

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov: **Národné centrum zdravotníckych informácií**
Sídlo: Lazaretská 26, 811 09 Bratislava
Zastúpené: Ing. Peter Bielik, generálny riaditeľ
IČO: 00165387
DIČ: 2020830119
IČ DPH: nie je platca DPH
IBAN: SK248180000000700185166

(ďalej aj len ako „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

Názov: **Algger s.r.o.**
Sídlo: Spartakovská 6832/24, 917 01 Trnava
Zastúpený: Mgr. Tatiana Valentová, konateľka
IČO: 51002876
DIČ: 2120616223
IČ DPH: SK2120616223
IBAN: SK4611000000002940056484

(ďalej aj len ako „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu aj len ako „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivo „**zmluvná strana**“)

Úvodné ustanovenia a vyhlásenia

- a) Táto zmluva o poskytovaní služieb (ďalej aj len „**zmluva**“) sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania na predmet zákazky: *„Poskytovanie služieb súvisiacich s implementáciou Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) a Zákona o ochrane osobných údajov (ďalej len „úprava v oblasti ochrany osobných údajov“), s ohľadom na špecifickú činnosť poskytovateľa“* (ďalej aj len „**verejné obstarávanie**“).
- b) Cenová ponuka Poskytovateľa predložená vo verejnom obstarávaní bola na základe stanovených kritérií vyhodnotená ako úspešná a Objednávateľ túto ponuku Poskytovateľa prijal (ďalej len „**ponuka**“).
- c) Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu a včasnú realizáciu predmetu tejto zmluvy, a to najmä odbornými znalosťami práva a postupov v oblasti ochrany údajov.
- d) Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený uzatvoriť túto zmluvu, dodať predmet plnenia a poskytnúť práva v rozsahu uvedenom v článku V. tejto zmluvy

Článok I

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa realizovať pre Objednávateľa počas doby trvania tejto zmluvy odborné auditné, konzultačné, poradenské a podporné služby súvisiace s implementáciou a uplatňovaním nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej aj len „**GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj len „**zákon o ochrane osobných údajov**“), (ďalej spoločne aj len ako „**služby**“) a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté služby odmenu v súlade s touto zmluvou.
2. Služby Poskytovateľa podľa tejto zmluvy pozostávajú zo služieb auditu a služieb implementácie. Podrobné vecné vymedzenie služieb, ktoré budú zo strany Poskytovateľa poskytované Objednávateľovi, je uvedené v **Prílohe č. 1** tejto zmluvy.

Článok II

Termín a miesto plnenia

1. Služby auditu sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť do 2 mesiacov od účinnosti tejto zmluvy; ak lehota vyplývajúca zo všeobecne záväzných právnych predpisov odôvodňuje poskytnutie služby v kratšom termíne, je Poskytovateľ povinný poskytnúť službu v lehote stanovenej právnym predpisom.
2. Služby implementácie sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať na základe listinných alebo e-mailových požiadaviek Objednávateľa (ďalej aj len „**objednávka**“). Objednávky na poskytovanie služieb implementácie budú zadávané prostredníctvom kontaktnej osoby Objednávateľa uvedenej v tejto zmluve alebo inej oprávnenej osoby Objednávateľa určenej štatutárnym orgánom Objednávateľa. Termín plnenia konkrétnej služby (služieb) implementácie bude určený Objednávateľom v príslušnej objednávke alebo dohodou zmluvných strán, a to za súčasného zachovania prípadných lehôt stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Miestom plnenia služieb je sídlo Objednávateľa, prípadne iné miesto podľa charakteru poskytovanej služby odsúhlasené alebo určené Objednávateľom.
4. Miestom odovzdania plnení služieb je sídlo Objednávateľa. Poskytnutie služby je ukončené odovzdaním príslušnej dokumentácie, návrhov na úpravu procesov a rolí alebo iných výstupov poskytnutých služieb (ďalej aj len „**výstupy**“) v rozsahu podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy a ich akceptáciou zo strany Objednávateľa.
5. Pre účely plnenia zmluvy určuje Poskytovateľ garanta – odborne spôsobilá osoba Poskytovateľa: Tatiana Valentová, e-mail:....., tel. č.:

