

RÁMCOVÁ DOHODA

o poskytovaní servisných služieb uzatvorená v súlade s ustanoveniami § 269 ods. 2 zákona
č. 513/1991Zb.

Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej aj ako „*Rámcová dohoda*“)

Objednávateľ: **Slovenská pošta, a.s.**
so sídlom: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
v zastúpení: Ing. Boris Katuščák, riaditeľ úseku prevádzky
Ing. Elena Hegerová, PhD, riaditeľka úseku financií
obidvaja na základe poverenia predstavenstva SP, a.s. podľa
podpisového poriadku OS-03 v platnom znení
IČO : 36 631 124
DIČ : 202879959
IČ DPH : SK2021879959
Bankové spojenie: Poštová banka, a.s., pobočka Bratislava
IBAN: SK9765000000003001130011
SWIFT/BIC: POBNSKBA

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa,
vložka č. 803/S
(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ: **EUROPEA Group, s.r.o.**
so sídlom: Šípová 3/a, 821 07 Bratislava
menom spoločnosti: Ing. Viliam Bendel
IČO : 31 324 932
DIČ : 2020335537
IČ DPH : SK2020335537
Bankové spojenie: Tatra banka , a.s.
IBAN: SK92 1100 0000 0029 4107 5126
SWIFT/BIC: TATRSKBX
Kontaktná osoba: Jaroslav Maruša, obchodný riaditeľ

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vl.č.
2850/B
(ďalej len „poskytovateľ“)

Parafy:	Rámcová dohoda na pozáručnú preventívnu a servisnú podporu HOTLINE, ročnú profylaktickú prehliadku a dodávku nových náhradných dielov pre centrálné zdroje nepretržitého napájania UPS EATON	Garant: UP –SS a PZ - OSLČ
	Strana 1/18	Číslo v CEEZ: 591 / 2020 Klasifikácia informácií: *V*

čl. I Predmet plnenia

1.1 Touto rámcovou dohodou sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa pozáručnú preventívnu a servisnú podporu (HOTLINE), ročnú profylaktickú prehliadku a dodávku nových náhradných dielov pre centrálny zdroj nepretržitého napájania UPS EATON pre automatické triediace linky na triedenie vhodných listových zásielok prevádzkovaných v objektoch objednávateľa.

1.2 Rozsah plnenia:

1.2.1 Servisná pohotovostná služba (HOT-LINE) pre UPS:

- a) realizácia zabezpečenia riešenia odstránenia poruchových stavov záložných zdrojov
- b) servisná pohotovosť HOT-LINE a pozáručný servis poskytovaný 5 dní v týždni v čase od 8.00 hod do 16.00 hod. s nástupom na servis do 24 hodín od nahlásenia poruchy
- c) dočasné bezplatné zapožičanie náhradných UPS zdrojov pri zlyhaní súčasných UPS zdrojov až do doby odstránenia poruchy.

1.2.2 Ročná profylaktická prehliadka (PP) všetkých záložných zdrojov UPS EATON 10 kVA a malých UPS EATON 2 kVA.

V rámci ročnej profylaktickej prehliadky a údržby sú vykonané najmä tieto činnosti:

- vizuálna kontrola záložného zdroja (kabeláž, svorky, ventilátory, batérie)
- overenie základných funkcií záložného zdroja (zapnutie a vypnutie, normálne prevádzkové podmienky, zálohovanie, koniec vybíjania, prehriatie, preťaženie – ak sa dá, pripojenie a odpojenie batérie, manuálny obtok, komunikácia)
- kontrola funkčnosti pri prevádzkovej a menovitej záťaži
- meranie menovitého napätia, prúdu a frekvencie striedača
- odstránenie prachu pre zlepšenie chladiacich pomerov vo výkonových prvkoch
- kontrola mechanickej funkčnosti ventilátorov
- mechanická kontrola obvodov
- kontrola vyhriatia vodičov
- kontrola dotiahnutia svoriek
- kapacitná skúška batérii v nasledovnom rozsahu:
 - meranie napätia a kapacity jednotlivých akumulátorov
 - vizuálna kontrola stavu batérií
 - kontrola a dotiahnutie batériových spojok
 - kontrola tesnosti batériových článkov
 - odstránenie prachu a nečistôt z batérií
 - konzervácia batériových kontaktov
- vypracovanie protokolu o profylaktickej prehliadke

1.2.3 Dodávka nových náhradných dielov určených ako náhrada poškodených respektíve opotrebovaných dielov (oprava zariadenia, pokiaľ je preň stanovená primeraná doba celkového použitia a táto bola dosiahnutá). Náhradné diely dodané objednávateľovi sa ďalej označujú aj ako „tovar“.

Parafy:	Rámcová dohoda na pozáručnú preventívnu a servisnú podporu HOTLINE, ročnú profylaktickú prehliadku a dodávku nových náhradných dielov pre centrálny zdroj nepretržitého napájania UPS EATON	Garant: UP –SS a PZ - OSLČ
	Strana 2/18	Číslo v CEEZ: 591 / 2020 Klasifikácia informácií: *V*

1.3 Počas platnosti tejto Rámcovej dohody bude poskytovateľ na základe požiadavky objednávateľa realizovať aj dodávky náhradných dielov, ktoré budú využívané na realizáciu základných servisných činností vykonávaných zamestnancami objednávateľa. Zoznam náhradných dielov je uvedený v prílohe č. 2 tejto Rámcovej dohody.

