

Zmluva o poskytovaní servisných služieb

č. 22/ZoD/2016

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami a podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Obchodné meno: **Slovenský filmový ústav**
Adresa: Grösslingová 32, 811 09 Bratislava 1
IČO: 00891444
DIČ: 2020831439
Zastúpený: Mgr. Art. Peter Dubecký, generálny riaditeľ
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu v IBAN: SK33 8180 0000 0070 0007 0641

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Obchodné meno: **SOITRON, s.r.o.**
Sídlo: Plynárska 5, 829 75 Bratislava
IČO: 35955678
IČ DPH: SK2022066937
Zastúpená: Ing. Ondrej Smolár, výkonný riaditeľ a konateľ
Bankové spojenie:
Číslo účtu v IBAN:
Registrovaná na: Okresnom súde Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č.: 37618/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

Preambula

Táto zmluva o poskytovaní servisných služieb (ďalej aj ako „zmluva“) je výsledkom procesu verejného obstarávania nadlimitnej zákazky na poskytovanie služieb, ktorý sa vykonal Ministerstvom kultúry SR a ktoré túto zákazku obstarávalo pre štátnu príspevkovú organizáciu v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti – Slovenský filmový ústav, Grösslingová 2489/32, 811 09 Bratislava v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“). Na obstaranie predmetu tejto zmluvy bol použitý postup verejného obstarávania – verejná súťaž podľa § 66 zákona o verejnom obstarávaní. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ zabezpečí a poskytne objednávateľovi servisné služby podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve o poskytovaní servisných služieb.

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie servisných služieb (ďalej len „**Servis**“) pre inštalačné miesta uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy v rozsahu, kvalite, spôsobom a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy dohodnutú odplatu podľa dohodnutých zmluvných podmienok.

Článok II. Miesto plnenia

Miestom plnenia tejto zmluvy sú zmluvné miesta objednávateľa špecifikované v Prílohe č. 1, priestory poskytovateľa alebo priestory objednávateľa.

Článok III. Platnosť, predĺženie, rozšírenie a ukončenie servisnej zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými osobami oboch Zmluvných strán a účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv uvedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú na 36 mesiacov a jej platnosť trvá do 15.12.2019 s možnosťou predĺženia na ďalšie zmluvné obdobie, ktoré predstavuje ďalších 24 mesiacov.
3. Každá zo zmluvných strán môže ukončiť túto zmluvu:
 - okamžite písomnou výpoveďou pri podstatnom porušení druhou stranou, ak je také porušenie nenapraviteľné;
 - písomnou výpoveďou, ak druhá strana nevykoná nápravu podstatného napravitel'ného porušenia tejto zmluvy do tridsiatich (30) dní od prijatia písomného oznámenia o tomto porušení. Platnosť zmluvy zanikne márnym uplynutím posledného dňa lehoty určenej vypovedajúcou zmluvnou stranou vo výzve, a to na základe prejavu vôle vypovedajúcej zmluvnej strany vypovedať túto zmluvu;
 - vzájomnou písomnou zmluvou.
4. Podstatným porušením zo strany poskytovateľa sa na účely tejto zmluvy považuje neplnenie zmluvne dohodnutých povinností podľa čl. I., V. tejto zmluvy riadne a včas.
5. Podstatným porušením zo strany objednávateľa sa na účely tejto zmluvy považuje neplnenie zmluvne dohodnutých povinností podľa čl. VI., IX. tejto zmluvy riadne a včas.
6. Objednávateľ môže vyňať služby a inštalačné miesta zo zmluvy poskytované a podporované touto zmluvou písomným oznámením šesťdesiat (60) dní vopred za účelom:
 - výmeny inštalačného miesta, krytého touto zmluvou,
 - prevedením systému, služby pod inú úroveň servisu.
7. Ukončením platnosti a účinnosti zmluvy podľa tohto článku zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy s výnimkou záväzkov zmluvných strán podľa článku XIV. tejto zmluvy viažucich sa k predmetu tejto zmluvy.

Článok IV. Spôsob a podmienky zabezpečenia technickej a systémovej podpory

1. Podporované zariadenia sú uvedené v Zozname podporovaných zariadení v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.
2. Pre každú skupinu podporovaných zariadení sú určené kontaktné osoby objednávateľa oprávnené nahlasovať vzniknuté problémy. Zoznam kontaktných osôb oprávnených konať v zmysle predmetu tejto zmluvy zo strany poskytovateľa a objednávateľa sú špecifikované v Prílohe č. 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
3. Spôsob a podmienky systémovej podpory, ako aj definícia služieb poskytovaných poskytovateľom v rámci predmetu tejto zmluvy sú uvedené v Prílohe č. 3.

Článok V. Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečovať služby profesionálne, maximálne odborne a zodpovedne a vynakladať maximálne úsilie pri riešení problémov spojených s prevádzkou podporovaných zariadení. Poskytovateľ vykoná všetky služby, vyplývajúce z tejto zmluvy, kvalitným a odborným spôsobom a s vynaložením odbornej starostlivosti.
2. Poskytovateľ zaistí pre objednávateľa:
 - a. Telefonickú podporu pre nahlasovanie všetkých typov problémov s podporovanými zariadeniami dostupnú v miestach a časoch podľa Prílohy č. 1 a Prílohy č. 3.
 - b. Počas telefonickej podpory sa zaväzuje poskytovateľ prostredníctvom pracovníka Service desku prijímať a informovať kontaktnú osobu objednávateľa, ktorá nahlasovala problém, podľa špecifikácie jednotlivých dôb pre odozvu nahlásenia problému, príjem problému, riešenie problému a implementáciu riešenia problému, ktorá sa nachádza pre jednotlivé typy problémov v Prílohe č. 1 a č. 3 tejto zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
 - c. Odozvu servisného zásahu do dohodnutej doby podľa Prílohy č. 1 po preukázateľnom obdržaní žiadosti o odstránenie poruchy (písomne, faxom alebo mailom). Servisným zásahom sa rozumie činnosť smerujúca k odstráneniu poruchy. Dobou odozvy sa rozumie kontakt servisnej osoby poskytovateľa s kontaktnou osobou objednávateľa, pričom sa stanoví rámcový postup a časový harmonogram odstránenia poruchy. Obidve zmluvné strany sa dohodli, že za servisný zásah je tiež považovaný vzdialený prístup servisného pracovníka k zariadeniu („remote diagnosis“).
 - d. Pre každý problém prevzatý poskytovateľom v rámci štandardnej telefonickej podpory je poskytovateľ povinný zabezpečiť zásah na jeho odstránenie v dobách definovaných v Prílohe č. 1 tejto zmluvy podľa závažnosti problému
 - e. V prípade, ak riešenie a odstránenie prevzatého problému nie je možné pre jeho závažnosť vykonať v lehotách určených zmluvou, je poskytovateľ povinný v čase definovanom dobou odozvy oznámiť túto skutočnosť kontaktnej osobe objednávateľa, ktorá nahlasovala daný problém, a to telefonicky, mailom alebo faxom podľa definície kontaktnej osoby pre daný produkt a dohodnúť s ňou inú primeranú lehotu.
 - f. Podporu výrobcov SW a HW v zmysle podmienok výrobcov (profylaktika). Podporu výrobcov SW a HW v zmysle podmienok výrobcov (dokladom o plnení je prehlásenie výrobcu o nevyhnutnosti podpory a uhradenej výške jej ceny).
3. O každom servisnom zásahu spisuje pracovník poskytovateľa a pracovník objednávateľa pracovný výkaz – SLA report Príloha č. 4. Servisný záznam musí obsahovať dátum a hodinu nahlásenia zásahu, dátum a hodinu servisného zásahu, popis poruchy a vykonaných prác, použitý materiál, podpis servisného technika poskytovateľa a podpis preberajúceho pracovníka objednávateľa. Poskytovateľ odovzdá jednu potvrdenú kópiu poverenému pracovníkovi objednávateľa na mieste zásahu. Servisný záznam môže byť vyhotovený formou reportu z elektronického systému Poskytovateľa, pričom musí obsahovať položky ako pri pracovnom výkaze z Prílohy č. 4.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje predložiť objednávateľovi do tridsiatich (30) pracovných dní od vykonania servisného zásahu na odsúhlasenie pracovný výkaz v elektronickej podobe, ktorý slúži ako protokol o vykonaní prác. Formulár protokolu je uvedený v Prílohe č. 4 tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že jeho technickí pracovníci zachovávajú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa Objednávateľa a jeho klientov, organizácie prevádzky a iných činností Objednávateľa, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s uzatvorením tejto zmluvy, ako aj v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, ako i o ďalších skutočnostiach tvoriacich predmet obchodného tajomstva. Poskytovateľ sa tiež zaväzuje, že jeho technickí pracovníci takto nadobudnuté informácie nezneužijú, neumožnia tretím osobám sa s nimi oboznámiť a neumožnia ani prístup k týmto informáciám ani po skončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy. Poskytovateľ v tejto súvislosti upozorní svojich technických pracovníkov na trestnoprávne, občianskoprávne, pracovnoprávne a iné následky porušenia povinností upravených v tomto ustanovení zmluvy.

6. Poskytovateľ sa zaväzuje v celom rozsahu predmetu plnenia rešpektovať zásady Systému manažérstva informačnej bezpečnosti v zmysle platných predpisov a noriem a zabezpečiť informačnú bezpečnosť všetkých dotknutých aktív IS (HW, SW, dát, procesov, ...). Poskytovateľ má povinnosť strpieť nahliadnutie Objednávateľa (správcu IS, prípadne ním poverenej osoby) do súvisiacich interných procesov a prislúchajúcej dokumentácie za účelom auditu zabezpečenia informačnej a fyzickej bezpečnosti .

Článok VI. Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje pre objednané služby zabezpečiť nahlasovanie žiadostí o podporu pracovníkovi Service desku poskytovateľa telefonicky a elektronickou poštou, resp. telefonicky a faxom podľa špecifikácie produktu. Príslušné kontaktné údaje sú uvedené v Prílohe č. 2. Nahlasovať žiadosti o podporu sú oprávnené len kontaktné osoby uvedené v Prílohe č. 2. Kontaktná osoba je povinná pri nahlasovaní žiadosti o podporu v súlade s Prílohou č. 5 tejto zmluvy uviesť všetky požadované údaje /meno kontaktnej osoby, číslo SLA zmluvy, telefonický kontakt, úroveň a popis problému/. V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb je objednávateľ povinný túto zmenu bez zbytočného odkladu písomne ohlásiť poskytovateľovi minimálne tri (3) dni vopred a zabezpečiť úpravu platnosti zmluvy dodatkom ku zmluve.

