

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej aj ako „zmluva“)

Zmluvné strany:

OBJEDNÁVATEĽ:

Obchodné meno

Sídlo:

IČO:

Zapísaný:

V mene ktorej koná:

DIČ:

IČ DPH:

Kontaktná osoba:

(ďalej aj ako „Objednávateľ“)

Slovenský hydrometeorologický ústav

Jeséniova 17, P.O.Box 15, 833 15 Bratislava

00 15 68 84

Zriaďovacia listina vydaná rozhodnutím

Ministerstva ŽP SR

(úplné znenie z 12.6.2006, č.23/2006-1.6)

RNDr. Martin Benko, PhD., generálny riaditeľ

2020749852

SK2020749852

Ing. Terézia Melicherová

a

DODÁVATEĽ:

Obchodné meno:

Sídlo:

IČO:

Zapísaný:

V mene ktorej koná:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

IBAN:

SWIFT:

Kontaktná osoba:

NUVIA, s.r.o.

Piešťanská 8188/3, 917 01 Trnava

45004790

v Obchodnom registri Okresného súdu

Trnava, oddiel : Sro, vložka č. 24552/T

Ing. Stanislav Palík, konateľ a riaditeľ

2022907964

SK2022907964

Československá banka, a.s.

SK63 7500 0000 0040 0907 4290

CEKOSKBX

Ing. Stanislav Palík

(ďalej aj ako „Dodávateľ“)

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

Preambula

- Dodávateľ je obchodná spoločnosť podnikajúca v súlade s predmetom svojej činnosti zapísanej v príslušnom Obchodnom registri.
- Dodávateľ a Objednávateľ uzatvárajú túto zmluvu za účelom poskytovania služieb uvedených v tejto zmluve Dodávateľom Objednávateľovi, a to za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytovať pre Objednávateľa pozáručný servis aplikačnej a databázovej časti informačného systému Radiačného monitoringu (ďalej len „servis“) a záväzok Objednávateľa za dodané služby zaplatiť Dodávateľovi odplatu za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že servis poskytovaný na základe tejto zmluvy bude zameraný na:
 - správu a údržbu aplikačnej a databázovej časti informačného systému Radiačného monitoringu
 - konzultácie, analýzy a poradenstvo pri prevádzke systému,
 - monitorovanie aplikačných a databázových logov,
 - vykonanie servisného zásahu spočívajúceho v povinnosti Dodávateľa v prípade poruchy na aplikačnej alebo databázovej časti informačného systému Radiačného monitoringu zaistiť plnú funkčnosť systému do 7 dní.
 Tieto činnosti sa budú vykonávať do naplnenia rozsahu 6 osobohodín mesačne. Práce, ktoré presiahnu tento rozsah sa budú vykonávať na základe objednávky so sadzbou 50 EUR bez DPH za osobohodinu.
3. Rozsah požadovaných služieb bude upresňovaný požiadavkami Objednávateľa, ktoré budú Dodávateľovi zadávané prostredníctvom helpdesku Dodávateľa (<https://support.nuvia.cz>) Podrobnosti sú v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ poskytované služby podľa tejto zmluvy zohľadní prevádzkové potreby a požiadavky Objednávateľa, pričom za účelom efektívneho poskytnutia služieb bude spolupracovať s Objednávateľom.
5. Osobami oprávneným konať vo veciach tejto zmluvy sú kontaktné osoby zmluvných strán Ing. Terézia Melicherová za Objednávateľa a Ing. Stanislav Palík za Dodávateľa.

