pre zvýšenie bezpečnosti (napríklad : sústava dvoch záložných zdrojov s výkonom 20 kVA pracujúcich do spoločnej záťaže 20 kVA má redundanciu 1+1, poskytuje teda 100 % rezervu pre prípad poruchy jedného zo záložných zdrojov sústavy, resp. sústava troch záložných zdrojov s výkonom 20 kVA pracujúcich do spoločnej záťaže 40 kVA má redundanciu 2+1, poskytuje teda 50 % rezervu pre prípad poruchy jedného zo záložných zdrojov sústavy).
- f) Iné zariadenia v redundantnom prevedení N+X, sústava (systém) viacerých zariadení rovnakej funkcionality spoločne zabezpečujúcich požadované parametre definovaného výstupného rozhrania a konfigurované v takom počte N+X, aby ani pri zlyhaní X zariadení nebola obmedzená požadovaná funkcionálna systémová ako celku na danom výstupnom rozhraní a teda na splnenie požadovaných parametrov definovaného výstupného rozhrania je potrebných práve N zariadení v bezporuchovom chode.

Článok 4 - Identifikácia zazmluvnených zariadení, miesto plnenia

4.1 Miesto plnenia:

Slovenský hydrometeorologický ústav, Jeséniova 17, 833 15 Bratislava

4.2 Zoznam zmluvných zariadení

Zdroje UPS a batérie

Číslo predmetu servisu	Popis	Umiestnenie	Sériové číslo	Rok výroby
170000232	Socomec Delphys 160kVA 3.	umiest.A 100.7	14000382425001	2015
170000231	Socomec Delphys 160kVA 4.	umiest.A 100.7	14100382426001	2015
170000233	Batériový modul pre socomec 3.	umiest.A 100.7		2015
170000234	Batériový modul pre socomec 4.	umiest.A 100.7		2015
130000170	LanPro 60 kVA s-2 UPS1	miest. A100.3	L2060-2610-B228A	2010
130000169	LanPro 60 kVA s-2 UPS2	miest. A100.3	L2060-2610-B229A	2010
170000237	Bat. modul pre GE LanPro 1.	umiest.A 100.3		2010
170000238	Bat. modul pre GE LanPro 2.	umiest.A 100.3		2010
170000239	DELTAModulonNH+/4x20kVA/120kVA	umiest.HR 1, budova A	E2B12300039WK	2012
170000240	Batérie pre Delta Modulon, bat	umiest.HR 1, budova A		2012
180000153	Delta vyk. modul 20kVA č.5	k PS 170000239	QOR12602647WG	2012
200000274	Delta vyk. modul 20kVA č.4	k PS 170000239	QOR12602675WG	2012
180000154	Delta vyk. modul 20kVA č.6	k PS 170000239	QOR12602649WG	2012
180000151	Delta vyk. modul 20kVA č.2	k PS 170000239	QOR13301120WM	2012

Klimatizácie

Číslo predmetu servisu	Popis	Umiestnenie	Sériové číslo	Rok výroby
170000210	Fiving VELES 75/I M vnút.jed.1	umiest.A100.9	070/071/072/073	2014
170000211	Fiving KC 43 von.jed 1.1	umiest.strecha	707	2014
170000212	Fiving KC 43 von.jed 1.2	umiest.strecha	708	2014
170000213	Fiving KC 43 von.jed 1.3	umiest.strecha	709	2014
170000217	Uniflair TDAR1322A vnut.jed. 2	umiest.A100.2	UCU097320	2010
170000214	Uniflair TDAR1322A vnut.jed. 1	umiest.A100.2	UCU097321	2010
170000220	Uniflair SDAC 0501A vnut.j. 3	umiest.A100.3	UCU097449	2010
170000218	Uniflair 30CAP0801P3 von.j 2.2	umiest.strecha	UZU042553	2010
170000216	Uniflair 30CAP0801P3 von.j 1.1	umiest.strecha	UZU042554	2010
170000215	Uniflair 30CAP0801P3 von.j 1.2	umiest.strecha	UZU042555	2010
170000219	Uniflair 30CAP0801P3 von.j 2.1	umiest.strecha	UZU042556	2010
170000221	Uniflair 30CAP0801P3 von.j 3.1	umiest.strecha	UZU042557	2010
170000222	Toshiba RAV-SM1104CT-E vnut.j1	umiest.A100.3	21230006	2012
170000223	Toshiba RAV-SM1103AT-E1 von1.2	umiest.strecha	30140384	2012
170000224	LG UVNH60GLLA2 vnut.j. 2	umiest.A100.7	301X003M	2014
170000242	LG AUUW608D2 von.j. 1.2	umiest.strecha	408KAAE00056	2014
170000225	LG AUUW608D2 von.j. 2.1	umiest.strecha	408KAED00052	2014
170000241	LG UVNH60GLLA2 vnut.j. 1	umiest.A100.7 podstropna	471X0048	2014
170000226	Toshiba RAV-SM567CTP-E vnut.j2	umiest.A119 podstropná	52800156	2016
170000227	Toshiba RAV-SM564ATP-E von.2.1	umiest.fasada	62200839	2016
170000229	Carrier 38QUS018DSA von.j. 1.2	umiest.fasada	215722170020	2016