1.4 Ak počas platnosti tejto Rámcovej dohody vznikne potreba ekologickej likvidácie zariadení UPS, poskytovateľ ju na základe požiadavky objednávateľa na svoje náklady vykoná.

Čl. II

Uzatváranie čiastkových zmlúv

2.1 Objednávateľ aj poskytovateľ sa pri vypracovávaní čiastkových zmlúv budú riadiť platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov. Na základe ustanovení Obchodného zákonníka zmluvné strany uzatvoria čiastkové zmluvy na poskytnutie služby/dodanie tovaru formou objednávok. Objednávka musí byť úplná. Za úplnú objednávku sa podľa tejto Rámcovej dohody považuje len objednávka čitateľná, s údajmi uvedenými v bode 2.2 a podpísaná objednávateľom.

2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávka objednávateľa musí obsahovať najmä:

- názov, sídlo a IČO objednávateľa,
- presnú špecifikáciu objednávanej servisnej činnosti/požadovaného tovaru,
- miesto, kde sa nachádza zariadenie, na ktorom je potrebné vykonať servis/miesto dodania tovaru
- meno, priezvisko a kontakt na oprávneného zamestnanca na odovzdanie zariadenia poskytovateľovi za účelom vykonania servisu,
- lehotu, v ktorej má byť servisná činnosť poskytnutá/tovar dodaný
- dátum vystavenia objednávky.

2.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že objednávku doručí poskytovateľovi osobne, poštou alebo e-mailom na kontaktné údaje uvedené v bode 12.1 tejto Rámcovej dohody, v prípade objednávky zasielanej elektronickou formou prostredníctvom klientskeho pracoviska poskytovateľa, ktoré je tento povinný prevádzkovať minimálne v pracovné dni od 8.00 – 16.00 hod.

2.4 Poskytovateľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia objednávky potvrdiť príjem a akceptáciu objednávky a to rovnakou formou, akou bola objednávka doručená poskytovateľovi (osobne, poštou, e-mailom). Potvrdením objednávky zo strany poskytovateľa sa považuje čiastková zmluva za uzavretú.

2.5 V prípade, ak poskytovateľ z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, nepotvrdí (neakceptuje) objednávku v lehote stanovenej v bode 2.4 tohto článku, a to ani po telefonicknej urgencii zo strany objednávateľa, považuje sa nasledujúci pracovný deň po dni doručenia riadne vystavenej objednávky poskytovateľovi, za deň akceptácie objednávky (deň uzatvorenia čiastkovej zmluvy).

2.6 Ustanovenie bodu 2.5 tohto článku neplatí v prípade, ak objednávateľ doručí poskytovateľovi objednávku v rozpore s oznámením, v ktorom poskytovateľ preukázateľným spôsobom pred doručením objednávky od objednávateľa oznámil objednávateľovi, že z prevádzkových alebo iných dôvodov nemôže dočasne vybavovať objednávky, alebo ich nemôže vybavovať v dohodnutých lehotách, pričom v tomto

Parafy:	Rámcová dohoda na pozáručnú preventívnu a servisnú podporu HOTLINE, ročnú profylaktickú prehliadku a dodávku nových náhradných dielov pre centrálné zdroje nepretržitého napájania UPS EATON	Garant: UP –SS a PZ - OSLČ
	Strana 3/18	Číslo v CEEZ: 591 / 2020 Klasifikácia informácií: *V*

oznámení uvedol dôvody, dobu po ktorú takéto obmedzenie na strane poskytovateľa bude trvať (nie dlhšie ako 2 týždne) a novú lehotu, v ktorej je schopný vybavovať objednávky od objednávateľa a označenie služby/tovaru, ktorej/ktorého sa takéto obmedzenie týka.

Podmienky pre dodanie náhradných dielov objednaných objednávateľom v zmysle bodu 1.3 tejto Rámcovej dohody:

2.7 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať objednávateľovi dohodnutý tovar podľa objednávky, previesť na neho vlastnícke právo k tomuto tovaru a objednávateľ sa zaväzuje dohodnutým spôsobom spolupôsobiť, dohodnutý tovar prevziať a zaplatiť poskytovateľovi cenu v dohodnutej výške.

2.8 Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi dodá tovar

- v dohodnutom množstve podľa objednávky objednávateľa,
- v predpísanej alebo schválenej akosti (pokiaľ je záväzne ustanovená alebo pokiaľ to vyplýva z osobitných predpisov, napr. technických noriem) alebo v akosti uvádzanej výrobcom, inak v obvyklej akosti,
- s vyznačenými údajmi o výrobcovi a tovare, a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi,
- v riadnom obale, pričom tovar bude riadne usposobený na prepravu.

2.9 Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi dodať tovar v dohodnutej dobe a do určeného miesta dodania. Doba dodania tovaru je stanovená maximálne na 21 kalendárnych dní od uzatvorenia čiastkovej zmluvy.

2.10 Povinnosť poskytovateľa dodať objednávateľovi tovar je splnená tým, že objednávateľovi umožní s tovarom nakladať (t. j. tovar prevziať) v dohodnutom mieste dodania.

2.11 Vlastnícke právo k tovaru nadobúda objednávateľ prevzatím tovaru. V prípade uplatnenia výhrady pri dodaní tovaru ostáva tovar vo vlastníctve poskytovateľa až do doby, kým poskytovateľ neodstráni prekážku, ktorá bráni objednávateľovi riadne prevziať tovar.

