

Poistná zmluva č.9100196436
o poistení majetku

uzavretá v zmysle § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany

Poist'ovateľ:

Obchodné meno: **Groupama poisťovňa a. s.,
pobočka poisťovne z iného členského štátu**

Sídlo: Miletičova 21, 821 08 Bratislava
IČO: 47 236 060
DIČ: 4020340236
IČ DPH: SK4020340236

Bankové spojenie:
Číslo účtu:
IBAN:
SWIFT (BIC): OTPVSKBX

V zastúpení: Mgr. Ladislav Gajdoschík, vedúci organizačnej zložky
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B
organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C,
1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná
Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071
(ďalej len „**poist'ovateľ**“)

a

Poistník / Poistený:

Obchodné meno: **Národný ústav detských chorôb**

Sídlo: Limbová 1, SK-833 40 Bratislava III., mestská časť Bratislava –
Nové Mesto, Slovenská republika

IČO: 00607231
DIČ: 2020848368
IČ DPH: SK2020848368

Bankové spojenie:
Číslo účtu:
IBAN:

V zastúpení: Ing. et Ing. Peter Magát, riaditeľ

(ďalej len „**poistník**“ alebo „**poistený**“)

(ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

Článok I.

Rozsah poistenia, poistené veci, poistné sumy, limity poistného plnenia, spoluúčasti

1. Živelné poistenie
2. Poistenie pre prípad odcudzenia a vandalizmu
3. Poistenie škôd spôsobených vandalizmom
4. Poistenie skla

1. Živelné poistenie

je upravené Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie majetku (ďalej len „VPPM“) a Osobitnými poistnými podmienkami pre živelné poistenie (ďalej len „OPPZ“) a jeho rozsah je vymedzený v nasledujúcich zmluvných ustanoveniach:

Riziká kryté živelným poistením dojednaným touto poistnou zmluvou:

- požiar a jeho sprievodné javy;
- výbuch;
- úder blesku;
- náraz alebo zrútenie sa lietajúceho telesa s posádkou, jeho častí alebo jeho nákladu;
- povodeň, záplava;
- víchrica;
- krupobitie;
- zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zeminy;
- prepád neznámej dutiny;
- lavína;
- ťaž snehu alebo námrazy;
- náraz vozidla;
- dym alebo teplo;
- pád stromov, stožiarov a iných predmetov;
- zemetrasenie;
- atmosférické zrážky;
- vodovodné škody.

Tabuľka č. 1

p.č.	Predmet poistenia	Poistná suma [EUR]	Jednorazové poistné [EUR]
1.	Budova Národný ústav detských chorôb (ďalej „NÚDCH“ Bratislava (k.ú. Vinohrady, súp.č.11827, parc.č.5441), s ubytovacím zariadením NÚDCH Kramáre (súpisné č.13146, parc.č.5440/82), s trafostanicou a rozvodňou (súpisné č.13422, parc.č.5440/47), na adrese Limbová 1, 831 01 Bratislava, vedené v účtovnej evidencii poisteného	110 060 312,00	2 750,00
2.	Súbor vlastných hnutelných vecí vedených v účtovnej evidencii poisteného	32 207 640,00	
3.	Hnuteľný majetok cudzí, vedený v účtovnej evidencii poisteného	1 133 513,93	
4.	Súbor zásob vedených v účtovnej evidencii poisteného	120 000,00	
5.	Súbor vlastných hnutelných vecí vedených v účtovnej evidencii poisteného	15 000,00	
6.	Súbor zásob liekov a zdravotníckeho materiálu vedených v účtovnej evidencii, umiestnených v sklade lekárne prevádzkovej NÚDCH na prízemí	200 000,00	
7.	Hotovosť v trezore umiestnenom v priestoroch lekárne prevádzkovej NÚDCH na prízemí	10 000,00	
	SPOLU:	126 895 312,00	2 750,00

Miesto poistenia: Limbová 1, 831 01 Bratislava

Dojednáva sa, že poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti z poistenia pre prípad živelných udalostí spoluúčasťou vo výške 200,00 EUR.

Dojednáva sa, že horná hranica plnenia poisťovateľa za jednu a všetky poistné udalosti zo živelného poistenia, ktoré nastanú počas poistnej doby, je 24 500 000,00 EUR.

2. Poistenie pre prípad odcudzenia a vandalizmu

je upravené VPPM a Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie pre prípad odcudzenia (ďalej len „OPPO“) a jeho rozsah je vymedzený v nasledujúcich zmluvných ustanoveniach:

Poistenému vznikne právo na poistné plnenie, ak škoda na poistenej veci bola spôsobená:

- krádežou;
- lúpežou;
- vnútorným vandalizmom;
- vonkajším vandalizmom.

Tabuľka č. 2

p.č.*	Predmet poistenia	Limit plnenia pre 1 a pre všetky poistné udalosti [EUR]	Jednorazové poistné [EUR]
1.	Stavebné súčasti budovy Národný ústav detských chorôb (ďalej „NÚDCH“ Bratislava (k.ú. Vinohrady, súp.č.11827, parc.č.5441), s ubytovacím zariadením NÚDCH Kramáre (súpisné č.13146, parc.č.5440/82), s trafostanicou a rozvodňou (súpisné č.13422, parc.č.5440/47), na adrese Limbová 1, 831 01 Bratislava, vedené v účtovnej evidencii poisteného	5 000,00	100,00
2.	Súbor vlastných hnutelných vecí vedených v účtovnej evidencii poisteného	20 000,00	
3.	Hnutelný majetok cudzí, vedený v účtovnej evidencii poisteného	15 000,00	
4.	Súbor vnesených, zapožičaných hnutelných vecí, vedených v účtovnej evidencii poisteného	15 000,00	
5.	Súbor zásob vedených v účtovnej evidencii poisteného	20 000,00	
6.	Súbor zásob liekov a zdravotníckeho materiálu vedených v účtovnej evidencii, umiestnených v sklade lekárne prevádzkovej NÚDCH na prízemí	20 000,00	
7.	Hotovosť v trezore umiestnenom v priestoroch lekárne prevádzkovej NÚDCH na prízemí	10 000,00	
	SPOLU:	90 000,00	100,00

* p.č. = poradové číslo

Miesto poistenia: Limbová 1, 831 01 Bratislava

Poistenie predmetov poistenia pod p.č. 1, 2, 3, 5 a 6 sa dojednáva na prvé riziko.

Dojednáva sa, že poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti z poistenia pre prípad odcudzenia a vandalizmu spoluúčasťou vo výške 200,00 EUR.

Spôsoby zabezpečenia pre prípad odcudzenia pre poistenie podnikateľov tvoria Prílohu č. 1 tejto poistnej zmluvy.

3. Poistenie škôd spôsobených vandalizmom

je upravené VPPM a Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie škôd spôsobených vandalizmom (ďalej len „OPPV“) a jeho rozsah je vymedzený v nasledujúcich zmluvných ustanoveniach:

Tabuľka č. 3

p.č.	Predmet poistenia	Limit poistného plnenia [EUR]	Jednorazové poistné [EUR]
1.	Stavebné súčasti budovy Národný ústav detských chorôb (ďalej „NÚDCH“ Bratislava (k.ú. Vinohrady, súp.č.11827, parc.č.5441), s ubytovacím zariadením NÚDCH Kramáre (súpisné č.13146, parc.č.5440/82), s trafostanicou a rozvodňou (súpisné č.13422, parc.č.5440/47), na adrese Limbová 1, 831 01 Bratislava, vedené v účtovnej evidencii poisteného	5 000,00	16,66

Miesto poistenia: Limbová 1, 831 01 Bratislava

Dojednáva sa, že poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti z poistenia škôd spôsobených vandalizmom spoluúčasťou vo výške 100,00 EUR.

4. Poistenie skla

je upravené VPPM a Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie skla (ďalej len „OPPS“) a jeho rozsah je vymedzený v nasledujúcich zmluvných ustanoveniach:

Tabuľka č. 4

p.č.	Predmet poistenia	Limit poistného plnenia [EUR]	Jednorazové poistné [EUR]
1.	Sklené výplne budovy Stavebné súčasti budovy Národný ústav detských chorôb (ďalej „NÚDCH“ Bratislava (k.ú. Vinohrady, súp.č.11827, parc.č.5441), s ubytovacím zariadením NÚDCH Kramáre (súpisné č.13146, parc.č.5440/82), s trafostanicou a rozvodňou (súpisné č.13422, parc.č.5440/47), na adrese Limbová 1, 831 01 Bratislava, vedené v účtovnej evidencii poisteného	5 000,00	66,66

Miesto poistenia: Limbová 1, 831 01 Bratislava

Dojednáva sa, že poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti z poistenia škôd spôsobených vandalizmom spoluúčasťou vo výške 50,00 EUR.

Článok II. Hlásenie škodovej udalosti

Vznik škodovej udalosti je poistený povinný oznámiť bez zbytočného odkladu v súlade s poistnými podmienkami poisťovateľa a zároveň toto oznámenie predložiť na príslušnom tlačive na adrese:

Groupama poisťovňa a. s.,
pobočka poisťovne z iného členského štátu
Likvidácia poistných udalostí
Miletičova 21
821 08 Bratislava
Tel.: 02 208 54 208

E-mail: info@groupama.sk
alebo vo všetkých pobočkách poisťovateľa

Článok III. Poistné

Dojednáva sa, že:

- a) poistné podľa § 796 Občianskeho zákonníka je jednorazové;
- b) jednorazové poistné za poistnú dobu za poistenie dojednané touto poistnou zmluvou pozostáva z:

Druh poistenia	Poistné
1. Živelné poistenie	2 750,00 EUR
2. Poistenie pre prípad odcudzenia a vandalizmu	100,00 EUR
3. Poistenie škôd spôsobených vandalizmom	16,66 EUR
4. Poistenie skla	66,66 EUR
SPOLU	2 933,32 EUR

- c) úhrada za poskytnutie poisťovacích služieb bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku na základe faktúry vystavenej poisťovateľom;
- d) poistník poukáže poistné príkazom na úhradu na účet č. **SK85 5200 0000 0000 1334 9121**, SWIFT/BIC kód **OTPVSKBX**, referencia platiteľa **VS9100196436/SS/KS3558**. Poistné sa považuje za uhradené dňom jeho pripísania na účet poisťovateľa.

Článok IV. Záverečné ustanovenia

1. Táto poistná zmluva sa uzaviera na dobu určitú. Poistné obdobie sa zhoduje s poistnou dobou. **Poistenie začína dňom 12.02.2021 (0:00 h) a končí dňom 11.04.2021 (24:00 h).**
2. Podmienky dohodnuté v poistnej zmluve po dobu jej platnosti môžu poistník a poisťovateľ meniť na základe obojstrannej písomnej dohody vyhotovenej vo forme datovaného a číslovaného dodatku k poistnej zmluve podpísaného oboma zmluvnými stranami, s uvedením právneho a faktického dôvodu zmeny.
3. Pre poistenie podľa tejto poistnej zmluvy platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Poistných podmienok poisťovateľa a zmluvných dojednaní, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto poistnej zmluvy. Poistník vyhlasuje, že s obsahom uvedených dokumentov sa oboznámil a tieto prevzal v písomnej forme.
4. Poistník/poistený potvrdzuje, že mu poisťovateľ poskytol informáciu o spracovaní osobných údajov podľa § 19 zákona č. 18/2018 Z.z., o ochrane osobných údajov.
5. Poistník/poistený súhlasí, aby ho poisťoval kontaktoval (osobne, telefonicky, poštou alebo e-mailom) o informáciách súvisiacich s činnosťou a aktivitami poisťovateľa, vrátane predloženia ponuky poistenia. Áno Nie
Poistník je oprávnený odvolať súhlas so spracúvaním a využívaním jeho osobných údajov na vyššie uvedené účely, ktoré si vyžadujú osobitný súhlas. Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na vyššie uvedené účely, ktoré si vyžadujú osobitný súhlas, nadobúda účinnosť jeden mesiac po doručení poisťovateľovi.
6. Poistník svojím podpisom potvrdzuje, že mu bol pred uzavretím poistnej zmluvy odovzdaný formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárateľnej poistnej zmluvy podľa § 70 ods. 4 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

7. Poistník svojím podpisom potvrdzuje, že všetky údaje uvedené v poisťnej zmluve sú úplné a pravdivé a že nezamlčal žiadnu skutočnosť týkajúcu sa poistenia dojednaného touto poisťnou zmluvou.
8. Poistník, ktorý má v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobode informácií povinnosť zverejňovať zmluvy, je povinný vydať a doručiť poisťovateľovi potvrdenie o zverejnení tejto poisťnej zmluvy bezodkladne po jej zverejnení. Pre doručovanie potvrdenia o zverejnení tejto poisťnej zmluvy platí, že toto potvrdenie sa považuje za doručené poisťovateľovi dňom doručenia písomného potvrdenia o zverejnení poisťnej zmluvy, alebo dňom doručenia potvrdenia prostriedkami elektronickej komunikácie v elektronickej podobe.
9. Všetky ustanovenia tejto poisťnej zmluvy sú samostatnými podmienkami poisťnej zmluvy. V prípade, že bude niektoré ustanovenie vyhlásené za neplatné, zakázané alebo nevynútiteľné súdom alebo iným príslušným orgánom z akéhokoľvek dôvodu, okrem prípadu, že je jeho výklad zúžený, táto poisťná zmluva sa bude vykladať tak, ako keby toto neplatné, zakázané alebo nevynútiteľné ustanovenie bolo dohodnuté vo význame, ktorý nie je neplatný, zakázaný alebo nevynútiteľný; pričom však platnosť, zákonnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení tejto poisťnej zmluvy nebude nijakým spôsobom dotknutá alebo ohrozená.
10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto poisťnej zmluvy sú nasledujúce prílohy:
Príloha č. 1 – Spôsoby zabezpečenia pre prípad odcudzenia pre poistenie podnikateľov
Príloha č. 2 – VPPM
Príloha č. 3 – OPPZ
Príloha č. 4 – OPPO
Príloha č. 5 – OPPV
Príloha č. 6 – OPPS
11. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami poslednej zo zmluvných strán a účinnosť po jej zverejnení podľa § 5a zákona o slobode informácií v spojitosti s § 47a ods. 2 Občianskeho zákonníka dňa 01.07.2017.
12. Táto poisťná zmluva obsahuje 7 strán a príloh, a vyhotovuje sa v 2 rovnopisoch, z ktorých po podpísaní dostane každá zmluvná strana jedno vyhotovenie.
13. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto poisťnú zmluvu prečítali, že jej porozumeli, uzavreli ju slobodne, vážne, nie v tiesni, nie za nápadne nevýhodných podmienok, a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Bratislave, dňa 05.02.2021

V Bratislave, dňa 05.02.2021

- 8. FEB. 2021


riaditeľ
Národný ústav detských chorôb Bratislava

Mgr. Ladislav Gajdoschík
vedúci organizačnej zložky
Groupama poisťovňa a. s.,
pobočka poisťovne z iného členského štátu

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

Poistenie majetku, ktoré poskytuje Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie majetku (ďalej len „VPPM“), osobitnými poistnými podmienkami pre jednotlivé druhy doplnkových poistení a poistnou zmluvou. Ak je to zmluvnými stranami dohodnuté, súčasťou poistnej zmluvy sú aj klauzuly a osobitné dohody. VPPM, osobitné poistné podmienky, klauzuly a osobitné dohody sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok 2 – Poisťovateľ, poisťník, poistený

1. Poisťovateľom je Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071 (ďalej len „poisťovateľ“).

2. Poisťníkom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

3. Poisteným je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje. Poistený a poisťník môže byť rovnaká osoba.

Článok 3 – Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, pri ktorých nastane škoda na území Slovenskej republiky, ak to nie je v poistnej zmluve stanovené inak.

Článok 4 – Miesto poistenia

1. Miestom poistenia je budova, miestnosť alebo miesto nachádzajúce sa na území Slovenskej republiky, vymedzené v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím a číslom parcely (pozemku), kde sa poistené veci nachádzajú, ak to nie je vo VPPM alebo v poistnej zmluve stanovené inak.

2. Pri hnutelnom majetku sa poistenie vzťahuje aj na miesto, kam boli poistené veci premiestnené z miesta poistenia, uvedeného v poistnej zmluve, na nevyhnutnú dobu v dôsledku bezprostredne hroziacej alebo vzniknutej poistnej udalosti. Poistenie sa na toto miesto vzťahuje odo dňa, keď boli poistené veci premiestnené na toto miesto, len v prípade, ak poistený do 14 dní túto skutočnosť oznámil poisťovateľovi a zároveň mu poskytol adresu a zoznam premiestnených vecí.

Článok 5 – Vznik, trvanie, zmeny a zánik poistenia

1. Poistnou dobou je časové obdobie, na ktoré sa poistná zmluva uzaviera. Poistné obdobie je doba stanovená v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné. Pri poistení na dobu určitú, pokiaľ táto neprekračuje jeden rok, sa poistná doba a poistné obdobie zhodujú.

2. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve stanovené inak:

- poistenie je účinné od 00.00 hod. prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy;
- poistným obdobím je jeden rok (1 poistný rok, t. j. 365 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, resp. 366 dní v priestupnom roku);
- poistná zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú.

3. Poistenie zaniká

- uplynutím doby stanovenej v poistnej zmluve (poistenie na dobu určitú), a to aj v prípade, ak poisťník uhradil poistné na obdobie po uplynutí doby určitej;
- pisomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia;
- pisomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do uplynutia dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdňová a začína plynúť od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane; po uplynutí výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovateľ má právo na alikvotnú časť poistného za dobu trvania poistenia;
- výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia, zamietnutia alebo odmietnutia poistného plnenia. Výpovedná lehota je osemdňová a počíta sa odo dňa doručenia výpovede druhej strane, po jej uplynutí poistenie zanikne;

- e. výpoveďou poisťovateľa do dvoch mesiacov odo dňa, keď poisťovateľ zistil zmeny v skutočnostiach, na základe ktorých bola poisťná zmluva uzavretá (dotazníky, písomná a e-mailová komunikácia vrátane príloh), pokiaľ zmluvné strany neakceptujú uvedené zmeny úpravou poisťnej zmluvy; poistenie zanikne dňom doručenia výpovede poisťníkovi;
- f. ukončením podnikateľskej činnosti (t. j. dňom vstupu do likvidácie alebo dňom začatia konkurzného konania), zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného, resp. poisťníka;
- g. smrťou poisteného;
- h. ak zanikla možnosť vzniku poisťnej udalosti, t. j. zánikom poisťnej veci (napr. jej úplným zničením - totálna škoda, krádežou);
- i. písomnou dohodou zmluvných strán.

4. Poistenie zanikne odmietnutím poisťného plnenia v prípade, ak sa poisťovateľ po poisťnej udalosti dozvie, že príčinou poisťnej udalosti je skutočnosť významne ovplyvňujúca dojednanie poistenia, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede (v dotazníku, písomnej a e-mailovej komunikácii vrátane príloh) nemohol zistiť a ktorá bola zásadná pri dojednávaní poistenia.

5. Poistenie zanikne odstúpením od poisťnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti poisťníka, resp. poisteného týkajúcej sa poskytnutia úplných a pravdivých odpovedí na všetky otázky poisťovateľa ohľadne dojednanja poistenia, ak by v prípade úplných a pravdivých odpovedí poisťovateľ poisťnú zmluvu neuzavrel. Toto právo si môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

6. Pri poistení vecí, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poisťnú zmluvu o poistení vecí patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý/-á manžel/-ka, ktorý/-á je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poisťnej veci. To isté sa vzťahuje aj na súbor poistených vecí.

7. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z iných dôvodov ako je uvedené v bode 6, poistenie majetku prechádza na toho z manželov, ktorý sa stal výlučným vlastníkom vecí, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve, na každého z manželov v časti, v ktorej sa stal výlučným vlastníkom vecí, na ktorú sa poistenie majetku vzťahovalo.

8. Poistenie zaniká zmenou osoby vlastníka poisťnej hnutelnej alebo nehnuteľnej veci, ako aj zmenou spravovania a používania vecí. Ak bol poistený súbor

vecí, poistenie zanikne len vo vzťahu k veci, ktorá prestala byť súčasťou poisteného súboru vecí.

9. Ďalšie dôvody zániku poistenia v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú dotknuté ustanoveniami tohto článku.