Článok III

Zmluvná cena a platobné podmienky

1. Zmluvná cena Poskytovateľa bola stanovená v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a na základe ponuky Poskytovateľa. Poskytovateľ je registrovaný v zozname daňových subjektov registrovaných pre DPH (platca DPH).
2. Zmluvná cena pokrýva všetky zmluvné záväzky a všetky povinnosti nevyhnutné pre riadne poskytnutie všetkých služieb a plnení v rozsahu tejto zmluvy, vrátane všetkých daní,

akýchkoľvek iných poplatkov a nákladov, ktoré bude nutné vynaložiť Poskytovateľom v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy.

3. Zmluvná cena za plnenie predmetu zmluvy pozostáva z nasledovných položiek:

a) Zmluvná cena za služby auditu podľa Prílohy č. 1 je najviac v sume **22 050,- EUR bez DPH** (slovom: dvadsaťdvatisícpäťdesiat eur bez DPH), t. j. 26 460,- EUR s DPH, za kompletný rozsah služieb auditu v rozsahu maximálne 30 človekodní¹ pri jednotkovej cene vo výške 735,- EUR bez DPH za 1 človekodeň.

Zmluvná cena za služby auditu bude vyplatená jednorazovo po riadnom odovzdaní a akceptácii všetkých výstupov podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru najneskôr do piateho pracovného dňa mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli výstupy služieb auditu akceptované Objednávateľom.

b) Zmluvná cena za služby implementácie podľa Prílohy č. 1 je najviac v sume **45 150,- EUR bez DPH** (slovom: štyridsaťpäťtisícstopäťdesiat eur bez DPH), t. j. 54 180,- EUR s DPH, pri plnom vyčerpaní služieb implementácie v rozsahu maximálne 70 človekodní pri jednotkovej cene vo výške 645,- EUR bez DPH za 1 človekodeň.

Zmluvná cena za služby implementácie bude vyplácaná postupne v závislosti do poskytovania služieb podľa objednávok, a to po riadnom odovzdaní a akceptácii výstupov podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy v rozsahu príslušnej objednávky. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru najneskôr do piateho pracovného dňa mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli výstupy služieb implementácie v zmysle príslušnej objednávky akceptované Objednávateľom.

4. Poskytnuté služby budú Poskytovateľom fakturované na základe skutočne odpracovaného a vykazaného času, odsúhlaseného Objednávateľom, a to so splatnosťou 30 dní.

5. Poskytovateľ bude faktúry za služby zasielať spolu s výkazom vykonaných služieb, a to elektronicky na adresu: faktury@nczisk.sk. Výkaz bude obsahovať dátum poskytnutia služieb, popis vykonaných služieb a celkový počet odpracovaných človekohodín². Výkaz poskytnutých služieb musí byť schválený kontaktnou osobou Objednávateľa alebo inou oprávnenou osobou pred vystavením faktúry. Záznamy o poskytnutých službách je Poskytovateľ povinný aktualizovať na dennej báze a budú kedykoľvek k dispozícii Objednávateľovi na oboznámenie sa.

6. Každá faktúra vystavená Poskytovateľom musí obsahovať všetky náležitosti požadované všeobecne záväznými právnymi predpismi, pričom musí obsahovať minimálne nasledovné údaje:

- a) číslo faktúry;
- b) identifikáciu Objednávateľa podľa zmluvy;
- c) identifikáciu Poskytovateľa podľa zmluvy (údaj o obchodnom mene, sídle alebo mieste podnikania, identifikačnom čísle, daňové identifikačné číslo a identifikačné číslo pre DPH);
- d) označenie banky a čísla účtu, na ktorý ma byť platba zaplatená, vrátane konštantného a variabilného symbolu v súlade so zmluvou;
- e) deň vystavenia faktúry, deň splatnosti a deň dodania;
- f) rozsah a druh plnenia;

¹ Človekodeň je časová jednotka pre vyjadrenie prácnosti realizovanej jedným človekom v rozsahu osem človekohodín.