čl. III

Práva a povinnosti poskytovateľa

3.1 Akceptáciou objednávky poskytovateľ deklaruje nástup servisných pracovníkov poskytovateľa najneskôr do 24 hodín od nahlásenia poruchy.

3.2 Poskytovateľ je povinný po uzatvorení čiastkovej zmluvy na vlastné náklady a nebezpečenstvo prevziať zariadenie za účelom vykonania servisnej činnosti a to v mieste určenom v objednávke, resp. servis vykonať priamo v mieste, kde sa zariadenie nachádza. Zoznam týchto miest je uvedený v Prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody. Poskytovateľ na žiadosť objednávateľa umožní odovzdanie a prevzatie zariadenia v servisných strediskách poskytovateľa.

3.3 Odo dňa prevzatia zariadenia poskytovateľom za účelom vykonania servisu až do momentu odovzdania zariadenia objednávateľovi po ukončení servisu, znáša poskytovateľ nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zničenia tohto zariadenia, vrátane akejkoľvek inej škody, ktorá na tomto zariadení vznikne (napr. poškodenie, strata, zničenie, odcudzenie a pod.).

Parafy:	Rámcová dohoda na pozáručnú preventívnu a servisnú podporu HOTLINE, ročnú profylaktickú prehliadku a dodávku nových náhradných dielov pre centrálné zdroje nepretržitého napájania UPS EATON	Garant: UP –SS a PZ - OSLČ
	Strana 4/18	Číslo v CEEZ: 591 / 2020 Klasifikácia informácií: *V*

3.4 Poskytovateľ je povinný počas celej doby platnosti tejto Rámcovej dohody mať uzatvorenú platnú poisťnú zmluvu pre prípad spôsobenia škody na prevzatých veciach do servisu, pokrývajúcu všetky možné predvídateľné poisťné udalosti, ktoré v súvislosti s prevzatím zariadenia môžu nastať.

3.5 Poskytovateľ je povinný pri preberaní zariadenia za účelom vykonania servisnej činnosti vystaviť objednávateľovi doklad o prevzatí zariadenia, ktorý musí obsahovať najmä:

- označenie objednávateľa a poskytovateľa,
- miesto a dátum prevzatia zariadenia,
- presný zoznam prevzatého zariadenia,
- druh potrebnej servisnej činnosti, ktorá sa musí na zariadení vykonať, ak je to možné určiť pri preberaní zariadenia,
- predpokladaná cena servisnej činnosti, alebo rozsah práce potrebnej pri vykonaní servisnej činnosti, ak je to možné určiť pri preberaní,
- dátum do kedy bude servisná činnosť vykonaná, ak je to možné určiť pri preberaní.

3.6 V prípade, ak poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti, ktorú od neho možno požadovať, nebude vedieť zistiť pri preberaní zariadenia potrebný druh servisnej činnosti, jej rozsah alebo cenu, zaväzuje sa tieto skutočnosti oznámiť objednávateľovi najneskôr do troch dní, odo dňa prevzatia zariadenia od objednávateľa.

3.7 Poskytovateľ nemôže pri vykonávaní servisnej činnosti prekročiť cenu smerom nahor, ktorú stanovil pri preberaní zariadenia do servisu, alebo ktorú dodatočne oznámil objednávateľovi o viac ako 10 %, ak o tejto skutočnosti vopred neinformoval objednávateľa a ne získal od neho súhlas s prekročením tejto ceny servisnej činnosti, vyvolanej potrebou ďalších servisných činností alebo potrebou výmeny niektorých súčastí zariadenia o ktorých sa dozvedel neskôr.

3.8 Pokiaľ sa objednávateľ a poskytovateľ nedohodnú inak, musí Poskytovateľ pri servisnej činnosti použiť len nové (nepoužité) originálne náhradné dielce alebo vymeniť chybné, resp. poruchové zariadenie za funkčné zariadenie rovnakých alebo vyšších technických a výkonnostných parametrov.

3.9 Poskytovateľ je povinný po vykonaní servisnej činnosti mimo priestorov objednávateľa, na vlastné nebezpečenstvo, dopraviť zariadenie, na ktorom vykonával servisnú činnosť objednávateľovi do miesta, kde ho predtým prevzal, odovzdať ho objednávateľovi a predviesť jeho funkčnosť. Pri odovzdávaní je poskytovateľ povinný vyhotoviť odovzdávací alebo akceptačný protokol (dodací list), podpísaný oprávnenými zástupcami oboch strán. Jedno vyhotovenie takéhoto protokolu zostáva objednávateľovi.

3.10 Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu ovplyvniť vykonávanie servisnej činnosti podľa tejto Rámcovej dohody, jej rozsahu a spôsobe a v danom prípade dohodnúť osobitný postup s objednávateľom.

