

268/2016

Dodatok č. 1

k Zmluve

o servisnej podpore a prispôsobení softvérovej aplikácie subsystému Ekonomický informačný systém Komplexného informačného systému VŠZP na báze SAP ERP

uzatvorenej podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a v súlade so zákonom 25/2006 Z.z.
o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších
predpisov

Článok 1

Zmluvné strany

Objednávateľ: **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**
Sídlo: Panónska cesta 2
851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka
Štatutárny orgán: Mgr. Miroslav Kočan, predseda Predstavenstva,
Ing. Milan Horváth, podpredseda Predstavenstva,
doc. JUDr. Michal Ďuriš, PhD., člen Predstavenstva
Osoba oprávnená zastupovať
vo veciach technických: Riaditeľ sekcie informačných technológií
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu (IBAN): SK47 8180 0000 0070 0018 2424
IČO: 35 937 874
IČ DPH: SK 2022027040
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa,
vložka č.: 3602/B

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľ: **AXASOFT, a.s.**
Sídlo: Radničné námestie 4, 821 05 Bratislava
Zastúpený: Ing. Juraj Polák, predseda Predstavenstva,
Ing. Dušan Kráľ, člen Predstavenstva
Bankové spojenie: OTP Banka Slovensko
Číslo účtu (IBAN): SK 63 5200 0000 0000 1618 7543
IČO: 35 738 219
DIČ: 2020269691
IČ DPH: SK 2020269691
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. oddiel: Sa,
vložka číslo: 1627/B

(ďalej len „dodávateľ“)

(objednávateľ a dodávateľ ďalej spolu len „zmluvné strany“)

uzatvárajú

tento Dodatok č. 1 k Zmluve
o servisnej podpore a prispôbení softvérovej aplikácie subsystému Ekonomický
informačný systém Komplexného informačného systému VŠZP na báze SAP ERP zo dňa
11.03.2016

(ďalej len „Zmluva“)

Článok 2

Predmet dodatku

Na základe článku 12 – Záverečné ustanovenia bod 12.3 Zmluvy sa zmluvné strany dohodli na tejto zmene Zmluvy:

V článku 11 – Doručovanie, mlčanlivosť a dodržiavanie informačnej bezpečnosti sa bod 11.5 Zmluvy nahrádza nasledovným znením:

11.5. Dodávateľ je povinný pri realizácii plnení podľa tejto Zmluvy dodržiavať ustanovenia zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon OOU“).

11.5.1 Dodávateľ je povinný pri realizácii plnení podľa tejto Zmluvy dodržiavať ustanovenia zákona OOU a ustanovenia tejto Zmluvy.

11.5.2 V zmysle zákona OOU a pre účely tejto Zmluvy:

11.5.2.1 prevádzkovateľom informačného systému je objednávateľ a povereným sprostredkovateľom spracúvania osobných údajov je dodávateľ,

11.5.2.2 okruhom dotknutých osôb sú zamestnanci, osoby pracujúce na dohodu, brigádnici, obchodní partneri VŠZP typu fyzická osoba - nepodnikateľ,

11.5.2.3 zoznamom osobných údajov sprístupnených objednávateľom dodávateľovi sú:
V produktívnom systéme SAP/PD4, v testovacom systéme SAP/TE4, a v klientovi 003, osobné údaje zamestnancov VŠZP v pracovnom alebo obdobnom pomere a obchodných partnerov VŠZP typu fyzická osoba - nepodnikateľ:

- rodné číslo,
- dátum narodenia
- číslo bankového účtu
- údaje o mzde, o zrážkach a odvodoch vo výplatnej páske
- osobné číslo
- meno
- priezvisko
- rodné priezvisko
- titul
- číslo občianskeho preukazu
- adresa (ulica, číslo domu, PSČ a obec)
- údaje o rodinných príslušníkoch (meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, rodné číslo, miesto narodenia, pohlavie)
- údaje o členstve k odborovej organizácii.

11.5.2.4 zoznamom povolených operácií s osobnými údajmi sú:

- vyhľadávanie a ich využívanie v intenciách účelu spracovania
- prehliadanie
- kombinovanie
- premiestňovanie
- zhromažďovanie

- usporadúvanie
- vyhľadávanie
- preskupovanie
- likvidácia.

11.5.2.5 Účelom spracúvania osobných údajov objednávateľa dodávateľom je servisná podpora prevádzky a rozvoja ekonomického informačného systému objednávateľa v oblastiach:

- spracovania personálnej agendy
- zúčtovania miezd
- údržby a rozvoja zákazníckych tabuliek a reportov obsahujúcich osobné údaje
- spracovania došlých a vyšlých faktúr
- finančného vysporiadania záväzkov vrátane platobného behu
- spracovania bankových výpisov.

11.5.3 Dodávateľ je oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb objednávateľa dňom podpisu tohto Dodatku. Tento deň sa považuje za deň poverenia dodávateľa spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v súlade so Zmluvou. Proces spracúvania osobných údajov dotknutých osôb dodávateľom končí dňom skončenia platnosti tejto Zmluvy.

11.5.4 Osobné údaje sú dodávateľovi sprístupnené v informačnom systéme Ekonomický informačný systém objednávateľa za účelom ich spracúvania dodávateľom v rozsahu plnenia predmetu tejto Zmluvy. Dodávateľ nebude spracúvať sprístupnené osobné údaje v žiadnom inom informačnom systéme a nesmie vyhotovovať ani žiadne kópie osobných údajov v elektronickej, ani v papierovej forme.

