

**RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB č. 2/2021/31**  
uzatvorená v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len Obchodný zákonník) a príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „rámcová dohoda“) medzi:

## 1. Zmluvné strany

### (1) Objednávateľ

názov: **LESY Slovenskej republiky, štátny podnik**, Odštepny závod  
lesnej techniky  
sídlo: Mičinská cesta 33, 974 01 Banská Bystrica  
IČO: 360 383 51  
DIČ: SK 2020087982  
IČ DPH: SK2020087982  
zastúpený: Ing. Jaroslav Uchal', poverený riadením OZ lesnej techniky  
bankové spojenie: VÚB Banská Bystrica  
číslo účtu v tvare IBAN: SK390200000000009409312

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

### (2) Zhotoviteľ

názov: **Zeppelin SK s.r.o.**  
sídlo: Zvolenská cesta 14605/50, 974 05 Banská Bystrica  
IČO: 31579710  
DIČ: SK2020460079  
IČ DPH: SK2020460079  
zastúpený: Ing. Peter Bancík, konateľ  
bankové spojenie: UniCreditBank Czech republik and Slovakia  
číslo účtu v tvare IBAN: SK9111110000001184736008  
zapísaný v Obchodnom registri Obchodnom registri Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka  
číslo 1004/S

(ďalej len „**Zhotoviteľ**“)

## Čl. 1 Preambula

1. Objednávateľ a zhotoviteľ uzatvárajú **rámcovú dohodu o poskytovaní servisných služieb** ako výsledok procesu verejného obstarávania v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), a to za podmienok a v súlade s výsledkom verejnej súťaže, ktorá bola vyhlásená vo Vestníku verejného obstarávania č.241/2020 dňa 12.11.2020 pod značkou 42824 MST (ďalej len „verejná súťaž“).
2. Dojednania podľa tejto rámcovej dohody majú prednosť pred všeobecnými obchodnými podmienkami zhotoviteľa pre vykonávanie opráv a údržby nákladných motorových vozidiel zo dňa 20.11.2020. (ďalej len „VOP“) (*presný názov a platnosť doplní úspešný uchádzač*). VOP sú súčasťou tejto rámcovej dohody a sú zverejnené a prístupné v príjme opráv zhotoviteľa.

## Čl. 2 Predmet rámcovej dohody

1. Predmetom rámcovej dohody je **poskytovanie servisných služieb**, ktorými sa pre účely tejto rámcovej dohody rozumie najmä servis, opravy, údržba a iné súvisiace servisné služby pre nákladné motorové vozidlá - zabezpečenie záručného a pozáručného servisu a to pre špeciálne motorové vozidlá CATERPILLAR, (ďalej už len vozidlá), ktoré sú alebo v budúcnosti budú v prevádzke objednávateľa, prípadne jeho organizačných zložiek.
2. Servisné služby sa týkajú hlavne servisných úkonov predpísaných výrobcom, výmeny a údržby pravidelne sa opotrebovaných dielov vozidiel, prípravy vozidiel na emisnú kontrolu a technickú kontrolu s cieľom úspešného vykonania predmetných kontrol, zabezpečenie emisných kontrol a technických kontrol. Zoznam poskytovaných servisných služieb a podmienky ich poskytovania sú uvedené **v prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody** (ďalej tiež označené aj ako "servisné úkony").

## Čl. 3 Podmienky vykonania servisných služieb

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať servisné služby v súlade s technologickými postupmi výrobcu pri dodržiavaní najvyšších kvalitatívnych štandardov, vynaložení potrebnej odbornej starostlivosti a výhradne s využitím originálnych alebo schválených náhradných dielcov.
2. Zhotoviteľ bude vykonávať servisné služby na základe jednotlivých objednávok objednávateľa v požadovanom rozsahu a za dohodnutú cenu a podmienok vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody
3. Zhotoviteľ vykoná servisné služby s maximálne možnou efektívnosťou a hospodárnosťou pri dodržaní nevyhnutných potrieb pre dosiahnutie maximálnej bezpečnosti a udržanie čo najlepšieho technického stavu vozidiel.
3. Zhotoviteľ zodpovedá za riadne vykonávanie servisných služieb - úkonov a tieto je povinný vykonávať s odbornou starostlivosťou prostredníctvom odborne kvalifikovaných zamestnancov, prípadne prostredníctvom odborne kvalifikovaných subdodávateľov zhotoviteľa. Zhotoviteľ preto zodpovedá objednávateľovi za vadne vykonaný servisný úkon. Nároky z vadného plnenia však objednávateľovi zanikajú v prípade, ak si ich neuplatní do 30 dní od prevzatia vozidla pri ktorom bol realizovaný vadný servisný úkon, ak vadu bolo možné zistiť voľným okom pri prehliadke vozidla, alebo do 30 dní od okamihu kedy objednávateľ mohol pri vynaložení odbornej starostlivosti vady zistiť.

## Čl. 4 Lehoty

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť základný servis – pravidelné servisné prehliadky predpísané výrobcom, výmena olejov, prevádzkových kvapalín, filtrov, základných opotrebitelných dielov, diagnostika vozidla – najneskôr do **16 pracovných hodín** od prevzatia vozidla zhotoviteľom a schválenia zákazkového listu objednávateľom pričom predpokladaný termín ukončenia uvedie zhotoviteľ v zákazkovom liste.

2. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať stredné opravy – výmena čapov, kĺbov, tlmičov, ložísk, remeňov, výmena častí agregátov a jednoduchých komponentov, drobné opravárenské práce najneskôr do **40 pracovných hodín** od prevzatia vozidla zhotoviteľom a schválenia zákazkového listu objednávateľom pričom predpokladaný termín ukončenia uvedie zhotoviteľ v zákazkovom liste.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať veľké opravy – opravy po dopravných nehodách a poistných udalostiach, opravy motorov, prevodoviek, hydraulického systému a častí podvozku vyžadujúce odstrojenie vozidla resp. jeho časti najneskôr do **30 pracovných dní** od prevzatia vozidla zhotoviteľom a schválenia zákazkového listu objednávateľom pričom predpokladaný termín ukončenia uvedie zhotoviteľ v zákazkovom liste.
4. Pracovnou hodinou sa pre účely tohto článku rozumie hodina, ktorá plynie v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod do 16.00 hod, a preto koniec lehoty na vykonanie servisnej služby (základného servisu, strednej opravy) sa bude určovať počítaním času len v pracovných hodinách.
5. Lehota na vykonanie servisnej služby sa predlžuje v nasledovných prípadoch:
  - a) ak objednávateľ neposkytne súčinnosť potrebnú k vykonaniu servisnej služby
  - b) ak objednávateľ neodsúhlasí zvýšenie predbežnej (hrubej ceny) opravy - servisnej služby
  - c) ak poisťovňa neposkytne zhotoviteľovi súčinnosť v primeranej lehote (napr. včasným vykonaním doobhliadky vozidla atď.)
  - d) ak zhotoviteľovi vo vykonaní opravy v lehote bráni zhoršená dostupnosť náhradných dielov. Predĺženú lehotu je v takom prípade zhotoviteľ povinný uviesť v ponuke. O zhoršenej dostupnosti náhradného dielu musí zhotoviteľ objednávateľa informovať.

