

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20211581_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Správa služieb diplomatickému zboru, a.s.
Sídlo: Palisády 31, 81106 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35822163
DIČ: 2021595378
IČ DPH: SK2021595378
Bankové spojenie: IBAN: SK8811000000002625521200
Telefón: 0259205738

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: O2 Slovakia, s.r.o.
Sídlo: Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35848863
DIČ: 2020216748
IČ DPH: SK2020216748
Bankové spojenie: IBAN: SK42 1111 0000 0011 5617 3009
Telefón: +421949 021 312

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Nákup a dodávka mobilných telefónov s príslušenstvom, mobilné a hlasové služby
Kľúčové slová: Mobilné telefóny, dátové a hlasové služby, SIM karty, virtuálna ústredňa, prenos dát
CPV: 64212000-5 - Mobilné telefónne služby; 32250000-0 - Mobilné telefóny
Druh/y: Služba; Tovar

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Mobilné telefóny s príslušenstvom, mobilné a hlasové služby

Funkcia				
Poskytnutie telekomunikačných služieb - služby mobilného operátora, hlasové a dátové, dodanie a servis mobilných zariadení, vytvorenie a prevádzkovanie hlasovej virtuálnej privátnej siete a virtuálnej pobočkovej ústredne.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Program č. 1 - počet SIM kariet	ks			3
Program č. 2 - počet SIM kariet	ks			2
Program č. 3 - počet SIM kariet	ks			25
Program č. 4 - počet SIM kariet	ks			22
Program č. 5 - počet SIM kariet	ks			11
Program č. 6	ks			1
Fixné stolové počítače k ústredni	ks			40
Mobilné telefóny k programu č. 2	ks			2
Mobilné telefóny k programu č. 3	ks			25
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Program č. 1	neobmedzené volania do všetkých sietí SR a EU, sveta, Roaming EU, neobmedzené SMS/MMS do všetkých sietí SR a EU, sveta, dáta minimálne 20 GB/ks
Program č. 2	neobmedzené volania do všetkých sietí SR a EU, Roaming EU, neobmedzené SMS/MMS do všetkých sietí SR a EU, dát minimálne 10 GB/ks
Program č. 3	neobmedzené volania do všetkých sietí SR, roaming EU, neobmedzené SMS/MMS do všetkých sietí SR, dáta minimálne 6 GB/ks
Program č. 4	program pre prenos dát z technologických zariadení, výťahy, komunikácia v prípade poruchy a pod., privolanie lokálnej vyprošťovacej služby cez dispečing operátora, ...
Program č. 4	... jedna sa o hlasovú komunikáciu, GSM brána, účtovanie podľa počtu prevolaných minút.
Program č. 5	prenos dát z technologických zariadení kotolne do centrálného počítača umožňujúceho on line komunikáciu centrálného počítača obstarávateľa s technologickými zariadeniami jednotlivých objektov
Program č. 5 v rámci mesta Bratislava, nastavovanie parametrov vykurovania, detekciu porúch a kontrolu celého procesu, doplnenie na nové SIM karty službu „Private APN“ a na jednotlivé SIM karty ...
Program č. 5	... statická IP adresa. Jedna SIM karta je definovaná ako máster (komunikuje so všetkými ostatnými kartami) a ostatné karty komunikujú len s mástrom. Mesacny prenos dat na kartu v objeme 300 MB;
Program č. 6	virtuálna ústredňa, volania z pevných liniek na mobilné telefóny a naopak s kapacitou minimálne 20 súbežných hovorov, bezplatne volania do mobilnej siete zadávateľa a naopak, prevádzka ...
Program č. 6	... IP security tunela, pevná IP adresa, prenájom routera, spolu 40 klapiek
Mobilné telefóny	smartphone s dotykovou obrazovkou, minimálne 4,5", operačná pamäť min. 3GB, vnútorná pamäť min. 62 GB, procesor min. 8 jadier, podpora LTE, WiFi, bluetooth, fotoaparát min. 18 Mpx, ...
Mobilné telefóny	... operačný systém Android alebo ekvivalent.

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Objednávateľ si vyhradzuje právo považovať predpokladané počty SIM v jednotlivých programoch za nezáväzné
Požaduje sa predložiť podrobný aktualizovaný rozpočet do 3 pracovných dní od uzavretia zmluvy
Vrátane dopravy na miesto plnenia (ak sa uplatňuje)
Vrátane inštalácie na mieste plnenia (ak sa uplatňuje)
Cena musí byť uvedená vrátane všetkých nákladov súvisiacich s predmetom zákazky
Dodávateľ je povinný preukázať rozsah pokrytia populácie svojej siete signálom 4G/LTE v SR vo výške najmenej 80% do 3 dní od podpisu zmluvy.
Pridelenia obchodného zástupcu a fakturanta
Zabezpečenie bezplatnej nonstop infolinky
Bezplatné zariadenia a spravovanie virtuálnej privátnej siete (VPN)
Zriadenie virtuálnej pobočkovej ústredne so zachovaním fixných čísel
Požiadavky na funkcionality VPN: Možnosť blokovania odchádzajúcich a prichádzajúcich volaní do určitých smerov, možnosť nadstavenia pravidiel, výnimiek a obmedzení hovorov u jednotlivých užívateľov
Možnosť definovania užívateľských skupín, administrácia užívateľov služby, zmena názvu užívateľov telefónnych čísel
Celkový podrobný výpis hovorov
Report aktivovaných služieb, programov
Prístup k elektronickým faktúram

Kontrola spotreby, export vo formáte csv, alebo xlsx
Požiadavky pre všetkých užívateľov VPN: Bezplatné volania v rámci VPN pre všetky programy, bezplatne aj prostredníctvom skráteného čísla
Zachovanie súčasných telefónnych mobilných a fixných čísiel
Možnosť uvoľnenia telefónneho čísla z VPN na základe požiadavky objednávateľa
Po dobu platnosti a účinnosti zmluvy možnosť doobjednať ďalšie SIM karty (aj iné programy z verejnej ponuky dodávateľa) podľa aktuálnych potrieb objednávateľa za rovnakých zmluvných podmienok
Poskytnutie súvislého radu pri väčšom počte doobjednávaných čísiel
Bezplatná aktivácia nových SIM, bezplatná výmena SIM pri poruche, alebo pri požiadavke iného formátu SIM, pri strate SIM
Bezplatná zmena programu u konkrétnych užívateľov, bezplatné zvyšovanie/ znižovanie nastavení a doplnkových služieb u jednotlivých programov alebo telefónnych čísiel v rámci VPN, a to buď cez el. správu VPN, alebo prostredníctvom pridelenej osoby dodávateľa služieb v rámci starostlivosti o klientov
Bezplatné poskytnutie puk a pin kódu
Bezplatné CLIP a CLIR
Možnosť zablokovania audio textových čísiel
Utajenie telefónneho čísla
Hlasové služby na základe skutočne prevolaného času, sekundová tarifikácia od jednej sekundy, dátové služby s tarifikáciou 1kB v SR
Prijímanie SMS a MMS správ
Bezplatná informácia o operátorovi volanej siete pri iniciovaní hovoru
Bezplatná informácia o dostupnosti volaného čísla spätnou SMS
Dodávka telefónnych zariadení odblokovaných, teda prevádzkovateľných v sieti ľubovoľného operátora
Zabezpečenie plynulého a bezproblémového pokrytia 4G signálom v dôležitých vnútorných priestoroch a objektoch objednávateľa, tj. v prípade zistenia nedostatočného signálu vo vnútorných priestoroch objednávateľa s priamym dopadom na možnosť uskutočňovať a prijímať hovory a prenášať dáta
Bezplatné poskytnutie autorizovaného záručného servisu zariadení počas trvania záručnej doby tovaru, najmenej v rozsahu poskytovanom výrobcom
Vykonávanie záručného servisu tovaru odborne kvalifikovanými osobami
Poskytnutie náhradného zariadenia s porovnateľnými parametrami počas obdobia, v ktorom sa pôvodné zariadenie nachádza v servise a to bezplatne
Bezplatná doprava tovaru na miesto plnenia, preprava zariadení do a zo servisu, SIM kariet pri výmene a doobjednaní čísiel a priama starostlivosť o klienta vrátane pridelenia osobitného obchodného zástupcu
Fakturácia mesačne, splatnosť faktúry do 21 dní od dátumu doručenia objednávateľovi
Požiadavky na virtuálnu pobočkovú ústredňu
Požiadavky na funkcionality virtuálnej pobočkovej ústredne: Realizovanie hlasových hovorov cez dátovú sieť prostredníctvom virtuálnej telefónnej ústredne operátora pre 40 klapiek
Možnosť rozšírenia počtu klapiek v prípade potreby, prenesenie existujúcich telefónnych fixných čísiel. Neobmedzené volania v rámci vnútornej siete
Vytvorenie a prevádzkovanie zabezpečeného tunela cez IP sec pre fixné pripojenie Virtuálnej PBX + pevné telefónne aparáty
Zabezpečenie koncového zariadenia routera na prevádzkovanie virtuálnej PABX
Zrealizovanie pevného pripojenia do siete dodávateľa za účelom poskytovania virtuálnej PBX
Požiadavky na nákup mobilných telefónov: Dodávateľ poskytne prostriedky na nákup mobilných zariadení v objeme minimálne 11.880,- EUR bez DPH (HW budget)
Objednávateľ vyberie zariadenia z verejne dostupnej ponuky dodávateľa
Objednávateľ nakúpi zariadenia z HW budgetu počas doby platnosti zmluvy za cenníkové koncové ceny v zmysle aktuálne platného cenníka zverejneného na internetovej stránke poskytovateľa.
Za podstatné porušenie tejto zmluvy považuje objednávateľ: Nesplnenie osobitných požiadaviek zadaných objednávateľom, nesplnenie predmetu zmluvy v rozsahu a požadovanej kvalite a omeškanie dodávateľa s plnením predmetu zmluvy o 3 pracovné dni.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava I
Obec: Bratislava - mestská časť Staré Mesto
Ulica: Palisády 31

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

01.03.2021 00:00:00 - 01.03.2023 00:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: balík tovarov a služieb
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 1.7.2019, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 25 200,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 30 240,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019, <https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 08.02.2021 11:02:01

Objednávateľ:
Správa služieb diplomatickému zboru, a.s.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
O2 Slovakia, s.r.o.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska