

**Zmluva
o poskytovaní služieb**

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení
(ďalej len „Zmluva“)
medzi zmluvnými stranami:

Centrum spoločných činností SAV, Encyklopedický ústav

ďalej len EnÚ

Sídlo: Bradáčova 7, 851 02 Bratislava
IČO: 00398144
DIČ: 2020894843
IČ DPH: SK2020894843
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK36 8180 0000 0070 0061 8734
Štatutárny zástupca: PaedDr. Zuzana Vargová
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

SynergiQ, s.r.o.

Sídlo: J. Jánošku 3, 031 01 Liptovský Mikuláš
IČO: 45 449 830
DIČ: 2022986812
IČ DPH: SK2022986812
Bankové spojenie: Fio banka, a. s.
IBAN: SK23 8330 0000 0024 0045 4799
BIC/SWIFT: FIOZSKBAXXX

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č.: 52586/L
V mene spoločnosti konajú Ing. Miroslav Staroň, konateľ a Anton Vyšňan, konateľ

(ďalej len „Poskytovateľ“)

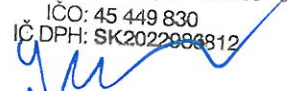
Článok I

Pojmy a definície

- Redakčným systémom (ďalej aj ako „RS“)** sa rozumie redakčný systém encyklopédie Beliany založený na CMS Drupal 7, a to jeho vývojová aj produkčná verzia.
- Webovou stránkou Beliany (ďalej len ako „WB“)** sa rozumie verejne dostupná stránka určená na prezentáciu obsahu encyklopédie Beliany založená na CMS Drupal 8, a to jej vývojová a produkčná verzia.
- Systémom pre správu ilustrácií (ďalej len ako „IS“)** sa rozumie RS upravený pre potreby uchovávania ilustrácií a to jeho vývojová aj produkčná verzia.
- Jira** – Issue tracking systém Jira prevádzkovaný Poskytovateľom na URL adrese <https://jira.synergiq.sk>.
- Vývojovými službami (ďalej aj ako „VS“)** sa rozumejú úpravy RS a WB a poskytnutie vývojových kapacít na tento účel.
- Dielom** sa rozumie výsledok Vývojových služieb.
- GitHub EnÚ** – úložisko softvéru EnÚ na adrese <https://github.com/enu-sav>

**Článok II
Predmet zmluvy**

SynergiQ, s.r.o.
www.synergiq.sk
J. Jánošku 3, Liptovský Mikuláš 031 01
IČO: 45 449 830
IČ DPH: SK2022986812



1. Predmetom zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán v súvislosti so záväzkom Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi služby súvisiace s prevádzkou a ďalším rozvojom RS a WB (ďalej len „Služby“), pozostávajúce zo:

- 1.1. Servisnej podpory
- 1.2. Vývojových služieb.

Článok III

Servisná podpora

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať servisnú podporu RS, WB a IS v rozsahu 12 hodín mesačne.
2. Nevyčerpané hodiny za servisnú podporu v jednom kalendárnom roku je možné použiť na vývoj nových funkcionalít v rámci vývojových služieb podľa článku IV.
3. Servisná podpora zahŕňa nasledujúce činnosti:
 - 3.1. Analýza dopadov aktualizácií CMS Drupal na funkčnosť RS, WB a IS (napr. funkčnosť pracovného postupu RS, zobrazovanie matematiky pomocou MathJax, prenos hesiel z RS do WB, export hesiel v RS na tlač a pod.).
 - 3.2. Nasadzovanie aktualizácií Drupal core a contrib modulov pre WB, RS a IS po otestovaní vo vývojových verziách.
 - 3.3. Oprava chýb existujúcich funkcionalít WB, RS a IS. Používateľská podpora prostredníctvom emailu, telefónu a systému Jira.
 - 3.4. Konzultácie pri optimalizácii hardvérového a softvérového vybavenia.
 - 3.5. Konfigurácia serverov, Monitorovanie dostupnosti/odozvy produkčných verzií RS, WB a IS, hľadanie problematických miest a návrh riešenia/optimalizácie výkonu.
 - 3.6. Zálohovanie RS a IS dvakrát denne na server poskytnutý Objednávateľom.
 - 3.7. Vzdialená správa počítačovej siete LAN vybudovanej v priestoroch Objednávateľa. Myslí sa tým hlavne monitoring a správa nastavení sieťových zariadení, zálohovanie ich konfigurácie, upgrade firmvéru a udržiavanie aktuálnej dokumentácie.
 - 3.8. Vzdialená správa na serveroch Objednávateľa vymenovaných v prílohe č. 2 tejto zmluvy. Myslí sa tým hlavne stály monitoring dostupnosti, pravidelná aktualizácia OS, pravidelný bezpečnostný audit a pravidelné zálohovanie konfigurácie.
4. O poskytnutej servisnej podpore vyhotoví Poskytovateľ po skončení príslušného mesiaca písomnú správu, ktorá obsahuje rozpis vykonaných prác.
5. Správu doručí Poskytovateľ Objednávateľovi emailom najneskôr do desiateho (10.) dňa nasledujúceho mesiaca.

