

Číslo: 42/TO/2016

Nemocnica Poprad, a.s.

A

LUROTECH, s.r.o.

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

TELEKOMUNIKAČNÁ TECHNIKA

TÁTO RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB (ďalej ako „**Zmluva**“) je uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Obchodný zákonník**“), nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roku

MEDZI:

Záujemca:

Nemocnica Poprad, a.s.

Banická 803/28

058 45 Poprad

IČO: 36 513 458

IČ DPH: SK 2022127657

Právna forma: akciová spoločnosť

Registrácia: OR OS Prešov,

Oddiel: Sa, Vložka č.: 10322/P

BIC/SWIFT:

IBAN:

Kontakt: +421/52 / 71 25 111

Poskytovateľ:

LUROTECH, s.r.o.

Tomášikova 2570/32

058 01 Poprad

IČO: 36 491 560

IČ DPH: SK 2021789209

Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným

Registrácia: OR OS Prešov,

Oddiel: Sro, Vložka č.: 14728/P

BIC/SWIFT:

IBAN:

Kontakt: +421/905/749787

Licencia: č. PT 000890

Zastúpený:

Ing. Peter Petruš – generálny riaditeľ

Zastúpený:

Róbert VIDA – konateľ

uvádzaní ako „**Strany**“ a každý samostatne ako „**Strana**“).

1. PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Táto Zmluva stanovuje podmienky, za ktorých bude Poskytovateľ poskytovať Záujemcovi služby špecifikované v bode 1.2 **Zmluvy** (ďalej ako „**Služby**“).
- 1.2 **Službami** sa pre potreby tejto **Zmluvy** rozumejú činnosti, ktorých rozsah je vymedzený v prílohe č. 1 k **Zmluve**.
- 1.3 **Služby** budú vykonávané v objektoch Záujemcu podľa prílohy č.3 k **Zmluve** s uvedením oprávnených osôb služby objednávať.

2. ZÁVÄZKY

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať **Služby** s odbornou starostlivosťou, podľa potrieb Záujemcu a vždy na profesionálnej úrovni.
- 2.2 Poskytovateľ je oprávnený Záujemcovi poskytovať **Služby** prostredníctvom iných osôb. Poskytovateľ plne zodpovedá za činnosť týchto osôb pri poskytovaní **Služieb**.
- 2.3 Záujemca je povinný poskytovať Poskytovateľovi všetky dostupné informácie, ktoré sú potrebné k poskytnutiu **Služieb**, ako aj zasielať poskytovateľovi objednávky na vykonanie služieb, a to 3 dni vopred, prostredníctvom emailu, prípadne na základe žiadosti Poskytovateľa mu ich zašle aj v písomnej podobe.
- 2.4 Funkčné prehliadky a skúšky telekomunikačných zariadení budú vykonávané 1x mesačne najneskôr k poslednému dňu daného mesiaca.
- 2.5 V prípade potreby servisného zásahu je Poskytovateľ povinný začať so servisným zásahom, alebo ak zásah nemožno vykonať vzdialenou správou alebo telefonickou podporou z miesta sídla poskytovateľa, dostaviť sa na miesto určené záujemcom v e-mailovej, resp. písomnej objednávke, v nasledovne dohodnutých časových lehotách:

servisný zásah v pracovné dni do 24 hodín a cez víkendy a sviatky do 48 hodín od jeho nahlásenia.

Záujemca vykoná ohlásenie servisného zásahu alebo služby telefonicky na číslo poskytovateľa +421 905 699 095, +421 905 749 787 a na jeho e-mailovú adresu: servis@lurotech.sk.

- 2.6. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať záujemcovi všetky originály dokumentov (zmluvy, dodacie listy, záručné listy, atď.), ktoré získa alebo uzavrie v súvislosti s poskytovaním služieb, a to do 5 pracovných odo dňa ich prevzatia alebo ich vystavenia. Poskytovateľ sa zaväzuje sledovať plnenia a povinnosti vyplývajúce z týchto listín a v prípade potreby uplatňovať v mene záujemcu práva a reklamácie s tým súvisiace a to v zákonom stanovených alebo zmluvne dohodnutých lehotách, pričom dohoda uvedená v tejto vete platí len, ak Záujemca poskytne Poskytovateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť a všetky nevyhnutné prístupy v rozsahu a v čase ktorý Poskytovateľovi umožní povinnosti mu z tejto vety vyplývajúce riadne plniť, resp. splniť.
- 2.7. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ bude poskytovať výkon servisných činností prioritne tzv. vzdialenou správou z miesta jeho sídla.
- 2.8. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať servisný zásah, len na základe potvrdenia objednávky oprávnenou osobou uvedenou v prílohe č.3. Poskytovateľ sa zaväzuje potvrdiť vykonanie servisnej činnosti bezodkladne, najneskôr do 24 hod..
- 2.9. Poskytovateľ má po dohode právo prístupu do priestorov záujemcu, a to aj mimo pracovného času určeného u Záujemcu, pričom pri výkone svojej činnosti na pracoviskách Záujemcu zodpovedá za dodržiavanie všetkých všeobecne záväzných predpisov a interných predpisov Záujemcu súvisiacich s bezpečnosťou a ochranou jeho majetku. Záujemca zabezpečí vstup do objektu servisným technikom a servisnému motorovému vozidlu poskytovateľa.
- 2.10. Záujemca zabezpečí účasť svojho pracovníka, zodpovedného za prevádzku v objekte pri odskúšaní systémov po servisnej činnosti, ktorá je predmetom zmluvy.
- 2.11. Záujemca vytvorí také režimové opatrenia, ktoré neumožnia druhej strane okrem strany poskytovateľa, vykonať akýkoľvek zásah do predmetných systémov. V prípade zásahu druhej strany poskytovateľ neručí za funkčnosť predmetných systémov resp. za prípadné škody, ktoré vznikli záujemcovi touto činnosťou.

3. ODMENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Strany sa dohodli, že poskytovateľovi patrí:
 - 3.1.1 za každý i začatý kalendárny mesiac trvania **Zmluvy** mesačná paušálna odmena vo výške určenej za podmienok vyplývajúcich z bodu 2. prílohy č. 2 tejto Zmluvy (ďalej len „**Paušálna odmena**“),
 - 3.1.2 odmena za servisné zásahy, tzn. za iné činnosti ako sú uvedené v bode 2. prílohy č. 2 tejto Zmluvy (ďalej len „**Servisná odmena**“).
- 3.2 V zmysle dohody zmluvných strán Paušálnu odmenu uhradí záujemca poskytovateľovi na základe faktúry vystavenej poskytovateľom mesačne za služby poskytnuté za predchádzajúci kalendárny mesiac, v lehote splatnosti 30 dní odo dňa doručenia faktúry záujemcovi, bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa uvedený v tejto zmluve.
- 3.3. V zmysle dohody zmluvných strán Servisné odmeny uhradí záujemca poskytovateľovi na základe faktúry vystavenej poskytovateľom mesačne za služby poskytnuté za predchádzajúci kalendárny mesiac, v lehote splatnosti 30 dní odo dňa doručenia faktúry záujemcovi, bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedený v tejto zmluve. Prílohy budú obsahovať sumarizáciu servisných protokolov podľa jednotlivých prevádzkarní záujemcu, ako aj ocenenie servisných zásahov podľa aktuálnych cenníkov poskytovateľa, resp. cenovej ponuky.