Čl. II

Povinnosti zmluvných strán a spôsob poskytnutia služieb

1. Poskytovateľ je povinný začať s poskytovaním služieb bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy.
2. Dodávateľ je povinný vykonávať dohodnuté služby s náležitou odbornou starostlivosťou a v súlade so záujmami Objednávateľa.
3. Objednávateľ je povinný včas poskytnúť Dodávateľovi všetky informácie (písomné, ústne a pod.) a podklady, ktoré sú potrebné na výkon dohodnutých služieb podľa tejto zmluvy a poskytnúť mu aj inú potrebnú súčinnosť, ak je táto vzhľadom na svoju povahu nevyhnutná, obvyklá alebo účelná pre riadne a včasné vykonanie dohodnutých služieb. Objednávateľ pritom zodpovedá Dodávateľovi za obsah, správnosť a úplnosť poskytnutých informácií a podkladov.
4. V prípade, že sa Dodávateľ dostane do omeškania s poskytnutím plnenia v zmysle tejto zmluvy, vzniká Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50,- Eur (slovom: päťdesiat eur), za každý aj začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je v omeškaní s poskytnutím služieb podľa tejto zmluvy po dobu, po ktorú je Objednávateľ v omeškaní s povinnosťou poskytnúť súčinnosť a odovzdať Dodávateľovi vyžiadané podklady a zároveň Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá Objednávateľovi za prípadnú škodu.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že miesto poskytnutia resp. dodania služieb je sídlo Objednávateľa, prípadne iné miesto určené na základe dohody zmluvných strán.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ pri poskytovaní služieb postupuje samostatne, resp. prostredníctvom ním poverených osôb.
8. Objednávateľ nie je oprávnený postúpiť na tretiu osobu žiadne svoje právo alebo nárok vyplývajúci mu z tejto zmluvy bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Dodávateľa.

Čl. III

Cena a platobné podmienky

1. Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vychádza z cenovej ponuky.
2. Zmluvné strany sa dohodli na paušálnej mesačnej odplate za poskytnutý servis podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy vo výške **400 € bez DPH** (ďalej aj ako „paušál“). Táto paušálna odplata je splatná mesačne pozadu za príslušný kalendárny mesiac, za ktorý sa odplata platí, a to na základe faktúry vystavenej Dodávateľom Objednávateľovi a súčasťou faktúry musí byť zoznam vykonaných prác.
3. K odplate za poskytnuté služby bude pripočítaná DPH v súlade s platnými právnymi predpismi SR.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Dodávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť ním vystavených faktúr, ktoré musia mať všetky náležitosti riadneho daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov. Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov. V prípade, že ktorákoľvek z faktúr nebude obsahovať predpísané náležitosti, je Objednávateľ oprávnený Dodávateľovi vrátiť predmetnú faktúru; Objednávateľ sa týmto nedostáva do omeškania. Po tomto vrátení je Dodávateľ povinný vystaviť nový doklad – faktúru so správnymi náležitosťami faktúry. Nová faktúra je splatná v lehote 30 dní od jej doručenia Objednávateľovi.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že cena sa považuje za uhradenú okamihom odpísania fakturovanej čiastky z účtu Objednávateľa v prospech účtu Dodávateľa.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo zastaviť poskytovanie služieb v zmysle tejto zmluvy v prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s akoukoľvek úhradou voči Dodávateľovi v zmysle tejto zmluvy o viac ako 60 dní odo dňa jej splatnosti.

7. V cene za predmet zmluvy sú zahrnuté všetky náklady súvisiace s poskytovaním služieb uvedených v bode 2 Predmetu zmluvy. Práce presahujúce 6 osobohodín mesačne sa vykonávajú na základe objednávky so sadzbou 50 EUR bez DPH za osobohodinu.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou odplaty za poskytnuté služby, vzniká Dodávateľovi nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % denne z dlžnej sumy, za každý jeden začatý deň omeškania.
9. Dodávateľ vyhlasuje, že nie sú u neho dané podmienky ručenia Objednávateľa za daň z pridanej hodnoty v zmysle § 69 ods. 14 v spojení s § 69b zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Dodávateľ zároveň vyhlasuje, že vykoná všetko, aby u neho tieto podmienky nenastali. O vzniku, alebo hrozbe vzniku takýchto podmienok bude Dodávateľ bezodkladne informovať Objednávateľa. Ak Objednávateľ zistí u Dodávateľa podmienky ručenia Objednávateľa za DPH alebo odôvodnenú hrozbu ich vzniku, je oprávnený zadržať úhradu faktúr a to do výšky možného ručenia. Zadržanú sumu uhradí Objednávateľ Dodávateľovi až na základe preukázania úhrady DPH daňovému úradu za príslušný mesiac/štvrtrok čestným vyhlásením, že DPH uvedená na faktúre pre Objednávateľa bola v lehote splatnosti uhradená daňovému úradu, kontrolným výkazom, daňovým priznaním a výpisom z účtu o zaplatení DPH. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné nároky z plnenia Objednávateľa z dôvodu ručenia, je Objednávateľ oprávnený na základe tejto zmluvy započítat' s pohľadávkami Dodávateľa. Vznik ručenia Objednávateľa za DPH Dodávateľa, ako aj splnenie ktorejkoľvek z podmienok v zmysle § 69 ods. 14 písm. a) alebo b) alebo c) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty u Dodávateľa je dôvodom na okamžité odstúpenie Objednávateľa od zmluvy.

