

ZMLUVA O NÁJME A O SERVISNO - MATERIÁLOVOM ZABEZPEČENÍ ZARIADENIA č.39/2016

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej aj ako „Zmluva“)

I. ZMLUVNÉ STRANY

Dodávateľ		Obchodné meno	: ÚSTAV NA VÝKON VAZBY A ÚSTAV NA VÝKON TRESTU ODŇATIA SLOBODY
Obchodné meno :	Simply supplies s.r.o.	Sídlo :	Chorvátska 5,812 29 Bratislava 1
Sídlo :	Drieňová 3, 821 01 Bratislava	IČO :	00738255
IČO :	36283355	DIČ :	2021121949
IČ DPH :	SK2022140791	Zapísaný :	v Obchodnom registri oddiel:, vložka číslo:
Zapísaný :	v Obchodnom registri OS BA I oddiel: Sro, vložka č.: 39651/B	Konajúci :	
Konajúci :	RNDr.Jana Dubovská	Bankové spojenie :	Štátna pokladnica
Bankové spojenie :	Československá obchodná banka, a.s.	Číslo účtu / IBAN :	
Číslo účtu / IBAN :			

(ďalej len „dodávateľ“)

(ďalej len „odberateľ“)

Odberateľ

II. PREDMET ZMLUVY

- Predmetom Zmluvy je záväzok dodávateľa prenajať odberateľovi zariadenie bližšie špecifikované v bode 2. tohto článku Zmluvy (ďalej aj „zariadenie“) a zároveň zabezpečovať kompletný prevádzkový servis a materiálové zabezpečenie zariadenia a záväzok odberateľa zariadenie od dodávateľa prevziať, odoberať od dodávateľa spotrebný materiál na zariadenie, vrátane dodávateľom odporúčaného papiera a zaplatiť dodávateľovi za prenájom zariadenia, poskytnuté služby a dodaný materiál dohodnutú odmenu.
- Zariadením sa na účely Zmluvy rozumie:

Zariadenie	Podľa prílohy č. 1
Výrobné číslo zariadenia	Podľa prílohy č.1

Miesto umiestnenia zariadenia	Podľa prílohy č. 2
Zodpovedná osoba za zariadenie	
Doba prenájmu zariadenia	24 mesiacov
Hotline	0917 101 000 dostupný v pracovných dňoch v čase od 08,00 hod. do 20,00 hod.

- Odberateľ sa zaväzuje zariadenie od dodávateľa prevziať v termíne a čase určenom dodávateľom. Neprevzatie zariadenia odberateľom riadne a včas sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Odberateľ je oprávnený zariadenie užívať na účel, na ktorý je zariadenie určené, a to v súlade s pokynmi dodávateľa a užívateľskou príručkou k zariadeniu.
- Dodávateľ nainštaluje objednané zariadenie u nájomcu. V rámci inštalácie sú štandardne zahrnuté nasledovné úkony:
 - doprava a umiestnenie zariadenia na koncové miesto určené nájomcom
 - elektrické a sieťové zapojenie
 - konfigurácia zariadenia podľa vopred dohodnutých požiadaviek klienta /sieťové nastavenie, východzie nastavenia služieb, skenovanie do mailu, sieťové skenovanie, zapnutie účtovania a pod./
 - ukážková konfigurácia a inštalácia na PC – max. 3 ks – inštalácia a konfigurácia tlačového ovládača /PC, OS X/, nastavenie sieťového skenovania /SMB, FTP/
 - zaškolenie obsluhy, max.3 ľudia, vopred určení nájomcom + zaškolenie IT – max.2 ľudia určení nájomcom

5. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje dodať odberateľovi na základe jeho predchádzajúcej objednávky, potvrdenej dodávateľom, spotrebný materiál (papier, kramlíčky a pod.) k zariadeniu, odstraňovať chyby a iné nedostatky zariadenia, vrátane dodania náhradných dielov k zariadeniu, ďalej sa zaväzuje zabezpečiť prevádzkový servis zariadenia, vrátane aktualizácie softvéru zariadenia. Prevádzkovým servisom sa rozumie činnosť nad rámec úkonov obsiahnutých v návode na obsluhu zariadenia (ďalej aj „servis“).
6. Predmetom záväzku dodávateľa nie sú služby spočívajúce v prepojení zariadenia na počítačovú sieť alebo samostatné PC.
7. Zariadenie dodané odberateľovi zostáva vo výlučnom vlastníctve dodávateľa a odberateľ je povinný starať sa o zariadenie s odbornou starostlivosťou a v súlade s pokynmi dodávateľa a výrobcu zariadenia uvedenými v užívateľskej príručke. Akékoľvek vady zariadenia je odberateľ povinný bezodkladne, najneskôr do 24 hodín od ich vyskytnutia, oznámiť (písomne, e-mailom) dodávateľovi, inak dodávateľovi zodpovedá za vzniknutú škodu.
8. Po uplynutí doby nájmu uvedenej v bode 2. tohto článku Zmluvy je odberateľ oprávnený zariadenie od dodávateľa odkúpiť, a to za cenu rovnajúcu sa hodnote nájomného za jeden kalendárny mesiac, ak dodávateľ neurčí inak. Odberateľ je povinný právo na odkúpenie zariadenia uplatniť u dodávateľa najneskôr do 15 dní od uplynutia doby nájmu, inak uvedené právo odberateľa zaniká. Dodávateľ nie je povinný zariadenie odberateľovi prediť v prípade, že počas trvania Zmluvy odberateľ poruší ktorúkoľvek povinnosť vyplývajúcu zo Zmluvy. Ak dodávateľ predaj zariadenia odberateľovi odsúhlasí, odberateľ podpisom Zmluvy berie na vedomie, že dodávateľ predá odberateľovi zariadenie v opotrebovanom stave bez toho, aby dodávateľ vykonal akúkoľvek technickú kontrolu funkčnosti zariadenia a preto odberateľ nie je v prípade odkúpenia zariadenia odberateľom oprávnený uplatniť si u dodávateľa akúkoľvek zodpovednosť za vady zariadenia alebo jeho časti.
9. Odberateľ nie je oprávnený zariadenie premiestniť z miesta uvedeného v bode 2. tohto článku Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa. V prípade porušenia povinnosti odberateľa uvedenej v tomto bode Zmluvy, je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5.000 EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti, a to aj opakovane.
10. Odberateľ je povinný používať na prevádzku zariadenia len materiál určený a dodaný dodávateľom (toner), inak zodpovedá dodávateľovi za vzniknutú škodu. Odberateľ nie je oprávnený vykonávať akékoľvek opravy alebo technické zásahy do zariadenia sám alebo prostredníctvom tretej osoby. Ak odberateľ v rozpore s týmto bodom Zmluvy použije na prevádzku zariadenia iný ako dodávateľom určený materiál alebo zabezpečí servis alebo odstránenie väd alebo iných nedostatkov zariadenia prostredníctvom tretej osoby, z dôvodov za ktoré dodávateľ nezodpovedá, odberateľovi nevzniká nárok na náhradu takto vzniknutých nákladov dodávateľom. Odberateľ najmä nemá nárok na zníženie odmeny podľa článku III. bod 1. Zmluvy. Porušenie ktorejkoľvek povinnosti uvedenej v tomto bode Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

III. PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

1. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi:
 - a) jedenkrát do mesiaca mesačný poplatok za nájom (ďalej aj „nájomné“)
 - b) jedenkrát do mesiaca mesačný poplatok za predplatené výstupy, pokiaľ sú v zmluve dohodnuté (ďalej len „mesačný poplatok“) a
 - c) jedenkrát do mesiaca odmenu za všetky vyprodukované výstupy alebo výstupy nad rámec minimálneho počtu výstupov, zahrnutých v mesačnom poplatku, ak odberateľ v danom kalendárnom mesiaci prekročil minimálny počet výstupov zahrnutých v mesačnom poplatku a
 - d) cenu tovaru dodaného odberateľovi, ak cena tovaru nie je zahrnutá v mesačnom poplatku alebo v cene jedného výstupu a
 - e) cenu služieb poskytnutých odberateľovi, ak cena služby nie je zahrnutá v mesačnom poplatku alebo v cene jedného výstupu.
2. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej odmene:

Podľa prílohy č. 1

3. Ceny uvedené v Zmluve a cenníku dodávateľa sú uvedené bez DPH. Dodávateľ je oprávnený k cene nájomného, mesačného poplatku, cene služieb a tovaru pripočítat DPH podľa platných právnych predpisov.
4. V cene jedného výstupu je zahrnutý (i) spotrebný materiál – toner, fotovalce (ii) odstránenie väd zariadenia, vrátane dodania náhradných dielov na zariadenie a ich výmeny v prípade, ak ide o odstránenie vady zariadenia, za ktorú zodpovedá dodávateľ (iii) prevádzkový servis zariadenia, vrátane cestovných výdavkov dodávateľa pri vykonávaní prevádzkového servisu. Cena jedného výstupu nezahŕňa cenu papiera, kramlíčiek do zošívачky, servis a odstránenie väd zariadenia, vrátane náhradných dielov, v prípade vykonania servisu nad rámec prevádzkového servisu a v prípade odstraňovania väd zariadenia, za ktoré nezodpovedá dodávateľ.
5. Odberateľ je povinný najneskôr do 3 dní od skončenia kalendárneho mesiaca, v ktorom odberateľ zariadenie využíval, oznámiť dodávateľovi stav počítadla výstupov, a to telefonicky na tel. čísle: 0918 / 889 082 alebo prostredníctvom e-mailu: adriana.kubascikova@simplysupplies.sk alebo billing@copy-print.sk.