2. V prípade žiadosti o podporu zo strany objednávateľa je objednávateľ povinný telefonicky informovať kontaktnú osobu Service desku poskytovateľa, a následne v čo najkratšom čase oznámiť požiadavku poskytovateľovi vždy preukázateľným spôsobom, tzn. zaslaním žiadosti podľa Prílohy č. 5 mailom alebo faxom na kontaktné miesta podľa Prílohy č. 2, ktorá bude obsahovať podrobnejšiu špecifikáciu nároku na zásah zo strany poskytovateľa (popis závady, prípadné akcie obsluhy, ktoré boli pred vyskytnutím závady vykonané). Nahlásením problému, oznámením všetkých požadovaných údajov v súlade s Prílohou č. 5 a pridelením identifikačného čísla pracovníkom Service desku poskytovateľa sa problém nahlásený objednávateľom považuje za prevzatý.

3. Pri vykonávaní servisného zásahu objednávateľ zabezpečí:

- a) sprístupnenie príslušných a súvisiacich zariadení
- b) povolenie vstupu pre servisných pracovníkov a dopravných prostriedkov poskytovateľa do príslušných objektov, na čas nevyhnutný k vykonaniu servisného zásahu
- c) zabezpečenie dočasných organizačných opatrení najmä v prípade porúch spôsobujúcich haváriu alebo neprípustné prerušenie prevádzky
- d) oboznámenie poskytovateľa s okolnosťami, za ktorých došlo k servisnej udalosti, ako aj s ďalšími informáciami, ktoré môžu byť dôležité pre vykonanie servisnej činnosti poskytovateľom
- e) preverenie a podpísanie servisnej činnosti a podpísanie, resp. skomentovanie pracovného výkazu o servisnom zásahu – Príloha č. 4
- f) odovzdanie príslušných technických informácií zariadení podľa požiadaviek poskytovateľa
- g) pri vykonávaní servisného zásahu objednávateľ zabezpečí na mieste poruchy prítomnosť svojho pracovníka, ktorý je o danej poruche informovaný, a ktorý bude k dispozícii počas celej doby servisného zásahu, prípadne zabezpečí za seba primeranú náhradu. Po zmluve s pracovníkmi poskytovateľa je možné dohodnúť iný postup
- h) objednávateľ zabezpečí možnosť príchodu auta poskytovateľa k vchodu budovy. Pokiaľ tam nie sú verejné parkovacie plochy, objednávateľ zabezpečí možnosť využitia parkovania na miestach vyhradených pre pracovníkov objednávateľa, ak takéto miesta má k dispozícii.
- i) objednávateľ zabezpečí, že pre podporované zariadenia budú na záložných médiách uchovávané aktuálne kópie konfiguračného súboru a operačného systému zariadení tak, aby tieto záložné médiá boli k dispozícii pre použitie pri servisnom zásahu v zmysle ochrany osobných údajov
- j) objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie procedúry, ktorá zabezpečí rekonštrukciu stratených alebo zmenených súborov, dát a programov objednávateľa

- k) v prípade, že objednávateľ disponuje náhradnými dielmi k zariadeniam krytým touto zmluvou, zaväzuje sa sprístupniť náhradné diely zástupcovi poskytovateľa okamžite po jeho príchode k objednávateľovi
- l) vyčleniť pre prevádzku a sprístupniť pre inštaláciu techniky priestory vyhovujúce zodpovedajúcim prevádzkovým podmienkam jednotlivých produktov, špecifikované výrobcami zariadení v technickej dokumentácii, ktorá bola súčasťou dodávky zariadenia. Pokiaľ nie je špecifikované inak, jedná sa najmä o prevádzkovú teplotu miestnosti 15-32°C, relatívnu vlhkosť 30% – 70%, elektroinštaláciu 220 V podľa platných technicko-bezpečnostných predpisov
- m) vzdialený prístup k systémom.
- n) primeraný a bezpečný prístup k zariadeniu v rozsahu potrebnom k vykonávaniu servisných prác, a to nielen v pracovné dni, ale aj cez sobotu a nedeľu;

4. V prípade, ak objednávateľ požadovanú súčinnosť podľa bodu 3 tohto článku neposkytne, počas doby kým nedôjde k náprave v súčinnosti zo strany objednávateľa, prestávajú poskytovateľovi plynúť lehoty pre plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy definované pre podporované zariadenia.

Článok VII.

Ostatné povinnosti zmluvných strán

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak niektorá zmluvná strana bude mať informáciu o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla byť spôsobilá priamo či nepriamo zmariť alebo podstatne sťažiť plnenie predmetu zmluvy, je táto zmluvná strana povinná okamžite o tejto skutočnosti alebo okolnosti vyrozumieť druhú zmluvnú stranu.

2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo návrhu písomných požiadaviek na objednávateľa, ak tieto neodporujú ostatným ustanoveniam tejto zmluvy. V prípade, že poskytovateľ označí tento návrh ako kritický a je objektívne dané, že jeho nesplnenie by malo za následok znemožnenie plnenia zmluvných podmienok (hlavne času zásahu resp. schopnosť zabezpečiť produkciu), musí objednávateľ vyvinúť primerané úsilie na jej splnenie. V prípade, že sa tieto požiadavky nesplnia, nebude poskytovateľ garantovať podmienky zmluvy podľa Prílohy č. 1 a č. 3. tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný písomne oznamovať poskytovateľovi všetky činnosti tretích strán, ktorých činnosť priamo alebo nepriamo súvisí s predmetom tejto zmluvy.

3. Objednávateľ poskytne informácie a dokumenty podľa odôvodnených požiadaviek poskytovateľa, ktoré sú nevyhnutné pre realizáciu plnenia predmetu zmluvy. Ak sa v priebehu plnenia zmluvy zistí, že tieto informácie a dokumenty sú chybné, nezrozumiteľné, neúplné alebo v rozpore so všeobecne platnými záväznými predpismi a normami, poskytovateľ ihneď upovedomí o tejto skutočnosti objednávateľa, prípadne poskytne návrhy na odstránenie týchto nedostatkov.

4. Všetky práce ako aj dodávky budú riadne dokumentované. Všetky relevantné informácie budú zanesené do dokumentácie. Informácie, ktoré slúžia ako základ na vystavenie faktúr, dodacích listov, alebo iných oficiálnych dokumentov, musia byť podpísané oprávnenými osobami oboch zmluvných strán.

5. Objednávateľ sa zaväzuje užívať technické a programové produkty správnym spôsobom a s riadnou starostlivosťou tak, ako ukladajú podmienky pre jednotlivé zariadenia. Zároveň sa objednávateľ zaväzuje dodržiavať licenčné ujednania jednotlivých výrobcov a vyžadovať plnenia týchto ujednaní aj od svojich zamestnancov.

6. Prehliadka, výmena a manipulácia so súčasťami hardwaru môžu byť nebezpečné. Všetky práce musí vykonávať kvalifikovaný servisný personál so zodpovedajúcim technickým výcvikom a skúsenosťou s rozoznávaním týchto nebezpečí (napr. elektrostatického náboja), ktorý musí dodržiavať všetky bezpečnostné postupy a preventívne opatrenia. Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v dôsledku použitia nekvalifikovaného personálu objednávateľa alebo porušenia príslušných bezpečnostných predpisov zo strany objednávateľa.

7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že oboznámi svojich pracovníkov, ktorí budú vykonávať prácu v zmysle tejto zmluvy na pracovisku objednávateľa, s podmienkami výkonu tejto práce z hľadiska dodržiavania bezpečnostných postupov a preventívnych opatrení, predpisov o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, čím zodpovedá za škodu v dôsledku nedodržania bezpečnostných postupov, ako aj za bezpečnosť a ochranu zdravia týchto pracovníkov.

Článok VIII. Vylúčené prípady

1. Povinnosť poskytovateľa zaistiť objednaný Servis pre podporované zariadenia podľa tejto zmluvy je podmienená správnym používaním a starostlivosťou o produkty v zmysle podmienok definovaných výrobcom. Poskytovateľ poskytne podporu aj v prípade, ak by sa táto podpora vyžadovala z dôvodu:

- a) nesprávneho použitia, zneužitia alebo zanedbania
- b) nesprávnej alebo neprimeranej údržby zo strany objednávateľa
- c) zmien, úprav alebo neoprávnených pokusov opraviť podporované zariadenia
- d) príčin mimo podporované zariadenia, ako sú nedodržanie podmienok prostredia na určenom pracovisku v prípustných prevádzkových medziach, stanovených výrobcom pre podporované zariadenia
- e) nedodržanie podmienok pre prevádzku a minimálnej konfigurácie podporovaných zariadení, predpísaných výrobcom.

2. Akákoľvek podpora, vyžiadaná na základe prípadov a udalostí z bodu 1 článku VIII. však bude odčítaná z rámca predplatených hodín uvedených v Prílohe č. 3 bod 2, ods. 2.1. B Poskytovateľ sa zaväzuje takúto skutočnosť oznámiť objednávateľovi pred začatím podpory. Prevádzkové príslušenstvo, ako sú napríklad magnetické pásky a antireflexné povlaky na obrazovkách monitorov atď., na ktoré sa nevzťahuje podpora, nie sú v tejto zmluve zahrnuté.

Článok IX. Cena a platobné podmienky

1. Za poskytovanie servisných služieb podľa tejto zmluvy je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi odmenu, ktorá zahŕňa pravidelný paušál, ktorý môže byť oprávnené vyfakturovaný, a to bez ohľadu na miesto poskytovania služby, v štruktúre podľa Prílohy č. 6 tejto zmluvy a na základe podpísaných protokolov podľa Prílohy č. 4.

2. Poplatok za servis bude fakturovaný mesačne vo výškach podľa Prílohy č. 6 vždy za uplynutý mesiac spätne s dobou splatnosti 30 dní. Faktúry budú vystavené v EUR a zvýšené o DPH. Faktúry budú zasielané do sídla objednávateľa. Poplatok za služby súvisiace s profylaktikou jednotlivých zariadení potrebných pred samotnou aktiváciou služieb na daný predmet zákazky (úvodnú prehliadku a plnenia výrobcov SW a HW pri zaradení Systému pod servis) bude fakturovaný pri zaradení systému pod servis s dobou splatnosti 30 dní.

3. V prípade vzniku oprávnených a nevyhnutných nákladov v súvisiacich s plnením v zmysle Článku V, bod 2 písm. f) je Poskytovateľ opravený tieto náklady uplatniť jednorazovo po uzavretí servisu, avšak výlučne v prípade, že o potrebe vzniku týchto nákladov bol objednávateľ vopred informovaný a s ich vynaložením vyslovil súhlas.

4. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi odmenu podľa tohto článku do 30 dní od doručenia faktúry. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry sú protokoly o vykonaných prácach a pracovné výkazy reporty podľa Prílohy č. 4, ktoré poskytovateľ v priebehu príslušného obdobia v súlade s touto zmluvou pre objednávateľa poskytol.

5. V paušálnej odmene ani v hodinovej odmene nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty v zákonnej výške.

6. Ceny za plnenia poskytovateľa podľa tejto zmluvy zahŕňajú všetky náklady poskytovateľa spojené plnením poskytovateľa, ak nie je v tejto zmluve výslovne pre určitý prípad dohodnuté inak. Osobitne sa uvádza, že poskytovateľ nemá nárok na úhradu nákladov na dopravu, stravu a ubytovanie od objednávateľa.