3.11 Poskytovateľ pri servisnej činnosti dodržiava výrobcom stanovené postupy a normatívy času.

Parafy:	Rámcová dohoda na pozáručnú preventívnu a servisnú podporu HOTLINE, ročnú profylaktickú prehliadku a dodávku nových náhradných dielov pre centrálné zdroje nepretržitého napájania UPS EATON	Garant: UP –SS a PZ - OSLČ
	Strana 5/18	Číslo v CEEZ: 591 / 2020 Klasifikácia informácií: *V*

- 3.12 Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto Rámcovej dohody sú zamestnancami poskytovateľa alebo poskytovateľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu poskytovateľa.
- 3.13 Poskytovateľ udržiava cenník náhradných dielov používaných pri servisnej činnosti v elektronickej forme. Tento cenník sprístupní objednávateľovi bez obmedzení.
- 3.14 Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas pobytu v priestoroch objednávateľa bude dodržiavať všeobecné zásady bezpečnosti práce, protipožiarnej ochrany a ochrany životného prostredia.
- 3.15 Poskytovateľ sa zaväzuje, že v súvislosti s plnením predmetu tejto Rámcovej dohody bude pri využívaní poštových a kuriérskych služieb využívať poštové služby objednávateľa, pokiaľ tomu nebudú brániť rozmery alebo hmotnosť zásielky.
- 3.16 Poskytovateľ disponuje vyškolenými servisnými technikmi a servisnú činnosť bude vykonávať len prostredníctvom vyškolených servisných technikov pre daný typ alebo typovú radu zariadení. Objednávateľ je oprávnený overiť si túto skutočnosť počas celého trvania Rámcovej dohody.

čl. IV

Práva a povinnosti objednávateľa

- 4.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť pri vykonávaní servisnej činnosti podľa tejto Rámcovej dohody a to najmä:
- v mieste odovzdania zariadenia určiť oprávneného zamestnanca na odovzdanie zariadenia poskytovateľovi za účelom vykonania servisu,
 - bez zbytočného odkladu vyjadriť sa k spôsobu vykonania servisnej činnosti, cene a ostatným skutočnostiam oznámeným zo strany poskytovateľa počas vykonávania servisnej činnosti.

čl. V

Cena za poskytovanú službu a platobné podmienky

- 5.1. Objednávateľ cenu za servis stanoví ako súčet jednotkovej ceny servisnej činnosti a ceny náhradných dielov v závislosti od skutočnosti realizovanej služby, či sa jedná o službu podľa bodu 1.2.1 alebo podľa bodu 1.2.2.
- 5.2. Jednotková cena pozáručných servisných úkonov pohotovostnej služby je uvedená v Prílohe č. 4 tejto Rámcovej dohody. Cena servisnej činnosti je stanovená ako hodinová sadzba za výkon servisnej činnosti na danom zariadení, bez ohľadu na počet osôb vykonávajúcich servisnú činnosť. Pre výpočet ceny servisnej činnosti sa použije skutočná doba servisnej činnosti podľa bodu 1.2.1, zaokrúhlená na celé štvrt hodiny nahor. Cena za servis sa považuje za cenu maximálnu, zahŕňajúcu všetky náklady poskytovateľa vrátane dopravných nákladov, ktoré v súvislosti s poskytnutím servisu vynaloží. Zmena maximálnej ceny je možná len z dôvodu zmeny colných a daňových predpisov majúcich vplyv na cenu.

Parafy:	Rámcová dohoda na pozáručnú preventívnu a servisnú podporu HOTLINE, ročnú profylaktickú prehliadku a dodávku nových náhradných dielov pre centrálné zdroje nepretržitého napájania UPS EATON	Garant: UP –SS a PZ - OSLČ
	Strana 6/18	Číslo v CEEZ: 591 / 2020 Klasifikácia informácií: *V*

- 5.3. Jednotková cena ročnej profylaktickej prehliadky všetkých záložných zdrojov UPS EATON uvedených v Prílohe č. 3 je uvedená v Prílohe č. 5 tejto Rámcovej dohody. Cena za servis sa považuje za cenu maximálnu, zahŕňajúcu všetky náklady poskytovateľa vrátane dopravných nákladov, ktoré v súvislosti s poskytnutím servisu vynaloží. Zmena maximálnej ceny je možná len z dôvodu zmeny colných a daňových predpisov majúcich vplyv na cenu.
- 5.4 Cena náhradných dielov (súčastí zariadení) je daná platným aktuálnym cenníkom poskytovateľa v čase vystavenia objednávky znížená pri každej položke o zľavu min. 10 %. Pre účely tejto Rámcovej dohody sa za všeobecne platnú jednotkovú cenu náhradného dielu považuje cena uvedená v cenníkoch poskytovateľa podľa bodu 3.13, nie však vyššia ako koncová cena odporúčaná výrobcom tovaru pre slovenský trh (tzv. "End User Price", "List Price", "Recommended User Price", "Web Price" a pod.). Ak sa jedná o náhradné diely dodané bez vykonania servisnej činnosti podľa bodu 1.3 tejto Rámcovej dohody, môže byť cena náhradného dielu zvýšená o primeranú cenu zásielkovej služby, ak objednávateľ požiadal o dodanie náhradných dielov takýmto spôsobom.
- 5.5 Poskytovateľ vystaví a zašle faktúru na adresu sídla objednávateľa: Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica. Súčasťou faktúry bude oprávnenými osobami obojstranne potvrdená objednávka a kópia akceptačného/preberacieho protokolu potvrdeného objednávateľom s podrobným rozpisom servisnej činnosti, za ktorú si poskytovateľ účtuje odmenu, s uvedením najmä presného počtu hodín vykonávania servisnej činnosti, jednotkovej ceny, zoznamu a ceny použitých náhradných dielov alebo iných súčastí zariadenia a pod. Vo faktúre alebo v protokoloch poskytovateľ uvedie cenu servisnej činnosti a náhradných dielov pred zľavou, výšku zľavy v percentách a výslednú cenu náhradných dielov.
- 5.6 Splatnosť faktúr je 30 dní od dňa doručenia faktúry objednávateľovi.
- 5.7 Preddavky na vykonanie servisnej činnosti sa neposkytujú.
- 5.8 Faktúry budú vystavené a uhradené v oficiálnej mene Slovenskej republiky. K cenám bude vo faktúre pripočítaná DPH podľa platných zákonov Slovenskej republiky.
- 5.9 V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.