170000228	Carrier 42QZL018DSA vnut.j. 1	umiest.A119	C2801160006	2016
200000233	Toshiba Rav-RM561KRTP-E vnut. j	umiest.fasada	92800420	2020
200000232	Toshiba Rav-RM561KRTP-E vnut. j	umiest.fasada	92800412	2020
200000234	Toshiba Rav- GM561ATP-E von. j	HR1, budova A podstropna	92501012	2020
200000235	Toshiba Rav- GM561ATP-E von. j	HR1, budova A podstropna	92501081	2020

Článok 5 - Cena a platobné podmienky

- 5.1 Cena dohodnutá v tomto bode zmluvy bude objednávatelom hradená vždy na základe samostatnej faktúry (daňového dokladu) vystavovanej zhotoviteľom pravidelne k 1. dňu každého kalendárneho štvrťroka bežného roka (dátum zdaniteľného plnenia) za obdobie začatého kalendárneho štvrťroka.
- 5.2 Prvá faktúra (daňový doklad) je vystavená zhotoviteľom ku dňu podpisu zmluvy na pomernú časť zmluvnej ceny servisného programu, odpovedajúcu počtu dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy do konca príslušného kalendárneho štvrťroka.
- 5.3 Cena je dohodou účastníkov určená ako cena zmluvná a je stanovená na sumu 45.900 € bez DPH. Cena je maximálna a nie je možné ju počas trvania zmluvy navyšovať.
- 5.4 Daň z pridanej hodnoty bude pripočítaná a účtovaná k cene za poskytovanie servisných činností v zmysle platných právnych predpisov.
- 5.5 Pre splatnosť faktúry (daňového dokladu) sa stanovuje lehota 30 dní od dátumu doručenia faktúry objednávatelovi. Omeškanie objednávateľa s úhradou môže zhotoviteľ postihnúť úrokom vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý i začatý kalendárny deň omeškania.
- 5.6 Faktúra (daňový doklad) musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle ustanovení zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Objednávateľova platobná povinnosť sa vždy považuje za splnenú dňom, kedy je príslušná čiastka pripísaná v prospech účtu zhotoviteľa v peňažnom ústave zhotoviteľa z účtu objednávateľa identifikovanom v záhlaví zmluvy.
- 5.7 V prípade, že nebude faktúra (daňový doklad) riadne uhradená objednávatelom v uvedenom termíne splatnosti a ak objednávateľ predmetné omeškanie neodstráni ani v primeranej dodatočnej písomne alebo e-mailom poskytnutej lehote, má zhotoviteľ právo pozastaviť plnenie predmetu zmluvy na dobu, počas ktorej trvá objednávateľovo omeškanie, ak nebude medzi účastníkmi dohodnuté inak, a to až do uhradenia faktúry (daňového dokladu) t.j. platí odkladný účinok. Zhotoviteľ nezodpovedá za prípadné vady na servisovaných zariadeniach, ktoré sa vyskytli počas pozastavenia plnenia predmetu zmluvy.
- 5.8 Zhotoviteľ vyhlasuje, že nie sú u neho dané podmienky ručenia objednávateľa za daň z pridanej hodnoty v zmysle § 69 ods. 14 v spojení s § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. Zhotoviteľ zároveň vyhlasuje, že vykoná všetko, aby u neho tieto podmienky nenastali. O vzniku, alebo hrozbe vzniku takýchto podmienok bude zhotoviteľ bezodkladne informovať objednávateľa. Ak objednávateľ zistí u zhotoviteľa podmienky ručenia objednávateľa za DPH alebo odôvodnenú hrozbu ich vzniku, je oprávnený zadržať úhradu faktúr a to do výšky možného ručenia. Ak výšku ručenia nie je možné

