

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá podľa § 269 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zák. č. 343/2015 Z. z., o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zák. č. 185/2015 Z. z., autorský zákon v znení neskorších predpisov

I. Zmluvné strany

Objednávateľ:	Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica
Zastúpený:	Ing. Juraj Gallo, riaditeľ – štatutárny orgán
Sídlo:	Námestie L. Svobodu 4, 974 09 Banská Bystrica
IČO :	37 957 937
DIČ :	2021928150
IČ DPH :	nie je platiteľ DPH
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica, Bratislava
Číslo účtu:	7000280745/8180
IBAN:	SK76 8180 0000 0070 0028 0745
Zriadená:	Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR číslo: 14192-6/2004-OPP zo dňa 24.11.2004
Kontaktná osoba:	Oprávnený konateľ vo veciach zmluvných: Ing. Gallo, riaditeľ Oprávnený konateľ vo veciach technických: Ing. Karin Vlčeková, vedúca Oddelenia informačných technológií, e-mail : karin.vlcekova@dfnbb.sk (ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:	ICZ Slovakia a.s.
Zastúpený:	Ing. Martinom Terkovičom, predsedom predstavenstva
Sídlo :	Soblahovská 2050, 911 01 Trenčín
IČO :	36 328 057
DIČ :	2020180096
DIČ pre DPH :	SK 7120000162
Bankové spojenie :	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky
Číslo účtu :	SK36 1111 0000 0012 1289 9008
SWIF:	UNCRSKB
Zapísaný:	v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sa, Vložka č.10561/R
Kontaktná osoba:	Ing. Alena Tkáčiková, obchodná riaditeľka, t.č.: 032/6563 711 Oprávnený konateľ vo veciach zmluvných: Ing. Alena Tkáčiková Oprávnený konateľ vo veciach technických: Bc. Radovan Košík

(ďalej len „Poskytovateľ“)

II.

Základné ustanovenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, za dojednanú cenu, zabezpečiť pre Objednávateľa prístup na internetovej adrese <https://drgasistent.sk> (alebo inej Poskytovateľom zadefinovanej zabezpečenej adrese) k softvérovému systému DRG asistent špecifikovanému v tejto Zmluve a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
2. Objednávateľ sa zaväzuje za sprístupnený softvérový systém DRG asistent zaplatiť Poskytovateľovi dojednanú odmenu.
3. Poskytovateľ prehlasuje, že je odborne spôsobilý k poskytnutiu predmetu tejto zmluvy.

III.

Predmet zmluvy a plnenie

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb v rozsahu definovanom v bodoch 2 až 6 tohto článku Zmluvy prostredníctvom softvérového systému DRG asistent (<https://drgasistent.sk>).
2. Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje, že bude pre Objednávateľa poskytovať prevádzku a všetky činnosti potrebné pre zabezpečenie funkčnosti softvérového systému DRG asistent, ktorého je výlučným majiteľom, a na ktorý vlastní všetky autorské práva.
3. Predmetom plnenia Zmluvy je prístup k softvérovému systému DRG asistent, ktorý sa skladá z nasledujúcich modulov:
 - a) modul pre prehľadné vyhľadávanie v aktuálnom číselníku medzinárodnej klasifikácie chorôb,
 - b) modul pre prehľadné vyhľadávanie v aktuálnom zozname zdravotných výkonov,
 - c) modul DRG grouper pre zaradenie jedného hospitalizačného prípadu do DRG skupiny a dávkové zaradenie hospitalizačných prípadov do DRG skupín,
 - d) manažérska analytická nadstavba pre prehľadné zobrazenie CM (eCM), CMI (eCMI), počet HP po mesiacoch, podľa oddelení, podľa zdravotných poisťovní. Nadstavba poskytuje zobrazenie rozloženia hospitalizačných prípadov na segmenty, PCCL, zároveň poskytuje sumárny prehľad DRG skupín a počtu hospitalizačných prípadov za nemocnicu.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa zabezpečiť nasledovné služby:
 - a) aktivovať a prevádzkovať prístup k softvérovému systému DRG asistent po dobu platnosti tejto zmluvy ako multilicenciu pre celú nemocnicu
 - b) poskytovať produktovú podporu (maintenance) a užívateľskú príručku
 - c) v rámci produktovej podpory Poskytovateľ zabezpečí legislatívnu aktuálnosť a následný legislatívny upgrade softvérového systému DRG asistent v súlade s verejne dostupnými podkladmi, ktoré sú nevyhnutné pre zabezpečenie legislatívnej aktuálnosti systému.
 - d) poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť možnosť integrácie s nemocničným IS prostredníctvom tzv. „web services“, pričom práce a náklady na strane dodávateľa nemocničného IS nie sú zahrnuté v cene za poskytovanie služby.

