

ZMLUVA
o poskytovaní upratovacích služieb
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka

Článok 1
Zmluvné strany

Odberateľ: Okresný súd Ružomberok
Dončova 8, 034 01 Ružomberok
Zastúpený: JUDr. Janka Majerčíková, predsedníčka okresného súdu
IČO: 35 995 599
DIČ: 2020971975
BANKOVÉ SPOJENIE: Štátna pokladnica
IBAN: SK44 8180 0000 0070 0016 1332
(ďalej aj ako „odberateľ“)

a

Dodávateľ: NAJADKA s.r.o.
Priemyselná 1, 031 01 Liptovský Mikuláš
Zastúpený: Ing. Silvia Grznárová, konateľ
Zapísaný: v obchodnom registri OS Žilina, Oddiel Sro vložka č. 19700/L
IČO: 36 851 817
DIČ: 2022472661
IBAN: SK59 1100 0000 0026 2412 8511
(ďalej aj ako „dodávateľ“)
(ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

Podkladom pre uzavretie tejto zmluvy je:

- výzva na predloženie cenovej ponuky: Spr. 1037/2020
- ponuka uchádzača zo dňa 22.12.2020.

Článok 2
Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy o poskytovaní upratovacích služieb je vykonávanie upratovacích, čistiacich a s nimi súvisiacich služieb (ďalej aj „služby“) v priestoroch Okresného súdu Ružomberok.
2. Rozsah a harmonogram vykonávania upratovacích, čistiacich a s nimi súvisiacich služieb vykonávaných dodávateľom pre odberateľa je uvedený v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
3. Predmet zmluvy je dodávateľ povinný realizovať v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi a podmienkami stanovenými v tejto zmluve.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že služby požadované odberateľom na rozsah dohodnutých upratovacích a čistiacich služieb budú realizované podľa samostatnej objednávky v rozsahu, čase a cene dohodnutých osobitne.
5. Odberateľ je oprávnený kedykoľvek po každom vykonaní služieb vykonať kontrolu kvality poskytovaných služieb, včasnosti, vhodnosti použitých čistiacich a upratovacích prostriedkov, strojov a zariadení.

Článok 3

Miesto a termín plnenia zmluvy

1. Miesto plnenia je Okresný súd Ružomberok.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude vykonávať pravidelné služby podľa ustanovení tejto zmluvy v termínoch uvedených v Prílohe č. 1, v pracovných dňoch v stanovenom čase, príp. podľa potreby odberateľa prispôsobí dobu vykonávania služieb jeho požiadavkám.

Článok 4

Dohodnutá cena

1. V súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov sa zmluvné strany v zmysle cenovej ponuky predloženej do verejného obstarávania dohodli, že odberateľ zaplatí dodávateľovi za predmet tejto zmluvy nasledovnú cenu:
Cena za jeden mesiac: **1 320,- eur bez DPH.**
Celková cena za za predmet tejto zmluvy je za obdobie **od február 2021 do január 2022 je 15 840,- eur bez DPH.**
2. V dohodnutej cene sú zohľadnené všetky náklady dodávateľa spojené s predmetom zmluvy.
3. Dohodnutou cenou budú zmluvné strany viazané počas celej doby trvania zmluvy. Zmena ceny sa môže realizovať iba v prípade zmeny právnych predpisov.

Článok 5

Platobné podmienky a fakturácia

1. Dohodnutú cenu predmetu zmluvy bude odberateľ uhrádzať bezhotovostne na účet dodávateľa do 15 dní po doručení faktúry vystavenej dodávateľom.
2. Odberateľ neposkytne preddavok na predmet zmluvy.
3. Odberateľ je oprávnený zadržať preplatenie fakturovaných služieb, pokiaľ služby za príslušné fakturované obdobie neprevzal, pretože neboli vykonané v dohodnutom rozsahu alebo požadovanej kvalite. O zistených nedostatkoch musí byť spísaný záznam, ktorý podpíšu zodpovední pracovníci zmluvných strán. V takomto prípade sa nejedná o oneskorenú platbu faktúry.
4. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, alebo bude obsahovať iné zrejmé nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, odberateľ má právo vrátiť faktúru dodávateľovi na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. Nová 15 dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia doplnenej, opravenej alebo novej faktúry odberateľovi.

