

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia Corporate Travel Insurance ECP. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

### O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie zamestnancov ktoré kryje neočakávané udalosti spojené so služobnou cestou do zahraničia. Na výber sú rôzne Moduly.



#### Čo je predmetom poistenia?

Poistené sú riziká podľa zvoleného Modulu.

Základný **MODUL A:** Asistenčné služby, Poistenie liečebných nákladov, Náklady na pátranie a záchranu zahŕňa:

- ✓ **Asistenčné služby** - 24 hod. - núdzové volanie, poskytnutie informácií o predpisoch, informácie a organizácia pri strate cestovného lístka, tlmočník, sprostredkovanie správ
- ✓ **Poistenie liečebných nákladov** – ambulantné ošetrovanie, prevoz do nemocnice, pobyt v nemocnici, prevoz liekov, návšteva chorého v nemocnici, prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára, repatriácia v prípade smrti.
- ✓ **Poistenie pátrania a záchrany** (vrátane Horskej služby na Slovensku).

Voliteľné Moduly zahŕňajú:

- **MODUL B: Úrazové poistenie** – odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu od 20 % alebo 50%, odškodnenie v prípade smrti úrazom
- **MODUL C: Poistenie neočakávaných zmien na ceste** – prerušenie cesty, zmeškanie dopravného prostriedku, oneskorený návrat na miesto skončenia služobnej cesty
- **MODUL D: Poistenie cestovnej batožiny** – náhrada pri poškodení, krádeži, alebo zničení cestovnej batožiny pri dokázaní cudzieho vplyvu, nutné nákupy pri oneskorenom dodaní, pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov, preddavok platobných prostriedkov v núdzi pri krádeži, strate cestovných platobných prostriedkov
- **MODUL E: Kompletná pomoc pre firemné motorové vozidlo** – technická pomoc na mieste dopravnej nehody alebo poruchy, vyprostenie po dopravnej nehode, odťah do najbližšieho servisu, asistencia v prípade nepojazdnosti alebo odcudzenia vozidla, garážovanie nepojazdného vozidla (max. do jedného týždňa), ubytovacie náklady v prípade nepojazdnosti alebo odcudzenia vozidla, prenájom náhradného motorového vozidla v prípade nepojazdnosti alebo odcudzenia vozidla, dovoz vozidla v prípade nespôsobilosti poisteného na vedenie motorového vozidla, spätná doprava motorového vozidla
- **MODUL F: Poistenie zodpovednosti** – náhrada škody na zdraví a na veci v zmysle občianskoprávných predpisov



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.
- ✗ Udalosti na cestách, na ktoré nebol zamestnanec vyslaný služobne zamestnávateľom.
- ✗ Udalosti na cestách, na ktoré poistený nastúpil napriek varovaniu Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky vyhlásením 3.stupňa cestovného odporúčania – necestovať (necestovať do určitých oblastí) alebo 4. stupňa - odporúčanie opustiť krajinu pred cestou do zasiahutej krajiny alebo oblasti.
- ✗ Udalosti, ktoré sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia.
- ✗ Udalosti, ktoré spôsobíte) úmyselne alebo z nedbanlivosti.
- ✗ Udalosti spôsobené v dôsledku požitia alkoholu, drog alebo liekov.
- ✗ Udalosti, ktoré nastanú pri profesionálnych športových výkonoch, pri účasti na pretekoch motorového športu, v dôsledku vykonávania extrémnych športov.
- ✗ Udalosti, ktoré vzniknú pri druhu práce, ktorá nie je uvedená v poistenej zmluve.

**Poistenie liečebných nákladov** sa nevzťahuje na:

- ✗ svojvoľný nákup liekov bez lekárskeho predpisu, náklady za telefonáty,
- ✗ náklady za prevoz taxikom, resp. inou verejnou dopravou pre účely návštevy lekárskeho zariadenia,
- ✗ náklady za pôrod, vyšetrenie na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti, umelé oplodnenie a cytológiu,
- ✗ konzervačné alebo protetické zubné ošetrovanie, dôsledky zanedbanej starostlivosti o chrup, nedokončenú liečbu zubov.

**Úrazové poistenie** nepokrýva:

- ✗ škodové udalosti pri použití leteckých dopravných prostriedkov členom posádky.

**Poistenie cestovnej batožiny** sa nevzťahuje na:

- ✗ udalosti zapríčinené vlastným zavinením: zabudnutie, strata, odloženie.

**Kompletná pomoc pre firemné motor. vozidlo** sa nevzťahuje na vozidlo, ktoré:

- ✗ nie je uvedené v poistnej zmluve alebo
- ✗ nebolo pred nástupom na cestu písomne nahlásené poisťovateľovi,
- ✗ vozidlo nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách.

**Poistenie zodpovednosti** nepokrýva:

- ✗ škodové udalosti zapríčinené protiprávne alebo úmyselne,
- ✗ čisto finančné škody,
- ✗ podnikateľskú, profesijnú alebo inú zárobkovú činnosť.