Článok X. Zodpovednosť za škody a pokuty

1. Zmluvné strany sa dohodli, že každá zmluvná strana bude znášať následky vyplývajúce z jej neplnenia zmluvných záväzkov podľa tejto zmluvy, ak takéto neplnenie je výhradne spôsobené touto zmluvnou stranou.

2. Objednávateľ nezodpovedá za žiadne škody (škody na živote, zdraví osôb, ani na majetku), ktoré vznikli poskytovateľovi pri plnení tejto zmluvy, alebo v súvislosti s týmto plnením.

3. Poskytovateľ zodpovedá za škodu v plnom rozsahu, ktorú spôsobil objednávateľovi a tento je oprávnený škodu vymáhať; dojednanie ani zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na nárok objednávateľa na náhradu škody popri ako aj nad rámec zmluvnej pokuty.

4. V prípade nesplnenia povinností, vyplývajúcich z tejto zmluvy, zo strany poskytovateľa, je objednávateľ oprávnený vyúčtovať zmluvnú pokutu. Za každú začatú hodinu omeškania obejdnaného servisu pri probléme priority 1, uhradí poskytovateľ zmluvnú pokutu vo výške 0,1% a pri probléme priority 2,3 vo výške 0,05% z ceny príslušnej mesačnej platby (čl. IX. bod 2) a to za každé omeškanie v rámci príslušného kvartálu, maximálne však do výšky 25% z mesačného paušálu. Poskytovateľ je povinný vyúčtované zmluvné penále v zmysle platných predpisov, uhradiť na základe faktúry vystavenej objednávateľom.

5. Ak v dôsledku činnosti alebo nečinnosti poskytovateľa vznikne objednávateľovi akákoľvek škoda, alebo ujma, je poskytovateľ povinný túto odstrániť na vlastné náklady, prioritne uvedením do pôvodného stavu v lehote určenej objednávateľom. V prípade, že tak neučiní, je objednávateľ oprávnený odstrániť závadný stav sám alebo treťou osobou, avšak vždy na náklady poskytovateľa.

Článok XI. Licencie

Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený udeliť súhlas na použitie aktualizácie softwaru, vsuvky programov, nové vydania a CD verzie software, ktoré objednávateľ obdrží v rámci poskytovania Servisu v počte podporovaných zariadení, a len na použitie na podporovaných zariadeniach. Použitie týchto softwarových produktov bude v súlade s licenčnými smernicami výrobcu týchto produktov a objednávateľ súhlasí s ich dodržiavaním.

Článok XII. Sťahovanie zariadení

1. Aby sa zabránilo akémukoľvek prerušeniu podpory, odovzdá objednávateľ pred akýmkoľvek sťahovaním zariadenia najneskôr päť (5) pracovných dní vopred poskytovateľovi písomné oznámenie o novom mieste inštalácie. Ak po presťahovaní zariadenia na nové miesto bude potrebný zásah,

prípadne konfigurácia zariadenia, budú tieto práce odčítané z rámca predplatených hodín uvedených v Prílohe č. 3 bod 2, ods. 2.2.

2. Na žiadosť objednávateľa môže poskytovateľ dozrieť na sťahovanie zariadenia a objednávateľovi budú dané práce odčítané z rámca predplatených hodín uvedených v Prílohe č. 3 bod 2, ods. 2.2. Ak po premiestnení zariadenia poskytovateľ zistí, že zariadenia (i) sú poškodené alebo (ii) nie sú v stave spôsobilom na riadnu prevádzku, po zmluve s objednávateľom uvedie poskytovateľ na náklady objednávateľa zariadenia do stavu spôsobilosti na riadnu prevádzku.

Článok XIII. Vyššia moc

Ani jedna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za nesplnenie tejto zmluvy, ak toto nesplnenie bolo zapríčinené vyššou mocou. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú udalosti, ktoré nie sú závislé od konania zmluvných strán, a ktoré nemôžu zmluvné strany ani predvídať, ani nijakým spôsobom priamo ovplyvniť, ako napríklad vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiare, embargo, karanténa. Tým nie sú dotknuté ustanovenia Obchodného zákonníka o okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť.

Článok XIV. Obchodné tajomstvo

1. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú udržiavať v tajnosti všetky verbálne, aj písomné informácie o druhej zmluvnej strane, prípadne o klientoch druhej zmluvnej strany, o ich spôsobe práce, organizačnej štruktúre, o know-how a pod., zistené pri plnení predmetu podľa tejto zmluvy a nezverejňovať ich vo vzťahu k tretím osobám.
2. Žiadna zo zmluvných strán nevyužije akékoľvek informácie, ktoré zistila alebo s prihladnutím na okolnosti mohla zistiť pri plnení predmetu tejto zmluvy vo svoj prospech, ani v prospech tretích strán, počas trvania zmluvného vzťahu, ani po jeho ukončení, prípadne odstúpení od zmluvy.

Článok XV. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva predstavuje úplnú zmluvu medzi stranami, vzťahujúcu sa na poskytnutie Servisu pre podporované zariadenia. Nahrádza všetky predchádzajúce alebo dočasné ústne i písomné zmluvy, návrhy a prehlásenia v tejto záležitosti, a má prednostnú platnosť pri akýchkoľvek sporných alebo dodatočných podmienkach akéhokoľvek cenníka, objednávky, potvrdenia alebo podobných oznámení medzi stranami počas platnosti tejto zmluvy. Zmeny znenia tejto zmluvy alebo jej dodatky sú platné len v písomnej forme, riadne podpísané oprávnenými zástupcami oboch strán.
2. Všetky vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom Slovenskej republiky.
3. Žiadna zo strán nesmie postúpiť alebo inak previesť akékoľvek zo svojich práv alebo povinností z tejto zmluvy, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany, s výnimkou, že poskytovateľ môže postúpiť svoje právo na platbu, a môže uzavrieť vedľajšiu zmluvu na poskytovanie podpory podľa tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ je povinný oznámiť akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľoch, ktorí sú uvedení v Prílohe č. 7 zmluvy, ako aj oznámiť zmenu subdodávateľa a údaje o novom subdodávateľovi podľa § 41 odseku 3 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

5. Každý nový subdodávateľ, musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona 343/2015 Z.z.

6. Všetky oznámenia, dodatky a zmeny týkajúce sa tejto zmluvy musia byť v písomnej forme a doručené doporučenou poštou s potvrdením prevzatia na adresu, uvedenú v servisnej zmluve. Každé takéto oznámenie nadobúda účinnosť v deň nasledujúcom po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

7. Táto zmluva sa vyhotovuje v šiestich vyhotoveniach, z ktorých Objednávateľ obdrží štyri vyhotovenia a poskytovateľ dve vyhotovenia.

8. Zároveň obidve zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu preštudovali, že táto zmluva nebola uzatvorená v tiesni, ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok.

9. Na dôkaz dohody si strany prečítali túto zmluvu, vrátane obchodných a technických podmienok a príslušných príloh a potvrdzujú, že sú touto zmluvou viazané.

10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 – Miesta poskytovania servisu a definícia úrovni odozvy a neutralizácie problémov

Príloha č. 2 – Kontaktné osoby objednávateľa a kontakt na Service desk

Príloha č. 3 – Zoznam podporovaných zariadení a rozsah poskytovanej služby SLA

Príloha č. 4 – Pracovný výkaz – SLA report

Príloha č. 5 – Nahlasovanie problému

Príloha č. 6 – Cenová kalkulácia

Príloha č. 7 – Prehlásenie o subdodávateľoch

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....

Ing. Ondrej Smolár
Výkonný riaditeľ a konateľ

.....

Mgr. Art. Peter Dubecký
Generálny riaditeľ

Príloha č. 1 – Miesta poskytovania servisu a definícia úrovni odozvy a neutralizácie problémov

ku Zmluve o poskytovaní servisných služieb Service Level Agreement (SLA)

Rozsah poskytovaných servisných služieb je definovaný v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.

Servis bude vykonávaný na nasledujúcich inštalačných miestach:

Názov inštalačného miesta	Adresa inštalačného miesta
Slovenský filmový ústav	Grösslingová 32, 811 09 Bratislava 1
Digitalizačné pracovisko SFÚ, Kino Lumière	Špitálska 4, 811 08 Bratislava 1

Poplatok za servis zahŕňa všetky náklady spojené s výkonom servisu (doprava, ubytovanie etc.).

Odberateľom definovaná priorita	Postup odozvy		Doba neutralizácie problému
	Telefonicky	Na mieste	
Priorita P1 – Kritická (výpadok systému)	Pohotovosť – Po prijatí žiadosti o servisnú podporu servisný technik zavolá ihneď, maximálne do 4 hodín, kontaktnej osobe späť a stanoví ďalší postup riešenia	Príchod na miesto do 24 hodín od vyžiadania služby, ak servisný technik rozhodne, že je nevyhnutná servisná podpora na mieste inštalácie	Vyriešenie problému do 5 dní od nahlásenia problému
Priorita P2 – Vážna (systém je poškodený)	Po prijatí žiadosti o servisnú podporu zavolá servisný technik do 8 hodín kontaktnej osobe späť a stanoví ďalší postup riešenia	Príchod na miesto do 2 pracovných dňa od vyžiadania služby, ak servisný technik rozhodne, že je nevyhnutná servisná podpora na mieste inštalácie	Vyriešenie problému do 14 dní od nahlásenia problému
Priorita P3 – Nekritická (fungovanie systému je obmedzené)	Po prijatí žiadosti o servisnú podporu zavolá servisný technik do 24 hodín kontaktnej osobe späť a stanoví ďalší postup riešenia	Príchod na miesto do časového limitu stanoveného po vzájomnej zmluve od vyžiadania služby, ak servisný technik rozhodne, že je nevyhnutná servisná podpora na mieste inštalácie	Vyriešenie problému do 30 dní od nahlásenia problému

Pričom jednotlivé priority sú stanovené nasledovne:

P1 – systém nie je prevádzkyschopný:

- Zastavenie systému
- Zlyhanie funkčnosti systému spôsobuje stratu dát
- Chyba v systéme neumožňuje spustenie alebo pokračovanie behu SW aplikácií
- Je identifikovaná možnosť porušenia bezpečnostného zabezpečenia.

P2 – Systém je poškodený:

- Zhoršená alebo porušená funkčnosť so značným vplyvom na beh aplikácie
- Časté zlyhanie aplikácie, ktorá ale nespôsobuje stratu údajov
- Vážne, ale predvídateľné zlyhanie systému
- Značná degradácia výkonových parametrov systému

P3 – Fungovanie systému je obmedzené:

- Chyby, ktoré majú obmedzený, ale nie priamy dopad na výkon a funkčnosť aplikácie
- Žiadosť o výmenu chybných work-around
- Chybná funkčnosť s obmedzeným dopadom

- Otázky na výkon systému

Reakčná doba

Reakčná doba je pre Poskytovateľa stanovený čas, do ktorého zaháji prešetrenie nahláseného problému (počnúc po zaregistrovaní požiadavky v elektronickom systéme Poskytovateľa). Do reakčnej doby sa nezapočítava čas, kedy nie je možné zo strany Objednávateľa sprístupnenie zariadení alebo systému za účlom odstránenia problému.

