

# ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník  
v znení neskorších predpisov.

č. **AOS-IX-56-2016**

## Článok I. Zmluvné strany

**1.1. Obchodné meno:** Akadémia ozbrojených síl generála Milana Rastislava Štefánika  
**Sídlo:** Demänová 393, 031 01 Liptovský Mikuláš  
**Zastúpená:** doc. Ing. Jozef PUTTERA, CSc., rektor  
**Vybavuje:** Ing. Martin DROPPA, vedúci oddelenia komunikačných a informačných systémov  
t. č.: 0960/423423, e-mail: martin.droppa@aos.sk  
**IČO:** 37910337  
**DIČ:** 2021872083  
**IČ DPH:** SK2021872083  
**Bankové spojenie:** Štátna pokladnica  
**IBAN:** SK86 8180 0000 0070 0016 6299  
**Právna forma:** Štátna rozpočtová organizácia  
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

**1.2. Obchodné meno:** eBIZ a.s.  
**Sídlo:** Lehotského 1, 811 06 Bratislava  
**Štatutárny orgán:** Ing. Boris Kordoš, konateľ  
**IČO:** 47 455 004  
**DIČ:** 2023899922 (nie je platca DPH)  
**Zastúpená:** Ing. Boris Kordoš  
**Bankové spojenie:** Tatra banka a.s.  
**Č. účtu:** 2929902272/1100  
**IBAN:** SK6011000000002929902272  
**SWIFT:** TATRSKBX **XXXX**  
**Zápis v obch. registri:** Okresného súdu Bratislava I, oddiel:Sa, vložka č.5854/B  
(ďalej len „Poskytovateľ“)

Formátované: Zvýrazniť

## Článok II. Predmet zmluvy

2.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi,

- webhosting aplikácie eProcurement nepretržite 24 hodín/365 dní v roku. Webhosting môže byť prerušený len z dôvodu aktualizácie a zálohovania aplikácie, ktoré sú vykonávané vždy mimo pracovnej doby (pracovná doba od 7.00 h do 18.00 h v pracovné dni).
  - aktualizácie softvéru eProcurement (Objednávateľ má vždy k dispozícii najnovšiu verziu aplikácie)
  - technickú podporu pre Objednávateľa (napr. problémy s prihlásením, nastaveniami, prípadne pri iných problémoch s používaním aplikácie). Technická podpora je poskytovaná prostredníctvom emailovej adresy podpora@ebiz.sk a na tel. číslach 02/65411356, 0905378454.
- 2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytovať vo vlastnom mene na vlastnú zodpovednosť pre Objednávateľa plnenia predmetu zmluvy podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 2.3. Objednávateľ sa zaväzuje platiť riadne a včas za poskytované plnenia predmetu Zmluvy dohodnutú cenu podľa platobných podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

### Článok III.

#### Cena a platobné podmienky

- 3.1. Cena za plnenia poskytované podľa predmetu zmluvy bola stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a to tak, že Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za predmet zmluvy odmenu vo výške **160,- EUR mesačne** (slovom jednošesťdesiat EUR).
- 3.2. Cena za plnenie predmetu Zmluvy podľa čl. II bod 2.1. bude Objednávateľ hradiť mesačne na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
- 3.3. Poskytovateľ nie je platca DPH.
- 3.4. Lehota splatnosti faktúr je 30 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi na adresu podľa čl. I bod 1.1. tejto zmluvy.
- 3.5. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti dohodnuté v tejto zmluve, Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi do 15 dní od riadneho doručenia na doplnenie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.

#### **Článok IV.**

##### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 4.1. Poskytovateľ je povinný za účelom riadneho a včasného plnenia predmetu tejto Zmluvy:
- 4.1.1. poskytovať služby podľa čl. II. bod 2.1. tejto Zmluvy,
  - 4.1.2. vykonávať primeranú starostlivosť o bezpečnosť a plynulosť prevádzky systému,
  - 4.1.3. vykonávať v pravidelných intervaloch (1x denne) zálohovanie systému – informácií a údajov v databázach tak, aby bolo možné vytvoriť obnovu systému v prípade potreby,
  - 4.1.4. vykonávať pre Objednávateľa poradenskú činnosť súvisiacu s prevádzkovaním systému eProcurement po celú dobu trvania tejto Zmluvy,
- 4.2. Objednávateľ sa zaväzuje:
- 4.2.1. poskytovať Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú k zabezpečeniu plnenia predmetu tejto Zmluvy,
  - 4.2.2. ustanoviť osobu zodpovednú za plnenie Zmluvy a za styk s kompetentnou osobou Poskytovateľa,
  - 4.2.3. pri svojich požiadavkách na úpravu v predmete Zmluvy tieto predkladať v písomnej forme.

