

ZMLUVA č. 1/2021

Uzatvorená podľa § 262 a nasledovných ustanovení
Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.

Článok 1

ZMLUVNÉ STRANY

OBJEDNÁVATEL:

Centrum pre deti a rodiny Mlynky – Biele Vody
Mlynky – Biele Vody 263
053 76 Mlynky – Biele Vody
Slovenská republika

IČO: 17336228

DIČ: 2020719228

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

(ďalej ako objednávateľ)

zastúpený

Mgr. Ivan Tököly, MSc. (riaditeľ)

DODÁVATEL:

MICRODAT, s.r.o.

Pionierov 588
049 22 Gemerská Poloma
Slovenská republika

IČO: 43 875 076

IČ DPH: SK2022511106

DIČ: 2022511106

Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia, a.s.

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I.
Oddiel Sro , Vložka číslo: 20951/V

(ďalej ako dodávateľ)

zastúpený

Adrianom Gallo (konateľ spoločnosti)

Článok 2

PREDMET ZMLUVY

1. Poskytnutie služieb v rámci správy počítačovej siete, výpočtovej techniky, programového vybavenia a informačného systému.
Rozsah služieb:
 - správa počítačovej siete, aktívnych a pasívnych sieťových prvkov
 - správa výpočtovej techniky, jej príslušenstva a periférnych zariadení
 - správa informačného systému, operačných systémov a programového vybavenia
 - archivácia a zálohovanie dát
 - upgrade operačných systémov a aplikácií
 - antivírová a antispyware ochrana výpočtovej techniky
 - vykonanie prác podľa požiadaviek objednávateľa
 - dodanie výpočtovej techniky, PC príslušenstva a programového vybavenia
 - spolupráca s externými dodávateľmi technológií a telekomunikačných riešení objednávateľa
 - poskytnutie technickej podpory
2. Predmet zmluvy bude prevádzaný v rámci správy výpočtovej techniky a počítačovej siete objednávateľa. Rozsah spravovanej techniky tvorí 18 notebookov, 11 kusov počítačových zostáv, aktívne a pasívne sieťové prvky, tlačiarne, kamerový systém a príslušenstvo výpočtovej techniky. Rozsah a počet výpočtovej techniky sa môže meniť, podľa požiadaviek a stavu techniky u objednávateľa. Technika je umiestnená priamo v budove na adrese objednávateľa, v Rodinnom dome , Ružová 15, v Rožňave, prípadne na adresách profírodín.
3. Predmetom zmluvy je zároveň dodanie súčiastok, prípadne hw.komponentov dodaných v prípade výmeny pri poruche a poškodení výpočtovej techniky.

Článok 3

TECHNICKÁ PODPORA

Technickou podporou sa rozumie:

- v prípade závady, alebo nefunkčnosti informačného systému / počítačovej siete , objednávateľ tento stav nahlási dodávateľovi, ktorý následne daný problém rieši a odstráni
- dodávateľ taktiež odstráni závady spôsobené nesprávnou obsluhou informačného systému / počítačovej siete a závady spôsobené užívateľmi
- dodávateľ odstráni závady informačného systému vzniknuté pri poruche hardware, médií, systémového software
- dodávateľ zabezpečí odstránenie porúch a závad spojených s výpadkom elektrickej energie
- dodávateľ poskytne objednávateľovi konzultačné a metodické služby spojené s užívaním počítačovej siete a programového vybavenia

Článok 4

ROZSAH TECHNICKEJ PODPORY

Rozsah technickej podpory zahŕňa:

- telefonickú podporu (hot-line), v pracovných dňoch v čase od 7:00 do 16:00
- podpora elektronickou poštou (e-mailom), v pracovných dňoch v čase od 7:00 do 16:00
- podpora vzdialeným prístupom cez internet, v pracovných dňoch v čase od 7:00 do 16:00
- právo objednávateľa vyžiadať si osobnú návštevu konzultanta/technika na servisný zásah v pracovných dňoch v čase od 7:00 do 16:00
- ostatné dni a čas mimo uvedených hodín sú riešené vzájomnou dohodou zmluvných strán

Článok 5

SPÔSOB TECHNICKEJ PODPORY

Spôsoby technickej podpory :

- telefonická podpora (hot-line), na tel.čísle 0903 385 036, alebo 058/732 99 87
- podpora elektronickou poštou (e-mailom), na adresách:
gallo@microdat.sk, alebo microdat@microdat.sk
- podpora vzdialeným prístupom cez internet, programom TeamViewer, AnyDesk , alebo Remote desktop, prípadne inými aplikáciami