Doba neutralizácie problému

Doba neutralizácie problému je pre Poskytovateľa čas, do ktorého zabezpečí neutralizáciu nahláseného problému (počnúc po zaregistrovaní požiadavky v elektronickom systéme Poskytovateľa). Neutralizácia problému znamená obnovenie fungovania HW alebo SW komponentu. Do doby neutralizácie problému sa nezapočítava čas zdržania nespôsobený Poskytovateľom a čas následného riešenia príčiny vady.

Príloha č. 2 – Kontaktné osoby objednávateľa a kontakt na Service desk

ku Zmluve o poskytovaní servisných služieb Service Level Agreement (SLA)

Poskytovateľa môžu požiadať o podporu len určené kontaktné osoby. Každá kontaktná osoba musí mať základné odborné znalosti na diagnostikovanie porúch podporovaných zariadení. Počet určených kontaktných osôb je možné bezplatne rozšíriť.

Objednávateľ:

Meno	Telefón	Fax	e-mail
Peter Csordás	+421 917 525 235	+421 2 52963461	peter.csordas@sfu.sk
Marián Hausner	+421 907 977 095	+421 2 52963461	marian.hausner@sfu.sk
Peter Jamnický	+421 902 118 140	+421 2 52963461	peter.jamnicky@sfu.sk
Pavol Kokinda	+421 905 716 137	+421 2 52963461	pavol.kokinda@sfu.sk
Martin Klas	+421 948 110 711	+421 2 52963461	martin.klas@sfu.sk

Service desk poskytovateľa:

Telefón	Fax	e-mail
+421 2 5822 4099	+421 2 5822 4520	support@soitron.com

Príloha č. 3 – Zoznam podporovaných zariadení a rozsah poskytovanej služby SLA

k Zmluve o poskytovaní servisných služieb Service Level Agreement (SLA)

1. Zoznam podporovaných zariadení

Digitalizačné technológie a IT infraštruktúra projektu HIS pozostávajú z nasledovných technických, systémových, aplikačných a telekomunikačných komponentov a licencií:

- Filmová čistička s príslušenstvom
- Inšpekčný filmový stôl s príslušenstvom
- Filmové skenery s príslušenstvom
- Zvukové systémy pre digitálne DCI projekcie s príslušenstvom
- Produkčný diskový systém s príslušenstvom
- Systém pre farebné korekcie s príslušenstvom
- Systém pre retušovanie zrnitosti s príslušenstvom
- Centralizovaný systém na digitálne obrazové retuše s príslušenstvom
- Pracovná stanica pre tvorbu mástrov s príslušenstvom
- Archívny manažér úložísk s príslušenstvom
- Systém pre prepis zvuku pre archívne účely s príslušenstvom
- Servery
- Dátové úložiská (diskové polia) a rozšíreniami
- Páskové knižnice
- LAN switche
- SAN switche
- Súvisiaci SW vyššie uvedených položiek serverov, dátových úložísk, virtualizačnej platformy, sieťových komponentov a ochranných prvkov sietí

Digitalizačné technológie a IT infraštruktúra projektu HIS Slovenského filmového ústavu pozostávajú z nasledovných komponentov (Tab. č. 1)

5x8 = 8 hodín denne 5 (pracovných) dní v týždni (od 8:00 do 17:00)

Typ zariadenia/softvéru	Produktové označenie	ks	HW podpora	SW Podpora	Profylaktika	Pokrytie
x3550 M4, Xeon 8C E5-2680 130W 2.7GHz/1600MHz/20MB, 1X8GB, O/Bay 2.5in HS SAS/SATA, SR M5110, 750W p/s, Rack	IBM-7914L2G	2	HW Replacement - na všetky časti systému od výrobcu, telefonická podpora 24x7	Aktualizácie SW a oznámenie o nich, telefonická podpora 24x7		24x7
3x 8GB (1x8GB, 2Rx4, 1.5V) PC3-12800 CL11 ECC DDR3 1600MHz LP RDIMM	IBM-90Y3109					
IBM 300GB 2.5in SFF 10K 6Gbps HS SAS HDD	IBM-90Y8877					
QLogic 8Gb FC Dual-port HBA for IBM System x	IBM-42D0910					
Intel X520 Dual Port 10GbE SFP+ Embedded Adapter for IBM System x	IBM-49Y7980					
IBM System x 750W High Efficiency Platinum AC Power Supply	IBM-94Y6669					

IBM Integrated Management Module Advanced Upgrade	IBM-90Y3901					
2x QLogic 10Gb SFP+ SR Optical Transceiver	IBM-49Y4218					
ASA 5525-X with SW 8GE Data 1GE Mgmt AC 3DES/AES	ASA5525-K9	2	HW Replacement - na všetky časti systému od výrobcu, telefonická podpora 24x7	Aktualizácie SW a oznámenie o nich, telefonická podpora 24x7		24x7
AnyConnect Essentials VPN License - ASA 5525-X (750 Users)	ASA-AC-E-5525					
ASA 5500 Series Software Ver. 8.6 for ASA 5512X--5555X DES	SF-ASA-8.6-K8					
AC Power Cord (Europe) C13 CEE 7 1.5M	CAB-ACE					
Cisco VPN Client Software (Windows Solaris Linux Mac)	ASA-VPN-CLNT-K9					
ASA 5500 Strong Encryption License (3DES/AES)	ASA5500-ENCR-K9					
ASA 5500 AnyConnect Client + Cisco Security Desktop Software	ASA-ANYCONN-CSD-K9					
ASA 5525 IPS Part Number with which PCB Serial is associated	ASA5525-MB					
Motorola FX9500 čítačka RFID, 8-portov, 128/128	MSI-RfCt00021					
Motorola napájací zdroj pre FX9500/XR480	MSI-RfCt00013					
Motorola RFID anténa A N480,	MSI-RfCt00014					
included Motorola RFID montážny kit pre A N480	MSI-RfCt00015					
Motorola RFID prepájovací kábel FX9500/XR480 4, 5m	MSI-RfCt00017					
Nexus 5548 UP Chassis 32 10GbE Ports 2 PS 2 Fans	N5K-C5548UP-FA	2	HW Replacement - na všetky časti systému od výrobcu, telefonická podpora 24x7	Aktualizácie SW a oznámenie o nich, telefonická podpora 24x7		24x7
Layer 3 Base License for Nexus 5500 Platform	N55-BAS1K9					
Nexus 5548 Chassis Accessory Kit	N5548-ACC-KIT					
Nexus 5500 Module Blank Cover	N55-M-BLNK					
Nexus 5500 PS 750W Front to Back Airflow	N55-PAC-750W					
Nexus 5548 Layer 3 Daughter Card Version 2	N55-D160L3-V2					
8x 8 Gbps Fibre Channel SW SFP+ LC	DS-SFP-FC8G-SW					
8x 1000BASE-T SFP	GLC-T					

8x 10GBASE-CU SFP+ Cable 5 Meter	SFP-H10GB-CU5M					
DCNM for LAN Advanced Edt. for Nexus 5000	DCNM-LAN-N5K-K9					
DCNM for SAN License for Nexus 5000	DCNM-SAN-N5K-K9					
Nexus 5500 Storage License 8 Ports	N55-8P-SSK9					
Layer 3 License for Nexus 5500 Platform	N55-LAN1K9					
Nexus 5000 Base OS Software Rel 6.0(2)N1(2)	N5KUK9-602N1.2					
2x Power Cord 250VAC 10A CEE 7/7 Plug EU	CAB-9K10A-EU					
2x Nexus 5548P Fan	N5548P-FAN					
8x 10GBASE-SR SFP	OEM-SFP-10G-SR					
FilmLight Baselight BL-4 Grading System - Operačný systém 64-bit LINUX v multi-node konfigurácii, Complete Baselight FOUR 96 96 TB interná pamäť RAID 6, 24GB RAM	FL-BL-DS-0572					
FilmLight Baselight BLKB2, Blackboard 2 Control Surface pre farebné korekcie, DVI-D (dual-link) a 2x USB 2.0 "Min. 4 integrované zobrazovacie jednotky pre zobrazovanie parametrov farebných korekcií"	FL-BL-DS-0557					
FilmLight Baselight Kompresor - SW interoperabilita s kompatibilnými editovacími (AAF, MXF,ALE,XML) a retušovacími systémami. " Sieťová konektivita: 10 GigE/FC4 na 1 GigE/10 GigE	FI-BL-DS-0435	1	HW Replacement - na všetky časti systému od výrobcu, telefonická podpora 24x7	SW - support, telefonická a email podpora užívateľov, reportovanie bug-ov, dostupnosť service pack-ov (riešenie bug-ov)	Kalibrácia 1x ročne - pozostáva v komplexnom nakalibrovaní všetkých systémov (Skener, Grading system, projektor, atd) na rovnaké farebné spektrum (color space) potrebné pri procesoch v SFU.	5x8
FilmLight, Baselight TrueLight calibration probe crt - kalibračná sonda	FL-TL-DS-0528					
BrightDrive SAN server Procyon - BDS G2/Procyron Failover 3/3 with 12x2K read streams with 420TB FC Genesis/Aurora Online storage formatted	BrightDrive SAN server Procyon					
Bright 8Gbit Fibre Channel Client Access License Linux and	NN-BDS-FC.CAL-LINWIN					

Windows and MacOS						
Archívny Filmový skener - DFT SCANITY Film Scanner	000129561110 FS 4315	1	HW Replacement - na všetky časti systému od výrobcu, telefonická podpora 24x7	Aktualizácie SW a oznámenie o nich, telefonická podpora 24x7	1x ročne - cena zahŕňa náklady na údržbu a pridružené náklady (cestovné náklady, atd.)	24x7
Špecifikácia signálov - DFT Optical Audio Scanner Base Option	000129341910 FS Audio Base					
16mm snímacia hlava s optickou detekciou perforácie - DFT 16 mm Lens Gate Assembly	00012920121 FS 16 LGA-RG					
Opcia (rozšírenie) pre sw snímanie poškodení v oblasti infračerveného svetla IR, 1TDI senzor v IR spektre, rozlíšenie 4300 pixelov x 96 riadkov - DFT R dirt / scratch Option	00012934141 FS 16 LGA-RG FS IR-DIRT-O					
HP Z820 pracovne stanice pre PFClean1 (Pracovna stanica pre 4K: HP Z820, Dual E5-2687 (3.1Ghz/8core), 64GB RAM (8x8GB), nVIDIA K5000, Tesla K20, 128GB SSD, 4x 2TB SATA, Drive Mount Kit, Intel Pro 1000 PT Card, AJA Kona3, FC 8Gbit 2p, OS)	E2A27UT#ABA	4	HW Replacement - na všetky časti systému od výrobcu, telefonická podpora 24x7			24x7
HP Z820 pracovne stanice pre PFClean (HP Z820, Dual E5-2640 (2.5Ghz/6core), 32GB RAM (4x8GB), nVIDIA, K4000, Tesla K20, 128GB SSD, 4x 2TB SATA, Drive Mount Kit, AJA, Kona3, FC 8Gbit 2p, OS)	E2A27UT#ABA	7				
The Pixel Farm - PFClean software with PF Silo Softvér na reštaurovanie. Rozlíšenie 2K a vyššie.	PFClean	11		SW - support, telefonická a email podpora užívateľov, reportovanie bug-ov, dostupnosť service pack-ov (riešenie bug-ov)		5x8
SOFT-4-BLPFT PFClean Baselight Link, Links PFClean to BL_Shots for direct read/write	PFClean Baselight Link	5				
The Pixel Farm PFLic License Server floating license server - Serverová licencia	LIC-1-PFL	1				