5. Poskytovateľ zabezpečí 95 % dostupnosť softvérového systému DRG asistent 7 dní v týždni, 365 dní v roku.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje počas platnosti Zmluvy riešiť prípadné problémy dodávaných služieb (výpadky systému, vady a iné problémy znemožňujúce, alebo obmedzujúce používanie systému zo strany Objednávateľa) promptne tak, aby bola zabezpečená garancia min. 95 % poskytovania služieb v zmysle čl. III bod 5.

IV.

Postup vyžiadania a prevzatia

1. Zmluvné strany sa dohodli na určení oprávnených osôb na strane Objednávateľa, ktoré budú hlásiť vady a identifikované problémy v prostredí HelpDesk, pričom poskytovateľ sprístupní pre tri oprávnené osoby Objednávateľa prístup do prostredia HelpDesk. Zoznam oprávnených osôb Objednávateľa je uvedený v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Oprávnené osoby sú povinné výsledok servisného zásahu validovať a prevziať.
2. HelpDesk predstavuje zákaznícky prístup pre definovanie požiadaviek Objednávateľa, ako aj sledovanie riešenia a vyriešenie požiadaviek Poskytovateľom.

V.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnuté služby podľa článku III. tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle § 3 zákona č. 18/1996 Z. z., o cenách v znení neskorších predpisov ako cena pevná, a to **250,- € bez DPH (slovom dvestopäťdesiat eur bez DPH)**. Cena služieb sa fakturuje mesačne. V cene za poskytnuté služby sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa spojené s plnením zmluvy.
2. K dohodnutej cene bez DPH sa pripočíta sadzba DPH v súlade so zákonom o dani z pridanej hodnoty, platným v deň vzniku daňovej povinnosti.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ uhradí cenu za plnenie predmetu Zmluvy v lehotách a spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy, na základe faktúr Poskytovateľa, a to bezhotovostne – prevodom na účet Poskytovateľa.
4. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnuté služby najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni poskytnutia služieb (Dodatok č. 1 k Príkazu ministra zdravotníctva SR č. 5/2020 zo dňa 25.09.2020).
5. Faktúra musí obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti a náležitosti v zmysle tejto zmluvy. V prípade, že faktúra Poskytovateľa nebude obsahovať náležitosti podľa tejto zmluvy, resp. príslušnej právnej úpravy alebo ak bude vykazovať iné vecné alebo formálne nedostatky, je Objednávateľ oprávnený namietat' vecnú a formálnu správnosť a úplnosť faktúry Poskytovateľa a Poskytovateľovi vrátiť faktúru na opravu alebo doplnenie. V takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti opravenej alebo doplnenej faktúry dňom jej doručenia objednávatel'ovi.
6. Vzhľadom k tomu, že Objednávateľ je subjektom verejného práva (podľa § 261 ods. 3 písm. d) a § 261 ods. 4 písm. a), b) Obchodného zákonníka) a zároveň poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, zmluvné strany sa výslovne dohodli, podľa § 340b ods. 1 a 5 Obchodného zákonníka, že Objednávateľ je ako dlžník povinný splniť svoje peňažné záväzky vyplývajúce z faktúr v lehote splatnosti 60 dní odo dňa vzniku nároku na odplatu. Poskytovateľ vyhlasuje, že takéto výslovné zmluvné dojednanie dlhšej lehoty na splnenie peňažného záväzku nie je v hrubom nepomere k jeho právam a povinnostiam vyplývajúcim mu z tohto záväzkového vzťahu (podľa § 369d

Obchodného zákonníka), a že takéto osobitné dojednanie odôvodňuje povaha predmetu plnenia záväzku.

VI.

Sankcie a zmluvné pokuty

1. Ak je Objednávateľ, ktorý je subjektom verejného práva, v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, môže Poskytovateľ požadovať od Objednávateľa úroky z omeškania podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v spojení s § 1 ods. 1 a 3 nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z.z. ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, a to v sadzbe platnej k prvému dňu príslušného kalendárneho polroka omeškania zvýšenej o osem percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania sa použije počas celého tohto kalendárneho polroka omeškania a tento spôsob určenia úrokov z omeškania počas celej doby omeškania.
2. Ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako 10 dní a Objednávateľ neuhradí faktúru ani v dodatočnej 10 dňovej lehote po upozornení Poskytovateľom, má Poskytovateľ právo pozastaviť prístup Objednávateľa k softvérovému systému DRG asistent až do zaplatenia neuhradenej faktúry.
3. Objednávateľ má právo uplatniť si zmluvnú pokutu voči Poskytovateľovi, ak Poskytovateľ neposkytne služby podľa tejto zmluvy v lehote stanovenej touto zmluvou, a to vo výške 5 % za každý deň omeškania, zo sumy mesačnej ceny bez DPH. Uvedené ustanovenie neplatí, ak nebolo omeškanie spôsobené z dôvodov na strane Poskytovateľa alebo ak Objednávateľ neposkytol Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť definovanú v článku VII. tejto Zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že veriteľ nemôže postúpiť pohľadávky voči dlžníkovi tretej osobe, podľa § 524 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), bez predchádzajúceho súhlasu dlžníka. Právny úkon, ktorým veriteľ postúpi pohľadávky voči dlžníkovi tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu dlžníka, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Veriteľ berie na vedomie, že súhlas dlžníka je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR. “

VII.

Nevyhnutná súčinnosť

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi nasledujúcu súčinnosť, ktorá je nevyhnutná na úspešné splnenie predmetu Zmluvy zo strany Poskytovateľa:
 - a) Objednávateľ určí oprávnené osoby, ktoré budú oprávnené požadovať vykonanie servisu a budú povinní plnenie Poskytovateľa validovať a prevziať. Zoznam oprávnených osôb Objednávateľa je uvedený v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
 - b) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie potrebné pre správne a včasné odstránenie problému.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zodpovedné osoby vykonávajúce servis budú pri plnení tejto Zmluvy dodržiavať všeobecne platné predpisy o bezpečnosti práce, interné predpisy Objednávateľa a budú sa riadiť organizačnými pokynmi zodpovedných osôb Objednávateľa, na základe poučenia Objednávateľa.
3. V prípade, že Objednávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť stanovenú touto Zmluvou pri realizácii ktorejkoľvek časti plnenia Zmluvy, môže Poskytovateľ predĺžiť termín plnenia o dobu, počas ktorej nemohol z uvedeného dôvodu pokračovať v poskytovaní

služby. Ak preukázateľne vznikne v tejto súvislosti Poskytovateľovi škoda, môže si uplatniť nárok na jej náhradu v plnom rozsahu.

VIII. Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednými osobami vo veciach organizačných, vo veciach validácie a preberania jednotlivých plnení podľa tejto Zmluvy sú:
 - a) za Objednávateľa: Ing. Karin Vlčeková, Mgr. Juraj Ledvák;
 - b) za Poskytovateľa: Mgr. Marián Mičík
2. Zmeny oprávnených osôb musia byť zaslané druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu podpísaného štatutárnym orgánom zmluvnej strany.
3. Zmluvné strany sa dohodli na elektronickej komunikácii (požiadavka na servis, doplňujúce informácie, návrh riešenia, schválenie návrhu, oznámenie o odovzdaní plnenia alebo o jeho testovaní) prostredníctvom systému HelpDesk Poskytovateľa.
4. Zmluvné strany sú povinné zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách týkajúcich sa druhej strany, ktoré majú povahu obchodného tajomstva, a ktoré sú predmetom Zákona o ochrane osobných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú, že tieto informácie neposkytnú tretej strane bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorej sa predmetné informácie týkajú.
5. Záväzky uvedené v odseku 4 tohto článku platia aj po zániku tejto Zmluvy až do doby, kým tieto informácie môžu mať povahu obchodného tajomstva alebo dôverných informácií.
6. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi záruku na všetky služby dodané v rámci tejto zmluvy počas celého zmluvného vzťahu.
7. Riešenie prevádzkových problémov
 - a) Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť prevádzkové problémy za účelom zabezpečenia dostupnosti služby.
 - b) O službu riešenia prevádzkových problémov Objednávateľa požiada Objednávateľ prostredníctvom aplikácie HelpDesk.
 - c) Odstránenie problému je definované ako odstránenie nahláseného prevádzkového problému – závady alebo poskytnutie prijateľného riešenia

IX. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – **odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy do 31.12.2021.**
2. Táto zmluva zaniká:
 - a. **uplynutím doby**, na ktorú sa zmluva uzatvára,
 - b. **dohodou** zmluvných strán;
 - c. **odstúpením** od tejto zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou v prípade podstatného a nepodstatného porušenia povinnosti druhej zmluvnej strany, podľa všeobecných stanovení Obchodného zákonníka, pričom lehota poskytnutá oprávnenou zmluvnou stranou na dodatočné splnenie povinnosti v prípade nepodstatného porušenia tejto Zmluvy nesmie byť kratšia ako 30 dní. Odstúpenie od zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane oznámené písomne. V odstúpení od zmluvy musí byť uvedený dôvod, pre ktorý zmluvná strana od zmluvy odstupuje. Účinky odstúpenia od tejto zmluvy nastanú dňom, kedy bude písomné oznámenie o odstúpení odstupujúcej strany doručené druhej zmluvnej

strane. Zásielka s oznámením o odstúpení sa považuje za doručení aj vtedy, ak bola vrátená ako nedoručiteľná. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom nasledujúcim po preukázateľnom vrátení takejto zásielky. Odstúpením od tejto zmluvy nebudú dotknuté plnenia, ktoré si zmluvné strany skôr riadne poskytli v súlade s touto zmluvou. V prípade odstúpenia od zmluvy nie sú si zmluvné strany povinné vrátiť dovtedy poskytnuté plnenia a nemajú nárok na odstúpené. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ má nárok na úhradu tej časti plnenia, ktoré bolo riadne vykonané a prevzaté Objednávateľom, a to bez ohľadu na to, či splatnosť faktúry za uvedené plnenie nastala pred odstúpením od zmluvy alebo po odstúpení od zmluvy.

- d. **výpoved'ou** sú oprávnení ukončiť platnosť tejto zmluvy obidve zmluvné strany, a to bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a musí byť doručená druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v tejto Zmluve. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane
3. Táto Zmluva môže byť doplnená alebo zmenená len na základe písomných dodatkov, podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Ak je, alebo sa stane jedno alebo viaceré z ustanovení tejto Zmluvy neplatnými, nevzťahuje sa táto skutočnosť na ostatné ustanovenia tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť ustanovenie, ktoré sa preukáže ako právne neplatné, ustanovením s rovnakým alebo čo najbližším hospodárskym účelom sledovaným pôvodným neplatným ustanovením.
5. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú touto Zmluvou výslovne upravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
6. Táto zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z toho 1 pre Objednávateľa a 1 pre Poskytovateľa, z ktorých každý má platnosť originálu.
7. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť 1.2.2021, nie však skôr ako deň nasledujúci po dni jej zverejnenia podľa § 47a Občianskeho zákonníka v Centrálnom registri Úradu vlády. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv.
8. Zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu túto podpisujú ako prejav svojej slobodnej, vážnej a určitej vôle.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomí všetkých následkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a že im nie sú známe okolnosti, ktoré by im bránili platne uzavrieť túto zmluvu.

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Banskej Bystrici, dňa 28.01.2021

V Trenčíne, dňa 26.1.2021

.....
Ing. Juraj Gallo,
riaditeľ

.....
Ing. Martin Terkovič,
predseda predstavenstva

Príloha č. 1

Zoznam oprávnených pracovníkov Objednávateľa na zadanie požiadaviek cez systém HelpDesk

1. Ing. Milan Kašiak
2. Mgr. Juraj Ledvák
3. Ing. Karin Vlčeková