Čl. IV

Ustanovenia o zodpovednosti a osobitné ustanovenia

1. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za prerušenie pripojenia alebo porušenie ochrany dát Objednávateľa prevádzkované na Internetovej sieti, spôsobené prerušením dodávky elektrickej energie, poruchami Internetových liniek a iných technických zariadení, na ktorých prevádzku nemá Dodávateľ vplyv, ani inými príčinami ako sú požiar, zatopenie vodou, živelné a iné pohromy či z dôvodu vyššej moci.
2. Objednávateľ si je vedomý, že využívanie počítačovej siete Internet je spojené s určitými rizikami, hlavne odpočúvanie internetovej komunikácie tretími stranami, odchytávanie informácií posielaných cez internetovú sieť medzi serverom a klientom na ktoré nemá Dodávateľ vplyv, ktoré vyplývajú zo samotnej podstaty Internetu a Dodávateľ nie je zodpovedný za tieto riziká.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o všetkých skutočnostiach potrebných na plnenie ich záväzkov z tejto zmluvy a oznamovať si včas dôležité okolnosti a ich zmeny, ktoré môžu mať vplyv na ich práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že za účelom výkonu práv a plnenia povinností podľa tejto zmluvy si budú vzájomne poskytovať potrebnú súčinnosť v akejkoľvek forme a urobia všetky úkony potrebné na to, aby sa dosiahol účel sledovaný touto zmluvou.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je v omeškaní s poskytovaním služieb pre Objednávateľa v zmysle tejto zmluvy, v prípade ak k takémuto omeškaniu dôjde z dôvodu akéhokoľvek porušenia povinnosti Objednávateľa vyplývajúceho z tejto zmluvy.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že ak je výsledkom tejto zmluvy autorské dielo, Dodávateľ týmto dáva Objednávateľovi časovo, miestne a vecne neobmedzenú licenciu na všetky spôsoby použitia diela.
7. Dodávateľ prehlasuje a zaručuje, že poskytnutím služby nebudú porušené žiadne práva tretích osôb, najmä práva duševného vlastníctva.
8. Dodávateľ prehlasuje, že:
 - ku dňu podpísania tejto zmluvy nie je evidovaný v Zozname fyzických a právnických osôb, ktoré porušili zákaz nelegálneho zamestnávania vedenom Národným inšpektorátom práce,
 - ku dňu podpísania tejto zmluvy neporušil zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o nelegálnej práci“),
 - počas plnenia tejto zmluvy sa zaväzuje plniť všetky povinnosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov tak, aby neporušil zákaz nelegálneho zamestnávania ako ho vymedzuje Zákon o nelegálnej práci.
9. Dodávateľ sa zaväzuje Objednávateľovi (SHMÚ) nahradiť škodu, ktorá Objednávateľovi vznikne, vrátane sankcií a pokút, ktoré budú Objednávateľovi uložené z dôvodu, že Objednávateľ porušil zákaz nelegálneho zamestnávania. V prípade, ak sa vyhlásenie Dodávateľa uvedené v tomto odseku ukáže ako nepravdivé, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 10 000 €. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody. Objednávateľ je oprávnený neprijíť prácu alebo službu, ktorú Dodávateľ dodáva alebo poskytuje prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú nelegálne zamestnáva.
V prípade, ak sa preukáže, že Dodávateľ dodáva alebo poskytuje prácu alebo službu prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú nelegálne zamestnáva, alebo Dodávateľ na požiadanie Objednávateľa neposkytne Objednávateľovi bezodkladne doklady a osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých Objednávateľovi dodáva prácu alebo poskytuje službu, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy a v takom prípade je Objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť.
10. Dodávateľ ak má v záujme zadať časť diela subdodávateľom, je povinný pri podpise tejto zmluvy uviesť údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Zoznam subdodávateľov zadaných pri podpise tejto zmluvy, s uvedením predmetu a rozsahu subdodávok, sa stane Prílohou č. 2 tejto zmluvy.
11. Dodávateľ je povinný dať na súhlas Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľoch najneskôr 5 kalendárnych dní pred vykonaním zmeny.
12. Dodávateľ, ak bude mať záujem zadať určitý podiel predmetu zmluvy ďalšiemu subdodávateľovi, ktorý nebol definovaný v zozname pri podpise tejto zmluvy, resp. ak bude mať záujem zmeniť subdodávateľa, uvedeného v zozname pri podpise zmluvy, počas plnenia predmetu tejto zmluvy, môže tak urobiť až po odsúhlasení Objednávateľom podľa bodu 10. Zmenu subdodávateľa oznámi Objednávateľovi najneskôr 5 kalendárnych dní pred vykonaním

