

**Zmluva o poskytovaní služieb starostlivosti o Worklist server
č. ZM1600004**

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov

Poskytovateľ:

obchodné meno: **X-Systems s.r.o.**
sídlo: Nĕmcovej 6, 040 01 Košice
prevádzka: Slovenská 26, 040 01 Košice
právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným
IČO: 44406126
DIČ: 2022695697
IČ DPH: SK2022695697
zapísaný v registri: obchodný register vedený Okresným súdom Košice
oddiel: Sro, vložka číslo: 22554/V
v mene ktorého koná: Ing. Ján Slavský - konateľ
bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
číslo účtu (IBAN): SK81 0900 0000 0050 7149 6202

Objednávateľ:

obchodné meno: **Východoslovenský onkologický ústav a.s.**
sídlo: Rastislavova 43, Košice 04191
právna forma: akciová spoločnosť
IČO: 36603350
DIČ: 2022124159
IČ DPH: SK2022124159
zapísaný v registri: obchodný register vedený Okresným súdom Košice I.,
oddiel Sa, vložka č. 1371/V
zastúpený: MUDr. Nataša Džunková, predseda predstavenstva
Ing. Beáta Semrádová, MPH, podpredseda
predstavenstva
bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky
číslo účtu (IBAN): SK141111 0000 0014 2503 2002

Miesto dodania služieb: Východoslovenský onkologický ústav a.s.
Rastislavova č.43
041 91 Košice
Serverovňa CT pracoviska
spojenie: tel.: 055/6135111, fax: 055/6135103

Uzatvárajú túto

**Zmluvu o poskytovaní služieb starostlivosti o Worklist server
pre CT pracovisko spoločnosti Východoslovenský onkologický ústav a.s.**

podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Preambula

Cieľom tejto zmluvy je dlhodobé poskytovanie kvalitných služieb starostlivosti o Worklist server na CT pracovisku s minimalizáciou rizika výpadku činnosti jednotlivých komponentov digitalizácie pracoviska. Výsledkom takejto dlhodobej starostlivosti bude vysoká dostupnosť prevádzkovaných systémov, ktoré umožnia využívať pracovisko v maximálnom rozsahu, čo bude prispievať ku spokojnosti užívateľov.

1. Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb starostlivosti o Worklist server podľa bodu 1.2 tejto zmluvy (ďalej aj „SLUŽBY“) v prospech objednávateľa na prevádzkovanom systéme (ďalej aj SYSTÉM), ktorého špecifikácia je uvedená v Prílohe č.1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za poskytnuté SLUŽBY dohodnutú cenu.
- 1.2. Dohodnutý rozsah poskytovanej SLUŽBY
 - 1.2.0. Kontrola, HW profilaktika a údržba servra po viac ako 3 rokoch prevádzky
 - 1.2.1. Pravidelné automatizované monitorovanie servra raz denne
 - 1.2.2. Kontrola stavu pamäte, diskových kapacít, výkonu procesora, stavu siete, stavu funkčnosti HW komponentov servra
 - 1.2.3. Zasielanie stavu servra raz denne na emailovú adresu IT oddelenia
 - 1.2.4. Antivírusová ochrana servra (licenciu zabezpečuje objednávateľ podľa inštrukcií poskytovateľa)
 - 1.2.5. Prevádzkovanie a správa Worklist servra
 - 1.2.6. Riešenie problémov pri zmenách v NIS a konfigurácia worklist servra
 - 1.2.7. Komunikácia s dodávateľmi HW komponentov v prípade HW porúch servra, špecifikácia a zabezpečenie objednania náhradných dielov. Náhradné diely servra sú faktúrované samostatne podľa predloženej cenovej ponuky.

2. Doba plnenia

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude vykonávať SLUŽBY v nasledovných lehotách a čase :
 - a. Príjem nahlásenej poruchy, resp. podnetu v pracovných dňoch od 8:00 do 17:00
 - b. Reakčná doba od času nahlásenia poruchy 120 minút
 - c. Poskytnutie SLUŽBY a odstránenie poruchy čo najskôr, najneskôr však do 48 hodín počas pracovných dní od nahlásenia poruchy.
- 2.2. Na základe dohody zmluvných strán (mailovou formou) môže poskytovateľ vykonať SLUŽBY aj mimo uvedenej pracovnej doby, t.j. medzi 17:00 až 8:00.

