

# ZMLUVA O DIELO č. 20161101\_ZT1\_ZHOTOVENIE PROTETICKÝCH VÝROBKOV

podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

## 1. Zmluvné strany:

1.1. *Zhotoviteľ:* **ALFA DENT spol. s r.o.**  
so sídlom Borekova 31,  
821 06 Bratislava  
Zastúpený: Dipl.z.t. Peter Bondor  
konateľ  
Bankové spojenie:  
IBAN:  
SK:  
IČO: 35704403  
DIČ: 2020985703  
Zápis v OR: Okresného súdu BA1  
Odd.SRO.vložka číslo 12275/B

(ďalej len „*zhotoviteľ*“)

1.2. *Objednávateľ:* **Nemocnica svätého Michala, a.s.**  
so sídlom Satinského I.7770/1, 811 08 Bratislava  
IČO: 44 570 783  
DIČ: 2022738586  
IČ DPH: SK2022738586  
Zastúpená: MUDr. Marian Križko, PhD., MPH,  
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ  
bankové spojenie:  
IBAN:  
Zápis v OR: Okresný súd Bratislava 1, odd. Sa, vložka č. 4677/B  
(ďalej len „*objednávateľ*“)

## 2. Predmet zmluvy:

2.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť pre stomatologickú ambulanciu objednávateľa na pracovisku v Bratislave, ALFA DENT spol. s r.o. protetické výrobky v rozsahu "Zoznamu liečiv, zdravotníckych pomôcok a zdrav, potrieb časť III. Stomatologické výrobky", vydaného MZ SR (ďalej len „*dielo*“).

2.2. Objednávajúci sa zaväzuje dielo prevziať prostredníctvom objednávateľa (zástupcu): stomatológovia zdravotníckeho zariadenia Nemocnice svätého Michala, a.s., pracoviska v Bratislave (MDDr.Harmatová, MDDr.Jaklovská, MUDr.Hrobská, MUDr. Beladičová) a zaplatiť fakturovanú cenu podľa či. 4.2. tejto zmluvy.

2.3. Objednávateľ sa stáva vlastníkom diela až úplným zaplatením ceny diela podľa či. 4.2. a 4.3. tejto zmluvy.

2.4. Objednávateľ je povinný rešpektovať pokyny zhotoviteľa v oblasti používania výrobku.

## 3. Cena diela:

3.1. Celková cena diela je určená cenníkom zhotoviteľa a nie je nemenná.

3.2. Zhotoviteľ a objednávateľ môžu ceny priebežne prispôbovať meniacim sa prevádzkovým nákladom vydaním doplnku do cenníka, avšak až po predchádzajúcej písomnej dohode.

3.3. Pripravované zmeny v cenách diela zhotoviteľ písomne oznámi druhej zmluvnej strane a zároveň ošetrujúcemu lekárovi ako objednávateľovi tovaru, pred zavedením nových cien. V prípade, že sa zmluvné strany

na zmene cenníka nedohodnú, sú zmluvné strany oprávnené od zmluvy odstúpiť. Zhotoviteľ sa v takomto prípade zaväzuje ukončiť protetickú prácu už rozpracovaných pacientov za platných zmluvných podmienok, pričom objednávateľ sa zaväzuje takúto protetickú prácu zhotoviteľovi zaplatiť, taktiež podľa platných zmluvných podmienok.

3.4. Zmeny v uhrádzaní výkonov v zubnej technike poisťovňami, písomne oznámi objednávateľ zhotoviteľovi pred ich zavedením.

#### **4. Spôsob úhrady:**

4.1. Zhotoviteľ predloží objednávateľovi faktúru na preplatenie po ukončení kalendárneho mesiaca. Splatnosť faktúry je do 14-teho dňa po uhradení fakturovaných výrobkov poisťovňami.

4.2. Faktúra bude pre objednávateľa vyhotovená v cenách stomatologických výrobkov samostatných pracovných postupov uhrádzaných poisťovňami. Správnosť predmetu fakturácie potvrdí zástupca objednávateľa, t.j. ošetrojúci lekár - stomatológ, ako objednávateľ diela – stomatologických výrobkov.

4.3. Úhradu rozdielu v cene diela podľa bodu 3.1. a platbou podľa bodu 4.2. si zhotoviteľ uplatní u pacienta zaplatením poštovej poukážky (ďalej len PP).

4.4. PP predávajúci doručí pacientovi cez ošetrojúceho lekára spolu s hotovým výrobkom na nasadenie, resp. pri zaslaní na skúšku. Zaslание PP vyznačí predávajúci v hornej časti laboratórneho štítku písmenami "PP". Prílohou PP bude rozpis výkonov zubnej techniky hradených pacientom.

4.5. Kupujúci zaviazuje svojho zástupcu - lekára stomatológa ako objednávateľa, pred nasadením výrobku preveriť uhradenie PP pacientom.

#### **5. Čas plnenia:**

5.1. Termíny dodávok diela - stomatologických výrobkov, budú dohodnuté pri preberaní objednávky, spravidla však pri fixných náhradách do 14 kalendárnych dní a pri snímateľných náhradách do 28 kalendárnych dní.

#### **6. Záverečné ustanovenia:**

6.1. V ostatnom sa uplatňujú práva a povinnosti zmluvných strán podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „*Obchodný zákonník*“).

6.2. Objednávanie konkrétnych stomatologických výrobkov sa bude realizovať formou "Laboratórneho štítku", označeného číselným kódom poisťovne.

6.3. Stomatologické práce bude zhotoviteľ vykonávať len u poisťencov zazmluvnených poisťovni objednávateľa a u samoplatcov.

6.4. Nebezpečenstvo za škody na diele prechádza na objednávateľa v dobe, keď prevezme tovar od zhotoviteľa. Zodpovednosť zhotoviteľa za chyby tovaru sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

6.5. V prípade reklamácie diela - dodaných stomatologických výrobkov sa táto posúdi za prítomnosti zhotoviteľa, zástupcu objednávateľa a pacienta v zubnej ambulancii. Po stanovení príčiny bude vada na diele odstránená zhotoviteľom. Náklady na odstránenie chyby na výrobku bude podľa zavinenia znášať zhotoviteľ alebo objednávateľ.

6.6. Zhotoviteľ dáva záruku na dodané výrobky 24 mesiacov. V prípade, že príčina vady diela bude na strane zhotoviteľa, bude v tejto dobe vykonaná oprava diela na náklady zhotoviteľa.

6.7. Dodávku výrobku pre objednávateľa do zubnej ambulancie zabezpečí zhotoviteľ.

6.8. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Táto zmluva sa vyhotovuje v 4 exemplároch s platnosťou originálu, pričom každá zmluvná strana obdrží 2 vyhotovenia.

6.9. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali a že nebola dojednaná v tiesni a ani za jednostranne nevýhodných podmienok.

6.10 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Obidve zmluvné strany môžu vypovedať zmluvu bez uvedenia dôvodu písomnou formou. Výpovedná lehota je jednomesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

6.11 Prílohou tejto zmluvy je cenník protetických prác (v súlade s bodom 3.1. a 3.3. tejto zmluvy), uhrádzaných zmluvnými poisťovňami objednávateľa, ktorý dodá objednávateľ zhotoviteľovi pri podpise tejto zmluvy a priebežne prílohy do cenníka podľa bodu 3.4. tejto zmluvy. Zhotoviteľ je povinný vopred informovať pacienta a objednávateľa, o zhotovení protetickej práce nadštandardným materiálom a vyčísliť mu predbežnú cenu nadštandardnej práce.

6.12 Táto zmluva sa môže meniť len formou písomných a číslovaných dodatkov k tejto zmluve.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

**Objednávateľ:**

**Zhotoviteľ:**

.....  
**Nemocnica svätého ... a.s.**  
MUDr. Marián Kráľko, PhD., MPH  
predseda predstavenstva a GR

.....  
**ALFA DENT spol. s r.o.**  
Dipl.z.t. Peter Bondor  
konateľ

# Reklamačný poriadok

## **1. Účel**

Účelom tohto reklamačného poriadku je zprehľadniť vzťahy medzi pacientom, lekárom a zubným technikom v súvislosti s reklamáciou protetických prác. Reklamačný poriadok upresňuje systém uplatnenia reklamácie stomatologických náhradách a čelustnoortopedických aparátoch k spokojnosti pacienta.

## **2. Oprávnenosť reklamácie**

Na stomatologických náhradách a čelustnoortopedických aparátoch je možné reklamovať iba vady spojené s funkčnosťou a materiálom. Záručná doba je v zmysle § 599, § 620 a § 646 novely č. 150/2004 Z.z. Občianskeho zákonníka dva roky. Na pozáručné opravy a úpravy sa vzťahuje obmedzená záručná doba tri mesiace.