## Čl. 5 Objednávanie servisných služieb – jednotlivé objednávky

1. Miestami poskytnutia servisných služieb- opráv, ktoré sú predmetom tejto rámcovej dohody sú :
  - a) servisné strediská zhotoviteľa, uvedené v **prílohe č. 5** tejto rámcovej dohody.,
  - b) servisné strediská objednávateľa zriadené pri niektorých organizačných zložkách prípadne odštepných závodoch objednávateľa uvedené v **prílohe č. 4**,
  - c) miesto v teréne označené objednávateľom, v prípade, že servisný úkon je najvýhodnejšie realizovať bez prevozu vozidla do niektorého z vyššie uvedených servisných stredísk.
2. Zhotoviteľ je povinný prijať vozidlo do opravy do niektorého zo servisných stredísk uvedených v odseku 1. tohto článku do 3 pracovných dní od doručenia objednávky. Objednávkou je zhotoviteľ viazaný a musí za podmienok stanovených touto rámcovou dohodou ju vykonať.
3. V prípade odmietnutia objednávky je zhotoviteľ povinný v oznámení o odmietnutí uviesť konkrétny dôvod prečo nespadá pod režim tejto rámcovej dohody.

Objednávky je objednávateľ povinný zadávať elektronicky zaslaním elektronickej správy do elektronickej schránky zhotoviteľa : [.lesy-sk@zeppelin.sk](mailto:lesy-sk@zeppelin.sk) Zhotoviteľ je povinný elektronicky potvrdiť doručenie objednávky bez zbytočného odkladu, avšak najneskôr do 4

hodín v pracovných hodinách v zmysle čl. 4 bod.4, ktoré sa počítajú len počas plynutia času v pracovných dňoch od doručenia objednávky. V potvrdení zároveň zhotoviteľ určí termín, kedy je objednávateľ povinný pristiaviť vozidlo do servisného strediska uvedeného v odseku 1. písm. a) tohto článku. V prípade, ak v objednávke objednávateľ bude požadovať vykonanie servisnej služby v mieste určenom podľa ods. 1 písm. b) alebo c), tak termín kedy sa zhotoviteľ dostaví do požadovaného miesta ako aj do kedy vykoná riadne servisnú službu sa určí dohodou zmluvných strán a uvedú sa následne v objednávke aj s písomným potvrdením, pričom sa na vykonanie servisných služieb neuplatnia lehoty uvedené v čl. 4 ods. 1, 2 a 3. Ak k dohode o termíne dostavenia sa do požadovaného miesta poskytnutia servisných služieb podľa ods. 1 písm. b) alebo c) a o termíne vykonania nedôjde, môže objednávateľ vystaviť novú objednávku a požadovať vykonanie servisnej služby v servisných strediskách podľa odseku 1 písm. a) tohto článku, pričom predošlá objednávka sa vystavením novej ruší.

4. Zhotoviteľ vykoná opravu vozidla na základe jednotlivej objednávky objednávateľa podľa vzájomne spísaného a podpismi oboch strán potvrdeného zákazkového listu s uvedenou predbežnou cenou a predpokladaným termínom ukončenia. Zákazkový list je povinný vystaviť zhotoviteľ pri prevzatí vozidla a najneskôr do uplynutia 24 pracovných hodín od prevzatia vozidla na základe vykonanej ohliadky vozidla pred začatím výkonu servisného úkonu ho doplniť o predbežnú cenu servisného úkonu, predpokladaný termín jeho ukončenia a elektronicky ho zaslať objednávateľovi. Objednávateľ, resp. ním poverená osoba v zmysle ods. 5 tohto článku, je povinný vyjadriť súhlas s obsahom zákazkového listu a to opatrením podpisu poverenej osoby na zákazkovom liste resp. zaslaním elektronickej správy, predmetom ktorej bude vyjadrenie súhlasu s obsahom zákazkového listu. V prípade, že zákazkový list bude objednávateľovi zaslaný elektronicky, je objednávateľ povinný tento odsúhlasiť zaslaním elektronickej správy najneskôr do 4 pracovných hodín počítaných od okamihu (času) potvrdenia doručenia mailu príjemcom správy (objednávateľom). Zhotoviteľ je povinný zasielať elektronickejšiu správu mailom s nastavením mailu s požiadavkou potvrdenia o doručení. Neodsúhlasenie zákazkového listu zo strany objednávateľa v dohodnutej lehote sa považuje za odmietnutie uzavretia čiastkovej zmluvy o dielo na vykonanie servisného úkonu a preto sa v danom prípade považuje konkrétna objednávka objednávateľa za zrušenú a zhotoviteľ viac nemá povinnosť, sa predmetnou objednávkou zaoberať. Odsúhlasenie zákazkového listu neskôr ako po 4 - hodinovej lehote sa považuje za neposkytnutie riadnej súčinnosti zo strany objednávateľa a preto sa o dobu omeškania objednávateľa predlžuje aj lehota na vykonanie servisného úkonu.
5. Objednávateľ po podpise tejto rámcovej dohody do 3 dní dodá zhotoviteľovi
  - a) zoznam vozidiel a osôb oprávnených v mene objednávateľa objednávať jednotlivé opravy vozidiel a schvaľovať zákazkové listy,
  - b) určí podmienky za ktorých môže osoba preukazujúca sa osvedčením o evidencii vozidla (OEV) v ktorom ako držiteľ je uvedený objednávateľ teda aj vodič vozidla, sama objednať opravu, v akom rozsahu, prípadne v akom cenovom limite a schváliť zákazkový list.
6. Okrem prípadov uvedených v podmienkach v zmysle ods. 5 písm. b) tohto článku sú oprávnené v mene objednávateľa, resp. zastupovať objednávateľa výhradne osoby, ktorých zoznam tvorí **Prílohu č. 3** tejto Rámcovej dohody.

7. Zmluvné strany zabezpečia neustálu aktuálnosť údajov oprávnených osôb, kontaktov a zoznamu vozidiel, zmeny sú účinné od okamihu ich písomného oznámenia druhej zmluvnej strane.

