

**ZMLUVA NA ZABEZPEČENIE SLUŽIEB TYPU SAP PRODUCT SUPPORT FOR
LARGE ENTERPRISES (PSLE)**

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších právnych predpisov (ďalej v texte len ako „**Obchodný zákonník**“ alebo „**OBZ**“)

dnešného dňa uzatvorili

**Slovenská republika zastúpená
Ministerstvom financií Slovenskej republiky**

IČO: 00 151 742

so sídlom Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava,
konajúca

Ing. Albín Kotian

vedúci služobného úradu

IČ pre DPH: nie je platiteľom DPH, DIČ: 2020798351

Bankové spojenie: , IBAN: .

(ďalej len „**Ministerstvo financií**“ alebo „**Zákazník**“)

a

SAP Slovensko s.r.o.

IČO: 35 737 328

so sídlom Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava
konajúca

Richard Guga, konateľ a generálny riaditeľ

Ing. Zuzanou Suchanovou, finančná riaditeľka

Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 16427/B

IČ pre DPH: SK2020211193, DIČ: 2020211193

Bankové spojenie: ,

č. účtu IBAN: .

(ďalej len „**SAP**“)

túto

Zmluvu na zabezpečenie služieb typu SAP Product Support for Large Enterprises (PSLE)

(ďalej len „**Zmluva**“)

(Ministerstvo financií a SAP spolu ďalej len „**Zmluvné strany**“)

Preambula

1. Zákazník má záujem na dosiahnutí špeciálnych, výhodných podmienok, na základe ktorých dochádza k úspore finančných prostriedkov v oblasti odoberania služieb podpory k SAP Software. S týmto cieľom sa Ministerstvo Financíí dohodlo s Ovládanými osobami na konaní vo vzťahu k SAP a na uzatvorení tejto Zmluvy, nakoľko po splnení podmienok v nej uvedených príde k úspore finančných prostriedkov vynakladaných na zabezpečenie služieb podpory k SAP Software.

2. Na základe vyššie uvedeného Zmluvné strany deklarujú, že

Zákazník má eminentný záujem na zefektívnení odoberania a finančnej úspore vo vzťahu k odoberaniu služieb podpory k softvérovým produktom SAP (ďalej len „**Služby podpory SAP**“), a to pre v tejto Zmluve špecifikované orgány štátnej správy odoberajúce Služby podpory SAP

a

SAP, po splnení podmienok uvedených v tejto Zmluve, je pripravený poskytovať Služby podpory PSLE, ako sú zadefinované nižšie, čím nepochybne príde k úspore finančných prostriedkov na strane Zákazníka a Ovládaných osôb, a preto

sa Zmluvné strany dohodli na uzavretí tejto Zmluvy, ktorá stanovuje predpoklady, ktorých splnenie je nevyhnutné pre poskytovanie Služieb podpory SAP za výhodnejších podmienok a taktiež stanovuje práva a povinnosti Zmluvných strán pri poskytovaní Služieb podpory SAP za výhodnejších podmienok a pri dodaní Software.

3. Na účely tejto Zmluvy je Ministerstvo Financíí (vrátane podriadených organizácií verejnej správy v rámci rezortu Ministerstva Financíí) Zákazníkom, pričom ovládanými osobami sú subjekty definované v Prílohe č. 1A tejto Zmluvy (spolu ďalej len „**Ovládané osoby**“), a to vrátane ich podriadených organizácií verejnej správy v rámci rezortu Ministerstva Vnútra a Ministerstva Školstva, vedy, výskumu a športu.
4. Medzi SAP a Zákazníkom boli ku dňu uzatvorenia tejto Zmluvy uzatvorené zmluvy, ktorých zoznam je uvedený v Prílohe č. 1B tejto Zmluvy, pričom predmetné zmluvy sú v časti poskytovania Služieb podpory SAP účinné aj v čase uzatvorenia tejto Zmluvy (zmluvy uvedené v tomto ods. 4 tohto článku Zmluvy, a teda špecifikované v Prílohe č. 1B Zmluvy spolu ďalej len „**Zmluvy s existujúcou podporou**“).
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Zákazník na základe tejto Zmluvy zabezpečuje Služby podpory SAP k SAP Software, ktorý je špecifikovaný v Prílohe č. 1C tejto Zmluvy, pričom Príloha č. 1C tejto Zmluvy zároveň obsahuje špecifikáciu Zmluvných vzťahov, na základe ktorých bol Software, ku ktorému sa zabezpečujú Služby podpory SAP, nadobudnutý Zákazníkom a Ovládanými osobami a ktoré sú účinné v časti používania licencií aj v čase uzatvorenia tejto Zmluvy (zmluvy uvedené v tomto ods. 5 tohto článku Zmluvy, a teda špecifikované v Prílohe č. 1C Zmluvy spolu ďalej len „**Zmluvy so zabezpečovanou podporou**“).