Článok IV

Vývojové služby

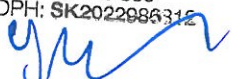
1. Vývojové služby poskytuje Poskytovateľ na základe objednávky vystavenej Objednávateľom, pričom obsah a rozsah služieb bude vopred dohodnutý prostredníctvom systému Jira a následnou emailovou komunikáciou.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že Dielo ani jeho časť nemá žiadne právne vady a že je oprávnený uzavrieť s Objednávateľom túto Zmluvu a udeliť licenciu v rozsahu uvedenom v tomto článku.
3. Poskytovateľ postupuje výkon majetkových práv autora k Dielu Objednávateľovi.
4. Objednávateľ následne licencuje Poskytovateľovi Dielo pod podmienkami GNU General Public Licence v2.

Článok V

Čas plnenia

1. Poskytovateľ začne poskytovať Služby odo dňa účinnosti tejto zmluvy.

Synèrgia, s.r.o.
www.synergia.sk
J. Jánošku 3, Liptovský Mikuláš 031 01
IČO: 45 449 830
IČ DPH: SK2022986312



2. Poskytovateľ poskytuje Služby v pracovnom čase. Servisný čas je určený hodinami a dňami v týždni. Na účely určenia a počítania časových lehôt na poskytovanie Služieb sa počíta výhradne pracovný čas. Servisný čas je definovaný v Prílohe č. 1.

Článok VI

Cena a platobné podmienky

1. Objednávateľ je povinný platiť Poskytovateľovi za Servisné služby podľa článku III cenu vo výške 600,- EUR (tristoštyridsať eur) bez DPH mesačne po celú dobu účinnosti tejto zmluvy.
2. Servisné služby sú splatné mesačne pozadu, a to na základe faktúry doručenej Objednávateľovi.
3. Cena za Vývojové služby podľa článku IV je 30 EUR bez DPH/hod. a je splatná na základe faktúry doručenej Objednávateľovi po prevzatí Diela Objednávateľom.
4. Faktúry musia mať náležitosti daňového dokladu v súlade s § 15 zákona č. 511/2002 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. Originály faktúr budú zasielané elektronicky emailom.
5. Objednávateľ bude realizovať platby formou bankového prevodu na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy s tým, že splatnosť faktúr je 14 (štrnásť) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia. Platbou sa rozumie pripísanie príslušnej čiastky na bankový účet Poskytovateľa.

Článok VII

Súčinnosť a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi kvalifikovanú súčinnosť nevyhnutnú na realizáciu predmetu zmluvy podľa potrieb a na písomné vyžiadanie Poskytovateľa. Súčinnosť pozostáva najmä z poskytnutia všetkých informácií potrebných na realizáciu predmetu zmluvy, poskytnutia analýz, špecifikácií a rozhraní na systémy tretích strán, súčinnosť s tretími stranami a zaistení technicko-organizačných podmienok potrebných na plnenie Poskytovateľa.
2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za porušenie Zmluvy, ku ktorému došlo výlučne v dôsledku neposkytnutia riadnej súčinnosti zo strany Objednávateľa podľa predchádzajúceho odseku. V prípade meškania s poskytnutím súčinnosti zo strany Objednávateľa v požadovanej kvalite, je Poskytovateľ oprávnený predĺžiť lehoty a odložiť termíny plnenia podľa tejto zmluvy maximálne však o čas zodpovedajúci oneskoreniu poskytnutia riadnej súčinnosti.
3. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi vzdialený prístup k serverom, na ktorých má poskytovať Služby.
4. Poskytovateľ vytvorí poverenému pracovníkovi Objednávateľa konto v systéme Jira.
5. Poskytovateľ bude na správu verzií zdrojového kódu RS, WB a IS používať úložisko GitHub EnÚ.
6. Poskytovateľ a pracovník poverený Objednávateľom sa dohodnú na pravidlách konfigurovania používateľského rozhrania RS a následnom ukladaní konfigurácie do úložiska GitHub EnÚ.