zmeny. Doplnenie a/alebo zmena subdodávateľa sa po odsúhlasení Objednávateľom zapíše do zoznamu subdodávateľov, ktorý je prílohou č. 4 tejto zmluvy.

Čl. V

Doba platnosti zmluvy a jej spôsob jej ukončenie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva sa uzatvára na testovacie obdobie **na dobu určitú** a to do 6 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva môže byť ukončená:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) výpoveďou zmluvy;
 - c) odstúpením od zmluvy.
3. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať túto zmluvu bez uvedenia akéhokoľvek dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený od tejto zmluvy ihneď odstúpiť v prípade, ak:
 - a) na majetok Objednávateľa bude začaté konkurzné, alebo reštrukturalizačné konanie;
 - b) sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou odplaty za poskytnuté služby o viac ako 30 kalendárnych dní;
 - c) Objednávateľ neposkytne Dodávateľovi potrebnú súčinnosť v súvislosti s poskytovanými službami;
 - d) nastanú dôvody na strane Objednávateľa, ktoré bude Dodávateľ považovať za podstatné porušenie tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy ihneď odstúpiť v prípade, ak:
 - a) na majetok Dodávateľa bude začaté konkurzné, alebo reštrukturalizačné konanie;
 - b) sa Objednávateľ dostane do omeškania s plnením podľa tejto zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní;
 - c) nastanú dôvody na strane Dodávateľa, ktoré bude Objednávateľ považovať za podstatné porušenie tejto zmluvy;
 - d) je to uvedené v tejto zmluve.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od tejto zmluvy je účinné momentom jeho doručenia Objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa odstúpenie nepodarí doručiť Objednávateľovi na poslednú známu adresu, považuje sa za doručené dňom vrátenia zásielky Dodávateľovi. V prípade, ak Objednávateľ odmietne odstúpenie prevziať, považuje sa odstúpenie za doručené dňom vrátenia zásielky Dodávateľovi.

Čl. VI Ochrana dôverných informácií

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej a/alebo tretej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej a/alebo tretej zmluvnej strany.
2. Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológií, vlastnených zmluvnou stranou, vrátane know-how.
3. Objednávateľ a/alebo Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí dostatočné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa budú zo strany Objednávateľa a/alebo Dodávateľa zúčastňovať na plnení tejto zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov Objednávateľa a/alebo Dodávateľa a/alebo tretie osoby, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto zmluvou. Objednávateľ a/alebo Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy. Ak budú údaje poskytnuté Objednávateľovi a/alebo Dodávateľovi podliehať režimu zvláštnej ochrany v súlade s Nariadením európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a v súlade so zákonom č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, je Objednávateľ a/alebo Dodávateľ povinný zabezpečiť splnenie všetkých ohlasovacích povinností, ktoré citovaný zákon vyžaduje, a obstarat' predpísané súhlasy subjektov osobných údajov odovzdaných Objednávateľovi a/alebo Dodávateľovi k spracovaniu. Tejto povinnosti sa Objednávateľ a/alebo Dodávateľ nemôže zbaviť.
4. Objednávateľ a/alebo Dodávateľ sa zaväzuje zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí Objednávateľ a/alebo Dodávateľ, ktorému príslušná dôverná informácia prislúcha.
5. Objednávateľ a/alebo Dodávateľ je oprávnený poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení a tiež v prípade, ak mu to ukladá právny predpis alebo rozhodnutie orgánu verejnej moci. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu Objednávateľa a/alebo Dodávateľa, ktorý tieto informácie poskytol.
6. Záväzok mlčanlivosti podľa tejto zmluvy platí aj po skončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy, a to až do doby jeho písomného odvolania Objednávateľom a/alebo Dodávateľom.

