

ZMLUVA O DIELO č. S04/2016

uzatvorená podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení medzi zmluvnými stranami:

Čl. I Zmluvné strany

Objednávateľ:

názov: **Východoslovenský onkologický ústav a.s.**
so sídlom: Rastislavova 43, 041 91 Košice
zastúpený: MUDr. Nataša Džunková, predseda predstavenstva
Ing. Beáta Semrádová, MPH, podpredseda predstavenstva
osoba oprávnená rokovať
vo veciach obchodných: Ing. Stanislav Kopko
IČO: 36603350
DIČ: 2022124159
IČ DPH: SK2022124159
bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky
číslo účtu:
SK141111 0000 0014 2503 2002
právna forma: akciová spoločnosť
spojenie: tel.: 055/6135111
fax: 055/6135103

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ

spoločnosť: TCX, s.r.o.
so sídlom: Tomášikova 1, 040 01 Košice
kontaktné miesto: Trieda SNP 48/E, 040 11 Košice
zastúpený: Mgr. Pavol Schreiber, konateľ spoločnosti
osoby oprávnené rokovať
vo veciach technických: Mgr. Pavol Schreiber
Ing. Róbert Kafka
IČO: 36 585 203
DIČ: 2021890167
IČ DPH: SK2021890167
bankové spojenie: UniCredit Bank
číslo účtu: SK50 1111 0000 0066 2420 7007
právna forma: Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I.,
odd. Sro, vložka č. 15523/V.
spojenie: tel.: 055/7898 701
fax: 055/7898 703
e-mail: schreiber@tcx.sk
kafka@tcx.sk

(ďalej len „zhotoviteľ“)

Zmluvné strany prehlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony a v tejto zmluve o dielo s nasledujúcim obsahom, vyjadrujú svoju slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu.

Čl. II

Východiskové údaje

Podkladom pre uzavretie tejto zmluvy je servis bazálnej IT infraštruktúry dodanej Zhotoviteľom v 10/2015 na základe výberového konania (EKS).

Čl. III

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb s názvom **servis bazálnej IT infraštruktúry** (ďalej len „dielo“).
2. Popis infraštruktúry objednávateľa:
 - a.) Infraštruktúra – logické celky tvorené SW a HW komponentmi, pričom tieto poskytujú služby/servis pre chod infraštruktúry ako celku:
 - Microsoft W2012r2 virtuálna infraštruktúra, poskytujúca prostredie pre prevádzku virtuálnych serverov. Súčasťou infraštruktúry sú 2 HW servery Fujitsu Rx2540m2
 - Datacore SAN infraštruktúra, ktorá sa skladá z 2x Datacore HS8 SDS serverov, ktoré sú inštalované na serveroch Fujitsu Rx2540m2
 - Microsoft infraštruktúra – ActiveDirectory, File server – infraštruktúra zabezpečuje overovanie používateľov, prístup ku zdrojom infraštruktúry a pod.
 - Backup NAS server Synology RS3614xs
 - 2xUPS APC 3000
 - b.) Softvér:
 - 2x Datacore HS8 licencie inštalované v primary partition Hyper-V serverov
 - Veeam Essentials Enterprise pre 6CPU
 - Licencie MS W2012r2 vo funkcii Hyper-V
 - Microsoft Active Directory – 2x servery AD
 - MS File server
3. Rozsah služieb požadovaných od zhotoviteľa:
 - a) komplexný servis infraštruktúry (konfigurácia, ladenie, oprava chýb)
 - b) odborné poradenstvo
 - c) výkon zásahov do infraštruktúry podľa požiadavky objednávateľa
 - d) možnosť v odôvodnených prípadoch presmerovať koncových používateľov objednávateľa na pracovníkov zhotoviteľa
4. Zhotoviteľ vykonáva aj minoritné zmeny infraštruktúry, medzi ktoré patrí:
 - implementácia hotfixov, patchov pre aplikačný SW
 - drobné zmeny v nastaveniach aplikácií, prípadne upgrade aplikácií na serveroch
 - zmeny v nastaveniach MS infraštruktúry, ako napríklad pravidla GPO v AD, nastavenie servera a pod.
5. Zhotoviteľ prehlasuje, že má oprávnenie vykonávať práce v rozsahu čl. III, tejto zmluvy
6. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa dielo podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve a riadne a včas vykonané dielo odovzdať objednávateľovi.

7. Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť kvalitatívne požiadavky diela v zmysle výzvy na predloženie ponuky v rámci verejného obstarávania a podľa cenovej ponuky zhotoviteľa v kvalite vyhovujúcej STN, EN a právnymi predpismi platnými v SR, a zodpovedá za profesionálne vykonanie služby, vo vlastnom mene, na svoje náklady a vlastnú zodpovednosť, s vybavením, ktoré si na tento účel zabezpečí.
8. Objednávateľ sa zaväzuje vykonané dielo prevziať v súlade s touto zmluvou a zaplatiť zaň cenu podľa článku IV tejto zmluvy.
9. Zhotoviteľ prehlasuje, že vykonanie diela nie je zaťažené vecnými právami tretích osôb.

Čl. IV **Cena**

1. Objednávateľ zaplatí za vykonané dielo cenu spolu s DPH, vo výške zodpovedajúcej platným právnym predpisom, podľa ceny uvedenej v bodoch 5. a 6. tohto článku.
2. Cena je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva Zákon o cenách, podľa výzvy a predloženej ponuky, ako cena maximálna a záväzná počas platnosti zmluvy.
3. Sadzba ceny DPH, je vo výške 20%, platnej ku dňu uzatvárania tejto zmluvy. V prípade legislatívnej zmeny sadzby DPH, bude táto zmenená a fakturovaná v sadzbe platnej v čase odovzdania diela.
4. V prípade výkonu činností nad rámec predplateného rozsahu zachovať cenu osobo – hodinovej sadzby aká je platná pre predplatený rozsah.
5. Objednávateľ zaplatí za predmet zmluvy sumu vo výške 350€ bez DPH za 5 osobohodín servisných prác (slovom: tristopäťdesiat €), pričom táto suma zahŕňa aj službu pohotovosti. Rozsah minimálnej fakturácie za mesiac je 5 osobohodiny vrátane pohotovosti.
6. V prípade realizácie prác nad rámec predplatených osobohodín, budú tieto práce fakturované v sadzbe 70€ bez DPH/osobohodina, vrátane dopravných nákladov na miesto výkonu.

Čl. V

1. Zmluvné strany sa dohodli na možnosti rozviazania zmluvy bez udania dôvodu s výpovednou dobou 2 mesiace od doručenia písomnej výpovede zmluvnej strane. Výpovedná doba začína prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
2. V prípade podstatného porušenia zmluvy podľa čl. VIII je možné jednostranné odstúpenie od zmluvy, ktorá plynie od momentu doručenia písomného odstúpenia zmluvnej strane.

Čl. VI **Lehoty, miesto vykonania diela**

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že vykoná dielo v kvalite a prevedení podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
2. Dielo sa bude vykonávať priebežne. Zhotoviteľ sa zaväzuje reagovať na požiadavku objednávateľa najneskôr do **8-mich pracovných hodín** od nahlásenia poruchy/zmenovej požiadavky. Nahlásenie poruchy sa bude vykonávať na základe telefonického dohovoru, ktorý bude doplnený písomnou formou elektronicky.
3. Predpokladaný mesačný rozsah servisných hodín sú **5** osobo – hodiny. Nevyužíte servisné hodiny z posledných 6-tich mesiacov je možné využívať kumulovane aj na iné účely ako je uvedené vyššie, napríklad major upgrade a pod. nevyužíte servisné hodiny staršie ako 6 mesiacov nie sú spätne použiteľné.
4. Zhotoviteľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi existenciu dôvodov, ktoré bránia alebo sťažujú vykonanie diela, ktorého následkom bude omeškanie s vykonaním diela.
5. Zmeny na infraštruktúre zo strany zhotoviteľa, ale aj objednávateľa, sa vykonávajú výhradne po obojstrannej dohode. Prístup zhotoviteľa do infraštruktúry objednávateľa (užívateľské kontá zhotoviteľa zriadené v AD objednávateľa) je poskytovaný počas trvania zmluvy.
6. Realizované servisné práce budú evidované pracovníkom objednávateľa ako aj zhotoviteľa, pričom zhotoviteľ na konci každého mesiaca uvedie zoznam vykonaných prác, formou preberacieho protokolu, ktorý obe strany odsúhlasia (napríklad emailom). Na preberacom protokole zhotoviteľ uvedie údaje o vykonaných postupoch pri vykonaní diela a použitého tovaru na vykonanie diela. Objednané a zrealizované dielo bude odovzdané splnomocnenému zamestnancovi objednávateľa, ktorý prevzatie diela potvrdí podpisom.
7. Objednávateľ si vyhradzuje právo vykonať kontrolu vykonaného diela.
8. Zhotoviteľ vykoná dielo po dohode s objednávateľom podľa účelu a nutnosti buď v priestoroch objednávateľa, alebo vlastných priestoroch prostredníctvom vzdialeného prístupu.

