

Kúpna zmluva č. Z202033973_Z

uzatvorená v zmysle §409 a nasl. Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
Sídlo: Kollárova 8, 91702 Trnava, Slovenská republika
IČO: 42156424
DIČ: 2022736287
IČ DPH: SK2022736287
Bankové spojenie: IBAN: SK63 8180 0000 0070 0062 0770
Telefón: +421 232780723

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: Soimco a. s.
Sídlo: Galvaniho 12, 82104 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 44367465
DIČ: 2022672003
IČ DPH: SK2022672003
Bankové spojenie: IBAN: SK02 1100 0000 0026 2118 0349
Telefón: +421233004238

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Upgrade licencií nástroja CA Service Desk Manager a zabezpečenie služieb produktovej technickej podpory výrobcu
Kľúčové slová: CA Service Desk Manager
CPV: 7222300-0 - Služby informačných technológií
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Zoznam položiek:

- Upgrade licencií nástroja CA Service Desk Manager a zabezpečenie služieb produktovej technickej podpory výrobcu
- Upgrade a migrácia ITIL procesov implementovaných v organizácii na platforme nástroja CA Service Desk Manager verzia 12.9 vrátane postimplementačnej podpory.

Položka č. 1: Upgrade licencií nástroja CA Service Desk Manager a zabezpečenie služieb produktovej technickej podpory výrobcu

Funkcia				
Zabezpečenie upgradu licencií nástroja CA Service Desk Manager (CA SDM) na aktuálnu verziu a zabezpečenie služieb produktovej technickej podpory výrobcu, z dôvodu, že riešenie postavené na platforme nástroja CA Service Desk Manager poskytuje v reálnom čase podrobný prehľad o riadení IT služieb v organizácii.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
CA Service Desk Manager	ks / konkurenčný používateľ			30
Obdobie poskytovania SW podpory je požadované na dobu	mesiac			36
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 2: Upgrade a migrácia ITIL procesov implementovaných v organizácii na platforme nástroja CA Service Desk Manager verzia 12.9 vrátane postimplementačnej podpory.