Článok 6

ROZSAH PRÁC

1. Vzájomnou dohodou zmluvných strán sa rozsah prevádzaných prác určuje na 32 hodín práce jedného človeka. Uvedené práce v počte 32 hodín budú poskytnuté paušálne, vždy na obdobie troch mesiacov. Hodinová sadzba : 16,88 € / hodina

Článok 7

ZÁVÄZKY DODÁVATEĽA

1. Vykonávať práce uvedené v predmete zmluvy podľa požiadaviek objednávateľa.
2. Zaručiť správnu funkciu programového vybavenia, počítačovej siete a výpočtovej techniky počas doby trvania tejto zmluvy.
3. Udržiavať všetky informácie zistené pri plnení predmetu tejto zmluvy v tajnosti, nezverejňovať ich vo vzťahu k tretím osobám s výnimkou úradne vyžiadanych informácií zo strany daňových úradov, orgánov vyšetrovania, prokuratúry a súdu.
4. Pri vykonávaní prác a kontakte s osobnými údajmi dodržiavať zásady ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR.

Článok 8

ZÁVÄZKY OBJEDNÁVATEĽA

1. Použiť výsledky dodaných prác podľa tejto zmluvy len pre potreby koncového odberateľa, k inému použitiu je povinný si vyžiadať písomný súhlas dodávateľa.
2. Prevádzkovať dodané programové vybavenie a výpočtovú techniku, prípadne zariadenia na spracovanie dát podľa podmienok a pokynov stanovených dodávateľom.
3. Odovzdať dodávateľovi potrebné podklady a informácie, ktoré bude dodávateľ považovať za nevyhnutné pri plnení predmetu tejto zmluvy.
4. Zabezpečiť dodávateľovi technickú podporu potrebnú pre plnenie predmetu tejto zmluvy.

Článok 9

CENA PRÁCE A SPÔSOB JEJ ÚHRADY

1. Pri plnení vyššie uvedených podmienok sa obe zmluvné strany dohodli na cene nasledovne.
2. Cena podľa Článku 2, Predmetu zmluvy, bola stanovená dohodou zmluvných strán nasledovne:
 - cena za 1Q. (tri mesiace) práce jedného človeka je stanovená paušálnym poplatkom vo výške 450,00 € (slovom štyristopäťdesiat eur) bez DPH, čo predstavuje sumu 540,00 € (slovom päťstoštyridsať eur) s DPH
 - cena za dopravné náklady za obdobie uvedených troch mesiacov je stanovená paušálnym poplatkom vo výške 85,00 € (slovom osemdesiatpäť eur) bez DPH, čo predstavuje sumu 102,00 €, (slovom sto dva eur) s DPH, t.z. že budú súčasťou faktúrovanej sumy **spolu vo výške 642,- € / štvrt'ročne**
 - cena za dodanie súčiastok, prípadne hw.komponentov dodaných v prípade výmeny pri poruche a poškodení výpočtovej techniky sa fakturuje samostatne
 - uvedené čiastky budú fakturované v mene € kvartálne, do 15 dní odo dňa uplynutia bežného kvartálneho obdobia
 - splatnosť faktúr je 14 dní odo dňa vystavenia
 - v prílohe faktúry bude pri dodaní tovaru uvedený Dodací list

Článok 10

DOBA TRVANIA ZMLUVY

Doba trvania zmluvy bola oboma zmluvnými stranami dohodnutá **na dobu určitú**.

Dátum začiatku plynutia zmluvy je 1. januára 2021.

Dátum ukončenia zmluvy je dňom 31.12.2021.

Článok 11

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva sa uzatvára na základe prejavu slobodnej vôle zmluvných strán, kde súhlasne konštatujú, že jej obsahu porozumeli a zavazujú sa ju plniť, čo potvrdzujú svojimi podpismi.
2. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom zverejnenia zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR, ktorý je v súlade so zákonom č.211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
3. Túto zmluvu je možné zrušiť:
 - a.) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán, pri dodržiavaní zmluvných podmienok,
 - b.) vzájomnou dohodou s určením termínu ukončenia,
 - c.) okamžite pri nedodržiavaní dohodnutých zmluvných podmienok.
4. V prípade odstúpenia od zmluvy uhradí objednávateľ dodávateľovi nabehnuté náklady na prípravu prác, vykonané pracovné úlohy a ušlý zisk pomernou časťou. Vyčíslenie vykoná dodávateľ do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy.
5. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden.
6. Jednotlivé ustanovenia článkov tejto zmluvy sa môžu upresniť, alebo doplniť len formou dodatkov k tejto zmluve, na ktorých sa dohodnú obe strany. Všetky dodatky budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
7. Právne vzťahy a podmienky výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom.

V Rožňave, dňa: 21.01.2021

le Vody