

Rámcová dohoda o zabezpečení stravných a darčkových poukázok č. 01-01-2021

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)
(ďalej len ako „**Zmluva**“)
medzi zmluvnými stranami:

Poskytovateľ :

Obchodné meno:	Ticket Service, s.r.o.
Sídlo :	Karadžičova 8, 820 15 Bratislava - mestská časť Ružinov
IČO:	52 005 551
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 132404/B
Zastúpený:	Ing. Robert Balheim, konateľ
DIČ:	2120870653
IČ DPH:	SK2120870653
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
SWIFT/BIC:	TATRSKBX
IBAN:	SK84 1100 0000 0026 7500 0390
ďalej len ako „ Poskytovateľ “	

Objednávateľ:

Obchodné meno:	Verejné prístavy, a. s.
Sídlo:	Prístavná 10, 821 09 Bratislava
IČO:	36 856 541
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 4395/B
Zastúpený:	Ing. Zoltán Ács, predseda predstavenstva Ing. Katarína Šubertová, člen predstavenstva
DIČ:	2022534008
IČ DPH:	SK2022534008
Bankové spojenie:	VÚB, a.s.
SWIFT/BIC:	SUBASKBX
IBAN:	SK61 0200 0000 0024 1616 8551
ďalej len ako „ Objednávateľ “	

Poskytovateľ a Objednávateľ v ďalšom tiež jednotlivo ako „**Zmluvná strana**“ a spoločne ako „**Zmluvné strany**“.

[1] PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa zabezpečiť pre Objednávateľa stravovanie zamestnancov spoločnosti, v súlade s § 152 a nasl. zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce, a benefitov spoločnosti prostredníctvom papierových stravných a darčkových poukázok, bližšie špecifikované v čl. [2] a v súlade s touto Zmluvou a v rozsahu určenom Objednávateľom (ďalej len „**Služby**“).
- 1.2 Záväzku Poskytovateľa podľa predchádzajúceho bodu tejto Zmluvy zodpovedá záväzok Objednávateľa uhradiť Poskytovateľovi cenu za riadne a včas poskytnuté Služby, dohodnutú podľa čl. [3] tejto Zmluvy.

[2] SLUŽBY A ICH POSKYTNUTIE

- 2.1** Službami pre potreby tejto Zmluvy sú najmä:
- 2.1.1** Poskytnutie stravovania zamestnancom Objednávateľa v súlade s § 152 a nasl. zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce a to formou papierových stravných poukážok (stravných lístkov).
 - 2.1.2** Poskytnutie benefitov zamestnancom Objednávateľa prostredníctvom papierových darčkových poukážok.
- 2.2** Stravná poukážka musí obsahovať:
- 2.2.1** Názov a logo Poskytovateľa;
 - 2.2.2** Potlačené logom Objednávateľa a/alebo názvom Objednávateľa uvedeným v záhlaví tejto Zmluvy, a /alebo zamestnanca;
 - 2.2.3** Číselný a/alebo čiarový kód a ďalšie ochranné prvky proti falšovaniu (min. 6 ochranných prvkov), používanými pre tlač dokladov a cenných papierov;
 - 2.2.4** Nominálnu hodnotu papierovej stravnej poukážky;
 - 2.2.5** Rok platnosti stravnej poukážky.
- 2.3** Darčková poukážka musí obsahovať:
- 2.3.1** Názov a logo Poskytovateľa;
 - 2.3.2** Potlačené logom Objednávateľa a/alebo názvom Objednávateľa uvedeným v záhlaví tejto Zmluvy, a /alebo zamestnanca, venovaním či iným textom;
 - 2.3.3** Číselný a/alebo čiarový kód a ďalšie ochranné prvky proti falšovaniu (min. 6 ochranných prvkov), používanými pre tlač dokladov a cenných papierov;
 - 2.3.4** Nominálnu hodnotu papierovej darčkovej poukážky;
 - 2.3.5** Rok platnosti darčkovej poukážky.
- 2.4** Poskytovateľ sa zaväzuje, že stravné poukážky budú prijímať všetky reštauračné zariadenia, závodné jedálne a predajne, s ktorými má Poskytovateľ uzatvorenú zmluvu a logo Poskytovateľa je umiestnené na vstupoch stravovacích zariadení a predajní.
- 2.5** Poskytovateľ sa zaväzuje, že darčkové poukážky budú prijímať všetky zariadenia, s ktorými má Poskytovateľ uzatvorenú zmluvu a logo Poskytovateľa je umiestnené na vstupoch zariadení a predajní.
- 2.6** Poskytovateľ sa zaväzuje stravné a darčkové poukážky dodávať v personalizovanej forme, t.j. potlačené logom Objednávateľa a/alebo názvom firmy, a /alebo zamestnanca, venovaním či iným textom a rozčleniť ich podľa organizačnej štruktúry Objednávateľa, t.j. viaceré nominálne hodnoty a rôzne počty stravných a darčkových poukážok zabaliť do jednej „šekovej knižky“ pre jedného zamestnanca podľa organizačnej štruktúry Objednávateľa.
- 2.7** Objednávateľ podá jednotlivé čiastkové objednávky Poskytovateľovi prostredníctvom jeho webového sídla, alebo prostredníctvom e-mailu, alebo aplikácie Poskytovateľa.
- 2.8** Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Služby v súlade s pokynmi Objednávateľa a v súlade s účelom a predmetom tejto Zmluvy.
- 2.9** Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Služby s odbornou starostlivosťou v súlade s platnými právnymi predpismi a dodržiavať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri poskytovaní služieb alebo v súvislosti s poskytovaním Služieb aj po skončení platnosti tejto Zmluvy. V prípade porušenia tohto bodu Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený od Poskytovateľa žiadať náhradu škody.