6. V prípade nesplnenia povinnosti odberateľa uvedenej v predchádzajúcom bode tohto článku Zmluvy riadne a včas, je dodávateľ oprávnený vystaviť odberateľovi faktúru na sumu mesačného poplatku a počet výstupov ako priemer za posledné tri mesiace. V prípade, že si odberateľ nebude plniť povinnosť zasielať stavy počítadiel tak, že dodávateľ bude nútený zisťovať stavy počítadiel vo vlastnej réžii, bude odberateľovi účtovaný poplatok 10 € za dopravu a čas technika, ktorý bol počítadlá odčítat.
7. Dodávateľ má nárok na zaplatenie mesačného poplatku za každý kalendárny mesiac trvania Zmluvy, a to aj v prípade, ak odberateľ využil v danom kalendárnom mesiaci menej výstupov ako je minimálny počet výstupov uvedený v bode 2. tohto článku Zmluvy a/alebo zariadenie v danom kalendárnom mesiaci nevyužíval vôbec, z dôvodov za ktoré dodávateľ nezodpovedá. Odberateľ nemá nárok na prenesenie nevyčerpanej časti mesačného poplatku do ďalšieho kalendárneho mesiaca. V prípade, že odberateľ v danom kalendárnom mesiaci presiahol minimálny počet výstupov zahrnutý v mesačnom paušále, je povinný dodávateľovi zaplatiť okrem mesačného poplatku aj cenu výstupov presahujúcich minimálny počet výstupov, zahrnutý v mesačnom poplatku, a to v súlade s aktuálnym cenníkom dodávateľa.
8. Dodávateľ vystaví odberateľovi faktúru za účelom úhrady odmeny podľa bodu 1. písm. a) a b) a c) tohto článku Zmluvy najneskôr do 15. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom odberateľ zariadenie užíval.
9. Cena tovaru a služieb, pokiaľ nie je zahrnutá v mesačnom poplatku a/alebo cene jedného výstupu, sa určí na základe cenníka dodávateľa platného v čase dodania tovaru a/alebo poskytnutia služby odberateľovi. Odberateľ uhradí dodávateľovi cenu tovaru a/alebo služieb, vrátane cestovných nákladov dodávateľa, ktoré nie sú zahrnuté v mesačnom poplatku a/alebo v cene jedného výstupu, na základe faktúry dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený faktúru na cenu tovaru a/alebo služieb a/alebo cestovných nákladov podľa tohto bodu Zmluvy vystaviť bezodkladne po dodaní tovaru a/alebo poskytnutí služby odberateľovi.
10. Faktúra dodávateľa je splatná v lehote 14 dní odo dňa jej vystavenia.
11. V prípade omeškania odberateľa s úhradou peňažného záväzku voči dodávateľovi, je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % denne z dlžnej sumy až do zaplatenia.

IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to 24 mesiacov od inštalácie zariadení.
2. Zmluva nadobudne platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že po uplynutí doby nájmu:
 - a) ak si odberateľ zariadenie od dodávateľa odkúpi, Zmluva zostáva naďalej platná a účinná a dodávateľ sa zaväzuje odberateľovi poskytovať služby podľa Zmluvy s tým, že odberateľovi dňom uhradenia kúpnej ceny za zariadenie dodávateľovi zaniká povinnosť uhrádzať dodávateľovi nájomné za prenájom zariadenia podľa článku III. bod 1. písm. a) Zmluvy, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak alebo
 - b) ak odberateľ zariadenie užíva aj po uplynutí doby nájmu a zároveň nevyužije právo na odkúpenie zariadenia v lehote a za podmienok podľa Zmluvy, uplynutím lehoty na odkúpenie zariadenia od dodávateľa, uvedenej v článku II. bod 7. Zmluvy, sa doba nájmu automaticky predlžuje na dobu neurčitú alebo
 - c) ak odberateľ zariadenie od dodávateľa neodkúpi a zároveň nemá záujem na jeho ďalšom prenájme, dňom vrátenia zariadenia dodávateľovi Zmluva automaticky zaniká. Do zániku Zmluvy podľa tohto bodu Zmluvy má dodávateľ nárok na zaplatenie odmeny podľa článku III. bod 1. Zmluvy, a to aj po uplynutí doby nájmu.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je možné ukončiť výhradne (i) písomnou dohodou zmluvných strán (ii) písomným odstúpením od Zmluvy jednou zo zmluvných strán, ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší Zmluvu, ako aj v prípade, ak tak ustanovuje zákon a/alebo Zmluva a/alebo VOP.
5. Dodávateľ je oprávnený Zmluvu ukončiť aj písomnou výpoveďou bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená odberateľovi. Zmluva v takom prípade zaniká uplynutím výpovednej doby.
6. Odberateľ je oprávnený Zmluvu ukončiť písomnou výpoveďou bez udania dôvodu až po uplynutí doby prenájmu. Na výpoveď odberateľa podanú po uplynutí doby nájmu sa primerane použijú ustanovenia predchádzajúceho bodu Zmluvy. Ak má odberateľ záujem Zmluvu zrušiť pred uplynutím doby nájmu, je oprávnený tak urobiť zaplatením odstupného v sume rovnajúcej sa súčinu sumy nájomného s DPH a počtu kalendárnych mesiacov počítaných od kalendárneho mesiaca v ktorom došlo k zaplateniu odstupného odberateľom dodávateľovi (vrátane tohto mesiaca) až do kalendárneho mesiaca v ktorom mala uplynúť doba nájmu v zmysle Zmluvy (vrátane tohto mesiaca). Zmluva sa v prípade podľa tohto bodu zrušuje dňom zaplatenia odstupného odberateľom dodávateľovi.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú aktuálne platné Všeobecné obchodné podmienky dodávateľa (ďalej len „VOP“). Napriek tomu, že VOP sú na samostatnej listine, VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a priamo upravujú práva a povinnosti strán. Odberateľ podpisom Zmluvy

vyhlasuje, že si riadne prečítal a prevzal jeden rovnopis VOP a že s nimi bez výhrad súhlasí, a to aj v prípade, že VOP nie sú podpísané. V prípade rozporu VOP a Zmluvy majú vždy prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.

