

Zmluva o údržbe 23/2011

ZMLUVA O ÚDRŽBE 23/2011

uzatvorená podľa paragrafu 536 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení

1. Zmluvné strany

Zhotoviteľ:

ALTO Slovakia, spol. s r. o.
Sládkovičova 33
059 21 SVIT

Zastúpená: Ing. Ivan Zima – konateľ spoločnosti

IČO: 31664881
DIČ: 2020516608
IČ DPH: SK2020516608

Kontaktná osoba: Ing. Ivan Zima – konateľ spoločnosti

Zápis v OR Okr. súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 858/P
Bankové spojenie: VÚB a.s. Poprad, exp. Svít, č. ú. [REDACTED]

(ďalej len „zhotoviteľ“)

Objednávateľ:

Univerzita Konštantína Filozofa
Tr. A. Hlinku č. 1
949 74 NITRA

Štatutárny orgán: prof. RNDr. Libor Vozár, CSc. – rektor

IČO: 00157716
DIČ: 2021246590
IČ DPH: SK2021246590

Kontaktná osoba: Eva Drobná

Bankové spojenie: Štátna pokladnica BA, č. ú. [REDACTED]

(ďalej len „objednávateľ“)

2. Predmet zmluvy

Aplikačný software

Predmetom zmluvy je záväzok zhotoviteľa zabezpečiť údržbu aplikačného programového vybavenia Food®600 , inštalovaného zhotoviteľom na hardware objednávateľa v bufetoch UKF Nitra.

Údržbou aplikačného programového vybavenia sa pre účely tejto zmluvy rozumie odstránenie chýb programového vybavenia tak, aby bola zabezpečená prevádzkyschopnosť inštalovaného systému.

Hot-line (poradenská činnosť, oprava cez internet)

Zhotoviteľ sa zaväzuje na základe požiadavky objednávateľa zabezpečiť službu hot-line, v rámci ktorej zhotoviteľ poskytne nepretržitú poradenskú činnosť po telefóne v naliehavých prípadoch. Poradenská činnosť sa týka obsluhy, nastavení a funkcií systémov.

Pod pojmom „Poradenská činnosť“ sa rozumie stručné vysvetlenie funkcionality niektorej časti programu, usmernenie spôsobu riešenia problému, prípadne vysvetlenie nastavenia potrebných parametrov (spravidla do 5 min). Poradenská činnosť nenahrádza školenie.

Zároveň má objednávateľ nárok na opravy cez internet, pokiaľ umožní zhotoviteľovi pripojenie.

Upgrade (nové verzie)

Predmetom zmluvy je tiež nárok objednávateľa na nové verzie inštalovaného programového systému Food®600, ktoré budú reagovať na prípadné nové legislatívne a ekonomické predpisy a dodávateľ ich bude priebežne inštalovať na hardware objednávateľa v bufetoch UKF Nitra.

3. Miesto a čas plnenia

Miestom plnenia zmluvy sú **Bufety UKF Nitra**, v termínoch dohodnutých s objednávatel'om počas doby platnosti zmluvy.

4. Cena

Cena za služby špecifikované v čl. 2 sa dojednáva na 34,57 € za hotline a 49,56 € za upgrade, celkom **84,13 €** (slovom osemdesiatštyri Eur trinásť Centov) **bez DPH za jeden kalendárny mesiac.**

Cena je splatná na základe faktúr, ktoré bude zhotoviteľ vystavovať mesačne vždy v polovici kalendárneho mesiaca objednávateľovi a ten ich riadne a v termíne do 28 dní od doručenia zaplatí na účet VÚB Poprad, expozitúra Svit číslo účtu: [REDACTED]

5. Zmluvné pokuty a sankcie

Zhotoviteľ má právo za každý, aj začatý deň omeškania s platbami podľa čl. 5. tejto zmluvy, uplatniť voči objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0.05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania, ak sa nedohodnú inak.

Objednávateľ má právo za každý začatý, aj začatý deň omeškania s nástupom na výkon prác v dohodnutom termíne uplatniť voči zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške vo výške 0.05% z ceny prác za každý, aj začatý deň omeškania, ak sa nedohodnú inak.

6. Záverečné ustanovenia

Objednávateľ sa zároveň zaväzuje, že bude dodržiavať autorské práva spoločnosti Alto Slovakia, spol. s r.o. na všetky nainštalované programy, bude ich využívať výhradne pre svoju činnosť a nebude ich ďalej šíriť bez súhlasu zhotoviteľa a zabezpečí, aby k programovému vybaveniu nezískala prístup iná osoba či organizácia.

Všetky ceny v tejto zmluve sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty.

Táto zmluva sa uzatvára na 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.

Zmluva zaniká uplynutím času, na ktorý bola uzavretá. Pred uplynutím času, na ktorý bola uzavretá zaniká:

- dohodou zmluvných strán
- odstúpením od zmluvy zo strany objednávateľa, ak zhotoviteľ neplní povinnosti v zmluve stanovené
- odstúpením od zmluvy zo strany zhotoviteľa, ak objednávateľ nezaplatí vyfakturovanú čiastku v lehote 3 dni po uplynutí splatnosti.

Zmluva je vypracovaná v troch vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ obdrží dva exempláre zmluvy a zhotoviteľ jeden exemplár.

Akékoľvek zmeny a dodatky k tejto zmluve musia byť vyhotovené písomnou formou na základe dohody obidvoch zmluvných strán.

Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu a účinnosť táto zmluva v zmysle § 47 a ods.1 zákona č.40/1964 Zb (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

V*Milica*....., dňa *19.9.2011*

Vo Svite, dňa *12.9.2011*



.....
a objednávateľa



.....
kia

3

08