[3] CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1** Dohodnutá konečná zmluvná cena za poskytnutie Služieb je dohodnutá v EUR a je stanovená v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlásy MF SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva zákon o cenách v platnej mene. Cenu bude možné zmeniť iba v odôvodnených prípadoch pri podstatnej zmene podmienok v dôsledku legislatívnych zmien, ktoré budú mať dopad na tvorbu ceny.
- 3.2** Dohodnutá zmluvná cena za stravnú poukážku je stanovená ako súčet nominálnej ceny za stravnú poukážku v mene euro a výškou poplatku za poskytnuté služby v mene euro. Dohodnutá zmluvná cena za darčkovú poukážku je stanovená ako súčet nominálnej ceny za darčkovú poukážku v mene euro a výškou poplatku za poskytnuté služby v mene euro.

Výška jednotkových cien za stravné poukážky a za darčkové poukážky je stanovená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

- 3.3** Nominálna hodnota stravej poukážky uvedená v bode 3.2 tejto Zmluvy je aktuálna v čase obojstranného podpísania Zmluvy. Objednávateľ si vyhradzuje právo upravovať požadovanú nominálnu hodnotu stravej poukážky v súlade so zákonom č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách v znení neskorších predpisov. Nominálna hodnota stravovacích lístkov nepodlieha dani z pridanej hodnoty.
- 3.4** Cena za poskytnutie Služieb je Zmluvnými stranami dohodnutá maximálne vo výške **88 146,01 Eur (slovom: osemdesiatosemtisícstoštyridsaťšesť eur a jeden eurocent)** bez DPH (ďalej len „Cena“ a/alebo „Cena za poskytnutie Služieb“). V prípade, ak je Poskytovateľ platiteľom DPH v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, bude k Cene podľa predchádzajúcej vety pripočítaná DPH v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 3.5** Dohodnutá Cena za poskytnutie Služieb je tvorená súčtom:
- 3.5.1** Výšky jednotkových cien stravných poukážok x 17.193 ks;
- 3.5.2** Výšky jednotkových cien darčkových poukážok x 660 ks;
- 3.6** Objednávateľ nebude poskytovať Poskytovateľovi preddavok na Cenu, resp. jednotlivé čiastkové ceny.
- 3.7** Objednávateľ prehlasuje, že je platiteľom DPH a Poskytovateľ prehlasuje, že je platiteľom DPH.
- 3.8** Zmluvné strany sa dohodli, že Cena za Služby podľa bodu 3.5 tejto Zmluvy, bude uhrádzaná Objednávateľom na základe mesačne vystavovaných faktúr Poskytovateľom po poskytnutí jednotlivých mesačných Služieb. Faktúra môže byť zaslaná aj elektronicky prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Každá jedna faktúra musí obsahovať všetky údaje podľa platných právnych predpisov a jej prílohou musí byť preberací protokol (dodací list). V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti a údaje ustanovené platnými právnymi predpismi a touto Zmluvou, resp. nebude po stránke vecnej alebo formálnej správne vyhotovená, je Objednávateľ oprávnený takúto faktúru vrátiť Poskytovateľovi na prepracovanie alebo doplnenie a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia prepracovanej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.
- 3.9** Cena za poskytnutie Služieb uvedená v bode 3.5 tejto Zmluvy je konečná, vrátane nákladov na dopravu, tlač, viazanie, distribúciu, poistenia, poplatku daní, balenie, storno poplatkov za vrátenie alebo výmenu a iných činností potrebných pre plnenie tejto Zmluvy.