Článok 6

Osobitné zmluvné dojednania a sankcie

1. Informácie, ktoré si v zmysle tejto zmluvy zmluvné strany poskytnú alebo vymenia, budú považované za dôverné a nepostúpia ich tretej osobe a ani nepoužijú v rozpore s ich účelom.
2. V prípade porušenia tejto zmluvne dohodnutej povinnosti je strana, ktorá svoju povinnosť poruší a spôsobí tak druhej zmluvnej strane škodu, povinná uhradiť vzniknutú škodu vo výške skutočnej škody, a to na základe vystavenej faktúry v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia povinnej zmluvnej strane.
3. V prípade nedodržania termínu platieb dohodnutých touto zmluvou, má dodávateľ nárok na zákonný úrok z omeškania v zmysle príslušných právnych predpisov.
4. Pre prípad omeškania dodávateľa s vykonaním služby v jednotlivých samostatných mesiacoch v zmysle článku 2 ods. 2 v dohodnutom čase alebo kvalite, má odberateľ právo voči dodávateľovi na zmluvnú pokutu vo výške 5% z dohodnutej ceny služby podľa ustanovení tejto zmluvy.

Článok 7

Záručná doba a zodpovednosť

1. Dodávateľ zodpovedá za to, že služba bude vykonávaná podľa ustanovení tejto zmluvy kvalitne a včas.
2. Reklamácie a požiadavky vyplývajúce zo zmluvného záväzku riešia operatívne predovšetkým poverení oprávnení zamestnanci odberateľa a dodávateľa. Pokiaľ nedôjde k zjednaniu nápravy na tejto úrovni, uplatnia sa reklamácie a požiadavky písomnou formou. Opakované nedodržanie kvality alebo harmonogramu služieb, na ktoré bol dodávateľ písomne upozornený (najmenej dvakrát po sebe) je podstatným porušením zmluvy a dôvodom na odstúpenie od zmluvy odberateľom.
3. Dodávateľ zodpovedá odberateľovi za všetky škody spôsobené zamestnancami dodávateľa pri výkone služieb na jeho majetku a zdraví jeho zamestnancov ako aj na majetku a zdraví tretích osôb nachádzajúcich sa oprávnené v priestoroch odberateľa dohodnutých na výkon služieb.
4. Za škody, ktoré neboli odberateľom písomne nahlásené do 10 dní, dodávateľ nepreberá zodpovednosť. Dodávateľ zodpovedá za škody aj po lehote 10 dní v tých prípadoch, kedy odberateľ jednoznačným spôsobom dokáže, že ju spôsobil dodávateľ

Článok 8

Povinnosti odberateľa

1. Odberateľ zabezpečí prístup do všetkých priestorov, v ktorých sa má vykonávať služba.
2. Odberateľ umožní vykonávať dodávateľovi dohodnuté práce v čase od 07.00 hod. do 17.00 hod. a to denne v pracovných dňoch.

Článok 9

Povinnosti dodávateľa

1. Dodávateľ je povinný:
 - a) zabezpečiť plnenie dohodnutého rozsahu a harmonogramu upratovacích a čistiacich služieb v zmysle Prílohy č. 1 tejto zmluvy odborne a včas v súlade s touto zmluvou a s príslušnými právnymi predpismi,
 - b) zabezpečiť pre svojich zamestnancov, ktorí budú dohodnuté služby vykonávať na základe tejto zmluvy, všetky potrebné stroje, zariadenia, prostriedky a materiály potrebné na plnenie zmluvy,
 - c) používať len bezchybné prostriedky, materiály, stroje a zariadenia, ktoré vylučujú poškodenie čistených objektov alebo zdravie zamestnancov príp. tretích osôb nachádzajúcich sa v objektoch odberateľa,
 - d) zabezpečiť dohodnutý výkon služieb tak, aby nedošlo k prerušeniu plnenia predmetu zmluvy. Dodávateľ je zodpovedný za to, že práceneschopnosť, dovolenky a iné prekážky jeho zamestnancov neovplyvnia plnenie tejto zmluvy riadne a včas,
 - e) zabezpečiť, aby dohodnuté služby uvedené v tejto zmluve pre odberateľa vykonávali len bezúhonní, spoľahliví, odborne zaškolení, zdravotne spôsobilí zamestnanci,
 - f) znášať zodpovednosť za prípadné škody preukázateľne spôsobené na majetku odberateľa zamestnancami dodávateľa zabezpečujúcimi plnenie tejto zmluvy,
 - h) zabezpečiť, aby zamestnanci dodávateľa boli písomne poučení o zákaze oboznamovať sa s obsahom písomností nachádzajúcich sa v priestoroch odberateľa, o zákaze používať kancelársku techniku, počítače, telefóny a faxy, o zákaze nahliadať do skriň, písacích stolov a ostatných zariadení na mieste výkonu práce a o povinnosti mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri výkone služby,
 - i) zabezpečiť, aby zamestnanci dodávateľa boli písomne poučení o zákaze sprístupnenia pracoviska osobám, ktoré nie sú dodávateľom určené na výkon prác podľa tejto zmluvy.