8. Túto Zmluvu je možné meniť alebo doplniť, len písomnou formou, ak Zmluva ďalej neustanovuje inak.
9. Táto Zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každého podpisujúceho. Každý rovnopis má platnosť originálu. Zmluva bola spísaná v slovenskom jazyku, spravuje sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a ustanoveniami slovenských právnych predpisov, bez použitia kolíznych noriem. Ustanovenia Zmluvy a VOP majú prednosť pred dispozitívnymi ustanoveniami Obchodného zákonníka.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu vrátane prípadných odkazov na právne normy porozumeli, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom dostatočným spôsobom vyjadrujú vážnu a slobodnú vôľu zmluvných strán zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

Príloha:

1/ VOP

V Bratislave dňa:

V dňa

Za Dodávateľa:

Za odberateľa:

.....
Simply supplies, s.r.o.
RNDr.Jana Dubovská, konateľ

.....
**ÚSTAV NA VÝKON VAZBY A ÚSTAV NA VÝKON TRESTU ODŇATIA
SLOBODY**

Príloha č. 1-zoznam zariadení a ceny

Typ tlačiarne	Sériové číslo	Formát	Výstup	účtovanie		počet výstupov za mesiac		Počet mesiacov prevádzky	Cena spolu
				BW	COLOR	BW	COLOR		
7435	3900728440	A3	Color	0,01	0,078	5500	500	24	2256
7435	3900524101	A3	Color	0,01	0,078	5500	500	24	2256
7435	3900578104	A3	Color	0,01	0,078	5500	500	24	2256
7435	3900560850	A3	Color	0,01	0,078	5500	500	24	2256
7435	3902866506	A3	Color	0,01	0,078	5500	500	24	2256
7435	3900730119	A3	Color	0,01	0,078	5500	500	24	2256
5230	3315790556	A3	Bw	0,01		5500		24	1320
5230	3315644983	A3	Bw	0,01		5500		24	1320
5230	3315717930	A3	Bw	0,01		5500		24	1320
5230	3318846080	A3	Bw	0,01		5500		24	1320
5230	3315843692	A3	Bw	0,01		5500		24	1320
5230	3316451216	A3	Bw	0,01		5500		24	1320
3635	3832798214	A4	Bw	0,01		5500		24	1320
3635	3220739782	A4	Bw	0,01		5500		24	1320
3635	3963211316	A4	Bw	0,01		5500		24	1320
3635	3256819421	A4	Bw	0,01		5500		24	1320
3635	3256858290	A4	Bw	0,01		5500		24	1320
3550	3246689031	A4	Bw	0,01		5500		24	1320
3550	3246682746	A4	Bw	0,01		5500		24	1320
3550	3248079796	A4	Bw	0,01		5500		24	1320
3550	3246689007	A4	Bw	0,01		5500		24	1320
								Spolu Celkom	33336

Príloha č. 2-umiestnenie zariadení

Objekt	Umiestnenie	Oddelenie	Rozmer	Farba	Funkcie	p.č.
			A3	Farebná	Scan/Copy	1
			A3	Farebná	Scan/Copy	2
			A3	Farebná	Scan/Copy	3
			A3	Č/B	Scan/Copy	4
			A4	Č/B	Scan/Copy	5
			A4	Č/B	Scan/Copy/FAX	6
			A4	Č/B	Scan/Copy	7
			A3	Č/B	Scan/Copy	8
			A3	Č/B	Scan/Copy	9
			A3	Farebná	Scan/Copy	10
			A3	Č/B	Scan/Copy	11
			A4	Č/B	Scan/Copy	12
			A4	Č/B	Scan/Copy	13
			A4	Č/B	Scan/Copy	14
			A4	Č/B	Scan/Copy	15
			A3	Č/B	Scan/Copy	16
			A3	Farebná	Scan/Copy	17
			A3	Č/B	Scan/Copy	18
			A4	Č/B	Scan/Copy	19
			A3	Č/B	Scan/Copy	20
			A3	Farebná	Scan/Copy	21

Všeobecné obchodné podmienky Simply supplies, s.r.o.**čl. I Preambula**

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) spoločnosti Simply supplies, s.r.o., so sídlom: Drieňová 3, 821 01 Bratislava, IČO: 36 283 355, zapísanej v OR OS Bratislava I, odd. Sro, vl. č.: 39651/B (ďalej len „dodávateľ“) sú neoddeliteľnou súčasťou (i) zmluvy o servisnom zabezpečení a (ii) zmluvy o materiálo-servisnom zabezpečení a (iii) zmluvy o nájme a servisno-materiálovom zabezpečení a (iv) kúpnej zmluvy (jednotlivé zmluvy spolu ďalej aj ako „zmluvy“), uzatvorenej medzi dodávateľom ako poskytovateľom služieb, resp. dodávateľom tovaru a odberateľom a vzťahujú sa na prenájom, servis a predaj tovaru dodávateľa, a to kopírovacej techniky (ďalej aj ako „zariadenie“ alebo „tovar“), vrátane súvisiaceho príslušenstva a iný s tým súvisiaci tovar (papier, toner a pod.) podľa aktuálnej cenovej ponuky dodávateľa. Každá zmluva uvedená v odrážke (i) až (iv) sa spolu s týmito VOP ďalej označuje aj ako „Zmluva“.

čl. II Objednávanie tovaru a služieb a termín dodania

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať odberateľovi tovar a/alebo poskytnúť služby spočívajúce vo vykonaní servisu a/alebo odstránení väd zariadenia na základe jednotlivých zmlúv uzatvorených medzi dodávateľom a odberateľom, a to na základe jednotlivých písomných (písomne alebo e-mailom) alebo ústnych (telefonických alebo mailom) objednávok odberateľa, potvrdených dodávateľom (objednávka ďalej aj ako „jednotlivá zmluva“).
2. Objednávka je pre odberateľa záväzná momentom jej doručenia dodávateľovi a pre dodávateľa sa stáva záväznou momentom jej potvrdenia dodávateľom (písomne, e-mailom, telefonicky, osobne), ak Zmluva ďalej neustanovuje inak. Za potvrdenie objednávky odberateľa sa považuje aj dodanie tovaru alebo poskytnutie služby odberateľovi.
3. Každá dodávka objednaného tovaru sa považuje za samostatné plnenie podľa Zmluvy.
4. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať odberateľovi objednaný tovar bez zbytočného odkladu po tom, ako ho pre odberateľa obstará. V prípade, že tovar sa v čase doručenia objednávky odberateľa nenachádza na sklade dodávateľa, určí dodáciu lehotu jednostranne vždy dodávateľ, pričom takto určená dodacia lehota je výlučne orientačného charakteru.