[4] MIESTO A ČAS POSKYTOVANIA, DODANIA SLUŽIEB

- 4.1** Poskytovateľ dodá Služby podľa bodu 2.1.1 tejto Zmluvy na základe písomných objednávok Objednávateľa a dodá stravovacie poukážky minimálne jedenkrát mesačne v množstve a v nominálnej hodnote uvedenej v objednávke. Objednané stravné poukážky budú dodané zamestnancom Objednávateľa, ktorí sú ním poverení na prevzatie zásielky a to vždy do druhého (2.) pracovného dňa od doručenia objednávky Poskytovateľovi, v pracovných dňoch v čase od 9:00 hod. do 15:00 hod.
- 4.2** Poskytovateľ dodá Služby podľa bodu 2.1.2 tejto Zmluvy na základe písomných objednávok Objednávateľa a dodá darčkové poukážky minimálne jedenkrát ročne v množstve a v nominálnej hodnote uvedenej v objednávke. Objednané darčkové poukážky budú dodané zamestnancom Objednávateľa, ktorí sú ním poverení na prevzatie zásielky a to vždy do druhého (2.) pracovného dňa od doručenia objednávky Poskytovateľovi, v pracovných dňoch v čase od 9:00 do 15:00.
- 4.3** Miesto poskytnutia Služieb podľa čl. [2] tejto Zmluvy je miesto sídla Objednávateľa uvedené v obchodnom registri: Verejné prístavy a. s., Prístavná 10, 821 09 Bratislava.
- 4.4** Predpokladané množstvo odobraných stravných poukážok za obdobie 24 mesiacov je 17.193 ks. Objednávateľ si vyhradzuje právo zmeny mesačného počtu odobraných stravných poukážok podľa počtu uvedeného v objednávke a výšku ich nominálnej hodnoty, ktorú písomne aktualizuje najneskôr mesiac pred mesačným prevzatím stravných poukážok.

- 4.5** Predpokladané množstvo odobraných darčkových poukážok za obdobie 24 mesiacov je 660 ks. Objednávateľ si vyhradzuje právo zmeny počtu odobraných darčkových poukážok podľa počtu uvedeného v objednávke a výšku ich nominálnej hodnoty, ktorú písomne aktualizuje najneskôr mesiac pred prevzatím darčkových poukážok.
- 4.6** Poskytovateľ je povinný upozorniť bez zbytočného odkladu na nevhodné pokyny dané Objednávateľom, ak mohol Poskytovateľ túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
- 4.7** Služby sa považujú za poskytnuté až prevzatím Služieb Objednávateľom bez výhrad, na základe jednotlivých preberacích protokolov (príp. dodacích listov) podpísaných Zmluvnými stranami.

[5] DOBA TRVANIA ZMLUVY A JEJ ZÁNIK

- 5.1** Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu dvadsaťštyri (24) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu podľa bodu 3.5 tejto Zmluvy, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.
- 5.2** Zmluva skončí:
- 5.2.1** uplynutím dohodnutej doby podľa bodu 5.1 tejto Zmluvy, alebo
 - 5.2.2** vyčerpaním finančného limitu podľa bodu 3.5 tejto Zmluvy, alebo
 - 5.2.3** písomnou dohodou Zmluvných strán, alebo
 - 5.2.4** písomnou výpoveďou Zmluvnej strany, alebo
 - 5.2.5** odstúpením od Zmluvy v prípadoch a spôsobom, ustanovených touto Zmluvou a zákonom.
- 5.3** Výpovedná doba podľa bodu 5.2.4 tejto Zmluvy je dvojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená príslušnej Zmluvnej strane.