3. Cena a platobné podmienky

3.1. Zmluvné strany sa dohodli v súlade s ustanoveniami zákona o cenách zák. č. 18/96 Z.z. v platnom znení na cenách za zriadenie a poskytovanie SLUŽBY dohodnutých a rozpisovaných v bode 1.2 tejto zmluvy nasledovne :

- a) Jednorázová kontrola, HW profilaktika a údržba servra po viac ako 3 rokoch prevádzky (bod. 1.2.0) vo výške

240,- EUR bez DPH, t.j. 288,- EUR s DPH

,bude vyfakturovaná jednorázovo po jej zrealizovaní a prevzatí SYSTÉM-u do starostlivosti. Splatnosť faktúry bude 14 dní od vystavenia faktúry.

- b) SLUŽBY podľa bodov 1.2.1 až 1.2.7 budú fakturované ako mesačný paušálny poplatok vo výške

80,- EUR bez DPH, t.j. 96,- EUR s DPH

- 3.2. Všetky ostatné činnosti, ktoré poskytovateľ zrealizuje nad rámec služieb uvedených v bodoch 1.2.0. až 1.2.7. budú zrealizované iba na základe písomnej objednávky objednávateľa a budú spoplatnené v hodinovej sadzbe 60,- EUR bez DPH / hodina. Fakturácia za takéto služby bude realizovaná na základe obidvoch zmluvnými stranami podpísaného odovzdávacieho protokolu o zrealizovaní služby. Faktúra bude mať splatnosť 14 dní od dátumu jej vystavenia.
- 3.3. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ bude pravidelne poskytovateľovi počas účinnosti tejto zmluvy uhrádzať mesačný paušálny poplatok za SLUŽBY v lehote vždy **do pätnásteho dňa aktuálneho mesiaca** za predchádzajúci mesiac na základe faktúry.
- 3.4. Zmluvné strany sa dohodli, že pri všetkých úhradách **bude objednávateľ ako identifikáciu svojich platieb uvádzať variabilný symbol určený poskytovateľom** prostredníctvom mesačnej faktúry. Pri opomenutí tejto povinnosti a nemožnosti identifikovania prijatej platby berie na vedomie, že poskytovateľ mu bude vykazovať nedoplatok až do preukázania opaku. Navyše, náklady na strane poskytovateľa vzniknuté z tohoto titulu, znáša v celom rozsahu objednávateľ.
- 3.5. Poplatky sa považujú za uhradené dňom ich pripísania na účet poskytovateľa.
- 3.6. Objednávateľ berie na vedomie a bezvýhradne súhlasí s tým, že ak sa dostane do meškania s platením mesačného používateľského poplatku po dobu dlhšiu ako 30 dní, je poskytovateľ oprávnený dočasne pozastaviť poskytovanie služieb. Tým nie sú dotknuté práva poskytovateľa na účtovanie úroku z omeškania a uplatňovanie ďalších práv z toho titulu vzniknutých.
- 3.7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby DPH zo zákona, zmeny hodnoty meny vykonanej opatreniami vlády Slovenskej republiky, či Národnej Banky Slovenska, zvýšenia priamych i nepriamych nákladov u poskytovateľa /napr. zvýšenie odvodov/, môže poskytovateľ upraviť dohodnutú cenu. Zmena ceny za SLUŽBY musí byť dohodnutá písomne formou dodatku k tejto zmluve podpísaného obidvoch zmluvnými stranami.
- 3.8. Používateľ je povinný vždy uhradiť celú dohodnutú výšku mesačného poplatku. V prípade uznanej reklamácie mu bude príslušná uznaná čiastka vrátená, alebo na základe vzájomnej dohody započítaná na ďalšie jeho plnenie.

4. Práva a povinnosti poskytovateľa

- 4.1. Poskytovateľ je povinný prevádzkovať služby dohodnuté a rozpisované v bode 1.2 zmluvy s odbornosťou a kvalitou zodpovedajúcou dohode účastníkov podľa zmluvy.
- 4.2. Včas informovať objednávateľa o potrebe sprístupnenia miesta zriadenia služieb tak pri ich zriadení, ako aj počas trvania zmluvy.
- 4.3. Včas informovať objednávateľa o plánovanej odstávke prevádzkovaného systému a to najneskôr

dva dni pred touto odstávkou.

- 4.4. Poskytovateľ má v prípade podozrenia z poškodzovania, či ohrozenia SYSTÉM-u zo strany objednávateľa právo dočasne prerušiť poskytovanie služieb. Toto prerušenie trvá po dobu nevyhnutnú na vykonanie revízie. Takéto odpojenie nemá vplyv na povinnosť objednávateľa uhradiť mesačný používateľský poplatok za bežný mesiac v ktorom sa takéto prerušenie poskytovania služieb uskutočnilo.
- 4.5. Poskytovateľ má v prípade neplnenia si záväzkov vyplývajúcich zo záväzkového vzťahu medzi poskytovateľom a objednávateľom zo strany objednávateľa právo postúpiť záväzky vyplývajúce z tohto záväzkového vzťahu tretej osobe.
- 4.6. Poskytovateľ je povinný reklamáciu kvality služieb, ktorej odstránenie je v kompetencii poskytovateľa vybaviť v lehote do 48 hodín od jej nahlásenia počas pracovných dní.