čl. III Servis zariadenia

1. Dodávateľ zabezpečí pre odberateľa v súlade s podmienkami Zmluvy dodanie spotrebného materiálu (papier, toner, fotovalce), odstránenie väd zariadenia, vrátane dodania náhradných dielov a ich výmeny a prevádzkový servis zariadenia.
2. Dodávateľ zabezpečí likvidáciu odpadu vzniknutého pri prevádzke zariadenia (najmä likvidáciu tonerov, fotovalcov a pod.). Za odpad sa nepovažuje papier.
3. Ak je vlastníkom zariadenia dodávateľ, náhradné diely dodané odberateľovi za trvania Zmluvy sú vo výlučnom vlastníctve dodávateľa, a to aj v prípade, že tieto dodávateľ odberateľovi dodal na náklady odberateľa. V takom prípade k nim dodávateľ nadobúda vlastnícke právo dňom ich zabudovania do zariadenia.
4. Odberateľ je povinný vady zariadenia a/alebo potrebu vykonania servisu zariadenia nahlásovať spoločnosti Simply supplies, s.r.o. na hotline **0917 101 000**, a to v pracovných dňoch v čase od 08,00 hod. do 20,00 hod. (ďalej aj „hotline“).
5. Dodávateľ zabezpečí výjazd servisného technika k zariadeniu do 8 pracovných hodín od nahlásenia vady zariadenia na hotline. Za pracovné hodiny sa na účely Zmluvy označujú hodiny v pracovných dňoch v čase od 8,00 do 16,00 hod.
6. Vadu zariadenia dodávateľ odstráni spravidla do 24 pracovných hodín od vykonania obhliadky zariadenia servisným technikom dodávateľa.
7. Lehota na odstránenie väd zariadenia uvedená v bode 5. a 6. tohto článku VOP nie je pre dodávateľa záväzná. V prípade, že dodávateľ nedisponuje dostatočným technickým vybavením, je oprávnený túto lehotu predĺžiť, a to o dobu nevyhnutnú na zabezpečenie potrebného technického vybavenia, o čom odberateľ informuje (e-mailom alebo telefonicky).
8. Dodávateľ nie je pri odstraňovaní väd alebo iných nedostatkov zariadenia viazaný určením odberateľa z hľadiska spôsobu odstránenia nedostatkov alebo väd zariadenia. Spôsob odstránenia nedostatku alebo vady zariadenia určí dodávateľ, s čím odberateľ súhlasí.
9. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, je odberateľ povinný okrem odmeny za vykonanie servisu uhradiť dodávateľovi aj náhradu cestovných výdavkov, a to (i) v prípade servisu v rámci Bratislavy v sume 15 EUR a (ii) v prípade servisu mimo Bratislavy v sume 0,50 EUR za každý aj začatý km.
10. Aj v prípade, ak je odmena za odstránenie vady a/alebo za vykonanie servisu zariadenia zahrnutá v cene služby a/alebo jedného výstupu zariadenia, je odberateľ povinný odmenu za odstránenie vady a/alebo za vykonanie servisu zariadenia, vrátane cestovných nákladov dodávateľa, povinný dodávateľovi zaplatiť, ak:
- a) dodávateľ po obhliadke zariadenia zistí, že odberateľom nahlásená vada sa na zariadení nevyskytuje;

- b) dodávateľ vykoná na základe objednávky odberateľa servis zariadenia a/alebo odstráni vadu zariadenia mimo pracovných hodín a/alebo v dňoch pracovného voľna alebo pracovného pokoja;
- c) dodávateľ zabezpečí na základe požiadavky odberateľa presun zariadenia na iné ako v zmluve dohodnuté miesto umiestnenia zariadenia;
- d) vada zariadenia (i) bola spôsobená odberateľom alebo tretou osobou, najmä nevhodným umiestnením zariadenia a/alebo používaním zariadenia v rozpore s pokynmi dodávateľa alebo výrobcu zariadenia a/alebo v rozpore s užívateľskou príručkou zariadenia a/alebo (ii) použitím iného ako dodávateľom odporúčaného papiera alebo iného spotrebného materiálu. V tomto prípade je odberateľ povinný dodávateľovi uhradiť rovnako dodávateľom dodané náhradné diely.
- e) vada zariadenia bola spôsobená softvérovými komplikáciami, spôsobenými pripojením k osobnému počítaču odberateľa alebo tretej osoby, počítačovej sieti alebo faxovým linkám a/alebo vyššou mocou.

11. Odmena za odstránenie vady a/alebo servis zariadenia v prípade podľa bodu 10. tohto článku VPP predstavuje 50 EUR za každú aj začatú servisnú hodinu. Výška cestovných nákladov dodávateľa sa vypočíta v súlade s bodom 9. tohto článku VOP.

čl. IV Podmienky poskytnutia servisu, dodania a prevzatia tovaru

1. Ak si odberateľ neprevzme tovar ani do 3 dní odo dňa písomného, ústneho alebo elektronického oznámenia zo strany dodávateľa o možnosti vyzdvihnutia tovaru v priestoroch dodávateľa, objednávka uplynutím tejto lehoty automaticky zaniká, ak dodávateľ neurčí inak.
2. Odberateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie tovaru iba v prípade zjavných väd tovaru, spočívajúcich vo viditeľnom poškodení tovaru.
3. Prevzatie tovaru a/alebo poskytnutie služby môže byť potvrdené aj podpisom faktúry zo strany odberateľa. Ak v súvislosti s dodaním tovaru a/alebo poskytnutím služby neexistuje iný doklad ako faktúra, faktúra, podpísaná bez výhrad odberateľom alebo osobou konajúcou v jeho mene, zakladá fikciu, že tovar a/alebo služba boli riadne a včas odberateľovi dodané a nim prevzaté.

čl. V Fakturačné a platobné podmienky

1. Nárok dodávateľa na zaplatenie ceny tovaru a/alebo služby vzniká dodaním tovaru a/alebo poskytnutím služby odberateľovi a v prípade omeškania odberateľa s prevzatím tovaru a/alebo služby, prvým dňom omeškania.
2. V prípade omeškania odberateľa s plnením akejkoľvek povinnosti voči dodávateľovi je dodávateľ oprávnený (i) pozastaviť dodávanie tovaru a/alebo poskytovanie služieb (vrátane objednaného tovaru a/alebo služby) alebo (ii) odstúpiť od Zmluvy, prípadne od jednotlivé zmluvy uzatvorenej na základe Zmluvy (iii) žiadať od odberateľa zaplatenie celej ceny tovaru a/alebo služby pred dodaním tovaru alebo poskytnutím služby odberateľovi. Tieto nároky je dodávateľ oprávnený aplikovať samostatne alebo vo vzájomnej kombinácii.
3. Nedostatky faktúry ani jej vrátenie nemajú vplyv na povinnosť odberateľa zaplatiť cenu tovaru a/alebo služby a/alebo cenu za prenájom tovaru, pokiaľ je z faktúry zrejme špecifikácia predávaného alebo prenajatého tovaru a/alebo poskytnutej služby, cena tovaru a/alebo služby a/alebo nájmu a identifikácia odberateľa.
4. Ak z písomnej, e-mailovej alebo faxovej komunikácie strán vyplýva dohoda strán o tom, že cena tovaru zahŕňa aj dopravu tovaru a v prípade poskytovania služieb cestovné náklady dodávateľa, dodávateľ dopravu tovaru a v prípade poskytovania služby cestovné náklady neúčtuje. Vo všetkých ostatných prípadoch platí, že dohodnutá cena tovaru v sebe nezahŕňa náklady na dopravu tovaru a cena služby nezahŕňa cestovné náklady dodávateľa a tieto budú účtované odberateľovi dodávateľom.
5. Pokiaľ sa strany písomne nedohodnú inak, je odberateľ povinný zaplatiť celú cenu tovaru a/alebo služby a/alebo nájmu, a to aj v prípade reklamácie.
6. Odberateľ je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči dodávateľovi, len ak dodávateľ tieto pohľadávky písomne uznal. Započítanie vykonané v rozpore s týmto ustanovením sa považuje za neplatné.
7. Dodávateľ je oprávnený v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v aktuálnom znení vystaviť odberateľovi faktúru v elektronickej forme a túto mu doručiť formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu odberateľa, uvedenú v Zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú odberateľ poskytol dodávateľovi za účelom vzájomnej komunikácie, s čím odberateľ súhlasí. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť elektronickej faktúry jedným zo spôsobov podľa citovaného zákona o dani z pridanej hodnoty, pričom spôsob zabezpečenia elektronickej faktúry jednostranne určí dodávateľ, s čím odberateľ súhlasí. Zmluvné strany sa dohodli, že doručenie elektronickej faktúry na e-mailovú adresu odberateľa sa považuje za

predloženie a doručenie vyúčtovania za dodaný tovar a/alebo poskytnuté služby odberateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručenie okamihom jej preukázateľného odoslania na e-mailovú adresu odberateľa.

8. V prípade ak dodávateľ odberateľovi v zmysle Zmluvy predáva tovar, tovar zostáva vo výlučnom vlastníctve dodávateľa, a to až do úplného zaplataenia kúpnej ceny tovaru, vrátane súvisiacich platieb (prepravené, DPH a pod.). Odberateľ je však povinný starať sa o tovar ako keby bol jeho vlastníkom, najmä je povinný predchádzať vzniku škody na tovare.

čl. VI Zodpovednosť za vady tovaru a služieb

2. Záruku poskytuje dodávateľ len na skryté vady. Strany sa dohodli, že aj keď dodávateľ poskytuje odberateľovi na niektorý tovar záruku, vady tovaru sa delia nasledovne:

- a) množstevné vady - vady tovaru spočívajúce v dodaní menšieho ako dohodnutého množstva tovaru - odberateľ je povinný tieto oznámiť dodávateľovi a vyznačiť na dodacom liste najneskôr pri preberaní tovaru, inak jeho nároky z väd zanikajú;
- b) viditeľné mechanické poškodenie tovaru vrátane nevhodného obalu a škrabancov a ostatné zjavné vady, ktoré sú viditeľné priamo pri dodaní tovaru - odberateľ je povinný tieto vyznačiť na dodacom liste a zároveň oznámiť dodávateľovi najneskôr pri preberaní tovaru, inak jeho nároky z väd zanikajú;
- c) vady zistiteľné pri rozbalení tovaru - odberateľ je povinný všetky zjavné vady tovaru, ktoré sú zistiteľné po jeho rozbalení, bezodkladne oznámiť dodávateľovi a nesmie s tovarom ďalej nakladať, používať ho alebo ho zabudovávať, inak jeho nároky z väd tovaru zanikajú;
- d) vady nezistiteľné inak ako používaním alebo zabudovaním tovaru - ide o skryté vady, ktoré je odberateľ oprávnený a povinný písomne uplatniť u dodávateľa bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do 10 dní ako vady zistil alebo za dodržania odbornej starostlivosti mohol zistiť, inak nároky odberateľa z týchto väd tovaru zanikajú, ak nie je ďalej uvedené inak.