² Človekohodina je časová jednotka pre vykazovanie prácnosti pri poskytnutej službe, vyjadruje prácnosť realizovanú jedným človekom v rozsahu jednej hodiny.

- g) základ dane;
- h) výška dane;
- i) celkovú čiastku vrátane DPH;
- j) dôvod fakturácie s odkazom na zmluvu;
- k) akékoľvek ďalšie údaje vyžadované pre takéto doklady právnymi predpismi.

Ak by faktúra nespĺňala požiadavky vyplývajúce z tejto zmluvy alebo by bola v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, Objednávateľ ju bude oprávnený vrátiť s tým, že lehota splatnosti vrátenej faktúry začne plynúť až odo dňa doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.

- 7. Celkový finančný limit učený na zaplatenie Poskytovateľovi za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy je vo výške **67 200,- EUR bez DPH**, t. j. **80 640,- EUR s DPH** (ďalej aj len „**celkový finančný limit**“). Objednávateľ nie je povinný využiť služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, v plnom rozsahu celkového finančného limitu. Celkové množstvo objednaných služieb bude závisieť od finančných možností a potrieb Objednávateľa.
- 8. V prípade, ak počas trvania zmluvy dôjde k poskytnutiu služieb implementácie (vrátane služieb, ktoré neboli ešte fakturované), ktorých celková hodnota dosiahne 80 % z finančného limitu určeného pre úhradu služieb implementácie podľa bodu 3 písm. b) tohto článku zmluvy, je Poskytovateľ povinný upozorniť na túto skutočnosť Objednávateľa najneskôr nasledujúci pracovný deň. V prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 000,- EUR (slovom: desaťtisíc eur).
- 9. Zmluvné strany sa vyslovene dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený ďalej poskytovať Objednávateľovi služby implementácie, ak by ďalším poskytovaním týchto služieb došlo k prekročeniu finančného limitu určeného pre úhradu služieb implementácie podľa bodu 3 písm. b) tohto článku zmluvy.
- 10. Poskytovateľovi nevzniká nárok na odmenu za poskytnuté služby, ktorá by presiahla niektorý z finančných limitov určený pre úhradu služieb auditu alebo úhradu služieb implementácie v zmysle bodu 3 písm. a) alebo písm. b) tohto článku zmluvy.

Článok IV

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 1. Poskytovateľ sa zaväzuje najmä:
 - a) poskytovať služby v rozsahu tejto zmluvy na kvalitnej odbornej a profesionálnej úrovni,
 - b) postupovať pri realizácii predmetu tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou a v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré pozná alebo musí poznať pri vynaložení odbornej starostlivosti,
 - c) dbať na pokyny Objednávateľa a upozorniť Objednávateľa na prípadnú nevhodnosť jeho pokynov,
 - d) dbať na to, aby poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy bolo účelné a hospodárne,
 - e) neodkladne informovať Objednávateľa o každom prípadnom zdržaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť včasné a riadne plnenie tejto zmluvy.
- 2. Objednávateľ:
 - a) sa zaväzuje vytvoriť Poskytovateľovi riadne podmienky na riadnu realizáciu predmetu zmluvy,
 - b) je povinný informovať Poskytovateľa o prípadných zmenách pri realizácii predmetu zmluvy,

- c) je oprávnený určiť si termín realizácie predmetu tejto zmluvy,
 - d) sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi odmenu za riadne poskytnutý predmet zmluvy.
3. Zmluvné strany sú povinné poskytovať si navzájom súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie záväzkov podľa tejto zmluvy.
 4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že pri plnení tejto zmluvy budú bez zbytočného odkladu prerokúvať navzájom všetky otázky, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť cieľ sledovaný touto zmluvou a že si budú navzájom oznamovať všetky okolnosti, ktoré majú vplyv na poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy.
 5. Ak by Poskytovateľ zistil akékoľvek prekážky, ktoré by mu bránili v riadnom plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, je o tom povinný bezodkladne informovať Objednávateľa a zároveň mu navrhnúť vhodné možnosti riešenia takýchto prekážok
 6. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky voči Objednávateľovi vyplývajúce z tejto zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého Poskytovateľ postúpi svoju pohľadávku voči Objednávateľovi na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Akýkoľvek súhlas Objednávateľa je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky.