Čl. VI

Doba poskytnutia pozáručného servisu a ročnej profylaktickej prehliadky

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi vykonať pozáručný servis v dohodnutej dobe podľa bodu č. 1.2.1 a Prílohy č. 4.
- 6.2 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať raz ročne profylaktickú prehliadku zariadení uvedených v Prílohe č. 3 v jednotlivých strediskách uvedených v Prílohe č. 1, na základe objednávky objednávateľa.

Parafy:	Rámcová dohoda na pozáručnú preventívnu a servisnú podporu HOTLINE, ročnú profylaktickú prehliadku a dodávku nových náhradných dielov pre centrálné zdroje nepretržitého napájania UPS EATON	Garant: UP –SS a PZ - OSLČ
	Strana 7/18	Číslo v CEEZ: 591 / 2020 Klasifikácia informácií: *V*

- 6.3 Povinnosť poskytovateľa poskytnúť profylaktickú prehliadku a pozáručný servis je splnená tým, že poskytovateľ protokolárne odovzdá zariadenie, na ktorom riadne vykonal pozáručný servis pre objednávateľa v zmysle objednávky objednávateľa.

čl. VII

Zodpovednosť za chyby a záruka

- 7.1 Poskytovateľ preberá záväzok zo záruky za akosť poskytnutého pozáručného servisu a profylaktickej prehliadky a dodaných náhradných dielov podľa tejto Rámcovej dohody, pričom dĺžka záručnej doby na poskytnutý servis je 12 mesiacov a na náhradné diely 12 mesiacov; záručná doba začne plynúť odo dňa protokolárneho odovzdania zariadenia, na ktorom vykonával poskytovateľ pozáručný servis/odo dňa dodania náhradného dielu.
- 7.2 Práva zo zodpovednosti za chyby, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe musí objednávateľ uplatniť u poskytovateľa v záručnej dobe, inak zaniknú.
- 7.3 Objednávateľ je povinný chyby pozáručného servisu/tovaru bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť poskytovateľovi tým istým spôsobom, ako žiadal o poskytnutie servisu/dodanie tovaru. V oznámení o chybách musí objednávateľ chyby špecifikovať (opísať a uviesť, ako sa prejavujú) a uviesť, aký nárok z chýb uplatňuje.
- 7.4 Objednávateľ má právo zabezpečiť odstránenie väd iným subjektom na náklady poskytovateľa v prípade vzájomnej dohody so poskytovateľom, alebo ak poskytovateľ neodôvodnene v dohodnutom termíne vady neodstráni.

čl. VIII

Zmluvné sankcie a ďalšie dojednania

- 8.1 V prípade omeškania poskytovateľa s termínmi plnenia poskytnutého servisu (reakčná doba, resp. doba opravy) a/alebo s termínom dodania náhradných dielov, uvedenými alebo dohodnutými v zmysle tejto Rámcovej dohody, je objednávateľ oprávnený uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za každú začatú hodinu omeškania s plnením si svojich povinností, ak je čas plnenia stanovený v hodinách alebo za každý začatý deň omeškania, ak je čas plnenia stanovený v dňoch. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety je objednávateľ oprávnený uplatniť za každé jednotlivé porušenie povinnosti zvlášť. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody, ktorú je objednávateľ oprávnený uplatňovať v rozsahu presahujúcom zmluvnú pokutu.
- 8.2 Ak poskytovateľ napriek vynaloženiu všetkého úsilia nebude vedieť dodať náhradný diel alebo poskytnúť servis z dôvodu, že výroba potrebných dielov bola ukončená a skladové zásoby vyčerpané, bezodkladne to oznámi objednávateľovi a navrhne mu primerané riešenie, napr. zmenu iným náhradným dielom alebo náhradu celého zariadenia iným vhodným zariadením. Čas potrebný na akceptáciu riešenia objednávateľom sa nezapočíta do doby opravy. Ak objednávateľ nesúhlasí s navrhnutým riešením, poskytovateľ nie je povinný dobu opravy dodržať.

Parafy:	Rámcová dohoda na pozáručnú preventívnu a servisnú podporu HOTLINE, ročnú profylaktickú prehliadku a dodávku nových náhradných dielov pre centrálné zdroje nepretržitého napájania UPS EATON	Garant: UP –SS a PZ - OSLČ
	Strana 8/18	Číslo v CEEZ: 591 / 2020 Klasifikácia informácií: *V*

- 8.3 Zaplataenie zmluvnej pokuty nezavuje poskytovateľa povinnosti dodať príslušné omeškané plnenie v zmysle tejto Rámcovej dohody.
- 8.4 V prípade omeškania s plnením peňažného záväzku podľa tejto Rámcovej dohody je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania z dlžnej sumy za každý deň omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.5 Rozhodnutie požadovať zaplataenie zmluvnej pokuty, resp. úroku z omeškania oznámi oprávnená strana dorúčením penalizačnej faktúry druhej zmluvnej strane.
- 8.6 Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností.
- 8.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto Rámcovej dohody a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na uzavieranie jednotlivých čiastkových zmlúv podľa podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej dohode.
- 8.8 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude s objednávatelom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces poskytnutia služieb podľa tejto Rámcovej dohody, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín poskytnutia služieb v zmysle platnej čiastkovej zmluvy (objednávky).
- 8.9 Poskytovateľ sa zaväzuje, že chybné diely, ktoré boli nahradené novými, na základe požiadavky objednávatela a na vlastné náklady ekologicky zlikviduje, pričom bude postupovať spôsobom, ktorý zodpovedá platným právnym predpisom SR pre nakladanie s nebezpečnými odpadmi.