čl. VII Osobitné ustanovenia o nájme tovaru

1. V prípade prenájmu tovaru odberateľom v zmysle Zmluvy je odberateľ povinný najmä:
 - a) dodržiavať technické parametre, návody na údržbu, obsluhu a zapojenie tovaru, vrátane platných právnych predpisov vzťahujúcich sa k tovaru;
 - b) udržiavať tovar, ktorý je predmetom nájmu vo výbornom stave, udržiavať ho v čistote, dbať na to, aby nedošlo k jeho neprimeranému opotrebeniu, poškodeniu, strate alebo zničeniu;
 - c) nevykonávať bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa na tovare žiadne úpravy alebo opravy. Závady, zničenie, straty a predčasné opotrebenie tovaru spôsobené nesprávnym alebo nevhodným používaním znáša v plnom rozsahu odberateľ. Odberateľ je povinný bezodkladne (najneskôr do 24 hodín od vyskytnutia vady zariadenia) písomne oznámiť dodávateľovi akékoľvek poškodenie alebo vadu tovaru, ktorý je predmetom nájmu;
 - d) v prípade vady alebo iného poškodenia tovaru, ktoré znemožňujú ďalšie používanie tovaru na účel dohodnutý v Zmluve, je odberateľ povinný doručiť tovar na vlastné náklady dodávateľovi za účelom jeho opravy, ak dodávateľ neurčí inak;
 - e) používať výhradne spotrebný materiál (toner, papier a pod.) odporučený a dodaný odberateľovi dodávateľom.
2. Odberateľ po celú dobu nájmu zodpovedá za škodu na tovare, ktorý je predmetom nájmu, za jeho stratu, zničenie, odcudzenie a poškodenie, s výnimkou bežného opotrebenia tovaru, vzniknutého v súlade s jeho riadnym užívaním.
3. Odberateľ nie je oprávnený prenajať tovar prenechať do nájmu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa. Porušenie povinnosti podľa tohto bodu Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
4. Po ukončení Zmluvy a vrátení tovaru dodávateľovi, má dodávateľ právo na vykonanie kontroly vráteného tovaru so zameraním na jeho technický stav. Odberateľ je oprávnený požiadať dodávateľa (písomne, e-mailom) o oznámenie presného termínu vykonania kontroly tovaru a v takom prípade dodávateľ oznámi (e-mailom, ústne) odberateľovi termín vykonania kontroly tovaru podľa tohto bodu Zmluvy. Výsledok kontroly je dodávateľ oprávnený oznámiť odberateľovi. Ak dodávateľ na základe kontroly tovaru zistí:
 - a) poškodenie tovaru alebo jeho časti a/alebo neúplnosť tovaru, ktoré je možné opraviť tak, aby bol tovar spôsobilý v súlade s technickými kritériami dodávateľa na jeho ďalšie použitie, je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi náklady súvisiace s opravou tovaru, vo výške určenej dodávateľom, a to v lehote 5 dní odo dňa doručenia výzvy dodávateľa na úhradu týchto nákladov odberateľovi.

- b) neúplnosť a/alebo vady, spôsobujúce nepoužiteľnosť tovaru, ktoré nie je možné opraviť, je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu, rovnajúcu sa výške kúpnej ceny prenajatého tovaru s DPH, určenej dodávateľom podľa cenníka dodávateľa, platného v čase dodania tovaru dodávateľom objednávatelovi.

5. Doba nájmu je určená dohodou zmluvných strán v zmluve. Ak v zmluve nie je doba nájmu určená, platí, že nájom zariadenia bol zmluvnými stranami dohodnutý na dobu neurčitú.
6. Odberateľ je povinný vrátiť dodávateľovi zariadenie najneskôr v posledný deň trvania Zmluvy a v prípade odstúpenia od Zmluvy, najneskôr do 3 dní odo dňa doručenia odstúpenia zmluvnej strane, ktorej je adresované.
7. Ak odberateľ dodávateľovi nevráti zariadenie ani do 15 dní odo dňa ukončenia Zmluvy, je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi 16. dňom omeškania s vrátením zariadenia zmluvnú pokutu, ktorej výška sa rovná kúpnej cene zariadenia bez DPH, ktoré odberateľ dodávateľovi nevrátil v zmysle Zmluvy riadne a včas, určenej dodávateľom v súlade s cenníkom dodávateľa, platným v čase dodania zariadenia dodávateľom objednávatelovi.