Licencia pre SW, interoperabilita s pracovnými stanicami a manažmentom	PFSilo	1				
DVS Clipster -14400 RAID5 5U	DVS Clipster 14400					
DVS Clipster 3D workflow: 3D LUT Mástering DCI 2K - format digitálneho kina konverzia z logaritmickeho priestoru do lineárneho	DVS Clipster 3D workflow					
DVS CLIPSTER DCI+Raw Files+RED R/T: Balík pre akceleračné licencie:	DVS CLIPSTER DCI+Raw Files+RED R/T	1	HW Replacement - na všetky časti systému od výrobcu, telefonická podpora 24x7	SW - support, telefonická a email podpora užívateľov, reportovanie bug-ov, dostupnosť service pack-ov (riešenie bug-ov)	-	5x8
DVS CLIPSTER - 4K DCI+Raw File HW Accelerator: Akceleračný pre DCI mastering 4K- format digitálneho kina	DVS CLIPSTER - 4K DCI+Raw File HW Accelerator					
Avid DS Systems, Avid DS SYST w/HP Z800 16TB StudioRAID DS11, postprodukčná strižňa pre conforming/finalizáciu obrazu a zvuku (PSS)	7010-30037-03	2				
Avid Technology Inc. ProTools sw v.11 - softvér pre spracovanie zvuku	Avid Pro Tools 11 Software	1				
Avid Technology Inc. 9935-58789-20, D-Command ES with X-MON - zvuková konzola	9935-58789-20	1				
Avid Technology Inc. 9935-65018-00 Pro Tools, HD Native PCIe + HD I/O 8x8x8 System	9935-65018-00	1		SW - support, dostupnosť nových verzií produktu, minoritné updaty, telefonická a emailová podpora od dodávateľa, podpora cez vzdialený prístup, prístup na fórum		5x8
Avid Technology Inc. SYNC I/O HD -, Integrated Control from Pro Tools, High-Fidelity, Low-Jitter, Near Sample-Accurate Lock, Supports SD and HD Video Reference, Front Panel Controls, Large LED Display	9900-38924-20	1				

<p>VIZ Media Engine - Media Asset Management: Web klient HTML5 - archívna aplikácia umožňujúca podporu procesu digitalizácie, digitálneho reštaurovania a správy digitálnych filmových objektov v rámci digitalizačného archívneho pracoviska. Obsahuje všetky aktualizácie SW a prístup na support portal. Podpora pre customizované riešenie MAM v rámci integrácie so systémom SK Cinema a CAIR.</p>	<p>VIZ Media Engine</p>	<p>1</p>		<p>SW - support, dostupnosť nových verzií produktu, minoritné updaty, telefonická a emailová podpora od dodávateľa, podpora cez vzdialený prístup, prístup na fórum</p>		<p>5x8</p>
<p>Oracle StorageTek SL3000 - kabinet páskovej knižnice</p> <ul style="list-style-type: none"> • StorageTek SL3000 modular library system: cartridge expansion module with 438-620 physical slots • StorageTek SL3000 modular library system: activation permit for 500 cartridge slots, for after original system installation • StorageTek SL3000 modular library system: activation permit for 200 cartridge slots, for after original system installation • StorageTek SL3000 modular library system: activation permit for 100 cartridge slots, for after original system installation 	<p>Oracle StorageTek SL3000</p>	<p>1</p>	<p>Annualny support a údržbový kontrakt pre rozšírenie ORACLE StorageTek SL 3000. Rozšírená HW podpora, výmena HW dielov, 24h reakčná doba, aktualizácia SW. Obsahuje výmenu ľubovlného vadného komponentu knižnice.</p>	<p>Aktualizácia SW, identifikácia a riešenie problémov</p>		<p>5x8</p>
<p>Sondor OMA E/RESONANCES</p>	<p>Sondor OMA E/RESONANCES</p>	<p>1</p>	<p>Annualny support a údržbový kontrakt pre Sondor OMA E/RESONANCES. Rozšírená HW podpora, výmena HW dielov, 24h reakčná doba. Obsahuje výmenu ľubovlného vadného komponentu.</p>	<p>Aktualizácia SW, identifikácia a riešenie problémov</p>		<p>5x8</p>

Cisco Catalyst C4900M Infrastructure switch - 2RU infraštruktúrny prepínač	WS-C4900M	1	Annualny support a údržbový kontrakt pre Switch CISCO Catalyst C4900M. Rozšírená HW podpora, výmena HW dielov, aktualizácia SW			24x7
Dell Force10 S60N 48 port switch - 1RU infraštruktúrny prepínač 48port	Dell Force10 S60N	1	Annualny support a údržbový kontrakt pre Switch Dell Force 10 S60N 48. Rozšírená HW podpora, výmena HW dielov, aktualizácia SW			24x7
HP Z420 pre SW zvuk	HP Z420	1	HW Replacement - na všetky časti systému od výrobcu, telefonická podpora 24x7			24x7
NukeX (software)	NukeX	1		SW - support, dostupnosť nových verzií produktu, minoritné updaty, telefonická a emailová podpora od dodávateľa, podpora cez vzdialený prístup, prístup na fórum		5x8
Digitálny projektor A (DPA) - Sony SRX-R510, DCI DLP D-cinema projektor 4K (4096x2160 pixelov), 2 KW, typ snímacieho prvku DMD (alebo ekvivalentný, certifikovaný DCI), rozlíšenie snímacieho prvku 3x1,38", kontrast > 2000:1, digitálne video vstupy single a dual link: HDSI alebo DVI, xenónové výbojky s výkonom do 4,2kW, Zabudovaný ventilátor odsávania lampovej skrine.	Sony SRX-R510	1	HOTLINE telefónna asistencia - Vzdialená správa (okamžité riešenie problému bez nutnosti plateného výjazdu technika) - pravidelné updaty	update SW/FW projektora, servera	výmena filtrov projektora - kontrola a vyčistenie projektora (optiky), servera - kontrola a doplnenie chladiacej kvapaliny projektora na základe doporučenia výrobcu - kontrola a nastavenie formátu obrazu, nastavenie projekcie - kontrola a nastavenie farebného podania (kolorometricke nastavenie), jasove nastavenie podľa normy	5x8

Digitálny projektor DPC - Kinoton DCP 30 MX - 4K	Kinoton DCP 30 MX - 4K	2	HW Replacement - na všetky časti systému od výrobcu, telefonická podpora 24x7		1x ročne - cena zahrna naklady na udrzbu a pridruzene naklady (cestovne naklady, atd.)	5x8
Digitálny projektor DCP 30 SX II	Kinoton DCP 30 SX - 4K	2	HW Replacement - na všetky časti systému od výrobcu, telefonická podpora 24x7		1x ročne - cena zahrna naklady na udrzbu a pridruzene naklady (cestovne naklady, atd.)	5x8
DigitalVision Phoenix Refine, Softvér pre retušovanie zrnitosti s HW podporou, Rozlíšenie 2K a vyššie, Softvérová licencia pre obrazové retuše, Retušovacie algoritmy: – DVO Restore , DVO Dust – automatické odstránenie prachových nečistôt, DVO Scratch - automatické odstránenie kontinuálnych rýh,	DigitalVision Phoenix Refine	1		SW - support, dostupnosť nových verzií produktu, minoritné updaty, telefonická a emailová podpora od dodávateľa, podpora cez vzdialený prístup, prístup na fórum		5x8
Filmová čistička pre kinematografické účely (F-CIST) - Lipsner Smith Ultrasonic Film Cleaning Machine CF9200	Lipsner Smith Ultrasonic Film Cleaning Machine CF9200	1	HW Replacement - na všetky časti systému od výrobcu, telefonická podpora 24x7		1x ročne - cena zahrna naklady na udrzbu a pridruzene naklady (cestovne naklady, atd.)	5x8
Inšpekčný filmový stôl (IFS) CIR D-Observer Film Table, Filmové formáty: 35/16/9,5/8 mm., Detekcia rýh pomocou infračervených lúčou v statickom alebo dynamickom režime na externom monitore, Mikroskopická kamera pre zväčšenie obrazu v spektre bieleho a infračerveného svetla, Stroboskop. 24" monitor a DVD rekordér. Softvér pre tvorbu reportov so zdokumentovaním poškodených políčok a sekvencií.	CIR D-Observer Film Table	2	HW Replacement - na všetky časti systému od výrobcu, telefonická podpora 24x7		1x ročne - cena zahrna naklady na udrzbu a pridruzene naklady (cestovne naklady, atd.)	5x8
Prevíjací stôl - Kinoton UT 600	Kinoton UT 600	1	HW Replacement - na všetky časti systému od výrobcu, telefonická podpora 24x7		1x ročne - cena zahrna naklady na udrzbu a pridruzene naklady (cestovne naklady, atd.)	5x8

TS3100 TAPE LIBRARY	IBM-3573-L2U	1	HW Replacement - na všetky časti systému od výrobcu, telefonická podpora 24x7	Aktualizácie SW a oznámenie o nich, telefonická podpora 24x7	5x8
PATH FAILOVER	IBM-3573-L2U-1682				
2x ULTRIUM 6 HALFHIGHFIBRCHAN DRV	IBM-3573-L2U-8348				
IBM LINEAR TAPE FILE SYSTM	IBM-5639-LT1				
LIBRARY EDITION FOR TS3100 OR TS3200 TAP	IBM-5639-LT4-M9YBTA				
24x IBM LTO 6 tape Media, 2.5/6.25 TB Data Cartridge with label	IBM-00V7590				
IBM LTO Ultrium Cleaning Cartridge, 50 cleaning cycles with label	IBM-35L2086				
IBM System Storage DS3512 Express Dual Controller Storage System	IBM-746A2D				
24x 600GB 3.5in 15K 6Gb SAS HDD	IBM-49Y1866				
8Gb FC 4 Port Daughter Card (2)	IBM-00W1499				
IBM System Storage EXP3512 Express Storage Expansion Unit	IBM-1746A2E				
224x IBM TIVOLI STORAGE MANAGER 10 PROCESSOR VALUE UNITS (PVUS) LICENSE + SW SUBSCRIPTION & SUPPORT 12	IBM-D56FULL	1	HW Replacement - na všetky časti systému od výrobcu, telefonická podpora 24x7		5x8
Bright / dotHILL Inc. rozšírenie systému centralnej pamäte: 4x4K alebo 8x2K DPX garantovaný výkon. 216TB celkovej kapacity v neformatovanom stave. Obsahuje: BrightClip Workspace License FC Client Access License, Linux or Windows Dothill Raid Storage 4834,2RM,4GB,12x3TB SAS,7k,AC,V2,DH Dothill Expansion 6GJBOD,2JM,12x3TB SAS,7k,AC,V2,DH Dothill Spare Drive 2.0TB,7k,6G,N-SAS,BB,PKG in drawer	Dothill Raid Storage 4834 Dothill Expansion 6GJBOD Dothill Spare Drive 2.0TB				

