



Poistené. Garantované. Vybavené.

45/2021

## Poistná zmluva č. 9100196485

### o poistení majetku

uzavretá v zmysle § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov

Poistovateľ:

Obchodné meno: **Groupama poisťovňa a. s.,  
pobočka poisťovne z iného členského štátu**

Sídlo: Miletičova 21, 821 08 Bratislava

IČO: 47 236 060

DIČ: 4020340236

IČ DPH: SK1000340236

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

IBAN:

SWIFT (BIC):

V zastúpení: Mgr. Ladislav Gajdoschík, vedúci organizačnej zložky

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B

organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C,

1146 Budapešť, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná

Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071

(ďalej len „**poistovateľ**“)

a

Poistník / Poistený:

Obchodné meno: **Národný ústav detských chorôb**

Sídlo: Limbová 1, SK-833 40 Bratislava III., mestská časť Bratislava –  
Nové Mesto, Slovenská republika

IČO: 00607231

DIČ: 2020848368

IČ DPH: SK2020848368

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

IBAN:

V zastúpení: Ing. et Ing. Peter Magát, riaditeľ

(ďalej len „**poistník**“ alebo „**poistený**“)

(ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

## Článok I.

### Rozsah poistenia, poistené veci, poistné sumy, limity poistného plnenia, spoluúčasti

#### 1. Poistenie elektroniky

je upravené Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie majetku (ďalej len „VPPM“) a Zmluvnými dojednaniami pre poistenie elektroniky (ďalej len ZDE) a jeho rozsah je vymedzený v nasledujúcich zmluvných ustanoveniach:

Tabuľka č. 1

Poradové číslo	Predmet poistenia	Poistná suma [EUR]	Jednorazové poistné [EUR]
1.	Súbor vlastných hnutelných vecí – zdravotníckych prístrojov vedených v účtovnej evidencii poisteného	32 207 639,58	11 500,00

Miesto poistenia: Národný ústav detských chorôb, Limbová 1, 831 01 Bratislava

Dojednáva sa, že limit plnenia poisťovateľa za jednu a za všetky poistné udalosti, ktoré nastanú počas poistnej doby, je 500 000,00 EUR.

Poistenie sa vzťahuje aj na ultrazvukové prístroje a endoskopy. Dojednáva sa, že limit plnenia poisťovateľa za jednu a za všetky poistné udalosti vzniknuté poškodením ultrazvukových zariadení a endoskopov, ktoré nastanú počas poistnej doby, je 100 000,00 EUR.

Poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené na elektronických súčiastiach zariadení, ktoré vznikli bez vonkajšej príčiny v súlade so ZDE.

Poistenie sa nevzťahuje na oddeliteľné časti prístrojov, ktoré prichádzajú do styku s ľudským telom, napr. jednorazové zdravotnícke pomôcky a iné komponenty charakteru spotrebného zdravotníckeho materiálu.

Dojednáva sa, že poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti spoluúčasťou vo výške 5%, min. 330,00 EUR.

## Článok II.

### Hlásenie škodovej udalosti

Vznik škodovej udalosti je poistený povinný oznámiť bez zbytočného odkladu v súlade s poistnými podmienkami poisťovateľa a zároveň toto oznámenie predložiť na príslušnom tlačive na adrese:

Groupama poisťovňa a. s.,  
 pobočka poisťovne z iného členského štátu  
 Likvidácia poistných udalostí  
 Miletičova 21  
 821 08 Bratislava  
 Tel.: 02 208 54 208  
 E-mail: [info@groupama.sk](mailto:info@groupama.sk)  
 alebo vo všetkých pobočkách poisťovateľa

### Článok III. Poistné

Dojednáva sa, že:

1. Poistné podľa § 796 Občianskeho zákonníka je jednorazové. **Celkové poistné** za poistnú dobu za poistenie dojednané touto zmluvou je **11 500,00 EUR**.
2. Úhrada za poskytnutie poisťovacích služieb bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku na základe faktúry vystavenej poisťovateľom;
3. Poistník poukáže poistné príkazom na úhradu na účet č. **SK85 5200 0000 0000 1334 9121**, SWIFT/BIC kód **OTPVSKBX**, referencia platiteľa **VS910019685/SS/KS3558**. Poistné sa považuje za uhradené dňom jeho pripísania na účet poisťovateľa.

### Článok IV. Záverečné ustanovenia

1. Táto poistná zmluva sa uzaviera na dobu určitú. Poistné obdobie sa zhoduje s poistnou dobou. **Poistenie začína dňom 07.02.2021 (0:00 h) a končí dňom 06.04.2021 (24:00 h)**.
2. Podmienky dohodnuté v poistnej zmluve po dobu jej platnosti môžu poistník a poisťovateľ meniť na základe obojstrannej písomnej dohody vyhotovenej vo forme datovaného a číslovaného dodatku k poistnej zmluve podpísaného oboma zmluvnými stranami, s uvedením právneho a faktického dôvodu zmeny.
3. Pre poistenie podľa tejto poistnej zmluvy platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Poistných podmienok poisťovateľa a zmluvných dojednaní, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto poistnej zmluvy. Poistník vyhlasuje, že s obsahom uvedených dokumentov sa oboznámil a tieto prevzal v písomnej forme.
4. Poistník/poistený potvrdzuje, že mu poisťovateľ poskytol informáciu o spracovaní osobných údajov podľa § 19 zákona č. 18/2018 Z.z., o ochrane osobných údajov.
5. Poistník/poistený súhlasí, aby ho poisťoval kontaktoval (osobne, telefonicky, poštou alebo e-mailom) o informáciách súvisiacich s činnosťou a aktivitami poisťovateľa, vrátane predloženia ponuky poistenia.  Áno  Nie  
Poistník je oprávnený odvolať súhlas so spracúvaním a využívaním jeho osobných údajov na vyššie uvedené účely, ktoré si vyžadujú osobitný súhlas. Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na vyššie uvedené účely, ktoré si vyžadujú osobitný súhlas, nadobúda účinnosť jeden mesiac po doručení poisťovateľovi.
6. Poistník svojím podpisom potvrdzuje, že mu bol pred uzavretím poistnej zmluvy odovzdaný formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy podľa § 70 ods. 4 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
7. Poistník svojím podpisom potvrdzuje, že všetky údaje uvedené v poistnej zmluve sú úplné a pravdivé a že nezamlčal žiadnu skutočnosť týkajúcu sa poistenia dojednaného touto poistnou zmluvou.
8. Poistník, ktorý má v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobode informácií povinnosť zverejňovať zmluvy, je povinný vydať a doručiť poisťovateľovi potvrdenie o zverejnení tejto poistnej zmluvy bezodkladne po jej zverejnení. Pre doručovanie potvrdenia o zverejnení tejto poistnej zmluvy platí, že toto potvrdenie sa považuje za doručené poisťovateľovi dňom doručenia písomného potvrdenia o zverejnení poistnej zmluvy, alebo dňom doručenia potvrdenia prostriedkami elektronickej komunikácie v elektronickej podobe.

9. Všetky ustanovenia tejto poisťnej zmluvy sú samostatnými podmienkami poisťnej zmluvy. V prípade, že bude niektoré ustanovenie vyhlásené za neplatné, zakázané alebo nevynútiteľné súdom alebo iným príslušným orgánom z akéhokoľvek dôvodu, okrem prípadu, že je jeho výklad zúžený, táto poisťná zmluva sa bude vykladať tak, ako keby toto neplatné, zakázané alebo nevynútiteľné ustanovenie bolo dohodnuté vo význame, ktorý nie je neplatný, zakázaný alebo nevynútiteľný; pričom však platnosť, zákonnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení tejto poisťnej zmluvy nebude nijakým spôsobom dotknutá alebo ohrozená.
10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto poisťnej zmluvy sú nasledujúce prílohy:  
Príloha č. 1 – VPPM  
Príloha č. 2 – ZDE
11. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami poslednej zo zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
12. Táto poisťná zmluva obsahuje 4 strany a prílohy a vyhotovuje sa v 2 rovnopisoch, z ktorých po podpísaní dostane každá zmluvná strana jedno vyhotovenie.
13. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto poisťnú zmluvu prečítali, že jej porozumeli, uzavreli ju slobodne, vážne, nie v tiesni, nie za nápadne nevýhodných podmienok, a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Bratislave, dňa 05.02.2021

V Bratislave, dňa 05.02.2021

- 8. FEB. 2021

**GROUPAMA POISŤOVŇA a. s.**  
pobočka poisťovne z iného členského štátu

Ing. et Ing. Peter Magát  
riaditeľ  
Národný ústav detských chorôb  
Bratislava

Mgr. Ladislav Gajdoschík  
vedúci organizačnej zložky  
Groupama poisťovňa a. s.,  
pobočka poisťovne z iného členského štátu



## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU

### Článok 1 – Úvodné ustanovenia

Poistenie majetku, ktoré poskytuje Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie majetku (ďalej len „VPPM“), osobitnými poistnými podmienkami pre jednotlivé druhy doplnkových poistení a poistnou zmluvou. Ak je to zmluvnými stranami dohodnuté, súčasťou poistnej zmluvy sú aj klauzuly a osobitné dohody. VPPM, osobitné poistné podmienky, klauzuly a osobitné dohody sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

### Článok 2 – Poisťovateľ, poisťník, poistený

1. Poisťovateľom je Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071 (ďalej len „poisťovateľ“).

2. Poisťníkom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

3. Poisteným je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje. Poistený a poisťník môže byť rovnaká osoba.

### Článok 3 – Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, pri ktorých nastane škoda na území Slovenskej republiky, ak to nie je v poistnej zmluve stanovené inak.

### Článok 4 – Miesto poistenia

1. Miestom poistenia je budova, miestnosť alebo miesto nachádzajúce sa na území Slovenskej republiky, vymedzené v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím a číslom parcely (pozemku), kde sa poistené veci nachádzajú, ak to nie je vo VPPM alebo v poistnej zmluve stanovené inak.

2. Pri hnutelnom majetku sa poistenie vzťahuje aj na miesto, kam boli poistené veci premiestnené z miesta poistenia, uvedeného v poistnej zmluve, na nevyhnutnú dobu v dôsledku bezprostredne hroziacej alebo vzniknutej poistnej udalosti. Poistenie sa na toto miesto vzťahuje odo dňa, keď boli poistené veci premiestnené na toto miesto, len v prípade, ak poistený do 14 dní túto skutočnosť oznámil poisťovateľovi a zároveň mu poskytol adresu a zoznam premiestnených vecí.

### Článok 5 – Vznik, trvanie, zmeny a zánik poistenia

1. Poistnou dobou je časové obdobie, na ktoré sa poistná zmluva uzaviera. Poistné obdobie je doba stanovená v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné. Pri poistení na dobu určitú, pokiaľ táto neprekračuje jeden rok, sa poistná doba a poistné obdobie zhodujú.

2. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve stanovené inak:

- poistenie je účinné od 00.00 hod. prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy;
- poistným obdobím je jeden rok (1 poistný rok, t. j. 365 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, resp. 366 dní v priestupnom roku);
- poistná zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú.

3. Poistenie zaniká

- uplynutím doby stanovenej v poistnej zmluve (poistenie na dobu určitú), a to aj v prípade, ak poisťník uhradil poistné na obdobie po uplynutí doby určitej;
- pisomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia;
- pisomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do uplynutia dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdňová a začína plynúť od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane; po uplynutí výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovateľ má právo na alikvotnú časť poistného za dobu trvania poistenia;
- výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia, zamietnutia alebo odmietnutia poistného plnenia. Výpovedná lehota je osemdňová a počítá sa odo dňa doručenia výpovede druhej strane, po jej uplynutí poistenie zanikne;

- e. výpoveďou poisťovateľa do dvoch mesiacov odo dňa, keď poisťovateľ zistil zmeny v skutočnostiach, na základe ktorých bola poisťná zmluva uzavretá (dotazníky, písomná a e-mailová komunikácia vrátane príloh), pokiaľ zmluvné strany neakceptujú uvedené zmeny úpravou poisťnej zmluvy; poistenie zanikne dňom doručenia výpovede poisťníkovi;
- f. ukončením podnikateľskej činnosti (t. j. dňom vstupu do likvidácie alebo dňom začatia konkurzného konania), zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného, resp. poisťníka;
- g. smrťou poisteného;
- h. ak zanikla možnosť vzniku poisťnej udalosti, t. j. zánikom poisťnej veci (napr. jej úplným zničením - totálna škoda, krádežou);
- i. písomnou dohodou zmluvných strán.