Článok V **Licenčná doložka**

1. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú licenciu na všetky výstupy (dokumentáciu), ktoré budú vypracované a odovzdané Objednávateľovi v rámci poskytovania služieb a ktoré budú mať povahu diela chráneného v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, a to:
 - a) na časové obdobie v rozsahu dĺžky trvania majetkových práv k nim odo dňa ich odovzdania Objednávateľovi,
 - b) územne neobmedzenom rozsahu,
 - c) k používaniu dodaných výstupov (dokumentácie) na všetky obvyklé spôsoby používania s prihliadnutím na povahu dokumentu, najmä na ich zverejňovanie a vydávanie, vyhotovenie rozmnoženiny, ich prispôsobovanie, upravovanie, začleňovania do iných diel, na rozširovanie originálu alebo jeho rozmnoženiny a na verejné vystavenie, ak je na také použitie dokument obvykle určený (napr. zmluva alebo súhlas), a to všetko ako Objednávateľom, tak aj osobami ním poverenými. V prípade akýchkoľvek pochybností týkajúcich sa použitia výstupu sa bude považovať tento sporný spôsob použitia za obvyklý.
2. Cena za udelenie licencie v rozsahu podľa tohto článku zmluvy je už zahrnutá v cene za poskytnuté služby.
3. Pre vylúčenie pochybností sa licencia podľa tohto bodu zmluvy udeľuje aj na všetky verzie (jazykové alebo iné), ktoré vzniknú úpravou výstupov v budúcnosti.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje vysporiadať všetky finančné a iné nároky tretích osôb, ktoré sa na vytvorení výstupov podieľali, alebo ktoré majú z iného dôvodu k dokumentom autorské alebo iné práva. Poskytovateľ súčasne prehlasuje, že vytvorené dokumenty nie sú zaťažené žiadnymi právami tretích strán.
5. Na neobmedzené trvanie licencie podľa tohto článku zmluvy nemá vplyv trvanie tejto zmluvy.

6. Práva, ktoré Objednávateľovi vznikli na základe licencie uvedenej v tomto článku zmluvy, prechádzajú na jeho právnych nástupcov.

Článok VI

Zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ prehlasuje, že predmet zmluvy bude realizovať v súlade s dohodnutými podmienkami tejto zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu uplatní bezodkladne po zistení vady.
3. Vadou sa rozumie odchýlka v kvalite, rozsahu a parametroch odovzdaných materiálov, stanovených v tejto zmluve a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Poskytovateľ je povinný odstrániť reklamované vady v čo možnom najkratšom termíne, nie však viac ako 5 pracovných dní.
5. Každá zmluvná strana sa zaväzuje nahradiť škodu, materiálnu alebo nemateriálnu ujmu, ktorú spôsobí druhej zmluvnej strane porušením alebo opomenutím plnenia svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo z právnych predpisov, a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
6. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tejto zmluvy nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.
7. Akékoľvek sankcie uplatnené voči Objednávateľovi treťou stranou, ktoré vzniknú ako následok poskytovania služieb podľa tejto zmluvy Poskytovateľom alebo porušenia povinností Poskytovateľom vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo z právnych predpisov, sa Poskytovateľ zaväzuje uhradiť v celej výške udelenej sankcie Objednávateľovi, a to na základe výzvy Objednávateľa.

