Zmluva o poskytovaní služieb technickej podpory č. 1100039360/56759/2020-S31

uzatvorená podľa §269 ods.2 Obchodného zákonníka 513/1991 Zb. v platnom znení

Článok 1. <u>Zmluvné strany</u>	ZELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ CARGO SLOVAKIA, a. s. Drieňová 24, 820 09 Bratislava
Oracle Slovensko, spol. s r.o. so sídlom Einsteinova 19, 851 01 Bratislava, Slovenská republika IČO: 35 690 721 DIČ: 2020309357 IČ pre DPH: SK2020309357	Registr. dňa: 28 - 12 - 2020 registračné číslo zmluvy: 2 Lo Lo 336 Počet listov: 2 Počet príloh: 1 Registroval:
Meno zástupcu oprávneného konať v mene spoločnosti : Ing. Viera Uherová, Country Leader	
Bankové spojenie : IBAN: Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Brat 11027/B	číslo účtu: sislava I, oddiel Sro, vložka č.
(ďalej iba "Dodávateľ")	
а	
Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., so sídlom Drieňov zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddi IČO: 35 914 921, DIČ: 2021920065, IČ DPH: SK2021920065, barb, a.s., IBAN:	el: Sa, vložka č <u>íslo 3496/B,</u>

Článok 2. Predmet zmluvy

podpredsedom predstavenstva

(ďalej len "Objednávateľ")

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb dodávateľom, ktoré obsahuje službu **Software Update License & Support** k licenciám uvedeným v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, na obdobie uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, t.j. od 1.1.2021 do 31.12.2021 a zahŕňa tieto služby:

konajúca: Ing. Romanom Gonom – predsedom predstavenstva, a Ing. Jaroslavom Daniškom –

- a. Ročné predplatné s právami na aktualizácie software Oracle, servisných balíčkov (maintenance release, maintenance pack) a záplat (patches) vydaných počas trvania predplatenej služby.
- b. 24 x 7 diagnostika problémov a ich riešenie prostredníctvom webového systému My Oracle Support, prístup ku technickým informáciám Oracle a k analytikom podpory Oracle.
- c. Možnosť vytvárať a sledovať technické požiadavky (ďalej iba "SR") prostredníctvom webového rozhrania My Oracle Support.
- d. Prístup k netechnickej podpore (Hotline) objednávateľa počas normálnych pracovných hodín, t.j. 9-17 hod.
- e. Časť Software Updates Licence zahŕňa vývoj novej funkcionality produktov.

Na základe aktívnych služieb technickej podpory má objednávateľ neobmedzený prístup k najnovším verziám produktov bez dodatočného poplatku.

9-021014-01/SR Strana 1

f. Časť **Product Support** v sebe obsahuje prístup na webový portál – My Oracle Support – umožňujúci bezpečné a priame prepojenie na technickú asistenciu, s neobmedzenou prístupnosťou 24 hodín počas pracovných dní aj víkendov/sviatkov (7 dní do týždňa), prostredníctvom prideleného CSI čísla.

Portál My Oracle Support je unikátnym zdrojom informácií, diagnostických nástrojov a prístupom k technickým špecialistom Oracle. Po obsahovej stránke, Portál zahŕňa nasledovné:

- Technické informácie a riešenia
- Prístupnosť 24x7
- Záplaty
 - Evidenciu "Bug-ov"
- Prístup k službám technických inžinierov Oracle
- Prístup k ostatným používateľom (zákazníkom) portálu
- Články s relevantnými technickými informáciami
- Diagnostické testy
- Interaktívne fórum
- Možnosť zakladať "SR" požiadaviek na riešenie
- Personalizovanú domovskú stránku.

Služby podľa tejto zmluvy budú poskytované v súlade s podmienkami licenčných zmlúv akceptovaných pri nadobudnutí licencií uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy a v zmysle pravidiel poskytovania technickej podpory, ktoré podliehajú zmene. Aktuálna verzia pravidiel "Zásady poskytovania služieb technickej podpory Oracle" je dostupná na adrese:

http://www.oracle.com/support/index.html?policies.html.

Záväzok objednávateľa je zaplatiť dodávateľovi dohodnutú cenu uvedenú v čl 3 tejto zmluvy.

Článok 3. Cena a platobné podmienky

Cena za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy - uvedené v čl. 2. zmluvy je vo výške

67.587,28 € bez DPH → 81.104,74 € s DPH 20 % DPH € osemdesiatjeden tisíc stoštyri eur a sedemdesiatštyri eurocentov € vrátane DPH za obdobie podľa tejto zmluvy

Cena za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách a je detailne uvedená v Prílohe 1 tejto Zmluvy. Uvedená cena za služby podľa tejto zmluvy ako cena za opakované dodávanie služieb je splatná ročne vopred, na základe faktúry vystavenej dodávateľom. Fakturácia ceny sa uskutoční v mene Euro a bude vystavená do 30 dní odo dňa podpísania zmluvy oboma zmluvnými stranami. Dňom daňovej povinnosti pre účely DPH je deň vystavenia faktúry.

Cena za služby podľa tejto Zmluvy, ktoré boli objednané podľa tejto zmluvy, sa nedá zrušiť ani refundovať.

Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle §74 zákona č. 222/2004 Z.z o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a číslo objednávky vygenerované zo SAP objednávateľa. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený takýto neúplný doklad vrátiť dodávateľovi. Lehota splatnosti faktúry je do 30 dní od doručenia úplného daňového dokladu objednávateľovi.

9-021014-01/SR Strana 2

Článok 4. Záverečné ustanovenia

Právne vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka číslo 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

Zmeny a dodatky k tejto zmluve sa uskutočňujú výhradne písomnou formou. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoma stranami.

Zmluva je vyhotovená v dvoch prvopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu. Neoddeliteľnými súčasťami zmluvy sú Príloha 1.

Za objednávateľa Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s.

16 DEC. 2020

v Bratislave, dňa.....

Za dodávateľa Oracle Slovensko, spol. s r.o.

v Bratislave, dňa.....



Ing. Roman Gono Predseda predstavenstva Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s.



Ing.Viera Uherová country leader
Oracle Slovensko spol. s.r.o.



Ing. Jaroslav Daniška Podpredseda predstavenstva Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s.

9-021014-01/SR Strana 3

Príloha č. 1

Služby technickej podpory pre program

Úroveň služby : Software Update License & Support

Program	CSI	Množstvo	Množstvo Typ Licencie	Dátum začiatku	Dátum konca	Cena v EUR
				technickej	technickej	bez DPH
				podpory	podpory	
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	17561791	6	Processor	1.1.2021	31.12.2021	45.054,21
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	14732124	4	Processor	1.1.2021	31.12.2021	8.616,37
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	14732124	4	Processor	1.1.2021	31.12.2021	8.616,37
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	17561791	7	Processor	1.1.2021	31.12.2021	3.687,93
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	21258553	1	Processor	1.1.2021	31.12.2021	1.612,40
SPOLU				1.1.2021	31.12.2021	67.587,28

Strana 4 9-021014-01/SR