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistené sú služobné cesty zamestnancov s maximálnou dĺžkou 90dní.
- ! Poistenie nepokrýva udalosti v nadmorskej výške nad 5000 m n. m. alebo pri potápaní v hĺbke 40 m pod morom.
- ! Ak sa klient nachádza v krajine, kde bolo Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky neočakávane vydané vyhlásenie 3.stupňa cestovného odporúčania – odporúčanie necestovať (necestovať do určitých oblastí) alebo 4. stupňa - odporúčanie opustiť krajinu pred cestou do zasiahutej krajiny alebo oblasti, platí poistná ochrana do bezodkladného návratu avšak najviac po dobu 14 dní po vypuknutí udalostí.

## Čo je predmetom poistenia? (pokračovanie)

### Aké je výška poistného krytia?

Základný **MODUL A**:

**Asistenčné služby** kryjú tlmočníka do 360€, ostatné do 100%.

**Poistenie liečebných nákladov** je kryté do 300 000 €, z toho plnenie pri akútnych stavoch chronických alebo existujúcich ochorení 20 000€.

**Poistenie pátrania a záchranu** (vrátane Horskej služby na Slovensku) je kryté do 20 000 €.

Prehľad výšky poistného krytia pre každý dojednaný Modul a jeho jednotlivé časti je uvedený v poistnej zmluve.

**Upozornenie:** Pre jednotlivé čiastkové plnenia môžu byť stanovené ďalšie obmedzenia.

## Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia? (pokračovanie)

! **Poistenie liečebných nákladov** sa vzťahuje na chronické a existujúce ochorenia v prípade, ak si toto ochorenie nevyžadovalo pred vznikom poistenia v posledných 12 mesiacoch hospitalizáciu a v posledných deviatich mesiacoch lekárske ošetrenie a ide o neočakávané akútne zhoršenie).

! **Úrazové poistenie** sa vzťahuje iba na následky úrazov, ktoré spôsobili poškodenie najmenej 20 alebo 50 % (podľa dojednania).

! **Poistenie cestovnej batožiny** kryje obchodný tovar max. do výšky 20% poistnej sumy a škody na výpočtovej technike max. do 50% poistnej sumy.

! **Kompletná pomoc pre firemné motor. vozidlo** kryje garážovanie nepojazdného firemného motorového vozidla po odcudzení max v. dĺžke 1 týždeň.

**Poistenie zodpovednosti** sa nevzťahuje na:

! škodu spôsobenú rodinným príslušníkom,

! škody spôsobené v súvislosti s psychickým ochorením,

! škody spôsobené na zapožičaných a prenájatých veciach,

! zodpovednosť vyplývajúcu z držby lietadla, motorového plavidla alebo pozemného vozidla (s povinnosťou evidencie).

**Upozornenie:** Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach.



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali počas služobnej cesty s cieľom v zahraničí na území uvedenom v poistnej zmluve (Európa alebo Svet), mimo krajín, do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí SR odporučilo necestovať.
- ✓ Poistenie liečebných nákladov neplatí na Slovensku a v krajine, v ktorej má poistený trvalý alebo prechodný pobyt.
- ✓ Asistenčné služby neplatia na Slovensku.



### Aké mám povinnosti?

#### Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky, týkajúce sa prijateľnosti do poistenia.
- Oboznámiť sa s poistnými podmienkami.
- Poistenie uzatvoriť pred nástupom na cestu.

#### Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poistnej udalosti

- Po uplynutí príslušného poistného obdobia oznámiť poisťovateľovi do 15 dní skutočne realizované služobné cesty.
- Odvrátiť vznik alebo následky poistnej udalosti a dodržiavať pokyny poisťovne.
- Bezodkladne informovať poisťovňu o vzniku poistnej udalosti každom prípade najneskôr do termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovňa.
- Po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať do poisťovne.
- Splnomocniť všetky úrady a ošetrojúcich lekárov/nemocnice ako aj iné poisťovne a požiadať ich o poisťovňou požadované informácie.
- Škody spôsobené trestnými činmi bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť.
- Odovzdať poisťovni originály dôkazov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

Splatnosť prvého poistného a spôsob úhrady je uvedený v poistnej zmluve.



### Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa vzťahuje na služobné cesty začaté od dátumu uvedeného v poistnej zmluve, najskôr však nasledujúci deň po uzavretí poistenia (začiatok poistenia). Poistná ochrana začína nástupom na služobnú cestu - opustením miesta trvalého pobytu alebo miesta prechodného pobytu alebo pracoviska poisteného v Slovenskej republike podľa toho kde služobná cesta začala a končí sa návratom do nich pokiaľ nenastane zánik poistenia skôr

Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím 1 rok (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.



### Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie môžete písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená do poisťovne aspoň 6 týždňov pred výročím zmluvy.