spoľahlivo zistiť, je objednávateľ oprávnený zadržať celú fakturovanú sumu. Zadržanú sumu uhradí objednávateľ zhotoviteľovi až na základe preukázania úhrady DPH daňovému úradu za príslušný mesiac/štvrtrok čestným vyhlásením, že DPH uvedená na faktúre pre zamestnávateľa bola v lehote splatnosti uhradená daňovému úradu, kontrolným výkazom, daňovým priznaním a výpisom z účtu o zaplatení DPH. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné nároky z plnenia objednávateľa z dôvodu ručenia, je zamestnávateľ oprávnený na základe tejto zmluvy započítať s pohľadávkami zhotoviteľa. Vznik ručenia objednávateľa za DPH zhotoviteľa, ako aj splnenie ktorejkoľvek z podmienok v zmysle § 69 ods. 14 písm. a) alebo b) alebo c) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty u poskytovateľa je dôvodom na okamžité odstúpenie objednávateľa od zmluvy.

5.9 Zhotoviteľ nie je oprávnený svoje pohľadávky voči objednávateľovi postúpiť ani inak obchodovať bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. V prípade porušenia tejto povinnosti, a to aj v prípade, že by úkon postúpenia alebo obchodovania bol neplatný, je objednávateľ oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 20% z hodnoty postúpenej / obchodovanej pohľadávky.

Článok 6 - Záručné podmienky

6.1 Zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi záruku na vykonané opravy alebo výmeny v rámci servisnej činnosti v dĺžke 6 mesiacov, ktorá začína bežať od prvého dňa po vykonaní opravy alebo výmeny. Uvedené ustanovenie sa bude aplikovať hlavne pri ukončení účinnosti tejto zmluvy.

6.2 Osobitná záručná doba v trvaní 3 mesiace platí na práce vykonané výlučne pri oprave alebo úprave veci, napr. pri doplnení batérií, chladiča, oleja, vody, ak sa nejedná o kompletnú vetvu alebo celú sadu (ak je pri obdobnej oprave alebo úprave dodaný nový náhradný diel, na daný náhradný diel sa vzťahuje 6-mesačná záručná doba).

Článok 7 - Ostatné podmienky

7.1 Podľa rozsahu a charakteru poruchy môže oprávnený zástupca objednávateľa, prípadne koncového užívateľa, dohodnúť operatívne so zhotoviteľom inú lehotu k odstráneniu poruchy ako stanovuje rozsah servisného programu. Takáto dohoda o zmene lehoty plnenia musí byť písomne zaznamenaná do protokolu o oprave.

7.2 Zhotoviteľ je oprávnený zaisťovať servisné činnosti aj s inými subjektmi.

7.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že všetky servisné činnosti bude vykonávať v súlade so slovenskými technickými normami a ďalšími platnými predpismi, ktoré sa na túto činnosť vzťahujú ako celok a sú pre túto činnosť obvyklé.

7.4 Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za spôsobenú škodu, s výnimkou ušlého zisku, ktoré pri činnosti podľa tejto zmluvy svojou činnosťou spôsobí. Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu v prípade, ak sú dané okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka.

7.5 Objednávateľ nezodpovedá zhotoviteľovi za žiadne škody, ktoré zhotoviteľovi vzniknú v súvislosti s vykonávaním servisných činností s výnimkou prípadu, ak bola škoda spôsobená úmyselne alebo z hrubej nebanlivosti.

7.6 Objednávateľ sa zaväzuje, že, pre riadne plnenie záväzkov zhotoviteľa z tejto zmluvy, poskytne tomuto bezodplatne

potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:

- a) zabezpečí prístup povereným zamestnancom zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľom na pracoviská koncového užívateľa v rozsahu potrebnom na plnenie ich záväzkov,
- b) zabezpečí, aby koncový užívateľ poskytol zhotoviteľovi potrebnú dokumentáciu a na požiadanie aj súčinnosť zodpovedného pracovníka koncového užívateľa,
- c) zabezpečí, najneskôr do 12 hodín od vyžiadania, poskytnutie podkladov potrebných k analýze vady v rozsahu určenom zhotoviteľom,
- d) zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb
- e) zabezpečí schválenie cenovej ponuky zhotoviteľa na náhradné diely

7.7 Zhotoviteľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia/činnosti vzniknutý podľa tejto zmluvy, alebo na jej základe, nemohol byť riadne a včas splnený pre to, že objednávateľ mu, z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť potrebnú podľa tejto zmluvy - lehoty pre plnenia/činnosti zhotoviteľa sa predlžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti.