Čl. IX Zodpovednosť za škodu

- 9.1 Každá zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením príslušnej čiastkovej zmluvy.
- 9.2 Vzniknutá škoda bude poškodennej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie veci do pôvodného stavu nie je možné.
- 9.3 Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Pod okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, resp. vyššou mocou sa rozumejú okolnosti, ktoré nastanú po uzavretí Rámcovej dohody ako výsledok nepredvídateľných a zmluvnými stranami neovplyvniteľných prekážok. V prípade, že takéto okolnosť bude brániť v plnení povinností podľa Rámcovej dohody objednávatelovi alebo poskytovateľovi, bude povinná strana zbavená zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie záväzkov podľa Rámcovej dohody a čiastkových zmlúv zmluvnými stranami primerane o dobu, po ktorú pôsobili tieto okolnosti. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.

Parafy:	Rámcová dohoda na pozáručnú preventívnu a servisnú podporu HOTLINE, ročnú profylaktickú prehliadku a dodávku nových náhradných dielov pre centrálné zdroje nepretržitého napájania UPS EATON	Garant: UP –SS a PZ - OSLČ
		Číslo v CEEZ: 591 / 2020
	Strana 9/18	Klasifikácia informácií: *V*

9.4 Ustanovenie bodu 9.3 sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola oboznámená písomne o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou hneď, ako sa o ich výskyte dozvedela.

čl. X

Doba platnosti Rámcovej dohody

10.1 Táto Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške 45 837,20 EUR (slovom: štyridsaťpäťtisícosemstotridsaťsedem EUR a dvadsať eurocentov) bez DPH, ktorý má objednávateľ vyhradený na tento účel, podľa toho, ktorá z týchto právnych skutočností nastane skôr.

čl. XI

Odstúpenie od Rámcovej dohody, čiastkovej zmluvy, výpoveď a úhrada súvisiacich nákladov

11.1 Od Rámcovej dohody/čiastkovej zmluvy (objednávky) možno písomne odstúpiť iba v prípadoch uvedených v zákone a v prípadoch uvedených v tejto Rámcovej dohode a podľa podmienok uvedených v tomto článku Rámcovej dohody.

11.2 Objednávateľ môže odstúpiť od čiastkovej zmluvy, ak poskytovateľ bude vlastným zavinením v omeškaní s plnením čiastkovej zmluvy o viac ako 10 dní, alebo ak poskytovateľ preukázateľne a zavinene poskytol nekvalitné vykonanie servisu/dodanie tovaru. Poskytovateľ sa tejto zodpovednosti zbaví, ak riadne a včas upozornil objednávateľa na chybné zadanie zo strany objednávateľa a objednávateľ aj naďalej trval na poskytnutí servisu/dodaní tovaru. V takom prípade poskytovateľ nie je zodpovedný z a prípadnú škodu, ktorá vznikla objednávateľovi v súvislosti s plnením chybného zadania/dodaním náhradného dielu, na ktorom objednávateľ naďalej trval.

11.3 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že objednávateľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od ktorejkoľvek čiastkovej zmluvy (objednávky) podľa tejto Rámcovej dohody, pričom poskytovateľovi v takomto prípade vzniká nárok na úhradu pomernej časti dohodnutej ceny za servis za skutočne vykonanú servisnú činnosť alebo dodané náhradné diely do dňa odstúpenia od čiastkovej zmluvy (objednávky).

11.4 Ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením čiastky fakturovanej poskytovateľom o viac ako 10 dní, poskytovateľ môže odstúpiť od čiastkovej zmluvy.

11.5 V prípade, ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle bodu 9.3 tejto Rámcovej dohody trvajú dlhšie ako 30 dní, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená od príslušnej čiastkovej zmluvy odstúpiť.

11.6 Právne účinky odstúpenia od Rámcovej dohody/čiastkovej zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, s výnimkou uvedenia dôvodu v zmysle bodu 11.3.

Parafy:	Rámcová dohoda na pozáručnú preventívnu a servisnú podporu HOTLINE, ročnú profylaktickú prehliadku a dodávku nových náhradných dielov pre centrálné zdroje nepretržitého napájania UPS EATON	Garant: UP –SS a PZ - OSLČ
	Strana 10/18	Číslo v CEEZ: 591 / 2020 Klasifikácia informácií: *V*

