

H2016 11 11 001

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá medzi

Benefit Systems Slovakia s.r.o.
so sídlom Ružová dolina 6, Bratislava 821 08
IČO: 48 059 528
IČ DPH: SK2120056400

Konajúca prostredníctvom: Ing. Mariána Škripeckého, konateľ
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: sro, vložka č.: 102826/B
(ďalej len „Benefit Systems Slovakia“)

a

Názov klienta: Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
so sídlom Špitálska 6,814 55 Bratislava
IČO: 30854687
DIČ: 2021846299

konajúci: Ing. Martin Ružička – generálny riaditeľ

Rozpočtová organizácia Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v zmysle zákona 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Klient“)

§ 1

Predmet zmluvy a terminológia

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je zabezpečenie zmluvného rámca pre poskytovanie služieb pre Klientom určených Užívateľov v rámci Programu zamestnaneckých výhod.
- 1.2 S cieľom eliminácie jazykovej mnohoznačnosti sa zmluvné strany dohodli, že pojmy nachádzajúce sa v tejto zmluve budú mať nasledujúci význam:
 - **Program zamestnaneckých výhod (Program)** – ponuka produktov a služieb Benefit Systems Slovakia, vyčlenená z hľadiska požiadaviek Klienta, dostupná Užívateľom prihláseným Klientom, poskytovaná v ich prospech tretími stranami počas doby platnosti tejto zmluvy. Program obsahuje služby subjektov nachádzajúcich sa v zozname na internetovej stránke: www.multi-sport.sk.
 - **Zoznam** – menný zoznam osôb oprávnených čerpať služby v rámci Programu, poskytnutý Klientom spoločnosti Benefit Systems Slovakia.
 - **Užívateľ** – Zamestnanec Klienta alebo Sprevádzajúca osoba alebo Sprevádzajúca maloletá osoba alebo Dieťa, uvedená na Zozname, oprávnená čerpať produkty a služby v rámci Programu.
 - **Zamestnanec** – osoba zamestnaná u Klienta na základe pracovnej zmluvy, dohody o vykonaní práce, dohody o pracovnej činnosti, zmluvy o dielo alebo inej obdobnej zmluvy, na základe ktorej poskytuje Klientovi porovnateľné služby ako klasický zamestnanec (ďalej len „obdobná zmluva“).

- **Sprevádzajúca osoba** – jedna osoba určená Zamestnancom využívajúcim Kartu MULTISPORT, uvedená na Zozname, oprávnená čerpať služby v rámci Programu. Každý Zamestnanec prihlásený do Programu môže určiť iba jednu dospelú Sprevádzajúcu osobu.
- **Sprevádzajúca maloletá osoba** - dieťa (deti) Zamestnanca využívajúceho Kartu MULTISPORT, vo veku do 16 do 17 rokov určené Zamestnancom využívajúcim Kartu MULTISPORT, uvedené na Zozname, oprávnené čerpať služby v rámci Programu. Každý Zamestnanec prihlásený do Programu môže určiť 3 Sprevádzajúce maloleté osoby.
- **Dieťa (Deti)** – dieťa (deti) Zamestnanca využívajúceho Kartu MULTISPORT, vo veku do 15 rokov, určené Zamestnancom, uvedené na Zozname spolu s dátumom narodenia (mesiac a rok narodenia dieťaťa), oprávnené čerpať služby v rámci Programu. Každý Zamestnanec prihlásený do Programu môže objednať maximálne 3 sprievodné karty pre deti do 15 rokov.
- **Karta MULTISPORT** – karta oprávňujúca čerpať služby v rámci Programu.
- **Zúčtovacie obdobie** – mesiac, pre ktorý sú Klientom objednávané služby v rámci Programu.
- **Dospelá osoba** – osoba ktorá dosiahla vek 18 rokov