[6] OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 6.1** Poskytovateľ týmto poskytuje záruku za akosť poukážok v dĺžke dvoch (2) mesiacov odo dňa ich odovzdania Objednávateľovi, tým nie sú dotknuté ustanovenia nižšie uvedené.
- 6.2** Poskytovateľ plne zodpovedá Objednávateľovi za akúkoľvek škodu spôsobenú Poskytovateľom Objednávateľovi akýmkoľvek porušením povinnosti Poskytovateľa uvedenej v tejto Zmluve.
- 6.3** Poskytovateľ je povinný zabezpečiť výmenu nepoužitých stravných a darčkových poukážok, v uplynulom roku, za stravné a darčkové poukážky pre nový kalendárny rok, a to vyzdvihnutím minuloročných a dodaním aktuálnych stravných a darčkových poukážok do sídla Objednávateľa uvedeného v obchodnom registri, a to najneskôr do 31. januára nasledujúceho kalendárneho roka. Poskytovateľ nemá nárok na náhradu finančných nákladov spojených s výmenou stravných a darčkových poukážok
- 6.4** Objednávateľ má právo vrátiť nepoužitú a/alebo poškodenú stravnú a darčkovú poukážku Poskytovateľovi najneskôr do konca nasledujúceho kalendárneho mesiaca od ich dodania. Poskytovateľ nemá nárok na náhradu finančných nákladov spojených s vrátením nepoužitých a/alebo poškodených stravných a darčkových poukážok a je povinný postupovať v súlade s bodom 6.5 nižšie a/alebo ich vymeniť za nové (nepoškodené, s novou nominálnou hodnotou, s novým rokom platnosti) a to na základe pokynu Objednávateľa, a to do troch (3) pracovných dní od ich odovzdania Poskytovateľovi. Týmto bodom nie je dotknuté ustanovenie bodu 6.3 a/alebo 6.1.
- 6.5** Po ukončení tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný vrátiť Objednávateľovi čiastku rovnajúcu sa celkovej hodnote vrátených stravných a darčkových poukážok na účet Objednávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, a to do tridsiatich (30) dní od ukončenia tejto Zmluvy a/alebo po ich obdržaní.

[7] ZMLUVNÁ POKUTA

- 7.1** V prípade, že sa Poskytovateľ dostane do omeškania s poskytnutím Služieb v termínoch stanovených v čl. [4] tejto Zmluvy, a to z dôvodov na strane Poskytovateľa, Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy a požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z fakturovanej ceny za každý začatý deň omeškania. Zmluvné strany zároveň vyhlasujú, že výška zmluvnej pokuty je primeraná.
- 7.2** Účinky odstúpenia podľa predchádzajúceho bodu tohto článku nastávajú dňom doručenia odstúpenia Objednávateľa od Zmluvy Poskytovateľovi, ktoré bolo zaslané na adresu sídla Poskytovateľa uvedenú v obchodnom registri.
- 7.3** Zmluvná pokuta nemá vplyv na náhradu škody a poškodená Zmluvná strana má právo požadovať náhradu škody od druhej Zmluvnej strany v plnej výške.
- 7.4** V prípade, že sa Poskytovateľ dostane do omeškania s úhradou ceny Služieb v termínoch stanovených v čl. [3] tejto Zmluvy, a to z dôvodov na strane Objednávateľa, Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z fakturovanej ceny za každý začatý deň omeškania. Zmluvné strany zároveň vyhlasujú, že výška zmluvnej pokuty je primeraná.