- 11.7 Odstúpenie od tejto Rámcovej dohody/čiastkovej zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
- 11.8 Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti tejto Rámcovej dohody podľa čl. X. tejto zmluvy možno túto Rámcovú dohodu ukončiť :
- kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán,
 - výpoveďou objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu, pričom dohodou strán sa výpovedná lehota stanovuje na tri mesiace, počítajúc od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane.
- 11.9 Výpoveď tejto rámcovej dohody musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná.
- 11.10 Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto Rámcovej dohody/čiastkovej zmluvy, resp. výpoveď tejto Rámcovej dohody podľa tohto článku sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto Rámcovej dohody/čiastkovej zmluvy, resp. výpovede tejto Rámcovej dohody alebo odmietnutím odstúpenia od Rámcovej dohody/čiastkovej zmluvy, resp.. výpoveď Rámcovej dohody prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto Rámcovej dohody/čiastkovej zmluvy, resp. s výpoveďou tejto Rámcovej dohody ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenie dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie objednávateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jeho sídlo uvedená v záhlaví tejto Rámcovej dohody a pre doručovanie poskytovateľovi adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri, a ak nemá svoje sídlo, adresa v záhlaví tejto Rámcovej dohody.
- 11.11 Ustanoveniami bodu 11.10 tohto článku Rámcovej dohody sa bude spravovať aj doručovanie ostatných písomností medzi stranami (napr. faktúry, upomienky, výzvy a pod.), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami všeobecne - záväzných predpisov alebo ustanoveniami tejto Rámcovej dohody.
- 11.12 Pri odstúpení od čiastkovej zmluvy/Rámcovej dohody, resp. pri ukončení platnosti tejto Rámcovej dohody nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od čiastkovej zmluvy/Rámcovej dohody druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od tejto Rámcovej dohody/čiastkovej zmluvy druhej zmluvnej strane. Nároky poskytovateľa na zaplatenie ceny za plnenia už odovzdané objednávateľovi nebudú odstúpením od čiastkovej zmluvy/Rámcovej dohody, resp. pri ukončení platnosti tejto Rámcovej dohody dotknuté.
- 11.13 Ukončením platnosti tejto Rámcovej dohody zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán z v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených chýb dodania, resp. záručných chýb.

Parafy:	Rámcová dohoda na pozáručnú preventívnu a servisnú podporu HOTLINE, ročnú profylaktickú prehliadku a dodávku nových náhradných dielov pre centrálné zdroje nepretržitého napájania UPS EATON	Garant: UP –SS a PZ - OSLČ
	Strana 11/18	Číslo v CEEZ: 591 / 2020 Klasifikácia informácií: *V*

čl. XII

Spoločné a záverečné ustanovenia

12.1 Zmluvné strany pre účely tejto Rámcovej dohody určujú kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto Rámcovou dohodou takto:

a) za poskytovateľa za odbornú komunikáciu Ing. Michal Bendel, technický riaditeľ, tel.: XX, mobil: XX, e- mail: XX, za vecnú komunikáciu Jaroslav Maruša, obchodný riaditeľ, tel.: XX, mobil: XX, e- mail: XX, pre nahlasovanie požiadaviek mobil Hotline: 0903 900 913, e-mail: servis@europea.sk.

b) za objednávateľa za odbornú komunikáciu: Mgr. Ján Magušín, tel.: XX, mobil: XX, e-mail: XX, za vecnú komunikáciu: Danko Filová, tel.: XX, mobil.: XX, e-mail: XX.

12.2 Objednávateľ po dohode so poskytovateľom môže upraviť Prílohu č. 3 (v prípade vyradenia niektorých typov zariadení z prevádzky, ako aj v prípade doplnenia nových typov zariadení). Zmena Prílohy č. 3 je účinná dňom, kedy bude písomné oznámenie objednávateľa o jej zmene podpísané kontaktnými osobami objednávateľa a poskytovateľa. Akékoľvek iné zmeny a doplnenia tejto Rámcovej dohody môžu byť vykonané len písomným dodatkom k tejto Rámcovej dohode po vzájomnej dohode a podpísané oprávnenými osobami zmluvných strán. Uvedené sa netýka zmeny kontaktných osôb uvedených v bode. 12.1, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane.

Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto Rámcovou dohodou sa spravuje Obchodným zákonníkom.

12.3 Ak niektoré ustanovenia tejto Rámcovej dohody stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Rámcovej dohody.

12.4 Táto Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.

12.5 Táto Rámcová dohoda nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnej registri zmlúv na Úrade vlády SR. Táto Rámcová dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Rámcová dohoda vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnej registri zmlúv (ďalej len "register"). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Rámcovej dohody v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva.

12.6 Táto Rámcová dohoda sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých po podpísaní objednávateľ obdrží tri vyhotovenia a poskytovateľ jedno vyhotovenie.

Parafy:	Rámcová dohoda na pozáručnú preventívnu a servisnú podporu HOTLINE, ročnú profylaktickú prehliadku a dodávku nových náhradných dielov pre centrálny zdroj nepretržitého napájania UPS EATON	Garant: UP –SS a PZ - OSLČ
	Strana 12/18	Číslo v CEEZ: 591 / 2020 Klasifikácia informácií: *V*

12.7 Ak zanikne jedna zo zmluvných strán, prechádzajú jej práva z tejto Rámcovej dohody na jej právneho nástupcu.

12.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Rámcovú dohodu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto z Rámcovej dohody zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

12.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej dohody sú jej prílohy:

Príloha č. 1: Zoznam miest objednávateľa na odovzdanie/prevzatie zariadení alebo výkon servisnej činnosti.

Príloha č. 2: Zoznam náhradných dielov

Príloha č. 3: Zoznam typových zariadení

Príloha č. 4: Cenník za pozáručné servisné úkony, zapožičanie UPS, cena dopravy, reakčná doba

Príloha č. 5: Cenník za ročnú profylaktickú prehliadku UPS EATON

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

V Banskej Bystrici, dňa

V, dňa

.....
Ing. Elena Hegerová, PhD.
riadiťka úseku financií
Slovenská pošta, a.s.