Článok VII

Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s uzavretím alebo plnením tejto zmluvy (ďalej aj len súhrnne ako „**dôverné informácie**“). Za dôverné informácie sa považujú: (i) informácie o činnosti zmluvnej strany, jej štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva (ii) informácia výslovne zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane, (iii) informácia, pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje a utajované skutočnosti), (iv) všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane poskytnuté a sprístupnené medzi zmluvnými stranami v súvislosti s plnením predmetu zmluvy.
2. Za dôverné informácie sa nepovažujú:
 - a) táto zmluva a jej prílohy,
 - b) informácie, ktoré sa bez porušenia tejto zmluvy stali verejne známymi,

- c) informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa všeobecne záväzného právneho predpisu platného a účinného na území Slovenskej republiky,
 - d) informácie zákonne získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie,
 - e) informácie získané na základe postupu nezávislého na tejto zmluve alebo druhej zmluvnej strane, ak je strana, ktorá informácie získala, schopná túto skutočnosť doložiť,
 - f) informácie nezávisle vyvinuté zmluvnou stranou.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú užívať dôverné informácie druhej zmluvnej strany výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej Zmluvnej strany tretej osobe.
4. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na nasledovné prípady:
- a) zmluvnej strane na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu (napr. súdy, prokuratúra a iné) vznikla povinnosť sprístupniť alebo zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časť,
 - b) poskytnutie dôverných informácií odborným poradcom zmluvných strán (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou zmluvnou stranou, a to v súvislosti s poskytovaním ich služieb dotknutej zmluvnej strane,
 - c) poskytnutie dôverných informácií Objednávateľom jeho zriaďovateľovi alebo inému subjektu verejnej správy v súvislosti s plnením im zverených úloh a činností.
5. V prípade, ak pre riadne plnenie tejto zmluvy je nevyhnutné, aby niektorá zo zmluvných strán v mene druhej zmluvnej strany spracúvala osobné údaje, zaväzujú sa zmluvné strany postupovať podľa podmienok stanovených platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky príslušnej legislatívy a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zaviaže svojich zamestnancov a všetky ďalšie osoby na jeho strane, ktoré sa v rámci plnenia zmluvy u neho alebo u Objednávateľa oboznámia s osobnými údajmi, povinnosťou mlčanlivosti, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb. Splnenie povinnosti v zmysle tohto bodu je Poskytovateľ povinný na výzvu Objednávateľa kedykoľvek hodnoverne preukázať.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku zmluvy. V rozsahu zaistujúcom splnenie povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku zmluvy Poskytovateľ uzatvorí s každým subdodávateľom dohodu o mlčanlivosti, ak obdobný záväzok nevyplýva pre takého subdodávateľa zo zákona. Poskytovateľ

vyhlasuje, že oboznámil svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto zmluvy, s povinnosťou mlčanlivosti v zmysle tejto zmluvy.

8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvedeli. Porušujúca zmluvná strana je povinná bezodkladne vykonať opatrenia na zamedzenie porušovania povinnosti mlčanlivosti.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť, aby pri plnení jeho záväzkov podľa tejto zmluvy nedochádzalo k ohrozovaniu dát Objednávateľa so zvláštnym prihliadnutím k osobným údajom spracovávaných Objednávateľom v rámci predmetu jeho činnosti.
10. Pre vylúčenie pochybností, ustanovenia bodov tohto článku zmluvy sú účinné bez časového obmedzenia, t. j. aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
11. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 20 000,- EUR (slovom: dvadsaťtisíc eur) za porušenie ktorejkoľvek povinnosti vyplývajúcej Poskytovateľovi z tohto článku zmluvy a za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti aj opakovane. Objednávateľ je zároveň oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa vyplývajúcej z tohto článku zmluvy; takéto porušenie sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