11.5.5 Podmienky spracúvania osobných údajov:

- a) Dodávateľ je povinný dôsledne chrániť spracúvané osobné údaje podľa svojho najlepšieho vedomia v súlade ustanoveniami zákona OOU.
- b) Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek kontrolovať rozsah i spôsob spracúvania osobných údajov dodávateľom a ich ochranu, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. V prípade, že budú zistené nedostatky týkajúce sa ochrany osobných údajov, ďalšie spracúvanie musí byť prerušené do preukázateľného odstránenia nedostatkov. O zistených nedostatkoch a aj o ich odstránení sa vypracuje osobitný písomný záznam, ktorý podpíšu zodpovedné osoby poverené dohľadom nad ochranou osobných údajov objednávateľa a dodávateľa.
- c) Po splnení predmetu tejto Zmluvy, resp. po skončení jej platnosti, nesmú byť dodávateľovi sprístupnené žiadne osobné údaje objednávateľa a ani nimi dodávateľ nesmie disponovať.
- e) K sprístupneným osobným údajom objednávateľa nesmie dodávateľ umožniť prístup tretej strane.
- f) Spracúvať osobné údaje objednávateľa môžu len oprávnené osoby dodávateľa a to na základe určenia a poučenia v súlade s ustanovením § 21 zákona OOU.
- g) Oprávnené osoby dodávateľa sú oboznámené so spôsobom oznamovania podozrení z bezpečnostných incidentov v súvislosti s informačným systémom s osobnými údajmi (napr. narušenie bezpečnosti priestorov, nesprávne fungovanie informačného systému, prístup neoprávnenej osoby k informačnému systému alebo k osobným údajom a pod.). Oprávnené osoby dodávateľa sú dodávateľom poučené, aby bezodkladne oznamovali zodpovednej osobe dodávateľa akékoľvek podozrenie z bezpečnostného incidentu, ktoré by mohlo mať dopad na bezpečnosť informačného systému s osobnými údajmi objednávateľa. Zodpovedná osoba dodávateľa je povinná o bezpečnostnom incidente bezodkladne informovať zodpovednú osobu objednávateľa.
- h) V prípade, že časť informačného systému (napr. koncové zariadenie) musí byť odovzdaná do servisu k oprave, všetky osobné údaje musia byť bezpečne zlikvidované

(napr. viacnásobným prepísaním údajov alebo demagnetizáciou) ešte pred jeho odovzdaním. V prípade, že je vadný nosič informácií (napríklad pevný disk), tento nemôže byť odovzdaný servisnému pracoviskú na opravu, či výmenu ale musí byť fyzicky zlikvidovaný.

- 11.5.6 Dodávateľ vyhlasuje, že všetky oprávnené osoby sa písomne zaviazali zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách týkajúcich sa plnenia predmetu Zmluvy, ktoré sa dostanú do ich dispozície, alebo získajú vedomosť o ich obsahu počas výkonu činnosti alebo v súvislosti s výkonom činnosti pre dodávateľa, a to aj po skončení spracúvania osobných údajov.
- 11.5.7 Objednávateľ vyhlasuje, že pri výbere dodávateľa dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť dodávateľa a na jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov a postupoval podľa § 8 ods. 2 zákona OOU.
- 11.5.8 Zmluvné strany vyhlasujú a potvrdzujú, že uzavretím tohto Dodatku v rozsahu vymedzenom v bode 11.5 medzi nimi dochádza k uzavretiu zmluvy o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle § 8 ods. 1 zákona OOU.
- 11.5.9 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v rozsahu, v ktorom objednávateľ ako prevádzkovateľ poveruje dodávateľa ako sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov, ktoré boli získané ešte pred týmto poverením, oznámenie tejto skutočnosti dotknutým osobám zabezpečí objednávateľ, a to pri prvom kontakte s nimi, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa poverenia dodávateľa, pokiaľ sa také oznámenie dotknutým osobám vyžaduje. Dodávateľ nie je povinný pri prvom kontakte s dotknutou osobou oznámiť, že spracúva jej osobné údaje v mene objednávateľa na vymedzený alebo ustanovený účel.

Článok. III

Záverečné ustanovenia

1. Tento Dodatok č. 1 nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení.
2. Ostatné ustanovenia Zmluvy, nedotknuté týmto Dodatkom č. 1 ostávajú v platnosti a nemenia sa.
3. Tento Dodatok č. 1 je vyhotovený v štyroch vyhotoveniach, z ktorých dva obdrží objednávateľ a dva dodávateľ.
4. Zmluvné strany prehlasujú, že si tento Dodatok č. 1 prečítali, jeho obsahu porozumeli, že ho uzatvárajú slobodne, vážne, určite, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, a na znak súhlasu s jeho obsahom ho vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave 27. OKT. 2016

Za dodávateľa

Ing. Juraj Polák
predseda Predstavenstva
AXASOFT, a.s.

Ing. Dušan Král
člen Predstavenstva
AXASOFT, a.s.

V Bratislave 26. 10. 2016

Za objednávateľa:

Mgr. Miroslav Kočan
predseda Predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Ing. Milan Horváth
podpredseda Predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