## Čl. 6 Ceny a fakturácia opráv

1. Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú a to na 48 mesiacov počítaných odo dňa jej účinnosti alebo do vyčerpania celkového finančného limitu, ktorý je určený vo výške **192 375,20** EUR bez DPH a to podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Finančný limit predstavuje maximálnu výšku, ktorú uhradí kupujúci predávajúcemu za predmet plnenia, pričom kupujúci negarantuje, že predmetný finančný limit naplní. Finančný limit predstavuje celkovú vysúťaženú cenu zákazky.
2. Daň z pridanej hodnoty sa bude fakturovať v zmysle zákona č.222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu a musí byť vystavená v súlade so zákonom.
3. Zhotoviteľ prostredníctvom servisného technika stanoví predbežnú (**hrubú**) cenu na každú servisnú službu (opravu alebo službu požadovanú objednávateľom) a to podľa sadzovníka servisných služieb zhotoviteľa v prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody. Zhotoviteľ zrealizuje servisnú službu objednanú objednávateľom, v prípade akceptácie zákazkového listu objednávateľom, do ktorého je zhotoviteľ povinný uviesť cenu, rozsah objednanej opravy a predpokladaný termín ukončenia servisnej služby. **Po dôkladnej obhliadke vozidla, alebo počas zistení ďalších porúch v priebehu opravy sa finálna (konečná) cena opravy môže zvýšiť maximálne o 10% z hrubej ceny. V prípade, že počas realizácie opravy sa zistia vady, ktoré by zvýšili finálnu cenu opravy o viac ako 10% od predbežnej ceny, je zhotoviteľ oprávnený pokračovať v oprave len po tom, ako mu objednávateľ písomne odsúhlasí nový návrh hrubej ceny. Objednávateľ je povinný vyjadriť sa k zvýšeniu predbežnej ceny opravy najneskôr do 4 hodín od potvrdenia doručenia mailu (správy). Zhotoviteľ nie je v omeškaní so zhotovením opravy počas času, ktorý čaká na odsúhlasenie novej predbežnej (hrubej) ceny opravy, pričom sa tento čas do plynutia lehôt, uvedených v čl. 4 ods. 1, 2 a 3. nezapočítava.** Predpokladaný termín ukončenia môže zhotoviteľ určiť nad rámec lehoty pre tú ktorú opravu uvedenú v čl. 4, v závislosti od zložitosti opravy, v dôsledku ktorej sa zvyšuje finálna cena opravy o viac ako 10 % od predbežnej ceny.
4. Čas potrebný na vykonanie opravy/údržby sa bude fakturovať podľa hodinových sadziieb prác zhotoviteľa uvedených v **Prílohe č.1**. Výšku sadziieb v Prílohe č.2 je zhotoviteľ oprávnený na začiatku každého kalendárneho roku zvýšiť v závislosti od miery inflácie. V takomto prípade je Zhotoviteľ oprávnený najneskôr do 30 dní od oficiálneho vyhlásenia priemernej miery inflácie za predchádzajúci kalendárny rok Štatistickým úradom SR, požiadať objednávateľa o zvýšenie jednotkových cien o uvedený limit. Na základe žiadosti zhotoviteľa vypracuje objednávateľ bezodkladne dodatok v zmysle článku 14 ods. 13 tejto rámcovej dohody, v súlade s § 18 ods. 1 písm. a) zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov, ktorým dôjde k zmene prílohy č. 2 tejto rámcovej dohody.

5. Predmetom tejto zmluvy nie je vykonávanie opráv vád vozidiel, na ktoré sa vzťahuje záruka výrobcu vozidla. Tieto opravy je objednávateľ povinný ohlásiť a ich opravu si nárokovať u osoby, ktorá mu jednotlivé vozidlo predala a poskytla za jeho vady záruku.
6. Zhotoviteľ sa zaväzuje pri poistných udalostiach akceptovať krycí list poisťovne objednávateľa. Objednávateľ hradí zhotoviteľovi len rozdiel medzi cenou opravy a cenou hradenou poisťovňou objednávateľa – t.j. spoluúčasť vyčíslenú poisťovňou. Daň z pridanej hodnoty hradí objednávateľ zhotoviteľovi vo výške uplatnenej zhotoviteľom k cene opravy.
7. Platby za vykonané opravy a poskytnuté servisné služby uhrádza objednávateľ bankovým prevodom na základe riadne vystaveného daňového dokladu – faktúry alebo v hotovosti.
8. K faktúre zhotoviteľ priloží obidvoma zmluvnými stranami podpísaný zákazkový list a doplní prípadne protokoly z vykonanej diagnostiky a meraní.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že vystavené faktúry sú splatné do 30 dní od dátumu ich doručenia objednávateľovi. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania sumy na účet zhotoviteľa. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru po oprave najskôr v deň odovzdania vozidla objednávateľovi.
10. Zhotoviteľ sa zaväzuje informovať objednávateľa o všetkých podstatných skutočnostiach, ktoré majú vplyv na cenu alebo rozsah poskytovaných servisných služieb bezodkladne po zistení týchto skutočností zhotoviteľom.
11. Zhotoviteľ je oprávnený písomne požiadať o vykonanie úhrady faktúr pred uplynutím lehoty splatnosti. V prípade, že je žiadosť schválená, vykoná objednávateľ úhradu pred lehotou splatnosti, pričom zhotoviteľ zároveň súhlasí s poskytnutím skonta vo výške: 1 % z fakturovanej ceny bez DPH, pričom zhotoviteľ zároveň súhlasí, že zo strany objednávateľa bude už úhrada ponížená o alikvotnú výšku skonta, t.j. bude vykonaný zápočet. Zhotoviteľ sa zároveň zaväzuje bezodkladne vystaviť a poslať objednávateľovi doklad o vyčíslení skonta - finančného bonusu. Pri poskytnutí zľavy z pôvodnej ceny po vzniku daňovej povinnosti formou finančného bonusu, tzv. skonta, obidve zmluvné strany súhlasia s postupom v zmysle § 25 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, t.j. objednávateľ vyhotoví v súvislosti s DPH len nedaňový doklad – tzv. finančný dobropis, za účelom finančného vyrovnania uplatnenej zľavy.

## **Čl. 7 Prevzatie a odovzdanie vozidla**

1. Objednávateľ je povinný pristaviť vozidlo na výkon servisných služieb v termíne, určenom zhotoviteľom.
2. Zhotoviteľ pri preberaní vozidla do opravy vystaví elektronický zákazkový list za osobnej účasti objednávateľa resp. ním poverenej osoby v zmysle článku 5 ods. 5 a 6. tejto Rámcovej dohody, v ktorom servisný technik zaeviduje základné dôležité údaje o stave odovzdávaného vozidla, najmä: počet km/mth podľa ukazovateľa, zjavné evidentné poškodenia vozidla a podľa rozsahu a náročnosti požadovanej servisnej služby ak je to možné súčasne uvedie predpokladaný termín ukončenia a predbežnú cenu zásahu. Ak termín a cenu nebude možné určiť bezprostredne po prevzatí, tak tieto údaje budú doplnené

a elektronicky oznámené na odsúhlasenie (akceptáciu) objednávateľovi spôsobom a v lehote uvedenej v čl. 5 bod 4 tejto rámcovej dohody.

3. Spätné prevzatie vozidla objednávateľom po poskytnutí servisnej služby bude opätovne zmluvnými stranami potvrdené.
4. Objednávateľ je povinný po vykonaní servisnej služby zhotoviteľom prevziať späť vozidlo do 3 pracovných dní odo dňa vyzvania na prevzatie vozidla zhotoviteľom.

### **Čl. 8 Kontaktné osoby**

1. Zhotoviteľ je povinný do 3 dní od podpisu tejto rámcovej dohody písomne oznámiť určenie kontaktných osôb spolu s údajmi nevyhnutnými na realizáciu elektronickej komunikácie s objednávateľom – príloha č. 3. Akékoľvek zmeny v určení údajov týkajúcich sa kontaktnej osoby nadobúdajú účinky voči objednávateľovi až po písomnom oznámení zhotoviteľa o vykonaní zmeny týkajúcej sa kontaktnej osoby.

### **Čl. 9 Doplnkové služby**

1. Zhotoviteľ vykoná pre objednávateľa podľa jeho požiadaviek ďalšie doplnkové služby uvedené v Čl. 2.

### **Čl. 10 Doručovanie**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek zmluvná alebo obchodná korešpondencia bude prebiehať elektronickou poštou, listovými alebo doporučenými listovými zásielkami, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. V prípade listových a doporučených listových zásielok je korešpondenčnou adresou adresa uvedená v záhlaví tejto Rámcovej dohody. Všetky spôsoby doručovania sú rovnocenné a majú rovnakú platnosť a záväznosť. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti alebo oznámenia zasielané doporučenou poštou sa považujú za doručené:
  - a) dňom prevzatia písomnosti;
  - b) v prípade odopretia prijatia písomnosti, dňom, keď jej prijatie bolo odopreté;
  - c) v prípade, ak adresát písomnosti nebol zastihnutý a písomnosť sa uloží na pošte, považuje sa za doručení uplynutím tretieho dňa odo dňa jej uloženia, i keď sa adresát o jej uložení nedozvedel;
  - d) v prípade, ak nie je možné doručiť písomnosť na adresu uvedenú v rámcovej dohode z dôvodu, že adresát nie je známy a iná adresa nie je druhej Zmluvnej strane známa, písomnosť sa považuje za doručení dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi, i keď sa adresát o doručení nedozvedel.

