

Zmluva o poskytovaní služieb pri udržiavaní ISR

***uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom
znení
medzi zmluvnými stranami :***

EQS Europe s.r.o.
040 14 Košice, Furčianska 49
registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu
Košice I v Oddieli: Sro, Vložka číslo: 16085/V
v zastúpení : Ing. Radovan Reis
IČO : 46180281
DIČ : 2023277586
bankové spojenie : Tatra Banka, Košice
č. účtu: 2944007356/1100
IBAN: SK21 1100 0000 0029 4400 7356
BIC(SWIFT): TATRSKBX
ďalej len „***dodávateľ***“

a

***INŠTITÚT NUKLEÁRNEJ A
MOLEKULÁRNEJ MEDICÍNY***
Košice, , 042 53, Rastislavova 43, P.O.BOX E - 23
v zastúpení : Ing. Štefan Mikolaj – riaditeľ
IČO : 35 562 340
bankové spojenie : Štátna pokladnica
č. účtu: 70000285159/8180
IBAN: SK1481800000007000285159
BIC(SWIFT): SPSRSKBA
ďalej len „***objednávateľ***“

sa dohodli, že nižšie uvedeného dňa uzatvárajú túto **zmluvu o poskytovaní služieb v oblasti integrovaných systémov riadenia** (ďalej len „zmluva“) za nasledujúcich podmienok:

Článok I.

Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie kvalifikovaných služieb dodávateľa pri kontrole, udržiavaní súčasného stavu a zlepšovaní integrovaného systému riadenia v organizácii objednávateľa tak, aby tento integrovaný systém riadenia spĺňal požiadavky objednávateľa, normy ISO 9001 a ISO 14001 a požiadavky certifikačnej organizácie.

Článok II.

Plnenie predmetu zmluvy zo strany dodávateľa

Dodávateľ sa zaväzuje v priebehu celého procesu súvisiaceho s plnením predmetu zmluvy vykonať kvalifikovane a s náležitou starostlivosťou činnosti systematicky rozčlenené do štyroch oblastí.

1.Oblasť: *Kontrola, udržiavanie a námety na zlepšenie vybudovaného integrovaného systému riadenia*

V rámci tejto oblasti dodávateľ poskytuje pre objednávateľa nasledovné činnosti:

- Plánovanie, prípravu, výkon, zdokumentovanie a vyhodnotenie interných auditov
- Spracovanie správy z vykonaných interných auditov za uplynulý mesiac pre vedenie objednávateľa a jej predloženie vedeniu objednávateľa do 1 týždňa po skončení kalendárneho mesiaca, za ktorý mal byť interný audit vykonaný.
- Spracovanie súhrnnej celoročnej správy z vykonaných interných auditov za uplynulý rok pre vedenie objednávateľa a jej predloženie vedeniu objednávateľa ku koncu ročného obdobia, za ktorý má byť súhrna celoročná správa spracovaná, najneskôr k dátumu splatnosti poslednej faktúry, inak bude deň splatnosti poslednej faktúry automaticky predĺžený a viazaný na deň predloženia súhrnnej celoročnej správy.
- Priebežná kontrola nápravných opatrení z predchádzajúcich interných auditov
- Námety na zlepšovanie súčasného stavu integrovaného systému riadenia

2.Oblasť: *Zastupovanie objednávateľa pri prezentácii vybudovaného integrovaného systému riadenia voči tretím stranám*

V rámci tejto oblasti dodávateľ poskytuje pre objednávateľa nasledovné činnosti:

- Prezentáciu a oponentúru vybudovaného integrovaného systému riadenia voči tretím stranám (zákazníci, certifikačné organizácie, ...)

Plnenie tejto oblasti je realizované po vzájomnej dohode zmluvných strán.

3.Oblasť: *Zlepšovanie a rozširovanie vybudovaného integrovaného systému riadenia*

V rámci tejto oblasti dodávateľ poskytuje pre objednávateľa nasledovné činnosti:

- Detailné rozpracovanie a oponentúra vybraných návrhov na zlepšovanie súčasného stavu integrovaného systému riadenia predložených vedeniu objednávateľa v rámci 1. oblasti. (systémové nástroje riadenia kvality, štatistické nástroje riadenia kvality, model EFQM, smerovanie k TQM, SW-podpora, personálny rast, motivačné programy, marketingové nástroje, ...)
- Detailné rozpracovanie a oponentúra podnetov (oblastí) k zlepšovaniu súčasného stavu integrovaného systému riadenia iniciovaných zástupcami objednávateľa
- Zdokumentovanie schválených návrhov na zlepšenie a ich predloženie v písomnom vyhotovení oprávneným zástupcom objednávateľa do 2 týždňov od ich schválenia.
- Inštruktáž a výcvik nositeľov realizácie schválených návrhov na zlepšenie súčasného integrovaného systému riadenia
- Kontrola a korekcie zavedených vylepšení súčasného integrovaného systému riadenia
- Rozširovanie súčasného integrovaného systému riadenia na nové procesy, útvary, resp. prevádzky
- Rozširovanie súčasného integrovaného systému riadenia o ďalšie systémové nadstavby, štandardy a normy
- Transformácia súčasného integrovaného systému riadenia na ďalšie systémové nadstavby, štandardy a normy

Plnenie tejto oblasti je realizované po vzájomnej dohode zmluvných strán.

4.Oblasť: *Školiaca činnosť*

V rámci tejto oblasti dodávateľ poskytuje pre objednávateľa nasledovné činnosti:

- Realizácia uzavretých školení a kurzov z Ponuky dodávateľa, prispôbolených na podmienky objednávateľa pre personál objednávateľa
- Príprava a realizácia uzavretých školení, kurzov, seminárov, z oblasti kvality a jej nástrojov podľa požiadaviek objednávateľa

Plnenie tejto oblasti je realizované po vzájomnej dohode zmluvných strán.

Článok III.

Plnenie predmetu zmluvy zo strany objednávateľa

Objednávateľ je v etape dobudovania integrovaného systému riadenia povinný :

- určiť predstaviť vedenia pre kvalitu, ktorý bude zastrešovať problematiku integrovaného systému riadenia u objednávateľa,
- spolupracovať s dodávateľom formou poskytovania informácií o činnosti jednotlivých funkcií a odborných útvarov objednávateľa,
- po schválení oprávnenou osobou poskytovať dodávateľovi firemnú dokumentáciu potrebnú pre posúdenie rozsahu vykonávaných činností,
- v nevyhnutnom rozsahu umožniť dodávateľovi návštevu jednotlivých pracovísk objednávateľa za účelom posúdenia zhody s požiadavkami definovanými v platnej norme ISO 9001 a ISO 14001 i spracovanej dokumentácie integrovaného systému riadenia,
- zabezpečiť splnenie úloh a opatrení zadaných pre personál objednávateľa, na základe zistení uskutočnených počas konzultácií, pokiaľ nie sú v rozpore s predmetom a povinnosťami vyplývajúcimi z tejto zmluvy a pokiaľ nesuplujú povinnosti dodávateľa,
- bez zbytočného odkladu a v termínoch vopred dohodnutých s dodávateľom pripomienkovať a schvaľovať spracované návrhy dokumentov všetkými zainteresovanými, resp. dodávateľom určenými oprávnenými zástupcami objednávateľa,
- zabezpečiť účasť personálu na školeniach (inštruktáži) realizovaných dodávateľom za účelom objasnenia požiadaviek normy ISO 9001 a ISO 14001 i požiadaviek vyplývajúcich zo spracovanej dokumentácie,
- zabezpečiť, aby personál objednávateľa plnil povinnosti a požiadavky vyplývajúce zo schválenej a vydannej dokumentácie integrovaného systému riadenia,
- zabezpečiť súčinnosť pracovníkov objednávateľa pri vykonávaní interných auditov na všetkých pracoviskách objednávateľa,
- zabezpečiť splnenie úloh a opatrení zadaných pre personál objednávateľa, na základe zistení uskutočnených počas interných auditov, pokiaľ nie sú v rozpore s predmetom a povinnosťami vyplývajúcimi z tejto zmluvy a pokiaľ nesuplujú povinnosti dodávateľa,
- poskytnúť vhodné priestory pre vykonávanie konzultácií a spracovávanie dokumentácie,
- informovať dodávateľa o tých zmenách v organizácii, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie predmetu tejto zmluvy,

Článok IV. Cena plnenia a platobné podmienky

- 4.1 Cena za plnenie predmetu zmluvy v zmysle Článku I. tejto zmluvy bola stanovená dohodou zmluvných strán vo výške **50,-EUR bez DPH za hodinu vykonanej práce** . Vzhľadom na skutočnosť, že dodávateľ nie je platcom DPH, k dohodnutej sume nebude pripočítaná príslušná sadzba DPH, čo objednávateľ berie na vedomie.
- 4.2 Vykonanú časť predmetu zmluvy je dodávateľ oprávnený fakturovať za predchádzajúci mesiac plnenia do 7 dní nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Prílohou faktúry je odsúhlasený zoznam realizovaných činností poverenou osobou objednávateľa. Faktúra je splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.

Článok V. Doba plnenia

- Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ začne s realizáciou plnenia 1. oblasti podľa Článku II. tejto zmluvy do 7 pracovných dní odo dňa uzavretia tejto zmluvy.
- Trvanie zmluvy na dobu určitú, 12 mesiacov od podpisu zmluvy. Časový harmonogram vychádza z predpokladu dostatočnej a včasnej kooperácie a pomoci zo strany manažmentu objednávateľa. V prípade nedokonalnej súčinnosti so strany manažmentu objednávateľa, dodávateľ nezodpovedá za včasnosť plnenia svojich záväzkov.

Článok VI. Obchodné tajomstvo

- Všetky informácie získané z akýchkoľvek zdrojov a akýmkoľvek spôsobom, ktoré sa dotýkajú objednávateľa a nie sú verejne známe majú charakter dôverných informácií a vzťahuje sa na nich obchodné tajomstvo. Obchodné tajomstvo je dodávateľ povinný zachovávať aj po ukončení platnosti zmluvy.
- Objednávateľ aj dodávateľ sa zaväzuje neposkytovať správy, listy, rady a iné dôverné informácie získané od dodávateľa resp. objednávateľa tretím osobám.
- Nesplnenie povinností uvedených v bode 1. a 2. tohto článku ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa bude považovať za porušenie obchodného tajomstva v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

Článok VII. Ostatné dojednania

- Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- Jej platnosť končí uplynutím dohodnutej doby. Platnosť zmluvy je možné aj ukončiť výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, pokiaľ dodávateľ svoje povinnosti z hľadiska predmetu plnenia neplní riadne a včas.
- Práva a povinnosti zmluvných strán v tejto zmluve konkrétne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- Akékoľvek spory alebo nezhody pri jej interpretácii budú riešené vzájomnými rokovaniami. Ak sa vzájomnými rokovaniami nedosiahne zmierne riešenie sporu, bude spor podliehať jurisdikcii slovenských súdov.

Článok VIII. Záverečné ustanovenia

- Ustanovenia tejto zmluvy je možné meniť a dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán písomnými dodatkami k nej.
- Zmluva je vyhotovená v dvoch prvopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.
- Zmluvné strany prehlasujú, že si text tejto zmluvy riadne prečítali, jeho obsahu porozumeli, že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, nebola spísaná v tiesni či za inak nápadne nevýhodných podmienok a na dôkaz toho ju podpisujú.

V Košiciach, dňa:

V Košiciach, dňa:

za dodávateľa :

za objednávateľa :

.....

.....