Čl. VII Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení..
2. Túto zmluvu je možné meniť len písomnými dodatkami k tejto zmluve podpísanými obidvoma zmluvnými stranami.
3. Táto zmluva sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, pokiaľ nebolo v Zmluve zmluvnými stranami dohodnuté inak. Spory týkajúce sa tejto zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne dohodou a vzájomným rokovaním. Ak dohoda nie je možná, pre riešenie sporov z tejto zmluvy sú príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.
4. V prípade, ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy stratia platnosť a účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení zmluvy. Namiesto neúčinných ustanovení, alebo za účelom úpravy vzťahov, ktoré nie sú právne upravené, sa použijú ustanovenia platných právnych predpisov, resp. platí úprava, ktorá je obsahom a účelom najbližšie k obsahu a účelu ustanoveniam zmluvy, ktoré stratili platnosť.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že súhlasia s obsahom tejto zmluvy, že táto bola spísaná na základe pravdivých údajov, ich slobodnej vôle a nebola zjednaná v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok a na dôkaz tohto zmluvné strany túto zmluvu podpisujú.
6. Táto zmluva bola vyhotovená v 3 vyhotoveniach s platnosťou originálu, pričom Dodávateľ dostane jedno vyhotovenie a Objednávateľ dostane dve vyhotovenia.
7. Prílohy:

Príloha č. 1 – Špecifikácia spôsobu poskytovania servisu
Príloha č. 2 – Zoznam subdodávateľov

V Bratislave, dňa 16-12-2020

.....
Objednávateľ
Slovenský hydrometeorologický ústav
RNDr. Martin Benko, PhD.
generálny riaditeľ

18-12-2020
V Bratislave, dňa

.....
Dodávateľ
NUVIA s.r.o.
Ing. Stanislav Palík
konateľ

Príloha č. 1 k Zmluve o poskytnutí služby

Špecifikácia spôsobu poskytovania pozáručného servisu radiačnej databázy

1. Požiadavku na poskytnutie služieb podľa tejto zmluvy oznámi Objednávateľ Dodávateľovi elektronicky na helpdesk Dodávateľa (<https://support.nuvia.cz>).
2. Dodávateľ potvrdí prijatie požiadavky Objednávateľa a uvedie predpokladaný rozsah prácností v hodinách na vyriešenie danej požiadavky.
3. Ak Objednávateľ odsúhlasí predpokladaný rozsah prácností požadovanej služby, dodávateľ začne s jej plnením podľa určenej priority.
4. Na riešenie problémových hlásení a väd Dodávateľ prioritne vyčlení odborného zamestnanca, ktorý je súčasťou implementačného tímu na dané softvérové riešenie.
5. Po splnení servisnej požiadavky Dodávateľ informuje Objednávateľa o poskytnutí služby, ktorý spätne elektronicky akceptuje vyriešenie požiadavky.
6. Služby podľa zmluvy budú poskytované v nasledovnom rozsahu a kvalite:
 - a) Elektronická podpora
Podpora zahŕňa asistenciu pri riešení problémov aplikačného softvéru radiačnej databázy prostredníctvom helpdesku Dodávateľa alebo vzdialeného prístupu v pracovných dňoch pondelok – piatok od 8,00 do 16,00 hod. (okrem dní pracovného voľna a pracovného pokoja).
 - b) Asistencia vzdialeným prístupom
Objednávateľ umožní Dodávateľovi vzdialený prístup k radiačnej databáze.

Príloha č. 2 k Zmluve o poskytnutí služby
Zoznam subdodávateľov

P. č.	Názov firmy a sídlo subdodávateľa, IČO	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)	Predmet dodávok, prác alebo služieb	Podiel na celkovom objeme dodávky (%)	Podiel subdodávky v € s DPH
1.	NUVIA, Modřínová 1094, 674 01 Třebíč, ČR	Tomáš Forman, ČR	servis aplikácie	75	2160