.....
Ing. Viliam Bendel
konateľ spoločnosti
Europea Group spol. s r.o.

.....
Ing. Boris Katuščák
riadiť úseku prevádzky
Slovenská pošta, a.s.

Parafy:	Rámcová dohoda na pozáručnú preventívnu a servisnú podporu HOTLINE, ročnú profylaktickú prehliadku a dodávku nových náhradných dielov pre centrálné zdroje nepretržitého napájania UPS EATON	Garant: UP –SS a PZ - OSLČ
	Strana 13/18	Číslo v CEEZ: 591 / 2020 Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 1 Zoznam miest objednávateľa na odovzdanie/prevzatie zariadení alebo výkon servisnej činnosti.

Stredisko	Adresa	PSČ a Mesto
HSS Bratislava 022	Tomášikova 54	832 70 Bratislava 3
HSS Košice 022	Thurzova 2	042 22 Košice
HSS Zvolen 022	Lieskovská cesta 2506/34	960 22 Zvolen

Parafy:	Rámcová dohoda na pozáručnú preventívnu a servisnú podporu HOTLINE, ročnú profylaktickú prehliadku a dodávku nových náhradných dielov pre centrálné zdroje nepretržitého napájania UPS EATON	Garant: UP –SS a PZ - OSLČ
		Číslo v CEEZ: 591 / 2020
	Strana 14/18	Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 2: Zoznam náhradných dielov

Pol. č.	Objednávacie číslo	Typové označenie	Označenie tovaru	MJ	Predpokladané množstvo počas trvania zmluvy	Cena za MJ v EUR bez DPH
1	1011209SP	1011209SP	FAN CW 119x119x38 44l/s 230V .5	ks	6	50,20
2	1022655	1022655	PCBAS K15 POWER BOARD 15kVA	ks	3	1197,00
3	1022878	1022878	SP ASSY K15 DISPLAY PANEL	ks	3	271,60
4	1023188SP	1023188SP	IGBT HALF BRIDGE 3x70A 1200V SKiiP3	ks	9	246,70
5	1023215	1023215	PCBAS K15 CAPACITOR BOARD	ks	3	390,60
6	1023728SP	1023728SP	PCBAS K15 I/O 3PH II+CABLES	ks	3	1889,80
7	1024460-400SP	1024460-400SP	PCBAS CONTROL BOARD II SP 9355&9155 8-15	ks	3	488,70
8	1025948SP	1025948SP	MCB 50A 3P 440/ST24VDC UL	ks	3	839,80
9		HR1234WF2	Akumulátor CSB pre UPS EATON 9355	ks	192	24,10
10			Akumulátor CSB 12V/7A pre EATON 5130 / 1250 VA	ks	32	22,30
11			Akumulátor CSB 12V/9A pre batériovú skrinku pre EATON 5130 / 1250 VA	ks	64	24,10
	SPOLU				24 637,20 €	5 444,90

Parafy:	Rámcová dohoda na pozáručnú preventívnu a servisnú podporu HOTLINE, ročnú profylaktickú prehliadku a dodávku nových náhradných dielov pre centrálné zdroje nepretržitého napájania UPS EATON	Garant: UP –SS a PZ - OSLČ
		Číslo v CEEZ: 591 / 2020
	Strana 15/18	Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 3: Zoznam typových zariadení

Stredisko	Typ	Počet kusov
HSS Bratislava 022	UPS EATON 9155 – 10kVA	1
HSS Bratislava 022	UPS EATON 5130 – 2kVA	4
HSS Košice 022	UPS EATON 9155 – 10kVA	1
HSS Košice 022	UPS EATON 5130 – 2kVA	2
HSS Zvolen 022	UPS EATON 9155 – 10kVA	1
HSS Zvolen 022	UPS EATON 5130 – 2kVA	1

Parafy:	Rámcová dohoda na pozáručnú preventívnu a servisnú podporu HOTLINE, ročnú profylaktickú prehliadku a dodávku nových náhradných dielov pre centrálny zdroj nepretržitého napájania UPS EATON	Garant: UP –SS a PZ - OSLČ
		Číslo v CEEZ: 591 / 2020
	Strana 16/18	Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 4: Cenník za servisnú pohotovostnú službu - pozáručné servisné úkony, zapožičanie UPS, reakčná doba.

Názov	Cena bez DPH	Reakčná doba	
Cena práce za 1 hod. od 08:00h. – do 16:00h.	90,00 €	24 hodín	

Parafy:	Rámcová dohoda na pozáručnú preventívnu a servisnú podporu HOTLINE, ročnú profylaktickú prehliadku a dodávku nových náhradných dielov pre centrálné zdroje nepretržitého napájania UPS EATON	Garant: UP –SS a PZ - OSLČ
		Číslo v CEEZ: 591 / 2020
	Strana 17/18	Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 5: Cenník za ročnú profylaktickú prehliadku UPS EATON

Názov	Cena bez DPH	Reakčná doba	
Ročná profylaktická prehliadka	7 000,- €	24 hodín	

Parafy:	Rámcová dohoda na pozáručnú preventívnu a servisnú podporu HOTLINE, ročnú profylaktickú prehliadku a dodávku nových náhradných dielov pre centrálné zdroje nepretržitého napájania UPS EATON	Garant: UP –SS a PZ - OSLČ
		Číslo v CEEZ: 591 / 2020
	Strana 18/18	Klasifikácia informácií: *V*