[8] OZNÁMENIE A KOMUNIKÁCIA

- 8.1** Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak, akékoľvek oznámenie alebo akákoľvek iná formálna komunikácia medzi Zmluvnými stranami súvisiaca s touto Zmluvou musí byť:
- 8.1.1** realizovaná v písomnej forme a vyhotovená v slovenskom jazyku;
- 8.1.2** príslušnej Zmluvnej strane musí byť zaslaná alebo doručená osobne alebo poštou (formou doporučenej zásielky) alebo expresnou kuriérskou službou na adresu sídla Zmluvnej strany uvedenú v obchodnom registri;
- 8.1.3** elektronickou poštou na emailové adresy uvedené v bode 8.4; alebo
- 8.1.4** na také iné adresy, ktoré si Zmluvné strany navzájom oznámia podľa bodu 8.2.
- 8.2** Akékoľvek oznámenie alebo akákoľvek iná formálna komunikácia, vrátane vystavených faktúr, sa pre účely Zmluvy považujú za riadne doručené:
- 8.2.1** v deň doručenia zásielky príslušnej Zmluvnej strane, ak bola zásielka doručená osobne, kuriérskou službou alebo poštou (ako doporučená zásielka), alebo ak adresát odmietne zásielku prevziať, dňom odmietnutia prevzatia zásielky;
- 8.2.2** v prípade zaslania zásielky e-mailom v deň e-mailového prenosu, ak bola zásielka odoslaná do 15:00 hod. v ktorýkoľvek pracovný deň, v ostatných prípadoch v pracovný deň nasledujúci po dni odoslania, a to všetko za predpokladu, že originál emailovej správy bol doručený osobne, kuriérskou službou alebo poštou príslušnej Zmluvnej strane do troch (3) dní odo dňa jej doručenia e-mailom.
- 8.3** Zmluvné strany sa dohodli, že pri plnení záväzkov vyplývajúcich im z tejto Zmluvy budú vystupovať a komunikovať medzi sebou, ako aj smerom k tretím subjektom tak, aby žiadnym spôsobom nepoškodili obchodné meno, resp. dobrú povesť druhej Zmluvnej strany. Vzájomnú komunikáciu Zmluvných strán budú zabezpečovať kontaktné osoby určené Zmluvnými stranami.
- 8.4** V prípade zmeny kontaktnej osoby je príslušná Zmluvná strana bez zbytočného odkladu povinná informovať druhú Zmluvnú stranu o takejto skutočnosti a bezodkladne ustanoviť novú kontaktnú osobu. Kontaktnými osobami sú:

8.4.1.1 Kontaktná osoba za Objednávateľa:

meno a priezvisko: Ing. Andrea Barczy
e - mail: andrea.barczy@vpas.sk
telefónne číslo: +421 911 309 091

8.4.1.2 Kontaktná osoba za Poskytovateľa:

meno a priezvisko: Monika Humená
e - mail: monika.humena@edenred.com
telefónne číslo: +42 911 837 515

[9] BOJ PROTI KORUPCII

- 9.1** Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť ani povoliť žiadne konanie, ktoré by spôsobilo, že by Zmluvné strany porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
- 9.2** Každá Zmluvná strana sa zaväzuje, že neponúkne, neposkytne, ani sa nezaviaže poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej Zmluvnej strany, a rovnako neprijme ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej Zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či už peňažnú alebo inú, na ktorú príjemca nemá právny nárok pri dojednaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto Zmluvy.
- 9.3** Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne vzájomne sa informovať, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto Zmluvy.
- 9.4** V prípade, že ktorákoľvek Zmluvná strana poruší akúkoľvek svoju povinnosť podľa tohto článku alebo pokiaľ má Zmluvná strana dôvodnú príčinu domnievať sa, že povinnosti druhej Zmluvnej strany podľa toho článku boli alebo sú porušované, môže táto Zmluvná strana túto Zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou.

10 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1** Pokiaľ Zmluva neustanovuje inak, akékoľvek jej zmeny, dodatky a doplnenia (vrátane jej príloh) môžu byť prijaté iba na základe písomnej dohody oboch Zmluvných strán, a to formou písomných a očíslovaných dodatkov k Zmluve podpísaných osobami oprávnenými konať v mene každej zo Zmluvných strán.
- 10.2** Zmluva sa riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky. Pokiaľ táto Zmluva alebo všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak, budú sa vzájomné vzťahy Zmluvných strán Zmluvou výslovne neupravené riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 10.3** Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

10.4 Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) identických vyhotoveniach, z ktorých po jej podpise každá Zmluvná strana obdrží po dvoch (2) vyhotoveniach.

Príloha č. 1 : Návrh na plnenie kritérií zo dňa 12.11.2020

V Bratislave, dňa V mene Objednávateľa: Ing. Zoltán Ács predseda predstavenstva Verejné prístavy, a. s.	V Bratislave dňa V mene Poskytovateľa: Ing. Robert Balheim konateľ Ticket Service, s.r.o.
V Bratislave dňa V mene Objednávateľa: Ing. Katarína Šubertová člen predstavenstva Verejné prístavy, a. s.	