7.8 Zhotoviteľ sa zaväzuje plne rešpektovať všetky predpisy, pokyny a prevádzkové poriadky platné pre pohyb cudzích osôb v objektoch objednávateľa, prípadne koncového užívateľa.

7.9 Zhotoviteľ vyhlasuje, že je plne oprávnený v celom rozsahu predmetu zmluvy uzatvoriť túto zmluvu s objednávateľom.

7.10 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že v prípade nutnosti výmeny náhradných dielov alebo opravy, vypracuje objednávateľovi cenovú ponuku do 5 pracovných dní od zistenia potreby vykonania opravy a jej rozsahu.

7.11 Objednávateľ sa zaväzuje, že zhotoviteľovi schváli resp. doručí objednávku na výmenu dielov / opravu, max. do 5 pracovných dní.

7.12 Zhotoviteľ prehlasuje, že:

- a) ku dňu podpísania tejto zmluvy nie je evidovaný v Zozname fyzických a právnických osôb, ktoré porušili zákaz nelegálneho zamestnávania vedenom Národným inšpektorátom práce,
- b) ku dňu podpísania tejto zmluvy neporušil zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o nelegálnej práci“),
- c) počas plnenia tejto zmluvy sa zaväzuje plniť všetky povinnosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov tak, aby neporušil zákaz nelegálneho zamestnávania ako ho vymedzuje Zákon o nelegálnej práci.

7.13 Zhotoviteľ sa zaväzuje objednávateľovi (SHMÚ) nahradiť škodu, ktorá objednávateľovi vznikne, vrátane sankcií a pokút, ktoré budú objednávateľovi uložené, ak dôvody uloženia sankcie budú spočívať v porušení povinnosti poskytovateľa alebo nepravdivosti vyhlásenia poskytovateľa podľa bodu 7.12. tohto článku. V prípade, ak sa vyhlásenie poskytovateľa uvedené v bode 7.12 tohto článku ukáže ako nepravdivé, je objednávateľ oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 10 000 €. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody. Objednávateľ je oprávnený neprijíť prácu alebo službu, ktorú zhotoviteľ dodáva alebo poskytuje prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú nelegálne zamestnáva.

7.14 V prípade, ak sa preukáže, že zhotoviteľ dodáva alebo poskytuje prácu alebo službu prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú

nelegálne zamestnáva, alebo zhotoviteľ na požiadanie objednávateľa neposkytne objednávateľovi bezodkladne doklady a osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých objednávateľovi dodáva prácu alebo poskytuje službu, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy a objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť.

Článok 8 - Sankcie

8.1 Výška zmluvnej pokuty a jej splatnosť

- Objednávateľ môže od zhotoviteľa požadovať zmluvnú pokutu za omeškanie s plnením činností podľa článku 1 zmluvy v stanovených termínoch vo výške 30,- EUR za každú začatú hodinu omeškania.
- Celková výška zmluvných pokút uplatnených objednávateľom podľa bodu a) tohto článku nesmie súhrne za obdobie jedného kalendárneho roka presiahnuť sumu 2.990,00, EUR bez DPH.
- Zmluvná pokuta je splatná na základe faktúry, vystavenej do 14 dní od porušenia zmluvného vzťahu. Pre splatnosť tejto faktúry sa stanovuje lehota 14 dní od dátumu jej doručenia druhej zmluvnej strane (ak nie je dohodnutá inak v príslušnej Vykonávacej zmluve).

8.2 Nárok na náhradu škody

- Zmluvné strany sa dohodli, že zaplatením zmluvnej pokuty a úrokov z omeškania nie je dotknutý právny nárok na náhradu škody, ani povinnosti strán splniť záväzky z tejto zmluvy.
- Zhotoviteľ je povinný pri výkone svojej činnosti písomne upozorniť objednávateľa na zrejmú nevhodnosť jeho pokynov, ktoré by mohli mať za následok vznik škody. V prípade, že objednávateľ i napriek písomnému upozorneniu zhotoviteľa na splnení pokynov trvá, nezodpovedá zhotoviteľ za škodu takto vzniknutú.