3. Dodávateľ je v plnom rozsahu zodpovedný za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných zamestnancov podľa zákona č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súvisiacich predpisov a zaväzuje sa zabezpečiť dodržiavanie prevádzkového poriadku odberateľa, bezpečnosť pri práci, požiarne predpisy a pracovnú disciplínu takým spôsobom, aby neboli ohrození alebo poškodení zamestnanci odberateľa príp. tretie osoby nachádzajúce sa v objektoch súdu.

4. Dodávateľ je povinný zabezpečiť na vlastné náklady na vykonávanie zmluvných služieb zdravotne a ekologicky nezávadné čistiace, dezinfekčné a hygienické prostriedky, potrebné čistiace stroje, zariadenia a mechanické prostriedky a udržiavať ich v bezpečnom a prevádzkyschopnom stave a priebežne vykonávať ich údržbu a revízie. Zoznam používaných čistiacich prostriedkov a ich certifikáty budú odberateľovi k dispozícii k nahliadnutiu na požiadanie.

5. Dodávateľ vymenuje svojho zodpovedného zástupcu, ktorý ho bude v rámci tejto zmluvy vo vzťahu k objednávateľovi zastupovať a ktorý bude zodpovedný za kontakt s objednávateľom (ďalej len „zodpovedný zástupca poskytovateľa“).

Zodpovedný zástupca poskytovateľa je: Ing. Silvia Grznárová

6. Dodávateľ predloží objednávateľovi pred začatím poskytovania služby zoznam stálych zamestnancov a v prípade zastupovania aj zoznam zastupujúcich zamestnancov. Tieto zoznamy v prípade akýchkoľvek zmien aktualizuje.

7. Dodávateľ je povinný zabezpečiť prostredníctvom oprávnenej osoby poskytovateľa pravidelnú kontrolu svojich zamestnancov, ako aj pravidelnú kontrolu kvality nimi vykonávanej práce, a to minimálne 1 x za mesiac. O priebehu a výsledku týchto kontrol je povinný informovať objednávateľa.

8. Dodávateľ je povinný pred uzavretím tejto zmluvy predložiť objednávateľovi originál poistnej zmluvy, ktorej predmetom je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní upratovacích a čistiacich služieb, pričom platnosť poistnej zmluvy musí byť minimálne po dobu trvania tejto zmluvy.

Článok 10 **Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to od **01.02.2021 do 31.01.2022**.

3. Zmluvu možno dopĺňať alebo meniť len na základe písomných a očíslovaných dodatkov.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu možno ukončiť:

a) dohodou zmluvných strán,

b) výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany vo výpovednej lehote 30 dní počítanej odo dňa nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,

c) okamžitým zrušením za podmienky, že druhá zmluvná strana závažne poruší niektoré ustanovenie tejto zmluvy.

5. Porušenie ustanovení Článku 8 a Článku 9 tejto zmluvy bude považované za závažné porušenie zmluvy v zmysle § 345 Obchod. zákonníka. V takom prípade môže oprávnená strana od zmluvy odstúpiť, pokiaľ to oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po tom, ako sa o porušení dozvedela. Písomné odstúpenie od zmluvy sa považuje za doručené druhej zmluvnej strane aj v prípade, že druhá zmluvná strana doručovanú písomnosť

neprevzala a alebo písomnosť odmietla prevziať.

6. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zúčastnených strán plniť náležitosti tejto zmluvy, okrem práv a povinností vyplývajúcich z článku 6 ods. 2 a 4 a článku 7, ktoré boli do odstúpenia zrealizované.

7. Zánikom zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou nie je dotknutá povinnosť zmluvných strán riadne si vysporiadať všetky záväzky vzniknuté počas trvania tohto zmluvného vzťahu, a to najneskôr do 30 dní od jej zániku.

8. Pri riešení náhrady škody budú zmluvné strany postupovať v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

9. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, pričom každá zmluvná strana obdrží dva vyhotovenia. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č.1 Rozsah a harmonogram služieb.

10. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

11. Zmluvné strany súhlasne prehlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne a bez akéhokoľvek nátlaku podpísali, pričom ich vôľa uzatvoriť zmluvu je slobodná, určitá a vážna.

V Ružomberku, dňa 12.01.2021

za dodávateľa:

za odberateľa:

Rozsah a harmonogram služieb

Zabezpečenie upratovacích a čistiacich služieb. Poskytovateľ poskytne čistiace a upratovacie služby administratívnych, sociálnych a spoločenských priestorov vrátane dodania

- čistiacich a dezinfekčných prostriedkov,
- závesnej dezinfekcie do WC,
- osviežovačov vzduchu,
- plastových vreciek do odpadkových košov.

Obstarávateľ si zabezpečí toaletný papier, papierové utierky a mydlo na umývanie rúk.

Kancelárske, spoločenské priestory a pojednávacie miestnosti

Denné práce predstavujú vykonávanie služieb v pracovných dňoch pondelok – piatok (1x denne) v rozsahu:

- vyprázdniť a utrieť odpadkové koše a odpadové nádoby skartovacích zariadení, ak je nimi kancelária vybavená, podľa potreby vymeniť vrecká v odpadových nádobách,
- čistenie a dezinfekcia umývadiel,
- podlahu bez kobercov vrátane soklov vytrieť mokrou handrou,
- koberce a dverné prahy – povysávať viditeľné nečistoty,
- voľné odkladacie plochy na pracovných stoloch, vedľajších stolíkoch, kontajneroch, nízkych dostupných skrinkách, policových skriniach a vnútorných parapetných doskách utrieť od prachu,
- vypnuté počítače, monitory (okrem obrazoviek), tlačiarne, chladničky, telefónne aparáty, stolové lampy utrieť od prachu,
- vyčistenie presklených plôch skriniek, vyčistenie zasklených výplní dverí, zrkadlá utrieť a preleštiť, z dvier odstrániť viditeľné nečistoty,

Týždenné práce predstavujú vykonávanie služieb v pracovných dňoch (1x za týždeň) vrátane denného intervalu:

- voľné odkladacie plochy na pracovných stoloch, vedľajších stolíkoch, kontajneroch, nízkych dostupných skrinkách, policových skriniach a vnútorných parapetných doskách utrieť od prachu a pretrieť vhodnou politúrou,
- koberce a dverné prahy dôkladne povysávať / podlahy bez kobercov dôkladne poumývať,
- bočné steny stolov, skriň a ostatného dreveného nábytku utrieť vlhkou hubkou, alebo utrieť od prachu a natrieť vhodnou politúrou,
- vrchy skriň - odstrániť prach a utrieť vlhkou handrou,
- prístupné radiátory a rozvody kúrenia utrieť vlhkou handrou, utrieť prach z rôznych rámov. tabúl atď. suchou a vlhkou handrou,
- stoličky, kreslá - odstrániť prach a utrieť vlhkou handrou, textilné poťahy povysávať, kožené kreslá vyčistiť od viditeľných nečistôt vhodným čistiacim prostriedkom,
- čistenie a dezinfekcia umývadiel a keramického obkladu,
- umývanie vnútorných parapetných dosiek,
- čistenie a leštenie zrkadiel,

Mesačné práce predstavujú vykonávanie služieb v pracovných dňoch (1x za mesiac) vrátane denného a týždenného intervalu:

- vysávanie čalúneného nábytku,

Služby vykonávané 1x za rok:

- tepovanie kobercov a čalúneného nábytku, umývanie svietidiel,

Služby vykonávané 2x za rok:

- umývanie okien, sklenených plôch, rámov, vonkajších parapetných dosiek,
- umývanie dverí, zárubní, čistenie a umývanie radiátorov.