§ 2

Práva a povinnosti Benefit Systems Slovakia

- 2.1 Benefit Systems Slovakia sa zaväzuje Užívateľom poskytnúť všetky informácie o dostupných službách a produktoch v rámci Programu a o pravidlách čerpania Programu, iba po dohode a so súhlasom Klienta alebo jeho prostredníctvom.
- 2.2 Benefit Systems Slovakia sprístupní Užívateľom Program, schválený Klientom, v termíne od 1.12.2016. Jednotliví Užívatelia budú oprávnení čerpať výhody Programu až po vydaní Karty MULTISPORT pre konkrétného Užívateľa a jej aktivácii prostredníctvom webovej stránky www.multi-sport.sk. Súčasťou aktivácie Karty MULTISPORT je aj poskytnutie súhlasu so spracovaním osobných údajov zamestnancov Klienta. Rozsah služieb, dostupných v rámci Programu, je opísaný na internetovej stránke www.multi-sport.sk.
- 2.3 Pred začatím prvého Zúčtovacieho obdobia dodá Benefit Systems Slovakia do sídla Klienta, osobe zvolenej Klientom, dohodnutý počet Kariet MULTISPORT oprávňujúcich Užívateľov čerpať služby v rámci Programu. Počet kariet bude dohodnutý na základe Zoznamu dodaného Klientom. Klient poskytne prostredníctvom e-mailu spoločnosti Benefit Systems Slovakia prvý Zoznam najneskôr do 20.11.2016.
- 2.4 Benefit Systems Slovakia dodá Klientovi vždy Karty MULTISPORT pre ním určených Užívateľov najneskôr do 3 pracovných dní od doručenia Zoznamu.

§ 3

Práva a povinnosti Klienta

- 3.1 Klient je povinný riadne ohlásiť Benefit Systems Slovakia počet Užívateľov prihlásených do Programu ich uvedením na Zozname, ktorý bude doručený Benefit Systems Slovakia najneskôr do 20. dňa predchádzajúceho Zúčtovacieho obdobia. Na Zozname musí byť vždy uvedený počet Užívateľov v členení na jednotlivé kategórie, t.j. počet zamestnancov a počet Sprevádzajúcich osôb a Sprevádzajúcich maloletých osôb a počet Detí.
- 3.2 Klient v prípade vypovedania tejto zmluvy alebo odstúpenia od nej v súlade s ustanoveniami § 5 ods. 5.3., 5.4. a § 4 ods. 4.6. vráti všetky podpísané Karty MULTISPORT alebo pošle fotky prestrihnutých kariet cez čiarový kód emailom na info@multi-sport.sk v termíne do 10 pracovných dní, počítané od uplynutia posledného dňa výpovednej lehoty (ak sa uplatňuje).
- 3.3 Klient vynaloží všetko úsilie, aby boli spoločnosti Benefit Systems Slovakia vrátené všetky Karty MLUTISPORT, ktoré boli vydané na základe ním poskytnutého Zoznamu, ak nastane odhlásenie z Programu. Klient je povinný vrátiť Kartu MULTISPORT alebo pošle fotky prestrihnutých kariet cez čiarový kód emailom na info@multi-sport.sk do 10 pracovných dní od dňa ohláseného ukončenia.
- 3.4 Klient sa zaväzuje zaslať upravený Zoznam (podľa vzoru v súbore Excel, prijatého od Benefit Systems Slovakia doručeného Klientovi elektronicky prostredníctvom e-mailu). Užívateľov zahrnutých do Programu najneskôr do 20. dňa predchádzajúceho Zúčtovacieho obdobia na e-mail: info@multi-sport.sk. V prípade, že Klient nedodá upravený Zoznam v dohodnutom termíne, má Benefit Systems Slovakia právo vystaviť faktúru za dané Zúčtovacie obdobie v súlade s poslednou prijatou objednávkou - Zoznamom.
- 3.5 Klient sa zaväzuje, že prihlási iba jednu Sprevádzajúcu osobu na jedného zamestnanca. Ak Zamestnanec stratí postavenie Užívateľa podľa tejto zmluvy, zaniká automaticky k rovnakému dňu postavenie Užívateľa aj Sprevádzajúcej osobe tohto Zamestnanca, t.j. takéto osoby nie sú oprávnené ďalej čerpať výhody Programu.
- 3.6 Klient sa zaväzuje, že prihlási najviac 3 (tri) Sprevádzajúce maloleté osoby na jedného zamestnanca. Ak Zamestnanec stratí postavenie Užívateľa podľa tejto zmluvy, zaniká automaticky k rovnakému dňu postavenie Užívateľa aj Sprevádzajúcim maloletým osobám tohto Zamestnanca, t.j. takéto osoby nie sú oprávnené ďalej čerpať výhody Programu.
- 3.7 Klient sa zaväzuje, že prihlási najviac 3 (tri) deti využívajúce karty určené pre deti na jedného Zamestnanca. Do Programu môžu byť prihlásené výhradne Deti Zamestnancov vlastníacich Kartu MULTISPORT. Ak Zamestnanec stratí postavenie Užívateľa podľa tejto zmluvy, zaniká automaticky k rovnakému dňu postavenie Užívateľa aj Dieťaťu/Deťom príslušného Zamestnanca, t.j. takéto osoby nie sú oprávnené ďalej čerpať výhody Programu.
- 3.8 Klient je oprávnený zrušiť alebo pozastaviť platnosť Karty MULTISPORT Užívateľovi a to aj bez jeho súhlasu.

§ 4

Odmena

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že odmena Benefit Systems Slovakia za sprístupnenie Programu pre Užívateľa, ktorý bude uvedený na Zozname, za obdobie jedného mesiaca predstavuje:
- 4.1.1 Zamestnanecká karta pre dospelú osobu: 20 EUR vrátene DPH (slovom: dvadsať eur).
Cena je platná od 1.12.2016 do 31.1.2017.
- 4.1.2 Zamestnanecká karta pre dospelú osobu: 25 EUR vrátene DPH (slovom: dvadsať päť eur).
Cena je platná od 1.2.2017.
- 4.1.3 Karta pre dospelú Sprevádzajúcu osobu a Sprevádzajúcu maloletú osobu: 29 EUR vrátene DPH (slovom: dvadsať deväť eur). Pre každého Zamestnanca prihláseného do Programu môže byť objednaná iba 1 (jedna) karta pre dospelú Sprevádzajúcu osobu a 3 (tri) karty pre Sprevádzajúce maloleté osoby.
- 4.1.4 Detská karta pre Dieťa do 15 rokov: 19 EUR vrátene DPH (slovom: devätnásť eur).
- 4.2 Cenové podmienky popísané v bode 4.1. sú vo vzťahu k Užívateľovi, ktorý je Zamestnancom Klienta alebo Sprevádzajúcou osobou alebo Sprevádzajúce maloleté osoby alebo Dieťaťom, platné iba pri splnení vybranej podmienky popísanej vo Vyhlásení, ktoré je Prílohou č. 1 k tejto zmluve.
- 4.3 Prvý deň každého Zúčtovacieho obdobia vystaví Benefit Systems Slovakia Klientovi faktúru na sumu zohľadňujúcu odmenu za sprístupnenie Programu pre všetkých Klientom prihlásených Užívateľov. Faktúru zašle Benefit Systems Slovakia e-mailom na adresu: simona.sarafinova@ia.gov.sk; martina.siskova@ia.gov.sk čím sa faktúra bude považovať za doručенú. V prípade požiadavky Klienta, Benefit Systems Slovakia zašle faktúru aj fyzicky.
- 4.4 Odmenu Klient uhradí vrátane DPH do 14 dní od dátumu doručenia faktúry na bankový účet určený v bode 4.6 tejto dohody..
- 4.5 V prípade, že Klient neuhradí odmenu dohodnutú podľa tejto zmluvy riadne a včas, Benefit Systems Slovakia vyzve Klienta na úhradu v dodatočnej 8 dňovej lehote. V prípade ak Klienta odmenu neuhradí ani v tejto dodatočnej lehote, Benefit Systems Slovakia je oprávnená nerealizovať objednávky na Karty MULTISPORT v ďalšom Zúčtovacom období, zablokovať Karty MULTISPORT aktuálne vydané Užívateľom prihláseným Klientom a vypovedať zmluvu bez dodržania výpovednej lehoty, ku koncu aktuálneho Zúčtovacieho obdobia.
- 4.6 Údaje pre vystavenie faktúry a korešpondenčné adresy oboch zmluvných strán:

Fakturačné údaje:

Názov klienta: Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR
so sídlom Špitálska 6,814 55 Bratislava

IČO: 30854687

Bankové spojenie: SK35 8180 0000 0070 0021 1061

Fakturačná adresa pre elektronické faktúry: dagmar.haberlandova@ia.gov.sk

Korešpondenčné adresy:

Klient: Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Adresa: Špitálska 6,814 55 Bratislava

Telefón: +421 917 493 267 ,

Mobil: +421 917 493 267

E-mail: simona.sarafinova@ia.gov.sk; martina.siskova@ia.gov.sk

Benefit Systems Slovakia s.r.o.

Adresa: Ružová dolina 6, 821 08, Bratislava

Telefón: + 421 949 516 152

E-mail: info@multi-sport.sk

§ 5

Obdobie platnosti a podmienky výpovede zmluvy

- 5.1 Zmluva je uzavretá na neurčitý čas.
- 5.2 Zmluva je platná dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinná odo dňa nasledujúceho po dni jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.
- 5.3 Ktorákoľvek strana má právo vypovedať túto zmluvu so zachovaním jednomesačnej výpovednej lehoty. Uplynutím posledného dňa výpovednej lehoty sa táto zmluva ruší. Výpovedná lehota musí zahŕňať celé jedno Zúčtovacie obdobie, t.j. začína plynúť až prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 5.4 Ktorákoľvek strana má právo odstúpiť od tejto zmluvy, a to z dôvodu podstatného porušenia tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo Benefit Systems Slovakia na odmenu za už poskytnuté služby podľa tejto zmluvy.
- 5.5 V prípade ak dôjde k ukončeniu tohto zmluvného vzťahu v priebehu Zúčtovacieho obdobia, Benefit Systems Slovakia sa zaväzuje nárokovať si odmenu iba v pomernej výške pripadajúcej za obdobie, počas ktorého mohli Užívatelia využívať služby Programu. V prípade ak by takáto odmena bola v nižšej výške aká už bola Benefit Systems Slovakia za Zúčtovacie obdobie uhradená, Benefit Systems Slovakia tento rozdiel vráti Klientovi,

§ 6

Ochrana osobných údajov

- 6.1 Benefit Systems Slovakia sa zaväzuje plniť právne požiadavky v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov s cieľom riadnej realizácie zmluvy. Klient sa v tejto súvislosti zaväzuje poskytnúť Benefit Systems Slovakia potrebnú súčinnosť.
- 6.2 Benefit Systems Slovakia sa zaväzuje osobné údaje týkajúce sa Užívateľov najmä chrániť pred náhodným, ako aj nezákonným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením, ako aj pre akýmkoľvek inými neprípustnými formami spracúvania.
- 6.3 Benefit Systems Slovakia v prípade ukončenia tejto zmluvy, alebo v prípade ukončenia využívania služieb Programu Užívateľom/Užívateľmi je povinný osobné údaje Užívateľa/Užívateľov zničiť, a to takým spôsobom, aby nemohlo dôjsť k ich ďalšiemu použitiu alebo zneužitiu.

§ 7

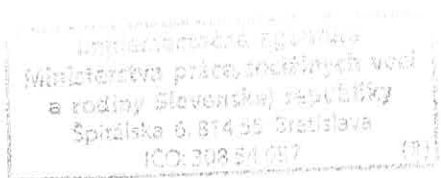
Závěrečné ustanovenia

- 7.1 Akákoľvek korešpondencia spojená s realizáciou tejto zmluvy musí byť vyhotovená v písomnej forme a doručená každej zo zmluvných strán osobne, doporučeným listom, kuriérom, alebo elektronickou poštou na adresy uvedené v § 4 ods. 4.7.
- 7.2 Osobou, ktorá je oprávnená kontaktovať v mene Klienta Benefit Systems Slovakia, je Ing. Simona Šarčinová, Bc. Martina Šišková. Zmenu osoby oprávnenej kontaktovať Benefit Systems Slovakia je Klient povinný ohlásiť Benefit Systems Slovakia bez zbytočného odkladu formou uvedenou v § 7 ods. 7.1.
- 7.3 Osobou, ktorá je oprávnená kontaktovať v mene Benefit Systems Slovakia Klienta, je Janka Horniak. Zmenu osoby oprávnenej kontaktovať Klienta je Benefit Systems Slovakia povinná ohlásiť Klientovi bez zbytočného odkladu formou uvedenou v § 7 ods. 7.1.
- 7.4 Prílohy k tejto zmluve tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. Všetky záležitosti, ktoré neupravuje táto zmluva, budú riešené podľa ustanovení slovenského právneho poriadku, najmä zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v platnom znení. Na riešenie prípadných právnych sporov vyplývajúce z tejto zmluvy sú príslušné slovenské súdy.
- 7.5 Táto zmluva môže byť menená či dopĺňovaná iba písomnou dohodou oboch zmluvných strán, a to formou písomných dodatkov podpísaných obomi zmluvnými stranami. Možnosť meniť zmluvu inou formou zmluvné strany výslovne vylučujú. Výnimkou je prípad, keď Benefit Systems Slovakia zmení ponuku služieb v Programe. V takomto prípade budú Užívatelia prihlásení Klientom informovaní a budú môcť využívať dodatočné služby. Aktuálne informácie sa budú vždy nachádzať na internetovej stránke www.multi-sport.sk.
- 7.6 Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, pričom 2 rovnopisy obdrží Klient a jeden rovnopis obdrží Benefit Systems Slovakia.

V Bratislave dňa _____

Implementačná agentúra MPSVR SR
Ing. Martin Ružička
generálny riaditeľ

Benefit Systems Slovakia s.r.o.
Ing. Marián Škripecký
konateľ



Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní služieb
medzi Benefit Systems Slovakia s.r.o. a Implementačná agentúra MPSVR SR

VYHLÁSENIE

Klient vyhlasuje, že v čase podpisu tejto zmluvy prihlasuje do Programu:

- (slovom:) Zamestnancov, t. j. osôb zamestnaných u Klienta na základe pracovnej Zmluvy, dohody o vykonaní práce, dohody o pracovnej činnosti, zmluvy o dielo alebo inej obdobnej zmluvy
- (slovom:) Sprevádzajúcich osôb,
- (slovom:) Sprevádzajúcich maloletých osôb,
- (slovom:) Detí do 15 rokov.