#### **Článok V.**

##### **Komunikácia zmluvných strán**

- 5.1. Všetky správy, výzvy, požiadavky a ostatné oznamy určené druhej zmluvnej strane (ďalej súhrnne len „**oznamy**“) musia byť v písomnej forme doručené prostredníctvom pošty doporučené s návratkou alebo kuriérom (za riadne doručenie sa považuje aj doručenie e-mailom) na adresu jej sídla alebo určenú e-mailovú adresu.
- 5.2. V prípade zmeny ktoréhokoľvek z uvedených údajov je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.
- 5.3. Oznamy zmluvných strán sa považujú za doručené:
- 5.3.1. pri doručovaní poštou a kuriérom odovzdaním adresátovi,
  - 5.3.2. pri doručovaní e-mailom potvrdením prijatia v odpovedi príjemcu.

#### **Článok VI.**

##### **Záručné podmienky, zodpovednosť za vady**

- 6.1. Poskytovateľ zodpovedá za vady HW a SW na jeho strane, ktoré znemožňujú zabezpečiť nepretržitý prístup a dostupnosť systému **eProcurement** Objednávateľovi s primeranou časovou odozvou.

- 6.2. Poskytovateľ nezodpovedá za vady software (internetový prehliadač a systémový software) ani vady pripojenia cez internet k systému na strane. Poskytovateľ tiež nezodpovedá za vady technológií u Objednávateľa a u tretej strany, na ktorých software pracuje ani za kvalitu a prenosovú rýchlosť pripojenia k internetu Objednávateľa a tretej strany.
- 6.3. Poskytovateľ sa výslovne zbavuje svojej zodpovednosti v prípadoch:
- 6.3.1. ak sa jedná o chybu software u Objednávateľa alebo tretej strany, resp. chybu pripojenia k internetu,
  - 6.3.2. ak Objednávateľ neuplatní nárok na odstránenie väd bez zbytočného odkladu od okamihu, keď závadu zistil.
- 6.4. Nárok na odstránenie väd musí byť uplatnený jednou z foriem oznámenia podľa čl. V. bod 5.1. tejto Zmluvy a vady musia byť zrozumiteľne a dostatočne popísané.
- 6.5. V prípade, že vada bola spôsobená okolnosťami uvedenými v bode 6.1. tohto článku zmluvy, Poskytovateľ odstráni vadu na svoje náklady a to do 48 hodín.
- 6.6. Za dni, počas ktorých Poskytovateľ odstraňuje vady podľa bodu 6.1. tohto článku, nebude fakturovať Objednávateľovi cenu podľa čl. III. bod 3.1. tejto zmluvy v plnej výške, ale zníženú o  $x/30$ , kde  $x$  ich sa rovná počtu dní, počas ktorých Poskytovateľ odstraňoval vady v danom mesiaci.

## **Článok VII.**

### **Náhrada škody, zmluvná pokuta**

- 7.1. Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 7.2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry podľa čl. III. bod 3.4. tejto zmluvy, Poskytovateľ môže požadovať od Objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z neuhradenej peňažnej čiastky za každý deň prekročenia doby splatnosti Poskytovateľom oprávnene vystavenej faktúry.
- 7.3. Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu za omeškanie oproti termínu podľa čl. VI. bod 6.5. tejto zmluvy vo výške 0,05 % z ceny plnenia s DPH za každý začatý deň omeškania.

### **Článok VIII. Závazok mlčanlivosti**

- 8.1. Poskytovateľ je povinný všetky dáta a informácie o Objednávateľovi, jeho klientoch, obchodoch a pod., ktoré získa v súvislosti s činnosťami vykonávanými alebo poskytovanými pre Objednávateľa a v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy uchovávať v tajnosti a neposkytnúť ich tretej osobe. Tieto dáta a informácie majú charakter obchodného tajomstva podľa ust. § 17 Obchodného zákonníka.
- 8.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky dôverné informácie podľa tohto článku Zmluvy použijú len na účely prípravy a plnenia tejto Zmluvy, nebudú ich ďalej žiadnym možným spôsobom rozširovať, reprodukovat', zverejňovať a neprístupnia ich tretím osobám. Obmedzenia týkajúce sa ochrany informácií sa nevzťahujú na informácie verejne dostupné a na informácie, kde je povinnosť zverejnenia určená na základe platných právnych noriem, resp. rozhodnutím súdu.
- 8.3. Poskytnutie dôverných informácií druhej zmluvnej strane nezakladá žiadne právo na licenciu, ochrannú známku, patent, právo na použitie alebo verejnú rozširovanie autorského diela, ani akékoľvek iné právo duševného alebo priemyselného vlastníctva.
- 8.4. Povinnosti podľa tohto článku Zmluvy sú povinné zmluvné strany dodržiavať a zachovávať aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy.
- 8.5. Za porušenie povinnosti podľa tohto čl. Zmluvy zo strany Objednávateľa sa nepovažuje poskytnutie akékoľvek informácie o činnosti, ktorá je predmetom tejto Zmluvy, svojim zamestnancom, organizáciám v zriaďovateľskej pôsobnosti, auditorom, resp. iným štátnym inštitúciami, ktorým táto povinnosť vyplýva zo zákona.

### **Článok IX. Ukončenie zmluvného vzťahu**

- 9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to odo dňa účinnosti do **31.12.2017**. Platnosť nadobúda dňom jej podpisu zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť deň nasledujúci po dni zverejnenia Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky.
- 9.2. Zmluvné strany sa dohodli, že účinky tejto zmluvy zanikajú:
  - 9.2.1. písomnou dohodou zmluvných strán,
  - 9.2.2. odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany z dôvodu podstatného porušenia záväzku druhej zmluvnej strany:
    - 9.2.2.1. Za podstatné porušenie záväzku sa považuje zo strany Poskytovateľa omeškanie s plnením záväzku zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako pätnásť kalendárnych dní,

9.2.2.2. Za podstatné porušenie záväzku zo strany Objednávateľa sa považuje opakované omeškanie Objednávateľa s platbami za riadne a včas poskytnuté plnenie o viac ako pätnásť kalendárnych dní.

Účinky odstúpenia nastanú momentom doručenia tohto prejavu vôle druhej zmluvnej strane.

9.2.3. Vypovedaním zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou bez uvedenia dôvodu. Vypovedná lehota je jednemesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.

9.3. Ukončením zmluvy zostávajú všetky dovedy vzniknuté sankčné práva ktorejkoľvek zo zmluvných strán nedotknuté.

## **Článok X.**

### **Prechodné a záverečné ustanovenia**

- 10.1. Táto zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahradzuje akékoľvek dohovory medzi účastníkmi, či už písomné alebo ústne. Môže byť menená iba písomnou formou – číslovanými dodatkami, pričom obe zmluvné strany budú zastúpené oprávnenými zástupcami.
- 10.2. Vzťahy, ktoré vznikli na základe tejto Zmluvy a ktoré v nej nie sú výslovne upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 10.3. V prípade, že pri plnení zmluvy vzniknú spory, budú sa obe strany snažiť vyriešiť spory vzájomnými rokovaniami a písomnou dohodou. Ak nesúhlasí jedna strana s navrhnutým riešením, budú spor riešiť súdnou cestou. Zmluvné strany sa dohodli, že pre riešenie sporov zakladajú príslušnosť súdu v sídle Objednávateľa.
- 10.4. Táto Zmluva je vyhotovená v šiestich rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých všetky majú platnosť originálu. Objednávateľ obdrží štyri vyhotovenia a poskytovateľ dve vyhotovenia.
- 10.5. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení Zmluvy nedotknutá. V prípade, že nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na nahradení takéhoto ustanovenia takým ustanovením, ktoré zachová kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj samotnej Zmluvy.
- 10.6. Táto Zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 10.7. Zmluva podlieha podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky.

- 10.8. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť Objednávateľa zverejniť túto zmluvu, ako aj jednotlivé faktúry vyplývajúce z tejto zmluvy a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy v plnom rozsahu.
- 10.9. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali, a že bola uzatvorená po vzájomnom prejednaní ako prejav ich slobodnej vôle, vážne a zrozumiteľne a nie v tiesni, alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz dohody vo všetkých článkoch tejto Zmluvy pripojujú oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.

V Liptovskom Mikuláši, dňa

V Bratislave, dňa

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

.....  
doc. Ing. Jozef PUTTERA, CSc.  
rektor

.....  
Ing. Boris KORDOŠ  
konateľ