Chodby, schodiská, vstupná hala, vrátane suterénu:

Denné práce predstavujú vykonávanie služieb v pracovných dňoch pondelok- piatok (1x denne) v rozsahu:

- vyprázdniť a utrieť odpadkové koše,
- podlahu vrátane soklov a drevených prahov pozametať a vytrieť mokrou handrou,
- voľné odkladacie plochy nábytku, lavice a parapetné dosky, utrieť od prachu a pretrieť vlhkou handrou,
- čistenie rohoží pred budovou a v budove,

Týždenné práce predstavujú vykonávanie služieb v pracovných dňoch (1x za týždeň) vrátane denného intervalu v rozsahu:

- prístupné radiátory a rozvody kúrenia, zábradlia schodísk utrieť vlhkou handrou, utrieť prach z rôznych rámov, tabúl suchou a vlhkou handrou,
- hasiace prístroje utrieť od prachu a utrieť vlhkou handrou, vymiesť a odstrániť pavučiny, očistiť vypínače svetla a ochranné lišty el. rozvodov,
- stoličky, lavice - odstrániť prach, nečistoty (s použitím vhodného čistiaceho prostriedku) a utrieť vlhkou handrou, textilné poťahy povysávať,
- vyčistenie presklených plôch skriniek, vyčistenie presklených výplní dverí,
- kľučky a kovania dverí - kompletne vyčistiť,

Mesačné práce predstavujú vykonávanie služieb v pracovných dňoch (1x za mesiac) vrátane denného a týždenného intervalu v rozsahu:

- umývania zábradlia,
- umývanie vnútorných parapetných dosiek,

Služby vykonávané 1x za rok:

- umývanie svietidiel,

Služby vykonávané 2x za rok:

- umývanie okien, sklenených plôch, rámov, vonkajších parapetných dosiek,
- umývanie dverí, zárubní a umývanie radiátorov,

Sociálne zariadenia, kuchynky:

Denné práce predstavujú vykonávanie služieb v pracovných dňoch pondelok- piatok (1x denne) v rozsahu:

- podlahu vrátane soklov a drevených prahov pozametať a vytrieť mokrou handrou s použitím čistiaceho prostriedku s dezinfekčným účinkom,
- kuchynský nábytok utrieť vlhkou handrou s vhodným dezinfekčným a čistiacim prostriedkom na voľne dostupných miestach (do 170 cm),
- odstrániť stopy po prstoch a fláky z dverí, stien a obkladačiek na voľne dostupných miestach, pretrieť mokrou handrou.
- plochy z nehrdzavejúcich materiálov a vstavaných zariadení vyčistiť vhodným detergentom,
- vyprázdniť a utrieť odpadkové koše (v prípade potreby aj výmena vreciek),
- umývadlá, armatúry, konzoly, zrkadlá, držiaky na mydlo, dávkovače, držiaky na utierky a sprchy vyčistiť a vydezinfikovať (vodovodné batérie preleštiť),
- vyčistiť a vydezinfikovať WC misy, dosky, splachovače, držiaky toaletného papiera, pisoáre, preleštiť zrkadlá,
- doplniť toaletný papier, mydlo, vône, papierové utierky,

Týždenné práce predstavujú vykonávanie služieb v pracovných dňoch (1x za týždeň) vrátane denného intervalu v rozsahu:

- podlahu vrátane soklov a drevených prahov dôkladne vyumývať a vydezinfikovať,

- obkladačky vyumývať dezinfekčným čistiacim prostriedkom,
- odstrániť prípadný vodný kameň z armatúr, umývadiel, obkladačiek, pisoárov, záchodových mís, sprch, atď.,
- kuchynské skrine nad 180 cm na voľne nedostupných miestach - odstrániť prach a utrieť vlhkou handrou,
- prístupné radiátory a rozvody kúrenia utrieť od prachu a utrieť vlhkou handrou, vymiesť a odstrániť pavučiny,
- očistiť vypínače svetla, nástenné svetlá nad zrkadlami a ochranné lišty elektrických rozvodov, dôkladne vyleštiť zrkadlá,
- kľučky a kovania dverí - kompletne vyčistiť,