- ☐ Podmienka 1: Klient prihlási do Programu všetkých svojich Zamestnancov uvedených v bode 1. Tohto vyhlásenia. Klient znáša náklady na sprístupnenie Programu v plnom rozsahu. Zamestnanec neprispieva na náklady na nákup karty MULTISPORT. Klient vyhlasuje, že bude v rámci ďalších Zúčtovacích období prihlasovať do Programu všetkých svojich Zamestnancov. Klient vyhlasuje, že všetky prihlásené osoby sú buď Zamestnanci Klienta, alebo Sprevádzajúce osoby alebo Sprevádzajúce maloleté osoby alebo Deti v súlade s definíciou obsiahnutou v § 1 ods. 1.2. tejto zmluvy.
- ☐ Podmienka 2: Možnosť čerpania ponuky Benefit Systems Slovakia majú všetci Zamestnanci, ktorí prejavia záujem o využívanie Karty MULTISPORT. Klient znáša náklady na sprístupnenie Programu pre Zamestnancov v plnom rozsahu. Klient vyhlasuje, že všetky prihlásené osoby sú buď Zamestnanci Klienta, alebo Sprevádzajúce osoby alebo Sprevádzajúce maloleté osoby alebo Deti v súlade s definíciou obsiahnutou v §1 ods. 1.2. tejto zmluvy.
- ☐ Podmienka 3: Možnosť čerpania ponuky Benefit Systems Slovakia majú všetci Zamestnanci, ktorí prejavia záujem o využívanie Karty MULTISPORT. Klient spolufinancuje službu, t.j. hradíEUR (slovami:eur) a Zamestnanec dopláca EUR (slovami: eur) mesačne. Klient vyhlasuje, že všetky prihlásené osoby sú buď Zamestnanci Klienta, alebo Sprevádzajúce osoby alebo Sprevádzajúce maloleté osoby alebo Deti v súlade s definíciou obsiahnutou v § 1 ods. 1.2. tejto zmluvy.
- ☒ Podmienka 4: Možnosť čerpania ponuky Benefit Systems Slovakia majú všetci Zamestnanci, ktorí prejavia záujem o využívanie Karty MULTISPORT. Klient nefinancuje túto službu, Zamestnanec čerpajúci Program hradí 100 % mesačných nákladov spojených s držbou Karty MULTISPORT. Klient vyhlasuje, že všetky prihlásené osoby sú buď Zamestnanci Klienta, alebo Sprevádzajúce osoby alebo Sprevádzajúce maloleté osoby alebo Deti v súlade s definíciou obsiahnutou v § 1 ods. 1.2. tejto zmluvy.

V Bratislave dňa

Ing. Martin Ružička
generálny riaditeľ



Príloha č. 2 k Zmluve o poskytovaní služieb
medzi Benefit Systems Slovakia s.r.o., a Implementačná agentúra MPSVR SR

PREDMET ZMLUVY A ŠPECIFIKÁCIA POUŽÍVANIA KARTY MULTISPORT

Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb v prospech Klienta v rámci Programu zamestnaneckých výhod. Užívateľ, ktorý sa zúčastňuje na Programe, získa Kartú MULTISPORT, ktorá umožňuje vstup do širokej siete partnerských športových a relaxačných zariadení po celej SR.

Podmienky využívania Karty MULTISPORT

1. Karta MULTISPORT je vystavená na meno a nesmie byť prevezená na iné osoby. Je teda neprenosná.
2. Karta MULTISPORT musí byť Užívateľom podpísaná.
3. Karta MULTISPORT musí byť Užívateľom pred jej prvým použitím aktivovaná prostredníctvom webovej stránky www.multi-sport.sk. Súčasťou aktivácie Karty MULTISPORT je aj poskytnutie súhlasu Užívateľa so spracovaním osobných údajov.
4. Užívateľ môže výhradne využívať služby daného partnera uvedené na stránke www.multi-sport.sk.
5. Užívateľ môže využiť Kartú MULTISPORT každý deň iba na jednu aktivitu u zmluvných partnerov uvedených na stránke www.multi-sport.sk. U partnerov, ktorí ponúkajú voľné, časovo neobmedzené vstupy, je možné využiť viac služieb (aktivít) počas jednej návštevy.
6. Užívateľ má možnosť využiť ľubovoľnú aktivitu z ponuky služieb daného partnera, presne definovanú na www.multi-sport.sk.
7. V prípade využitia raketových športov (squash, bedminton, tenis, ricochet, stolný tenis) má Užívateľ nárok na maximálne 60 minút hry denne. V prípade prenájmu kurtu 2 až 4 osobami, kde minimálne 2 osoby vlastnia Kartú MULTISPORT, je kurt zdarma. Ak Kartú MULTISPORT vlastní iba 1 Užívateľ, ostatné zúčastnené osoby hradia zvyšok, t. j. 50 % z ceny prenájmu kurtu, priamo Klientovi.
8. Všetky informácie spojené s dostupnosťou služieb možno získať na telefónnom čísle infolinky MOBIL SK alebo na e-maile info@multi-sport.sk.
9. Stratu, zničenie alebo krádež Karty MULTISPORT je nutné bezodkladne, najneskôr do 24 hodín od predmetného zistenia hlásiť osobe zodpovednej za kontakt s Benefit Systems Slovakia. V prípade nájdu Karty MULTISPORT, ktorá bola predtým ohlásená ako stratená, je nutné odoslať ju do Benefit Systems Slovakia alebo odovzdať osobe zodpovednej za kontakt s Benefit Systems Slovakia. Výroba a zaslanie duplikátu pri strate alebo krádeži je ZDARMA.