8.3 Nerešpektovanie prevádzkových odporúčaní zhotoviteľa

- V prípade, ak Objednávateľ (resp. koncový zákazník) neakceptuje a nepostupuje podľa prevádzkových technických odporúčaní zhotoviteľa, ktoré boli odporúčané zhotoviteľom písomnou formou (odporúčenia na výmeny dielov, a to aj s ohľadom na ich prevádzkový vek, odporúčenia na zmenu prevádzkových parametrov, úpravu prevádzkových podmienok a pod.) a vznikne porucha zariadenia v priamom či nepriamom dôsledku nepostupovania podľa odporúčaní zhotoviteľa, zhotoviteľ je oprávnený odstrániť takúto poruchu a jej následky nad rámec plnenia príslušného servisného programu definovaného touto zmluvou, t.j. odstránenie poruchy sa nebude spravovať podmienkami tejto servisnej zmluvy. Odstránenie takejto poruchy bude predmetom samostatnej zmluvy uzatvorenej medzi zmluvnými stranami.

Článok 9 - Odstúpenie od zmluvy

9.1 Odstúpenie objednávateľa

- Od zmluvy môže objednávateľ odstúpiť len v prípade uvedenom v tejto zmluve, alebo ak zhotoviteľ v dôsledku svojho zavinenia riadne a včas neplní zmluvné záväzky, ak činnosťou alebo nečinnosťou zhotoviteľa vzniká objednávateľovi škoda, alebo v prípade, že zhotoviteľ vstúpi do likvidácie, prípadne bude na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia alebo zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku. V prípade zhotoviteľovho omeškania so splnením servisných povinností, môže objednávateľ od zmluvy odstúpiť najskôr v deň nasledujúci po márnom uplynutí písomne poskytnutej primeranej náhradnej lehoty.

9.2 Odstúpenie zhotoviteľa

- Zhotoviteľ môže odstúpiť od zmluvy len v prípade, ak objednávateľ v dôsledku svojho zavinenia riadne a včas neplní

zmluvné záväzky, ak jeho činnosťou alebo nečinnosťou vzniká zhotoviteľovi škoda, alebo v prípade, že objednávatel' vstúpi do likvidácie, prípadne bude na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia alebo zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku a ďalej v prípade, že objednávatel' je v omeškaní so splnením svojich platobných povinností o viac ako 30 kalendárnych dní. V prípade objednávatel'ovho omeškania so splnením zmluvného záväzku vo veci platobných povinností, môže zhotoviteľ od zmluvy odstúpiť najskôr v deň nasledujúci po márnom uplynutí písomne poskytnutej primeranej náhradnej lehoty.

9.3 Zánik zmluvy

- a) Prípady obsiahnuté v predchádzajúcich odsekoch tohto článku sa považujú za podstatné porušenie zmluvných povinností podľa ustanovenia § 345 Obchodného zákonníka. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strany. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- b) Práva a povinnosti účastníkov vyplývajúce z platného odstúpenia od zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.
- c) Zhotoviteľ je povinný vykonať opatrenia potrebné k tomu, aby sa zabránilo vzniku škody hrozacej objednávatel'ovi nedokončením činností dojednaných v tejto zmluve, pokiaľ by mohla vzniknúť v dôsledku porúch riadne nahlásených do zániku zmluvy za predpokladu, že objednávatel' nie je v omeškaní s plnením svojich platobných povinností.
- d) V prípade výpovede zmluvy je výpovedná lehota 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Výpoveď zmluvy nemusí byť odôvodnená.