4. Poistenie zanikne odmietnutím poisťného plnenia v prípade, ak sa poisťovateľ po poisťnej udalosti dozvie, že príčinou poisťnej udalosti je skutočnosť významne ovplyvňujúca dojednanie poistenia, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede (v dotazníku, písomnej a e-mailovej komunikácii vrátane príloh) nemohol zistiť a ktorá bola zásadná pri dojednávaní poistenia.

5. Poistenie zanikne odstúpením od poisťnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti poisťníka, resp. poisteného týkajúcej sa poskytnutia úplných a pravdivých odpovedí na všetky otázky poisťovateľa ohľadne dojednanja poistenia, ak by v prípade úplných a pravdivých odpovedí poisťovateľ poisťnú zmluvu neuzavrel. Toto právo si môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

6. Pri poistení vecí, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poisťnú zmluvu o poistení vecí patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý/-á manžel/-ka, ktorý/-á je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poisťnej veci. To isté sa vzťahuje aj na súbor poistených vecí.

7. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z iných dôvodov ako je uvedené v bode 6, poistenie majetku prechádza na toho z manželov, ktorý sa stal výlučným vlastníkom vecí, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve, na každého z manželov v časti, v ktorej sa stal výlučným vlastníkom vecí, na ktorú sa poistenie majetku vzťahovalo.

8. Poistenie zaniká zmenou osoby vlastníka poisťnej hnutelnej alebo nehnuteľnej veci, ako aj zmenou spravovania a používania vecí. Ak bol poistený súbor

vecí, poistenie zanikne len vo vzťahu k veci, ktorá prestala byť súčasťou poisteného súboru vecí.

9. Ďalšie dôvody zániku poistenia v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú dotknuté ustanoveniami tohto článku.

## Článok 6 – Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody a náklady akejkoľvek povahy spôsobené alebo vyplývajúce z príčinnej súvislosti s/so:

- a. následkom vojnových udalostí (bez ohľadu na to, či vojna bola alebo nebola vyhlásená), vyhlásením výnimočného stavu, zahraničným nepriateľským aktom, revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonštráciou, zabavením, rekviráciou na vojenské účely alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov alebo orgánov verejnej správy;
- b. vnútornými nepokojmi, štrajkom;
- c. teroristickým aktom akejkoľvek povahy (t. j. násilného politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaného činu alebo iných podobných prejavov) vrátane škôd a nákladov pri vykonávaní opatrení na kontrolu, prevenciu, potlačenie, zabránenie, alebo iných opatrení vo vzťahu k teroristickým činom;
- d. následkami pôsobenia atómovej energie, jadrového žiarenia alebo rádioaktívnej kontaminácie akéhokoľvek druhu, t. j.:
  - d/1. pôsobenia zbrane fungujúcej na báze atómového alebo nukleárneho štiepenia, jadrovej fúzie alebo inej podobnej reakcie;
  - d/2. rádioaktívnych, toxických alebo inak nebezpečných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárnych reaktorov, zariadení, komponentov alebo jadrových inštalácií;
  - d/3. ionizujúceho žiarenia alebo kontaminácie spôsobenej jadrovým palivom, jadrovým odpadom alebo spaľovaním rádioaktívneho odpadu.
- e. znečistením, kontamináciou vrátane presakovania do vôd a znečistenia vôd, resp. životného prostredia;
- f. úmyselným konaním, úmyselným opomenutím konania alebo vedomou nedbanlivosťou poisťníka, resp. poisteného alebo inej osoby konajúcej na ich podnet alebo pokyn, osoby blízkej poisťníkovi, resp. poistenému alebo osoby žijúcej v spoločnej domácnosti s poisťníkom, resp. poisteným;
- g. vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov poisťníkom, resp. poisteným alebo inou osobou konajúcou na ich podnet alebo pokyn, osobou blízkou poisťníkovi, resp. poistenému alebo osobou žijúcou v spoločnej domácnosti s poisťníkom, resp. poisteným;
- h. závadou alebo nedostatkom, ktorá bola na poistení

veci zrejma už v dobe dojednanja poistenia a ktorá bola alebo mohla byť poistníkovi, resp. poistenému známa bez ohľadu na to, či bola známa poisťovateľovi;

- i. stratou, poškodením, zničením, objavením sa chýb, vymazaním, prepísaním alebo modifikáciou elektronických dát alebo softvérového vybavenia z akejkoľvek príčiny (vrátane ale nie výlučne počítačových vírusov) alebo znížením použiteľnosti, funkčnosti alebo z toho vyplývajúcej zníženej ceny;
- j. následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, teplotných, chemických, elektrických a mechanických vplyvov;
- k. koróziou, oxidáciou, kavitáciou, eróziou, usadeninami každého druhu alebo opotrebovaním materiálu;
- l. trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, predčasným opotrebovaním;
- m. hubami, plesňami alebo podobnými organizmami a ich akýmkoľvek vedľajšími produktmi alebo produktmi, ktoré vznikajú následkom ich rozšírenia (napr. mykotoxíny, spóry);
- n. akoukoľvek priamou alebo nepriamou súvislosťou s azbestom;
- o. pohybmi pôdy spôsobenými ľudskou činnosťou (napr. vibrácie, klesanie pôdy);
- p. akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím (alebo inými úradnými opatreniami), prijatými s iným cieľom než za účelom zamedzenia vzniku alebo zmenšenia rozsahu poistnej udalosti;
- q. stratou alebo znížením historickej, kultúrnej, umeleckej alebo zberateľskej hodnoty;
- r. výlučne finančnými škodami;
- s. zmluvnými pokutami, úrokmi z omeškania, akýmkoľvek inými sankciami, zárukami alebo garanciami (tovarové záruky, finančné plnenie a pod.), úvermi;
- t. výpadkom alebo prerušením dodávky elektrickej energie, plynu alebo vody.

## Článok 7 – Poistná hodnota, poistná suma, limit plnenia

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci v čase dojednanja poistenia a je rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.
2. Poistnou hodnotou môže byť:
  - a. nová hodnota – suma, ktorú je potrebné vynaložiť v mieste poistenia na znovunadobudnutie novej veci rovnakého alebo porovnateľného druhu a kvality;
  - b. časová hodnota – nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu miere opotrebovania alebo iného znehodnotenia veci;
  - c. iná hodnota dohodnutá v poistnej zmluve.

3. Poistná hodnota zásob je suma, ktorú treba vynaložiť na znovunadobudnutie vecí patriacich do zásob, alebo suma, ktorú treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého alebo porovnateľného druhu a kvality ako sú veci patriace do poistených zásob, pričom poistná hodnota zásob zodpovedá vždy nižšej sume.

4. Poistná suma je maximálnou hodnotou poistného plnenia za poistné obdobie a zároveň je základom pre výpočet poistného. Poistná suma sa stanovuje na základe jednotlivých položiek poistených vecí a mala by zodpovedať ich poistnej hodnote.

5. Celková poistná suma pri poistení súboru alebo výberu vecí, uvedená v poistnej zmluve, je súčtom poistných súm jednotlivých vecí, ktoré tvoria poistený súbor alebo výber vecí.

6. Poistnú sumu stanovuje a za jej správnosť zodpovedá poistník.

7. V poistnej zmluve môžu byť dohodnuté limity poistného plnenia pre jednotlivé poistené veci, súbory a výbery vecí a pre jednotlivé poistné riziká. Takýto limit musí byť zakotvený v poistnej zmluve.

8. V prípade poistenia na prvé riziko sa po dohode oboch zmluvných strán určí nižšia poistná suma ako je poistná hodnota poistenej veci, súboru alebo výberu vecí. Takáto dohoda musí byť nevyhnutne uvedená v poistnej zmluve. Pokiaľ bolo dojednané poistenie na prvé riziko, poisťovateľ pre toto poistenie na prvé riziko neuplatňuje podpoistenie.

9. Dojednaná poistná suma v poistení na prvé riziko alebo limit poistného plnenia je hornou hranicou plnenia poisťovateľa za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období.

## Článok 8 – Poistné

1. Poistné je zmluvne dohodnutá cena za poskytovanú poistnú ochranu zo strany poisťovateľa, ktorú hradí poistník v termínoch splatnosti, dohodnutých v poistnej zmluve. Termín splatnosti poistného a jeho výška musia byť uvedené v poistnej zmluve. Výšku poistného stanovuje poisťovateľ.

2. Poistné je stanovené na základe taríf z poistnej sumy alebo limitu plnenia.

3. Poisťovateľ má právo na poistné za časový interval od vzniku do zániku poistenia. Ak zanikne poistenie pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo poistné zaplatené, poisťovateľ je povinný zostávajúcu časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi prináleží

poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

4. Pri platení poistného prostredníctvom pošty, finančného ústavu alebo bankovým prevodom sa dňom uhradenia poistného rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na bankový účet poisťovateľa.

5. V poistnej zmluve je možné stanoviť, že poistník hradí poistné za poistné obdobie v polročných alebo štvrtročných splátkach. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, platí, že nezaplatením splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni jej splatnosti stáva splatným poistné za celé poistné obdobie, ak poisťovateľ toto svoje právo uplatní do dňa splatnosti nasledujúcej splátky.

6. Ak poistník mešká s platením poistného, má poisťovateľ právo požadovať úroky z omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za každý deň omeškania.

7. Ak nastane poistná udalosť v čase, keď je poistník, resp. poistený v omeškaní s plátbou poistného, vzniká poisťovateľovi právo odpočítať čiastku zodpovedajúcu dlžnému poistnému vrátane úrokov z omeškania z poistného plnenia.

8. Poisťovateľ má právo vo vzťahu k poistníkovi na náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s doručením písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného.

9. Ak bolo poistenie dojednané na viac rokov a z toho dôvodu bola poskytnutá zľava z poistného (dobová zľava), avšak z dôvodu na strane poistníka, resp. poisteného došlo k zániku poistenia pred uplynutím dojednanej doby poistenia, poisťovateľ má právo na doplatok poistného vo výške zľavy poskytnutej z dôvodu dojednaného poistenia na viac rokov (poistných období) za obdobie odo dňa začiatku poistenia po deň zániku poistenia.

10. Ak dôjde v priebehu poistného obdobia k zmene v skutočnostiach, ktoré boli podkladom pre stanovenie výšky poistného, poisťovateľ je oprávnený dňom tejto zmeny upraviť poistníkovi výšku poistného, a to aj spätne ku dňu tejto zmeny.

## Článok 9 – Poistné plnenie

1. Poistné plnenie je finančné plnenie, ktoré poisťovateľ poskytne za poistnú udalosť, v dôsledku ktorej vznikne poistenému právo na poistné plnenie. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky. Pri prepočte zahraničnej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky sa použije

výmenný kurz publikovaný Európskou centrálnou bankou, platný ku dňu vzniku poistnej udalosti.

2. Poistná udalosť je taká náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, všeobecných poistných podmienok, osobitných poistných podmienok, zmluvných dojednaní a poistnej zmluvy spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. Náhodnou škodovou udalosťou je taká udalosť, ktorá nastane v mieste poistenia počas trvania poistenia náhle a nečakane, a o ktorej v čase uzavretia poistnej zmluvy poisťovateľ a poistený predpokladajú, že môže nastať, avšak nie je isté, či vôbec nastane a ak áno, kedy nastane.

3. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu vecí v dôsledku poistnej udalosti, poistenému vzniká právo, aby mu poisťovateľ poskytol poistné plnenie vo výške v danom mieste a čase, zodpovedajúcej primeraným nákladom na opravu alebo znovunadobudnutie veci, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality, vrátane nákladov spojených s umiestnením alebo osadením opravenej, znovunadobudnutej alebo vyrobenej veci na miesto, kde sa nachádzala pred poistnou udalosťou, pričom pri stanovení výšky poskytnutého poistného plnenia je rozhodujúca nižšia z týchto súm, maximálne však vo výške nepresahujúcej poistnú sumu alebo limit poistného plnenia stanovený v poistnej zmluve. Primeraným nákladom na opravu veci je cena opravy veci, ktorá je v čase poskytnutia poistného plnenia obvyklá v mieste poistenia a nepresiahne poistnú hodnotu alebo poistnú sumu veci. Za totálnu škodu sa okrem straty, zničeného alebo neopraviteľného poistených vecí považuje aj škoda alebo cena za opravu čiastočného poškodenia veci, ak dosiahne alebo presiahne poistnú sumu veci. Ak sa pri oprave alebo rekonštrukcii veci nepodarí obnoviť ju do pôvodného stavu, poisťovateľ hradí iba tie náklady, ktoré boli vyčíslené na obnovenie do pôvodného stavu. V prípade škody na veci, ktorú nie je možné zaobstaráť na domácom trhu, poisťovateľ berie do úvahy takú cenu za jej zaobstaranie, ktorá sa vzťahuje k rovnakej alebo podobnej veci nadobudnutej na domácom trhu. V prípade veci v cudzom vlastníctve poisťovateľ uhradí škodu v miere zodpovedajúcej sume, ktorú je poistený povinný uhradiť titulom náhrady škody v súlade s platnými právnymi predpismi, ale maximálne do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve. Do primeraných nákladov sa nezahŕňajú odmeny za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného pokoja a voľna, expresné príplatky a cestovné náklady technikov a expertov zo zahraničia, pokiaľ to nie je v poistnej zmluve stanovené inak.

4. Poistné plnenie za zásoby vyrobené poisteným alebo exspirované zásoby je ohraničené ich predajnou cenou.



5. Ak dôjde následkom poistnej udalosti k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu poistených listinných cenných papierov, peňazí alebo cenín, uhradí poisťovateľ:

- a. v prípade listinných cenných papierov alebo peňazí, sumu vynaloženú na amortizáciu, a pokiaľ emitent nevydá ich duplikát, sumu, o ktorú sa majetok poisteného v listinných cenných papieroch alebo peniazoch znížil v menovitej hodnote vyjadrenej emisným kurzom alebo kurzom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov;
- b. v prípade cenín, pokiaľ emitent nevydá ich duplikát, sumu, o ktorú sa majetok poisteného v ceninách znížil v ich nominálnej hodnote.

6. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia, maximálne vo výške:

- a. poistnej sumy stanovenej pre príslušnú položku predmetu poistenia a poistné obdobie;
- b. súhrnného limitu poistného plnenia stanoveného pre príslušnú poistenú vec, súbor alebo výber poistených vecí v poistnej zmluve.

Pre výšku poskytnutého poistného plnenia je rozhodujúca nižšia z uvedených súm.

7. Zvyšky poškodenej alebo zničenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočítava od výšky poistného plnenia.

8. V prípade poistenia na prvé riziko sa po vzniku poistnej udalosti zníži poistná suma pre príslušnú položku predmetu poistenia za poistné obdobie o výšku vyplateného poistného plnenia, ak to nie je v poistnej zmluve stanovené inak. Výška poistnej sumy môže byť na návrh poistníka pri zvýšení poistného do doby skončenia poistného obdobia upravená.

9. Ak dôjde k zničeniu alebo strate veci poistenej na novú hodnotu, poskytne poisťovateľ poistné plnenie presahujúce časovú hodnotu, len ak poistený do troch rokov od poistnej udalosti zrealizuje znovoobstaranie vecí rovnakého druhu a kvality v mieste poistenia, resp. aj na inom mieste Slovenskej republiky, ak nie je jej znovoobstaranie v mieste poistenia realizovateľné z dôvodov právnych alebo ekonomických.

10. Poisťovateľ uhradí primerané a hospodárne vynaložené náklady obvyklé v mieste vzniku poistnej udalosti v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou, ktoré poistený vynaložil na opatrenia s cieľom odvrátenia vzniku bezprostredne hroziacej škody alebo na zmiernenie následkov škody, vrátane opatrení neúspešných, ak boli primerané okolnostiam. Náhrada týchto nákladov spoločne s poistným plnením za poškodené, zničené a/alebo stratené veci je ohraničená dojednanou poistnou sumou, berúc do úvahy limity

plnenia pre jednotlivé položky v tom rámci, poistených vecí, ktoré boli poistnou udalosťou ohrozené, alebo v tom rámci poistených vecí, ktorých sa vynaložené náklady týkali. Ak boli tieto opatrenia vykonané na pokyn poisťovateľa, sú hrazené aj nad dojednanú poistnú sumu alebo limit plnenia. Poisťovateľ nehradí náklady vynaložené na bežnú starostlivosť, údržbu alebo manipulovanie s poistenou vecou. Náklady na zásah hasičov alebo iných osôb, ktoré sú povinné zasiahnuť vo verejnom záujme, poisťovateľ nehradí.

11. Ak vznikne poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie vznikom poistnej udalosti, tak poistenému, ktorý je platcom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), vyplatí poisťovateľ poistné plnenie bez DPH. Poistenému, ktorý nie je platcom DPH, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie s DPH, avšak len pod podmienkou, že DPH je zahrnutá v poistnej sume poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve. Toto ustanovenie neplatí pri náhrade škody spôsobenej krádežou, v tomto prípade poistné plnenie obsahuje sumu DPH.

12. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu poistených vecí tvoriacich celok (napr. vec tvoriaca časť zbierky), nezohľadňuje sa zníženie hodnoty celku, ale iba poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie jednotlivých poistených vecí.

13. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť v prípade vedomého porušenia povinností uvedených vo VPPM, osobitných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach a poistnej zmluve, ak toto malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov; a to podľa toho, akou mierou malo toto porušenie vplyv na výšku poistného plnenia.

14. Ak poistený uvedie poisťovateľa do omylu o okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo o jeho výške, nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie vyplývajúce z poistnej udalosti.

15. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie alebo poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok, respektíve poisťovateľ je povinný poistné plnenie z poistnej zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto poistné podmienky, zamietnuť, ak sa na poskytnutie poistného plnenia vzťahuje sankcia, zákaz alebo obmedzenie na základe rezolúcie OSN, a/alebo hospodárska alebo obchodná sankcia zavedená Európskou úniou, Slovenskou republikou, Maďarskom, alebo USA.

16. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrovania poisťovateľom, nutného na zistenie

rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

17. Poisťovateľ má právo odpočítať od poistného plnenia sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému a ďalším splatným pohľadávkam poisťovateľa.

18. V prípade, ak bola poistná zmluva uzavretá na poistnú sumu, ktorá je vyššia ako poistná hodnota danej poistenej veci, je výška poistného plnenia zhora ohraničená nižšou z týchto dvoch hodnôt.

## Článok 10 – Podpoistenie

1. Ak je v dobe vzniku poistnej udalosti poistná suma poistenej veci nižšia ako je jej poistná hodnota, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie v rovnakom pomere, v akom pomere je poistná suma k poistnej hodnote poistenej veci.

2. Ustanovenie v bode 1 tohto článku sa neuplatňuje v prípade dojednania poistenia na prvé riziko v zmysle čl. 7, bod 8.

## Článok 11 – Vinkulácia

1. Poistné plnenie z poistnej udalosti je možné vinkulovať v prospech tretej osoby, t. j. poistné plnenie poisťovateľ vyplatí tretej osobe (ďalej len „vinkulačný veriteľ“), v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované. Uhradením plnenia vinkulačnému veriteľovi splní poisťovateľ svoj záväzok voči oprávnenej osobe, týkajúci sa vyplatenia poistného plnenia na základe poistnej zmluvy.

2. Vinkulácia poistného plnenia môže byť vykonaná len na základe písomnej žiadosti poistníka. Ak je poistník iná osoba ako poistený, poistné plnenie je možné vinkulovať len so súhlasom poisteného.

## Článok 12 – Spoluúčasť

1. Spoluúčasť predstavuje čiastku dohodnutú v poistnej zmluve, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti. Spoluúčasť môže byť vyjadrená pevnou čiastkou, percentom, časovým úsekom alebo ich kombináciou.

2. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje stanovenú spoluúčasť, poisťovateľ poistné plnenie neposkytne.

3. Pri spoluúčasti vyjadrenej časovým úsekom poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, pokiaľ dĺžka trvania škody nedosiahne minimálnu dĺžku časového úseku stanoveného ako spoluúčasť. Ak je dĺžka trvania škody dlhšia ako stanovený časový úsek, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za prevyšujúcu dobu časového úseku stanoveného pre spoluúčasť.

Pri spoluúčasti vyjadrenej časovým úsekom poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za tú časť škody, ktorá sa vzťahuje k časovému intervalu stanovenému pre spoluúčasť. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za škody, ktoré sa vyskytli v období po skončení časového intervalu stanoveného pre spoluúčasť.

## Článok 13 – Povinnosti poistníka, poisteného a poisťovateľa

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistník a poistený povinný:

- a. umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do poistených objektov a umožniť im tým posúdiť rozsah poistného rizika, ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarotechnickú, účtovnú alebo inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti a funkčnosti zariadení slúžiacich na ochranu poisteného majetku;
- b. odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednávaneho poistenia;
- c. bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu v údajoch, ktoré boli podkladom pre uzavretie poistnej zmluvy, a to najmä, ale nielen, zmeny prevádzkovej činnosti, druhu a rozsahu poistného rizika, poistnej hodnoty poistených vecí a miesta poistenia;
- d. dohliadať na to, aby poistná udalosť nenastala, a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie;
- e. oznámiť poisťovateľovi, ak uzavrel ďalšie poistenie pre rovnaký predmet poistenia na rovnaké riziko u iného poisťovateľa a oznámiť jeho obchodný názov, výšku poistnej sumy a limitov poistného plnenia;
- f. viesť účtovnú evidenciu poistených vecí uvedených v poistnej zmluve a túto evidenciu mať uloženú tak, aby v prípade vzniku poistnej udalosti nemohla byť poškodená, zničená, stratená alebo odcudzená spolu s poistenými vecami;
- g. udržiavať poistené veci v dobrom technickom stave, dodržiavať ustanovenia technických noriem a predpisov, všeobecne záväzných právnych predpisov, VPPM, príslušných osobitných poistných podmienok, zmluvných dojednaní a poistnej zmluvy;
- h. písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu poistnej hodnoty poistenej veci, súboru alebo výberu poistených vecí, ak došlo v čase trvania poistenia k jej zvýšeniu o viac ako 10 %, ak nebolo v poistnej zmluve stanovené inak; pri nesplnení tejto povinnosti má poisťovateľ právo uplatniť podpoistenie v zmysle čl. 10 týchto VPPM;
- i. platiť poistné spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve, v prípade platenia poistného prostredníctvom pošty, peňažného ústavu alebo bankovým prevodom používať zúčtovacie údaje na identifikáciu platby podľa pokynov poisťovateľa;
- j. poistník je povinný bezodkladne po uzavretí poistnej

zmluvy oboznámiť poisteného s obsahom týchto VPPM, osobitných poistných podmienok, zmluvných dojednaní a poistnej zmluvy.