Ďalšie podmienky využívania:

1. Na účely využitia služieb dostupných na partnerských zariadeniach sú zamestnanec Klienta, Sprevádzajúca osoba a Sprevádzajúca maloletá osoba povinní za každým predložiť osobný doklad s fotografiou a potvrdiť podpisom absolvovanie návštevy. Karta MULTISPORT je platná iba po predložení osobného dokladu s fotografiou (občiansky preukaz, firemný identifikátor a iné), ktorý potvrdzuje totožnosť držiteľa.
2. V záujme spokojnosti Užívateľov sa odporúča predchádzajúci telefonický kontakt s partnerom s cieľom objednávky voľných miest (napr. pre skupiny).

3. Obchodovanie s Kartami MULTISPORT a akákoľvek forma ich distribúcie bez súhlasu Benefit Systems Slovakia je zakázaná. V prípade porušenia uvedeného zákazu môže byť zo strany Benefit Systems Slovakia iniciované príslušné občianskoprávne konanie.

Podmienky nových objednávok, prerušovania a ukončovania platnosti Kariet MULTISPORT:

1. Klient môže každý mesiac požiadať spoločnosť Benefit Systems Slovakia o uskutočnenie zmien v evidencii všetkých aktívnych Kariet MULTISPORT. Tieto zmeny je nutné ohlásiť a zaslať na e-mail info@multi-sport.sk vždy najneskôr do 20. dňa v danom mesiaci. Zmeny budú platné od 1. dňa mesiaca nasledujúceho. Zmeny ohlásené po 20. dni v mesiaci budú zohľadnené tak, ako keby boli ohlásené do 20. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Zmeny môže hlásiť v mene Klienta iba osoba zodpovedná za kontakt s Benefit Systems Slovakia.
2. Užívateľ môže platnosť Karty MULTISPORT pozastaviť prostredníctvom Klienta na neurčitý čas, avšak iba z vážnych zdravotných dôvodov podložených lekárskou správou. Žiadosť o pozastavenie platnosti Karty MULTISPORT musí ohlásiť Užívateľ osobe zodpovednej za kontakt Klienta s Benefit Systems Slovakia, najneskôr do 20. dňa v mesiaci. Platnosť Karty MULTISPORT je potom pozastavená od 1. dňa nasledujúceho mesiaca. O obnovenie platnosti karty (znovuaktiváciu) je nutné požiadať Benefit Systems Slovakia rovnakým spôsobom.
3. Užívateľ môže prostredníctvom Klienta požiadať kedykoľvek o zrušenie platnosti Karty MULTISPORT, a to ohlášením osobe zodpovednej za kontakt Klienta s Benefit Systems Slovakia, najneskôr do 20. dňa v mesiaci. Platnosť Karty MULTISPORT je potom zrušená od 1. dňa nasledujúceho mesiaca. Opätovný vstup do Programu je pre príslušného Užívateľa prípustný najskôr 6 mesiacov od zrušenia platnosti Karty MULTISPORT

Presné podmienky využívania sú uvedené na www.multi-sport.sk.