5. Práva a povinnosti objednávateľa

- 5.1. Nezasahovať do SYSTÉM-u okrem prípadov ohrozujúcich život, zdravie a majetok používateľa, či tretích osôb.
- 5.2. Zistené poruchy bez zbytočného odkladu riadne ohlásiť poskytovateľovi, ktorý nahlásenú poruchu zaeviduje a reklamáciu vybaví podľa pravidiel uvedených v tejto zmuve.
- 5.3. Objednávateľ má právo na riadne a včasné vybavenie reklamovanej vady, ktorá mu bráni v riadnom používaní SYSTÉM-u v dohodnutom rozsahu a kvalite.
- 5.4. Objednávateľ má právo na zľavu z dohodnutej výšky mesačného paušálneho poplatku za SLUŽBY, prípadne jeho vrátenie, ak po zriadení SYSTÉM-u poskytovateľom, objednávateľ nemôže riadne v dohodnutom rozsahu využívať SYSTÉM.
- 5.5. Objednávateľ nemá právo na postúpenie práv zo záväzkového vzťahu s poskytovateľom tretej osobe, ani akýmkoľvek iným spôsobom s právami, povinnosťami a záväzkami zo zmluvy akokoľvek obchodovať, či inak nakladať.
- 5.6. Objednávateľ po dohode s poskytovateľom nahlasuje poruchy prostredníctvom emailu helpdesk@x-systems.sk alebo telefonicky na číslo +421 948 62 88 33 alebo prostredníctvom helpdesk portálu na adrese <http://www.x-systems.sk/helpdesk>

6. Zodpovednosť poskytovateľa

- 6.1. Poskytovateľ nezodpovedá za pravdivosť údajov uvedených v dokladoch predložených mu pred vznikom záväzkového vzťahu zo strany objednávateľa.
- 6.2. Poskytovateľ zodpovedá len za škody ním spôsobené. Pre obchodnoprávne vzťahy je tým princíp objektívnej zodpovednosti vylúčený. V prípade vzniku povinnosti poskytovateľa nahradiť objednávateľovi alebo tretím osobám škodu nie je poskytovateľ povinný uhradiť ušlý zisk.
- 6.3. Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli, že poskytovateľ nesmie, nemôže a nedokáže udržať pod úplnou kontrolou obsah informácií prenášaných pomocou poskytovaných služieb. Objednávateľ preto súhlasí s tým a akceptuje skutočnosť, že poskytovateľ nezodpovedá a nemôže zodpovedať za obsah, použitie alebo zverejnenie akejkoľvek správy, komunikácie alebo informácií prenášaných pomocou poskytovaných služieb cez verejnú telekomunikačnú sieť. Pri zvýšených nárokoch na dôvernosť resp. ochranu prenášaných dát je vecou objednávateľa vykonávať na svojej strane príslušné opatrenia.
- 6.4. Všetky škody, ktoré poskytovateľ spôsobí objednávateľovi je poskytovateľ povinný odstrániť na vlastné náklady bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa ich spôsobenia. Pokiaľ túto svoju povinnosť v stanovenej lehote neodstráni, môže tak urobiť objednávateľ na náklady poskytovateľa.

7. Zodpovednosť objednávateľa

- 7.1. Objednávateľ zodpovedá za pravdivosť údajov uvedených o ňom v dokladoch predložených poskytovateľovi v súvislosti so vznikom záväzkového vzťahu .
- 7.2. Objednávateľ zodpovedá za škody spôsobené svojím konaním v rozpore s ujednaniami zmluvy tak na vlastnom majetku, ako aj na majetku poskytovateľa a tretích osôb.
- 7.3. Všetky škody, ktoré objednávateľ spôsobí poskytovateľovi je objednávateľ povinný odstrániť na vlastné náklady bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa ich spôsobenia. Pokiaľ túto svoju povinnosť v stanovenej lehote neodstráni, môže tak urobiť poskytovateľ na jeho náklady.