2. V prípade vzniku škody je poistený povinný:
  - a. bezodkladne oznámiť vznik škody poisťovateľovi a toto oznámenie predložiť najneskôr do 5 dní v písomnej forme;
  - b. bezodkladne oznámiť polícii vznik škody, ktorá nastala za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu, a umožniť poisťovateľovi prístup k vyšetrovaciemu spisu polície;
  - c. vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov škody a vyžiadať si k tomu pokyny poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi;
  - d. nemeniť stav vzniknutý následkom škody bez súhlasu poisťovateľa do začiatku procesu zaznamenania škody, najneskôr do 5 dní od vzniku škodovej udalosti, ak to nie je nevyhnutné pre zabránenie alebo zmiernenie následkov škody, alebo ak to nie je v rozpore s verejným záujmom. Poistený je povinný zabezpečiť dostačujúce dôkazy o rozsahu a príčine vzniku škody, a to napríklad prostredníctvom policajného vyšetrovania, vyšetrovania inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom;
  - e. zabezpečiť vo vzťahu k inému jeho právo na náhradu vzniknutej škody alebo iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá;
  - f. bezodkladne oznámiť poisťovateľovi nájdenie poistených vecí alebo ich zvyškov, ktoré boli stratené alebo odcudzené v súvislosti s poistnou udalosťou, a pri prevzatí týchto vecí do svojho vlastníctva je povinný vrátiť celé poskytnuté poistné plnenie alebo zodpovedajúcu časť poistného plnenia, najneskôr do 30 dní odo dňa nájdenia poistených vecí alebo ich zvyškov v závislosti od toho, či bola nájdená poistená vec, alebo jej zvyšky. Ak boli poistené veci poškodené v čase medzi poistnou udalosťou a ich nájdením, náklady na opravu takto poškodenej poistenej veci hradí poisťovateľ rovnako ako v prípade poistnej udalosti;
  - g. bezodkladne začať umorovacie alebo iné obdobné konanie ohľadne listinných cenných papierov, vkladných a šekových knižiek, platobných kariet, cenín a iných obdobných dokumentov, zničených, stratených alebo odcudzených pri poistnej udalosti.
3. Ďalšie povinnosti poisteného môžu byť stanovené v osobitných poistných podmienkach a/alebo v poistnej zmluve.
4. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:
  - a. oznámiť poisťníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávania poistenia;
  - b. po oznámení poistnej udalosti bez zbytočného odkladu

zачаť prešetrenie potrebné pre zistenie rozsahu a výšky svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie;

- c. po obdržaní všetkých dokumentov a ostatných nevyhnutných náležitostí, podkladov a informácií potrebných k ukončeniu prešetrenia potrebného pre zistenie rozsahu a výšky poisťovateľovej povinnosti poskytnúť poistné plnenie, ukončiť tento proces najneskôr do pätnástich pracovných dní;
- d. vrátiť poisťníkovi, resp. poistenému originály dokladov, ktoré si vyžiada, ak nie sú nevyhnutnou súčasťou spisu;
- e. umožniť poisťníkovi, resp. poistenému vo vopred stanovenom termíne nahliadnuť do spisového materiálu týkajúceho sa jeho poistnej udalosti. Poskytnúť poisťníkovi na základe písomnej žiadosti kópiu dokumentov zo spisu o škodovej udalosti alebo poistnej udalosti, pričom náklady na ich vyhotovenie znáša poisťník;
- f. zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri dojednávaní poistenia, pri jeho administrácii a pri vyšetrovaní poistných udalostí. Tieto informácie môže poskytnúť tretej osobe len so súhlasom poisťníka, resp. poisteného v prípade ak to nariaďuje právny predpis, ak je to nevyhnutné z hľadiska administratívy poistenia alebo procesu potrebného pre zistenie rozsahu a výšky poisťovateľovej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

#### **Článok 14 – Dôsledky porušenia povinnosti**

1. Ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba vedome alebo následkom požitia alkoholu, návykových látok alebo zneužitím liekov poruší povinnosti uvedené v čl. 13, bod 1, 2 alebo 3 a toto porušenie významným spôsobom prispeje k vzniku poistnej udalosti alebo k väčšiemu rozsahu jej následkov, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť, a to takou mierou, akou malo porušenie týchto povinností vplyv na rozsah jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

2. Ak poistený zmarí možnosť alebo neposkytne poisťovateľovi potrebnú alebo požadovanú súčinnosť k tomu, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe (čl. 13, bod 2, písm. e), alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému okrem práva uvedeného v bode 1 tohto článku aj právo na vrátenie poistného plnenia alebo jeho časti.

3. Pokiaľ poisťovateľovi vznikne v dôsledku porušenia niektorej povinnosti uvedenej v čl.13, v bodoch 1, 2 alebo 3 škoda, alebo poisťovateľ musel v tejto súvislosti vynaložiť zbytočné náklady (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu voči poisťníkovi alebo poistenému, ktorý porušením povinnosti spôsobil vznik takejto škody alebo zbytočných nákladov.

## Článok 15 – Náklady na odstránenie škôd

1. Pokiaľ mal poistený, resp. poisník právnu povinnosť z dôvodov hygienických, bezpečnostných alebo pre verejný záujem vykonať opatrenia na odstránenie poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, alebo pokiaľ poistený, resp. poisník účelne vynaložil primerané náklady na demoláciu, upratanie alebo odvoz úlomkov, ktoré bolo potrebné z hľadiska opravy alebo znovuoživenia poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou, nahradí mu poisťovateľ takto vynaložené náklady v plnej hodnote. Avšak celkové poistné plnenie za jednu poistnú udalosť vrátane týchto nákladov nemôže presiahnuť poistnú sumu poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou.

2. Poisťovateľ v rámci poistnej sumy hradí primerané náklady na dopravu súvisiace s opravou veci poškodenej poistnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne. Tieto náklady sa hradia pri doprave veci na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

3. Poisťovateľ je vždy povinný v plnej výške uhradiť náklady, ktoré boli vynaložené na jeho pokyn, a to aj nad dohodnutú poistnú sumu alebo limit plnenia stanovený pre poistenú vec.

## Článok 16 – Znalecké konanie

1. Ak sa poistený a poisťovateľ nezhodnú na výške poistného plnenia, môžu sa dohodnúť, že jeho výška bude stanovená tzv. znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné okolnosti a skutočnosti, ktoré mohli mať vplyv na vznik práva na poistné plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať aj jednostranným vyhlásením voči poisťovateľovi.

2. Zásady znaleckého konania:

- a. každá zmluvná strana písomne určí jedného znalca, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky, a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe znalca možno vzniesť do doby pred začatím jeho činnosti;
- b. určení znalci sa ešte pred začiatkom ich činnosti dohodnú na osobe tretieho znalca, ktorý bude mať rozhodujúci hlas v prípade nezhody;
- c. znalci určení poisteným a poisťovateľom vypracujú nezávisle na sebe znalecké posudky o sporných otázkach;
- d. znalci svoje posudky odovzdajú poistenému a poisťovateľovi. Ak sa závery posudkov od seba odlišujú, postúpi poistený obidva posudky znalcovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie poisťovateľovi i poistenému zároveň;

e. každá strana hradí náklady na svojho znalca, náklady na činnosť znalca s rozhodujúcim hlasom hradia obidve strany rovnakým dielom.

3. Znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, všeobecnými poistnými podmienkami, osobitnými poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami a poistnou zmluvou.

## Článok 17 – Doručovanie písomností a forma právnych úkonov

1. Písomnosti sa poisťovateľovi, poisníkovi a poistenému doručujú na poslednú známu adresu sídla (bydliska). Poisník aj poistený sú povinní písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu adresy bez zbytočného odkladu.

2. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisníka alebo poisteného. Písomnosť poisťovateľa určená poisníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručенú siedmym dňom odo dňa odoslania písomnosti poisťovateľom, uvedeného v písomnosti. To isté platí aj v prípade, ak adresát prevzatie písomnosti odmietol alebo ak bola písomnosť uložená na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, ako aj v prípade, ak bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poisník alebo poistený neoznámil.

3. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

4. Právne úkony týkajúce sa poistenia majú písomnú formu, ak nie je uvedené inak v týchto VPPM, osobitných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo poistnej zmluve.

5. Oznámenie poistnej udalosti v zmysle čl. 13, bod 2, písm. a týchto VPPM je možné podať aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa určenom na tento účel, to však nezbuva poisteného povinnosti podať oznámenie aj písomne prostredníctvom tlačiva predpísaného poisťovateľom.

6. Telefonicky alebo elektronickou poštou je možné oznámiť zmenu adresy alebo sídla, zmenu obchodného mena alebo mena a priezviska poisníka alebo poisteného, resp. iné údaje, ak to ich forma dovoľuje. Poisťovateľ má právo vyžiadať si doplnenie takéhoto oznámenia písomnou formou.

## Článok 18 – Vybavovanie sťažností

1. Sťažnosti vyplývajúce z uzavretých poistení sa podávajú písomnou formou na adrese poisťovateľa Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ túto lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

2. Sťažnosť je možné podať aj písomne orgánu dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, Maďarsko (ďalej len „MNB“) ako aj Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3. Klient sa tiež môže so sťažnosťou obrátiť osobne na pracovníkov v klientských centrách poisťovateľa, telefonicky na čísle Call centra 02/208 54 208, písomne prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je na webovej stránke poisťovateľa [www.groupama.sk](http://www.groupama.sk).

## Článok 19 – Výklad pojmov

**Ceniny** sú poštové známky, koly, lósy, cestovné lístky a prenosné predplatené cestovné lístky na MHD, dobíjacie kupóny pre mobilné telefóny, diaľničné známky, stravovacie, darčkové a iné poukážky a pod. Sú to veci, ktoré nahrádzajú peňažné prostriedky alebo z ktorých je možné čerpať po ich vydaní do užívania.

**Erózia** je fyzikálny proces rozrušovania a odstraňovania časti zemského povrchu pôsobením vonkajších (exogénnych) činiteľov.

**Hnutelné veci** sú veci, ktoré nie sú nehnuteľnosťou a spĺňajú náležitosti týchto VPPM, osobitných poistných podmienok, zmluvných dojednaní a poistnej zmluvy na to, aby mohli byť poistené.

**Kavitácia** je hydrodynamická dutina, vytvorená v kvapaline pri prudkom lokálnom poklese okolitého tlaku. Po zániku podtlaku, ktorý ju vytvoril, kavitácia zaniká implóziou. Kavitácia vzniká v technických zariadeniach pohybujúcich sa rýchlo v kvapaline (napr. na lopatkách lodných skrutiek, lopatkách turbín, v čerpadlách, v ohyboch rúr).

**Mykotoxíny** sú toxické organické látky, ktoré sú produkované skupinou mikroskopických húb (plesní).

**Odmietnutie poistného plnenia** v zmysle § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka predstavuje prípad, keď sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou bola skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní

poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.

**Peniazmi** sa rozumejú platné tuzemské a zahraničné bankovky a mince.

**Poistná zmluva** je písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie fyzických alebo právnických osôb.

**Poisťovateľom** je poisťovňa, ktorá dojednáva poistenie a vykonáva jeho správu.

**Poškodenie** poistenej veci je zmena jej stavu, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou.

**Rekvirácia** je úradné zaberanie, zabratie, zhabanie niečoho v čase výnimočnej potreby (napr. pre vojsko).

**Stratou** poistenej veci rozumieme stav, keď poistený nezávisle na svojej vôli stratil možnosť disponovať poistenou vecou.

**Súbor vecí** je tvorený jednotlivými vecami, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter, alebo sú určené na rovnaký účel použitia/využitia. Poistenie konkrétne menovaných vecí takéhoto charakteru sa nazýva poistenie výberu vecí.

**Škodou** rozumieme fyzické poškodenie alebo zničenie poistenej veci, resp. majetkovú ujmu poisteného, ktorú je možné objektívne kvantifikovať v peniazoch.

**Teroristickým činom** je súhrn nehumánnych metód hrubého zastrašovania, použitím sily alebo rôznych foriem násillia.

**Nehnutelnými vecami** sú budovy a ostatné stavby vrátane ich stavebných súčastí a príslušenstva.

**Zamietnutie poistného plnenia** znamená nevyplatenie poistného plnenia z dôvodu, že neboli splnené, resp. boli porušené stanovené podmienky pre výplatu poistného plnenia (napr. nedošlo k poistnej udalosti).

**Zánik poistenia** je ukončenie platnosti poistnej zmluvy, resp. poistenia.

**Zásoby** sú materiál, tovar, nedokončená výroba (okrem nedokončenej stavebnej výroby), polotovary a dokončené výrobky. Za zásoby sa nepovažujú cudzie veci svojim charakterom nespĺňajúce definíciu zásob a cennosti.