Článok 6 – Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody a náklady akejkoľvek povahy spôsobené alebo vyplývajúce z príčinnej súvislosti s/so:

- a. následkom vojnových udalostí (bez ohľadu na to, či vojna bola alebo nebola vyhlásená), vyhlásením výnimočného stavu, zahraničným nepriateľským aktom, revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonštráciou, zabavením, rekviráciou na vojenské účely alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov alebo orgánov verejnej správy;
- b. vnútornými nepokojmi, štrajkom;
- c. teroristickým aktom akejkoľvek povahy (t. j. násilného politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaného činu alebo iných podobných prejavov) vrátane škôd a nákladov pri vykonávaní opatrení na kontrolu, prevenciu, potlačenie, zabránenie, alebo iných opatrení vo vzťahu k teroristickým činom;
- d. následkami pôsobenia atómovej energie, jadrového žiarenia alebo rádioaktívnej kontaminácie akéhokoľvek druhu, t. j.:
 - d/1. pôsobenia zbrane fungujúcej na báze atómového alebo nukleárneho štiepenia, jadrovej fúzie alebo inej podobnej reakcie;
 - d/2. rádioaktívnych, toxických alebo inak nebezpečných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárnych reaktorov, zariadení, komponentov alebo jadrových inštalácií;
 - d/3. ionizujúceho žiarenia alebo kontaminácie spôsobenej jadrovým palivom, jadrovým odpadom alebo spaľovaním rádioaktívneho odpadu.
- e. znečistením, kontamináciou vrátane presakovania do vôd a znečistenia vôd, resp. životného prostredia;
- f. úmyselným konaním, úmyselným opomenutím konania alebo vedomou nebanalnosťou poisťníka, resp. poisteného alebo inej osoby konajúcej na ich podnet alebo pokyn, osoby blízkej poisťníkovi, resp. poistenému alebo osoby žijúcej v spoločnej domácnosti s poisťníkom, resp. poisteným;
- g. vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov poisťníkom, resp. poisteným alebo inou osobou konajúcou na ich podnet alebo pokyn, osobou blízkou poisťníkovi, resp. poistenému alebo osobou žijúcou v spoločnej domácnosti s poisťníkom, resp. poisteným;
- h. závadou alebo nedostatkom, ktorá bola na poisťnej

veci zrejma už v dobe dojednania poistenia a ktorá bola alebo mohla byť poistníkovi, resp. poistenému známa bez ohľadu na to, či bola známa poisťovateľovi;

- i. stratou, poškodením, zničením, objavením sa chýb, vymazaním, prepísaním alebo modifikáciou elektronických dát alebo softvérového vybavenia z akejkoľvek príčiny (vrátane ale nie výlučne počítačových vírusov) alebo znížením použiteľnosti, funkčnosti alebo z toho vyplývajúcej zníženej ceny;
- j. následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, teplotných, chemických, elektrických a mechanických vplyvov;
- k. koróziou, oxidáciou, kavitáciou, eróziou, usadeninami každého druhu alebo opotrebovaním materiálu;
- l. trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, predčasným opotrebovaním;
- m. hubami, plesňami alebo podobnými organizmami a ich akýmkoľvek vedľajšími produktmi alebo produktmi, ktoré vznikajú následkom ich rozšírenia (napr. mykotoxíny, spóry);
- n. akoukoľvek priamou alebo nepriamou súvislosťou s azbestom;
- o. pohybmi pôdy spôsobenými ľudskou činnosťou (napr. vibrácie, klesanie pôdy);
- p. akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím (alebo inými úradnými opatreniami), prijatými s iným cieľom než za účelom zamedzenia vzniku alebo zmenšenia rozsahu poistnej udalosti;
- q. stratou alebo znížením historickej, kultúrnej, umeleckej alebo zberateľskej hodnoty;
- r. výlučne finančnými škodami;
- s. zmluvnými pokutami, úrokmi z omeškania, akýmkoľvek inými sankciami, zárukami alebo garanciami (tovarové záruky, finančné plnenie a pod.), úvermi;
- t. výpadkom alebo prerušením dodávky elektrickej energie, plynu alebo vody.

Článok 7 – Poistná hodnota, poistná suma, limit plnenia

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci v čase dojednania poistenia a je rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.
2. Poistnou hodnotou môže byť:
 - a. nová hodnota – suma, ktorú je potrebné vynaložiť v mieste poistenia na znovunadobudnutie novej veci rovnakého alebo porovnateľného druhu a kvality;
 - b. časová hodnota – nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu miere opotrebovania alebo iného znehodnotenia veci;
 - c. iná hodnota dohodnutá v poistnej zmluve.

3. Poistná hodnota zásob je suma, ktorú treba vynaložiť na znovunadobudnutie vecí patriacich do zásob, alebo suma, ktorú treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého alebo porovnateľného druhu a kvality ako sú veci patriace do poistených zásob, pričom poistná hodnota zásob zodpovedá vždy nižšej sume.

4. Poistná suma je maximálnou hodnotou poistného plnenia za poistné obdobie a zároveň je základom pre výpočet poistného. Poistná suma sa stanovuje na základe jednotlivých položiek poistených vecí a mala by zodpovedať ich poistnej hodnote.

5. Celková poistná suma pri poistení súboru alebo výberu vecí, uvedená v poistnej zmluve, je súčtom poistných súm jednotlivých vecí, ktoré tvoria poistený súbor alebo výber vecí.

6. Poistnú sumu stanovuje a za jej správnosť zodpovedá poistník.

7. V poistnej zmluve môžu byť dohodnuté limity poistného plnenia pre jednotlivé poistené veci, súbory a výbery vecí a pre jednotlivé poistné riziká. Takýto limit musí byť zakotvený v poistnej zmluve.

8. V prípade poistenia na prvé riziko sa po dohode oboch zmluvných strán určí nižšia poistná suma ako je poistná hodnota poistenej veci, súboru alebo výberu vecí. Takáto dohoda musí byť nevyhnutne uvedená v poistnej zmluve. Pokiaľ bolo dojednané poistenie na prvé riziko, poisťovateľ pre toto poistenie na prvé riziko neuplatňuje podpoistenie.

9. Dojednaná poistná suma v poistení na prvé riziko alebo limit poistného plnenia je hornou hranicou plnenia poisťovateľa za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období.

Článok 8 – Poistné

1. Poistné je zmluvne dohodnutá cena za poskytovanú poistnú ochranu zo strany poisťovateľa, ktorú hradí poistník v termínoch splatnosti, dohodnutých v poistnej zmluve. Termín splatnosti poistného a jeho výška musia byť uvedené v poistnej zmluve. Výšku poistného stanovuje poisťovateľ.

2. Poistné je stanovené na základe taríf z poistnej sumy alebo limitu plnenia.

3. Poisťovateľ má právo na poistné za časový interval od vzniku do zániku poistenia. Ak zanikne poistenie pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo poistné zaplatené, poisťovateľ je povinný zostávajúcu časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi prináleží

poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

4. Pri platení poistného prostredníctvom pošty, finančného ústavu alebo bankovým prevodom sa dňom uhradenia poistného rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na bankový účet poisťovateľa.

5. V poistnej zmluve je možné stanoviť, že poistník hradí poistné za poistné obdobie v polročných alebo štvrtročných splátkach. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, platí, že nezaplatením splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni jej splatnosti stáva splatným poistné za celé poistné obdobie, ak poisťovateľ toto svoje právo uplatní do dňa splatnosti nasledujúcej splátky.

6. Ak poistník mešká s platením poistného, má poisťovateľ právo požadovať úroky z omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za každý deň omeškania.

7. Ak nastane poistná udalosť v čase, keď je poistník, resp. poistený v omeškaní s platbou poistného, vzniká poisťovateľovi právo odpočítať čiastku zodpovedajúcu dlžnému poistnému vrátane úrokov z omeškania z poistného plnenia.

8. Poisťovateľ má právo vo vzťahu k poistníkovi na náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s doručením písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.

9. Ak bolo poistenie dojednané na viac rokov a z toho dôvodu bola poskytnutá zľava z poistného (dobová zľava), avšak z dôvodu na strane poistníka, resp. poisteného došlo k zániku poistenia pred uplynutím dojednanej doby poistenia, poisťovateľ má právo na doplatok poistného vo výške zľavy poskytnutej z dôvodu dojednania poistenia na viac rokov (poistných období) za obdobie odo dňa začiatku poistenia po deň zániku poistenia.

10. Ak dôjde v priebehu poistného obdobia k zmene v skutočnostiach, ktoré boli podkladom pre stanovenie výšky poistného, poisťovateľ je oprávnený dňom tejto zmeny upraviť poistníkovi výšku poistného, a to aj spätne ku dňu tejto zmeny.

Článok 9 – Poistné plnenie

1. Poistné plnenie je finančné plnenie, ktoré poisťovateľ poskytne za poistnú udalosť, v dôsledku ktorej vznikne poistenému právo na poistné plnenie. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky. Pri prepočte zahraničnej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky sa použije

výmenný kurz publikovaný Európskou centrálnou bankou, platný ku dňu vzniku poistnej udalosti.

2. Poistná udalosť je taká náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, všeobecných poistných podmienok, osobitných poistných podmienok, zmluvných dojednaní a poistnej zmluvy spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. Náhodnou škodovou udalosťou je taká udalosť, ktorá nastane v mieste poistenia počas trvania poistenia náhle a nečakane, a o ktorej v čase uzavretia poistnej zmluvy poisťovateľ a poistený predpokladajú, že môže nastať, avšak nie je isté, či vôbec nastane a ak áno, kedy nastane.

3. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu vecí v dôsledku poistnej udalosti, poistenému vzniká právo, aby mu poisťovateľ poskytol poistné plnenie vo výške v danom mieste a čase, zodpovedajúcej primeraným nákladom na opravu alebo znovunadobudnutie veci, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality, vrátane nákladov spojených s umiestnením alebo osadením opravenej, znovunadobudnutej alebo vyrobenej veci na miesto, kde sa nachádzala pred poistnou udalosťou, pričom pri stanovení výšky poskytnutého poistného plnenia je rozhodujúca nižšia z týchto súm, maximálne však vo výške nepresahujúcej poistnú sumu alebo limit poistného plnenia stanovený v poistnej zmluve. Primeraným nákladom na opravu veci je cena opravy veci, ktorá je v čase poskytnutia poistného plnenia obvyklá v mieste poistenia a nepresiahne poistnú hodnotu alebo poistnú sumu veci. Za totálnu škodu sa okrem straty, zničenía alebo neopraviteľnosti poistených vecí považuje aj škoda alebo cena za opravu čiastočného poškodenia veci, ak dosiahne alebo presiahne poistnú sumu veci. Ak sa pri oprave alebo rekonštrukcii veci nepodarí obnoviť ju do pôvodného stavu, poisťovateľ hradí iba tie náklady, ktoré boli vy kalkulované na obnovenie do pôvodného stavu. V prípade škody na veci, ktorú nie je možné zaobstaráť na domácom trhu, poisťovateľ berie do úvahy takú cenu za jej zaobstaranie, ktorá sa vzťahuje k rovnakej alebo podobnej veci nadobudnuteľnej na domácom trhu. V prípade veci v cudzom vlastníctve poisťovateľ uhradí škodu v miere zodpovedajúcej sume, ktorú je poistený povinný uhradiť titulom náhrady škody v súlade s platnými právnymi predpismi, ale maximálne do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve. Do primeraných nákladov sa nezahŕňajú odmeny za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného pokoja a voľna, expresné príplatky a cestovné náklady technikov a expertov zo zahraničia, pokiaľ to nie je v poistnej zmluve stanovené inak.

4. Poistné plnenie za zásoby vyrobené poisteným alebo exspirované zásoby je ohraničené ich predajnou cenou.

5. Ak dôjde následkom poistnej udalosti k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu poistených listinných cenných papierov, peňazí alebo cenín, uhradí poisťovateľ:

- a. v prípade listinných cenných papierov alebo peňazí, sumu vynaloženú na amortizáciu, a pokiaľ emitent nevydá ich duplikát, sumu, o ktorú sa majetok poisteného v listinných cenných papieroch alebo peniazoch znížil v menovitej hodnote vyjadrenej emisným kurzom alebo kurzom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov;
- b. v prípade cenín, pokiaľ emitent nevydá ich duplikát, sumu, o ktorú sa majetok poisteného v ceninách znížil v ich nominálnej hodnote.

6. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia, maximálne vo výške:

- a. poistnej sumy stanovenej pre príslušnú položku predmetu poistenia a poistné obdobie;
- b. súhrnného limitu poistného plnenia stanovenej pre príslušnú poistenú vec, súbor alebo výber poistených vecí v poistnej zmluve.

Pre výšku poskytnutého poistného plnenia je rozhodujúca nižšia z uvedených súm.

7. Zvyšky poškodenej alebo zničenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočítava od výšky poistného plnenia.

8. V prípade poistenia na prvé riziko sa po vzniku poistnej udalosti zníži poistná suma pre príslušnú položku predmetu poistenia za poistné obdobie o výšku vyplateného poistného plnenia, ak to nie je v poistnej zmluve stanovené inak. Výška poistnej sumy môže byť na návrh poistníka pri zvýšení poistného do doby skončenia poistného obdobia upravená.

9. Ak dôjde k zničeniu alebo strate veci poistenej na novú hodnotu, poskytne poisťovateľ poistné plnenie presahujúce časovú hodnotu, len ak poistený do troch rokov od poistnej udalosti zrealizuje znovuoobstaranie veci rovnakého druhu a kvality v mieste poistenia, resp. aj na inom mieste Slovenskej republiky, ak nie je jej znovuoobstaranie v mieste poistenia realizovateľné z dôvodov právnych alebo ekonomických.

10. Poisťovateľ uhradí primerané a hospodárne vynaložené náklady obvyklé v mieste vzniku poistnej udalosti v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou, ktoré poistený vynaložil na opatrenia s cieľom odvrátenia vzniku bezprostredne hroziacej škody alebo na zmiernenie následkov škody, vrátane opatrení neúspešných, ak boli primerané okolnostiam. Náhrada týchto nákladov spoločne s poistným plnením za poškodené, zničené a/alebo stratené veci je ohraničená dojednanou poistnou sumou, berúc do úvahy limity

plnenia pre jednotlivé položky v tom rámci, poistených vecí, ktoré boli poistnou udalosťou ohrozené, alebo v tom rámci poistených vecí, ktorých sa vynaložené náklady týkali. Ak boli tieto opatrenia vykonané na pokyn poisťovateľa, sú hrazené aj nad dojednanú poistnú sumu alebo limit plnenia. Poisťovateľ nehradí náklady vynaložené na bežnú starostlivosť, údržbu alebo manipulovanie s poistenou vecou. Náklady na zásah hasičov alebo iných osôb, ktoré sú povinné zasiahnuť vo verejnom záujme, poisťovateľ nehradí.

11. Ak vznikne poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie vznikom poistnej udalosti, tak poistenému, ktorý je platcom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), vyplatí poisťovateľ poistné plnenie bez DPH. Poistenému, ktorý nie je platcom DPH, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie s DPH, avšak len pod podmienkou, že DPH je zahrnutá v poistnej sume poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve. Toto ustanovenie neplatí pri náhrade škody spôsobenej krádežou, v tomto prípade poistné plnenie obsahuje sumu DPH.

12. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu poistených vecí tvoriacich celok (napr. vec tvoriaca časť zbierky), nezohľadňuje sa zníženie hodnoty celku, ale iba poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie jednotlivých poistených vecí.

13. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť v prípade vedomého porušenia povinností uvedených vo VPPM, osobitných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach a poistnej zmluve, ak toto malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov; a to podľa toho, akou mierou malo toto porušenie vplyv na výšku poistného plnenia.

14. Ak poistený uvedie poisťovateľa do omylu o okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo o jeho výške, nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie vyplývajúce z poistnej udalosti.

15. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie alebo poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok, respektíve poisťovateľ je povinný poistné plnenie z poistnej zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto poistné podmienky, zamietnuť, ak sa na poskytnutie poistného plnenia vzťahuje sankcia, zákaz alebo obmedzenie na základe rezolúcie OSN, a/alebo hospodárska alebo obchodná sankcia zavedená Európskou úniou, Slovenskou republikou, Maďarskom, alebo USA.

16. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrovania poisťovateľom, nutného na zistenie

rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

17. Poisťovateľ má právo odpočítať od poistného plnenia sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému a ďalším splatným pohľadávkam poisťovateľa.

18. V prípade, ak bola poistná zmluva uzavretá na poistnú sumu, ktorá je vyššia ako poistná hodnota danej poistenej veci, je výška poistného plnenia zhora ohraničená nižšou z týchto dvoch hodnôt.

Článok 10 – Podpoistenie

1. Ak je v dobe vzniku poistnej udalosti poistná suma poistenej veci nižšia ako je jej poistná hodnota, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie v rovnakom pomere, v akom pomere je poistná suma k poistnej hodnote poistenej veci.

2. Ustanovenie v bode 1 tohto článku sa neuplatňuje v prípade dojednania poistenia na prvé riziko v zmysle čl. 7, bod 8.

Článok 11 – Vinkulácia

1. Poistné plnenie z poistnej udalosti je možné vinkulovať v prospech tretej osoby, t. j. poistné plnenie poisťovateľ vypláti tretej osobe (ďalej len „vinkulačný veriteľ“), v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované. Uhradením plnenia vinkulačnému veriteľovi splní poisťovateľ svoj záväzok voči oprávnenej osobe, týkajúci sa vyplatenia poistného plnenia na základe poistnej zmluvy.

2. Vinkulácia poistného plnenia môže byť vykonaná len na základe písomnej žiadosti poistníka. Ak je poistník iná osoba ako poistený, poistné plnenie je možné vinkulovať len so súhlasom poisteného.

Článok 12 – Spoluúčasť

1. Spoluúčasť predstavuje čiastku dohodnutú v poistnej zmluve, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti. Spoluúčasť môže byť vyjadrená pevnou čiastkou, percentom, časovým úsekom alebo ich kombináciou.

2. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje stanovenú spoluúčasť, poisťovateľ poistné plnenie neposkytne.

3. Pri spoluúčasti vyjadrenej časovým úsekom poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, pokiaľ dĺžka trvania škody nedosiahne minimálnu dĺžku časového úseku stanoveného ako spoluúčasť. Ak je dĺžka trvania škody dlhšia ako stanovený časový úsek, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za prevyšujúcu dobu časového úseku stanoveného pre spoluúčasť.

Pri spoluúčasti vyjadrenej časovým úsekom poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za tú časť škody, ktorá sa vzťahuje k časovému intervalu stanovenému pre spoluúčasť. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za škody, ktoré sa vyskytli v období po skončení časového intervalu stanoveného pre spoluúčasť.

Článok 13 – Povinnosti poistníka, poisteného a poisťovateľa

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistník a poistený povinný:

- umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do poistených objektov a umožniť im tým posúdiť rozsah poistného rizika, ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarotechnickú, účtovnú alebo inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti a funkčnosti zariadení slúžiacich na ochranu poisteného majetku;
- odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednávaneho poistenia;
- bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu v údajoch, ktoré boli podkladom pre uzavretie poistnej zmluvy, a to najmä, ale nielen, zmeny prevádzkovej činnosti, druhu a rozsahu poistného rizika, poistnej hodnoty poistených vecí a miesta poistenia;
- dohliadať na to, aby poistná udalosť nenastala, a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie;
- oznámiť poisťovateľovi, ak uzavrel ďalšie poistenie pre rovnaký predmet poistenia na rovnaké riziko u iného poisťovateľa a oznámiť jeho obchodný názov, výšku poistnej sumy a limitov poistného plnenia;
- viesť účtovnú evidenciu poistených vecí uvedených v poistnej zmluve a túto evidenciu mať uloženú tak, aby v prípade vzniku poistnej udalosti nemohla byť poškodená, zničená, stratená alebo odcudzená spolu s poistenými vecami;
- udržiavať poistené veci v dobrom technickom stave, dodržiavať ustanovenia technických noriem a predpisov, všeobecne záväzných právnych predpisov, VPPM, príslušných osobitných poistných podmienok, zmluvných dojednaní a poistnej zmluvy;
- písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu poistnej hodnoty poistenej veci, súboru alebo výberu poistených vecí, ak došlo v čase trvania poistenia k jej zvýšeniu o viac ako 10 %, ak nebolo v poistnej zmluve stanovené inak; pri nesplnení tejto povinnosti má poisťovateľ právo uplatniť podpoistenie v zmysle čl. 10 týchto VPPM;
- platiť poistné spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve, v prípade platenia poistného prostredníctvom pošty, peňažného ústavu alebo bankovým prevodom používať zúčtovacie údaje na identifikáciu platby podľa pokynov poisťovateľa;
- poistník je povinný bezodkladne po uzavretí poistnej

zmluvy oboznámiť poisteného s obsahom týchto VPPM, osobitných poistných podmienok, zmluvných dojednaní a poistnej zmluvy.