čl. VIII Trvanie zmluvy

1. Ak zmluva o servisnom zabezpečení a/alebo zmluva o materiálo-servisnom zabezpečení a/alebo zmluva o nájme a servisno-materiálovom zabezpečení neustanovuje inak, uzatvára sa Zmluva na dobu neurčitú, s účinnosťou odo dňa jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
2. Zmluvu je možné ukončiť (i) písomnou dohodou strán alebo (ii) jednostranným odstúpením jednou zo zmluvných strán, ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší Zmluvu, ako aj v prípade, ak tak ustanovuje zákon alebo táto Zmluva alebo (iii) písomnou výpoveďou bez udania dôvodu, uplynutím výpovednej doby. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po kalendárnom mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvy sa považujú najmä nasledovné prípady:
 - a) ak je odberateľ v omeškaní so zaplatením ceny tovaru a/alebo služby a/alebo nájomného alebo ich časti o viac ako 30 dní,
 - b) ak je dodávateľ opakovane v omeškaní s dodaním tovaru alebo poskytnutím služby o viac ako 30 dní,
 - c) ak odberateľ opakovane uplatní neoprávnenú reklamáciu.
4. Ukončením Zmluvy a/alebo jednotlivjej zmluvy nezanikajú nároky strán, ktoré vznikli za jej trvania, ako ani práva a povinnosti strán, z ktorých povahy vyplýva, že majú trvať aj po ukončení Zmluvy. Ide najmä o nárok na zaplatenie ceny tovaru, ceny služby, nájomného, príslušenstva a zmluvnej pokuty, náhrada škody, dojednania o doručovaní, zabezpečenie záväzkov odberateľa, voľba práva a voľba súdu.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu a jej zaplatením nie je dotknutý nárok na splnenie zabezpečovanej povinnosti, ani nárok na náhradu škody a zaplatenie úroku z omeškania. Ak nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak, pre zmluvné pokuty platí, že nárok dodávateľa a povinnosť odberateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty vzniká okamihom porušenia zabezpečenej zmluvnej povinnosti.
2. Čo sa týka doručovania, zmluvné strany sa záväzne dohodli na nasledovných pravidlách, podmienkach a fikciách doručovania, ktoré medzi nimi so všetkými zmluvnými a zákonnými účinkami doručenia vždy platia:
 - a) listiny sa zasielajú na adresu zmluvnej strany, ktorá je ako aktuálna adresa sídla alebo miesta podnikania zapísaná v internetovom obchodnom, živnostenskom registri alebo inom registri, v ktorom je zmluvná strana zapísaná v čase odoslania zásielky na poštovú prepravu.
 - b) listina, adresovaná druhej zmluvnej strane, ktorá je doručovaná poštou, kuriérom alebo inou osobou, ktorá má povinnosť doručiť zásielku, sa považuje za doručenie uplynutím piateho dňa od dňa odovzdania listiny subjektu, obstarávajúcemu jej doručenie. Takto dohodnutá fikcia platí aj v prípadoch, keď: 1) sa adresáť v mieste doručenia nezdržuje, 2) sa adresáť o doručení (uložení) zásielky nedozvedel, 3) sa zásielka vrátila odosielateľovi ako nedoručená, neprevzatá alebo nedoručiteľná. Pokiaľ adresáť prevezme zásielku skôr, ako by podľa tohto pismena mali nastať účinky fikcie doručenia, zásielka je doručená okamihom jej fyzického prevzatia adresátom,
 - c) e-mailová správa, odoslaná zmluvnou stranou, sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane (štátutárnemu orgánu zmluvnej strany) okamihom, keď je odosielateľovi doručené potvrdenie o doručení e-mailu druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v zmluve.
3. Všetky osoby podpísané na tejto Zmluve vrátane jej príloh sa podľa § 3 zákona č. 244/2002 Z. z. dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú v súvislosti s touto Zmluvou, vrátane sporov o platnosť, trvanie a výklad Zmluvy a nárokov na náhradu škody a bezdôvodného obohatenia ako aj sporov, ktoré vznikli v minulosti alebo vzniknú v budúcnosti na základe právnych vzťahov medzi

zmluvnými stranami, ktoré sú rovnaké alebo obdobné ako vzťahy zo Zmluvy, alebo ktoré súvisia so Zmluvou alebo na ňu nadväzujú, bude rozhodovať SÚD – stály rozhodcovský súd, zriadený záujmovým združením právnických osôb Komora rozhodcov z.z.p.o., IČO: 45 747 512 (ďalej len "súd"), ktorého rozhodnutiu sa bez výhrad podriadiť. Podpisujúci sa dohodli, že konanie bude písomné, súd bude konať podľa slovenského právneho poriadku, v slovenskom jazyku a ak to zákon nevyklučuje, tak aj podľa zásad spravodlivosti..

4. Zmeny a doplnky Zmluvy môžu byť uskutočnené len písomnou formou. V prípade rozporu ustanovení zmluvy a VOP, má zmluva prednosť.
5. VOP nadobúdajú vo vzťahu k odberateľovi platnosť a účinnosť dňom ich podpisu zo strany odberateľa alebo dňom podpisu zmluvy zo strany dodávateľa, ak odberateľ VOP nepodpísal.

6. Odberateľ vyjadruje súhlas s VOP a potvrdzuje, že si VOP prevzal, riadne prečítal, súhlasí s ním, čo potvrdzuje svojím podpisom na zmluve a/alebo VOP.
7. VOP boli spísané v slovenskom jazyku, spravujú sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a to aj v prípade, ak odberateľ nie je podnikateľ a právnych predpisov Slovenskej republiky, bez použitia kolíznych noriem.

Príloha:

- 1/ Ubezpečenie pre dodávateľa
- 2/ Zoznam osôb

Za dodávateľa:

V Bratislave dňa

Podpis:

Názov: **Simply supplies, s.r.o.**

Meno: meno a priezvisko, konateľ

Za odberateľa:

V

dňa

Podpis:

Názov: ÚSTAV NA VÝKON VAZBY A ÚSTAV NA VÝKON TRESTU ODŇATIA
SLOBODY

Meno: