

# **Zmluva o poskytovaní služieb v oblasti IKT č. RO\_1/2020**

uzavretá na základe § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 v znení neskorších predpisov („Obchodný zákonník“)

## **Zmluvné strany**

### **Poskytovateľ:**

**IVeS, organizácia pre informatiku verejnej správy**

Adresa: Československej armády 20, 040 01 Košice

**Zastúpený:** Ing. Radoslav Ernst, riaditeľom

Právna forma: Štátna príspevková organizácia

Zriadená: Ministerstvom vnútra SR

- zriaďovacia listina zo dňa 31.08.2000 číslo SVS-207-2000/08339

### **Pre styk vo veci:**

Tel.; fax:

E-mail:

IČO: 00 162 957

Č DPH: SK 2020762480

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: 7000174387/8180

(ďalej len „poskytovateľ“)

### **Používateľ:**

**Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže**

Adresa: Šagátova ul. č. 1, 821 08 Bratislava

Zastúpený: gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ

Právna forma: Štátna rozpočtová organizácia

Zriadená: Ministerstvom spravodlivosti SR

- zriaďovacia listina zo dňa 31.1.2001

### **Pre styk vo veci:**

Tel.; fax:

E-mail:

IČO: 00212008

IČ DPH: SK2020801838

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: SK90 8180 0000 0070 0015 7691

(ďalej len „používateľ“)

## **Preambula**

Zmluva o poskytovaní služieb v oblasti IKT č.RO\_1/2020 nadväzuje na zmluvu o dielo č.RO\_44/207, uzavretú medzi poskytovateľom IVeS Košice a používateľom – Generálnym riaditeľstvom Zboru väzenskej a justičnej stráže (GRZVaJS). Na základe tejto zmluvy používateľ a organizácie v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti nadobudli právo na používanie aktuálnych verzií aplikačného programového vybavenia od organizácie IVeS Košice (APV IVeS) WINIBEU.

## **Čl. 1**

### **Predmet zmluvy**

- (1) Predmetom zmluvy je právo používateľa a koncových používateľov podľa prílohy č.1 (Zoznam a rozsah používaného APV IVeS) používať aktuálne verzie aplikačného programového vybavenia vytvoreného v organizácii IVeS Košice v súlade so Zásadami a licenčnými podmienkami legálneho používania SW produktov IVeS (príloha č.2).
- (2) Súčasťou plnenia predmetu zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať používateľovi ročnú podporu v rozsahu služieb STP k APV IVeS – product support a software updates (vymedzených v prílohe č.2), s výnimkou zasielania nových verzií predmetného APV IVeS koncovým používateľom. Služby STP poskytuje poskytovateľ používateľovi od účinnosti zmluvy po dátum obnovenia služieb STP v nasledujúcom roku, kedy je možné tieto služby opätovne obnoviť v súlade s platnými zásadami a podmienkami oprávneného používania SW produktov IVeS.
- (3) Po podpise zmluvy o poskytovaní služieb ku konkrétnemu APV IVeS poskytne poskytovateľ používateľovi inštalčné médium s používateľskou dokumentáciou v elektronickej forme.

## **Čl. 2**

### **Cena služby a spôsob fakturácie**

- (1) Cena služby je stanovená dohodou zmluvných strán, v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a predstavuje spolu sumu **2 043,34 €** bez DPH, ktorá vychádza z aktuálneho cenníka služieb k predmetnému APV IVeS na základe kalkulácie, uvedenej v prílohe č. 3 tejto zmluvy. K cene sa pripočíta DPH podľa platných predpisov.  
V cene služby sú zahrnuté všetky náklady, súvisiace s plnením predmetu zmluvy po dobu 12 mesiacov t. j. náklady na:
  - a) bežnú údržbu APV v súlade s legislatívou a s ňou spojenú konzultačnú činnosť,
  - b) ostatné priame a režijné náklady súvisiace so zabezpečovaním služieb STP (poštovné, telefón a ďalšie náklady, súvisiace so sprístupňovaním nových verzií APV IVeS).
- (2) Používateľ uhradí dohodnutú čiastku podľa odseku (1):
  - a) v prvej splátke na základe ostrej faktúry vystavenej zhotoviteľom v mesiaci JÚN s dátumom dodania 30.6., (za obdobie 1.1 - 30.6.) najneskôr do 14 dní odo dňa jej vystavenia;
  - b) v druhej splátke na základe ostrej faktúry vystavenej zhotoviteľom v mesiaci DECEMBER s dátumom dodania 31.12., (za obdobie 1.7. - 31.12) bežného roka.
- (3) Poplatok za služby STP k APV IVeS na každý ďalší rok sa uhrádza vo výške aktuálnej cenníkovej ceny za služby k APV IVeS v čase ich obnovenia, ktorá je zverejnená na web stránke IVeS („www.ives.sk“).
- (4) Práce a služby nad rámec tejto zmluvy, musia byť dohodnuté v písomnom dodatku, resp. budú predmetom novej zmluvy.

## **Čl. 3**

### **Povinnosti poskytovateľa**

- (1) Poskytovateľ je povinný udržiavať APV IVeS funkčné v zmysle platnej legislatívy a upravovať ho v dôsledku legislatívnych zmien, pripomienok používateľov, ako aj zmien v oblasti informačných technológií.
- (2) Prispôbovať APV IVeS legislatívnym zmenám najneskôr ku dňu ich platnosti (za predpokladu, že boli zverejnené aspoň 14 kalendárnych dní pred ich účinnosťou) resp. k termínu predkladania požadovaných výstupov z APV IVeS (pri legislatívnych zmenách väčšieho rozsahu).
- (3) V rámci dohodnutej ceny vykonávať bežnú údržbu prevádzkovaného APV IVeS, t. j. odstraňovať všetky odchýlky APV IVeS od špecifikácie zadanej používateľom alebo popísaných činností v používateľskej dokumentácii. Doba na odstránenie reklamovaných chýb v APV IVeS je najviac 14 dní od nahlásenia používateľom.
- (4) Posúdiť a po dohode zmluvných strán realizovať ďalšie pripomienky a požiadavky, ktoré vyplývajú z prevádzky a z praktického používania predmetného APV IVeS.
- (5) Priebežne počas platnosti zmluvy poskytovať používateľovi služby STP k APV IVeS, vrátane bezplatného sprístupňovania nových verzií používaného APV IVeS a všetky zmeny dokumentácie s tým súvisiace, a prerokúvať s ním prípadné pripomienky a reklamácie.
- (6) Umožniť používateľovi registráciu na portáli IVeS Košice („www.ives.sk“) s cieľom využívania služieb poskytovaných poskytovateľom prostredníctvom tohto portálu.
- (7) Nadštandardné služby STP k APV IVeS (metodicko-konzultačné školenia u používateľa, asistenčná technická pomoc, konverzie, ...) na základe požiadavky používateľa poskytovať za úhradu podľa platného cenníka IVeS.
- (8) Poskytovať používateľovi telefonické konzultácie k APV IVeS („hot-line“) v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod. na telefónnom čísle 055/720 33 11 (zoznam kontaktných telefónnych čísel je uvedený na portáli IVeS).

## **Čl. 4**

### **Povinnosti používateľa**

- (1) Používateľ je povinný predmet zmluvy prevziať a uhradiť dohodnutú cenu za poskytované služby (podľa článku 2 ods. 1 a 2).
- (2) Používateľ je povinný dodržiavať dohodnuté Zásady a podmienky oprávneného používania SW produktov IVeS.

## **Čl. 5**

### **Záruky**

Poskytovateľ počas platnosti zmluvy sa zaväzuje:

- a. garantovať funkčnosť APV IVeS po dobu platnosti zmluvy, odstraňovať prípadné nedostatky v odovzdanom APV IVeS,
- b. po odstránení zistených chýb a otestovaní funkčnosti upraveného APV IVeS zasielať používateľovi nové verzie APV IVeS, s opisom vykonaných zmien,
- c. zabezpečiť, aby sprístupnené nové verzie APV IVeS vykonávali správne všetky funkcie popísané v dokumentácii,
- d. informovať používateľa o stave dodaného APV IVeS a prípadných zistených závažných chybách.

## **Čl. 6**

### **Platnosť, zmena, zrušenie zmluvy**

- (1) Zmluva sa uzatvára na dobu **neurčitú**, nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa platných predpisov.
- (2) Používateľ uhradením dohodnutej ceny získava od poskytovateľa právo na používanie APV IVeS uvedené v článku 1 ods. 1 tejto zmluvy a využívanie služieb STP až do dátumu ich obnovy, ktorý je dohodnutý ku dňu **31.12.** v nasledujúcom roku.
- (3) Uplynutím doby poskytovania služieb STP (spravidla po 12 mesiacoch) je možné tieto služby obnoviť na ďalších 12 mesiacov. Prejavom vôle používateľa, aby poskytovateľ pokračoval v ďalšom poskytovaní služieb STP k APV IVeS bude uhradenie faktúry vo výške aktuálnej cenníkovej ceny služby k predmetnému APV IVeS, ktorú k dátumu obnovy služieb STP zašle poskytovateľ používateľovi.
- (4) V prípade úhrady poplatku za služby STP iba pre aktualizovaný zoznam APV IVeS (čiastočná úhrada) bude uzavretá nová zmluva, ktorá nové skutočnosti zohľadní.
- (5) Ak používateľ neuhradí zaslanú faktúru v lehote jej splatnosti (zvyčajne 14 dní po dátume obnovy služieb STP), nasledujúcim kalendárnym dňom dôjde k zrušeniu platnosti a účinnosti zmluvy.
- (6) K zrušeniu zmluvy dôjde aj písomným oznámením používateľa k stanovenému termínu. V takomto prípade používateľ nemá právo na vrátenie prípadnej alikvotnej čiastky ceny za poskytované služby.
- (7) Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu:
  - a) s jednomesačnou výpovednou lehotou v prípade porušenia povinností používateľa uvedených v bode 4.2. tejto zmluvy,
  - b) so 6 mesačnou výpovednou lehotou bez uvedenia dôvodu.

## **Čl. 7**

### **Ochrana údajov pri servisnom zásahu**

- (1) Ak používateľ vo svojich informačných systémoch spracúva prostredníctvom APV IVeS osobné údaje, je v zmysle zákona o ochrane osobných údajov v roli tzv. prevádzkovateľa, ktorý zodpovedá za bezpečnosť spracovávaných osobných údajov.
- (2) Pre zachovanie čo najvyššej miery bezpečnosti osobných a iných údajov používateľa poskytovateľ uprednostňuje pri poskytovaní služieb taký spôsob servisného zásahu, ktorý nevyžaduje sprístupnenie osobných údajov ale iba anonymizovaných údajov informačného systému, pokiaľ to APV umožňuje.
- (3) Ak používateľ na zistenie prípadnej chyby v APV alebo v spravovanej databáze sprístupní osobné údaje zo svojho informačného systému poskytovateľovi za účelom servisného zásahu, poskytovateľ je v roli tzv. príjemcu, ktorý osobné údaje ďalej nespracúva.
- (4) Ak je jednorazové sprístupnenie údajov používateľa na odstránenie chyby poskytovateľom nevyhnutné, potom sa používateľovi odporúča:
  - a) využiť vnútorné funkcie APV IVeS na anonymizovanie osobných údajov,
  - b) ak sa sprístupňované údaje budú zasielať elektronickou poštou alebo sa dodajú na médiu, je vhodné ich zabezpečiť heslom a heslo oznámiť príjemcovi inou cestou.
- (5) Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri servisnom zásahu vyžadujúcom sprístupnenie používateľom spracovávaných osobných údajov bez ohľadu na spôsob ich sprístupnenia, bude s nimi nakladať iba poverená oprávnená osoba poskytovateľa štandardizovanými postupmi definovanými v internej bezpečnostnej dokumentácii poskytovateľa.

- (6) Poskytovateľ a jeho oprávnené osoby zachovávajú mlčanlivosť o osobných a iných údajoch používateľa, s ktorými pritom prídu do styku. Poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude spracúvať používateľom prístupné údaje na žiadne iné účely, než ako je zisťovanie prípadnej chyby v APV alebo v evidovaných údajoch používateľa a neposkytne ich tretej strane. Po splnení tohto účelu poskytovateľ odstráni všetky prístupné údaje používateľa zo zaslaných nosičov a technických zariadení poskytovateľa.

## **Čl. 8**

### **Všeobecné a záverečné ustanovenia**

- (1) Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č.1 – Zoznam a rozsah používaného APV IVeS, príloha č.2 – Zásady a podmienky oprávneného používania SW produktov IVeS a príloha č.3 – Cenová kalkulácia.
- (2) Zmeny, doplnky k tejto zmluve, okrem prípadov uvedených v článku 6 ods. 5, musia byť vyhotovené písomne a podpísané oboma zmluvnými stranami.
- (3) Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
- (4) Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto zmluvy v plnom rozsahu.
- (5) Zmluvné strany sa dohodli, že na túto zmluvu sa v prípadoch, ktoré nerieši, v plnom rozsahu vzťahuje Obchodný zákonník.
- (6) Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu ako novú formuláciu pôvodnej zmluvy o dielo č. RO\_44/2007, (ďalej len „pôvodná zmluva“) doplnenú o Čl. 7 Ochrana údajov pri servisnom zásahu, zohľadňujúci najmä zmeny v oblasti ochrany osobných údajov. Podpisom tejto zmluvy sa ruší pôvodná zmluva.
- (7) Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom obdrží každá zmluvná strana.

V Bratislave, dňa

V Košiciach, dňa

---

gen. Ing. Milan Ivan  
generálny riaditeľ ZVJS

---

Ing. Radoslav Ernst  
riaditeľ IVeS