Článok VIII

Doručovanie a komunikácia

1. Odstúpenie od zmluvy, výpoveď zmluvy, dodatky k zmluve, oznámenia, prípadne akékoľvek zmeny v údajoch zmluvných strán, ktoré sa zapisujú do obchodného registra budú vyhotovené písomne v listinnej podobe a doručené druhej zmluvnej strane osobne alebo zaslané poštou. Odstúpenie od zmluvy a výpoveď zmluvy doručujú zmluvné strany formou doporučenej zásielky.
2. Všetky písomnosti sa považujú za doručené aj v prípade neprevzatia zásielky odoslanej poštou zmluvnou stranou na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej dobe na pošte, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej doby na pošte. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“ alebo „adresát sa odsťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.
3. V prípade zmeny adresy uvedených v záhlaví tejto zmluvy sú zmluvné strany povinné sa o týchto zmenách písomne informovať a následne po písomnom oznámení doručovať všetky podania na poslednú oznámenú adresu na doručovanie.
4. Ostatné prejavy vôle zmluvných strán, na ktoré sa nevzťahuje bod 1. tohto článku zmluvy, môžu byť doručované tiež faxom a elektronicky na adresy Poskytovateľa a Objednávateľa uvedené v tejto zmluve alebo oznámené medzi zmluvnými stranami. E-mail doručený zmluvnej strane sa bude považovať za doručený momentom jeho odoslania odosielajúcou zmluvnou stranou, ak odosielateľ nedostal automatickú informáciu o nedoručení e-mailu.
5. Každá zo zmluvných strán menuje kontaktné osoby. Kontaktné osoby budú koordinovať poskytovanie služieb a budú zároveň oprávnené na prijímanie akýchkoľvek písomností, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy.

6. Kontaktnou osobou za Poskytovateľa je:, e-mail:
7. Kontaktnou osobou za Objednávateľa je:, e-mail:
8. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne si navzájom oznámiť akúkoľvek zmenu kontaktných osôb uvedených v tomto článku zmluvy. Na zmenu osoby sa nevyžaduje uzatvorenie dodatku k tejto zmluve.

Článok IX

Trvanie zmluvy a spôsoby ukončenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do uplynutia **12 mesiacov** od účinnosti zmluvy alebo do **vyčerpania celkového finančného limitu** zmluvy vo výške 67 200,- EUR bez DPH, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Túto zmluvu je možné kedykoľvek predčasne skončiť písomnou dohodou zmluvných strán. V prípade zániku zmluvy dohodou zmluvných strán táto zaniká dňom uvedeným v tejto dohode. Dohoda o ukončení zmluvy musí byť písomná. V tejto dohode sa upravujú aj vzájomné nároky zmluvných strán, ktoré vzniknú z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu zániku zmluvy dohodou.
3. Objednávateľ je oprávnený vypovedať túto zmluvu kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
4. Odstúpiť od zmluvy je možné zo strany tej zmluvnej strany, ktorej to umožňuje zákon alebo táto zmluva a výlučne z dôvodov stanovených v tejto zmluve alebo v zákone.
5. Objednávateľ je tiež oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy (i) ak z konania Poskytovateľa bude zrejmé, že dôjde k omeškaniu so splnením záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a/alebo, (ii) ak Poskytovateľ opakovane (tzn. minimálne dvakrát) poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu mu z tejto zmluvy a/alebo (iii) ak Poskytovateľ poruší niektorú z jeho povinností vyplývajúcich mu z tejto zmluvy a Objednávateľovi v dôsledku tohto porušenia bude hroziť alebo vznikne akákoľvek škoda a/alebo (iv) ak Poskytovateľ vykonáva činnosť podľa tejto zmluvy v rozpore s GDPR a/alebo zákonom o ochrane osobných údajov.
6. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. V odstúpení od zmluvy musia byť vymedzené dôvody odstúpenia od zmluvy. Účinky odstúpenia sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ak táto zmluva neustanovuje inak.
7. V prípade odstúpenia od zmluvy si zmluvné strany ponechajú plnenia prijaté do momentu odstúpenia od zmluvy, ktoré boli vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto zmluve a úhrady za ne. Odstúpením od tejto zmluvy nebude dotknutá platnosť licencií udelených touto zmluvou alebo na jej základe k tým plneniam, ktoré boli Objednávateľovi odovzdané.
8. Ohľadom plnení, ktoré neboli riadne ukončené a akceptované ku dňu zániku zmluvy výpoveďou alebo odstúpením, pripraví Poskytovateľ ich inventarizáciu a Objednávateľ bude oprávnený, ale nie povinný ich prevziať, ak uhradí príslušnú časť zmluvnej ceny zodpovedajúcej miere rozpracovanosti podľa dohody zmluvných strán.
9. Skončenie tejto zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto

zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto zmluvy a ďalej ustanovení tejto zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy, najmä ustanovenia o povinnosti mlčanlivosti, poskytnutej licencií.