### **Čl. 11 Zmluvné sankcie**

1. V prípade, ak zhotoviteľ neposkytne službu na základe objednávky a objednávateľom schváleného zákazkového listu riadne a včas, tak je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celkovej ceny neposkytnutej služby uvedenej v dotknutej objednávke za každý deň omeškania, pričom cena sa určí zo zákazkového listu - predpokladaná cena servisnej služby.

2. V prípade ak zhotoviteľ neprevezene vozidlo do opravy do 3 pracovných dní od doručenia objednávky, je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30 Eur za každý deň omeškania s prevzatím vozidla do opravy.
3. V prípade ak zhotoviteľ do 24 pracovných hodín od prevzatia vozidla neurčí predbežnú cenu, predpokladaný termín ukončenia a elektronicky to neoznámí objednávateľovi, má objednávateľ právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 30 Eur za každý deň omeškania s úplným splnením si týchto povinností.
4. V prípade reklamácie je zhotoviteľ povinný prizvať objednávateľa na posúdenie oprávnenosti reklamácie. Lehota na vybavenie je 90 dní, v prípade, že na posúdenie zo strany výrobcu bude potrebná ďalšia súčinnosť objednávateľa alebo zhotoviteľa, predlžuje sa táto lehota o potrebný čas. Ak zhotoviteľ mešká s vybavením reklamácie viac ako 3 dni, bude objednávateľ účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z hodnoty reklamovaného predmetu za každý deň omeškania s vybavením reklamácie.
5. Popri zmluvnej pokute má objednávateľ aj nárok na náhradu škody v sume o ktorú táto škoda presahuje zmluvnú pokutu.

### Čl. 12 Riešenie sporov

Všetky spory vyplývajúce z tejto rámcovej dohody, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené dohodou, pričom ako rozhodné právo určujú zmluvné strany právo SR. V prípade, že k dohode nedôjde bude spor riešený pred príslušným súdom SR.

### Čl. 13 Ukončenie zmluvy a úhrada súvisiacich nákladov

1. Od tejto rámcovej dohody môže písomne odstúpiť ktorákoľvek zo zmluvných strán v prípadoch uvedených v tejto rámcovej dohode alebo v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka resp. iného osobitného zákona. Ak objednávateľovi vzniklo právo odstúpiť od rámcovej dohody môže v tomto prípade odstúpiť aj od objednávok, ktoré neboli ku dňu vzniku práva na odstúpenie riadne a/alebo včas splnené a/alebo plnenie ktorých má ešte len nastať a/alebo ktoré boli splnené len čiastočne.
2. Za podstatné porušenie tejto rámcovej dohody na základe ktorého môže objednávateľ okamžite odstúpiť od tejto rámcovej dohody a/alebo objednávok sa považuje najmä ak :
  - zhotoviteľ bude v omeškani s plnením predmetu rámcovej dohody na základe jednotlivkej objednávky o viac ako 8 pracovných dní,
  - zhotoviteľ pri plnení predmetu tejto rámcovej dohody konal v rozpore s niektorým so všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - zhotoviteľ stratil podnikateľské oprávnenie vzťahujúce sa k predmetu tejto rámcovej dohody,
  - zhotoviteľ sa počas platnosti tejto rámcovej dohody dostane do Zoznamu platiteľov DPH, u ktorého nastali dôvody na zrušenie jeho registrácie v zmysle § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
3. Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak zhotoviteľ porušil povinnosť z iného záväzkového vzťahu, ktorý má uzatvorený s objednávateľom a ani na základe (dodatocnej) výzvy si túto povinnosť nesplnil alebo ak zhotoviteľ od tohto iného záväzkového vzťahu odstúpil.
4. V zmysle zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov je



objednávateľ taktiež oprávnený odstúpiť od tejto rámcovej dohody:

- ak v čase jej uzavretia existoval dôvod na vylúčenie zhotoviteľa pre nesplnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. a) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov,
  - ak táto nemala byť uzavretá s predávajúcim v súvislosti so závažným porušením povinnosti vyplývajúcej z právne záväzného aktu Európskej únie, o ktorom rozhodol Súdny dvor Európskej únie v súlade so Zmluvou o fungovaní Európskej únie,
  - ktorou došlo k podstatnej zmene pôvodnej rámcovej dohody a ktorá si vyžadovala nové verejné obstarávanie.
  - uzavretej s uchádzačom, ktorý nebol v čase uzavretia rámcovej dohody zapísaný v registri partnerov verejného sektora alebo ak bol vymazaný z registra partnerov verejného sektora.
5. Zhotoviteľ je oprávnený od tejto rámcovej dohody odstúpiť v prípade ak objednávateľ je v omeškani so zaplatením ceny servisných služieb na základe jednotlivej faktúry o viac ako 10 pracovných po doručení listu, ktorým zhotoviteľ upozornil objednávateľa na omeškanie so zaplatením ceny.
  6. Právne účinky odstúpenia od tejto rámcovej dohody nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
  7. Odstúpenie od tejto rámcovej dohody musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
  8. Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti tejto rámcovej dohody možno túto rámcovú dohodu ukončiť aj:
    - a) kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán,
    - b) výpoveďou objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota sa stanovuje na 3 mesiace, počítajúc od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane,
    - c) výpoveďou zo strany zhotoviteľa aj bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je 12 mesiacov a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane.
  9. Výpoveď tejto rámcovej dohody musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná.
  10. Pri odstúpení od tejto rámcovej dohody, resp. pri ukončení platnosti tejto rámcovej dohody nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od rámcovej dohody druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od tejto rámcovej dohody druhej zmluvnej strane s výnimkou tých prípadov, keď takéto právo objednávateľovi vzniklo pred odstúpením, napríklad z dôvodu nároku na výmenu- opravu vadného plnenia. Obdobne sa bude postupovať pri odstúpení od objednávky.
  11. Ukončením platnosti tejto rámcovej dohody zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na dovedy uplatnené zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd. Ukončenie ďalej nemá vplyv na práva a povinnosti ktoré zmluvným stranám vznikli alebo vzniknú v súvislosti s objednávkami doručenými

zhotoviteľovi pred dňom ukončenia platnosti rámcovej dohody, pričom uvedené neplatí, ak pri ukončení nebolo dohodnuté niečo iné.

