

Príloha č. 1

Popis poskytovaných komplexných služieb správy lokálnej siete, techniky a programového vybavenia

V rámci hardvéru ide najmä o spravovanie nasledovného:

- 20 až 30 zostáv počítačov alebo notebookov v centrále verejného obstarávateľa,
- 1 až 3 servery s OS Windows v centrále verejného obstarávateľa,
- 1 NAS (dátové úložisko) v centrále verejného obstarávateľa,
- 20 až 30 zostáv notebookov, ktoré majú pridelené koordinátori asistentov podpory zdravia (ďalej len „KAPZ“), pôsobiaci po celom území SR (miesta pôsobenia jednotlivých KAPZ sú uvedené v prílohe č. 1),
- 10 až 20 tlačiarní v centrále verejného obstarávateľa,
- 20 až 30 tlačiarní, ktoré majú pridelené KAPZ, pôsobiaci po celom území SR (miesta pôsobenia jednotlivých KAPZ sú uvedené v prílohe č. 1),
- príslušenstvo k LAN (switche, routre) v centrále verejného obstarávateľa.

V rámci softvéru ide najmä o nasledovné činnosti:

- správa a údržba cloud-u pre cca 50 užívateľov,
- správa a údržba softvéru nainštalovaného na počítačoch, notebookoch a serveroch (napr. OS Windows rôzne verzie, OS Windows server R2016, OS QNAP NAS – dátové úložisko),
- správa a údržba existujúceho účtovného systému v spolupráci s jeho dodávateľom,
- správa a údržba MS Office, AV GData, Nextcloud server a bežného podporného softvéru ako napríklad čítačka PDF dokumentov, komprimovací program a pod.

Ďalšie požadované činnosti:

- poradenstvo pri výbere hardvéru,
- poradenstvo pri obnove hardvéru po havárii (poruche),
- služby na údržbu a opravu softvéru,
- zálohovanie počítačov,
- zálohovanie údajov,
- riešenie bežných problémov súvisiacich s používaním výpočtovej techniky a infraštruktúry,
- správa užívateľských účtov cloudu,
- správa užívateľských účtov NAS,
- správa hostingu pre web,
- správa a údržba e-mailových účtov,
- priebežná kontrola počítačov a notebookov,
- e-mailová a telefonická podpora užívateľov (zamestnancov verejného obstarávateľa),
- spracovanie bezpečnostných varovaní NBÚ,
- ostatné činnosti súvisiace so správou lokálnej siete, techniky a programového vybavenia pre verejného obstarávateľa.