**Zničenie** poistenej veci je zmena jej stavu, keď poistenú vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a do takéhoto stavu ju nie je možné prinavrátiť.

## Článok 20 – Závěrečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto VPPM je možné odchyliť sa v osobitných poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve, ak to nie je v jednotlivých ustanoveniach uvedené inak.
2. Ustanovenia týchto VPPM týkajúce sa poisteného platia aj pre poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo pre inú oprávnenú osobu.

3. Účinnosť, výklad a realizácia poistnej zmluvy, ktorej prílohu tvoria tieto VPPM, sa uskutočňuje v rámci právneho systému Slovenskej republiky. Pri súdnych sporoch vyplývajúcich z tejto poistnej zmluvy rozhodujú výlučne súdy Slovenskej republiky. Uvedené skutočnosti platia aj pre poistné riziká v zahraničí.
4. Tieto VPPM nadobúdajú účinnosť dňom 25. 5. 2018.



## ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ELEKTRONIKY

### ČASŤ 1 – VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

#### Článok 1 – Úvodné ustanovenia

1. Tieto zmluvné dojednania pre poistenie elektroniky (ďalej len „ZDE“) dopĺňujú ustanovenia všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku (ďalej len „VPPM“) a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistenie elektroniky sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, VPPM, týmito ZDE, poistnou zmluvou a jej prílohou spôsobu zabezpečenia pre prípad odcudzenia majetku.

2. ZDE dopĺňajú, prípadne nahrádzajú ustanovenia VPPM uvedené v týchto ZDE. Ak sa ustanovenia ZDE a ustanovenia VPPM vzájomne vylučujú, poistenie sa riadi týmito ZDE.

3. Pre vzťahy a záležitosti, ktoré nie sú upravené ZDE, platia ustanovenia uvedené vo VPPM.

4. Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, jednotlivé ustanovenia týchto ZDE je možné upraviť, doplniť alebo zmeniť klauzulami. V takom prípade platia podmienky uvedené v klauzulách.

#### Článok 2 – Poistné riziká

Poistenie je možné dojednať pre poistné riziká uvedené v časti 2 a 3 týchto ZDE. Poistenie sa vzťahuje iba na poistné riziká, ktoré sú dohodnuté v poistnej zmluve, okrem výluk uvedených vo VPPM, týchto ZDE a v poistnej zmluve, vrátane dojednaných klauzúl.

#### Článok 3 – Všeobecné výluky

Poistenie sa nevzťahuje na škody priamo alebo nepriamo spôsobené v dôsledku:

- hrubej nedbanlivosti zo strany poisteného alebo jeho zástupcov, alebo iných osôb konajúcich z podnetu poisteného;
- výpočtového porovnania, rozlíšenia, usporiadania alebo spracovania údajov zahrňujúcich akúkoľvek zmenu dátumu, vrátane odhadu prestupného roku, akýmkoľvek výpočtovým systémom, hardvérom, programom alebo softvérom;
- akejkoľvek zmeny, úpravy alebo modifikácie

zahrňujúcej zmenu dátumu vrátane prestupného roku, pre každý výpočtový systém, hardvér, program alebo softvér;

- podvodu, sprenevery alebo iného trestného činu, činu v rozpore s dobrými mravmi, alebo nepoctivého činu poisteného, alebo inej osoby konajúcej na podnet poisteného.

#### Článok 4 – Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených poistnou zmluvou, VPPM a všeobecne záväznými právnymi predpismi, je poistený povinný:

- používať poistené veci len k účelom stanoveným výrobcom podľa návodu na obsluhu alebo technickými podmienkami, dodržiavať technické a ďalšie normy vzťahujúce sa na prevádzku a údržbu poistenej veci;
- zabezpečiť obsluhu alebo riadenie poistenej veci osobou, ktorá má predpísanú kvalifikáciu alebo oprávnenie, alebo osobou, ktorá bola preukázateľne na obsluhu alebo riadenie poistenej veci zaškolená;
- uchovávať sprievodnú technickú dokumentáciu k poisteným veciam;
- zabezpečiť poistené veci voči krádeži vlámaním alebo lúpežou do úrovne zabezpečenia zodpovedajúcej výške poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve;
- udržiavať v bezporuchovom a funkčnom stave dohodnutý spôsob zabezpečenia poistených vecí a nemeniť alebo neodstraňovať ho bez písomného súhlasu poisťovateľa;
- v prípade poistnej udalosti uschovať všetky poškodené časti poisteného elektronického zariadenia do doby, kým poisťovateľ nedá súhlas na ich odstránenie;
- v prípade škodovej udalosti preukázať vlastníctvo poistených elektronických zariadení, resp. v prípade cudzích elektronických zariadení dispozičné právo (napr. objednávka, zákazkový list, úschova, lízing) a pomenovať osobu vlastníka;
- v prípade poistnej udalosti spočívajúcej v poškodení elektronického zariadenia predložiť poisťovateľovi originály faktúr za opravu s popisom rozsahu škody, rozpisom prác a materiálu, označením typu a výrobného čísla poškodeného elektronického zariadenia;

- i. v prípade poistnej udalosti umožniť poisťovateľovi alebo osobe ním poverenej vykonať následnú kontrolu príčin vzniku, rozsahu a výšky škody.

## Článok 5 – Miesto poistenia

1. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie len vtedy, ak došlo k poistnej udalosti na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia.

2. Miestom poistenia je budova, miestnosť alebo miesto nachádzajúce sa na území Slovenskej republiky, vymedzené v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím a číslom parcely (pozemku), kde sa poistené veci nachádzajú, ak nie je ďalej v týchto ZDE alebo v poistnej zmluve dojednané inak.

3. Pre mobilnú elektroniku a elektroniku pevne zabudovanú v motorovom vozidle je miestom poistenia územie Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

4. Pri poistených veciach sa poistenie vzťahuje aj na miesto, kam boli poistené veci premiestnené z miesta poistenia uvedeného v poistnej zmluve na nevyhnutnú dobu v dôsledku bezprostredne hroziacej alebo už vzniknutej poistnej udalosti. Poistenie sa na toto miesto vzťahuje odo dňa, kedy boli poistené veci premiestnené na toto miesto, len ak poistený do 14 dní túto skutočnosť oznámil poisťovateľovi, a zároveň mu poskytol adresu (alebo katastrálne územie a číslo parcely) a zoznam premiestnených vecí.

## Článok 6 – Výklad pojmov

Dáta sú informácie spracovateľné v elektronických zariadeniach.

**Elektronické zariadenie** je zariadenie, ktoré pre svoju funkciu využíva elektronické prvky. Je to slaboprúdové technické zariadenie používané pre profesionálnu činnosť, ako sú napr. elektronické zariadenia pre spracovanie dát, zariadenia na diaľkové spojenia, osvetľovacie zariadenia, navigačné zariadenia, zariadenia pre výskum a skúšky materiálov, elektromedicínske zariadenia a prístroje, signálne a prenosové zariadenia, technické zariadenia a kancelárske prístroje, grafická a reprodukčná technika, kontrolné a zapisovacie zariadenia.

**Externé nosiče dát** sú pamäťové médiá, ako napr. diskety, magnetické pásky, dierne pásky alebo štítky, magnetické alebo čipové karty, CD disky, DVD disky, nie však pevné disky, pokiaľ nie sú vymeniteľné.

**Elektrické poškodenie** je poškodenie alebo zničenie poistenej veci následkom skratu alebo iného pôsobenia

elektrického prúdu, vedúce k strate jej funkčnosti (napr. prepätie, chyba izolácie, koróna, výboj, oblúk).

**Funkčné nedostatky** sú nedostatky alebo zmeny charakteristiky logickej podstaty alebo prevádzky elektronického zariadenia.

**Hrubá nedbanlivosť** je vedomá nedbanlivosť, t. j. také konanie poisteného, pri ktorom vznikne škoda spôsobená poisteným, ktorý vedel, že škodu môže spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje aj to, keď poistený poverí náležite nepoučenú a nespôsobilú osobu obsluhou poistenej veci.

**Krádež vlámaním** je škoda vzniknutá tým, že sa páchatel' zmocnil poistenej veci, pričom preukázateľne prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace poistenú vec pred krádežou vlámaním.

**Mechanické poškodenie alebo zničenie** je fyzické poškodenie alebo zničenie poistenej veci napr. lomom, trhlinou, deformáciou, zadretím, uvoľnením, netesnosťou, upchaním, vytavením.

**Motorové vozidlo** je akýkoľvek pozemný dopravný prostriedok poháňaný vlastným motorom, ktorý je vyrobený alebo schválený na účely prevádzky v premávke na pozemných komunikáciách a podlieha prihláseniu do evidencie vozidiel.

**Nedbanlivosťou** sa rozumejú chyby pri obsluhu elektronického zariadenia, spôsobené riadnou (zaučenou) obsluhou.

**Opravou** sa rozumie uvedenie veci do takého prevádzkyschopného stavu, v ktorom by bola schopná vykonávať všetky funkcie a dosahovať všetky parametre tak, ako v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou.

**Prenosným (mobilným) elektronickým zariadením** sa rozumie také elektronické zariadenie, ktoré je určené predovšetkým na prácu v teréne, a je buď prenosné alebo odnímateľne nainštalované vo vozidle. Za prenosné elektronické zariadenia sa nepovažujú napr. kalkulačky, elektronické diáre, mobilné telefóny, fotoaparáty, kamery a pod.

**Prevádzkyschopný stav** je taký stav elektronického zariadenia, pri ktorom je po úspešne dokončenom skúšobnom a preberacom teste a skúšobnej prevádzke schopné plniť určité funkcie a dodržiavať hodnoty projektovaných parametrov v medziach stanovených technickou dokumentáciou alebo výrobcom.



**Priamy úder blesku** je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) na poistenú vec.

Za primeranú ochranu voči účinkom bleskového prúdu a ostatného prepätia sa považuje taká ochrana elektrických a elektronických zariadení, rozvodov dátových a elektrických sietí, ktorá chráni voči účinkom prepätia, ktoré v sieťach vzniklo ako dôsledok:

- atmosférického výboja;
- priameho alebo nepriameho úderu blesku do poistenej veci alebo do objektu, v ktorom sa poistená vec nachádza;
- spínania v sieti alebo odpojenia nezaťaženého vedenia, kondenzátora alebo transformátora a pod.

Príslušenstvom elektronického zariadenia sa rozumie pomocné zariadenie, pomocné prístroje a prostriedky pevne spojené s týmto zariadením, ktoré sú po technickej stránke nevyhnutné pre činnosť elektronického zariadenia podľa jeho účelu.

Za súčasť elektronického zariadenia sa považujú zariadenia, ktoré podľa povahy k nemu patria a nemôžu byť oddelené bez toho, aby sa tým elektronické zariadenie znehodnotilo. Za súčasť elektronického zariadenia sa nepovažujú externé nosiče dát a dáta nutné pre základné funkcie elektronického zariadenia.

**Údržba** je súhrn činností zabezpečujúcich technickú spôsobilosť, prevádzkyschopnosť, hospodárnosť a bezpečnosť prevádzky elektronického zariadenia. Tieto činnosti spočívajú predovšetkým v pravidelných a preventívnych obhliadkach, ošetrovaniach a nastavovaniach prípadne ciachovaniach zariadení, vo včasnej výmene opotrebovaných dielov alebo celých skupín a častí zariadení, a to všetko v súlade s platnými predpismi, ustanoveniami alebo pokynmi danými výrobcom.

**Vichricou** sa rozumie prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 54 km/h; za škodu spôsobenú vichricou sa považuje aj vrhnutie predmetu na poistenú vec, bezprostredne zapríčinené pôsobením vichrice.

**Zemetrasením** sa rozumejú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybmi zemskej kôry.

## Článok 7 – Záverečné ustanovenia

1. Tieto ZDE sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Od týchto ZDE je možné sa odchýliť v poistnej zmluve na základe dohody zmluvných strán, ak to nie je v jednotlivých ustanoveniach určené inak.