#### Čl. 14 Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany a ich zástupcovia prehlasujú, že majú spôsobilosť k právnym úkonom a svoju vôľu uzavrieť túto rámcovú dohodu prejavili slobodne, vážne, žiadna zo strán, ani jej zástupcovia, nekonali v omyle, tiesni, či za nápadne nevýhodných podmienok. Zástupcovia zmluvných strán, respektíve zmluvné strany si rámcovú dohodu riadne prečítali, porozumeli jej obsahu a jednotlivým pojmom, obsah jednotlivých pojmov si riadne vysvetlili a na znak súhlasu rámcovej dohody podpisujú.
2. Práva z tejto rámcovej dohody môže zhotoviteľ postúpiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa.
3. Rámcová dohoda je vyhotovená v jazyku slovenskom.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú prílohy:
  1. Zoznam servisných úkonov poskytovaných zhotoviteľom
  2. Sadzobník servisných služieb
  3. Zoznam oprávnených osôb
  4. Zoznam servisných stredísk objednávateľa a ich adresy
  5. Zoznam servisných stredísk zhotoviteľa a ich adresy
5. Rámcová dohoda bola vyhotovená v 4 exemplároch, pričom 2 exempláre obdrží objednávateľ a 2 exempláre zhotoviteľ.
6. Práva a povinnosti zmluvných strán touto rámcovou dohodou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení. Na záväzkový vzťah založený objednávkou sa použijú ustanovenia zmluvy o dielo upravenej v § 536 a nasledovných Obchodného zákonníka.
7. Nič v tejto rámcovej dohode sa nebude vykladať tak, že objednávateľ musí odobrať na základe tejto rámcovej dohody od zhotoviteľa nejaké konkrétne určené servisné služby uvedené v predmete rámcovej dohody. Konkrétne množstvo zadaných servisných služieb za obdobie platnosti tejto rámcovej dohody bude určené výhradne objednávateľom na základe zadávania jednotlivých objednávok podľa jeho potrieb a finančných možností.
8. Ak niektoré ustanovenia tejto rámcovej dohody stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto rámcovej dohody.
9. Zhotoviteľ pre účely tejto rámcovej dohody zodpovedá za plnenia vykonané svojimi subdodávateľmi rovnako, akoby ich vykonal sám. Pre účely tejto dohody sa za subdodávateľa považuje v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) zákona č. 343/2015 Z.z., osoba - hospodársky subjekt, ktorý uzavrie alebo uzavrel s úspešným uchádzačom - dodávateľom

písomnú odpliatnú zmluvu na plnenie určitej časti zákazky. Iná osoba v zmysle tejto dohody nie je oprávnená plniť predmet zákazky zadaný na základe tejto dohody.

10. Zhotoviteľ určuje nasledovných subdodávateľov, ktorých bude využívať pri plnení tejto rámcovej dohody (údaj v čase uzatvorenia tejto rámcovej dohody) :

Obchodné meno:

Sídlo/miesto podnikania:

IČO:

Osoba oprávnená konať za subdodávateľa v rozsahu meno, priezvisko, adresa pobytu:

11. Zhotoviteľ zaviazaný z tejto rámcovej dohody je povinný počas platnosti oznamovať objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o ktoromkoľvek subdodávateľovi uvedenom v ods. 10 tohto článku rámcovej dohody, a to písomnou formou najneskôr do 15 dní odo dňa uskutočnenia zmeny.
12. Doplnenie subdodávateľa alebo zmena subdodávateľa uvedeného v ods. 10 tohto článku rámcovej dohody za iného subdodávateľa je možná len na základe uzatvoreného dodatku k rámcovej dohode. Zhotoviteľ je povinný uviesť vo svojom návrhu na zmenu subdodávateľa všetky údaje v zmysle ods. 10 tohto článku rámcovej dohody. V takomto prípade musí byť subdodávateľ v čase podpisu dodatku zapísaný v registri partnerov verejného sektora, ak má povinnosť sa zapisovať v registri partnerov verejného sektora.
13. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto rámcovej dohody je možné vykonať len písomne, formou očíslovaných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
14. Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47 a občianskeho zákonníka.
15. Zmluvné strany výslovne súhlasia so zverejnením rámcovej dohody v jej plnom rozsahu vrátane príloh a dodatkov v centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR a na stránke Úradu pre verejné obstarávanie v Profile verejného obstarávateľa.

V.Banskej Bystrici, dňa .....

V Banskej Bystrici , dňa .....

.....  
Za objednávateľa

Ing. Jaroslav Uchal', poverený riadením  
Odštepny závod lesnej techniky

.....  
Za zhotoviteľa

# SERVISNÉ SADZBY 2020

PLATNÉ OD 1.1.2020  
CENY BEZ DPH

## PRÁCE SERVISNÉHO MECHANIKA CATERPILLAR

OBSAH	OD - DO	MJ	LCP	BCP	ATT
Cena práce	07.00 - 17.00	1 hodina	49,00 €	39,00 €	39,00 €
Cena práce po pracovnej dobe, cez víkendy a sviatky	17.00 - 20.00	1 hodina	55,00 €	45,00 €	45,00 €
Cena servisného vozidla – kilometrové a čas strávený na ceste		1 kilometer	0,80 €	0,80 €	0,80 €

## ŠPECIÁLNE SLUŽBY

OBSAH	KÓD ČINNOSTI	MJ	LCP	BCP	ATT
Cena vizuálnej inšpekcie stroja – TA1	SSCATA1	1	80,00 €	80,00 €	-
Cena diagnostiky stroja – TA2	SSCATA2	1	400,00 €	200,00 €	-
Cena rozboru olejových vzoriek S-O-S™	SSSOS	1 vzorka	19,90 €	19,90 €	-
Cena likvidácie filtrov	SSLIF	1 kus	0,80 €	0,80 €	-
Cena likvidácie olejov	SSLIO	1 liter	0,14 €	0,14 €	-
Filtrácia olejového systému a diagnostika – KLEENOIL	SSKLEENB	1 liter	0,30 €	0,30 €	-
Kontrola a plnenie klimatizácie	SSKPK1	1	199,00 €	199,00 €	-

## VYSVETLIVKY – CATERPILLAR® BCP / LCP / ATT

- Do skupiny strojov BCP patria: výpadlo-nakladače 416-446, dozéry D2-5, nakladače 902-938, IT14138, minivýpadlá 301-308, šmykom riadené nakladače 216-299, teleskopické manipulátory
- Do skupiny strojov LCP patria: všetky stroje mimo BCP
- Do skupiny ATT patri príslušenstvo a prídavné zariadenia k strojom, hydraulické kladivá, zariadenia výrobcu TRACTO-TECHNIK GmbH

Všetky právne vzťahy medzi Zeppelin SK s.r.o. ako zhotoviteľom a zákazníkom ako objednávateľom sa riadia, pokiaľ nie je výslovné uvedené inak. Obchodným podmienkami servisu Zeppelin SK s.r.o., ktoré sú k dispozícii na adrese: <https://zeppelin.sk/servis/servisne-podmienky>

[www.zeppelin.sk](http://www.zeppelin.sk)

**ZEPPELIN** 

**Príloha č. 3 Zoznam osôb oprávnených zastupovať objednávateľa:**

1. Ing. Radoslav Hronček, +421 918 333 886 , [radoslav.hroncek@lesy.sk](mailto:radoslav.hroncek@lesy.sk)
2. Ing. Branislav Sivčo, +421 918 333 382, [branislav.sivco@lesy.sk](mailto:branislav.sivco@lesy.sk)
3. Ing. Róbert Jančík, +421 918 444 033, [robert.jancik@lesy.sk](mailto:robert.jancik@lesy.sk)
4. Stanislav Škeda, + 421 918 490 291, [stanislav.skerda@lesy.sk](mailto:stanislav.skerda@lesy.sk)
5. Mária Demková +421 918 334 294, [maria.demkova@lesy.sk](mailto:maria.demkova@lesy.sk)