DELL PS4210 3.5 dátové úložisko 48TB, s funkčnosťou failover, RAID 6 - 10 - 50, stohovateľné, menežovateľné vo virtuálnej infraštruktúre s Hyper-V, podpora iSCSI, podpora OS Windows, Linux, Mac, hot-swap disky a napájanie, podpora a menežment pomocou LDAP, AD a RADIUS, konektivita 10GBe, + 15x Disky:Western Digital Red 3000GB 64MB cache: Kapacita - 3 000 GB (3 TB) Formát - 3,5" Serial ATA III Vyrovnávací pamäť - 64 MB Rýchlosť otáčok HDD - 5 400 ot/min Funkcie - RAID, Advanced Format	DELL PS4210	1		Aktualizácie SW a oznámenie o nich, telefonická podpora 24x7		24x7
Dell Networking N4000 sieťový prepínač pre dátové úložisko, 24 portový menežovateľný sieťový prepínač 10GbE RJ49 s autosensing, modulárny, expanzný modul pre 10GbE a 40GbE, L2/L3 switching a routing	Dell N4032 Switch	2	HW Replacement - na všetky časti systému od výrobcu, telefonická podpora 24x7	Aktualizácie SW a oznámenie o nich, telefonická podpora 24x7		24x7
Dell Networking N3048P, POE+, 48x 1GbE, 2xCombo, 2x 10GbE SFP+ Ports, Stacking, 1x500W AC PSU, IO t	Dell N3048P Switch	1	HW Replacement - na všetky časti systému od výrobcu, telefonická podpora 24x7	Aktualizácie SW a oznámenie o nich, telefonická podpora 24x7		24x7

2. Špecifikácia a rozsah požadovaných služieb pre Digitalizačné technológie a IT infraštruktúra projektu HIS Slovenského filmového ústavu

2.1 A Podporné technické služby

Objednávateľ požaduje dodávku a výmenu spotrebného materiálu a náhradných dielov, vrátane likvidácie odpadu, garanciu odstránenia poruchy zariadenia v stanovenom čase vrátane dopravy, ktorá je zahrnutá v cene mesačného paušálu. Poskytovateľ ďalej zabezpečuje plný prístup k SW aktualizáciám výrobcu, prístup k podporným službám výrobcu, správu licencií a podpory softvérových komponentov tretích strán vrátane implementácie hot-fixov, updatov prevádzkovaných licencií.

Zabezpečenie technických podporných služieb pre nepretržitú prevádzku Digitalizačných technológií Slovenského filmového ústavu pokrýva:

- analýzu chýb a návrh spôsobu ich odstránenia a odstránenie s dohodnutým časovým pokrytím (incident management)
- zabezpečenie funkčnosti a kompatibility aplikácie so sw technológiami, ktoré sú nevyhnutné k jej prevádzke,
- zálohovanie a správu logov, kontrolu a analýzu logov, doporučená na odstránenia chýb podľa prevádzkovej dokumentácie
- analýza chýb a návrh spôsobu ich odstránenia a odstránenie s dohodnutým časovým pokrytím
- administrácia a riešenie drobných zmien, aplikácia fixov, vrátane produkčného systému.
- reporty na požiadanie
- asistencia a konzultácie pri zabezpečení bezporuchovej prevádzky
- Sledovanie aktuálnosti verzií softvérových produktov u Objednávateľa s doporučením na ich aktualizáciu

Prevádzkové požiadavky:

- prevádzková úroveň L1 – L3 v režime priority.
- priebežná aktualizácia riešenia v zmysle odporúčaní výrobcov, „best practice“ procedúr a skúseností
- priebežné dopĺňanie prevádzkových operačných manuálov na základe podnetov z prevádzky
- priebežná aktualizácia dokumentácie riešenia v zmysle implementovaných zmien

Údržba systému MAM

Na základe analýzy možností, potrieb a požiadaviek vytvorenie nových alebo úprav existujúcich riešení pre prácu s dátami, metadátami, súbormi, médiami a assetmi aj v nadväznosti na úpravy, aktualizácie alebo nový súvisiaci hardvér a softvér:

- štatistik, reportov a súpisov
- kontrol kvality a systémových kontrol
- manažment úloh a plánovania
- replikácie dát a výmeny metadát
- úpravy dátových modelov
- segmentáciou a logmi
- slovníkov, tezaurov, adresárov
- monitorovanie transferov
- webových služieb a notifikácií

Profylaktika

Poskytovateľ zabezpečí služby profylaktiky podľa špecifikovaných požiadaviek na zariadenia vyznačené v tabuľke číslo 1, pričom záznam o výkone profylaktiky bude evidovaný v systéme poskytovateľa. Objednávateľ má právo na vyžiadanie daného záznamu kedykoľvek počas trvania zmluvy SLA.

2.1 B Predplatené hodiny kontinuálneho výkonu služieb Change manažmentu

Súčasťou poskytovania služieb Poskytovateľ nacení predplatené hodiny v rozsahu 20 hodín mesačne, na všetky zariadenia uvedené v tabuľke č. 1. Predplatené hodiny budú čerpané Objednávateľom za účelom poskytovania konzultácií, konfiguračných zmien, upgrade SW komponentov, realizácie release procedúr SW, analýzy, prípravy a realizácii upgradov aplikácie/databázy/ (vrátane spolupráce pri upgradoch infraštruktúry/OS), profylaktické aktivity HW komponentov v súlade s technickou dokumentáciou. Profylaktické aktivity týkajúce sa produkčného prostredia budú vykonávané na mieste (on site) v priestoroch. Profylaktické aktivity SW komponentov môžu byť vykonávané vzdialeným prístupom (remote). Predplatené hodiny môžu byť čerpané za účelom generovania reportov na vyžiadanie Objednávateľa. Predplatené hodiny môžu byť čerpané kumulatívne po dobu troch mesiacov, pričom ich expirácia bude nastávať po každom kvartáli.

2.2 Service desk

Poskytovateľ zabezpečí poskytovanie služieb service desku s dohodnutým časovým pokrytím 7 dní v týždni, 24 hodín denne. Service desk bude slúžiť ako centrálny kontaktný bod pre všetky oprávnené osoby Objednávateľa uvedené v Prílohe č. 2 Zmluvy. Komunikácia bude prebiehať podľa dohodnutých pravidiel a časov uvedených v tabuľke – *Určenie priorít pre riešenie jednotlivých incidentov, problémov alebo požiadaviek*, pričom Objednávateľ požaduje pravidelne informovať oprávnené osoby o stave riešenia požiadavky alebo vzniknutého problému.

2.3 Služby zabezpečenia podpory od výrobcu

Poskytovateľ služby podpory sa zaväzuje zabezpečiť podporu od výrobcu pre HW a SW komponenty v rozsahu definovanom v tabuľke č.1 Cena za podporu na zariadenia od výrobcu je rovnomerne rozpočítaná do mesačných platieb za poskytovanie technickej podpory. Podpora na zariadenia od výrobcu musí byť každoročne obnovovaná, pričom zariadenia musia byť kryté podporou od výrobcu po celú dobu kontraktu SLA, výnimku tvorí podpora, ktorú nie je možné obnoviť z dôvodu ukončenia podpory HW a SW výrobcom.

Príloha č. 4 – Pracovný výkaz – SLA report

k Zmluve o poskytovaní servisných služieb Service Level Agreement (SLA)

Názov produktu:	
SN zariadenia Typ prehliadky	
Miesto výkonu	
Dátum a čas nahlásenia zásahu	
Dátum a čas prehliadky	
Úvodná prehliadka	Áno/ Nie
Kvartálna prehliadka	Áno/ Nie
Poznámky k prehliadke (najmä: popis poruchy a vykonaných prác, použitý materiál):	
podpis servisného technika poskytovateľa	podpis preberajúceho pracovníka objednávateľa

**Ako pracovný výkaz môže byť považovaný report z elektronickeho systému
Poskytovateľa, ktorý musí obsahovať parametre uvedené v Pracovnom výkaze – SLA
report.**

Príloha č. 5 – Nahlasovanie problému

k Zmluve o poskytovaní servisných služieb Service Level Agreement (SLA)

Názov produktu:	
SN zariadenia Typ prehliadky	
Miesto výkonu	
Dátum a čas nahlásenia zásahu	
Dátum a čas prehliadky	
Poznámky k prehliadke (najmä: popis poruchy a vykonaných prác, použitý materiál):	
podpis servisného technika poskytovateľa	podpis preberajúceho pracovníka objednávateľa

Pozn.: ID oznámi nahlasujúcemu pracovníkovi objednávateľa pracovník Service desku poskytovateľa.

P1 – **Kritický** problém – Výpadok systému: systém nie je prevádzkyschopný

P2 – **Vážny** problém – Systém je len čiastočne prevádzkyschopný

P3 – **Nekritický** problém – Fungovanie systému je obmedzené: systém je prevádzkyschopný s obmedzeniami, ktoré nemajú zásadný vplyv na funkčnosť aplikácie

Pre účely nahlasovania problémov alebo požiadaviek bude k dispozícii elektronický systém, poskytnutý Poskytovateľom. Nástroj vytvára jednotné kontaktné miesto pre spracovanie požiadaviek a incidentov od oprávnených osôb. ServiceDesk z hľadiska ITIL metodiky zabezpečuje procesy Request, Incident, Change, SLA, Knowledge, Problem a Configuration Management.

Možnosti zadávania požiadaviek, problémov a otázok budú prostredníctvom:

- rozhranie koncového používateľa,
- web rozhranie riešiteľa,
- e-mail.

Jednotlivé hlásenia budú prístupné v elektronickom systéme pre Objednávateľa, ktorý poskytne nasledovné prehľadné zoznamy:

- nahlásených požiadaviek,
- nahlásených problémov (vady) s priradením úrovne podľa SLA,
- otázok a odpovedí,

ďalšie po zmluve medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.

Jednotlivé zoznamy budú podporovať možnosti exportu do formátu xls.

Nad zoznamami si každý používateľ bude môcť konfigurovať filtrovanie, zároveň bude elektronický systém podporovať nastavovanie emailových notifikácií na základe používateľských nastavení.

K uvedeným evidenciám budú mať prístup všetky oprávnené osoby zmluvných strán.

Dostupnosť elektronického systému bude z verejnej siete, na prihlásenie bude požadovaná autentifikácia osoby (prihlasovacie údaje vygeneruje poskytovateľ).