8. Zmluvné pokuty

- 8.1. Zmluvné strany sa dohodli, že pri opätovnom sprístupnení SLUŽBY po dočasnom prerušení následkom neplatenia dohodnutého mesačného poplatku uhradí objednávateľ zmluvnú pokutu vo výške jednonásobku mesačného poplatku za SLUŽBY. Táto zmluvná pokuta je splatná pred opätovným obnovením SLUŽBY. Opätovné spustenie SLUŽBY bude vykonané do 5 dní od prijatia úhrady zmluvnej pokuty na účet poskytovateľa.
- 8.2. Zmluvné strany sa dohodli, že zaplacením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poskytovateľa a tretích osôb na náhradu škody vzniknutej akýmkoľvek zásahom používateľa do prevádzkovaného systému, ktorý je v rozpore so zmluvou, alebo iným úmyselným, či nevedomým ohrožovaním funkčnosti SYSTÉM-u.
- 8.3. Zmluvné strany sa dohodli, že každé jednotlivé porušenie zmluvnej povinnosti zo strany poskytovateľa podľa bodov 2.1.b. a/alebo 2.1.c. je postihované zmluvou pokutou vo výške 80 €. Zmluvná pokuta je splatná dňom nasledujúcim po doručení výzvy na jej úhradu.
- 8.4. Zmluvné strany sa dohodli, že ak objednávateľ v rozpore s ujednaniami tejto zmluvy vykoná taký zásah do SYSTÉM-u, ktorý umožní jemu alebo tretím osobám prístup k zmluvne nedohodnutým službám, zaplatí za každý takýto prípad zmluvnú pokutu vo výške trojnásobku aktuálneho mesačného paušálneho poplatku za SLUŽBY.

9. Doba platnosti zmluvy

- 9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu uzatvárajú na dobu určitú, do 31.12.2019. Zmluvu môžu obe zmluvné strany vypovedať s výpovednou lehotou 1 mesiac, a to aj bez uvedenia výpovedného dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhému účastníkovi zmluvy.
- 9.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu, účinnosť nadobudne prvým dňom po jej zverejnení na crz.gov.sk.
- 9.3. Záväzkový vzťah môže zaniknúť aj písomnou dohodou účastníkov zmluvy.
- 9.4. Poskytovateľ môže od zmluvy odstúpiť v dôsledku zásahu objednávateľa do prevádzkovaného systému, ktorý umožní jemu alebo tretím osobám prístup k zmluvne nedohodnutým službám.
- 9.5. Ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu sú zmluvné strany povinné navzájom vysporiadať všetky finančné nároky vyplývajúce zo zanikajúceho zmluvného vzťahu a vykonať všetky úkony potrebné k zamedzeniu vzniku škody.
- 9.6. Až do úplného vysporiadania záväzkov vyplývajúcich z tohto záväzkového vzťahu sa zmluvné strany riadia ujednaniami tejto zmluvy, a tam, kde nieje dojednaná osobitná úprava vzťahu, sa riadia platným právom.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Zmluvné strany sa dohodli, že to, čo nieje upravené ujednaniami tejto zmluvy, sa riadi platnou právnou úpravou na území SR.
- 10.2. Objednávateľ zároveň prehlasuje, že nie je v predĺžení, ani nie je voči nemu začaté konkurzné konanie a je spôsobilý uzavrieť túto zmluvu.
- 10.3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak poskytovateľ predloží objednávateľovi vyúčtovanie zostatkov za obdobie, objednávateľ je povinný toto odsúhlasiť v lehote 30 dní od doručenia. Nedodržanie tejto lehoty alebo opomenutie odsúhlasenia sa bude považovať za odsúhlasenie stavu vykazovaného vo vyúčtovaní.
- 10.4. Objednávateľ a poskytovateľ súhlasia, že pre rozhodovanie ich vzájomných sporov bude príslušný všeobecný súd poskytovateľa.
- 10.5. Zmluvné strany sa dohodli, že zmeny tejto zmluvy je možné robiť tak, ako je uvedené v tejto zmluve, inak iba formou písomných dodatkov.
- 10.6. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z toho po dvoch vyhotoveniach pre každú zmluvnú stranu.
- 10.7. Zmluvné strany prehlasujú, že sú spôsobilé na uzavretie tejto zmluvy, s obsahom zmluvy sa riadne oboznámili, jednotlivým ujednaniam porozumeli a túto na znak súhlasu slobodne, vážne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok vlastnoručne podpisujú.

V Košiciach, dňa:

V Košiciach, dňa:

Ing. Ján Slavský
konateľ

MUDr. Nataša Džunková
predseda predstavenstva

V Košiciach, dňa:

Ing. Beáta Semrádová, MPH
podpredseda predstavenstva

Špecifikácia Worklist servra
Zmluva: ZM1600004

p.č.	Popis	Sériové číslo	Umiestnenie
01.	-IBM System-x 3630M3	KD40RDC	Serverovňa CT
	MTM: 7377-32G		
	PID: 737732G		
02.	-Disky 7x 450GB		