Článok X **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do uplynutia **12 mesiacov** od účinnosti zmluvy alebo do **vyčerpania celkového finančného limitu** zmluvy vo výške 67 200,- EUR bez DPH, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.
3. Práva a povinnosti neupravené zmluvou sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
4. Zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) rovnopisoch, po 1 (jednom) rovnopise pre každú zmluvnú stranu.
5. Neplatnosť niektorého z ustanovení zmluvy nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení zmluvy, ak všeobecne záväzné právne predpisy SR neustanovujú inak. Ak sa niektoré z ustanovení zmluvy stane neplatným z dôvodu rozporu s právnymi predpismi Slovenskej republiky, zaväzujú sa obe zmluvné strany takéto ustanovenie nahradiť iným, ktoré najviac zodpovedá účelu a právnomu významu pôvodného ustanovenia zmluvy.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé všetkých následkov vyplývajúcich zo zmluvy, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a že im nie sú známe okolnosti, ktoré by im bránili platne uzavrieť zmluvu. V prípade, že taká okolnosť existuje, zodpovedajú za škodu, ktorá vznikne druhej zmluvnej strane na základe tohto vyhlásenia.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu si riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a táto plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez časového tlaku alebo za jednostranne nápadne nevýhodných podmienok, bez akéhokoľvek psychického alebo fyzického nátlaku.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1: Špecifikácia služieb.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....
Ing. Peter Bielik
generálny riaditeľ
Národné centrum zdravotníckych informácií

.....
Mgr. Tatiana Valentová
konateľka
Algger s.r.o.

1. Služby auditu

- Spracovanie analýzy podmienok spracúvania osobných údajov s ohľadom na špecifické činnosti Poskytovateľa, s cieľom navrhnúť efektívne implementačné postupy, ktoré zohľadňujú aplikáciu Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) a/alebo Zákona o ochrane osobných údajov (ďalej aj ako „právne predpisy v oblasti ochrany osobných údajov“), na základe vymedzenia pôsobnosti právnych predpisov pri spracúvaní osobných údajov v podmienkach Poskytovateľa, okrem zabezpečenia informačnej bezpečnosti v súlade s čl. 32 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR).
- Návrh postupov a riešení pre jednotlivé procesy a postupy, s cieľom zabezpečiť súlad spracúvania osobných údajov s právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov.
- Identifikácia spracovateľských operácií, ktoré môžu predstavovať vysoké riziko pre práva a slobody fyzických osôb, spracovanie posúdenia vplyvu dopadov na práva a slobody fyzických osôb (DPIA).
- Spracovanie návrhu postupu Poskytovateľa pri nahlasovaní bezpečnostných incidentov s rizikom pre práva a slobody fyzických osôb Úradu na ochranu osobných údajov SR.
- Spracovanie návrhu postupu Poskytovateľa pri vybavovaní žiadostí dotknutých osôb, s ohľadom na špecifické činnosti Poskytovateľa.
- Zabezpečenie zaškolenia personálu, ktorý spracúva osobné údaje v mene Poskytovateľa. Školenie bude vykonané v rozsahu max. 80 hodín zodpovednou a kvalifikovanou osobou.

Výsledkom auditu bude GAP analýza, na základe ktorej sa bude realizovať implementácia.

2. Služby implementácie (na základe objednávok)

- Zabezpečenie implementácie, zavedenie procesov a postupov pre efektívne uplatňovanie právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov pre všetky činnosti Poskytovateľa.
- Spracovanie komplexnej dokumentácie nevyhnutnej pre preukazovanie súladu Poskytovateľa s právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov.
- Komunikácia a spolupráca s dozorným orgánom, t. j. s Úradom na ochranu osobných údajov SR.
- Poskytovanie informácií a poradenstva Poskytovateľovi a jeho zamestnancom, ktorí sa podieľajú na spracúvaní osobných údajov.