**Príloha č. 4 servisných stredísk objednávateľ'a:**

- 1. Stredisko strojárskkej výroby, Mičinská cesta 33, 974 01 Banská Bystrica , Ing. Branislav Sivčo, 0918 333 382 , [branislav.sivco@lesy.sk](mailto:branislav.sivco@lesy.sk)**
- 2. Regionálne stredisko lesnej techniky, Mičinská cesta 33, 974 01 Banská Bystrica , Ing. Rastislav Valach, 0918 333 382 , [rastislav.valach@lesy.sk](mailto:rastislav.valach@lesy.sk)**
- 3. Regionálne stredisko lesnej techniky, Partizánska 71, 957 01 Bánovce nad Bebravou, Ing. Hubert Bencel, 0918 333 501, [hubert.bencel@lesy.sk](mailto:hubert.bencel@lesy.sk)**
- 4. Regionálne stredisko lesnej techniky Vranov nad Topľou, Tehelná 993, 093 03 Vranov nad Topľou, Valéria Leškaničová, 0907 918 363, [valeria@leskanicovalesy.sk](mailto:valeria@leskanicovalesy.sk)**

## Zoznam servisných stredísk zhotoviteľa

### 1. Zeppelin SK s.r.o. - pobočka Banská Bystrica

**Adresa:** Zvolenská cesta 50, Banská Bystrica 974 05  
**Zodpovedný vedúci servisného strediska:** Radoslav Zajíček  
**Telefonický kontakt:** 0903 546 931  
**e-mail:** radoslav.zajicek@zeppelin.com

### 2. Zeppelin SK s.r.o. - pobočka Žilina

**Adresa:** Hruštiny 33, Žilina 010 01  
**Zodpovedný vedúci servisného strediska:** Pavol Jaríček  
**Telefonický kontakt:** 0903 558 181  
**e-mail:** pavol.jaricek@zeppelin.com

### 3. Zeppelin SK s.r.o. - pobočka Bratislava

**Adresa:** Pribylinská 10, Bratislava 831 04  
**Zodpovedný vedúci servisného strediska:** Martin Prokop  
**Telefonický kontakt:** 0903 800 472  
**e-mail:** martin.prokop@zeppelin.com

### 4. Zeppelin SK s.r.o. - pobočka Košice

**Adresa:** Železiarenská 96, Košice 040 15  
**Zodpovedný vedúci servisného strediska:** Ľubomír Dermek  
**Telefonický kontakt:** 0903 804 013  
**e-mail:** lubomir.dermek@zeppelin.com

# Obchodné podmienky servisu spoločnosti Zeppelin SK s.r.o.

## 1. Základné ustanovenia

- 1.1 Tieto obchodné podmienky servisu („**OPS**“) sa v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník („**ObZ**“) vzťahujú na záväzok vzniknutý na základe servisnej zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou Zeppelin SK s.r.o., IČO: 31 579 710, Zvolenská cesta 14605/50, 974 05 Banská Bystrica, registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka č.: 1004/S („**ZSK**“).
- 1.2 Vo vzťahu ku zmluvám zaväzujúcim k dlhodobým a opätovným plneniam rovnakého druhu je ZSK oprávnený OPS v primeranom rozsahu zmeniť. Takáto zmena musí byť zákazníkovi oznámená písomne alebo prostredníctvom e-mailu s tým, že v prípade nesúhlasu so zmenou OPS môže ZSK alebo zákazník servisnú zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v článku 9.2 OPP.

## 2. Pojmy

- 2.1 ZSK je právnická osoba poskytujúca servis na hnutelné veci, ktoré dováža do Slovenskej republiky a predáva.
- 2.2 Zákazník je právnická alebo fyzická osoba, ktorá vlastní alebo má v nájme hnutelné veci, ktoré sú predmetom záručného a pozáručného servisu.
- 2.3 Hnutelná vec („**zariadenie**“) je pracovný stroj vrátane výmenného pracovného náradia, príslušenstva, eventuálne spotrebného materiálu a náhradných prevádzkových náplní.
- 2.4 Cena za servisnú činnosť a náhradné diely použité pri servisnej činnosti („**cena za servisnú činnosť**“) je cena, ktorú ZSK vyúčtuje zákazníkovi za vykonané činnosti a náklady podľa aktuálneho cenníka a za podmienok ďalej stanovených.
- 2.5 Servisná zmluva sa uzatvára písomne medzi ZSK a zákazníkom a tieto obchodné podmienky servisu sú jej neoddeliteľnou súčasťou, s čím zmluvné strany vyslovujú svoj súhlas potvrdený podpismi oprávnených zástupcov. Uzavretou servisnou zmluvou je aj zákazkový list alebo pracovný výkaz potvrdený druhou stranou, ak nie je medzi ZSK a zákazníkom dohodnuté inak.

## 3. Práva a povinnosti ZSK

- 3.1 ZSK bude vykonávať servisnú činnosť pod svojim menom, na vlastný účet a na svoje nebezpečenstvo. ZSK môže poveriť vykonaním servisnej činnosti tretiu osobu.
- 3.2 Ak bude servis vykonávaný mimo pôsobisko ZSK, upovedomí ZSK zákazníka o príchode svojich pracovníkov včas, formou a spôsobom podľa týchto OPS minimálne 1 pracovný deň pred vykonávaním servisných činností.





- 3.3 ZSK splní svoju povinnosť vykonať servisné činnosti ich riadnym ukončením a protokolárnym odovzdaním zariadení zákazníkom. Za okamih odovzdania zariadenia je považované odskúšanie zariadenia zákazníkom a podpis pracovného výkazu. Ak odmietne zákazník pracovný výkaz podpísať alebo zariadenie odskúšať, podpíše ho a zariadenie odskúša len ZSK za prítomnosti najmenej dvoch svedkov ak je to možné, ktorých identita bude uvedená na pracovnom výkaze.
- 3.4 Ak je z dôvodu vykonávania rozsiahlejšej opravy nutné dlhšie trvajúce odstavenie časti zariadenia mimo prevádzku, budú sa strany priebežne písomne informovať o postupe opravy. Za písomné informovanie sa považuje aj e-mailová komunikácia. Zákazník je povinný umožniť ZSK prístup k zariadeniu a poskytnúť bezplatne potrebnú energiu pre osvetlenie a prevádzku pracovných prístrojov a zväracích agregátov.

#### **4. Práva a povinnosti zákazníka**

- 4.1 Zákazník je povinný vykonávať denné kontroly zariadenia a údržbu podľa Návodu na obsluhu a údržbu stroja a vykonávať kontrolu a doplňovanie originálnych mazadiel, olejov a chladiacich médií. Všetky úkony je povinný zaznamenávať do prevádzkového denníka zariadenia. Pokiaľ zákazník tieto činnosti nebude riadne vykonávať, zodpovedá v plnom rozsahu za poškodenie zariadenia.
- 4.2 Zákazník je povinný dodržiavať predpisy vydané na údržbu a obsluhu zariadenia s tým, že obsluha a denná údržba budú vykonávané odborne vyškolenými zamestnancami zákazníka v súlade s týmito OPS.
- 4.3 Zákazník sa zaväzuje, že sprístupní ZSK a jeho zamestnancom servisované zariadenie, vrátane dokladov uvedených v bode 4.1 a 4.2 týchto OPS, na mieste a v lehote určenej v servisnej zmluve alebo určenej ZSK. Ak sa tak nestane, je povinný uhradiť náklady vzniknuté ZSK a všetky ďalšie škody.
- 4.4 Zákazník sa zaväzuje, že v prípade poruchy na zariadení zaistí jeho okamžité odstavenie až do príchodu zástupcov ZSK. Súčasne s odstávkou zariadenia zákazník nahlási ZSK vznik poruchy.
- 4.5 Ak zistí zákazník, že mu z činnosti ZSK alebo používaním výrobkov ZSK hrozí, resp. vzniká škoda, za ktorú ZSK zodpovedá, je zákazník povinný prijať bezodkladne s prihliadnutím na okolnosti prípadu všetky opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie. Zákazník je povinný informovať ZSK o hrozacej alebo vznikajúcej škode, ako aj o prijatých opatreniach. V prípade nesplnenia týchto povinností nenesie ZSK zodpovednosť za škodu, ktorá takto vznikla alebo sa zvýšila v dôsledku nečinnosti zákazníka.