Článok 10 - Vyššia moc

- 10.1 Zmluvné strany nezodpovedajú za čiastočné alebo úplné nesplnenie zmluvných záväzkov, ktoré boli spôsobené v dôsledku udalosti vyššej moci. Za vyššiu moc sa pokladajú udalosti, ktoré vznikli po uzatvorení zmluvy v dôsledku stranami nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí mimoriadnej povahy a ktoré majú bezprostredný vplyv na plnenie predmetu zmluvy. Za vyššiu moc nie sú považované hlavne nepredvídateľné zmeny ekonomického, finančného alebo menového rázu a bežné obchodné riziká.
- 10.2 V prípade udalosti vyššej moci sa po písomnej dohode predlžujú lehoty k splneniu zmluvných záväzkov o dobu, počas ktorej budú účinky a následky vyššej moci trvať.
- 10.3 Zmluvná strana, u ktorej nastal prípad vyššej moci, je povinná o tom najneskôr do 48 hodín po jej vzniku a do 48 hodín po jej ukončení písomne upovedomiť druhú zmluvnú stranu. Ak nebudú tieto lehoty dodržané, nemôže sa zmluvná strana vyššej moci dovolávať.
- 10.4 V prípade, že by vyššia moc spôsobila odloženie zmluvných záväzkov o viac ako 60 dní, zmluvné strany sa po úradnom konštatovaní škôd dohodnú buď na odložení termínu plnenia, prípadne spoločne dohodnú nutné opatrenia pred začatím nových prác, eventuálne vysporiadajú všetky záväzky podľa tejto zmluvy ku dňu vzniku vyššej moci.

Článok 11 - Doba trvania a účinnosť zmluvy

- 11.1 Servisná zmluva je uzatvorená na dobu určitú 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 11.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej

zverejnenia podľa § 47a Občianskeho zákonníka a nahrádza všetky predchádzajúce dohody písomné alebo ústne.

11.3 Platnosť a účinnosť servisnej zmluvy zaniká odstúpením niektorej zo zmluvných strán od zmluvy v súlade s článkom 9. tejto zmluvy alebo vzájomnou dohodou zmluvných strán alebo uplynutím dohodnutej lehoty trvania servisnej zmluvy.

Článok 12 - Záverečné ustanovenia

12.1 Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy môžu byť vykonané len písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami. Dodatky k zmluve sa postupne číslojú.

12.2 Právne vzťahy, ktoré táto zmluva neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

12.3 Všetky spory, ktoré vyplývajú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa obe strany predovšetkým pokúsia riešiť vzájomnou dohodou. Ak nedôjde k zmiernu, budú všetky spory, vzniknuté z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, riešené u príslušného súdu.

12.4 Pokiaľ dôjde k zániku niektorej zo zmluvných strán s právnym nástupcom, prechádzajú všetky práva a povinnosti zo zmluvy na právnych nástupcov strán.

12.5 Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky znalosti, vedomosti, skúsenosti a praktické zručnosti, či už obchodnej, výrobnéj, ekonomickej alebo technickej povahy, vyplývajúce z servisnej zmluvy alebo týkajúce sa tejto servisnej zmluvy budú považovať za dôverné a tajné, budú ich chrániť a utajovať pred tretími osobami a dodržiavať o nich prísnu mlčanlivosť. Zmluvné strany sa predovšetkým zaväzujú, že tieto skutočnosti neoznámia a nesprístupnia tretím osobám, a ani ich nevyužijú v prospech svojho alebo cudzieho podnikania.

12.6 Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje v plnom rozsahu aj na zamestnancov zmluvných strán a v prípade porušenia tejto povinnosti zamestnancami niektorej zmluvnej strany, zodpovedá táto zmluvná strana v rovnakom rozsahu, ako keby povinnosť mlčanlivosti porušila sama. Za tým účelom zmluvné strany obmedzia prístup k dôverným informáciám len na tých zamestnancov, ktorí sú oprávnení v súvislosti s obsahom tejto zmluvy oboznamovať sa s týmito informáciami.

12.7 Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku účinnosti tejto zmluvy.

12.8 Ak zmluvná strana poruší niektorú z povinností uvedených v článkoch 12.5 a 12.6, zaplatí druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 1.000,00 € (slovom tisíc eur). Tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody vrátane ušlého zisku.

12.9 Zmluva je vyhotovená v 4 vyhotoveniach s platnosťou originálu. Zhotoviteľ obdrží obdrží 1 vyhotovenie a objednávateľ obdrží 3 vyhotovenia.

12.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluva je podpísaná podľa ich pravej a slobodnej vôle, nie v tiesni alebo za jednostranne nápadne nevýhodných podmienok, že si ju riadne prečítali a súhlasia s celým jej obsahom.

12.11 Zmluvné strany svojim podpisom potvrdzujú, že v priebehu rokovania o tejto zmluve vždy jednali a postupovali čestne a transparentne a súčasne sa zaväzujú, že takto budú postupovať i pri plnení tejto zmluvy a všetkých činnostiach, ktoré s ňou súvisia.