- 3.4. V odmene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa spojené s poskytovaním služieb, okrem nákladov na obstaranie vecí potrebných na poskytnutie služieb (najmä použitého materiálu a náhradných dielov).
- 3.5. Vo veci účelne vynaložených nákladov, podľa bodu 3.4 tejto zmluvy, sa Strany dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený požadovať zaplatenie nákladov od Závjemcu okamžite potom, čo mu vzniknú s tým, že faktúra, s ktorou si Poskytovateľ nárok na zaplatenie nákladov uplatní, je splatná najskôr 7 pracovných dní potom, čo bude doručená Závjemcovi.
- 3.6.. Pre prípad, čo i len čiastočného omeškania Závjemcu s úhradou akéhokoľvek peňažného plnenia vzniká Poskytovateľovi nárok na nasledovné práva:

3.6.1 Poskytovateľ má nárok na denný úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, počítaný z neuhradenej časti peňažného plnenia s tým, že do výpočtu patrí tak prvý deň omeškania, ako aj deň, v ktorom bude omeškaná suma uhradená;

3.6.2 keď bude omeškanie Závjemcu trvať viac ako 10 pracovných dní:

- a) Závjemcovi zaniká na dobu trvania jeho omeškania, právo žiadať od Poskytovateľa poskytnutie akejkoľvek **Služby**, ako aj poskytnutie akejkoľvek súčinnosti,
- b) tak na dobu trvania omeškania Závjemcu zaniká Poskytovateľovi, povinnosť poskytovať Závjemcovi akékoľvek **Služby**, ako aj povinnosť poskytnúť mu akúkoľvek súčinnosť, pričom nečinnosť Poskytovateľa sa nepovažuje ani za porušenie zmluvných povinností Poskytovateľovi vyplývajúcich zo **Zmluvy**, a ani za porušenie žiadnych zákonných povinností Poskytovateľa voči Závjemcovi.
- 3.7. Pre prípad omeškania s riadnym poskytovaním služieb zo strany Poskytovateľa vzniká Závjemcovi nárok na:
- a) zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z mesačnej servisnej odmeny za každý deň omeškania;
- b) v prípade, že omeškanie s dodaním služieb včas a riadne zo strany Poskytovateľa bude trvať viac ako 10 pracovných dní, vzniká Závjemcovi právo na odstúpenie od tejto Zmluvy. Právo Závjemcu odstúpiť od Zmluvy zanikne momentom riadneho splnenia záväzkov zo strany Poskytovateľa.

4. ZÁNÍK PRÁV A POVINNOSTÍ

- 4.1. Táto **Zmluva** je uzavretá na dobu určitú a to **od 01.01.2017 do 31.12.2017**.
- 4.2. Každá Strana je **Zmluvu** oprávnená vypovedať a to aj bez uvedenia dôvodu. Strany si pre účely výpovede dohodli trojmesačnú výpovednú lehotou, ktorá začne plynúť od prvého dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bude výpoveď jej adresátovi doručená.
- 4.3. Strany sa ďalej dohodli, že ak sa Závjemca dostane do omeškania s plnením jeho finančných záväzkov voči Poskytovateľovi, ktoré bude trvať viac ako 10 pracovných dní počítaných od prvého dňa omeškania Závjemcu, tak Poskytovateľovi vzniká právo od **Zmluvy** odstúpiť. Právo Poskytovateľa odstúpiť od **Zmluvy** zanikne momentom riadnej úhrady záväzkov zo strany Závjemcu. Uvedeným nie je dotknuté právo objednávateľa súčasne uplatňovať aj náhradu škody v plnej výške spôsobenej omeškaním poskytovateľa.

5. DORUČOVANIE

- 5.1. Strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti a oznámenia podľa tejto **Zmluvy** budú doručované buď osobne, kuriérom alebo poštou a to na adresy Strán uvedené v záhlaví tejto **Zmluvy** alebo iné adresy dohodnuté Stranami. Uvedené sa nevzťahuje na zasielanie objednávok v zmysle č.2.3 tejto zmluvy.

- 5.2. Strany sú povinné bezodkladne informovať druhú Stranu o zmene vyššie uvedenej kontaktnej adresy, pričom účinnosť zmeny nastáva okamihom doručenia oznámenia o príslušnej zmene druhej Strane.
- 5.3. Doručenie písomnosti/oznámenia bude považované za účinné pri osobnom doručovaní alebo doručovaní renomovanou kuriérskou službou okamihom doručenia, pri doručovaní poštou v tretí (3) pracovný deň po preukázateľnom odoslaní.

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Táto **Zmluva** nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť od **01.01.2017**.
- 6.2. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia so skutočnosťou, že táto zmluva bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv.
- 6.3. Zverejnenie **Zmluvy** podľa zákona č. 211/2000 Z.z. v platnom znení, nie je porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva.
- 6.4. Otázky touto **Zmluvou** výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom.
- 6.5. Pokiaľ akýkoľvek záväzok vyplývajúci z tejto **Zmluvy** je, alebo sa stane kedykoľvek neplatným alebo nevymáhateľným ako celok alebo jeho časť, takáto neplatnosť, alebo nevymáhateľnosť nebude mať žiadny vplyv na platnosť a vymáhateľnosť akýchkoľvek ostatných záväzkov z tejto **Zmluvy** a Strany sa zaväzujú nahradiť tento neplatný alebo nevymáhateľný záväzok takým novým platným a vymáhateľným záväzkom, ktorého predmet bude v najvyššej možnej miere zodpovedať predmetu pôvodného záväzku.
- 6.6. Strany si poskytnú všetku nevyhnutnú súčinnosť v súvislosti s plnením **Služieb**.
- 6.7. Strany sa dohodli, že poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť inému svoju pohľadávku vzniknutú z titulu plnenia podľa tejto **Zmluvy**.
- 6.8. **Zmluva** je podpísaná v dvoch (2) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá Strana obdrží jedno (1) vyhotovenie.
- 6.9. Akékoľvek zmeny alebo doplnky tejto **Zmluvy** môžu byť vyhotovené iba na základe vzájomnej dohody Strán v písomnej forme vzostupne číslovaných dodatkov, s výnimkou tých ustanovení **Zmluvy**, ktoré oprávňujú Záujemcu k jednostrannému úkonu.
- 6.10. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali, že bola uzatvorená podľa ich právnej a slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni, ani za nevýhodných podmienok a na znak súhlasu zmluvy podpisujú.
- 6.11. Poskytovateľ je povinný podľa ustanovenia § 22 ods. 2,3 zákona č. 122/2013 Z.z. v znení neskorších predpisov, dodržiavať mlčanlivosť o osobných údajoch ako aj o všetkých skutočnostiach o ktorých sa dozvedel pri poskytovaní služby podľa tejto zmluvy. Zároveň je povinný o tejto povinnosti preukázateľne poučiť aj svojich zamestnancov. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť platí aj po skončení trvania zmluvy. V opačnom prípade poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá záujemcovi vznikla porušením tejto povinnosti.

Dňa :

Dňa:

Záujemca:

Poskytovateľ:

Ing. Peter Petruš, generálny riaditeľ
Nemocnica Poprad, a.s.

Róbert Vida, konateľ
LUROTECH, s.r.o.

Príloha č. 1
k Zmluve o poskytovaní služieb číslo 42/TO/2016

V zmysle dohody Závjemcu a Poskytovateľa sa pre účely výkladu bodu 1.2 Zmluvy o poskytnutí služieb číslo 42/TO/2016 rozumejú nasledujúce činnosti, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje za odplatu vykonávať pre Závjemcu:

1. servisná pohotovosť
2. funkčné prehliadky telekomunikačných zariadení
3. hotline a poradenstvo v oblasti telefónnych ústrední
4. správa, servis a údržba telefónnych ústrední
5. diaľková správa telefónnych ústrední
6. konfigurácia telefónnych ústrední
7. záloha a obnova konfigurácie ústrední
8. údržba a servis koncových zariadení
9. údržba a servis záložných zdrojov
10. prekládky a sťahovanie účastníckych liniek
11. zriaďovanie nových liniek
12. údržba a oprava kábelových rozvodov a príslušných rozvádzačov
13. údržba a servis tarifácie
14. údržba a servis spojovateľských setov a digitálnych vetiev
15. telekomunikačný audit

Dňa:

Dňa:

Závjemca:

Poskytovateľ:

Ing. Peter Petruš, generálny riaditeľ
Nemocnica Poprad, a.s.

Róbert Vida, konateľ
LUROTECH, s.r.o.

Príloha č. 2 k Zmluve o poskytovaní služieb číslo 42/TO/2016

Cenník poskytovaných služieb:

1. Telefónna ústredňa a jej prislúchajúce telefónne linky a zariadenia, 22,00€/ hod. – 1 technik súvisiace činnosti:
 - nastavenie systémových konfiguračných parametrov
 - nastavenie vstupných linkových konfiguračných parametrov
 - nastavenie pobočkových linkových konfiguračných parametrov
 - nastavenie služieb a skupinových funkcií
 - inštalácia modulov ústredne a zariadení
 - nastavenie GSM brány
 - nastavenie systému tarifikácie hovorov

2. Mesačný paušál a súvisiace činnosti: 100,00€/ mesiac
 - servisná pohotovosť v zmysle článku VI
 - diaľkový dohľad s telefónnou ústredňou
 - zmena v programe ústredne
 - diagnostika modulov a programu ústredne
 - kontrola spojnic modulov ústredne
 - kontrola záložných zdrojov ústredne
 - kontrola tarifikácie a prenosu údajov
 - výmena modulov ústredne
 - prehliadka a funkčná skúška
 - zmena oprávnení a smerovaní hovorov diaľkovým dohľadom

servisné práce v bode 3,4, a 5 budú vykonávané len na základe písomného objednania:

3. Servis a oprava káblových rozvodov telefónnych liniek 18,00€/ hod. – 1 technik
4. Servis a oprava podružných rozvádzačov telefónnych liniek 18,00€/ hod. – 1 technik
5. Servis a oprava telefónnych prístrojov, vrátane prekládky sťahovaní účastníka 18,00€/ hod. – 1 technik

6. Audit telefónnej ústredne a prislúchajúcej kabeláže 9,00€/ hod. – 1 technik
7. Servis a konfigurácia nahrávacieho zariadenia (dispečing) 22,00€/ hod. – 1 technik

ceny sú uvedené bez DPH

Ceny mimo predmetu zmluvy – náhradných dielov, materiálu a výkonu prác budú stanovované podľa aktuálnych cenníkov dodávateľov a záväzne potvrdené schválením cenovej ponuky.

Cena výkonu servisnej činnosti a opravy nepresiahne finančný limit 9.990.- € bez DPH za rok.

Dňa:

Dňa:

Záujemca:

Poskytovateľ:

**Ing. Peter Petruš, generálny riaditeľ
Nemocnica Poprad, a.s.**

**Róbert Vida, konateľ
LUROTECH, s.r.o.**

Príloha č. 3
k Zmluve o poskytovaní služieb číslo 42/TO/2016

Objekt: Nemocnica Poprad, a.s., Banícka 803/28, 058 45 Poprad

Za záujemcu:

Osoby oprávnené **objednávať** servisný zásah podľa predmetu zmluvy:

Zamestnanci telefónnej ústredne
Servisný technik telefónnych rozvodov

Za poskytovateľa:

Osoby oprávnené **vykonávať** servisný zásah podľa predmetu zmluvy:

Miroslav Štofčík
Róbert Vida
Službukonajúci servisný technik

Dňa:

Dňa:

Záujemca:

Poskytovateľ:

Ing. Peter Petruš, generálny riaditeľ
Nemocnica Poprad, a.s.

Róbert Vida, konateľ
LUROTECH, s.r.o.