#### **5. Cena a platobné podmienky**

- 5.1 Ceny za servisné činnosti sa riadia aktuálnymi cenníkmi ZSK platnými v okamihu začatia vykonávania servisnej činnosti, ak nie je medzi ZSK a zákazníkom dohodnuté inak. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty, ktorá bude pripočítaná vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi. Cena za servisné činnosti bude pred začatím servisnej činnosti stanovená nezáväzným cenovým odhadom zo strany ZSK, ktorý bude založený na udanom dôvode servisu zo strany zákazníka.
- 5.2 Všetky vedľajšie náklady, napr. nakladanie, dopravu, skladovanie, zabezpečenie montérov, náklady na financovanie, pokiaľ nie je dohodnuté inak, znáša zákazník.

- 5.3 Cena za servisné činnosti podľa servisnej zmluvy bude hradená na základe faktúry vystavenej ZSK a doručenej zákazníkovi po riadnom odovzdaní a prevzatí servisovaného zariadenia alebo jeho časti. Podkladom na vystavenie faktúry je pracovný výkaz ktorý je prílohou faktúry. ZSK je oprávnený pred začatím servisných činností požadovať zloženie zálohy na cenu za servisné činnosti až do výšky 100 % odhadovanej ceny za servisné činnosti. V prípade, že ZSK požaduje zloženie zálohy a zákazník zálohu na podklade zálohovej faktúry nezloží, nie je ZSK povinný začať s vykonávaním servisných činností a rovnako nezodpovedá za akúkoľvek prípadnú vzniknutú škodu.
- 5.4 Faktúry sú splatné 14 dní od dňa ich vydania. Platby ceny servisných činností sa vykonávajú bezhotovostným prevodom v zmysle servisnej zmluvy. Termín splatnosti je dodržaný, ak je príslušná suma pripísaná na účet ZSK najneskôr v deň splatnosti v zmysle § 339 ods. 2 ObZ. Daňové doklady o vyúčtovaní vystavené prostriedkami hromadného spracovania údajov nemusia obsahovať odtlačok pečiatky a ani podpis vystavovateľa.
- 5.5 Zákazník je povinný zariadenie po ukončení servisnej zákazky prevziať za podmienok podľa týchto OPS a zaplatiť dohodnutú cenu za vykonanie servisných činností.
- 5.6 Zákazník nie je oprávnený započítať svoju splatnú pohľadávku voči ZSK s nesplatenou pohľadávkou ZSK voči zákazníkovi a nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a povinnosti zo servisnej zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu ZSK.

## 6. Servisné činnosti a odovzdanie servisovaného zariadenia

- 6.1 ZSK vykonáva servisné činnosti ako činnosti záručné a pozáručné. Na záručné práce sa vzťahujú záručné podmienky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou príslušnej servisnej zmluvy. Na pozáručné práce sa vzťahujú tieto OPS a jednotlivé dojednania servisnej zmluvy.
- 6.2 Odovzdanie servisovaného zariadenia sa uskutoční v prevádzkarni ZSK príslušnej podľa kraja alebo samosprávnej obce, v ktorých sa nachádza sídlo zákazníka, pokiaľ sa ZSK a zákazník nedohodnú inak. Potvrdenie o prevzatí sa vykonáva na zákazkovom liste alebo na pracovnom výkaze. Prechod nebezpečenstva škody na servisovanom zariadení prechádza na zákazníka momentom jeho odovzdania, t. j. prevzatím v mieste plnenia alebo odovzdaním prvému dopravcovi na prepravu. ZSK má právo určiť spôsob dopravy s tým, že nenesie zodpovednosť za výber cesty dopravcom, voľbu dopravného prostriedku, straty, poškodenia atď. počas prepravy.
- 6.3 V prípade okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktoré znemožnia alebo podstatne obmedzia termín plnenia, je ZSK oprávnený po dobu existencie prekážky plnenia čiastočne obmedziť alebo od servisnej zmluvy úplne alebo čiastočne odstúpiť bez toho, aby zákazníkovi vznikol nárok na náhradu škody.
- 6.4 Zákazník nemôže bezdôvodne odmietnuť prevzatie servisovaného zariadení. Ak sa stane tak, je v omeškaní.

## **7. Výhrada vlastníctva**

- 7.1 Vlastníkom všetkých dodaných náhradných dielov zostáva do doby úplného zaplataenia ceny za servisné činnosti ZSK a vlastnícke právo na zákazníka prechádza až v okamihu pripísania celej fakturovanej čiastky na účet ZSK.
- 7.2 Ak zákazník nezaplatil dodané náhradné diely, ktoré sú vo vlastníctve ZSK, môže servisované zariadenie predať len s predchádzajúcim písomným súhlasom ZSK.

## **8. Omeškanie, porušenie zmluvy, sankcie**

- 8.1 Ak sa dostane zákazník do omeškania s plnením svojich dlhov alebo ak poruší svoje povinnosti zo zmluvy a / alebo týchto obchodných podmienok iným spôsobom alebo ak zastaví svoje platby, stávajú sa v takomto prípade splatnými všetky jeho peňažné dlhy.
- 8.2 Omeškanie zákazníka s úhradou akejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky ZSK zákazníkom oprávňuje ZSK k zastaveniu ďalšieho plnenia akejkoľvek vzájomnej zmluvnej povinnosti. Pre opätovné začatie plnenia servisnej zmluvy je potrebné úplné vyrovnanie pohľadávok po splatnosti alebo poskytnutie dodatočného zaistenia podľa požiadavky ZSK.
- 8.3 V prípade omeškania zákazníka s úhradou ceny za služby a iných faktúr ZSK, napr. za výpožičku časti zariadenia, je zákazník povinný uhradiť zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania. ZSK je popri úroku z omeškania oprávnený v plnom rozsahu uplatniť aj náhradu škody.

## **9. Doba platnosti servisnej zmluvy**

- 9.1 Servisná zmluva sa uzatvára na dobu určitú alebo na vykonanie jednotlivých činností.
- 9.2 Servisná zmluva môže byť ktoroukoľvek zo zmluvných strán písomne ukončená výpoveďou s výpovednou dobou jeden mesiac od doručenia výpovede, a to bez udania dôvodu. Zmluvy zaväzujúce k dlhodobým a opätovným plneniam rovnakého druhu je zákazník oprávnený vypovedať v lehote 1 mesiaca od doručenia oznámenia o zmene OPS podľa článku 1.2 OPS s tým, že výpovedná doba v takom prípade je 3 kalendárne dni a začína plynúť dňom doručenia výpovede.
- 9.3 Ak zákazník poruší niektoré zo základných ustanovení servisnej zmluvy alebo týchto OPS a porušenie povinností zákazníka môže byť napravené a zákazník tak neurobí ani po obdržaní výzvy k náprave, potom je ZSK oprávnený odstúpiť od servisnej zmluvy doručením písomného odstúpenia zákazníkovi. Ak nemôže byť porušenie povinností podľa názoru ZSK napravené alebo ak ide o podstatné porušenie povinností, je ZSK oprávnený odstúpiť od servisnej zmluvy s okamžitou účinnosťou. Okamžité odstúpenie musí byť vykonané písomne s tým, že jeho účinky nastávajú dňom doručenia odstúpenia zákazníkovi. V prípade omeškania s úhradou akéhokoľvek peňažného dlhu nie je ZSK povinný určiť dodatočnú lehotu na plnenie a má právo odstúpiť od servisnej zmluvy po 5 kalendárnych dňoch omeškania.
- 9.4 Akékoľvek povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej servisnej zmluvy musia byť vyrovnané v deň ukončenia platnosti zmluvy.

## 10. Záruka

- 10.1 ZSK poskytuje na vykonané služby a použité predmety záruku, ktorá začína plynúť od protokolárneho prevzatia servisovaného zariadenia zákazníkom. Ak sa v záručnej lehote vyskytne u servisovaného zariadenia vada na použítom predmete alebo vyplývajúca z vykonaných činností, vykoná ZSK odstránenie vady bez zbytočného odkladu. Záruka v dĺžke 12 mesiacov sa poskytuje na nové alebo továrensky renovované náhradné diely, ktoré boli použité pri vykonávaní diela. Na kvalitu prevedenia pracovných úkonov súvisiacich s vykonávaním diela poskytuje ZSK záruku v dĺžke 6 mesiacov.
- 10.2 Na opotrebované predmety a diely podliehajúce silnému opotrebeniu sa záruka nevzťahuje.
- 10.3 Počas záručnej lehoty nie je zákazník oprávnený vykonávať servis zariadení sám alebo ho nechať vykonávať tretími osobami, inak záruka zaniká. To isté platí, ak zariadenie nie je používané odborne a za bežných prevádzkových podmienok a pri rešpektovaní všetkých prevádzkových predpisov alebo zvláštnych pokynov ZSK alebo ak škoda mohla byť spôsobená zákazníkom z iných dôvodov alebo vznikla pri nehode.
- 10.4 Zmluvné strany súhlasia s určením maximálnej výšky škody, ktorú je možné objektívne predvídať, pre akékoľvek porušenie a všetky porušenia servisnej zmluvy ZSK so starostlivým prihliadnutím na skutočnosti, ktoré sú im známe, a to vo výške uvedenej v servisnej zmluve. Ak akékoľvek vzniknuté škody zákazníka, vrátane nákladov vynaložených na ich uplatnenie, presiahnu čiastku uvedenú v servisnej zmluve, ZSK nebude povinný uhradiť náhradu škody, ktorá prevyšuje danú čiastku. Zákazníkovi vzniknuté prípadné ďalšie náklady, nepriame a následné škody (vrátane straty použiteľnosti alebo zisku) sú z náhrady škody celkom vylúčené. Táto dohoda o obmedzení náhrady škody sa týka všetkých práv na náhradu škody a/alebo nárokov na náhradu škody, ktoré môžu vzniknúť podľa servisnej zmluvy alebo na základe zákona v súvislosti so servisnou zmluvou.
- 10.5 Zákazník je povinný servisované zariadenie bezodkladne preskúšať a prípadné nedostatky písomne oznámiť v rámci lehoty v trvaní 8 dní, skryté vady oznámi okamžite po ich zistení.

## 11. Ochrana osobných údajov

- 11.1 V rozsahu, v akom je to vyžadované všeobecne záväznými právnymi predpismi zákazník súhlasí so zhromažďovaním, uchovaním a spracovaním osobných údajov poskytnutých správcovi – ZSK pre účel stanovený nižšie. Zákazník prehlasuje, že si je vedomý svojich práv podľa § 21 a nasl. zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- 11.2 Osobné údaje o zákazníkovi sú spracovávané v rozsahu, v akom ich zákazník poskytol v súvislosti (a) so žiadosťou o zmluvný či iný záväzok, (b) s akýmkoľvek zmluvným či iným záväzkom uzavretým medzi ním a ZSK, alebo (c) ktoré ZSK zhromaždil inak a spracúva ich v súlade s platnými právnymi predpismi, za nasledujúcimi účelmi: (i) účely obsiahnuté v rámci súhlasu zákazníka, (ii) rokovanie o zmluvnom vzťahu, (iii) plnenie zmluvy, (iv) ochrana dôležitých záujmov zákazníka, (v) oprávnené zverejňovanie osobných údajov, (vi) ochrana práv ZSK alebo iných dotknutých osôb, (vii) archívniectvo vedené na základe zákona, (viii) ponúkание obchodu alebo služieb, (ix) odovzdávanie mena, priezviska a adresy zákazníka za účelom ponuky obchodu a služieb v súlade s právnymi predpismi.

11.3 Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, pokiaľ právny predpis neustanovuje inak. Ak právny predpis neustanovuje inak, platí, že zákazník – fyzická osoba výslovne súhlasí s tým, aby ZSK spracovával jeho rodné číslo a vytváral kópie jeho preukazov totožnosti na účely rokovania o zmluvnom vzťahu a plnenia zmluvy.

## 12. Záverečné ustanovenia

12.1 Všetky oznámenia, návrhy a požiadavky a ďalšie oznámenie podľa servisnej zmluvy sú účinné okamihom ich doručenia príjemcovi na adresu uvedenú v servisnej zmluve. Písomnosti sa považujú za doručené, ak boli adresátom prevzaté alebo boli vrátené odosielateľovi ako nedoručiteľné a adresát svojím konaním alebo opomenutím doručenie písomnosti zmaril. Účinky doručenia nastanú aj v prípade, keď adresát doručenie písomnosti odmietol. Všetky oznámenia, žiadosti, požiadavky alebo iná komunikácia požadovaná servisnou zmluvou musí byť vykonaná písomne a musí byť (i) doručená osobne, (ii) zaslaná doporučeným listom, (iii) potvrdeným faxom alebo (iv) e-mailom zaslaným druhej zmluvnej strane na e-mailovú adresu uvedenú v servisnej zmluve.

12.2 Všetky vzťahy týmito OPS neupravené sa riadia servisnou zmluvou uzavretou medzi ZSK a zákazníkom a ustanoveniami ObZ v platnom znení.

12.3 ZSK a zákazník podpisom servisnej zmluvy vyslovujú svoj súhlas s OPS a zaväzujú sa, že sa nimi budú riadiť.

12.4 Pre všetky zmluvné aj mimozmluvné vzťahy medzi ZSK a zákazníkom platí právo Slovenskej republiky.

12.5 Všetky spory, ktoré by mohli vzniknúť na základe alebo v súvislosti so servisnou zmluvou alebo týmito OPS, budú riešené vecne príslušným slovenským súdom.

12.6 Ak je alebo ak sa stane jedno alebo viac ustanovení týchto OPS z akýchkoľvek dôvodov neplatným, nebude tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení týchto OPS. ZSK je oprávnený kedykoľvek tieto OPS zmeniť.