Čl. VII

Platobné podmienky a fakturácia

1. Úhrada za dielo bude zrealizovaná na základe faktúry vyhotovenej zhotoviteľom spolu s dokladom o prevzatí a odovzdaní vykonaného diela - prác. Splatnosť faktúry je 30 dní od jej doručenia objednávateľovi. Fakturovaná čiastka bude hradená objednávateľom bezhotovostným prevodom na účet zhotoviteľa. Objednávateľ neposkytuje finančný preddavok zhotoviteľovi. Cena bude hradená z finančných prostriedkov objednávateľa.
2. Faktúra musí obsahovať povinné náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov: označenie faktúry a jej číslo, názov a sídlo zmluvných strán, IČO, DIČ, IČ DPH, číslo zmluvy, opis vykonaného diela a deň odovzdania diela, deň vystavenia a odoslania faktúry, deň splatnosti faktúry, označenie bankového spojenia zhotoviteľa a číslo účtu, množstvo a cenu tovaru, fakturovanú čiastku, pečiatku a podpis oprávnenej osoby.

3. Objednávateľ je oprávnený faktúru do dátumu jej splatnosti vrátiť zhotoviteľovi v prípade, že neobsahuje všetky vyššie uvedené náležitosti daňového dokladu za účelom jej doplnenia alebo opravy. V takom prípade nová lehota začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi. Ak v stanovenej lehote objednávateľ faktúru nevráti, považuje sa faktúra za vystavenú bez chýb.

Čl. VIII

Porušenie zmluvných povinností a jeho následky

1. V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením ceny je zhotoviteľ oprávnený účtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej ceny za každý začatý deň omeškania.
2. V prípade omeškania zhotoviteľa s vykonaním objednaného diela je objednávateľ oprávnený účtovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny nevykonaného diela za každý začatý deň omeškania.
3. Právo na náhradu škody podľa ust. § 373 a nasl. Obchodného zákonníka nie je vznikom nárokov podľa vyššie uvedeného, dotknuté.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v zmysle § 344 Obchodného zákonníka pokladajú za podstatné porušenie zmluvy a dôvod na odstúpenie od zmluvy:
 - a. nedodržanie ceny zo strany zhotoviteľa podľa článku IV tejto zmluvy,
 - b. nedodržanie lehoty plnenia podľa článku VI tejto zmluvy.

V ostatnom sa má za to, že porušenie zmluvy nie je podstatné.

Čl. IX

Zodpovednosť za vady, záruka za kvalitu

1. Zhotoviteľ zodpovedá za kvalitu vykonaného diela podľa platných technických noriem, počas záručnej doby v trvaní (6 mesiacov), ktorá začína plynúť odo dňa prevzatia diela objednávateľom s príslušnými dokladmi, ktoré sa na dielo vzťahujú.
2. Objednávateľ sa zaväzuje prípadné vady diela neodkladne reklamovať v lehote 7 dní od ich zistenia. Objednávateľ oznámi zhotoviteľovi vady písomne. Podanie možno v uvedenej lehote urobiť aj elektronickými prostriedkami, telefonicky alebo telefaxom, v tom prípade takéto podanie doplní objednávateľ písomne najbližší nasledujúci pracovný deň.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje reklamované dielo v rámci záručnej doby prevziať a vybaviť reklamáciu (odstrániť vady) v lehote najneskôr do 2 dní od prevzatia reklamácie. Zhotoviteľ je oprávnený reklamáciu neuznať v prípade zistenia, že s reklamovaným dielom nebolo nakladané v súlade s technickými podmienkami, podľa ktorých má byť dielo používané a s ktorými objednávateľ oboznámal.

Čl. X

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami, pričom je rozhodujúci deň, kedy zmluvu podpísala posledná zmluvná strana. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.

2. Zmluva je platná na dobu určitú, po dobu 14-tich mesiacov, počnúc dňom 1.11.2016 a končiac dňom 31.12.2017.
3. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto zmluvy môžu byť uskutočnené len na základe predchádzajúcej dohody oboch zmluvných strán, formou očíslovaných písomných dodatkov.
4. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená bez písomného súhlasu druhej strany previesť svoje práva a záväzky podľa tejto zmluvy na inú osobu.
5. Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.
6. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch (4) vyhotoveniach, z toho po dva pre každú zmluvnú stranu.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, s jej obsahom po prečítaní súhlasia bez výhrad a na znak tohto súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Košiciach dňa 1.11.2016

V Košiciach dňa 1.11.2016