2. V prípade vzniku škody je poistený povinný:
 - a. bezodkladne oznámiť vznik škody poisťovateľovi a toto oznámenie predložiť najneskôr do 5 dní v písomnej forme;
 - b. bezodkladne oznámiť polícii vznik škody, ktorá nastala za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu, a umožniť poisťovateľovi prístup k vyšetrovaciemu spisu polície;
 - c. vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov škody a vyžiadať si k tomu pokyny poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi;
 - d. nemeniť stav vzniknutý následkom škody bez súhlasu poisťovateľa do začiatku procesu zaznamenania škody, najneskôr do 5 dní od vzniku škodovej udalosti, ak to nie je nevyhnutné pre zabránenie alebo zmiernenie následkov škody, alebo ak to nie je v rozpore s verejným záujmom. Poistený je povinný zabezpečiť dostačujúce dôkazy o rozsahu a príčine vzniku škody, a to napríklad prostredníctvom policajného vyšetrovania, vyšetrovania inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom;
 - e. zabezpečiť vo vzťahu k inému jeho právo na náhradu vzniknutej škody alebo iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá;
 - f. bezodkladne oznámiť poisťovateľovi nájdenie poistených vecí alebo ich zvyškov, ktoré boli stratené alebo odcudzené v súvislosti s poistnou udalosťou, a pri prevzatí týchto vecí do svojho vlastníctva je povinný vrátiť celé poskytnuté poistné plnenie alebo zodpovedajúcu časť poistného plnenia, najneskôr do 30 dní odo dňa nájdenia poistených vecí alebo ich zvyškov v závislosti od toho, či bola nájdená poistená vec, alebo jej zvyšky. Ak boli poistené veci poškodené v čase medzi poistnou udalosťou a ich nájdením, náklady na opravu takto poškodenej poistenej veci hradí poisťovateľ rovnako ako v prípade poistnej udalosti;
 - g. bezodkladne začať umorovacie alebo iné obdobné konanie ohľadne listinných cenných papierov, vkladných a šekových knižiek, platobných kariet, cenín a iných obdobných dokumentov, zničených, stratených alebo odcudzených pri poistnej udalosti.
3. Ďalšie povinnosti poisteného môžu byť stanovené v osobitných poistných podmienkach a/alebo v poistnej zmluve.
4. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:
 - a. oznámiť poisťníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávaneho poistenia;
 - b. po oznámení poistnej udalosti bez zbytočného odkladu

začať prešetrenie potrebné pre zistenie rozsahu a výšky svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie;

- c. po obdržaní všetkých dokumentov a ostatných nevyhnutných náležitostí, podkladov a informácií potrebných k ukončeniu prešetrenia potrebného pre zistenie rozsahu a výšky poisťovateľovej povinnosti poskytnúť poistné plnenie, ukončiť tento proces najneskôr do pätnástich pracovných dní;
- d. vrátiť poisťníkovi, resp. poistenému originály dokladov, ktoré si vyžiada, ak nie sú nevyhnutnou súčasťou spisu;
- e. umožniť poisťníkovi, resp. poistenému vo vopred stanovenom termíne nahliadnuť do spisového materiálu týkajúceho sa jeho poistnej udalosti. Poskytnúť poisťníkovi na základe písomnej žiadosti kópiu dokumentov zo spisu o škodovej udalosti alebo poistnej udalosti, pričom náklady na ich vyhotovenie znáša poisťník;
- f. zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri dojednávaní poistenia, pri jeho administrácii a pri vyšetrovaní poistných udalostí. Tieto informácie môže poskytnúť tretej osobe len so súhlasom poisťníka, resp. poisteného v prípade ak to nariaďuje právny predpis, ak je to nevyhnutné z hľadiska administratívy poistenia alebo procesu potrebného pre zistenie rozsahu a výšky poisťovateľovej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

Článok 14 – Dôsledky porušenia povinností

1. Ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba vedome alebo následkom požitia alkoholu, návykových látok alebo zneužitím liekov poruší povinnosti uvedené v čl. 13, bod 1, 2 alebo 3 a toto porušenie významným spôsobom prispeje k vzniku poistnej udalosti alebo k väčšiemu rozsahu jej následkov, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť, a to takou mierou, akou malo porušenie týchto povinností vplyv na rozsah jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

2. Ak poistený zmarí možnosť alebo neposkytne poisťovateľovi potrebnú alebo požadovanú súčinnosť k tomu, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe (čl. 13, bod 2, písm. e), alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému okrem práva uvedeného v bode 1 tohto článku aj právo na vrátenie poistného plnenia alebo jeho časti.

3. Pokiaľ poisťovateľovi vznikne v dôsledku porušenia niektorej povinnosti uvedenej v čl.13, v bodoch 1, 2 alebo 3 škoda, alebo poisťovateľ musel v tejto súvislosti vynaložiť zbytočné náklady (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu voči poisťníkovi alebo poistenému, ktorý porušením povinnosti spôsobil vznik takejto škody alebo zbytočných nákladov.

Článok 15 – Náklady na odstránenie škôd

1. Pokiaľ mal poistený, resp. poisník právnu povinnosť z dôvodov hygienických, bezpečnostných alebo pre verejný záujem vykonať opatrenia na odstránenie poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, alebo pokiaľ poistený, resp. poisník účelne vynaložil primerané náklady na demoláciu, upratanie alebo odvoz úlomkov, ktoré bolo potrebné z hľadiska opravy alebo znovuobstarania poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou, nahradí mu poisťovateľ takto vynaložené náklady v plnej hodnote. Avšak celkové poistné plnenie za jednu poistnú udalosť vrátane týchto nákladov nemôže presiahnuť poistnú sumu poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou.

2. Poisťovateľ v rámci poistnej sumy hradí primerané náklady na dopravu súvisiace s opravou veci poškodenej poistnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne. Tieto náklady sa hradia pri doprave veci na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

3. Poisťovateľ je vždy povinný v plnej výške uhradiť náklady, ktoré boli vynaložené na jeho pokyn, a to aj nad dohodnutú poistnú sumu alebo limit plnenia stanovený pre poistenú vec.

Článok 16 – Znalecké konanie

1. Ak sa poistený a poisťovateľ nezhodnú na výške poistného plnenia, môžu sa dohodnúť, že jeho výška bude stanovená tzv. znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné okolnosti a skutočnosti, ktoré mohli mať vplyv na vznik práva na poistné plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať aj jednostranným vyhlásením voči poisťovateľovi.

2. Zásady znaleckého konania:

- a. každá zmluvná strana písomne určí jedného znalca, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky, a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe znalca možno vzniesť do doby pred začatím jeho činnosti;
- b. určení znalci sa ešte pred začiatkom ich činnosti dohodnú na osobe tretieho znalca, ktorý bude mať rozhodujúci hlas v prípade nezhody;
- c. znalci určení poisteným a poisťovateľom vypracujú nezávisle na sebe znalecké posudky o sporných otázkach;
- d. znalci svoje posudky odovzdajú poistenému a poisťovateľovi. Ak sa závery posudkov od seba odlišujú, postúpi poistený obidva posudky znalcovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie poisťovateľovi i poistenému zároveň;

e. každá strana hradí náklady na svojho znalca, náklady na činnosť znalca s rozhodujúcim hlasom hradia obidve strany rovnakým dielom.

3. Znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, všeobecnými poistnými podmienkami, osobitnými poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami a poistnou zmluvou.

Článok 17 – Doručovanie písomností a forma právnych úkonov

1. Písomnosti sa poisťovateľovi, poisníkovi a poistenému doručujú na poslednú známu adresu sídla (bydliska). Poisník aj poistený sú povinní písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu adresy bez zbytočného odkladu.

2. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisníka alebo poisteného. Písomnosť poisťovateľa určená poisníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie siedmym dňom odo dňa odoslania písomnosti poisťovateľom, uvedeného v písomnosti. To isté platí aj v prípade, ak adresát prevzatie písomnosti odmietol alebo ak bola písomnosť uložená na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, ako aj v prípade, ak bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poisník alebo poistený neoznámil.

3. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

4. Právne úkony týkajúce sa poistenia majú písomnú formu, ak nie je uvedené inak v týchto VPPM, osobitných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo poistnej zmluve.

5. Oznámenie poistnej udalosti v zmysle čl. 13, bod 2, písm. a týchto VPPM je možné podať aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa určenom na tento účel, to však nezbavuje poisteného povinnosti podať oznámenie aj písomne prostredníctvom tlačiva predpísaného poisťovateľom.

6. Telefonicky alebo elektronickou poštou je možné oznámiť zmenu adresy alebo sídla, zmenu obchodného mena alebo mena a priezviska poisníka alebo poisteného, resp. iné údaje, ak to ich forma dovoľuje. Poisťovateľ má právo vyžiadať si doplnenie takéhoto oznámenia písomnou formou.

Článok 18 – Vybavovanie sťažností

1. Sťažnosti vyplývajúce z uzavretých poistení sa podávajú písomnou formou na adrese poisťovateľa Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ túto lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

2. Sťažnosť je možné podať aj písomne orgánu dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, Maďarsko (ďalej len „MNB“) ako aj Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3. Klient sa tiež môže so sťažnosťou obrátiť osobne na pracovníkov v klientských centrách poisťovateľa, telefonicky na čísle Call centra 02/208 54 208, písomne prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je na webovej stránke poisťovateľa www.groupama.sk.

Článok 19 – Výklad pojmov

Ceniny sú poštové známky, koly, lósy, cestovné lístky a prenosné predplatné cestovné lístky na MHD, dobijacie kupóny pre mobilné telefóny, diaľničné známky, stravovacie, darčkové a iné poukážky a pod. Sú to veci, ktoré nahradzujú peňažné prostriedky alebo z ktorých je možné čerpať po ich vydaní do užívania.

Erózia je fyzikálny proces rozrušovania a odstraňovania časti zemského povrchu pôsobením vonkajších (exogénnych) činiteľov.

Hnuteľné veci sú veci, ktoré nie sú nehnuteľnosťou a splňajú náležitosti týchto VPPM, osobitných poistných podmienok, zmluvných dojednaní a poistnej zmluvy na to, aby mohli byť poistené.

Kavitácia je hydrodynamická dutina, vytvorená v kvapaline pri prudkom lokálnom poklese okolitého tlaku. Po zániku podtlaku, ktorý ju vytvoril, kavitácia zaniká implóziou. Kavitácia vzniká v technických zariadeniach pohybujúcich sa rýchlo v kvapaline (napr. na lopatkách lodných skrutiek, lopatkách turbín, v čerpadlách, v ohyboch rúr).

Mykotoxíny sú toxické organické látky, ktoré sú produkované skupinou mikroskopických húb (plesní).

Odmietnutie poistného plnenia v zmysle § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka predstavuje prípad, keď sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou bola skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní

poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.

Peniazmi sa rozumejú platné tuzemské a zahraničné bankovky a mince.

Poistná zmluva je písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie fyzických alebo právnických osôb.

Poisťovateľom je poisťovňa, ktorá dojednáva poistenie a vykonáva jeho správu.

Poškodenie poistenej veci je zmena jej stavu, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou.

Rekvirácia je úradné zaberanie, zabratie, zhabanie niečoho v čase výnimočnej potreby (napr. pre vojsko).

Stratou poistenej veci rozumieme stav, keď poistený nezávisle na svojej vôli stratil možnosť disponovať poistenou vecou.

Súbor vecí je tvorený jednotlivými vecami, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter, alebo sú určené na rovnaký účel použitia/využitia. Poistenie konkrétne menovaných vecí takéhoto charakteru sa nazýva poistenie výberu vecí.

Škodou rozumieme fyzické poškodenie alebo zničenie poistenej veci, resp. majetkovú ujmu poisteného, ktorú je možné objektívne kvantifikovať v peniazoch.

Teroristickým činom je súhrn nehumánnych metód hrubého zastrašovania, použitím sily alebo rôznych foriem násillia.

Nehnuteľnými vecami sú budovy a ostatné stavby vrátane ich stavebných súčastí a príslušenstva.

Zamietnutie poistného plnenia znamená nevyplatenie poistného plnenia z dôvodu, že neboli splnené, resp. boli porušené stanovené podmienky pre výplatu poistného plnenia (napr. nedošlo k poistnej udalosti).

Zánik poistenia je ukončenie platnosti poistnej zmluvy, resp. poistenia.

Zásoby sú materiál, tovar, nedokončená výroba (okrem nedokončenej stavebnej výroby), polotovary a dokončené výrobky. Za zásoby sa nepovažujú cudzie veci svojím charakterom nesplňajúce definíciu zásob a cenností.

Zničenie poistenej veci je zmena jej stavu, keď poistenú vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a do takéhoto stavu ju nie je možné prinavrátiť.

Článok 20 – Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto VPPM je možné odchyliť sa v osobitných poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve, ak to nie je v jednotlivých ustanoveniach uvedené inak.

2. Ustanovenia týchto VPPM týkajúce sa poisteného platia aj pre poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo pre inú oprávnenú osobu.

3. Účinnosť, výklad a realizácia poistnej zmluvy, ktorej prílohu tvoria tieto VPPM, sa uskutočňuje v rámci právneho systému Slovenskej republiky. Pri súdnych sporoch vyplývajúcich z tejto poistnej zmluvy rozhodujú výlučne súdy Slovenskej republiky. Uvedené skutočnosti platia aj pre poistné riziká v zahraničí.

4. Tieto VPPM nadobúdajú účinnosť dňom 25. 5. 2018.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ŽIVELNÉ POISTENIE

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

1. Tieto osobitné poistné podmienky pre živelné poistenie (ďalej len „OPPZ“) dopĺňajú ustanovenia všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku (ďalej len „VPPM“) a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Živelné poistenie sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, VPPM, týmito OPPZ, klauzulami, osobitnými dohodami a poistnou zmluvou.

2. OPPZ dopĺňajú, prípadne nahrádzajú VPPM v ustanoveniach uvedených v týchto OPPZ. Ak sa ustanovenia OPPZ a ustanovenia VPPM vzájomne nevyučujú, poistenie sa riadi obidvomi. Ak sa ustanovenia OPPZ a ustanovenia VPPM vzájomne vylučujú, poistenie sa riadi týmito OPPZ.

3. Pre vzťahy a záležitosti, ktoré nie sú upravené OPPZ, platia ustanovenia uvedené vo VPPM.

Článok 2 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú hnutelné a nehnuteľné veci, ich súbory alebo výbery uvedené v poistnej zmluve. Poistenie sa na tieto veci vzťahuje, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, iba za predpokladu, že sú evidované v účtovníctve poisteného alebo v inej evidencii poisteného v zmysle príslušných právnych predpisov. Poistenie sa vzťahuje aj na časť poisteného súboru hnutelných vecí, ktorý poistený preukázateľne nadobudol, ale ešte ho bez zbytočného odkladu z objektívnych príčin neuviedol vo svojej účtovnej evidencii. Evidencia poistených vecí v účtovníctve sa nevyžaduje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom.

2. Pri poistení súboru vecí sa poistenie vzťahuje aj na veci, ktoré sa stali súčasťou tohto poisteného súboru po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené.

3. Ak je poistenou vecou budova alebo iný nehnuteľný majetok, tak sa poistenie vzťahuje aj na všetky konštrukčné prvky poistenej nehnuteľnosti, vrátane základov, pivičných múrov, pevne zabudovaných zariadení alebo pevne zabudovaného nábytku (stavebné prvky), pevne zabudovaného vybavenia

stavby (príslušenstvo stavby), ako napríklad výtahy, bojler, klimatizačné zariadenia, palivové nádrže alebo kotly centrálného vykurovania, ako aj na elektrickú zabezpečovaciu signalizáciu, ktorá zabezpečuje miesto poistenia, za predpokladu, že je pevne pripevnená k poistenej nehnuteľnosti. Ak je poistenou vecou budova alebo stavba, poistenie sa vzťahuje aj na oplotenie poistenej budovy alebo stavby, najviac však do výšky 1 % z poistnej sumy poistenej budovy.

4. Predmetom poistenia sú veci vo vlastníctve alebo spoluvlastníctve poistníka, resp. poisteného uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „vlastné veci“).

5. Ak je tak dojednané, predmetom poistenia sú aj cudzie veci, ktoré poistený, uvedený v poistnej zmluve, užíva na základe písomnej dohody (ďalej len „cudzie veci užívané“) alebo prevzal pri poskytovaní služby na základe písomnej zmluvy, objednávky alebo zákazkového listu (ďalej len „cudzie veci prevzaté“).

6. Ak je to v poistnej zmluve dojednané, predmetom poistenia môže byť:

- majetok odlišný ako majetok uvedený v bodoch 1 až 5 tohto článku;
- písomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky, magnetické pásky, magnetické disky, ostatné nosiče dát;
- výstavné modely, vzory, prototypy, exponáty a výrobné zariadenia nepoužiteľné pre štandardnú produkciu;
- predmety osobnej potreby v osobnom vlastníctve zamestnancov poisteného a oficiálnych návštev poistenej prevádzky poisteného.

7. Toto poistenie sa nevzťahuje na:

- plachtové haly, stany, obytné prívesy;
- pozemok;
- stavby ľahkej konštrukcie stojace na voľnom priestranstve alebo stavby z viacerých strán presklené;
- majetok uskladnený v objektoch, ktoré nie je možné zaradiť pod definíciu stavieb, ako aj na majetok uskladnený na stavenisku;
- majetok uložený na voľnom priestranstve, s výnimkou krytia poistných rizík – požiar a jeho sprievodné javy, výbuch a úder blesku (článok 4, bod 2, písm. a-c);

- f. automaty na vhadzovanie mincí alebo vkladanie bankoviek (vrátane automatov na rozmieňanie alebo zamieňanie peňazí) vrátane ich obsahu, ako aj na automaty vydávajúce peniaze;
- g. herné automaty, výherné automaty vrátane ich obsahu;
- h. motorové vozidlá, prívesy a odťahové vozidlá podliehajúce zápisu do evidencie motorových vozidiel.

Článok 3 – Poistná hodnota

1. Poistnou hodnotou budov a iného nehnuteľného majetku je nová hodnota, okrem prípadov, ak:
 - a. stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia presiahne 80 % ich novej hodnoty, potom je poistnou hodnotou časová hodnota v čase vzniku škody;
 - b. nemôžu byť využívané v súlade so svojím určením z dôvodu nezávislého od vzniku škodovej udalosti, resp. budova alebo iný nehnuteľný majetok je určený na demoláciu, potom je poistnou hodnotou všeobecná hodnota v čase vzniku škody.
2. Poistnou hodnotou hnutelných vecí je nová hodnota, okrem prípadov, ak:
 - a. stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia presiahne 50 % ich novej hodnoty, potom je poistnou hodnotou časová hodnota v čase vzniku škody;
 - b. nemôžu byť využívané v súlade so svojím určením z dôvodu nezávislého od vzniku škodovej udalosti, resp. sú určené na vyradenie, potom je poistnou hodnotou všeobecná hodnota v čase vzniku škody.
3. Poistnou hodnotou hnutelného majetku v cudzom vlastníctve je časová hodnota hnutelného majetku v čase vzniku škody. Ak je takýto majetok v leasingu, poistnou hodnotou je nová hodnota podľa leasingovej zmluvy.
4. Poistnou hodnotou predmetov osobnej potreby zamestnancov a predmetov oficiálnych návštevníkov poistených prevádzok je časová hodnota v čase vzniku škody.
5. V prípade, ak na poistených predmetoch nastalo trvalé zníženie hodnoty následkom poškodenia či poruchy z dôvodu iného, ako je poistná udalosť, vrátane prípadu, ak nedošlo k oprave, náprave po predchádzajúcej poistnej udalosti, poisťovateľ za poistnú hodnotu predmetu bude považovať jeho zníženú hodnotu vplyvom vyššie uvedených udalostí.

Článok 4 – Poistné riziká

1. Živelné poistenie sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej vecí, spôsobené rizikom

uvedeným v poistnej zmluve. Riziká kryté týmto poistením sú jednotlivo špecifikované v poistnej zmluve.

2. Ak je to v poistnej zmluve dojednané, toto poistenie sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej vecí všetkými alebo len niektorými z nasledovných rizík:

a. požiarom a jeho sprievodnými javmi

- a/1. Požiarom rozumieme oheň v podobe viditeľného plameňa, ktorý vznikol mimo určeného ohniska, alebo ktorý takéto ohnisko opustil a vlastnou živelnou silou sa rozšíril do okolitého priestoru alebo na okolité predmety.
- a/2. Za požiar sa nepovažuje, ak bola škoda spôsobená:
 - a/2/1. v dôsledku pôsobenia úžitkového ohňa, tepelnej úpravy alebo pôsobenia dymu za účelom spracovania, resp. iným účelom (napr. lisovanie, zváranie, žehlenie, varenie, údenie), vrátane poistených vecí, v ktorých alebo prostredníctvom ktorých bol úžitkový oheň, teplo alebo dym vytvorený, sprostredkovaný alebo vedený, ako aj prípad, kedy dôjde k poškodeniu poistených vecí tým, že boli hodené alebo spadli do ohniska;
 - a/2/2. tlením, obhorením, prepálením cigaretou, tepelným žiaričom, lampou a podobným predmetom;
 - a/2/3. skratom elektrického vedenia alebo zariadenia, pokiaľ sa plameň vzniknutý skratom ďalej sám nerozšíril;
 - a/2/4. vplyvom kvasenia pri zápalnej teplote.
- a/3. Toto poistenie sa nevzťahuje na:
 - a/3/1. poškodenie alebo zničenie komínov spôsobené ich prevádzkou;
 - a/3/2. samovznietivé veci.
- a/4. Sprievodnými javmi požiaru sa rozumie teplo a splodiny horenia vznikajúce pri požiari a ďalšie pôsobenie hasiacej látky použitej pri hasení požiaru.

b. výbuchom

- b/1. Výbuchom sa rozumie náhly ničivý prejav tlakovej sily vzniknutej v dôsledku rozpínavosti plynov alebo pary. Za výbuch tlakovej nádoby so stlačeným plynom alebo parou (kotol, potrubie a pod.) sa považuje náhle roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútornou časťou nádoby. Poisťovateľ uhradí škody spôsobené výbuchom v dôsledku chemickej reakcie v tlakovej nádobe aj vtedy, ak nedošlo k roztrhnutiu steny tlakovej nádoby.
- b/2. Ak je to osobitne dojednané v poistnej zmluve,

toto poistenie sa vzťahuje aj na škody vzniknuté v dôsledku výbuchu výbušnín. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté mimo miesta poistenia, ak v čase dojednaní poistenia mal poistený vedomosť, resp. mal mať vedomosť o existencii a/alebo používaní výbušnín na miestach mimo miesta poistenia.

b/3. Toto poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poškodených vecí spôsobené:

b/3/1. výbuchom v súvislosti s banskou alebo ťažobnou činnosťou;

b/3/2. vykonávaním stavebných prác alebo otrasmi spôsobenými dopravou;

b/3/3. výbuchom, ktorý bol vedome spôsobený poisteným alebo ktorý je súčasťou výrobného procesu;

b/3/4. výbuchom (reakciou) v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa využíva energia výbuchu;

b/3/5. náhlym vyšľahnutím plameňa z pece, kachlí, kozubu a pod. zariadení;

b/3/6. výbuchom biologických materiálov, škody zapríčinené prirodzeným tlakom materiálu uskladneného v zásobníkoch a kontajneroch;

b/3/7. tlakovou vlnou vyvolanou lietadlom.

b/4. Toto poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie tlakových nádob a zariadení (kotoľ, potrubie a pod.), spôsobené výbuchom v týchto nádobách alebo zariadeniach v dôsledku ich veku, opotrebenia, korózie alebo vplyvom usadenín, kalov, kavitácie a iných trvalých vplyvov prevádzky. Poistenie sa však vzťahuje na poškodenie alebo zničenie iných poistených vecí v dôsledku takejto explózie.

c. úderom blesku

c/1. Poistenie úderu blesku sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej veci spôsobenú priamym pôsobením energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec. Poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenie poistenej veci padajúcim objektom, ak bol jeho pád spôsobený úderom blesku.

c/2. Poistovateľ uhradí škody spôsobené na poistených elektrických/elektronických strojoch, prístrojoch a zariadeniach v dôsledku prepätia alebo indukcie spôsobenej vplyvom úderu blesku. Toto poistenie sa vzťahuje výlučne na poistené veci, ktoré sú v čase tesne pred škodovou udalosťou funkčné.

Poistovateľ poskytne poistné plnenie v znení tohto bodu maximálne do limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve, ak v poistnej zmluve nie je tento limit poistného

plnenia uvedený, poistovateľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky 15 % z poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve pre poistené elektrické/elektronické stroje, prístroje a zariadenia.

c/3. Poistovateľ poskytuje plnenie aj vtedy, ak v dôsledku udalostí opísaných v bode 2 tohto článku vznikne požiar. Poistné krytie sa vzťahuje aj na škody, ak sa takto vzniknutý požiar rozšíri na iné poistené veci.

c/4. Toto poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu:

c/4/1. v dôsledku nedostatku úradne predpísaného bleskozvodu alebo zanedbaním údržby existujúceho bleskozvodu;

c/4/2. bezpečnostných poistiek všetkého druhu, ochranných vypínačov alebo spínačov, meracích zariadení, bleskozvodov a podobných zariadení, ak bola škoda spôsobená ich prevádzkou.

c/5. Ak nie je možné stanoviť bod zásahu blesku, poistený musí preukázať, že škoda vznikla úderom blesku.

d. nárazom alebo zrútením sa lietajúceho telesa s posádkou, jeho častí alebo jeho nákladu

d/1. Nárazom alebo zrútením sa lietajúceho telesa s posádkou, jeho častí alebo jeho nákladu rozumíme prípady poškodenia, zničenia alebo straty poistených vecí, spôsobené nárazom alebo zrútením sa lietajúceho telesa s posádkou (lietadlo, klzák, vrtuľník, vzducholod', teplovzdušný balón a pod.), jeho častí alebo objektmi, ktoré z neho vypadli.

d/2. Za náraz lietajúceho telesa s posádkou sa považujú aj prípady, keď lietajúce teleso odštartovalo s posádkou, ale v dôsledku udalosti, ktorá predchádzala nárazu, posádka lietajúceho telesa opustila.

e. povodňou, záplavou

e/1. Za povodeň sa považuje zaplavenie priestorov v mieste poistenia vodou, ktorá sa vyliala z brehov povrchového vodstva (rieky, jazerá, vodné nádrže a pod.) alebo tieto brehy pretrhla. V prípade ohradzovaného vodného toku je za breh vodného toku považované teleso hrádze.

e/2. Za záplavu sa považuje prírodnými vplyvmi spôsobené vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia. Za záplavu sa nepovažuje, ak bola táto súvislá vodná plocha vytvorená v dôsledku udalostí uvedených v bode 3 tohto článku.

e/3. Toto poistenie sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistených vecí v dôsledku

zvýšenia hladiny podzemnej vody len v prípade, ak bolo toto zvýšenie spôsobené povodňou alebo záplavou.

- e/4. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené povodňou alebo záplavou na objektoch vybudovaných na vodných tokoch (hate, náhony, malé vodné elektrárne, hrádze, spevnenia brehov a pod.) alebo na veciach v týchto objektoch umiestnených, ak kulminačný prietok vody nedosiahol v mieste poistenia aspoň úroveň dvadsaťročného prietoku. Za dvadsaťročný prietok sa považuje kulminačný prietok vody v toku, ktorý je v dlhodobom priemere dosiahnutý alebo prekročený jedenkrát za dvadsať rokov.
- e/5. Toto poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistených vecí spôsobené:
- e/5/1. mechanickým pôsobením vody vo vodovodných potrubiach, kanáloch a tuneloch;
 - e/5/2. vysušením, hnilobou (hnitím);
 - e/5/3. sadaním pôdy v dôsledku povodne alebo záplavy (sadaním pôdy sa rozumie klesanie zemského povrchu smerom do stredu zeme v dôsledku pôsobenia zemskej gravitácie alebo ľudskej činnosti);
 - e/5/4. vodou, ktorá unikla zo žlabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky;
 - e/5/5. atmosférickými zrážkami (v akejkoľvek forme), nečistotami, alebo inými objektmi, ktoré vniknú do poistenej veci otvormi (nezatvorenými oknami alebo dverami, konštrukčnými chybami vecí a pod.), okrem prípadov, ak bolo otvorenie týchto otvorov spôsobené poškodením stavebných súčastí následkom povodne;
 - e/5/6. spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia, okrem prípadu, kedy bolo toto vystúpenie spôsobené povodňou.
- e/6. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody:
- e/6/1. na stohoch, jamách, baniach, podzemných chodbách, tuneloch, jaskyniach;
 - e/6/2. na objektoch nachádzajúcich sa v aktívnych alebo suchých korytách riek a potokov, alebo nachádzajúcich sa na území medzi korytom rieky a riečnou hrádzou;
 - e/6/3. na uskladnených zásobách alebo veciach charakteru zásob, ktoré neboli v čase poistnej udalosti uložené minimálne 15 centimetrov nad úrovňou podlahy, ak sa nachádzajú v priestoroch na úrovni

alebo pod úrovňou prízemného podlažia.

- e/7. Ak nie je uvedené inak v poistnej zmluve, toto poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené povodňou alebo záplavou, ak bol v mieste poistenia ich výskyt častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku škodovej udalosti.

f. víchrícou

- f/1. Víchrícou sa rozumie prúdenie vzduchu, ktoré sa pohybuje rýchlosťou 54 km/h a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistená, musí poistený preukázať, že prúdenie vzduchu spôsobilo v okolí poistenej veci škody na riadne udržiavaných budovách alebo iných rovnako odolných veciach alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo stavby, v ktorej sa poistené veci nachádzajú, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice.
- f/2. Toto poistenie sa vzťahuje len na poškodenie, zničenie alebo stratu poistených vecí:
- f/2/1. priamym pôsobením víchrice (sily vetra);
 - f/2/2. priamym dôsledkom pádu objektov na poistenú vec (ak bol pád objektu spôsobený víchrícou);
 - f/2/3. atmosférickými zrážkami, ak tie boli sprievodným javom výskytu víchrice.
- f/3. Toto poistenie sa však nevzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistených vecí, ktoré bolo spôsobené atmosférickými zrážkami (v akejkoľvek forme), nečistotami alebo inými objektami, ktoré vnikli do poistenej veci otvormi (nezatvorenými oknami alebo dverami, konštrukčnými chybami vecí a pod.), okrem prípadov, ak bolo otvorenie týchto otvorov spôsobené poškodením stavebných súčastí následkom víchrice.
- f/4. Toto poistenie sa nevzťahuje na prípad poškodenia, zničenia alebo straty vecí nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených budovách, vrátane ochranných prístreškov používaných za účelom ochrany pred počasím, ich konštrukcie, resp. akýchkoľvek zasklení.
- f/5. Toto poistenie sa nevzťahuje na:
- f/5/1. poškodenie, zničenie alebo stratu vecí nachádzajúcich sa v neodborne postavených, zanedbaných alebo zle udržiavaných stavbách alebo stavbách v zlom technickom stave alebo na vonkajších plastových fóliách, skle a dočasných zastrešeniach (napr. plachtách);
 - f/5/2. škody, ktoré vznikli na elektrických, elektronických, telekomunikačných,

informatických zariadeniach a iných predmetoch, používaných na terasách, v záhradných priestoroch, na prenajímanom verejnom priestranstve;

f/5/3. škody spôsobené na solárnych akumulátoroch, solárnych kolektoroch;

f/5/4. škody, ktoré vznikli na ustanovizniach prístavu, rybníkoch, vodných nádržiach a iných inžinierskych stavbách (napr. hať, stavidlo), ktoré sú vystavené vlnobitiu;

f/5/5. škody spôsobené následkom prúdenia vzduchu v miestnosti (prievan).

g. krupobitím

g/1. Krupobitím sa rozumie jav, pri ktorom v atmosfére vytvorené kúsky ľadu dopadajú na zemský povrch alebo vecí na zemskom povrchu.

g/2. Toto poistenie sa vzťahuje na prípad poškodenia alebo zničenia zastrešenia poistených budov a stavieb, spôsobeného priamym pôsobením krupobitia, ktoré spôsobí, že sa toto zlomí, rozpadne, praskne alebo zmení svoj pôvodný pevný tvar. Poistenie sa vzťahuje aj na prípad poškodenia alebo zničenia poistených vecí, spôsobeného vniknutím atmosférických zrážok sprevádzajúcich krupobitie cez otvory spôsobené krupobitím.

g/3. Ak to poistná zmluva inak neustanovuje, toto poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu predmetov, ktoré sa nachádzajú na voľnom priestranstve, pod pavilónom alebo v otvorených budovách, ako ani na sklené výplne skleníkov a fóliovníkov.

g/4. Toto poistenie sa nevzťahuje na prípad poškodenia, zničenia alebo straty vecí, ktoré sa nachádzajú v neodborne postavených, zanedbaných alebo zle udržiavaných budovách/stavbách alebo budovách/stavbách v zlom technickom stave, alebo vonkajších plastových fólií, skla a dočasného zastrešenia (napr. plachiet).

g/5. Toto poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie presklených častí budov a stavieb a na ich konštrukčne zabudované sklo okien a dverí.

h. zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy

h/1. Toto poistenie sa vzťahuje na prípad poškodenia, zničenia alebo straty poistených vecí, spôsobeného zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy (pre účely písm. h, ďalej len „zosuv pôdy“). Za zosuv pôdy sa považuje prírodnými vplyvmi zapríčinené náhle a nepredvídané zosunutie sa alebo zrútenie pôdy, zeminy alebo skál.

h/2. Toto poistenie sa vzťahuje aj na prípad poškodenia alebo zničenia poistených vecí, spôsobeného objektmi, ktoré boli zosuvom pôdy uvedené do pohybu.

h/3. Toto poistenie sa nevzťahuje na prípad poškodenia, zničenia alebo straty poistených vecí:

h/3/1. ak sa v čase uzavretia poistnej zmluvy zosuv pôdy alebo zeminy v geologickom zmysle začal;

h/3/2. ak bol zosuv pôdy zapríčinený akoukoľvek ľudskou činnosťou;

h/3/3. ak bol zosuv pôdy zapríčinený sadaním pôdy;

h/3/4. ak sa zosuv pôdy s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať, t. j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku poistnej udalosti;

h/3/5. následkom sadania násypov pod budovami a stavbami, z dôvodu poklesu základov a podláh v súvislosti so zosuvom pôdy.

h/4. Poistovateľ nie je povinný poskytovať poistné plnenie za praskliny a trhliny na veciach, ktoré vznikli následkom pohybu zemskej kôry alebo z dôvodu podkopania.

h/5. Toto poistenie sa nevzťahuje na:

h/5/1. škody na oporných stenách, umelo vytvorených násypoch a ďalších predmetoch, ktoré majú zabrániť vzniku poistnej udalosti;

h/5/2. úpravu terénu po zosuve.

i. prepadosm neznámej dutiny

i/1. Za škody spôsobené prepadosm neznámej dutiny alebo stavby sa považujú tie škody, ktoré boli spôsobené na poistených majetkových predmetoch náhlým prepadosm neznámej dutiny vplyvom zániku prirodzeného stavu rovnováhy z dôvodu vonkajšej pôsobiacej sily. Neznáma dutina je taká dutina, ktorá nie je uvedená v prevádzkovom alebo stavebnom povolení alebo nie je evidovaná príslušnými úradmi.

i/2. Poistovateľ neuhradí vzniknutú škodu, ak k prepadosm neznámej dutiny došlo v bani, počas výkonu banskej činnosti alebo v opustenej bani.

j. lavínou

j/1. Toto poistenie sa vzťahuje na prípad poškodenia, zničenia alebo straty poistených vecí lavínou. Za lavínu sa považuje náhly pád snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.

j/2. Toto poistenie sa vzťahuje aj na prípad poškodenia, zničenia alebo straty poistených vecí, spôsobeného atmosférickým tlakom zapríčineným lavínou (tlaková vlna).

k. tiažou snehu alebo námrazy

k/1. Za škodu spôsobenú tiažou snehu alebo námrazy sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ktoré vzniklo deštruktívnym pôsobením nadmernej hmotnosti snehu alebo námrazy na strešné krytiny alebo nosné konštrukcie budov. Za nadmernú hmotnosť snehu alebo námrazy sa považuje zataženie stavebnej konštrukcie presahujúce platnou normou stanovené hodnoty.

k/2. Toto poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistených vecí, ktoré bolo spôsobené atmosférickými zrážkami (v akejkoľvek forme), nečistotami alebo inými objektmi, ktoré vnikli do poistenej veci otvormi (nezatvorenými oknami alebo dverami, konštrukčnými chybami vecí a pod.), okrem prípadov, ak bolo otvorenie týchto otvorov spôsobené poškodením stavebných súčastí následkom tiaže snehu alebo námrazy.

k/3. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody na vonkajších dažďových odkvapoch, zvodoch a snehových zábranách, ak neboli poškodené v príčinnej súvislosti s poškodením nosnej konštrukcie alebo strešnej krytiny budov.

k/4. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté:

k/4/1. na sklenených výplniach okien, dverí a na zaskleniach budov;

k/4/2. na dočasných zastrešeniach (napr. fólie, plachty);

k/4/3. na zaskleniach studených a teplých parenísk;

k/4/4. v dôsledku zanedbania údržby strechy budov alebo nesprávneho konštrukčného vyhotovenia strechy;

k/4/5. priamo alebo nepriamo v dôsledku schátraných, prehnitých alebo inak poškodených, ako aj nesprávne naplánovaných alebo realizovaných strešných, nosných a ostatných konštrukcií.

l. nárazom vozidla

l/1. Toto poistenie sa vzťahuje na prípad poškodenia alebo zničenia poistených vecí, spôsobeného nárazom cudzieho motorového vozidla, pojazdného pracovného stroja alebo koľajového vozidla riadeného cudzou osobou. Za škodu spôsobenú nárazom vozidla sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej

budovy vrátane v nej umiestneného poisteného majetku a oplotenia prislúchajúceho k poistenej budove priamym nárazom motorového vozidla, pojazdného pracovného stroja alebo koľajového vozidla, jeho nákladu alebo vymrštením predmetu, ktoré bolo zapríčinené nárazom uvedených vozidiel alebo strojov.

l/2. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody na samotných motorových vozidlách, pojazdných pracovných strojoch, koľajových vozidlách a ich nákladoch.

m. dymom alebo teplom

m/1. Dymom alebo teplom spôsobená škoda je bezprostredné zničenie alebo poškodenie poistenej veci dymom alebo teplom, ktoré náhle uniklo zo spaľovacích, vykurovacích, sušiarenských alebo varných zariadení vo vlastníctve poisteného.

m/2. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré:

m/2/1. vznikli trvalým pôsobením dymu alebo tepla;

m/2/2. majú povahu estetického charakteru a neznížila sa nimi úžitková hodnota predmetov;

m/2/3. vznikli na predmetoch alebo zariadeniach, ktoré sú zdrojom takéhoto dymu alebo tepla.

n. pádom stromov, stožiarov a iných predmetov

n/1. Pád stromov, stožiarov a iných predmetov je taký pohyb stromov, stožiarov a iných predmetov, ktorý má znaky voľného pádu.

n/2. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci pádom predmetov, ktoré poistený vlastní alebo užíva.

o. zemetrasením

o/1. Za zemetrasenie sa považujú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybmi zemskej kôry, dosahujúce aspoň 5. stupeň MSK-64 intenzitnej stupnice zemetrasenia, udávajúcej makro seizmické účinky zemetrasenia, a to na mieste poistnej udalosti (nie v epicentre zemetrasenia).

o/2. Poistovateľ uhradí škody vzniknuté na poistenom majetku zapríčinené požiarom a jeho sprievodnými javmi, ak požiar vznikol v dôsledku poistnej udalosti spôsobenej zemetrasením.

o/3. Poistovateľ považuje všetky poistné udalosti vzniknuté v priebehu 72 hodín za jednu poistnú udalosť. Ak poistné udalosti prekročia časový interval 72 hodín, poistený môže určiť 72 hodinové intervaly, tieto sa však nemôžu časovo prekryvať.

o/4. Poistovateľ neuhradí škody spôsobené na freskách a nástenných maľbách, ako ani škody spôsobené povodňou a záplavami následkom zemetrasenia.

p. atmosférické zrážky

p/1. Toto poistenie sa vzťahuje na vniknutie atmosférických zrážok cez strechu, steny, dvere, okná alebo iné stavebné súčasti bez vplyvu iného rizika uvedeného v tomto článku. Právo na plnenie z rizika atmosférické zrážky vznikne poistenému v prípade, že zrážky prekročia:

p/1/1. intenzitu zrážok definovanú ako lejak nad 4 mm vodného stĺpca za minútu;

p/1/2. úhrn zrážok nad 40 mm vodného stĺpca za 24 hodín.