Funkcia				
Zabezpečenie a vykonanie upgradu nástroja CA SDM a migrácie procesov implementovaných na platforme nástroja CA SDM z verzie 12.9 na najnovšiu, lokálne podporovanú verziu (s referenčnou inštaláciou na Slovensku), vrátane postimplementačnej podpory, z dôvodu zabezpečenia optimálnej a efektívnej dodávky IT služieb a podpory fungovania IKT infraštruktúry. V súčasnosti implementované procesy zahŕňajú Incident Management, Problem Management a Service Request Management. V rámci migrácie požadujeme doplniť Change Management, Configuration Management, Self Service Portal, Reporting.				
Požaduje sa, aby nová inštalácia CA SDM bola realizovaná v multi-tenant konfigurácii tak, aby bol objednávateľ pripravený poskytovať podporu aj iným OVM.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1. Objednávateľ požaduje predložiť podrobný aktualizovaný rozpočet s jednotkovými cenami a podrobnou špecifikáciou predmetu zmluvy do 2 pracovných dní od uzavretia zmluvy, ktorý bude následne schválený/neschválený objednávateľom do 2 pracovných dní. V rámci aktualizovaného rozpočtu objednávateľ požaduje štruktúru návrhu: upgrade vrátane maintenance, migrácia a doplnenie procesov a dát, postimplementačná podpora na 12 mesiacov po ukončení migrácie.
2. Objednávateľ požaduje do 3 pracovných dní od schválenia podrobnej špecifikácie predmetu zmluvy predložiť zoznam poskytnutých služieb za predchádzajúce 3 roky od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov; dokladom je referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa zákona.
2.1 Zoznamom poskytnutých služieb uchádzač preukáže poskytnutie služieb rovnakého alebo obdobného charakteru ako je predmet zákazky v kumulatívnej hodnote min. 500 000 EUR bez DPH, pričom uchádzač týmto zoznamom preukáže realizáciu minimálne 1 (jednej) zákazky v hodnote min. 200 000 EUR bez DPH.
3. Objednávateľ požaduje do 3 pracovných dní od schválenia podrobnej špecifikácie predmetu zmluvy predložiť údaje o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie zmluvy (experti): Z uchádzačom predložených dokladov musia byť minimálne zrejme: - údaje o vzdelaní a odbornej praxi expertov, čo uchádzač u týchto kľúčových expertov preukáže predložením profesijných životopisov, certifikátov alebo ekvivalentnými dokladmi.
3. Uchádzač sa zaväzuje predložených expertov použiť na plnenie zmluvy a v prípade ich výmeny v priebehu plnenia zmluvy, dať nových expertov schváliť kontaktnej osobe Dodávateľa.
3.1 Z každého predloženého profesijného životopisu príslušného experta alebo ekvivalentného dokladu musia vyplývať nasledovné údaje/skutočnosti:
3.1.1 - meno a priezvisko príslušného experta,
3.1.2 - história zamestnania/odbornej praxe príslušného experta vo vzťahu k predmetu zákazky (zamestnávateľ/odberateľ, trvanie pracovného pomeru/trvanie odbornej praxe / rok a mesiac od – do, pozícia, ktorú príslušný kľúčový expert zastával),
3.1.3 - praktické skúsenosti príslušného experta (názov projektu/predmetu plnenia, odberateľ/zamestnávateľ, popis projektu/predmetu plnenia, pozícia na projekte/predmete plnenia, obdobie rok a mesiac od - do, meno a priezvisko aspoň jednej kontaktnej osoby a číslo telefónu a emailový kontakt odberateľa, kde si bude môcť verejný obstarávateľ overiť informácie),
3.1.4 - podpis príslušného experta.
3.2 Uchádzač vyššie uvedeným spôsobom preukáže splnenie nasledovných minimálnych požiadaviek na expertov č. 1 až 2:
3.2.1 Expert č. 1: Garant pre oblasť projektového riadenia
3.2.1.1 - minimálne 5 ročné skúsenosti v oblasti projektového manažmentu. Túto podmienku uchádzač preukáže životopisom alebo ekvivalentným dokladom,
3.2.1.2 - minimálne 2 profesionálne praktické skúsenosti v oblasti riadenia projektu obdobného charakteru ako je predmet zákazky. Túto podmienku uchádzač preukáže životopisom alebo ekvivalentným dokladom,
3.2.1.3 - platný certifikát projektového riadenia PRINCE 2 Practitioner alebo ekvivalent od inej akreditovanej autority,
3.2.1.4 - platný certifikát ITIL foundation alebo ekvivalent od inej akreditovanej autority.
3.2.2 Expert č. 2: Garant pre CA Service Desk Manager
3.2.2.1 - minimálne dvaja experti,
3.2.2.2 - minimálne 5 ročné skúsenosti v oblasti implementácie / modifikácie / konfigurácie produktu CA Service Desk Manager. Túto podmienku uchádzač preukáže životopisom alebo ekvivalentným dokladom,

3.2.2.3 - minimálne 2 profesionálne praktické skúsenosti v oblasti implementácie / modifikácie / podpory produktu CA Service Desk Manager. Túto podmienku uchádzač preukáže životopisom, alebo ekvivalentným dokladom,
3.2.2.4 - platný certifikát pre implementáciu, modifikáciu, konfiguráciu CA produktov v oblasti ServiceDesk alebo ekvivalent od inej akreditovanej autority.
4. Dodávateľ do 3 pracovných dní od schválenia podrobnej špecifikácie predmetu zmluvy preukáže minimálne 2 referencie na dodávku rovnakého alebo podobného predmetu zákazky. Písomné prehlásenie (o referenciách/dodávkach) bude obsahovať minimálne nasledovné údaje: stručný opis predmetu zákazky, identifikačné a kontaktné údaje na odberateľa predmetu plnenia.
5. Dodávateľ je povinný predložiť kontaktnej osobe Objednávateľa do 3 pracovných dní od schválenia podrobnej špecifikácie predmetu zmluvy originál aktuálneho certifikátu resp. potvrdenia výrobcu alebo notársky overenú kópiu o oprávnenosti distribuovať licencie nástroja CA Service Desk Manager na Slovensku koncovým zákazníkom, a zároveň poskytovať služby v oblasti vývoja, implementácie a podpory nástroja CA Service Desk Manager v Slovenskej republike.
6. Dodávateľ je povinný do 3 pracovných dní od schválenia podrobnej špecifikácie predmetu zmluvy preukázať Objednávateľovi, že je držiteľom certifikátu ISO 9001, ISO 20000 a ISO 27001.
7. Objednávateľ požaduje aby bol Dodávateľ v čase uzatvorenia zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora (RPVS).
8. Dodávateľ je povinný do 3 pracovných dní od schválenia podrobnej špecifikácie predmetu zmluvy kontaktnej osobe Objednávateľa písomne oznámiť identifikačné údaje o osobe zodpovednej za riadne dodanie predmetu zmluvy, bankové spojenie a číslo účtu, na ktorý mu bude poukázaná platba za plnenie podľa tejto zmluvy.
9. Daňová povinnosť vzniká dňom dodania predmetu zmluvy.
10. Pokiaľ z opisu predmetu zákazky vyplýva priame alebo nepriame označenie výrobku alebo výrobcu, objednávateľ v takom prípade pripustí ekvivalentné plnenie (to zodpovedá „alebo ekvivalentný“), za ktoré bude považovať výrobok rovnakých alebo vyšších parametrov, ako je uvedené vo funkčnej špecifikácii a v technickej špecifikácii predmetu zákazky, a ktoré bude plne kompatibilné s aktuálnou licenciou objednávateľa z dôvodu predĺženia už existujúcej licencie.
11. Jazyk projektu a všetky výstupy musia byť vyhotovené v slovenskom jazyku.
12. Lehota plnenie je do 31.12.2021.
13. Nedodržania ktorejkoľvek podmienky a požiadavky Dodávateľa uvedenej v tomto formulári ako aj porušenie povinnosti Dodávateľa poskytovať plnenie riadne a včas podľa zmluvy môže byť považované za podstatné porušenie zmluvy, ktoré oprávňuje Objednávateľa od zmluvy odstúpiť. Odstúpením od zmluvy nezanikajú nároky zmluvných strán na zmluvnú pokutu a náhradu škody. Vzájomne poskytnuté plnenia do momentu odstúpenia od zmluvy si zmluvné strany ponechajú.
14. Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej pokute, ktorú je povinný zaplatiť dodávateľ v prospech objednávateľa vo výške 10 % z ceny plnenia v prípade nedodržania ktorejkoľvek podmienky a požiadavky Dodávateľa uvedenej v tomto formulári do 7 dní odo dňa doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty dodávateľovi, alebo do 7 dní odo dňa odmietnutia prevziať zásielku, alebo do 7 dní odo dňa márneho uplynutia odbernej lehoty na prevzatie zásielky stanovenej doručovateľom.
15. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody voči dodávateľovi.
16. V prípade omeškania dodávateľa s dodaním predmetu zmluvy je povinný k zaplateniu úroku z omeškania 0,05 % z celkovej zmluvnej ceny za každý deň omeškania v prospech objednávateľa, týmto nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody a na zmluvnú pokutu.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava II
Obec: Bratislava - mestská časť Ružinov
Ulica: Trnavská cesta 100/II 821 01 Bratislava

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

12.01.2021 08:00:00 - 31.12.2021 15:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: celok
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhu verzia 3.6, účinná zo dňa 1.7.2019, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 153 540,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 184 248,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhu verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhu uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhu.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a doplňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhu verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 29.12.2020 10:40:01

Objednávateľ:
Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhu

Dodávateľ:
Soimco a. s.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhu