



Počítače a Programovanie, s.r.o., Kuzmányho 22, 010 01 Žilina
Tel.: 041/5000 854, 5000 855 Fax: 041/5000 857
WWW : www.pap.sk, E-mail : lekaren@pap.sk

Zmluva č. LSSXW/SW/1247/2016

I. Zmluvné strany

Objednávateľ :

Špecializovaná nemocnica sv. Svorada, Zobor n.o.
Kláštorská 134, 949 88 Nitra
100:37971832
DIČ: 2021877792, IČ DPH: SK2021877792
Zastúpenie: Ing. Erika Chudá

Dodávateľ:

Počítače a Programovanie, s.r.o.
Kuzmányho 22, 010 01 Žilina
IČO: 36 005 479
DIČ. 2020451147, IČ DPH. SK2020451147
Spoločnosť zapísaná v OR OS Žilina, odd.: Sro, vložka č. 3454/L
Zastúpenie: Ing. Miroslav Zvara /konateľ spoločnosti/

II. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je:

- 1. Základné služby** spojené s používaním počítačového programu /software - SW/ pre lekárne/výdajne **WinLSS** -obchodno-skladová evidencia lekárne/výdajne.
 - a. aktualizácia SW vzhľadom na legislatívne zmeny, doplnenia či vylepšenia funkcií SW na 2 počítačoch
 - b. aktualizácia kategorizácie liekov a zdrav, pomôcok
 - c. papmail - internetové služby /aktualizácia SW, číselníkov, príjem dodacích listov, objednávky, komunikácia so ZP/
 - d. telefonická a e-mailová podpora v pracovnej dobe 8.00-16.00 hod.
 - e. prístup k informáciám na webovej stránke Internetu www.lekaren.pap.sk
- 2. Rozšírené služby**, spojené s používaním počítačového programu /software - SW/ pre lekárne/výdajne **WinLSS** -obchodno-skladová evidencia lekárne/výdajne, vrátane nákladov na dopravu.
 - a. 1x ročne návšteva spojená s osobnou konzultáciou a prehliadkou systému plus archivácia kontrolných pásov reg. pokladníc, kontrola a archivácia údajov na CD ROM.
 - b. zasielanie informačných spravodajov informujúcich o legislatívnych zmenách
- 3. Servisné služby** pre zariadenia výpočtovej techniky, počítače, tlačiarne, počítačové registračné pokladnice a správa počítačovej siete v nasledovnom rozsahu.
 - a. 1x ročne profylaktika počítačového systému - fyzická kontrola, vyčistenie a výmena chybných súčiastok počítačovej techniky a tlačiarní, v pracovnej dobe 8.00-17.00 hod. vrátane dopravných nákladov, bez náhradných dielov.
 - b. 1x ročne servisná prehliadka el. registračných pokladníc, zahŕňa stanovenú kontrolu počítačových registračných pokladníc. Vykonáva sa v čase profylaktiky systému.
 - c. pohotovostný servisný zásah do 4 hodín od nahlásenia poruchy, ktorá znemožňuje prevádzku lekárne/výdajne. Garantujeme výjazd servisného technika do maximálne 4 hodín od ohlásenia v pracovnej dobe 8.00-17.00 hod. Jeden zásah ročne je bezplatne, okrem dopravy a náhradných dielov.
 - d. Zapožičanie zariadenia v prípade poruchy zariadenia, ktorým je vážne obmedzená prevádzka.
- 4. LIS - Liekový Informačný Systém** - aktualizácia prehliadača databázy liekov k programu WinLSS.

III. Cas, miesto a spôsob plnenia zmluvy

1. Nové verzie SW podľa či. II. bod 1.a., 1.b a bod 4. budú poskytované prostredníctvom siete Internet. Objednávateľovi bude pridelené meno a heslo pre prístup k aktualizáciám SW.