## **3. Zásady prijímania reklamácie**

Záruku si pacient uplatňuje u toho subjektu, kde si stomatologickú náhradu alebo čelustnoortopedický aparát objednal a zaplatil. Posúdenie závady spadá do kompetencie stomatológa a odborného garanta v zubnej technike. Po ich súhlase môže byť reklamácia prijatá. Pri odmietnutí reklamácie sa pacient môže podať písomné odvolanie na príslušnej komore. Komisia, ktorej predmetná sťažnosť spadá do kompetencie rozhodne o oprávnení nároku. Podmienkou reklamácie je pravidelná kontrola stomatologickej náhrady a čelustnoortopedického aparátu v zubnej ambulancii najmenej však jedenkrát za šesť mesiacov.

## **4. Neoprávnené reklamácie**

- Je možné reklamovať vady, ktoré sú spojené s riadnym užívaním stomatologickej náhrady a čelustnoortopedického aparátu.
- Reklamácia sa nevzťahuje na defekty spojené so športom, úrazom a nesprávnym používaním stomatologickej náhrady a čelustnoortopedického aparátu.
- Reklamácia sa nedá uplatniť pri neodborných zásahoch do stomatologickej náhrady a čelustnoortopedického aparátu.
- Reklamácia sa nedá uplatniť pri zmene zdravotného stavu pacienta.

## **5. Rozsah reklamácie**

Reklamovať nie je možné zdravotnícku starostlivosť ale iba vady spojené s materiálom.

Reklamovať nie je možné:

*Fixná protetika:*

- únava a opotrebovanie kovových trecích a retenčných segmentov
- opotrebovanie plastových matric v zásuvných spojoch
- opotrebovanie trecích segmentov teleskopických koruniek
- zlomenie alebo prasknutie živicovej korunky
- zlomenie alebo prasknutie ochranného mostíka
- dodatočná zmena objednaného farebného odtieňa zubnej náhrady
- abrázia štandardného fazetovacieho materiálu
- vady spojené s bruxizmom
- vady spôsobené s provizórnym nasadením.

*Snímateľná protetika:*

- odlomenie drôteného ramena spony
- zlomenie bazálnej časti z dôvodu atrofie kostného podložia
- slabá adhézia totálnej protézy
- chyby spojené s bruxizmom
- usadzovanie zubného kameňa.

*Ortodoncia:*

- zlomené drôtené prvky
- poškodenia spojené s bruxizmom

- zlomené živicové telá snímateľných aparátov
- uvoľnené skrutky z dôvodu ich limitovaného roztočenia a následnej straty funkcie.

#### 6. Lehoty na podanie a vybavovanie reklamácií

- Pacient je povinný vadu na stomatologickej náhrade alebo na čelústnoortopedickom aparáte bezodkladne oznámiť stomatológovi .
- Po uznaní reklamácie stomatológom a odborným garantom v zubnej technike, musí byť reklamácia prijatá v zubnej technike do piatich pracovných dní.
- Lehota opravy stomatologickej náhrady alebo čelústnoortopedického aparátu je v zubnej technike pätnásť pracovných dní.

#### 7. Všeobecné ustanovenia

- Zubná technika archivuje v zmysle koncepcie odboru zubná technika, ktorá je uverejnená vo Vestníku MZ SR č. 57/2006, odbornú dokumentáciu päť rokov.
- Každá stomatologická náhrada a čelústnoortopedický aparát musí byť identifikovateľná a odborný garant v zubnej technike zaručuje správnu technológiu výroby a dodržanie etického kódexu uvedeného v prílohe č. 4 Zákona MZ SR č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a vo Vyhláske MZ SR č. 542/2005 Z.z. o rozsahu praxe v niektorých zdravotníckych povolaniach.
- Reklamácia je viazaná na zubnú techniku. Po zániku zubnej techniky reklamácie zabezpečuje za svojich členov SKZT.
- Reklamácia môže byť prijatá iba so zdravotnou dokumentáciou.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

**Objednávateľ:**

**Zhotoviteľ:**

.....  
**Nemocnica svätého Michala, a.s.**  
 MUDr. Marian Kozák, MPH  
 predseda predstavenstva a

.....  
**ALFA DENT spol. s r.o.**  
 Dipl.z.t. Peter Bondor  
 konateľ