Potvrdenie o prekročení vydá príslušné pracovisko Slovenského hydrometeorologického ústavu. K vzniknutiu škodovej udalosti musí dôjsť do 72 hodín od živelnej udalosti.

p/2. Za poistnú udalosť sa nepovažuje škoda, ku ktorej došlo vniknutím atmosférických zrážok do miesta poistenia cez otvorené okno, dvere alebo iné otvory, ako aj otvory v streche spôsobené obnovami, rekonštrukciami alebo inými prácami.

p/3. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody:

p/3/1. spôsobené na majetku nachádzajúcom sa v priestoroch s podlahou pod úrovňou prízemného podlažia budovy alebo stavby;

p/3/2. spôsobené povodňou, záplavou, alebo spodnou vodou spôsobenou atmosférickými zrážkami;

p/3/3. spôsobené premoknutím alebo nasiaknutím vodou, ktorých príčinou neboli atmosférické zrážky.

3. Ak je to v poistnej zmluve dojednané, toto poistenie sa vzťahuje aj na prípad poškodenia, zničenia alebo straty poistenej veci kvapalinou unikajúcou z vodovodného zariadenia (ďalej len „vodovodné škody“):

a. Toto poistenie sa vzťahuje na prípad poškodenia, zničenia alebo straty poistených vecí spôsobeného:

a/1. vodou unikajúcou z pevne zabudovaných vnútorných rozvodov vodovodného a odpadového potrubia, vrátane batérií a iných pripojených zariadení, a to v prípade, že únik vody bol spôsobený poškodením (vrátane poškodení v dôsledku korózie) alebo upchatím (zlomením, prasknutím a pod.) týchto potrubí alebo zariadení, ktoré nebolo zapríčinené mechanickým poškodením. Za mechanické poškodenie sa považuje prevrtanie, prerazenie a pod.;

a/2. kvapalinou alebo parou unikajúcou v dôsledku poruchy z teplovodných čerpadiel alebo z vykurovacieho, klimatizačného alebo solárneho systému;

a/3. vodou alebo iným hasiacim médiom unikajúcim zo sprinklerových alebo postrekových hasiacich zariadení v dôsledku ich poruchy alebo nesprávnej obsluhy;

a/4. vodou unikajúcou z akvária s minimálnym objemom 50 litrov v dôsledku jeho rozbitia alebo prasknutia.

b. Toto poistenie sa nevzťahuje na prípad poškodenia alebo zničenia vodovodného alebo odpadového potrubia (vrátane batérií), potrubí teplovodných čerpadiel, potrubí klimatizačného alebo solárneho systému, potrubí sprinklerových alebo postrekových hasiacich zariadení, okrem prípadu, ak škoda vnútri budovy podľa písm. a vznikla prasknutím v dôsledku pretlaku alebo zamrznutia, ktorému poistený nemohol zabrániť, ani ho regulovať.

c. Toto poistenie sa nevzťahuje na prípad poškodenia alebo zničenia poistených vecí spôsobeného:

c/1. únikom vody z nezatvorených vodovodných kohútikov alebo iných uzáverov;

c/2. opotrebením alebo zlým technickým stavom potrubí, vysušením, hnilobou;

c/3. nedostatočnou alebo nesprávnou údržbou privádzacieho, alebo odpadového potrubia vodovodného systému alebo zariadení pripojených na tieto systémy (systémov a zariadení uvedených v písm. a);

c/4. nedostatočnou ochranou pred mrazom;

c/5. únikom vody z dažďových odkvapov alebo zvodov, okrem prípadov, ak sú tieto dažďové odkvapky alebo zvodky zabudované vo vnútri budovy;

c/6. spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia;

c/7. pri vykonávaní tlakových skúšok, opravy alebo údržby zariadení uvedených v písm. a;

c/8. sadaním pôdy, ktoré bolo spôsobené únikom vody z vodovodného potrubia alebo zariadenia.

d. Toto poistenie sa ďalej nevzťahuje:

d/1. na poškodenie alebo zničenie hnutelného majetku uloženého pod úrovňou prízemného podlažia;

d/2. na škody spôsobené práchnivením, hubami a plesňou;

d/3. na nepriame škody, ako napr. nedostatok vody, strata vody, ušlý zisk;

d/4. na škody vzniknuté na zariadeniach a armatúrach pripojených k vodovodu.

e. Podľa tohto poistenia vzniká poistenému právo plnenia a poisťovateľ uhradí škody spôsobené:

- e/1. poškodením tesnenia prírodného potrubia, vodovodného zariadenia, odpadového potrubia, potrubia vykurovacích telies ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia, solárnych systémov, vrátane nákladov na odstránenie poruchy;
- e/2. poškodením následkom upchatia odpadového potrubia, vrátane nákladov na odstránenie poruchy;
- e/3. poškodením, v dôsledku ktorého je z technického hľadiska nutné vymeniť poškodenú časť potrubia, avšak najviac v dĺžke 6 metrov, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v súvislosti s nákladmi na obstaranie a montáž potrubia.

f. Toto poistenie sa nevzťahuje na náklady na spotrebovanú, uniknutú kvapalinu, paru alebo hasiace médium, ktoré unikli z vodovodného potrubia alebo zariadenia.

4. Toto poistenie sa vzťahuje na nižšie uvedené poistné krytia, ak sú tie jednotlivo dojednané v poistnej zmluve:

a. **poistenie uskladneného majetku v priestoroch pod úrovňou prízemného podlažia**

- a/1. Toto poistenie sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu uskladneného majetku pod úrovňou prízemného podlažia pri poistných rizikách „atmosférické zrážky“ a „vodovodné škody“ na rozdiel od vylúčenia z poistenia uvedeného v čl. 4, bod 2, písm. p/3/1 a čl. 4, bod 3, písm. d/1 týchto OPPZ.
- a/2. Pri tomto poistení poskytne poisťovateľ poistné plnenie za všetky poistné udalosti počas poistného obdobia do výšky limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve, pričom za jednu poistnú udalosť poskytne poistné plnenie maximálne vo výške 50 % z tohto limitu poistného plnenia.

b. **poistenie dokumentácie, modelov a prototypov**

b/1. Ak je dojednané toto poistenie, odlišne od čl. 2, bod 6, písm. b, c týchto OPPZ vzniká poistenému právo na poistné plnenie pri poškodení, zničení alebo strate:

- b/1/1. písomností, plánov, obchodných kníh, kartoték, výkresov, diernych štítkov, magnetických pásov, magnetických diskov, ostatných nosičov dát;
- b/1/2. výstavných modelov, vzorov, prototypov, exponátov a výrobných zariadení nepoužiteľných pre štandardnú produkciu, ak k ich poškodeniu, zničeniu alebo strate došlo v dôsledku poistných rizík uvedených v poistnej zmluve.

b/2. Toto poistenie sa nevzťahuje na hardvérové vybavenie počítačov.

b/3. V prípade, ak v polročnom období po vzniku poistnej udalosti nedôjde k rekonštrukcii, náhrade alebo oprave poškodených predmetov, poisťovateľ uhradí výhradne materiálovú hodnotu poškodených, zničených alebo stratených vecí. Ak je doba potrebná na rekonštrukciu, opravu či náhradu dlhšia ako šesť mesiacov z dôvodu, ktorý poistený nemôže ovplyvniť, doba na rekonštrukciu, opravu či náhradu sa počíta odo dňa, kedy daný dôvod zanikol.

c. **poistenie predmetov osobnej potreby zamestnancov, oficiálnych návštevníkov**

- c/1. Ak je dojednané toto poistenie, odlišne od čl. 2, bod 6, písm. d týchto OPPZ vzniká poistenému právo na poistné plnenie pri poškodení, zničení alebo strate predmetov osobnej potreby v osobnom vlastníctve zamestnancov poisteného a oficiálnych návštev poistenej prevádzky poisteného v dôsledku poistných rizík uvedených v poistnej zmluve.
- c/2. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak škoda vznikla na takom majetku, ktorého hodnota presahuje obvyklú mieru osobného užívania v mieste poistenia, resp. ktorého prítomnosť v mieste poistenej prevádzky nebola odôvodnená.
- c/3. Toto poistenie sa nevzťahuje na peniaze, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy.

d. **poistenie nákladov na mzdové zvýhodnenia vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného pokoja a voľna, expresných príplatkov, cestovných nákladov technikov a expertov zo zahraničia, nákladov navyše spojených s leteckou prepravou**

- d/1. Toto poistenie sa vzťahuje na náklady na mzdové zvýhodnenia vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného pokoja a voľna, expresné príplatky, cestovné náklady technikov a expertov zo zahraničia, náklady navyše spojené s leteckou prepravou, v prípade, ak je to osobitne dojednané v poistnej zmluve.
- d/2. Poisťovateľ uhradí náklady uvedené v predchádzajúcom bode len v prípade, že boli vynaložené v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za toto poistenie najviac do výšky limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve;
- d/3. Náklady, ktoré boli vynaložené na pokyn poisťovateľa, je poisťovateľ povinný nahradiť v

plnej výške, a to aj nad dohodnutý limit poistného plnenia dojednaný v poistnej zmluve.

Článok 5 – Poistné plnenie

1. Ak je poistenie dojednané v poistnej zmluve na limit poistného plnenia, po vzniku poistnej udalosti sa zníži limit poistného plnenia za poistné obdobie o výšku vyplateného poistného plnenia. Výška limitu poistného plnenia môže byť na návrh poistníka pri doplatení poistného upravená na pôvodne dojednanú hodnotu. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, pre ďalšie poistné obdobie platí pôvodne dojednaný limit poistného plnenia.

2. Poistná suma sama osebe nie je dôkazom existencie a hodnoty poisteného predmetu.

3. Pri stanovení výšky škody v prípade úplnej (totálnej) škody na poistenom majetku poisťovateľ zohľadní poistnú hodnotu majetku, ktorú je možné stanoviť v čase vzniku škody, do výšky poistnej sumy.

4. Poisťovateľ v prípade čiastočného poškodenia majetku vychádza z nákladov na opravu, resp. rekonštrukciu v rozsahu rovnajúcom sa rozsahu poškodenia – podľa dátumu poistnej udalosti, v tom prípade, ak rozdiel medzi poistnou hodnotou majetku a výškou poistnej sumy nepredstavuje podpoistenie.

5. Poisťovateľ pri stanovení poistného plnenia neberie ohľad na dodatočné náklady spôsobené obmedzeniami rekonštrukcie úradmi a technickým rozvojom.

6. Poisťovateľ považuje za úplnú (totálnu) škodu popri stratených, zničených, resp. neopraviteľných predmetoch majetku aj ten prípad, kedy náklady na opravu, resp. rekonštrukciu čiastočného poškodenia majetku dosahujú alebo presahujú výšku jeho poistnej hodnoty.

7. Poisťovateľ z nákladov na opravu čiastočných poškodení odpočíta sumu, ktorá zvyšuje časovú hodnotu majetku v dôsledku opravy v porovnaní s časovou hodnotou bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, s výnimkou prípadu, kedy poistnou hodnotou majetku je jeho nová hodnota.

8. V prípade predmetov historickej alebo umeleckej hodnoty poisťovateľ pri stanovení výšky škody vychádza z nákladov na reštaurovanie (rekonštrukciu), avšak najviac z výšky ich trhovej hodnoty, ktorú bolo možné určiť v čase vzniku poistnej udalosti.

9. Poisťovateľ v prípade predmetov, ktoré patria do jedného celku (vrátane aj náhradných dielov strojov, zariadení a prístrojov), neuhradí zníženie hodnoty, ktoré bolo spôsobené na nepoškodených predmetoch

následkom poškodenia alebo zničenia ostatných predmetov.

10. Poisťovateľ v každom prípade zníži stanovenú výšku škody spojenú s jednou škodovou udalosťou o:

- sumu dojednanej spoluúčasti;
- hodnotu zvyškov;
- sumy, ktoré budú poistenému uhradené treťou stranou na základe akéhokoľvek právneho titulu.

Článok 6 – Výluky z poistenia

Toto poistenie sa nevzťahuje na:

- motorové vozidlá, prívesy motorových vozidiel, ktoré sú vyrobené alebo schválené na účely prevádzky v premávke na pozemných komunikáciách a podliehajú prihláseniu do evidencie vozidiel;
- lietadlá, plavidlá, koľajové vozidlá, prípadne iné zariadenia schopné pohybu v atmosfére;
- domáce, hospodárske a voľne žijúce zvieratá a iné druhy vyšších organizmov;
- vodstvo, pôdu, polia, lesy, porasty;
- verejné pozemné komunikácie (diaľnice, cesty, miestne komunikácie, verejné účelové komunikácie) vrátane mostov, nadjazdov, tunelov, nadchodov a podchodov;
- budovy postavené z nepálených tehiel;
- budovy v čase vykonávania stavebných prác v mieste poistenia a na škody na veciach uložených v takejto budove, pokiaľ vykonávané stavebné práce mali akýkoľvek vplyv na príčinu vzniku alebo zväčšenie rozsahu následkov škody;
- pozemky, nedláždené (nespevnené) nádvoria, násypy, valy, nábrežia, ktoré nie sú vybudované z masívneho materiálu (napr. kameň, betón, kov, drevo);
- verejné rozvody elektriny, plynu, vody, tepla a verejné elektronické komunikačné siete;
- softvérové vybavenie a elektronické dáta;
- veci, ktoré sú dlhodobo nevyužívané alebo nevyužiteľné;
- škody, ktoré sú dôsledkom odstavenia prevádzky ako hospodárska strata, ušlý zisk.

Poistenie sa na veci uvedené v písm. a až l tohto bodu nevzťahuje ani v prípade, ak sú súčasťou súboru alebo výberu vecí uvedených v čl. 2, bod 1, 2 týchto OPPZ.

2. Okrem všeobecných výluk vo VPPM, poistenie sa nevzťahuje na tieto škody – bez ohľadu na príčinu ich vzniku:

- škody spôsobené trvalými klimatickými vplyvmi;
- škody spojené so znížením hodnoty poškodeného majetku v takom rozsahu, ktorý nemá vplyv na jeho ďalšie používanie podľa určenia;
- škody, ktoré vznikli znemožnením používania nepoškodených súčastí a príslušenstva poškodeného predmetu podľa ich pôvodného určenia;

- d. škody spôsobené chybami a nedostatkami, prítomnými už pri uzavretí zmluvy, o ktorých poistený (poistník) vedel alebo mal vedieť;
- e. škody spôsobené v príčinnej súvislosti s opotrebením, zanedbaním údržby budov, stavieb, strojov, zariadení, výbavy alebo nedodržaním stavebných a prevádzkových predpisov, s výnimkou prípadu, ak poistený dokáže, že škoda nesúvisí s týmito nedostatkami;
- f. škody vzniknuté vo forme nákladov spojených s pokutami, zmluvnými pokutami, úrokom z omeškania alebo inými sankciami;
- g. škody vzniknuté v podobe hospodárskej nevýhody vplyvom prerušenia, odstávky výrobného procesu (napr. výpadok produkcie, ušlý zisk, vyplatená mzda alebo iné straty).

Článok 7 – Povinnosti poisteného

1. Pri poistení proti riziku povodeň, záplava je poistený povinný zabezpečiť:
 - a. plnú prietoknosť odvádzacieho potrubia kanalizácie;
 - b. inštaláciu ventilov zabráňujúcich spätnému vystúpeniu vody z kanalizácie.
2. Pri poistení uskladneného majetku v priestoroch pod úrovňou prízemného podlažia je poistený povinný zabezpečiť, aby bol poistený hnutelný majetok umiestnený vo výške minimálne 15 cm nad úrovňou podlahy. Toto sa nevzťahuje na väčšie domáce spotrebiče využívané k prevádzkovým činnostiam poisteného a nábytok.
3. Pri poistení dokumentácie, modelov a prototypov je poistený povinný zabezpečiť, aby boli dodržiavané interné predpisy vzťahujúce sa na nakladanie s dokumentmi a zariadeniami slúžiacimi na uchovávanie a prenos dát.

Článok 8 – Výkladový slovník

Budovami rozumieme objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sú pevne spojené so zemou, sú prevažne uzatvorené obvodovými stenami a strešnými konštrukciami a ktoré sú určené na to, aby chránili ľudí, veci a zvieratá pred pôsobením vonkajších atmosférických vplyvov.

Za príslušenstvo stavby alebo budovy sa považujú veci, ktoré sú určené k tomu, aby boli trvale užívané spolu s budovou alebo stavbou a sú zvyčajne pripojené k budove alebo stavbe z vonkajšej alebo vnútornej strany (EZS, EPS, antény a pod.). Za príslušenstvo budovy alebo stavby sa nepovažujú vonkajšie prípojky,

komunikácie, spevnené plochy, studne, septiky a iné stavby alebo zariadenia mimo budovy.

Stavbami na vodných tokoch sú napr. mosty, stavidlá, nádrže, hrádze a ďalšie stavby, ktoré tvoria konštrukciu prietokového profilu alebo do tohto profilu zasahujú.

Za **stavbu** sa zvyčajne považujú všetky stavebné diela bez ohľadu na ich stavebnotechnické vyhotovenie či účel. Stavba je stavebná konštrukcia postavená stavebnými prácami zo stavebných výrobkov, ktorá je pevne spojená so zemou alebo ktorej osadenie vyžaduje úpravu podkladu.

Pevným spojením so zemou sa rozumie:

- a. spojenie pevným základom;
- b. upevnenie strojnými súčiastkami alebo zvarom o pevný základ v zemi alebo o inú stavbu;
- c. ukotvenie pilótami alebo lanami s kotvou v zemi alebo na inej stavbe;
- d. pripojenie na siete a zariadenia technického vybavenia územia;
- e. umiestnenie pod zemou.

Za **stavebné súčasti budovy alebo stavby** sa považujú veci, ktoré k nej z titulu svojej povahy patria a nemôžu byť oddelené tak, aby neprišlo k znehodnoteniu budovy alebo stavby (napr. dvere, okná, inštalácie, obklady, podlahy, maľby stien, tapety).

Stratou vecí sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s ňou disponovať v dôsledku výskytu poistnej udalosti.

Článok 9 – Záverečné ustanovenia

1. Tieto OPPZ sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Od týchto OPPZ sa je možné odchyliť v poistnej zmluve na základe dohody zmluvných strán, ak to nie je v jednotlivých ustanoveniach uvedené inak.
3. Ustanovenia týchto OPPZ týkajúce sa poisteného platia aj pre poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo pre inú oprávnenú osobu.
4. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto OPPZ, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Pre súdne spory z tejto poistnej zmluvy sú príslušné výhradne súdy Slovenskej republiky. Uvedené taktiež platí pre poistné riziká v zahraničí.
5. Tieto OPPZ nadobúdajú účinnosť dňom 01. 07. 2015.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRE PRÍPAD ODCUDZENIA

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

1. Tieto osobitné poistné podmienky pre poistenie pre prípad odcudzenia (ďalej len „OPPO“) dopĺňajú ustanovenia všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku (ďalej len „VPPM“) a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistenie pre prípad odcudzenia sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, VPPM, týmito OPPO, zmluvnými dojednaniami a poistnou zmluvou.

2. OPPO dopĺňajú, prípadne nahrádzajú VPPM v ustanoveniach uvedených v týchto OPPO. Ak sa ustanovenia OPPO a ustanovenia VPPM vzájomne nevylučujú, poistenie sa riadi obidvomi. Ak sa ustanovenia OPPO a ustanovenia VPPM vzájomne vylučujú, poistenie sa riadi týmito OPPO.

3. Pre vzťahy a záležitosti, ktoré nie sú upravené OPPO, platia ustanovenia uvedené vo VPPM.

Článok 2 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú jednotlivé veci hnutelné, ich súbory alebo výbery uvedené v poistnej zmluve. Poistenie sa na tieto veci vzťahuje, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, iba za predpokladu, že sú evidované v účtovníctve poisteného alebo v inej evidencii poisteného v zmysle príslušných právnych predpisov. Poistenie sa vzťahuje aj na časť poisteného súboru hnutelných vecí, ktorý poistený preukázateľne nadobudol, ale ešte ho bez zbytočného odkladu z objektívnych príčin neuviedol vo svojej účtovnej evidencii. Evidencia poistených vecí v účtovníctve sa nevyžaduje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom.

2. Pri poistení súboru vecí sa poistenie vzťahuje aj na veci, ktoré sa stali súčasťou tohto poisteného súboru po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené.

3. Predmetom poistenia sú veci vo vlastníctve alebo spoluvlastníctve poisteného uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „vlastné veci“):

a. technické zariadenia a vybavenie, stroje a strojné zariadenia, motorové vozidlá, na ktoré sa nevzťahuje

povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla;

b. zásoby;
c. iný majetok špecifikovaný v poistnej zmluve.