2. Poradenstvo a konzultácie budú poskytované v pracovných dňoch od 8.00 hod do 16.00 hod. elektronickou poštou na adrese lekaren@pap.sk a na telefónnych číslach

Žilina: 041/5000856,0915/805775,0905/262897

Bratislava: 02/55648366,0905/535743

Košice: 055/7294216,0918/870248

Banská Bystrica: 048/4198903, 0918/870246

Poradenstvo a konzultácie podľa či. II. bod 2. mimo pracovného času budú poskytované od 8.00 hod do 20.00 hod. na telefónnom čísle **0915/805775**

3. Servisné služby podľa či. II. bod 3. je možné objednať v pracovných dňoch od 8.00 hod do 16.00 hod. elektronickou poštou na adrese lekaren@pap.sk a na telefónnych číslach

Žilina: 041/5000856,0915/805775,0905/262897

Bratislava: 02/55648366, 0905/535743

Košice: 055/7294216,0918/870248

Banská Bystrica: 048/4198903, 0918/870246

Servisné služby podľa či. II. bod 3. mimo pracovného času bude možné objednať od 8.00 hod do 20.00 hod. na telefónnom čísle **0905/262897**

Servisné služby podľa či. II. bod 3. budú vykonávané pracovníkmi dodávateľa na základe faxovej, e-mailovej alebo telefonической objednávky objednávateľa v prevádzke lekárne/výdajne, alebo ak opravu nie je možné vykonať v prevádzke lekárne/výdajne bude oprava vykonaná v priestoroch dodávateľa.

Ak opravu zariadení nebude možné vykonať pracovníkmi dodávateľa, v tom prípade pôjde o špecializovanú opravu a zariadenie bude dané na opravu v autorizovanom servise alebo inom špecializovanom servise.

IV. Cena a platobné podmienky

1. Cena základných služieb, predmet zmluvy definovaný v či. II. bod 1, je dohodnutá mesačne na **45 EUR** bez DPH.

2. Rozšírené služby sa OBJEDNÁVAJÚ / NEOBJEDNÁVAJÚ * f nehodiace sa škrtnite/
Cena objednaných rozšírených služieb, predmet zmluvy definovaný v či. II. bod 2., je dohodnutá mesačne na **10 EUR** bez DPH.

3. Servisné služby sa OBJEDNÁVAJÚ / NEOBJEDNÁVAJÚ * /nehodiace sa škrtnite/
Cena objednaných servisných služieb, predmet zmluvy definovaný v či. II. bod 3., je dohodnutá mesačne na **35 EUR** bez DPH.

4. LIS - Liekový Informačný Systém sa OBJEDNÁVA / NEOBJEDNÁVA* /*nehodiace sa škrtnite/
Cena za predmet zmluvy definovaný v či. II. bod 4., je dohodnutá mesačne na **8 EUR** bez DPH.

5. Suma za predmet zmluvy bude fakturovaná štvrťročne v priebehu posledného kalendárneho mesiaca daného štvrťroka za aktuálny štvrťrok.

6. Cena za predmet zmluvy definovaný v či. II. bude aktualizovaná v prípade zmeny počtu počítačov uvedených v či. II. bod 1.a. Jedenkrát ročne je dodávateľ oprávnený aktualizovať cenu za predmet zmluvy definovaný v či. II. vzhľadom na zmenu nákladov a infláciu.

7. Práce súvisiace s predmetom zmluvy mimo predplatených služieb, ktoré budú na základe objednávky vykonávané pracovníkmi dodávateľa u objednávateľa, budú podľa pracovného záznamu objednávateľovi fakturované podľa platného cenníka dodávateľa.

8. Objednávateľ sa zaväzuje za predmet zmluvy a vykonané práce zaplatiť v termíne splatnosti faktúr v plnej výške vrátane DPH.

V. Súhlas so zasielaním elektronickej faktúry

1. Súhlasím so zasielaním elektronickej faktúry.* / **Nesúhlasím** so zasielaním elektronickej faktúry a požadujem zasielať faktúry v papierovej forme*
/*nehodiace sa škrtnite/

2. V prípade súhlasu objednávateľa podľa bodu 1. tohto článku, objednávateľ v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje spoločnosti Počítače a Programovanie s.r.o. (ďalej len dodávateľ) súhlas na to, aby mu dodávateľ vyúčtoval služby poskytované na základe tejto zmluvy, faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej len elektronickej faktúra).

3. Elektronickej faktúra spĺňa všetky náležitosti faktúry v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Elektronickej faktúrou je možné vytlačiť a založiť ako plnohodnotný daňový doklad.

4. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronickej faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, a že podpísaním zmluvy už dodávateľ nie je povinný objednávateľovi posilať faktúry v papierovej forme a objednávateľovi bude posilať faktúry výhradne v elektronickej forme.

5. Dodávateľ bude elektronickej faktúrou zasielať ako dokument PDF zabezpečený elektronickej podpisom.

. Dodávateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať objednávateľovi formou elektronickej pošty, a to na
ito e-mailovú adresu:.....(ďalej len e-mailová adresa).

. Objednávateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k uvedenej e-mailovej adrese. Objednávateľ ďalej
/hlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje jemu sprístupnené v elektronickej faktúre doručenej na
vedenú e-mailovú adresu v zmysle týchto podmienok, sú predmetom obchodného tajomstva, a že je
ovinný toto obchodné tajomstvo zachovávať. Dodávateľ nezodpovedá za porušenie obchodného
ijomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese
bjednávateľa, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie objednávateľa.

. Objednávateľ je povinný vopred písomne oznámiť dodávateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať
olyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy, a pod.

. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť
dajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ nezodpovedá za
<ody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia objednávateľa do siete internet, z dôvodu porúch
uniknutých na komunikačnej trase k objednávateľovi, alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti
bjednávateľa naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

0. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručeníu
plynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry odberateľovi
rostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu. Odberateľ sa zaväzuje do 15 pracovných dní
vrvého kalendárneho mesiaca po uplynutí štvrtroka, ktorého sa fakturácia mala týkať, oznámiť dodávateľovi
k mu faktúra vystavená elektronicky nebola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti
zberateľa nieje dodávateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručeníu.

1. Objednávateľ môže o zrušenie zasielania elektronickej faktúry požiadať písomnou žiadosťou doručenu
Dodávateľovi.

I. Práva a povinnosti zmluvných strán

Objednávateľ má právo využívaťDredmet zmluvy podľa či. II. bod 1a., 1.b., 2.c. výlučne v prevádzke
**ekáreň v Zoborskom kláštore, Špecializovaná nemocnica sv. Svorada, Zobor n.o., Kláštorská 134,
49 88 Nitra** za účelom spracovania údajov pre túto prevádzku.

Objednávateľ nesmie predmet zmluvy podľa či. II. bod 1a., 1b., 2.c. ani žiadnu jeho časť vrátane
Dokumentácie či informácií dodaných v tlačovej forme alebo prostredníctvom siete Internet, kopírovať
ii poskytnúť tretej osobe, či použiť ich na iné účely ako je zabezpečenie chodu prevádzky.

Objednávateľ zabezpečí spoľahlivé fungovanie technického vybavenia t.j. počítačov, tlačiarň, počítačovej
ete a ostatných zariadení, na ktorých SW pracuje alebo s nimi spolupracuje. V prípade objednávky
•edplatených servisných služieb podľa či. II. bod 3. tejto zmluvy, toto zabezpečuje dodávateľ./
bjednávateľ zabezpečí zaškolenie pracovníkov pre prácu s počítačom.

Objednávateľ zodpovedá za používanie predmetu zmluvy v súlade s platnou legislatívou.
Dodávateľ ručí za funkčnosť dodaného SW v rozsahu uvedenom v dodanej dokumentácii a zaväzuje sa
3Z meškania odstrániť prípadné skryté chyby SW.

Dodávateľ sa zaväzuje, že obchodné informácie a osobné údaje spracúvané objednávateľom v
izsahu poskytovania lekárenskej starostlivosti, ku ktorým sa dodávateľ dostane v rámci poskytovania
užieb pre objednávateľa, neposkytne tretej osobe a o týchto údajoch zachová mlčanlivosť.
lčanlivosť trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy. Dodávateľ pri poskytovaní svojich služieb dbá o
äzpečnosť a ochranu osobných údajov, spracúvaných objednávateľom, v súlade so zákonom č.
'2/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Pre tieto účely má dodávateľ
'pracovanú bezpečnostnú dokumentáciu Bezpečnostný projekt v súlade s vyhláškou Úradu na
;hranu osobných údajov č. 164/2013 Z.z. o rozsahu a dokumentácii bezpečnostných opatrení.

Dodávateľ bude informovať objednávateľa o realizovaných zmenách v SW programe vzhľadom na
gislatívne zmeny formou e-mail správ prostredníctvom siete Internet. Dodávateľ nezodpovedá za zdržanie
)osobené neskorým zverejnením podkladov legislatívnych zmien zo strany kompetentných inštitúcií.

Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené chybnou funkciou SW a technických prostriedkov na
orých je SW nainštalovaný, počítačovým vírusom, výpadkom elektrického prúdu, živelnou pohromou,
íodbomou obsluhou SW, zadaním nesprávnych údajov do SW, používaním neaktuálnej verzie SW,
)užívaním SW v rozpore s platnou legislatívou.

V prípade objednávky predplatených servisných služieb podľa či. II. bod 3. tejto zmluvy bude
)jednávateľ používať zariadenia, na ktoré sú poskytované servisné služby výlučne v prevádzke

**káreň v Zoborskom kláštore, Špecializovaná nemocnica sv. Svorada, Zobor n.o., Kláštorská 134,
19 88 Nitra** a výlučne na zabezpečenie chodu tejto prevádzky.

). Objednávateľ bez meškania písomne oznámi dodávateľovi všetky skutočnosti, ktoré majú vplyv a týkajú
i zmeny ustanovení článkov tejto zmluvy a zmeny súvisiace s používaním SW predovšetkým zmenu

11. V prípade objednávky predplatených servisných služieb podľa či. II. bod 3. tejto zmluvy, ak bude poruchou zariadenia ohrozené fungovanie prevádzky, dodávateľ poskytne na nevyhnutne potrebnú dobu opravy náhradné zariadenie.

12. V prípade objednávky predplatených servisných služieb podľa či. II. bod 3. tejto zmluvy, v cene nie sú zahrnuté opravy porúch spôsobených živelnou pohromou, chybnou funkciou napájacej siete, skratom, prepätím, bleskom, poruchy spôsobené zatekajúcou vodou, vodou z prasknutého potrubia a škody spôsobené nesprávnou manipuláciou.

VII. Účinnosť zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv

3. Zmeny v zmluve je možné robiť formou dodatkov v písomnej forme.

4. Zmluvu je možné vypovedať písomnou formou ku skončeniu kalendárneho štvrťroka. Výpoveď zmluvy musí byť v písomnej forme doručená druhej strane najneskôr 30 dní pred ukončením kalendárneho štvrťroka.

VIII. Záverečné ustanovenie

1. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky predovšetkým obchodným zákonníkom a autorským zákonom.

2. Zmluva je vyhotovená v tlačovej forme v dvoch exemplároch, jeden dostane objednávateľ a druhý dodávateľ.

3. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdzujú, že sa s obsahom zmluvy podrobne oboznámili a s jej obsahom súhlasia.

Objednávateľ:

Dodávateľ

Ing. Erika Chudá

Ing. Miroslav Zvara
konateľ spoločnosti

Nitra, dňa2016

Žilina, dňa2016