- 12.12 Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú vždy postupovať tak a zároveň prijať také opatrenia, aby nedošlo k vzniku dôvodného podozrenia zo spáchania trestného činu alebo dokonca k jeho samotnému spáchaniu, ktorého dôsledkom by bola trestná zodpovednosť zamestnancov alebo iných fyzických osôb v zmysle Trestného zákona, prípadne aby nebolo zahájené trestné konanie voči zmluvným stranám alebo ich zamestnancov v zmysle platných právnych predpisov.
- 12.13 Objednávateľ za týmto účelom zaviedol účinný systém Oznamovania protispoločenskej činnosti (viac <http://www.shmu.sk/sk/?page=2098>), ktorý je upravený vo viacerých jeho interných predpisoch

V BRATISLAVE
DŇA: 28.12.2020
PODPISY ZA ZHOTOVITEĽA

V BRATISLAVA
DŇA: 28-12-2020
PODPISY ZA OBJEDNÁVATEĽA

Peter Balšán
predseda predstavenstva

RNDr. Martin Benko, PhD.
generálny riaditeľ

Vlastimil Daníček
člen predstavenstva

Prílohy k servisnej zmluve:

Príloha č.1 Formulár pre nahlasovanie porúch
Príloha č.2 Cenová ponuka

Príloha č.1

Dátum nahlásenia:

Čas nahlásenia:

HOTLINE NAHLÁSENIE PORUCHY

Určené na hlásenie poruchy v zmysle servisnej zmluvy.

Non-stop dispečingu Altron SK

e-mail adresa:

Pri žiadaní o vyriešenie poruchy zariadenia v zmysle servisnej zmluvy treba postupovať takto:

VŠETKY NIŽŠIE VYŽADOVANÉ INFORMÁCIE oznámiť telefonicky na non-stop hotline číslo:

a zároveň zaslať e-mailom tento formulár riadne vyplnený na

Späťne budete kontaktovaní

pohotovostným technikom!

Obchodný názov spoločnosti:		
Adresa umiestnenia zariadenia (prípadne objekt /resp. miestnosť, kde sa zariadenie nachádza):		
Typ zariadenia:	Typ zariadenia (UPS, MG, klíma) + model:	
Presné určenie zariadenia: Sériové číslo (S/N) alebo číslo predmetu servisu ALTRON (PS). Číslo PS je uvedené na nálepke na každom zariadení, ktoré servisuje firma Altron.	S/N:	Číslo PS:
Kontaktná osoba pre spätné volanie: Poverená osoba, ktorej môže technik uskutočniť spätné volanie tak, aby mohla ísť aj fyzicky k zariadeniu.	Tel. č. (najlepšie mobil):	Meno osoby:
Popis poruchy, ako sa prejavuje alebo bola zistená, prípadne ako vznikla a čo jej bezprostredne predchádzalo:		
Nahlásenie zapísal (meno):		

Návrh na plnenie kritérií

Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov organizácie:	Slovenský hydrometeorologický ústav
Sídlo organizácie:	Jeséniova 17,83315 , Bratislava
IČO:	00156884
Kontaktná osoba:	Katarína Rišková

Názov zákazky: „ Servis a kontrola klimatizačných zariadení a záložných zdrojov UPS“

Identifikačné údaje uchádzača:

Obchodné meno:	ALTRON SK a.s.
Sídlo alebo miesto podnikania:	Galvániho 15C, 821 04 Bratislava
IČO:	31354521
DIČ:	
IČ DPH:	SK2020336230
IBAN:	SK6611000000002626081577
SWIFT:	TATRSKBX
E-mail:	
Telefón:	

Návrh na plnenie kritérií:

Názov	MJ	Množstvo	Jednotková	Celková
1. Celková cena za celý predmet zákazky v EUR s DPH		1		55 080
1.1. Celková cena za celý predmet zákazky v EUR bez DPH		1	45 900	45 900
1.1.1. Zabezpečenie servisu, údržby a pravidelnej kontroly klimatizačných zariadení	ks	11	1 815	19 965
1.1.2. Zabezpečenie servisu, údržby a pravidelnej kontroly záložných zdrojov UPS	ks	5	5 187	25 935
1.2. Sadzba DPH	%	1	20	9 180