Mesačné práce predstavujú vykonávanie služieb v pracovných dňoch (1x za mesiac) vrátane denného a týždenného intervalu v rozsahu:

- umývanie drevených dverí, rámov, zárubní z oboch strán, vyčistenie pevných sklenených častí dverí z oboch strán,
- umývanie chladničiek, mikrovlniek,
- dodávka a dopĺňanie osviežovačov vzduchu a závesnej dezinfekcie do WC,

Ostatné priestory a činnosti:

- garáž – 1 x 3 mesiace pozametať, vymiesť pavučiny resp. podľa potreby,
- skladové a archívne priestory – 1x mesačne pozametať a utrieť prach (podľa dostupnosti priestorov a po dohode).

Technická špecifikácia predmetu zákazky:

Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presná hodnota
Čas upratovania (pracovné dni)	hod	7.00	17.00	
Plocha podlahy na umývanie (dlažba, PVC, parkety, plávajúca podlaha)	m ²			2245,64
Plocha kobercov	m ²			513,82
Plocha okien a zasklených častí	m ²			640
Počet WC mís	ks			17
Počet WC pisoárov	ks			6
Počet umývadiel	ks			26
Počet smetných košov	ks			48
Počet rohoží	ks			31
Počet sprehovacích kútov	ks			1
Počet vnútorných parapetných dosiek	ks			86
Počet vonkajších parapetných dosiek	ks			86
Počet osviežovačov vzduchu do WC	ks			7
Počet radiátorov	ks			105
Počet svietidiel	ks			399

Osobitné podmienky plnenia predmetu služby:

Poskytovateľ sa zaväzuje k hospodárnemu nakladaniu s poskytnutou vodou, elektrickou energiou, a ostatnými médiami, ktoré mu obstarávateľ poskytuje pre výkon služby.

Poskytovateľ je zodpovedný za včasné a riadne plnenie povinností svojich zamestnancov, za škody spôsobené na majetku objednávateľa počas trvania zmluvy.

Poskytovateľ bude zabezpečovať predmet zmluvy v plnom rozsahu svojimi zamestnancami bez tretích osôb.

Obstarávateľ je oprávnený vykonávať kontroly plnenia predmetu zmluvy (rozsah a kvalitu). V prípade, že predmet zmluvy nebude poskytovaný v súlade s požiadavkami objednávateľa na predmet zmluvy, bude sa to považovať za podstatné porušenie zmluvných podmienok.

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby dovolenka, práceneschopnosť alebo neprítomnosť zamestnancov z iných dôvodov neovplyvnili poskytované služby a boli realizované v súlade s potrebami objednávateľa.

Poskytovateľ je povinný vykonávať priebežné kontroly plnenia predmetu zmluvy a to najmenej 1x do mesiaca.

Poskytovateľ predloží objednávateľovi zoznam kontaktných osôb zodpovedných za plnenie predmetu zmluvy do 7 dní po uzavretí zmluvy.

Poskytovateľ je najmenej tri dni pred začatím výkonu upratovacích služieb alebo pri obmene zamestnancov povinný nahlásiť obstarávateľovi zoznam svojich zamestnancov, ktorí budú vykonávať upratovacie a čistiace služby.

Vyžaduje sa zaistiť dodržiavanie zákazu používania PC, telefónov a ostatných zariadení a techniky obstarávateľa zamestnancami poskytovateľa.

Poskytovateľ zodpovedá za dôsledné využitie pridelených kľúčov len na účely výkonu upratovacej činnosti a režim odomykania a zamykania miestností a že do miestností nebudú vstupovať tretie osoby.

Poskytovateľ zabezpečí vykonávanie upratovacích služieb osobami, pri ktorých je predpoklad, že budú dohodnuté služby vykonávať profesionálne a vopred si musí overiť spoľahlivosť týchto osôb.

Obstarávateľ zabezpečí poskytovateľovi vstup do priestorov v dohodnutom čase, oboznámi jeho zamestnancov s požiarnym štatútom, evakuačnými plánmi.