3. Ustanovenia týchto ZDE, týkajúce sa poisteného, sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.

4. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto ZDE, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Pre súdne spory, vyplývajúce z tejto poistnej zmluvy, sú príslušné výhradne súdy Slovenskej republiky. Uvedené platí tiež pre poistné riziká v zahraničí.

5. Tieto ZDE nadobúdajú účinnosť dňom 1. 7. 2015.

## ČASŤ 2 – POISTENIE ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ

### Článok 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je jednotlivé elektronické zariadenie alebo výber elektronických zariadení a prístrojov, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, vrátane ich súčastí a príslušenstva (ďalej len „elektronické zariadenie“).

2. Pokiaľ je to v poistnej zmluve dojednané, môžu byť predmetom poistenia aj prenosné (mobilné) elektronické zariadenia alebo elektronické zariadenia pevne nainštalované vo vozidle.

3. Poistenie sa vzťahuje na elektronické zariadenia, ktoré sú:
  - a. vo vlastníctve poisteného (vlastné elektronické zariadenia) alebo
  - b. vo vlastníctve tretích osôb a poistený ich prevzal na základe zmluvy (cudzí elektronické zariadenia), bližšie určené a špecifikované v poistnej zmluve alebo jej prílohách.

4. V prípade poistenia cudzích vecí prenajatých formou finančného leasingu, poistná zmluva zostáva v platnosti a poistenie trvá aj po ukončení leasingu a zmene vlastníka poistenej veci z leasingovej spoločnosti na nájomcu.

5. Pokiaľ sa poistenie vzťahuje na súbor vecí a ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, vzťahuje sa poistenie na všetky veci, ktoré k súboru patria v čase vzniku poistnej udalosti.

6. Pokiaľ bolo dohodnuté poistenie súboru vecí, vzťahuje sa poistenie aj na veci, ktoré sa stali súčasťou súboru po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené.

7. Toto poistenie sa vzťahuje iba na elektronické zariadenia, ktoré bezchybne prešli skúšobnými, preberacími a výkonovými skúškami a ktoré boli uvedené do prevádzky v súlade s platnými právnymi predpismi a požiadavkami výrobcu a v čase uzatvorenia poistnej zmluvy alebo na začiatku poistenia boli preukázateľne v prevádzkyschopnom stave a sú riadne užívané na účely, pre ktoré boli určené, bez ohľadu na to, či sú v prevádzke (v činnosti), alebo mimo prevádzky (v pokoji), či sú demontované za účelom údržby, v priebehu údržby alebo čistenia, alebo sa opätovne montujú, pokiaľ sa nachádzajú v mieste poistenia.

## Článok 2 – Poistné riziká

Poistenie sa vzťahuje na poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie poisteného elektronického zariadenia akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je vylúčená vo VPPM, týchto ZDE alebo poistnej zmluve.

Poistenie sa dojednáva iba pre taký prípad poškodenia alebo zničenia poisteného elektronického zariadenia, ktoré obmedzuje alebo vylučuje jeho funkčnosť, vyžaduje jeho opravu alebo výmenu.

Poistením sú kryté škody spôsobené napríklad:

- a. konštrukčnou chybou, chybou materiálu alebo výrobnou chybou (pokiaľ sa na ňu nevzťahuje záruka výrobcu);
- b. chybou obsluhy alebo nedbanlivosťou, nedostatočnou zručnosťou;
- c. skratom alebo iným pôsobením elektrického prúdu (napr. prepätím, chybou izolácie, korónou, indukčným účinkom blesku).

## Článok 3 – Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených vo VPPM a v časti 1 týchto ZDE sa poistenie podľa tejto časti nevzťahuje na škody spôsobené:

- a. zemetrasením, sopečným výbuchom alebo víchricou;
- b. krádežou bez preukázateľného prekonania prekážky alebo opatrenia chrániaceho poistenú vec pred krádežou. Preukázateľným prekonaním prekážky sa rozumie vniknutie do objektu miesta poistenia takým spôsobom, že boli použité nástroje, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otvoreniu, prípadne iným spôsobom, po ktorom zostali evidentné stopy poškodenia po vniknutí;
- c. lúpežou, pri ktorej páchatel nepoužil proti poistenému, jeho zamestnancovi alebo inej poverenej osobe násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia. Hrozba bezprostredného násillia predpokladá, že páchatel ohrozuje zdravie a život poisteného, jeho zamestnancov alebo inej poverenej osoby.

2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje a poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za:

- a. škody, vady, funkčné nedostatky a poruchy, za ktoré

podľa zákona alebo zmluvy zodpovedá dodávateľ alebo iná osoba, vykonávajúca servis, údržbu alebo opravu elektronického zariadenia, vrátane škôd, na ktoré sa vzťahuje záruka výrobcu;

- b. škody alebo vady na cudzích veciach, za ktoré zodpovedá ich majiteľ alebo prevádzkovateľ zo zákona alebo v rámci zmluvy o prenájme či údržbe;
- c. škody na vzhľade a estetické nedostatky, ktoré neovplyvňujú funkčnosť poisteného elektronického zariadenia (napr. prasklina plastového krytu, poškrabanie natrených, politúrovaných alebo smaltovaných povrchov);
- d. náklady vynaložené v súvislosti s odstraňovaním funkčných nedostatkov, ak tieto neboli spôsobené poistnou udalosťou, za ktorú je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie; t. j. náklady, ktoré by vznikli aj vtedy, ak by nedošlo k poistnej udalosti;
- e. akékoľvek náklady vzniknuté v súvislosti s údržbou poistených elektronických zariadení alebo výmenou ich častí počas údržby;
- f. náklady na akékoľvek zmeny, doplnky, vylepšenia elektronických zariadení;
- g. škody spôsobené experimentmi, zámerným preťažením alebo inými testami na poistených elektronických zariadeniach, ktoré vyžadujú navodenie neobvyklých podmienok;
- h. škody spôsobené prevádzkovaním elektronického zariadenia v rozpore s pokynmi výrobcu, technickými podmienkami alebo technickými normami (napr. použitím na účel, na ktorý nie je určené a pod.);
- i. škody spôsobené nedostatočným používaním elektronického zariadenia, dlhodobým uskladnením;
- j. škody spôsobené montážou, demontážou, opravou alebo údržbou;
- k. škody, ku ktorým došlo v dôsledku toho, že poškodené elektronické zariadenie nebolo opravené a používalo sa naďalej napriek jeho poškodeniu;
- l. škody vzniknuté na poistenom elektronickom zariadení chybou elektronických dát alebo softvérového vybavenia;
- m. škody spôsobené nekvalifikovaným vstupom do informačného systému alebo programového vybavenia poisteného elektronického zariadenia;
- n. škody z dôvodu nepoužitelnosti iného majetku poisteného, ktorý sa za bežných prevádzkových okolností používa spoločne s elektronickým zariadením, na ktorom vznikla škoda;
- o. škody vzniknuté na nadzemných prenosových a rozvodných zariadeniach všetkého druhu, slúžiacich na prenos elektrickej energie, telefónnych alebo telegrafických signálov a audio/video spojovacích signálov, vrátane škôd na vodičoch, káblach, stožiaroch, stĺpoch a na akomkoľvek zariadení, ktoré je k nim pripojené;
- p. škody vyplývajúce zo zistených rozdielov pri inventúre alebo audite;

q. náklady vyvolané zmenou právnych a technických predpisov.

### 3. Poistenie sa nevzťahuje na:

- a. softvér, elektronické dáta, databázy údajov, obrazové, zvukové a iné záznamy;
- b. externé nosiče dát;
- c. pomocné zariadenia, ako sú klimatizácia, vykurovanie, usmerňovače výkonu a regulátory sieťového napájania, pokiaľ došlo k elektrickému alebo mechanickému poškodeniu alebo zničeniu iba tohto pomocného zariadenia;
- d. podlahy, steny alebo stropy obsahujúce kabeláž, ktorá je súčasťou poisteného elektronického zariadenia;
- e. spotrebný materiál, pomocné a prevádzkové látky (napr. tonery, farebné pásy, optické valce, filtračné hmoty a vložky, chemikálie, regeneračné čidlá, čistiace prostriedky, chladiace látky, mazivá a pod.);
- f. televízne a rozhlasové vysielacie zariadenia;
- g. mobilné telefóny, vreckové počítače (PDA), elektronické organizéry, rádiostanice, vysielачky, radarové a laserové detektory, diaľkové ovládače;
- h. elektrické náradia a nástroje všetkého druhu (napr. brúsky, vŕtačky a pod.);
- i. náhradné súčiastky.

4. Ak nedošlo z rovnakej príčiny a v rovnakom čase aj k inému poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie:

- a. dielov a častí, ktoré sa pri normálnom používaní prirodzene rýchle opotrebujú alebo znehodnotia (napr. poistky, svetelné zdroje, žiarovky alebo žiarivky, diely z gumy, skla, porcelánu alebo keramiky, laserové trubice, pásy, tesnenia);
- b. akumulátorových batérií a článkov;
- c. zdrojov žiarenia a obrazoviek;
- d. drôtov, káblov, optických vlákien.

5. Z poistenia ďalej nevzniká právo na plnenie pri:

- a. zastavení alebo čiastočnom prerušení prevádzky;
- b. následne vzniknutej strate všetkého druhu, vrátane ušlého zisku, stálych nákladov, zvýšených prevádzkových nákladov, mánk, straty trhu alebo kontraktu.

6. Právo na plnenie nevznikne, ak škoda bola spôsobená skratom, prepätím, nadprúdom, oblúkom, korónou, preskokom alebo indukciou účinkom blesku alebo chybou izolácie, a súčasne dátová a/alebo elektrická sieť, na ktorú je elektronické zariadenie napojené, nebola preukázateľne inštalovaná a/alebo nie je udržiavaná podľa platných technických a bezpečnostných predpisov a noriem.

7. Právo na plnenie nevznikne, ak škoda bola spôsobená prepätím, a súčasne dátová a/alebo elektrická sieť, na ktorú je elektronické zariadenie napojené, nebola v čase vzniku škody chránená primeranou ochranou voči účinkom bleskového prúdu a ostatného prepätia.

8. Kedykoľvek, napr. pri žalobe alebo inom súdnom konaní, kedy poisťovateľ udáva, že v dôsledku ustanovenia výluk nie je akékoľvek poškodenie alebo zničenie kryté týmto poistením, bude dôkazné bremeno, že takéto poškodenie alebo zničenie je kryté, spočívať na poistenom.

## Článok 5 – Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná suma sa v poistnej zmluve určí na návrh poistníka tak, aby zodpovedala poistnej hodnote poisteného majetku v čase uzavretia poistnej zmluvy. Poistná suma má zodpovedať poistnej hodnote pre každú, jednotlivo určenú poistenú vec alebo súbor poistených vecí. Poisťovateľ je oprávnený pri uzavretí poistnej zmluvy preskúmať hodnotu poistovaného majetku. Pri určení novej hodnoty sa neprihliada na možné zľavy (napr. množstevná zľava, akciová cena).

2. Poistnou hodnotou je hodnota novej veci, ktorou je suma, ktorú je nutné v danom čase a na danom mieste vynaložiť na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci, slúžiacej k rovnakému účelu, rovnakého alebo porovnateľného charakteru, typu, značky, kvality, výkonu, iných parametrov atď. Náklady na znovunadobudnutie zahŕňajú aj náklady na prepravu, montáž, uvedenie do prevádzky a prípadné colné a iné poplatky. Ak nie je poistený platcom dane z pridanej hodnoty, potom sa do poistnej hodnoty započítava aj táto daň.

## Článok 6 – Poistné plnenie

1. Právo na poistné plnenie vznikne, ak nastala poistná udalosť v mieste poistenia. Poistnou udalosťou je vznik náhodnej (neočakávanej a náhlejšej) škodovej udalosti, ktorá je následkom poistného rizika, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie na základe platnej poistnej zmluvy.

2. Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu veci, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti a v mieste poistenia obvyklé, potrebné k uvedeniu poškodeného elektronického zariadenia do prevádzkyschopného stavu, ktorý malo bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, vrátane nákladov na rozobratie a zloženie, nákladov na dopravu do a z opravovne a nákladov na colné poplatky, najviac však časovú hodnotu veci, znižujú o cenu prípadných

zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci a nakoniec zníženú o dohodnutú spoluúčasť. Náklady na opravu veci sa neznižujú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia nahradzovaných častí.

3. Za náklady na opravu sa nepovažujú:

- a. náklady na revízie, údržby a ostatné opatrenia, ktoré je nutné vynakladať aj bez poistnej udalosti;
- b. náklady vynaložené v dôsledku zmien a vylepšení, ktoré poistený vykonal nad rámec opravy stavu pred poistnou udalosťou.

4. Poistovateľ nahradí náklady na provizórnu opravu iba vtedy, pokiaľ sú súčasťou celkových nákladov na opravu a nezvyšujú celkové plnenie poistovateľa, ak nestanoví poistovateľ po poistnej udalosti inak.

5. Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, do primeraných nákladov na opravu vecí sa nezapočítavajú:

- a. náklady na odmeny vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného pokoja a pracovného voľna;
- b. expresné príplatky;
- c. letecké dodávky náhradných dielov;
- d. cestovné náklady technikov a znalcov zo zahraničia;
- e. náklady na dopravu do opravovne mimo územia Slovenskej republiky a miesta vzdialeného viac než 50 km od miesta vzniku poistnej udalosti;
- f. náklady na opravu v zahraničí.

6. Poistovateľ má právo rozhodnúť o primeranom spôsobe opravy alebo má právo určiť opravovňu, v ktorej sa poškodené elektronické zariadenie môže opraviť.

7. Pokiaľ poistovateľ rozhodol o spôsobe opravy alebo náhrady škody a poistený napriek tomu uskutočnil opravu alebo výmenu poškodených vecí iným spôsobom, poistovateľ poskytne poistné plnenie len do tej výšky, ktorú by bol poskytol, keby poistený postupoval podľa jeho pokynov.

8. Ak bola poistená vec pri poistnej udalosti zničená, stratená alebo odcudzená, resp. nie je možné ju opraviť alebo náklady na jej opravu by prevýšili časovú hodnotu veci v čase tesne pred poistnou udalosťou, poskytne poistovateľ poistné plnenie vo výške časovej hodnoty poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, ktorá sa stanoví z novej hodnoty elektronického zariadenia, pričom sa prihliada na stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia, alebo zhodnotenia, ku ktorému došlo jeho opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom, s odpočítaním ceny využiteľných zvyškov. Poistovateľ hradí taktiež primerané náklady na demontáž elektronického zariadenia.

9. Poistovateľ poskytne v prípade poistnej udalosti spôsobenej krádežou vlámaním poistné plnenie do výšky poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve v závislosti na spôsobe zabezpečenia poistenej veci alebo súboru vecí, uvedeného v prílohe k poistnej zmluve spôsoby zabezpečenia pre prípad odcudzenia majetku. Pokiaľ v dobe a mieste vzniku poistnej udalosti nie je poistená vec (súbor vecí) zabezpečená spôsobom uvedeným v prílohe k poistnej zmluve spôsoby zabezpečenia pre prípad odcudzenia majetku, poistovateľ poskytne poistné plnenie iba do výšky limitu zodpovedajúcemu skutočnému spôsobu zabezpečenia v čase vzniku poistnej udalosti.

10. Pokiaľ bolo prenosné (mobilné) elektronické zariadenie ukradnuté z vozidla, vzniká právo na poistné plnenie iba za predpokladu, že:

- a. motorové vozidlo, z ktorého bolo elektronické zariadenie ukradnuté, bolo riadne uzamknuté, malo zatvorené všetky okná a malo pevnú strechu;
- b. ukradnuté elektronické zariadenie bolo v čase vzniku škody umiestnené v batožinovom priestore a nebolo zvonka vozidla viditeľné alebo bolo umiestnené v uzamknutej príručnej schránke vozidla;
- c. škoda nastala preukázateľne v čase od 6.00 hod. do 22.00 hod.

11. Pokiaľ bolo ukradnuté prenosné (mobilné) elektronické zariadenie z vozidla, zabezpečeného podľa bodu 10 tohto článku, podieľa sa poistený na poistnom plnení spoluúčasťou vo výške 25 % z poistného plnenia, minimálne však spoluúčasťou dojednanou v poistnej zmluve.

12. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia v prípade škody spôsobenej úmyselným poškodením alebo úmyselným zničením poistených vecí, je nahlásenie škodovej udalosti polícii.

13. Poistovateľ poskytne poistné plnenie len v tom prípade, ak poškodené, zničené, stratené alebo odcudzené elektronické zariadenie bolo v čase vzniku poistnej udalosti v prevádzkyschopnom stave.

14. V prípade poistených vecí, ktoré nie je možné obstaráť na domácom trhu, poistovateľ berie do úvahy obstarávaciu hodnotu vecí dostupných na domácom trhu, ktoré disponujú podobnými charakteristikami, parametrami a použiteľnosťou.

15. V prípade, ak na poistených veciach došlo už v minulosti k trvalému zníženiu hodnoty v dôsledku poškodenia alebo poruchy, ktoré neboli poistnou udalosťou, vrátane prípadov, ak oprava potrebná z dôvodu predchádzajúcej poistnej udalosti nebola

uskutočnená, poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky tejto zníženej hodnoty aj v prípade, ak je v poistnej zmluve dojednaná vyššia poistná suma.

16. Ak následkom jednej poistnej udalosti bolo poškodených, zničených, stratených alebo odcudzených viacero majetkových predmetov, poistený sumu, vyššiu ako najvyššia jednorazová spoluúčasť spomedzi spoluúčastí vzťahujúcich sa na poškodené, zničené, stratené alebo odcudzené majetkové predmety, nemusí znášať.

17. Poisťovateľ uhradí DPH len v tom prípade, ak poistený nemá nárok na odpočet DPH a majetkový predmet bol obnovený, resp. nahradený, a súčasne ak DPH bolo zohľadnené pri stanovení poistnej sumy.

18. Ak následne po obnove, resp. náhrade nevznikne pôvodný stav, poisťovateľ hradí len vypočítané (odhadnuté) náklady na obnovu alebo náhradu, zodpovedajúce uvedeniu do pôvodného stavu.

19. Poisťovateľ v prípade vzájomne súvisiacich alebo vzájomne previazaných majetkových predmetov (aj vrátane náhradných súčastok elektronických zariadení) neuhradí to zníženie hodnoty, ktoré vzniklo na nepoškodených majetkových predmetoch následkom poškodenia, zničenia, straty alebo odcudzenia ostatných majetkových predmetov.

### **ČASŤ 3 – POISTENIE EXTERNÝCH NOSIČOV DÁT**

#### **Článok 1 – Predmet poistenia**

Predmetom poistenia sú externé nosiče dát vrátane informácií, ktoré sa na nich nachádzajú.

#### **Článok 2 – Poistné riziká**

Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie externých nosičov dát vrátane informácií, ktoré sa na nich nachádzajú, akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je vylúčená vo VPPM, v týchto ZDE alebo v poistnej zmluve.

Poistenie sa dojednáva iba pre taký prípad poškodenia alebo zničenia, ktoré obmedzuje alebo vylučuje funkčnosť poistenej veci.

#### **Článok 3 – Výluky z poistenia**

Okrem výluk uvedených vo VPPM a v časti 1 týchto ZDE sa poistenie podľa tejto časti nevzťahuje na:

a. náklady na odstránenie škôd zapríčinených chybami pri programovaní, dierovaní, označení alebo manipulácii s poistenými vecami;

- b. škody spôsobené neúmyselným vymazaním informácií, dát alebo zbavením sa nosičov dát;
- c. stratu informácií spôsobenú účinkom magnetického poľa;
- d. akékoľvek následné škody.

### **Článok 4 – Poistná hodnota, poistná suma**

1. Poistná suma sa v poistnej zmluve určí na návrh poisťníka tak, aby zodpovedala poistnej hodnote poistených externých nosičov dát v čase uzavretia poistnej zmluvy. Poistná suma má zodpovedať poistnej hodnote pre každú jednotlivo určenú poistenú vec. Poisťovateľ je oprávnený pri uzatváraní poistnej zmluvy preskúmať hodnotu poisteného majetku.

2. Poistnou hodnotou externých nosičov dát je znovuoštarávací hodnota nových externých nosičov dát, vrátane informácií nachádzajúcich sa na nich, t. j. suma potrebná na nahradenie zničeného alebo poškodeného nosiča dát novým, rovnakého druhu a kapacity a tiež na reprodukciu stratených informácií.

### **Článok 5 – Poistné plnenie**

1. Právo na poistné plnenie vznikne, ak nastala poistná udalosť v mieste poistenia. Poistnou udalosťou je vznik náhodnej (neočakávanej a náhle) škodovej udalosti, ktorá je následkom poistného rizika, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie na základe platnej poistnej zmluvy.

2. Poisťovateľ poskytne plnenie vo výške primeraných nákladov vynaložených na uvedenie externých nosičov dát do pôvodného stavu, t. j. do stavu v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, a to náhrady:

- a. nákladov na znovuoštaranie externých nosičov dát;
- b. nákladov na obnovenie stratených informácií.

3. Pokiaľ obnovenie stratených informácií a dát nie je nutné alebo nie je prevedené do dvanástich mesiacov odo dňa vzniku poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie vo výške nákladov na náhradu zničených alebo poškodených externých nosičov dát.

### **Článok 6 – Doplnkové povinnosti poisteného**

Okrem povinností uvedených v časti 1, čl. 4 týchto ZDE je poistený povinný v časových intervaloch uvedených v poistnej zmluve zálohovať všetky informácie nachádzajúce sa na poistených externých nosičoch dát na záložné nosiče dát (backup) a uložiť tieto v protipožiarnom trezore nachádzajúcom sa v inom požiarnom úseku, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, dĺžka časového intervalu je jeden týždeň.



## INFORMÁCIA POSKYTOVANÁ DOTKNUTÝM OSOBÁM podľa ustanovenia článku 13 Nariadenia (EÚ) 2016/679 a podľa ustanovenia § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

*Účely spracúvania osobných údajov': Správa poistenia, Uzatváranie poistných zmlúv*

### Prevádzkovateľ

Spracúvanie osobných údajov vykonáva prevádzkovateľ Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapešť, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071, organizačná zložka Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B.

### Účel spracúvania osobných údajov, dotknuté osoby a povinnosť dotknutej osoby poskytnúť údaje prevádzkovateľovi

Účelom spracúvania osobných údajov je identifikácia klientov a ich zástupcov, zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia vrátane likvidácie poistných udalostí a zaistovania rizík, účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne, pobočky poisťovne z iného členského štátu a pobočky zahraničnej poisťovne voči jej klientom, plnenie povinností a úloh poisťovne, pobočky poisťovne z iného členského štátu a pobočky zahraničnej poisťovne podľa zákona o poisťovníctve (ust. § 78 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve v znení neskorších predpisov) alebo osobitných predpisov, na základe zmluvy (jej vzniku, plnenia, zániku v súlade s Občianskym zákonom), podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku), podľa zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.

Dotknutými osobami sú klienti poisťovne, poistník a poistený, zákonný zástupca, účastníci škodovej udalosti,

rodinný príslušníci ako účastníci poistnej udalosti, iné osoby, ktoré sú súčasťou poistnej udalosti.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje na účel uzatvorenia zmluvného vzťahu a na zabezpečenie jeho plnenia. V prípade neposkytnutia osobných údajov, môže dôjsť k sťaženiu plnenia predmetu zmluvy alebo jeho úplnému znemožneniu.

Prevádzkovateľ spracúva predmetné osobné údaje po dobu, ktorá je určená premlčacími lehotami podľa osobitných predpisov a zákonnou povinnosťou uchovávať spracúvané osobné údaje podľa osobitných predpisov.

Právnym základom spracúvania získaných údajov je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba. Právnym základom spracúvania osobných údajov pri rokovaní o uzavretí poistnej zmluvy je oprávnený záujem prevádzkovateľa. Oprávnený záujem prevádzkovateľa je rovnako právnym základom spracúvania ďalších osobných údajov v rozsahu – telefónne číslo a adresa elektronickej pošty.

### Poskytovanie a zverejňovanie spracúvaných údajov

Prevádzkovateľ poskytuje spracúvané osobné údaje poisťovateľovi osoby, zúčastnenej na poistnej udalosti. Prevádzkovateľ môže poskytnúť zaistovní spracúvané údaje súvisiace s postúpením rizika.

Prevádzkovateľ poskytuje na základe zákonnej povinnosti príslušnému orgánu štátnej správy v oblasti daní osobné údaje spracúvané v súvislosti s poistením. Prevádzkovateľ môže poskytovať spracúvané údaje na základe zákonných povinností alebo na preukázanie svojich práv súdom, exekútorom a orgánom činným v trestnom konaní.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje prostredníctvom dodávateľov, ktorí v jeho mene spracúvajú osobné údaje (sprostredkovateľov):

- prostredníctvom sprostredkovateľov, poverených získavaním osobných údajov klientov;
- prostredníctvom sprostredkovateľa, ktorý vykonáva podporné služby likvidácie poistných udalostí;
- prostredníctvom sprostredkovateľa, ktorý vedie registratúru v mene prevádzkovateľa prevádzkovateľa;
- prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb.

## Ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľ zaručuje ochranu spracúvaných osobných údajov bezpečnostnými opatreniami určenými ustanovením čl. 32 Nariadenia GDPR v spojení s § 39 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Žiadne spracúvané osobné údaje sa neprenášajú do krajín, ktoré nezabezpečujú primeranú úroveň ich ochrany. Žiadne spracúvané osobné údaje sa nezverejňujú.

Zástupca prevádzkovateľa nebol určený. Pri spracúvaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu.

V prípade otázok a získania ďalších informácií ohľadne spracúvania Vašich osobných údajov sa môžete na nás obrátiť písomne poštou na našu adresu: Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu Miletičova 21, 821 08 Bratislava. Za účelom výkonu dohľadu nad ochranou osobných údajov v našej spoločnosti bola určená zodpovedná osoba, na ktorú sa v prípade potreby môžete obrátiť prostredníctvom e-mailovej adresy ochranaosobnychudajov@groupama.sk alebo písomne na vyššie uvedenú adresu spoločnosti.

Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, Bratislava.

## Práva dotknutej osoby podľa Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov

### Právo na prístup

Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

### Právo na opravu

Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

### Právo na vymazanie

Máte právo nás požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť.

### Právo na obmedzenie spracúvania

Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

### Právo na prenosnosť údajov

Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

### Právo namietať

Máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

### Právo podať sťažnosť

Ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

## Aktualizovaná informácia o spracúvaní osobných údajov a informácia spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom na území Maďarska

Aktualizovanú informáciu o spracúvaní osobných údajov a podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom na území Maďarska v zmysle platných právnych predpisov možno získať na webovej stránke prevádzkovateľa [www.groupama.sk](http://www.groupama.sk).



## INFORMÁCIE O PRODUKTE K PRODUKTU POISTENIE MAJETKU A ZODPOVEDNOSTI PODNIKATEĽOV (GB2906) GROUPAMA POISŤOVNE A. S., POBOČKA POISŤOVNE Z INÉHO ČLENSKÉHO ŠTÁTU (ĎALEJ LEN „POISŤOVŇA“)

Cieľom tohto dokumentu je v zmysle § 70 ods. 13 zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov poskytnúť našim distribučným sieťam všetky potrebné informácie o fungovaní našej spoločnosti, produktoch, procesoch vývoja a schvaľovaní produktov vrátane všetkých informácií potrebných na identifikáciu cieľového trhu pre Poistenie majetku a zodpovednosti podnikateľov (GB2906) (ďalej len „Poistenie pre podnikateľov“).

### Pre akého zákazníka je produkt určený?

Poistenie pre podnikateľov je určené pre:

- fyzické osoby – podnikajúce na základe živnostenského oprávnenia, koncesnej listiny alebo inej príslušnej registrácie;
- právnické osoby – zapísané do obchodného alebo iného zákonom určeného registra (napr. obchodné spoločnosti, družstvá, štátne podniky, rozpočtové a príspevkové organizácie, občianske združenia, záujmové združenia atď.) a majú prevádzku na území Slovenskej republiky.

Produkt je vhodný pre subjekty, ktorým môže škoda nastať:

- komplexnými živelnými nebezpečenstvami ako je požiar, záplava, povodeň, víchrica, krupobitie atď.;
- odcudzením;
- poškodením skla;
- vandalizmom;
- poškodením strojov alebo elektroniky;
- prepravou vlastného majetku;
- prerušením prevádzky;
- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu vrátane pripoistení.

### Akému klientovi by sa tento produkt nemal ponúkať?

Produkt by sa nemal ponúkať fyzickým osobám, ktorí nie sú zaregistrovaní na daňovom úrade. Takisto spoločnostiam, ktorých nehnuteľnosť nie je skolaudovaná, je rozostavaná, v zlom technickom stave, nelegálne zhotovená.

### Má produkt nejaké špeciálne podmienky, na ktoré je potrebné upozorniť klienta počas predaja?

Produkt obsahuje klasické štandardné výluky a takisto aj špeciálne podmienky, ktoré majú byť klientovi prezentované pri predkladaní ponuky na poistenie. Poistnú sumu stanovuje poistník a zodpovedá za jej správnosť. V poistnej zmluve sa dojednáva spoluúčasť, ktorej výška je dohodnutá v poistnej zmluve.

### Ako odporúčame predávať tento produkt?

Poistný produkt Poistenie pre podnikateľov je dostupný:

- vo vlastných klientskych centrách Groupama service, kde je možné požiadať o vypracovanie ponuky;
- prostredníctvom finančných agentov (SFA), ktorí spolupracujú s Poisťovňou na základe písomnej zmluvy s nevýhradným zastúpením;
- prostredníctvom siete pobočiek OTP Banky Slovensko, a. s., s ktorou má Poisťovňa uzatvorenú zmluvu o výhradnom zastúpení.

Produkt odporúčame predávať osobne.

### Aké sú základné vlastnosti produktu?

Základné informácie o tomto produkte sú uvedené v Informačnom dokumente o poistnom produkte (IPID), ktorý je k dispozícii na webovej stránke poisťovne: <https://www.groupama.sk/sk/produkty/Poistenie-pre-podnikatelov-.html>

### Prečo je dôležitý tento dokument?

Podľa súčasnej slovenskej ale aj európskej legislatívy musíme informovať distribučné siete o tom, ako poisťovňa dohliada na plánovacie procesy, vývoj, schválenie a preskúmanie svojich produktov.

### Aké kontroly vykonáva poisťovňa?

Proces vývoja produktov je dobre štruktúrovaný a zahŕňa nasledovné kroky:

- oficiálne požiadavky a zdôvodnenie na zmenu pravidiel vo vývoji nových a existujúcich produktov;

- presné vymedzenie cieľového trhu pre každý produkt;
- testovanie cieľového trhu produktu;
- zohľadnenie požiadaviek klientov vyžadujúcich špeciálnu pozornosť (zraniteľní klienti),
- sledovanie výsledkov predaja.

Naše produkty sú pravidelne kontrolované a preskúvané po ich zavedení na trh, aby sme zistili, či sú potrebné nejaké zmeny. Stupeň kontroly závisí od typu, charakteristických vlastností a zložitosti produktu a zohľadňuje tiež špecifickosť cieľového trhu a stupeň očakávaných finančných poznatkov klientov pre daný produkt.

### Čo to všetko znamená v praxi?

Poistovňa neustále monitoruje životný cyklus produktov, aby sme zabezpečili, že produkt spĺňa potreby cieľového trhu. Ak si všimnete, že konkrétny produkt nie je vhodný pre konkrétny cieľový trh alebo ak cieľový trh pre konkrétny produkt nie je správne identifikovaný, informujte prosím našu spoločnosť obvyklým spôsobom.

### Prečo vám poskytujeme všetky tieto informácie?

Právne predpisy vyžadujú od Poistovne v súvislosti s procesom vývoja produktu nasledovné:

- definovať konkrétny, identifikovateľný cieľový trh, ktorým je skupina klientov, pre ktorých poisťovateľ určil poisťný produkt;
- identifikovať relevantné riziká pre cieľový trh;
- definovať stratégiu predaja, ktorú chce použiť;
- presvedčiť sa, že daná predajná stratégia je vhodná pre cieľový trh;
- urobiť potrebné bezpečnostné opatrenia, aby sa produkty predávali pre konkrétny cieľový trh prostredníctvom špecifikovaných predajných kanálov.

### Čo to znamená pre našich partnerov v praxi?

Poistovňa definuje cieľový trh pre všetky predávané produkty, aby naši partneri lepšie pochopili pre koho sú, prípadne pre koho nie sú naše produkty určené.

Povinnosti našich partnerov vyplývajúce z definície cieľového trhu:

- aplikovať stratégiu predaja v súlade s určením cieľového trhu;
- dôkladne posúdiť potrebu a dopyt reálnych a potenciálnych klientov;
- posúdiť, či existuje klient, ktorý nie je v súlade s cieľovým trhom a preto mu produkt nie je možné predat;
- považovať, prečo nemôže klient získať plnohodnotnú službu (aké sú dôvody);
- pri rozhodovaní zohľadňovať požiadavky klientov vyžadujúcich špeciálnu pozornosť (zraniteľní klienti).

### Môže sa uskutočniť predaj mimo cieľového trhu?

Definícia cieľového trhu platí pre všeobecnú skupinu klientov, pre ktorých je produkt určený. Skutočnosť, že konkrétny klient nepatrí do definovanej cieľovej skupiny neznamená, že je vylúčený z predaja konkrétneho produktu. Počas predaja sú naši partneri v priamom kontakte s klientom a tým pádom, po zvážení všetkých okolností, budú mať možnosť sa rozhodnúť, aké je vhodné riešenie pre konkrétneho klienta.

Metódy predaja (osobné, online) sú definované Poistovňou a naši partneri sú povinní tieto pokyny dodržiavať a v prípade, ak by poznali inú metódu predaja, informovať našu spoločnosť, aby mohla daný návrh preskúmať.

### Ďalšie dôležité informácie

Upozorňujeme, že tento dokument je určený pre sprostredkovateľov poistenia a obchodných partnerov, nie pre klientov.

### Spätná väzba

Žiadame našich partnerov, aby na základe získaných skúsenosti z predaja informovali našu spoločnosť o vhodnom riešení pre klienta, o návrhoch na zmenu nášho produktu alebo o novej metóde predaja, aby sme mohli dané návrhy a riešenia posúdiť.

### Zodpovednosti distribútora

Žiadame našich partnerov, aby konali v súlade s týmto dokumentom, s ustanovením cieľového trhu a príslušnými pravidlami. Na tento účel Poistovňa definuje pre každý produkt skupinu klientov, pre ktorú je produkt určený. Poistovňa pravidelne skúma, či je produkt stále kompatibilný s cieľovým trhom, zohľadňujúc aspekty ako sú napr. potreby a dopyty klientov, zložitosť a povaha produktu, špecifiká investičnej oblasti, finančná situácia klienta, dosiahnutie požadovaných cieľov investícií, finančné znalosti a skúsenosti požadované pre daný produkt.

Žiadame našich partnerov, aby vždy dodržiavali nielen naše pravidlá, ale aj záujmy klientov. Komunikácia s klientmi musí byť v každom prípade v súlade so zásadou dobromyseľnosti. Treba ich oboznámiť s jasnými, nezavádzajúcimi a presnými informáciami a v neposlednom rade byť v súlade s pravidlami Národnej banky Slovenska.

### Vyhlásenie o nákladoch a poplatkoch

Ďalšie poplatky alebo náklady, ktoré nie sú uvedené v poisťných podmienkach, už nevznikajú.