Článok VIII

Trvanie zmluvy

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu neurčitú. Zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Ak ktorákoľvek strana poruší ktorúkoľvek svoju povinnosť podľa tejto Zmluvy, je druhá strana oprávnená ju písomne vyzvať na splnenie takýchto záväzkov. Pokiaľ do tridsiatich (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy na plnenie nedôjde k náprave, môže druhá zmluvná strana zmluvu vypovedať. Vypovedanie je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o vypovedaní Zmluvy druhej zmluvnej strane.

gm

3. Ak ktorákoľvek strana poruší podstatným spôsobom túto zmluvu, je druhá strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť, pričom nemusí postupovať podľa predchádzajúceho odseku. Za podstatné porušenie sa považuje:

3.1. Omeškanie s dodávkou – poskytovaním ktorejkoľvek zo Služieb dlhšie ako tridsať (30) kalendárnych dní – na strane Poskytovateľa.

3.2. Omeškanie so zaplatením ceny alebo jej časti v zmysle článku VI Zmluvy o viac ako štrnásť (14) kalendárnych dní – na strane Objednávateľa.

4. Obe strany sú oprávnené vypovedať túto zmluvu bez udania dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.

Článok IX

Sankcie a zodpovednosť

1. Ak dôjde k omeškaniu Objednávateľa so zaplatením ceny alebo jej časti v zmysle článku VI, môže Poskytovateľ požadovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania Objednávateľa až do zaplatenia celej dlžnej sumy. Nárok Poskytovateľa na náhradu škody týmto nie je dotknutý.

2. Ak dôjde k neposkytnutiu a/alebo omeškaniu Poskytovateľa s poskytnutím Služieb, môže Objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny tej časti plnenia, s ktorej odovzdaním je Poskytovateľ v omeškaní, za každý deň omeškania; nárok na náhradu škody týmto nie je dotknutý. Sankciu nemôže Objednávateľ uplatniť, ak je Poskytovateľ v omeškaní z dôvodov spočívajúcich na strane Objednávateľa (najmä neposkytnutie súčinnosti v zmysle článku VII Zmluvy).

3. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy nevzniká zmluvným stranám nárok na vrátenie tých plnení, resp. ceny za ne uhradenej, ktoré boli riadne odovzdané a prevzaté a za ktoré bola zaplatená príslušná cena v zmysle článku VI.

Článok X

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán ohľadne predmetu ich plnení a ruší a nahrádza Zmluvu o poskytovaní služieb podpísanú dňa 1. 8. 2017 a všetky ústne alebo písomné oznámenia, návrhy, podmienky, prehlásenia a záruky predchádzajúce uzatvoreniu tejto zmluvy.

2. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch (2) vyhotoveniach v slovenskom jazyku. Každá zmluvná strana dostane jedno (1) vyhotovenie.

3. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy alebo jej príloh sa môžu uskutočniť len formou písomných dodatkov a podpísaných zmluvnými stranami.

4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, že bola uzavretá po jej prerokovaní podľa ich pravej a slobodnej vôle a nie v tiesni za jednostranne nevýhodných podmienok.

5. Zmluvné strany určujú nasledujúce osoby, zodpovedné za komunikáciu týkajúcu sa tohto zmluvného vzťahu:

5.1. za Objednávateľa: PaedDr. Zuzana Vargová

5.2. za Poskytovateľa: Ing. Miroslav Staroň

6. Nasledovné prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy: Príloha č. 1 – Upresnenie rozsahu a kvality služieb Servisnej podpory a Vývojových služieb.

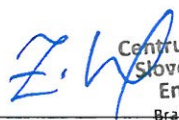
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nejednoznačnosti alebo rozporu majú prednosť ustanovenia Zmluvy pred ustanoveniami jednotlivých príloh.

8. Zmluvné strany podpismi svojich štatutárnych orgánov potvrdzujú súhlas so znením zmluvy.

Synergia, s.r.o.
J. Jánošku 3, Liptovský Hrádok, 026 01
IČO: 45 449 830
IČ DPH: SK2022986312

Za Objednávateľa:

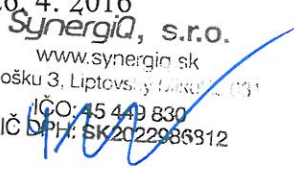
V Bratislave, 26. 4. 2019

 Centrum spoločných činností
Slovenskej akadémie vied
Encyklopedický ústav
Bradačova 7, 85102 Bratislava

PaeDr. Zuzana Vargová, riaditeľka

Za Poskytovateľa:

V Bratislave, 26. 4. 2016

 SynergiQ, s.r.o.
www.synergiq.sk
J. Jánošku 3, Liptovský Ján 031
IČO: 45 449 830
IČ DPH: SK202298312

Ing. Miroslav Staroň, konateľ