Systém bude plniť všetky požiadavky definované v tejto Zmluve a jej prílohách.

Príloha č. 6 – Cenová kalkulácia

k Zmluve o poskytovaní servisných služieb Service Level Agreement (SLA)

Popis položky	Jednotková cena služby		Merná jednotka	Počet jednotiek za obdobie 12 mesiacov	Cena služby za obdobie 12 mesiacov		Počet jednotiek	Cena služby	
	v EUR bez DPH	v EUR s DPH			v EUR bez DPH	v EUR s DPH		v EUR bez DPH	v EUR s DPH
A. Služby SLA									
A.1. Technické podporné služby	3824,90	4589,88	mesiac	12	45 898,80	55 078,56	60	229 494,00	275 392,80
A.2. Predplatené hodiny kontinuálneho výkonu služieb Change manažmentu	2 000,00	2 400,00	mesiac	12	24 000,00	28 800,00	60	120 000,00	144 000,00
A.3. Služby Service Desku	1 300,00	1 560,00	mesiac	12	15 600,00	18 720,00	60	78 000,00	93 600,00
A.4. Služby zabezpečenia podpory od výrobcu	407 701,20	489 241,44	rok	1	407 701,20	489 241,44	5	2 038 506,00	2 446 207,20
Profylaktika	294 000,00	352 800,00	projekt					294 000,00	352 800,00
Servisné služby pre Digitalizačné technológie a IT infraštruktúru SFÚ spolu za obdobie 60 mesiacov								2 760 000,00	3 312 000,00

Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytovanú službu vo výške mesačného poplatku podľa nasledujúcej tabuľky:

Cena za technické podporné služby

Cenu tvorí súčet všetkých nákladov spojených s poskytovaním technickej podpory podľa podmienok a požiadaviek na poskytovanie podpory ako aj rozsahu HW a SW na ktorý sa vzťahuje podpora podľa opisu predmetu zákazky.

Cena za predplatené hodiny kontinuálneho výkonu služieb Change manažmentu

Cenu tvorí 20 predplatených hodín pre účely požiadaviek popísaných v opise predmetu zákazky. Poskytovateľ sa zaväzuje uviesť jednotnú cenu pre všetky požiadavky popísané v časti Predplatené hodiny v opise predmetu zákazky.

Cena za služby Service desku

Cenu tvoria všetky náklady spojené s poskytovaním služby Service desk podľa podmienok v opise predmetu zákazky, pričom služba Service desk bude poskytovaná na všetok HW a SW.

Cena za služby zabezpečenia podpory od výrobcu

Podpora od výrobcu bude zakúpená a pravidelne obnovovaná Poskytovateľom služieb SLA na HW

a SW vyznačný opise predmetu zákazky, pričom jej platnosť musí byť minimálne v dĺžke trvania platnosti dohody. Pokiaľ nastane situácia, pri ktorej nebude možné podporu zakúpiť/obnoviť, Poskytovateľ sa zaväzuje ihneď po zistení danej skutočnosti o tomto stave oboznámiť Objednávateľa.

Určenie celkovej ceny za Podporu od výrobcu HW a SW komponentov bude tvoriť súčet jednotlivých položiek (Tab. č. 2):

Typ zariadenia/softvéru	Produktové označenie	ks	Cena podpory od výrobcu za rok bez DPH	Cena podpory od výrobcu za rok s DPH
x3550 M4, Xeon 8C E5-2680 130W 2.7GHz/1600MHz/20MB, 1X8GB, O/Bay 2.5in HS SAS/SATA, SR M5110, 750W p/s, Rack	IBM-7914L2G	2	1602,43	1922,92
3x 8GB (1x8GB, 2Rx4, 1.5V) PC3-12800 CL11 ECC DDR3 1600MHz LP RDIMM	IBM-90Y3109			
IBM 300GB 2.5in SFF 10K 6Gbps HS SAS HDD	IBM-90Y8877			
QLogic 8Gb FC Dual-port HBA for IBM System x	IBM-42D0910			
Intel X520 Dual Port 10GbE SFP+ Embedded Adapter for IBM System x	IBM-49Y7980			
IBM System x 750W High Efficiency Platinum AC Power Supply	IBM-94Y6669			
IBM Integrated Management Module Advanced Upgrade	IBM-90Y3901			
2x QLogic 10Gb SFP+ SR Optical Transceiver	IBM-49Y4218			
ASA 5525-X with SW 8GE Data 1GE Mgmt AC 3DES/AES	ASA5525-K9	2	3065,16	3678,20
AnyConnect Essentials VPN License - ASA 5525-X (750 Users)	ASA-AC-E-5525			
ASA 5500 Series Software Ver. 8.6 for ASA 5512X-- 5555X DES	SF-ASA-8.6-K8			
AC Power Cord (Europe) C13 CEE 7 1.5M	CAB-ACE			
Cisco VPN Client Software (Windows Solaris Linux Mac)	ASA-VPN-CLNT-K9			
ASA 5500 Strong Encryption License (3DES/AES)	ASA5500-ENCR-K9			
ASA 5500 AnyConnect Client + Cisco Security Desktop Software	ASA-ANYCONN-CSD-K9			
ASA 5525 IPS Part Number with which PCB Serial is associated	ASA5525-MB	1	436,56	523,87
Motorola FX9500 čítačka RFID, 8-portov, 128/128	MSI-RfCt00021			
Motorola napájací zdroj pre FX9500/XR480	MSI-RfCt00013			
Motorola RFID anténa A N480, kruhová charakteristika	MSI-RfCt00014			
included Motorola RFID montážny kit pre A N480	MSI-RfCt00015			
Motorola RFID prepojovací kábel FX9500/XR480 4, 5m	MSI-RfCt00017	2	2722,08	3266,50
Nexus 5548 UP Chassis 32 10GbE Ports 2 PS 2 Fans	N5K-C5548UP-FA			

Layer 3 Base License for Nexus 5500 Platform	N55-BAS1K9			
Nexus 5548 Chassis Accessory Kit	N5548-ACC-KIT			
Nexus 5500 Module Blank Cover	N55-M-BLNK			
Nexus 5500 PS 750W Front to Back Airflow	N55-PAC-750W			
Nexus 5548 Layer 3 Daughter Card Version 2	N55-D160L3-V2			
8x 8 Gbps Fibre Channel SW SFP+ LC	DS-SFP-FC8G-SW			
8x 1000BASE-T SFP	GLC-T			
8x 10GBASE-CU SFP+ Cable 5 Meter	SFP-H10GB-CU5M			
DCNM for LAN Advanced Edt. for Nexus 5000	DCNM-LAN-N5K-K9			
DCNM for SAN License for Nexus 5000	DCNM-SAN-N5K-K9			
Nexus 5500 Storage License 8 Ports	N55-8P-SSK9			
Layer 3 License for Nexus 5500 Platform	N55-LAN1K9			
Nexus 5000 Base OS Software Rel 6.0(2)N1(2)	N5KUK9-602N1.2			
2x Power Cord 250VAC 10A CEE 7/7 Plug EU	CAB-9K10A-EU			
2x Nexus 5548P Fan Module	N5548P-FAN			
8x 10GBASE-SR SFP Module	OEM-SFP-10G-SR			
FilmLight Baselight BL-4 Grading System - Operačný systém 64-bit LINUX v multi-node konfigurácii, Complete Baselight FOUR 96 96 TB interná pamäť RAID 6, 24GB RAM	FL-BL-DS-0572			
FilmLight Baselight BLKB2, Blackboard 2 Control Surface pre farebné korekcie, DVI-D (dual-link) a 2x USB 2.0 "Min. 4 integrované zobrazovacie jednotky pre zobrazovanie parametrov farebných korekcií"	FL-BL-DS-0557			
FilmLight Baselight Kompresor - SW interoperabilita s kompatibilnými editovacími (AAF, MXF, ALE, XML) a retušovacími systémami. " Sieťová konektivita: 10 GigE/FC4 na 1 GigE/10 GigE	FI-BL-DS-0435	1	125912,44	151094,93
FilmLight, Baselight TrueLight calibration probe crt - kalibračná sonda	FL-TL-DS-0528			
BrightDrive SAN server Procyon - BDS G2/Procyron Failover 3/3 with 12x2K read streams with 420TB FC Genesis/Aurora Online storage formatted	BrightDrive SAN server Procyon			
Bright 8Gbit Fibre Channel Client Access License Linux and Windows and MacOS	NN-BDS-FC.CAL-LINWIN			
Archívny Filmový skener - DFT SCANITY Film Scanner	000129561110 FS 4315			
Špecifikácia signálov - DFT Optical Audio Scanner Base Option	000129341910 FS Audio Base			
16mm snímacia hlava s optickou detekciou perforácie - DFT 16 mm Lens Gate Assembly	00012920121 FS 16 LGA-RG	1	21748,29	26097,95
Opcia (rozšírenie) pre sw snímanie poškodení v oblasti infračerveného svetla IR, 1TDI senzor v IR spektre, rozlíšenie 4300 pixelov x 96 riadkov - DFT R dirt / scratch Option	00012934141 FS 16 LGA-RG FS IR-DIRT-O			

HP Z820 pracovne stanice pre PFClean1 (Pracovna stanica pre 4K: HP Z820, Dual E5-2687 (3.1Ghz/8core), 64GB RAM (8x8GB), nVIDIA K5000, Tesla K20, 128GB SSD, 4x 2TB SATA, Drive Mount Kit, Intel Pro 1000 PT Card, AJA Kona3, FC 8Gbit 2p, OS)	E2A27UT#ABA	4	2465,28	2958,34
HP Z820 pracovne stanice pre PFClean (HP Z820, Dual E5-2640 (2.5Ghz/6core), 32GB RAM (4x8GB), nVIDIA, K4000, Tesla K20, 128GB SSD, 4x 2TB SATA, Drive Mount Kit, AJA, Kona3, FC 8Gbit 2p, OS)	E2A27UT#ABA	7	3595,20	4314,24
The Pixel Farm - PFClean software with PF Silo Softvér na reštaurovanie. Rozlíšenie 2K a vyššie.	PFClean	11	18500,90	22201,08
SOFT-4-BLPFT PFClean Baselight Link, Links PFClean to BL_Shots for direct read/write	PFClean Baselight Link	5		
The Pixel Farm PFLic License Server floating license server - Serverová licencia	LIC-1-PFL	1		
Licencia pre SW, interoperabilita s pracovnými stanicami a manažmentom	PFSilo	1		
DVS Clipster -14400 RAID5 5U	DVS Clipster 14400	1	10168,45	12202,14
DVS Clipster 3D workflow: 3D LUT Mástering DCI 2K - format digitálneho kina konverzia z logaritmického priestoru do lineárneho	DVS Clipster 3D workflow			
DVS CLIPSTER DCI+Raw Files+RED R/T: Balík pre akceleračné licencie:	DVS CLIPSTER DCI+Raw Files+RED R/T			
DVS CLIPSTER - 4K DCI+Raw File HW Accelerator: Akcelarátor pre DCI mastering 4K-format digitálneho kina	DVS CLIPSTER - 4K DCI+Raw File HW Accelerator			
Avid DS Systems, Avid DS SYST w/HP Z800 16TB StudioRAID DS11, postprodukčná strižňa pre conforming/finalizáciu obrazu a zvuku (PSS)	7010-30037-03	2	1799,65	2159,59
Avid Technology Inc. ProTools sw v.11 - softvér pre spracovanie zvuku	Avid Pro Tools 11 Software	1		
Avid Technology Inc. 9935-58789-20, D-Command ES with X-MON - zvuková konzola	9935-58789-20	1		
Avid Technology Inc. 9935-65018-00 Pro Tools, HD Native PCIe + HD I/O 8x8x8 System	9935-65018-00	1		
Avid Technology Inc. SYNC I/O HD -, Integrated Control from Pro Tools, High-Fidelity, Low-Jitter, Near Sample-Accurate Lock, Supports SD and HD Video Reference, Front Panel Controls, Large LED Display	9900-38924-20	1		

VIZ Media Engine - Media Asset Management: Web klient HTML5 - archívna aplikácia umožňujúca podporu procesu digitalizácie, digitálneho reštaurovania a správy digitálnych filmových objektov v rámci digitalizačného archívneho pracoviska. Obsahuje všetky aktualizácie SW a prístup na support portal. Podpora pre customizované riešenie MAM v rámci integrácie so systémom SK Cinema a CAIR.	VIZ Media Engine	1	32943,53	39532,24				
Oracle StorageTek SL3000 - kabinet páskovej knižnice	Oracle StorageTek SL3000	1	26907,74	32289,29				
<ul style="list-style-type: none"> StorageTek SL3000 modular library system: cartridge expansion module with 438-620 physical slots StorageTek SL3000 modular library system: activation permit for 500 cartridge slots, for after original system installation StorageTek SL3000 modular library system: activation permit for 200 cartridge slots, for after original system installation StorageTek SL3000 modular library system: activation permit for 100 cartridge slots, for after original system installation 								
Sondor OMA E/RESONANCES					Sondor OMA E/RESONANCES	1	10053,21	12063,85
Cisco Catalyst C4900M Infrastructure switch - 2RU infraštruktúrny prepínač					WS-C4900M	1	4088,26	4905,91
Dell Force10 S60N 48 port switch - 1RU infraštruktúrny prepínač 48port	Dell Force10 S60N	1	924,48	1109,38				
HP Z420 pre SW zvuk	HP Z420	1	616,32	739,58				
NukeX (software)	NukeX	1	1508,55	1810,26				
Digitálny projektor A (DPA) - Sony SRX-R510, DCI DLP D-cinema projektor 4K (4096x2160 pixelov), 2 KW, typ snímacieho prvku DMD (alebo ekvivalentný, certifikovaný DCI), rozlíšenie snímacieho prvku 3x1,38", kontrast > 2000:1, digitálne video vstupy single a dual link: HDSDI alebo DVI, xenónové výbojky s výkonom do 4,2kW, Zabudovaný ventilátor odsávania lampovej skrine.	Sony SRX-R510	1	16962,92	20355,51				
Digitálny projektor DPC - Kinoton DCP 30 MX - 4K	Kinoton DCP 30 MX - 4K	2	13316,00	15979,20				
Digitálny projektor DCP 30 SX II	Kinoton DCP 30 SX - 4K	2	13316,00	15979,20				
DigitalVision Phoenix Refine, Softvér pre retušovanie zrnitosti s HW podporou, Rozlíšenie 2K a vyššie, Softvérová licencia pre obrazové retuše, Retušovacie algoritmy: – DVO Restore, DVO Dust – automatické odstránenie prachových nečistôt, DVO Scratch - automatické odstránenie kontinuálnych rýh,	DigitalVision Phoenix Refine	1	8012,16	9614,59				
Filmová čistička pre kinematografické účely (F-CIST) - Lipsner Smith Ultrasonic Film Cleaning Machine CF9200	Lipsner Smith Ultrasonic Film Cleaning Machine CF9200	1	26044,66	31253,59				

Inšpekčný filmový stôl (IFS) CIR D-Observer Film Table, Filmové formáty: 35/16/9,5/8 mm., Detekcia rýh pomocou infračervených lúčou v statickom alebo dynamickom režime na externom monitore, Mikroskopická kamera pre zväčšenie obrazu v spektre bieleho a infračerveného svetla, Stroboskop. 24" monitor a DVD rekordér. Softvér pre tvorbu reportov so zdokumentovaním poškodených políčok a sekvencií.	CIR D-Observer Film Table	2	16553,33	19863,99
Prevíjací stôl - Kinoton UT 600	Kinoton UT 600	1	4138,33	4966,00
TS3100 TAPE LIBRARY	IBM-3573-L2U	1	3632,18	4358,62
PATH FAILOVER	IBM-3573-L2U-1682			
2x ULTRIUM 6 HALFHIGHFIBRCHANDRV	IBM-3573-L2U-8348			
IBM LINEAR TAPE FILE SYSTM	IBM-5639-LT1			
LIBRARY EDITION FOR TS3100 OR TS3200 TAP	IBM-5639-LT4-M9YBTA			
24x IBM LTO 6 tape Media, 2.5/6.25 TB Data Cartridge with label	IBM-00V7590			
IBM LTO Ultrium Cleaning Cartridge, 50 cleaning cycles with label	IBM-35L2086			
IBM System Storage DS3512 Express Dual Controller Storage System	IBM-746A2D			
24x 600GB 3.5in 15K 6Gb SAS HDD	IBM-49Y1866			
8Gb FC 4 Port Daughter Card (2)	IBM-00W1499			
IBM System Storage EXP3512 Express Storage Expansion Unit	IBM-1746A2E			
224x IBM TIVOLI STORAGE MANAGER 10 PROCESSOR VALUE UNITS (PVUS) LICENSE + SW SUBSCRIPTION & SUPPORT 12	IBM-D56FULL			
Bright / dotHILL Inc. rozšírenie systému centralnej pamäte: 4x4K alebo 8x2K DPX garantovaný výkon. 216TB celkovej kapacity v neformatovanom stave. Obsahuje: BrightClip Workspace License FC Client Access License, Linux or Windows Dothill Raid Storage 4834,2RM,4GB,12x3TB SAS,7k,AC,V2,DH Dothill Expansion 6GJBOD,2JM,12x3TB SAS,7k,AC,V2,DH Dothill Spare Drive 2.0TB,7k,6G,N-SAS,BB,PKG in drawer	Dothill Raid Storage 4834 Dothill Expansion 6GJBOD Dothill Spare Drive 2.0TB	1	26039,52	31247,42
DELL PS4210 3.5 dátové úložisko s kapacitou 48TB, s funkcionalitou failover, RAID 6 - 10 -50, stohovateľné, menežovateľné vo virtuálnej infraštruktúre s Hyper-V, podpora iSCSI, podpora OS Windows, Linux, Mac, hot-swap disky a napájanie, podpora a menezment pomocou LDAP, AD a RADIUS, konektivita 10GBe, + 15x Disky:Western Digital Red 3000GB 64MB cache: Kapacita - 3 000 GB (3 TB) Formát - 3,5" Serial ATA III Vyrovnávacia pamäť - 64 MB Rýchlosť otáčok HDD - 5 400 ot/min Funkcie - RAID, Advanced Format	DELL PS4210	1	2386,19	2863,42

Dell Networking N4000 sieťový prepínač pre dátové úložisko, 24 portový menežovateľný sieťový prepínač 10GbE RJ49 s autosensing, modulárny, expanzný modul pre 10GbE a 40GbE, L2/L3 switching a routing	Dell N4032 Switch	2	6568,10	7881,72
Dell Networking N3048P, POE+, 48x 1GbE, 2xCombo, 2x 10GbE SFP+ Ports, Stacking, 1x500W AC PSU, IO t	Dell N3048P Switch	1	1673,28	2007,94

Príloha č. 7

**Prehlásenie o subdodávateľoch
k Zmluve o poskytovaní servisných služieb Service Level Agreement (SLA)**

Názov alebo obchodné meno poskytovateľa: *SOITRON, s.r.o.*

Adresa sídla alebo miesta podnikania: *Plynárska 5, 829 75 Bratislava*

Plnenie zákazky s názvom „Poskytovanie servisných služieb pre Digitalizačné technológie a IT infraštruktúru Slovenského filmového ústavu“

Alt. 1. máme v úmysle z časti zadať nasledovným subdodávateľom:

1. Meno a priezvisko alebo obchodné meno alebo názov: *boneheadz, a.s.*
Adresa pobytu alebo sídlo: *Račianska 124, 831 54 Bratislava*
Identifikačné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo: *35 744 740*
Podiel zákazky subdodávateľa v % je **: a) nižší ako 50% hodnoty plnenia
b) ~~rovný alebo vyšší ako 50% hodnoty plnenia~~

Stručný opis predmetu subdodávky: Support a servisné zabezpečenie technológií pre archiváciu dát na báze Bright a Scalelogic, Filmového scanera Scanity, systémov pre retuší filmov a farebné korekcie

Osoba oprávnená konať za subdodávateľa:

Meno a priezvisko: *Ing. Ladislav Hodinka*

Adresa pobytu:

Dátum narodenia:

2. Meno a priezvisko alebo obchodné meno alebo názov: *KINOSERVIS s.r.o.*
Adresa pobytu alebo sídlo: *Filmová 174, 76001 Zlín – Kudlov, Česká republika*
Identifikačné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo: *282 99 949*
Podiel zákazky subdodávateľa v % je **: a) nižší ako 50% hodnoty plnenia
b) ~~rovný alebo vyšší ako 50% hodnoty plnenia~~

Stručný opis predmetu subdodávky: Support a servisné zabezpečenie analógových a digitálnych filmových projektorov Kinoton, Inšpekčných a prevíjacích filmových stolov a filmovej čističky

Osoba oprávnená konať za subdodávateľa:

Meno a priezvisko: *Tomáš Sokol*

Adresa pobytu:

Dátum narodenia:

3. Meno a priezvisko alebo obchodné meno alebo názov: *TRACO SYSTEMS a.s.*
Adresa pobytu alebo sídlo: *Bojnická 15, 831 04 Bratislava*
Identifikačné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo: *35 680 458*
Podiel zákazky subdodávateľa v % je **: a) nižší ako 50% hodnoty plnenia
b) ~~rovný alebo vyšší ako 50% hodnoty plnenia~~

Stručný opis predmetu subdodávky: Support a servisné zabezpečenie páskových knižníc Oracle, databázového systému MAM a systémov pre spracovanie zvuku a obrazu

Osoba oprávnená konať za subdodávateľa:

Meno a priezvisko: *Ing. Róbert Sasvári*

Adresa pobytu:

Dátum narodenia:

V Bratislave, dňa 9. 12. 2016

.....
Ing. Ondrej Smolár
Výkonný riaditeľ a konateľ
spoločnosti