4. Ak je tak dojednané, v poistnej zmluve sú predmetom poistenia aj cudzie veci, ktoré poistený uvedený v poistnej zmluve užíva na základe písomnej dohody (ďalej len „cudzie veci užívané“) alebo prevzal za účelom poskytnutia služby na základe písomnej zmluvy, objednávky alebo zákazkového listu (ďalej len „cudzie veci prevzaté“):

a. prenájaté technické zariadenia a vybavenie, stroje a strojné zariadenia, motorové vozidlá, na ktoré sa nevzťahuje povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla;
b. veci prevzaté poisteným za účelom ich spracovania alebo opravy;
c. veci prevzaté poisteným do jeho užívania;
d. veci prevzaté poisteným za účelom ďalšieho predaja.

5. Ak je to v poistnej zmluve dojednané, predmetom tohto poistenia sú cennosti, ktoré súvisia s prevádzkou poisteného, resp. ktorých umiestnenie v mieste poistenia je odôvodnené a potrebné. Toto poistenie sa vzťahuje na:

a. peniaze, cenné papiere;
b. cennosti vo vlastníctve poisteného;
c. cennosti prevzaté poisteným za účelom ich spracovania alebo opravy;
d. cennosti prevzaté poisteným za účelom ďalšieho predaja;
e. iné cennosti špecifikované v poistnej zmluve.

6. Ak je poistenou vecou budova alebo iný nehnuteľný majetok, tak poistenie sa vzťahuje na stavebné súčasti poistenej nehnuteľnosti (pevne zabudované zariadenia alebo pevne zabudovaný nábytok), príslušenstvo budovy alebo stavby (pevne zabudované vybavenie stavby ako napr. výťahy, bojler, klimatizácie, palivové nádrže alebo kotly centrálného vykurovania), elektronickú zabezpečovaciu signalizáciu, ktorá zabezpečuje miesto poistenia, a pevne zabudované bezpečnostné schránky, ktorých obsah je poistený. Ak je poistenou vecou

budova alebo stavba, poistenie sa vzťahuje aj na oploenie poistenej budovy alebo stavby, najviac však do výšky 1 % z poistnej sumy poistenej budovy.

Článok 3 – Poistná hodnota, poistná suma, limit plnenia

1. Poistná suma v prípade technického zariadenia, výbavy, strojov a iných predmetov vo vlastnom alebo cudzom vlastníctve musí zodpovedať poistnej hodnote predmetov, s ohľadom na súhrnnú hodnotu poisteného majetku.

2. Poistná suma v prípade zásob, cudzích vecí a cenností musí zodpovedať maximálnej hodnote ich očakávaného stavu počas roka.

Článok 4 – Poistné riziká

1. Poistenému vznikne právo na poistné plnenie, ak škoda na poistenej veci bola spôsobená:

a. **krádežou**, za krádež sa považuje prisvojenie si poistenej veci treťou osobou, ak sa páchatel zmocnil tejto veci jedným z nasledujúcich spôsobov:

a/1. do miesta poistenia sa dostal za použitia nástroja alebo zariadenia, ktoré nie je určené na jeho riadne otváranie;

a/2. do miesta poistenia sa dostal preukázateľne násilným spôsobom;

a/3. do miesta poistenia sa dostal za použitia kľúča určeného na jeho riadne otváranie, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou, za predpokladu, že poistený nevedel o odcudzení kľúča, resp. že časové obdobie medzi dvoma udalosťami neumožnilo ochranu miesta poistenia výmenou zámkov;

a/4. páchatel sa ukryl na mieste poistenia a po uzamknutí priestoru a prekonaní zabezpečenia proti krádeži, stanoveného poistnou zmluvou si prisvojil poistené predmety, pričom zanechal po sebe stopy, ktoré potvrdzujú jeho neoprávnenú prítomnosť;

a/5. vniknutím do bezpečnostnej schránky s obsahom poistených predmetov v miestnosti, do ktorej vnikol jedným zo spôsobov vyššie uvedených v bodoch a/1 až a/4, niektorým z nasledujúcich spôsobov:

a/5.1. za použitia nástroja alebo zariadenia, ktoré nie je určené na jej riadne otvorenie;

a/5.2. kľúčom určeným na jej riadne otvorenie, ktorého sa páchatel zmocnil:

- vlámaním sa do bezpečnostnej schránky, ktorej stupeň zabezpečenia je minimálne na úrovni zabezpečenia bezpečnostnej schránky, v ktorej sú uložené poistené veci;
- vlámaním sa do bezpečnostnej

schránky uzamykateľnej dvoma alebo viacerými zámkami, ktorých kľúče sú uložené oddelene a mimo miesta poistenia;

– lúpežou mimo miesta poistenia;

a/5.3. rozbitím bezpečnostnej schránky; za rozbitie sa nepovažuje, ak bola bezpečnostná schránka odcudzená v súvislosti s nedodržaním predpisov na inštaláciu bezpečnostnej schránky.

b. **lúpežou**, za lúpež sa považuje zmocnenie sa vecí páchatelom alebo ponechanie danej veci v prípade pristihnutia páchatela pri čine:

b/1. za použitia násilia alebo hrozby bezprostredného násilia proti poistenému, jeho zamestnancovi, inej oprávnenej osobe alebo osobe poverenej poisteným;

b/2. využitím zníženého odporu poisteného v dôsledku jeho fyzického oslabenia po nehode (nie v príčinnej súvislosti s vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov) alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôže byť zodpovedný poistený alebo poverená osoba. Za osoby poverené poisteným sa považujú osoby, ktorým poistený zveril poistené veci, osoby poverené strážením prepravovaných vecí alebo osoby poverené strážnou službou.

Poistovateľ poskytne poistné plnenie pri škode na peniazoch, cenných papieroch, vkladných knižkách, dokladoch, drahokamoch, drahých kovoch a predmetoch z nich vyrobených, perlách, zbierkach mincí a zbierkach známok, vzniknutej v dôsledku lúpeže iba v prípade, ak sa poistené veci v čase vzniku poistnej udalosti nachádzali v jednom z nasledovných zariadení, ktoré bolo v čase lúpeže uzamknuté:

- oceľová skriňa;
- príručná pokladnička;
- bezpečnostná schránka zabudovaná v stene alebo v podlahe;
- nábytkový trezor;
- skriňový trezor.

2. Toto poistenie sa vzťahuje aj na riziko vandalizmu. Pod vandalizmom sa rozumie:

a. **vnútorný vandalizmus**; vnútorným vandalizmom sa rozumie poškodenie alebo zničenie poistenej veci v súvislosti s vykonaním alebo pokusom o vykonanie činov, uvedených v bode 1 písm. a, b tohto článku, bez ohľadu na to, či k samotnej krádeži alebo lúpeži poistenej veci došlo alebo nie.

a/1. Toto poistenie sa vzťahuje aj na predmet poistenia uvedený v bode 6 čl. 2 týchto OPPO.

a/2. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia je, že škodová udalosť bola nahlásená polícii a poistený umožnil poistovateľovi prístup k vyšetrovaciemu alebo obdobnému spisu polície

a na vyžiadanie poisťovateľa poskytol kópie v ňom obsiahnutých dokumentov.

b. **vonkajší vandalizmus;** vonkajší vandalizmus je úmyselné poškodenie alebo úmyselné zničenie verejne prístupnej poistenej veci, ktorého sa dopustila tretia osoba (páchateľ) v priamej súvislosti s vykonaním alebo pokusom o vykonanie činov uvedených v bode 1 písm. a, b tohto článku, bez ohľadu na to, či k samotnej krádeži alebo lúpeži poistenej veci došlo alebo nie.

Výška poistného plnenia pri riziku vandalizmu je zhora ohraničená 1 % (jedným percentom) z hodnoty limitu poistného plnenia stanoveného pre predmet poistenia poškodený alebo zničený rizikom vandalizmus, dojednaného v poistnej zmluve pre poistenie pre prípad odcudzenia, maximálne však do výšky limitu stanoveného pre skutočný – realizovaný spôsob zabezpečenia podľa prílohy k poistnej zmluve „Spôsoby zabezpečenia pre prípad odcudzenia pre poistenie podnikateľov“. Celkové poistné plnenie za krádež alebo lúpež vrátane vandalizmu sa sčítava a jeho hornou hranicou je limit poistného plnenia dojednaný v poistnej zmluve.

Článok 5 – Výluky z poistenia

Toto poistenie sa nevzťahuje na:

- a. lietadlá, plavidlá, koľajové vozidlá, prípadne iné zariadenia schopné pohybu v atmosfére;
- b. domáce, hospodárske a voľne žijúce zvieratá a iné druhy vyšších organizmov;
- c. lesy, porasty a rastliny;
- d. budovy v čase vykonávania stavebných prác a na škody na veciach uložených v takejto budove;
- e. verejné rozvody elektriny, plynu, vody, tepla a verejné elektronické komunikačné siete;
- f. softvérové vybavenie a elektronické dáta;
- g. škody spôsobené spreneverou, obyčajnou krádežou (t. j. krádežou bez prekonania prekážky);
- h. škody spôsobené úmyselným konaním zamestnancov poisteného, ak toto konanie bolo uskutočnené v mieste poistenia počas doby, kedy bol umožnený prístup do miesta poistenia pre týchto zamestnancov;
- i. škody spôsobené zistením rozdielov pri inventúre alebo audite;
- j. škody na peniazoch alebo tovare odcudzenom z automatov za pomoci falšných alebo hodnotne neadekvátnych peňazí, alebo iných predmetov ako je minca.

Poistenie sa na veci uvedené v písm. a až j tohto článku nevzťahuje ani v prípade, ak sú súčasťou súboru alebo výberu vecí uvedených v bodoch 1, 2, 3, 4 alebo 5 čl. bod 2.

Článok 6 – Poistné plnenie

1. Pri poistení v zmysle čl. 4 bod 1 písm. a, b poisťovateľ uhradí pri poistnej udalosti aj náklady:

- a. na odpratanie sutín po poistnej udalosti;
 - b. súvisiace s opravou škôd vzniknutých z dôvodu rozbitia, vypálenia a vylomenia uzamykacích zariadení v rámci interiérov budov slúžiacich na uskladňovanie a odkladanie poistených vecí;
 - c. potrebné na výmenu zámkov, ak bola krádež spáchaná za použitia originálneho kľúča alebo kópie originálneho kľúča;
 - d. na dočasné bezpečnostné opatrenia (napr. strážna služba, dočasné uzamknutie) potrebné z dôvodu vzniku poistnej udalosti, ak dal poisťovateľ na vykonanie týchto opatrení vopred súhlas;
 - e. vynaložené na opatrenia za účelom zmiernenia rozsahu škody, aj keď tieto opatrenia neboli úspešné.
- Horná hranica výšky celkového poistného plnenia vrátane týchto nákladov sa rovná limitu poistného plnenia dojednanému v poistnej zmluve, najviac však sume limitu plnenia v závislosti na spôsobe zabezpečenia, uskutočneného v čase vzniku poistnej udalosti, ktorý je uvedený v prílohe k poistnej zmluve Spôsoby zabezpečenia pre prípad odcudzenia pre poistenie podnikateľov.

2. Poistné plnenie pre prípad odcudzenia poisteného majetku je obmedzené limitom plnenia zodpovedajúcim skutočnému spôsobu zabezpečenia v mieste a čase vzniku poistnej udalosti podľa prílohy k poistnej zmluve Spôsoby zabezpečenia pre prípad odcudzenia pre poistenie podnikateľov.

Článok 7 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný v prípade straty kľúča od vstupných dverí do miesta poistenia alebo kľúča od bezpečnostnej schránky, kde sú uložené poistené veci v súlade so spôsobom zabezpečenia dojednaným v poistnej zmluve, bezodkladne zabezpečiť výmenu existujúceho zámku iným zámkom minimálne rovnakého druhu a kvality.

2. Poistený je povinný dbať na dodržanie, resp. neznižovanie spôsobu zabezpečenia poistených vecí proti odcudzeniu, ktorý je dohodnutý v poistnej zmluve.

3. V prípade vzniku poistnej udalosti je poistený povinný zabezpečiť inventarizáciu majetku a zabezpečiť pre poisťovateľa všetky potrebné podklady na preverenie správnosti vykonanej inventarizácie.

Článok 8 – Miesto poistenia

1. Miestom poistenia je budova, miestnosť alebo miesto nachádzajúce sa na území Slovenskej republiky, vymedzené v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím a číslom parcely (pozemku), kde sa poistené veci nachádzajú, ak nie je ďalej v OPPO alebo v poistnej zmluve dojednané inak.

2. Pri hnutelných veciach sa poistenie vzťahuje aj na miesto, kam boli poistené veci premiestnené z miesta poistenia uvedeného v poistnej zmluve na nevyhnutnú dobu v dôsledku bezprostredne hroziacej alebo už vzniknutej poistnej udalosti. Poistenie sa na toto miesto vzťahuje odo dňa, kedy boli poistené veci premiestnené na toto miesto, len ak poistený do 14 dní túto skutočnosť oznámil poisťovateľovi a zároveň mu poskytol adresu (alebo katastrálne územie a číslo parcely) a zoznam premiestnených vecí. Miesto, kam boli poistené veci premiestnené, musí spĺňať požiadavky spôsobu zabezpečenia poistených vecí proti odcudzeniu, aké boli dohodnuté pre miesto poistenia uvedené v poistnej zmluve.

3. Miestom poistenia pre veci uvedené v čl. 2, bod 5 týchto OPPO sú uzamknuté úschovné objekty alebo trezory spĺňajúce klasifikácie podľa príslušnej technickej normy, umiestnené na adrese alebo pozemku uvedenom v poistnej zmluve.

Článok 9 – Výkladový slovník

Za **ceniny** sa považujú poštové známky, kolky, lósy, cestovné lístky a prenosné predplatné cestovné lístky na MHD, dobíjacie kupóny pre mobilné telefóny, diaľničné známky, stravovacie, darčkové a iné poukážky a pod. Sú to veci, ktoré nahrádzajú peňažné prostriedky alebo z ktorých je možné čerpať po ich vydaní do užívania.

Cennosťami rozumieme:

- a. peniaze;
- b. ceniny;
- c. cenné papiere (akcie, obligácie, vkladové listy, vkladné knižky a pod.);

- d. zbierky známk, zbierky mincí, zbierky medailí a pod.;
- e. drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy.

Za **peniaze** sa považujú platné tuzemské a zahraničné bankovky a mince.

Spreneverou sa rozumie privlastnenie si zverenej poistenej veci.

Zásoby sú materiál, tovar, nedokončená výroba (okrem nedokončenej stavebnej výroby), polotovary a dokončené výrobky.

Článok 10 – Záverečné ustanovenia

1. Tieto OPPO sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

2. Od týchto OPPO sa je možné odchyliť v poistnej zmluve na základe dohody zmluvných strán, ak to nie je v jednotlivých ustanoveniach uvedené inak.

3. Ustanovenia týchto OPPO týkajúce sa poisteného sa vzťahujú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.

4. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto OPPO, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Pre súdne spory z tejto poistnej zmluvy sú príslušné výhradne súdy Slovenskej republiky. Uvedené taktiež platí pre poistné riziká v zahraničí.

5. Tieto OPPO nadobúdajú účinnosť dňom 01. 07. 2015.

SPÔSOBY ZABEZPEČENIA PRE PRÍPAD ODCUDZENIA PRE POISTENIE PODNIKATEĽOV

1. Plnenie poisťovateľa pre prípad krádeže vlámaním je obmedzené limitom plnenia zodpovedajúcim spôsobu zabezpečenia v čase poistnej udalosti, tak ako je uvedené v nasledovných tabuľkách:

1/a. Hnuteľné veci bežného charakteru umiestnené v uzamknutých objektoch (budovách a halách)

Limit plnenia (v EUR)	Predpísaný spôsob zabezpečenia	
	vchodových dverí	presklených častí (okná, výklady) a ostatných otvorov
do 6 640	D2	O1 + O2
do 16 600	D4 alebo D3 + E1	O1 + O2 + O3 alebo O1 + E1
do 33 200	D4 + E1 alebo D3 + E1 + E2	O1 + O2 + O3 alebo O1 + E1 + E2
do 166 000	D4 + E1 + E2 alebo D3 + E1 + E3	O1 + O2 + O3 alebo O1 + E1 + E3
do 332 000	D4 + E1 + E3 alebo D4 + E1 + E2 + S3	O1 + O2 + O3 alebo O1 + E1 + E3 + S3
nad 332 000	D4 + E1 + E3 + S3 alebo D4 + E1 + E2 + S4 alebo D4 + E1 + E2 + S5 alebo D4 + E1 + E2 + S6	O1 + O2 + O3 alebo O1 + E1 + E3 + S4 alebo O1 + E1 + E3 + S5 alebo O1 + E1 + E3 + S6

1/b. Hnuteľné veci bežného charakteru, ktoré sú vzhľadom k svojmu objemu alebo vlastnostiam umiestnené na voľnom priestranstve mimo uzamknutý objekt (v areáli podniku, závodu)

Limit plnenia (v EUR)	Zabezpečenie objektu
do 3 320	S1
do 33 200	S1 + S2
do 66 400	S1 + S3
do 166 000	S1 + S4 alebo S1 + S5
nad 166 000	S1 + E4 + S4 alebo S1 + E4 + S5 alebo S1 + S6

1/c. Hnuteľné veci bežného charakteru umiestnené vo výkladoch

Limit plnenia (v EUR)	Zabezpečenie výkladu objektu
do 3 320	O1 + O2
do 6 640	O1 + O2 + E1
do 16 600	O1 + O2 + E1 + E2
do 33 200	O1 + O2 + E1 + E3

2. Peniaze, ceniny, cennosti a klenoty

Limit plnenia (v EUR)	Predpísaný spôsob zabezpečenia				Stupeň odolnosti trezoru podľa STN EN	Počet trezorových zámkov
	vchodových dverí	presklených častí (okná, výklady) a ostatných otvorov	schránka	iné		
332	D1	O1	T1		–	1
1 660	D2	O1	T2		–	1
3 320	D3	O1	T2		–	1
6 640	D4+ E1	O1 + O2 + O3	T3	E5	–	1
16 600	D4+ E1+E3	O1 + O2 + O3	T4+E3	E5+E6	EN 00	1
50 000	D4 + E1 + E3	O1 + O2 + O3	T4+E3	E5+E6	EN 0	1
100 000	D4 + E1 + E3	O1 + O2 + O3	T4+E3	E5+E6	EN I	1
120 000	D4 + E1 + E3	O1 + O2 + O3	T4+E3	E5+E6	EN II	1
332 000	D4 + E1 + E3	O1 + O2 + O3	T4+E3	E5+E6	EN III	1
664 000	D4 + E1 + E3	O1 + O2 + O3	T4+E3	E5+E6	EN IV	2
1 660 000	D4 + E1 + E3	O1 + O2 + O3	T4+E3	E5+E6	EN V	2
2 660 000	D4 + E1 + E3	O1 + O2 + O3	T4+E3	E5+E6	EN VI	2
3 320 000	D4 + E1 + E3	O1 + O2 + O3	T5+E3	E5+E6	EN VII	2

3. Predpis spôsobov zabezpečenia pre prípad prepravy peňazí, cenností, cenín a listinných cenných papierov

Limit plnenia (v EUR)	Spôsob zabezpečenia prepravy
do 1 660	poistený alebo iná, ním poverená osoba, vhodný kufrík alebo pevná taška
1 660 – 3 320	poistený alebo ním poverená osoba v sprievode ďalšej osoby prepravujúcim automobilmom, vhodný kufrík s číselným kódom alebo uzamknutá pevná taška
3 320 – 16 600	poistený alebo ním poverená osoba vybavená ochranným sprayom alebo elektrickým paralyzátorom, v sprievode ďalšej ozbrojenej osoby, atestovaný bezpečnostný kufrík s dvoma zámkami s číselným kódom, dymovou a zvukovou signalizáciou v okamihu napadnutia, preprava uskutočnená v uzatvorenom vozidle
16 600 – 66 400	poistený alebo ním poverená osoba vybavená ochranným sprayom alebo elektrickým paralyzátorom, v sprievode dvoch ozbrojených osôb, atestovaný bezpečnostný kufrík s dvoma zámkami s číselným kódom, dymovou a zvukovou signalizáciou v okamihu napadnutia, vybavenom navyše farbiacim modulom peňazí, preprava uskutočnená v uzatvorenom vozidle
nad 66 400	Preprava uskutočnená v špeciálnom uzamknutom pancierovom motorovom vozidle. Prepravu musí vykonávať organizácia spôsobilá na uvedenú činnosť.

Preprava musí byť uskutočnená najbližšou alebo dohodnutou trasou z miesta určenia a nebude až do miesta určenia prerušená. Osoba prepravujúca peniaze sa považuje za posla iba vtedy, ak je staršia ako 18 rokov, fyzicky a duševne spôsobilá.

Osoba prepravujúca poistené veci nesmie z vlastnej vôle prepravované veci počas prepravy odložiť alebo sa od nich vzdaliť.

Ak je poistná suma poistených vecí vyššia ako 3 320 EUR, nesmú byť prepravované prostriedkami verejnej hromadnej dopravy.

Atestovaný bezpečnostný kufrík určený na prepravu musí byť schválený príslušným úradom MV SR.

4. Popis použitých kódov

Kód	Zabezpečenie vchodových dverí objektu (miestností)
D1	Dvere uzamknuté funkčným zámkom (nie visiacim), bežného typu s cylindrickou vložkou.
D2	Dvere uzamknuté funkčným zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným štítom a prídavným bezpečnostným zámkom.
D3	Dvere uzamknuté funkčným zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným štítom. V uzatvorenom stave musia byť zabezpečené proti vyveseniu. Rám dverí musí byť odolný proti roztlačeniu, ukotvený tak, aby ho nebolo možné uvoľniť bez mechanického poškodenia.
D4	Dvere musia spĺňať tieto podmienky: 1. Uzamknuté funkčným zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným štítom chrániacim bezpečnostnú cylindrickú vložku aj voči odvráteniu. 2. V uzatvorenom stave musia byť zabezpečené proti vyveseniu. 3. Bezpečnostné dvere s certifikátom štátnej akreditovanej skúšobne alebo dvere s konštrukciou: a. zabudovaná oceľová platňa hrúbky minimálne 2 mm alebo b. vystužené oceľovými prútmi prípadne iným profilom alebo c. iné s minimálne rovnakou odolnosťou proti prekonaniu ako je uvedené pod písm. a) a b). 4. Ak sú dvere slabšej konštrukcie ako je uvedené v D4 bode 3. (okrem presklených dverí) musia byť zabezpečené aj: a. priečnou alebo celoplošnou závorou uzamknutou bezpečnostným zámkom s cylindrickou vložkou alebo minimálne dvoma bezpečnostnými visiacími zámkami alebo b. mrežovými dverami uzamknutými bezpečnostným zámkom s cylindrickou vložkou alebo minimálne dvoma bezpečnostnými visiacími zámkami alebo c. funkčnou uzamykateľnou mrežovou roletou uzamknutou bezpečnostným zámkom s cylindrickou vložkou alebo minimálne dvoma bezpečnostnými visiacími zámkami. 5. Ak sú dvere slabšej konštrukcie ako je uvedené v D4 bode 3. (pretože sú presklené) musia byť zabezpečené aj: a. sklenenou výplňou z bezpečnostného skla, zabudovaného v ráme tak, že nemôže byť zvonku demontované ani vytlačené; rám, závesy a zámky dverí musia bez poškodenia zabezpečiť prenos síl pôsobiacich na bezpečnostné sklo až do jeho poškodenia alebo b. sklenenou výplňou s bezpečnostnou fóliou hrubou minimálne 250 mikrónov alebo c. mrežovými dverami uzamknutými bezpečnostným zámkom s cylindrickou vložkou alebo minimálne dvoma bezpečnostnými visiacími zámkami alebo d. funkčnou uzamykateľnou mrežovou roletou uzamknutou bezpečnostným zámkom s cylindrickou vložkou alebo minimálne dvoma bezpečnostnými visiacími zámkami.

Kód	Zabezpečenie objektu + jeho presklených častí (okná, výklady a ostatné otvory)
O1	Okná a iné otvory uzatvorené z vnútornej strany miestnosti tak, že ich nie je možné z vonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia. Okná musia byť riadne zabezpečené uzatváracím mechanizmom.
O2	Okná a presklené otvory, ktoré sú umiestnené tak, že ich dolné okraje siahajú do výšky 3,5 m nad úroveň okolitého terénu, musia byť zabezpečené jedným z ďalej uvedených mechanických spôsobov alebo ich kombináciou: a. sklenená výplň z bezpečnostného skla, zabudovaného v ráme tak, že nemôže byť zvonku demontované ani vytlačené; rám, závesy a zámky okna musia bez poškodenia zabezpečiť prenos síl pôsobiacich na bezpečnostné sklo až do jeho poškodenia, b. sklenená výplň s bezpečnostnou fóliou hrubou minimálne 250 mikrónov, c. funkčná kovová mreža pevne ukotvená v obvodovej stene minimálne v štyroch bodoch, z vonkajšej strany nedemontovateľná, s profilom min. 10 mm a s okami o max. rozmere 200 mm x 200 mm alebo s plochou oka max. 40 000 mm ² d. funkčná uzamykateľná mrežová roleta uzamknutá bezpečnostným zámkom s cylindrickou vložkou alebo minimálne dvoma bezpečnostnými visiacími zámkami.
O3	Ostatné otvory (vetracie, šachtové, stropné a iné) musia byť uzatvorené funkčnou kovovou mrežou s profilom min. 10 mm a s okami o max. rozmere 200 mm x 200 mm alebo oceľovou platňou min. 3 mm hrubou, z vnútornej strany riadne zabezpečené uzatváracím mechanizmom.

Kód	Schránka
T1	uzamknutá schránka
T2	uzamknutá bezpečnostná (pancierová) schránka pevne zabudovaná v stene alebo v podlahe
T3	uzamknutý sejf
T4	uzamknutý trezor
T5	uzamknutý komorový trezor

Kód	Elektronické zabezpečovacie zariadenie
E1	Elektronické zabezpečovacie zariadenie chrániace objekt proti narušeniu komplexnou plášťovou ochranou alebo komplexnou priestorovou ochranou s lokálnym vývodom zvukového signálu do miestností alebo na fasádu budovy smerom do ulice alebo k obývaným štvrtiam (podľa typu a umiestnenia objektu). Komplexná priestorová ochrana môže byť nahradená alarmovými pascami a prekážkovými zónami.
E2	Elektronické zabezpečovacie zariadenie chrániace objekt proti narušeniu komplexnou plášťovou ochranou alebo komplexnou priestorovou ochranou so systémom samočinného prenosu telefonickej informácie na min. 3 telefónne čísla pevnej alebo mobilnej linky pri narušení chráneného objektu. Komplexná priestorová ochrana môže byť nahradená alarmovými pascami a prekážkovými zónami.
E3	Elektronické zabezpečovacie zariadenie chrániace objekt proti narušeniu komplexnou plášťovou a komplexnou priestorovou ochranou so systémom okamžitého prenosu signálu na pult centrálnej ochrany pri narušení chráneného objektu.
E4	Elektronické zabezpečovacie zariadenie pre vonkajšiu obvodovú ochranu (pre oplotenie) so systémom okamžitého prenosu signálu na pult centrálnej ochrany pri narušení chráneného objektu.
E5	Tiesňový hlásič
E6	Kamerový monitorovací systém

Kód	Strážna služba
S1	Objekt ohradený funkčným oplotením minimálnej výšky 180 cm s uzamknutými vstupnými otvormi. Objekt musí byť v noci trvale osvetlený.
S2	Objekt nepretržite strážený minimálne jednočlennou strážnou službou alebo vrátnikom, ktorý v čase mimo prevádzky má povinnosti strážnej služby.
S3	Objekt nepretržite strážený minimálne jednočlennou ozbrojenou strážnou službou alebo vrátnikom, ktorý v čase mimo prevádzky má povinnosti ozbrojenej strážnej služby.
S4	Objekt nepretržite strážený minimálne dvojčlennou ozbrojenou strážnou službou so služobným psom.
S5	Objekt nepretržite strážený minimálne dvojčlennou ozbrojenou strážnou službou. Výkon strážnej služby je zabezpečovaný aj systémom elektronickej kontroly a podpory.
S6	Objekt nepretržite strážený minimálne dvojčlennou ozbrojenou strážnou službou. Výkon strážnej služby je zabezpečovaný aj kamerovým monitorovacím systémom.

5. Výklad pojmov

Bezpečnostná cylindrická vložka je cylindrická vložka s certifikátom štátom akreditovanej skúšobne.

Bezpečnostné sklo – je sklo inštalované oprávnenou organizáciou a jeho kvalita je doložená certifikátom.

Bezpečnostný štít je zvonka nedemontovateľná ochrana bezpečnostnej cylindrickej vložky pred jej rozlomením.

Čas prevádzky je časové rozmedzie (obdobie) začínajúce hodinu pred začiatkom času poskytovania služieb a končiace hodinu po ukončení času poskytovania služieb.

Elektronická kontrola a podpora výkonu strážnej služby slúži na evidenciu predpísaných pracovných úkonov vykonávaných strážnou službou, evidenciu vjazdov a výjazdov vozidiel cestnej, železničnej a vodnej dopravy z chránených priestorov.

Elektronické zabezpečovacie zariadenie (ďalej len „EZZ“) je systém aktívnej ochrany objektu, miestnosti, vecí pred vlámaním a krádežou, ktorý pri vzniku a zistení prvých príznakov rizika vlámania a krádeže okamžite o tom informuje svoje okolie, oprávnené alebo poverené osoby. EZZ sa považuje za funkčné, ak je v čase poistnej udalosti v prevádzkyschopnom stave

bez zmenených alebo obmedzených výkonnostných a funkčných parametrov garantovaných výrobcom, je v činnosti a plní svoju funkciu. EZZ musí preukázateľne registrovať min. 150 udalostí s možnosťou výstupu na tlačiareň. Činnosť EZZ musí byť v okamihu výpadku elektrickej energie, okamžite automaticky zabezpečená prostredníctvom zálohového zdroja energie, tak že pri výpadku elektrickej energie zostáva v stave schopnom prevádzky minimálne počas:

- 64 hodín, z toho 15 minút v stave poplachu, ak nie je výpadok napájania signalizovaný ako poplach v mieste trvalej obsluhy,
- 16 hodín, z toho 15 minút v stave poplachu, ak je výpadok napájania signalizovaný ako poplach v mieste trvalej obsluhy - na pulte centralizovanej ochrany.

Montáž, údržba a revízia musí byť vykonaná podľa technickej normy platnej v SR.

Kamerový monitorovací systém je systém slúžiaci na priebežné sledovanie objektu, miestnosti, so stálym sledovaním poverenou osobou a so zaznamenávaním udalostí.

Ozbrojená strážna služba je funkčnou strelnou zbraňou ozbrojená, pravidelne v profesii školená a cvičená osoba, ktorá je fyzicky schopná, duševne spôsobilá a zmluvne zaviazaná vykonávať ochranu zverného majetku pred vlámaním alebo krádežou počas určenej doby stanoveným spôsobom.

Poverená osoba je zamestnanec poisteného alebo osoba zmluvne poverená poisteným na ochranu poisteného majetku.

Preprava je okamih od prevzatia do odovzdania prepravovaného obsahu.

Prídavný bezpečnostný zámok je ďalší, obvykle vrchný zámok, ktorý znásobuje čas na prekonanie dverí. Musí byť odolný voči prerazeniu dverami.

Pult centrálnej ochrany (ďalej len „PCO“) je nepretržite obsluhované zariadenie. PCO prijíma hlásenia od EZZ, zobrazuje, potvrdzuje, archivuje poplachové informácie a zaisťuje zásah v mieste stráženého (poisteného) priestoru.

Sejf – je bezpečnostná schránka v trezore, slúžiaca na úschovu vnútri uložených hodnôt.

Služobný pes je pes spôsobilý pre strážnu službu s osvedčením o absolvovaní príslušného výcviku.

Strážna služba je pravidelne v profesii školená a cvičená osoba, ktorá je fyzicky schopná, duševne spôsobilá a zmluvne zaviazaná vykonávať ochranu zverného majetku pred vlámaním alebo krádežou počas určenej doby stanoveným spôsobom.

Tiesňové hlásiče sú osobné tiesňové hlásiče poplachu, s ktorými disponuje oprávnená osoba počas prítomnosti v chránenom mieste poistenia a ktorých úlohou je

signalizácia o napadnutí s prenosom signálu na pult centrálnej ochrany.

Trezor je osobitne upravená miestnosť alebo skriňa na bezpečnú úschovu vnútri uložených hodnôt. Pri hodnotení bezpečnosti trezorových zariadení je základným charakteristickým znakom ich prielomová odolnosť – t. j. stupeň bezpečnostnej ochrany uschovaného obsahu proti krádeži vlámaním, vyjadrený počtom odporových jednotiek (OJ). Počet odporových jednotiek stanovuje štátom akreditovaná skúšobňa. Trezor musí mať zodpovedajúci trezorový zámok, pričom tento zámok, resp. systém zámkov musí minimálne zodpovedať mechanickej odolnosti vlastnej skrine. Za trezor nie je možné považovať ohňovzdornú skriňu, ktorej odolnosť proti vlámaniu je minimálna, aj keď má veľkú hmotnosť.

Trezorový zámok je uzamykací mechanizmus (uzamykací systém) nasledovnej konštrukcie: mechanický kľúčový zámok alebo mechanický kódový zámok alebo elektronický kľúčový zámok alebo elektronický kódový zámok.

Uzamknutá miestnosť (objekt) je miestnosť (objekt), ktorá má v čase neprítomnosti oprávnenej osoby uzamknuté všetky vstupy a uzatvorené všetky stavebné otvory v zmysle ustanovení Všeobecných poisťných podmienok a poisťnej zmluvy.

Uzamknutá schránka je každý skriňový objekt, ktorého konštrukcia je odolná proti násilnému vzniknutiu do jeho vnútorného priestoru. Uzamknutá schránka musí byť pripevnená k stene alebo podlahe tak, že jej demontáž je možné vykonať iba po jej otvorení alebo jej hmotnosť alebo veľkosť musí znemožňovať jej odnesenie. Za schránku sa nepovažuje prenosná alebo príručná pokladnica, registračná pokladňa a s nimi porovnateľné schránky, ktoré možno odniesť bez toho, aby boli poškodené alebo zničené.

Výklad, výkladná skriňa je samostatný priestor uzavretý zo všetkých strán, ktorý je v príslušnej časti zasklený. Stavebne je súčasťou príslušných obchodných priestorov, minimálne jedna zasklená plocha je prístupná z verejného priestoru.

Výkladný pult je pult slúžiaci na predaj šperkov, klenotov, mincí a iných vecí, ktoré sú s nimi porovnateľné svojou cenou a povahou je samostatný priestor uzavretý zo všetkých strán, ktorý je v príslušnej časti zasklený a je umiestnený vo vnútornej časti obchodných priestorov.

Zabezpečenie dverí proti vyveseniu je také vzájomné osadenie zárubne a dverí, že uzatvorené dvere zapadajú do zárubne s minimálnou vôľou, zabraňujúcou pohybu dverí smerom nahor, pri ktorom by mohlo prísť k ich vyveseniu z pántov. Bezpečnostné dvere musia mať okrem tohto osadenia aj vlastné zabezpečenie proti vyveseniu.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE SKLA

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

1. Tieto osobitné poistné podmienky pre poistenie skla (ďalej len „OPPS“) dopĺňujú ustanovenia všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku (ďalej len „VPPM“) a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistenie skla sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, VPPM, týmito OPPS, osobitnými dohodami a poistnou zmluvou.

2. OPPS dopĺňajú, prípadne nahrádzajú VPPM v ustanoveniach uvedených v týchto OPPS. Ak sa ustanovenia OPPS a ustanovenia VPPM vzájomne nevylučujú, poistenie sa riadi obidvomi. Ak sa ustanovenia OPPS a ustanovenia VPPM vzájomne vylučujú, poistenie sa riadi týmito OPPS.

3. Pre vzťahy a záležitosti, ktoré nie sú upravené OPPS, platia ustanovenia uvedené vo VPPM.

Článok 2 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia môžu byť nasledovné konštrukčne osadené alebo vsadené sklenené výplne:

- jedno alebo dvojvrstvové ploché sklá vnútorných a vonkajších výplní stavebných otvorov budov, bez ohľadu na hrúbku skla;
- izolačné presklenie;
- katedrálové a drôtené sklá;
- bezpečnostné sklá;
- zrkadlá;
- svetlo odrážajúce sklá;
- plexisklá a akrylové sklá;
- strešné sklá;
- ozdobné sklá v rámoch z cínu, olova alebo medi;
- sklá fúkané pieskom a sklá leptané kyselinou;
- špeciálne sklá konštrukcií budov (kopilit, sklenené tehly);
- vonkajšie sklenené obklady budov;
- sklenené maľby a mozaiky;
- sklá firemných a reklamných tabúľ;
- sklá zariadení pre solárnu energiu;
- sklá svetlíkov a kupol;
- sklá skleníkov a zimných záhrad;
- sklá pultov, vitrín, akvárií, terárií pri rozmeroch sklenených tabúľ menších ako 6 m²

(ďalej len „sklo“). Konštrukčne osadené alebo vsadené sklá uvedené pod písm. a, b vyššie sú pre účely tohto

poistenia považované za „štandardné zasklenie“. Konštrukčne osadené alebo vsadené sklá uvedené pod písm. c až r vyššie sú pre účely tohto poistenia považované za „špeciálne zasklenie“. Predmet poistenia je presne špecifikovaný v poistnej zmluve.

2. Ak je to dojednané v poistnej zmluve, toto poistenie sa vzťahuje taktiež na maľby, nápisy, výzdobu a nalepené fólie, resp. snimače zabezpečovacích systémov, nachádzajúce sa na skle uvedenom v bode 1 tohto článku, v prípade, ak došlo k ich poškodeniu alebo zničeniu pri poškodení alebo zničení poisteného skla. Maximálny limit plnenia za škody na predmetoch vymenovaných v tomto bode 2 predstavuje 50 % limitu plnenia stanoveného v zmysle článku 5 týchto OPPS.

Článok 3 – Poistné riziká

1. Poistenie sa vzťahuje na rozbitie poisteného skla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je vo VPPM, v článku 4 týchto OPPS alebo v poistnej zmluve vylúčená. Za rozbitie skla sa považuje taktiež poškodenie poisteného skla zlomením alebo prasknutím v takom rozsahu, že je nevyhnutná jeho výmena.

2. Poistenie sa vzťahuje aj na náklady (na premiestnenie, demontáž a inštaláciu bezpečnostných mreží, fólií a pod.), ktoré bolo nutné vynaložiť pri oprave alebo inštalácii poistenej veci po poistnej udalosti, pričom výška týchto nákladov je ohraničená výškou limitu plnenia, dojednaného pre poistenie skla, uvedeného v poistnej zmluve.

3. Poistovateľ taktiež hradí náklady spojené s úpravami, ktoré slúžia na dočasnú ochranu majetku do tej doby, kým je možné nahradiť zničené sklo, maximálne však do výšky 20 % z limitu poistného plnenia pre poistenie skla dohodnutého v poistnej zmluve.

Článok 4 – Výluky z poistenia

1. Toto poistenie sa nevzťahuje na:
- dekoračné predmety zo skla, lustre, neóny, zdroje svetla, predmety z dutého skla a sklenené časti lúčových žiaroviek;
 - žiarovky, röntgenové žiarovky, žiarivky v soláriách, sklenené gule, žiarovky alebo trubice televízorov, rádii a iných zariadení vrátane príslušenstva;

- c. zásoby skla a výrobkov zo skla všetkých druhov;
- d. predmety, ktoré boli už pred škodovou udalosťou rozbité, prasknuté alebo inak poškodené;
- e. sklo v poškodených rámoch;
- f. rámy s osadeným alebo vsadeným sklom;
- g. sklo vystavované priamemu ohňu alebo sálavému teplu;
- h. sklo, po ktorom sa chodí.

2. Toto poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ktoré nastalo:

- a. pri preprave;
- b. poškrabáním, popraskaním, popísaním, pomalovaním alebo posprejovaním;
- c. pri inštalácii, montáži alebo demontáži;
- d. z dôvodu požiaru, úderu blesku, výbuchu, nárazom alebo zrútením sa lietajúceho telesa s posádkou, jeho častí alebo jeho nákladu.

Článok 5 – Limit plnenia

1. Limit poistného plnenia sa vzťahuje na jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté počas poistného obdobia.

2. Po vzniku poistnej udalosti sa zníži limit poistného plnenia za poistné obdobie o výšku vyplateného poistného plnenia. Výška limitu poistného plnenia môže byť na návrh poistníka pri doplatení poistného upravená na pôvodne dojednanú hodnotu. Výška takto zvýšeného limitu ostáva v platnosti do konca poistného obdobia, v ktorom bolo zaplatené dodatočné poistné, resp. do nasledujúceho poistného plnenia, ak k nemu dôjde ešte pred ukončením poistného obdobia. Ak nie

je v poistnej zmluve dohodnuté inak, pre ďalšie poistné obdobia platí pôvodne dojednaný limit poistného plnenia.

Článok 6 – Výkladový slovník

Osadeným sklom sa rozumie sklo zabudované do steny alebo vsadené do rámu, ktoré nie je možné otvárať.

Vsadeným sklom sa rozumie sklo vsadené do rámu, ktoré sa otvára.

Článok 7 – Záverečné ustanovenia

1. Tieto OPPS sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

2. Od týchto OPPS sa je možné odchyliť v poistnej zmluve na základe dohody zmluvných strán, ak to nie je v jednotlivých ustanoveniach uvedené inak.

3. Ustanovenia týchto OPPS týkajúce sa poisteného sa vzťahujú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.

4. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto OPPS, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Pre súdne spory z tejto poistnej zmluvy sú príslušné výhradne súdy Slovenskej republiky. Uvedené platí tiež pre poistné riziká v zahraničí.

5. Tieto OPPS nadobúdajú účinnosť dňom 01. 07. 2015.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ŠKÔD SPÔSOBENÝCH VANDALIZMOM

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

1. Tieto osobitné poistné podmienky pre poistenie škôd spôsobených vandalizmom (ďalej len „OPP“) doplňujú ustanovenia všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku (ďalej len „VPPM“) a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistenie pre prípad škôd spôsobených vandalizmom sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, VPPM, týmito OPPV, zmluvnými dojednaniami a poistnou zmluvou.

2. OPPV doplňajú, prípadne nahrádzajú VPPM v ustanoveniach uvedených v týchto OPPV. Ak sa ustanovenia OPPV a ustanovenia VPPM vzájomne nevyklúčujú, poistenie sa riadi obidvomi. Ak sa ustanovenia OPPV a ustanovenia VPPM vzájomne vylúčujú, poistenie sa riadi týmito OPPV.

3. Pre vzťahy a záležitosti, ktoré nie sú upravené OPPV, platia ustanovenia uvedené vo VPPM.

Článok 2 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú:

- budovy, stavby;
- majetkové predmety pevne umiestnené na budovách a stavbách, hraničiace s voľným priestranstvom.

2. Ak je poistenou vecou nehnuteľnosť, tak sa poistenie vzťahuje na stavebné súčasti poistenej nehnuteľnosti (pevne zabudované zariadenia alebo pevne zabudovaný nábytok), príslušenstvo budovy alebo stavby (pevne zabudované vybavenie stavby, napr. výťahy, bojler, klimatizácie, palivové nádrže alebo kotly centrálného vykurovania), elektrickú zabezpečovaciu signalizáciu, ktorá zabezpečuje miesto poistenia, a pevne zabudované bezpečnostné schránky, ktorých obsah je poistený.

3. Toto poistenie sa nevzťahuje na motorové vozidlá, prívesy motorových vozidiel, ktoré sú vyrobené alebo schválené na účely prevádzky v premávke na pozemných komunikáciách a podliehajú povinnosti nahlásenia do evidencie vozidiel.

Článok 3 – Poistné riziká

Poistenému vznikne právo na poistné plnenie, ak bola škoda na poistenej veci spôsobená vandalizmom. Vandalizmus je úmyselné poškodenie alebo úmyselné zničenie poistenej veci, ktorého sa dopustila tretia osoba (páchateľ) za použitia telesnej sily alebo použitia inej veci. Za tretiu osobu sa nepovažujú osoby, ktoré sa v mieste poistenia zdržiavajú s cieľom využitia služieb poisteného alebo sú v mieste poistenia za účelom výkonu práce.

Článok 4 – Výluky z poistenia

Toto poistenie sa nevzťahuje na:

- škody spôsobené požiarom alebo výbuchom;
- škody estetického charakteru neovplyvňujúce funkčnosť poistenej veci;
- akékoľvek ďalšie škody spôsobené pomaľovaním (sprejerstvo), počmáraním a/alebo rytím, vzniknuté v danom poistnom období, ak kumulatívna výška poistného plnenia poskytnutého poisťovateľom za škody takéhoto charakteru, vzniknuté v príslušnom poistnom období, dosiahla 10 % z limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve pre poistenie škôd spôsobených vandalizmom, čo predstavuje hornú hranicu poistného plnenia za jednu a súčasne za všetky škody spôsobené pomaľovaním (sprejerstvo), počmáraním a/alebo rytím, vzniknuté v danom poistnom období;
- následné škody vyplývajúce z poruchy alebo nefunkčnosti poškodeného alebo zničeného majetku;
- škody spôsobené úmyselným konaním zamestnancov poisteného, ak toto konanie bolo uskutočnené v mieste poistenia počas doby, keď bol umožnený prístup na miesto poistenia pre týchto zamestnancov.

Článok 5 – Limit plnenia

1. Toto poistenie sa dojednáva s limitom poistného plnenia vo výške uvedenej v poistnej zmluve.

2. Limit poistného plnenia dojednaný v poistnej zmluve sa znižuje o výšku vyplateného poistného plnenia. Na návrh poisťníka a po uhradení dodatočného poistného môže byť limit poistného plnenia navýšený na jeho pôvodne dojednanú hodnotu. Opätovne navýšený limit

poistného plnenia je v platnosti do konca poistného obdobia, v ktorom bolo uhradené dodatočné poistné, resp. do výplaty ďalšieho poistného plnenia, ak to časovo predchádzalo koncu tohto poistného obdobia. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, pre ďalšie poistné obdobia platí pôvodne dojednaný limit poistného plnenia.

Článok 6 – Poistné plnenie

Poistovateľ uhradí v rámci celkového poistného plnenia, maximálne však do výšky dojednaného limitu poistného plnenia, aj primerané a hospodárne vynaložené náklady, zvyčajné v mieste vzniku poistnej udalosti, v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou, na opatrenia vykonané poisteným na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej škody alebo na zmiernenie následkov škody.

Článok 7 – Záverečné ustanovenia

1. Tieto OPPV sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Od týchto OPPV je možné sa odchyliť v poistnej zmluve na základe dohody zmluvných strán, ak to nie je v jednotlivých ustanoveniach určené inak.
3. Ustanovenia týchto OPPV týkajúce sa poisteného sa vzťahujú aj na poistníka (pokiaľ je poistník odlišnou osobou ako poistený) a/alebo na inú oprávnenú osobu.
4. Účinnosť, výklad a realizácia poistnej zmluvy, ktorej prílohu tvoria tieto OPPV, sa uskutočňuje v rámci právneho systému Slovenskej republiky. Pri súdnych sporoch vyplývajúcich z tejto poistnej zmluvy rozhodujú výlučne súdy Slovenskej republiky. Uvedené skutočnosti platia aj pre poistné riziká v zahraničí.
5. Tieto OPPV nadobúdajú účinnosť dňom 01. 07. 2015.



INFORMÁCIA POSKYTOVANÁ DOTKNUTÝM OSOBÁM podľa ustanovenia článku 13 Nariadenia (EÚ) 2016/679 a podľa ustanovenia § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

Účely spracúvania osobných údajov¹: *Správa poistenia, Uzatváranie poistných zmlúv*

Prevádzkovateľ

Spracúvanie osobných údajov vykonáva prevádzkovateľ Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapešť, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071, organizačná zložka Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B.

Účel spracúvania osobných údajov, dotknuté osoby a povinnosť dotknutej osoby poskytnúť údaje prevádzkovateľovi

Účelom spracúvania osobných údajov je identifikácia klientov a ich zástupcov, zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia vrátane likvidácie poistných udalostí a zaistovania rizík, účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne, pobočky poisťovne z iného členského štátu a pobočky zahraničnej poisťovne voči jej klientom, plnenie povinností a úloh poisťovne, pobočky poisťovne z iného členského štátu a pobočky zahraničnej poisťovne podľa zákona o poisťovníctve (ust. § 78 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve v znení neskorších predpisov) alebo osobitných predpisov, na základe zmluvy (jej vzniku, plnenia, zániku v súlade s Občianskym zákonom), podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku), podľa zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.

Dotknutými osobami sú klienti poisťovne, poistník a poistený, zákonný zástupca, účastníci škodovej udalosti,

rodinný príslušníci ako účastníci poistnej udalosti, iné osoby, ktoré sú súčasťou poistnej udalosti.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje na účel uzatvorenia zmluvného vzťahu a na zabezpečenie jeho plnenia. V prípade neposkytnutia osobných údajov, môže dôjsť k sťaženiu plnenia predmetu zmluvy alebo jeho úplnému znemožneniu.

Prevádzkovateľ spracúva predmetné osobné údaje po dobu, ktorá je určená premlčacími lehotami podľa osobitných predpisov a zákonnou povinnosťou uchovávať spracúvané osobné údaje podľa osobitných predpisov.

Právnym základom spracúvania získaných údajov je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba. Právnym základom spracúvania osobných údajov pri rokovaní o uzavretí poistnej zmluvy je oprávnený záujem prevádzkovateľa. Oprávnený záujem prevádzkovateľa je rovnako právnym základom spracúvania ďalších osobných údajov v rozsahu – telefónne číslo a adresa elektronickej pošty.

Poskytovanie a zverejňovanie spracúvaných údajov

Prevádzkovateľ poskytuje spracúvané osobné údaje poisťovateľovi osoby, zúčastnenej na poistnej udalosti. Prevádzkovateľ môže poskytnúť zaistovní spracúvané údaje súvisiace s postúpením rizika.

Prevádzkovateľ poskytuje na základe zákonnej povinnosti príslušnému orgánu štátnej správy v oblasti daní osobné údaje spracúvané v súvislosti s poistením. Prevádzkovateľ môže poskytovať spracúvané údaje na základe zákonných povinností alebo na preukázanie svojich práv súdom, exekútorom a orgánom činným v trestnom konaní.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje prostredníctvom dodávateľov, ktorí v jeho mene spracúvajú osobné údaje (sprostredkovateľov):

- prostredníctvom sprostredkovateľov, poverených získavaním osobných údajov klientov;
- prostredníctvom sprostredkovateľa, ktorý vykonáva podporné služby likvidácie poistných udalostí;
- prostredníctvom sprostredkovateľa, ktorý vedie registratúru v mene prevádzkovateľa prevádzkovateľa;
- prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb.

¹ „spracovateľská činnosť“ podľa Nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z.

Ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľ zaručuje ochranu spracúvaných osobných údajov bezpečnostnými opatreniami určenými ustanovením čl. 32 Nariadenia GDPR v spojení s § 39 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Žiadne spracúvané osobné údaje sa neprenášajú do krajín, ktoré nezabezpečujú primeranú úroveň ich ochrany. Žiadne spracúvané osobné údaje sa nezverejňujú.

Zástupca prevádzkovateľa nebol určený. Pri spracúvaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu.

V prípade otázok a získania ďalších informácií ohľadne spracúvania Vašich osobných údajov sa môžete na nás obrátiť písomne poštou na našu adresu: Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu Miletičova 21, 821 08 Bratislava. Za účelom výkonu dohľadu nad ochranou osobných údajov v našej spoločnosti bola určená zodpovedná osoba, na ktorú sa v prípade potreby môžete obrátiť prostredníctvom e-mailovej adresy ochranaosobnychudajov@groupama.sk alebo písomne na vyššie uvedenú adresu spoločnosti.

Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, Bratislava.

Práva dotknutej osoby podľa Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov

Právo na prístup

Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na opravu

Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na vymazanie

Máte právo nás požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracúvania

Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Právo na prenosnosť údajov

Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

Právo namietať

Máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Právo podať sťažnosť

Ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Aktualizovaná informácia o spracúvaní osobných údajov a informácia spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom na území Maďarska

Aktualizovanú informáciu o spracúvaní osobných údajov a podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom na území Maďarska v zmysle platných právnych predpisov možno získať na webovej stránke prevádzkovateľa www.groupama.sk.

INFORMÁCIE O PRODUKTE K PRODUKTU POISTENIE MAJETKU A ZODPOVEDNOSTI PODNIKATEĽOV (GB2906) GROUPAMA POISŤOVNE A. S., POBOČKA POISŤOVNE Z INÉHO ČLENSKÉHO ŠTÁTU (ĎALEJ LEN „POISŤOVŇA“)

Cieľom tohto dokumentu je v zmysle § 70 ods. 13 zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov poskytnúť našim distribučným sieťam všetky potrebné informácie o fungovaní našej spoločnosti, produktoch, procesoch vývoja a schvaľovaní produktov vrátane všetkých informácií potrebných na identifikáciu cieľového trhu pre Poistenie majetku a zodpovednosti podnikateľov (GB2906) (ďalej len „Poistenie pre podnikateľov“).

Pre akého zákazníka je produkt určený?

Poistenie pre podnikateľov je určené pre:

- fyzické osoby – podnikajúce na základe živnostenského oprávnenia, koncesnej listiny alebo inej príslušnej registrácie;
- právnické osoby – zapísané do obchodného alebo iného zákonom určeného registra (napr. obchodné spoločnosti, družstvá, štátne podniky, rozpočtové a príspevkové organizácie, občianske združenia, záujmové združenia atď.) a majú prevádzku na území Slovenskej republiky.

Produkt je vhodný pre subjekty, ktorým môže škoda nastať:

- komplexnými živelnými nebezpečenstvami ako je požiar, záplava, povodeň, víchrica, krupobitie atď.;
- odcudzením;
- poškodením skla;
- vandalizmom;
- poškodením strojov alebo elektroniky;
- prepravou vlastného majetku;
- prerušením prevádzky;
- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu vrátane pripoistení.

Akému klientovi by sa tento produkt nemal ponúkať?

Produkt by sa nemal ponúkať fyzickým osobám, ktorí nie sú zaregistrovaní na daňovom úrade. Takisto spoločnostiam, ktorých nehnuteľnosť nie je skolaudovaná, je rozostavaná, v zlom technickom stave, nelegálne zhotovená.

Má produkt nejaké špeciálne podmienky, na ktoré je potrebné upozorniť klienta počas predaja?

Produkt obsahuje klasické štandardné výluky a takisto aj špeciálne podmienky, ktoré majú byť klientovi prezentované pri predkladaní ponuky na poistenie. Poistnú sumu stanovuje poistník a zodpovedá za jej správnosť. V poistnej zmluve sa dojednáva spoluúčasť, ktorej výška je dohodnutá v poistnej zmluve.

Ako odporúčame predávať tento produkt?

Poistný produkt Poistenie pre podnikateľov je dostupný:

- vo vlastných klientskych centrách Groupama service, kde je možné požiadať o vypracovanie ponuky;
- prostredníctvom finančných agentov (SFA), ktorí spolupracujú s Poistovňou na základe písomnej zmluvy s nevýhradným zastúpením;
- prostredníctvom siete pobočiek OTP Banky Slovensko, a. s., s ktorou má Poistovňa uzatvorenú zmluvu o výhradnom zastúpení.

Produkt odporúčame predávať osobne.

Aké sú základné vlastnosti produktu?

Základné informácie o tomto produkte sú uvedené v Informačnom dokumente o poistnom produkte (IPID), ktorý je k dispozícii na webovej stránke poisťovne: <https://www.groupama.sk/sk/produkty/Poistenie-pre-podnikatelov-.html>

Prečo je dôležitý tento dokument?

Podľa súčasnej slovenskej ale aj európskej legislatívy musíme informovať distribučné siete o tom, ako poisťovňa dohliada na plánovacie procesy, vývoj, schválenie a preskúmanie svojich produktov.

Aké kontroly vykonáva poisťovňa?

Proces vývoja produktov je dobre štruktúrovaný a zahŕňa nasledovné kroky:

- oficiálne požiadavky a zdôvodnenie na zmenu pravidiel vo vývoji nových a existujúcich produktov;

- presné vymedzenie cieľového trhu pre každý produkt;
- testovanie cieľového trhu produktu;
- zohľadnenie požiadaviek klientov vyžadujúcich špeciálnu pozornosť (zraniteľní klienti),
- sledovanie výsledkov predaja.

Naše produkty sú pravidelne kontrolované a preskúvané po ich zavedení na trh, aby sme zistili, či sú potrebné nejaké zmeny. Stupeň kontroly závisí od typu, charakteristických vlastností a zložitosti produktu a zohľadňuje tiež špecifickosť cieľového trhu a stupeň očakávaných finančných poznatkov klientov pre daný produkt.

Čo to všetko znamená v praxi?

Poistovňa neustále monitoruje životný cyklus produktov, aby sme zabezpečili, že produkt spĺňa potreby cieľového trhu. Ak si všimnete, že konkrétny produkt nie je vhodný pre konkrétny cieľový trh alebo ak cieľový trh pre konkrétny produkt nie je správne identifikovaný, informujte prosím našu spoločnosť obvyklým spôsobom.

Prečo vám poskytujeme všetky tieto informácie?

Právne predpisy vyžadujú od Poistovne v súvislosti s procesom vývoja produktu nasledovné:

- definovať konkrétny, identifikovateľný cieľový trh, ktorým je skupina klientov, pre ktorých poisťovateľ určil poisťný produkt;
- identifikovať relevantné riziká pre cieľový trh;
- definovať stratégiu predaja, ktorú chce použiť;
- presvedčiť sa, že daná predajná stratégia je vhodná pre cieľový trh;
- urobiť potrebné bezpečnostné opatrenia, aby sa produkty predávali pre konkrétny cieľový trh prostredníctvom špecifikovaných predajných kanálov.

Čo to znamená pre našich partnerov v praxi?

Poistovňa definuje cieľový trh pre všetky predávané produkty, aby naši partneri lepšie pochopili pre koho sú, prípadne pre koho nie sú naše produkty určené.

Povinnosti našich partnerov vyplývajúce z definície cieľového trhu:

- aplikovať stratégiu predaja v súlade s určením cieľového trhu;
- dôkladne posúdiť potrebu a dopyt reálnych a potenciálnych klientov;
- posúdiť, či existuje klient, ktorý nie je v súlade s cieľovým trhom a preto mu produkt nie je možné predat;
- pouvažovať, prečo nemôže klient získať plnohodnotnú službu (aké sú dôvody);
- pri rozhodovaní zohľadňovať požiadavky klientov vyžadujúcich špeciálnu pozornosť (zraniteľní klienti).

Môže sa uskutočniť predaj mimo cieľového trhu?

Definícia cieľového trhu platí pre všeobecnú skupinu klientov, pre ktorých je produkt určený. Skutočnosť, že konkrétny klient nepatrí do definovanej cieľovej skupiny neznamena, že je vylúčený z predaja konkrétneho produktu. Počas predaja sú naši partneri v priamom kontakte s klientom a tým pádom, po zvážení všetkých okolností, budú mať možnosť sa rozhodnúť, aké je vhodné riešenie pre konkrétneho klienta.

Metódy predaja (osobné, online) sú definované Poistovňou a naši partneri sú povinní tieto pokyny dodržiavať a v prípade, ak by poznali inú metódu predaja, informovať našu spoločnosť, aby mohla daný návrh preskúmať.

Ďalšie dôležité informácie

Upozorňujeme, že tento dokument je určený pre sprostredkovateľov poistenia a obchodných partnerov, nie pre klientov.

Spätná väzba

Žiadame našich partnerov, aby na základe získaných skúsenosti z predaja informovali našu spoločnosť o vhodnom riešení pre klienta, o návrhoch na zmenu nášho produktu alebo o novej metóde predaja, aby sme mohli dané návrhy a riešenia posúdiť.

Zodpovednosti distribútora

Žiadame našich partnerov, aby konali v súlade s týmto dokumentom, s ustanovením cieľového trhu a príslušnými pravidlami. Na tento účel Poistovňa definuje pre každý produkt skupinu klientov, pre ktorú je produkt určený. Poistovňa pravidelne skúma, či je produkt stále kompatibilný s cieľovým trhom, zohľadňujúc aspekty ako sú napr. potreby a dopyty klientov, zložitosť a povaha produktu, špecifiká investičnej oblasti, finančná situácia klienta, dosiahnutie požadovaných cieľov investícií, finančné znalosti a skúsenosti požadované pre daný produkt.

Žiadame našich partnerov, aby vždy dodržiavali nielen naše pravidlá, ale aj záujmy klientov. Komunikácia s klientmi musí byť v každom prípade v súlade so zásadou dobromyselnosti. Treba ich oboznámiť s jasnými, nezavádzajúcimi a presnými informáciami a v neposlednom rade byť v súlade s pravidlami Národnej banky Slovenska.

Vyhlasenie o nákladoch a poplatkoch

Ďalšie poplatky alebo náklady, ktoré nie sú uvedené v poisťných podmienkach, už nevznikajú.