(Zmluvy s existujúcou podporou a Zmluvy so zabezpečovanou podporou spolu ďalej len ako „**Licenčné zmluvy**“)

Článok I. Predmet a účel Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok SAP poskytnúť riadne a včas za podmienok uvedených v tejto Zmluve Služby podpory SAP podľa bodu 3 tohto článku za výhodnejších podmienok Zákazníkovi a Ovládaným osobám, a to k Software dodanému na základe Zmlúv so zabezpečenou podporou a záväzok Zákazníka zaplatiť SAP odmenu za tieto Služby podpory SAP. Predmetom tejto Zmluvy je zároveň dohoda Zmluvných strán o predpokladoch, ktorých plnenie zo strany Zákazníka a Ovládaných osôb je nevyhnutné na to, aby SAP mohol poskytnúť a poskytovať za výhodných podmienok pre Zákazníka a Ovládané osoby Služby podpory SAP. Predmetom tejto Zmluvy je tiež záväzok SAP riadne a včas dodať Štandardný Software Zákazníkovi a záväzok Zákazníka zaplatiť zaň cenu, a to v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
2. Účelom tejto Zmluvy je zabezpečenie poskytovania Služieb podpory SAP za výhodnejších podmienok predstavujúcich predovšetkým, no nielen, úsporu finančných prostriedkov Zákazníka a Ovládaných osôb, špecifikácia týchto výhodnejších podmienok pre poskytovanie Služieb podpory SAP zo strany SAP pre Zákazníka, ako aj špecifikácia podmienok pre poskytovanie Služieb podpory SAP.
3. SAP poskytuje výhodné podmienky pre poskytovanie Služieb podpory SAP od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po splnení predpokladov stanovených podľa tejto Zmluvy (článok III. tejto Zmluvy tým nie je dotknutý), pričom tieto výhodné podmienky Služieb podpory SAP sú tzv. „službami podpory spoločnosti SAP pre určité veľké podniky“ [(tzv. SAP Product Support for Large Enterprises) (Služby podpory SAP pre veľké podniky) Služby podpory SAP za výhodnejších podmienok sa v tejto Zmluve označujú ďalej len ako „**Služby podpory PSLE**“]. Pre vylúčenie pochybností Služby podpory PSLE sa zásadným spôsobom neodlišujú od Služieb podpory SAP Standard Support, avšak pri Službách podpory PSLE dochádza k preukázateľnej významnej úspore pri poskytovaní Služieb podpory SAP.
4. Zmluvné strany potvrdzujú, že na účely tejto Zmluvy dochádza k sumarizácii zmluvných vzťahov Zákazníka a Ovládaných osôb so SAP, na základe ktorých SAP dodal Zákazníkovi a Ovládaným osobám Software a tiež dochádza k dohodám na strane Zákazníka a Ovládaných osôb, v ktorých si tieto dohodnú vzájomné práva a povinnosti v procese verejného obstarávania služieb podpory pre SAP softvér, a to za účelom, aby Zákazník a Ovládané osoby mohli splniť predpoklady na odoberanie špeciálnych, výhodných podmienok poskytovania Služieb podpory SAP pre Software dodaný na základe Zmlúv so zabezpečenou podporou. Avšak, táto Zmluva nepredstavuje a ani ju nemožno tak vykladať, akúkoľvek dohodu Zmluvných strán na faktickej konsolidácii zmluvných vzťahov Zákazníka a Ovládaných osôb so SAP a na základe tejto Zmluvy v žiadnom prípade nedochádza k akémukoľvek prevodu licenčných práv podľa Licenčných zmlúv.

Článok II. Predpoklady poskytnutia výhodných podmienok Služieb podpory SAP

1. Zmluvné strany sa dohodli, že predpoklady, ktoré musia byť splnené Zákazníkom na to, aby boli Zákazníkovi a Ovládaným osobám poskytnuté Služby podpory PSLE, sú špecifikované v bode 5.1 POPISU SLUŽIEB PODPORY SAP PRODUCT SUPPORT FOR LARGE ENTERPRISES (PODPORA PRE PRODUKTY SAP PRE VEĽKÉ PODNIKY) (ďalej

len „**Popis**“), ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy a v tomto článku Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany uvádzajú (v súlade s bodom 5.1 Popisu) a potvrdzujú, že na aktiváciu Služieb podpory PSLE pre Zákazníka je nevyhnutné kumulatívne splnenie nasledovných predpokladov:

- a) celková suma všetkých ročných poplatkov Zákazníka a všetkých Ovládaných osôb Zákazníka podľa Zmluvy na typ podpory SAP Standard Support prekročí alebo dosiahne hodnotu 5.000.000,00 EUR (slovom päť miliónov euro) bez DPH, pričom za ročné výdavky sa na účely tohto odseku považuje súčin sedemnástich percent (17 %) a príslušnej Čistej hodnoty licencie (ako je zadefinovaná v Popise);
- b) čistá hodnota licencií (ako je zadefinovaná v Popise) Zákazníka a Ovládaných osôb prekročí alebo dosiahne hodnotu 30.000.000,00 EUR (slovom tridsať miliónov euro) bez DPH;
- c) Zákazník vytvorí Zákaznícke kompetenčné stredisko (ako je zadefinované v Popise).

2. Úprava Zmlúv s existujúcou podporou

- 2.1. Zákazníkovi je zrejmé, že nevyhnutným predpokladom, aby mohli byť poskytované Služby podpory PSLE po dobu trvania podľa tejto Zmluvy, je aj uzatvorenie dodatkov k všetkým Zmluvám s existujúcou podporou v rozsahu úpravy podmienok dodávania Služieb podpory SAP medzi SAP a Zákazníkom, a to predovšetkým no nielen, akceptovaním a dodržiavaním Popisu, ktorý upravuje poskytovanie Služieb podpory PSLE po dobu trvania poskytovania Služieb podpory PSLE podľa tejto Zmluvy.
- 2.2. Zákazník formou dodatku upravil svoje Zmluvy s existujúcou podporou so SAP, a to v rozsahu, aby sa na všetky Zmluvy s existujúcou podporou aplikovala Služba podpory PSLE a Popis. V prípade, že Zákazník nebude Službu podpory PSLE alebo Popis aplikovať vo vzťahu ku ktorejkoľvek Zmluve s existujúcou podporou, nebudú ďalej splnené predpoklady na poskytovanie Služieb podpory PSLE alebo nastane tzv. zmiešaný typ podpory alebo podpora nebude poskytovaná vo vzťahu ku každému Software v rozsahu Licenčných zmlúv alebo nebude splnený niektorý z predpokladov podľa tejto Zmluvy, bude sa aplikovať ustanovenie bodu 5.2 Popisu.
- 2.3. Súčasťou každého dodatku k Zmluvám s existujúcou podporou podľa ods. 2.1. tohto článku bude dohoda na cene za Služby podpory PSLE, a to vo výške podľa článku IV. ods. 1. tejto Zmluvy.
- 2.4. Zmluvné strany sa dohodli, že cena vo výške podľa článku IV. ods. 1. tejto Zmluvy za Služby podpory PSLE a poskytovanie služieb podpory PSLE, za splnenia a zotrvania predpokladov uvedených v tejto Zmluve (vrátane podmienok Popisu), budú trvať po dobu uvedenú v článku IV. ods. 2. tejto Zmluvy. Uvedené skutočnosti sú premietnuté v každom dodatku k Zmluvám s existujúcou podporou, pričom Zmluvné strany sa dohodli, že prechodom na poskytovanie Služieb podpory PSLE nedochádza k zmene trvania jednotlivých Zmlúv s existujúcou podporou. Uplynutím doby uvedenej v článku IV. ods. 2. tejto Zmluvy, počas ktorej SAP na základe splnenia predpokladov uvedených v tejto Zmluve (vrátane dodržiavania Popisu) garantuje poskytovanie Služieb podpory PSLE za cenu podľa článku IV. ods. 1. tejto Zmluvy, nedochádza k ukončeniu Zmlúv s existujúcou podporou a bude sa aplikovať postup podľa článku 7.2 Popisu. Predchádzajúcou vetou nie sú dotknuté práva Zmluvných strán na ukončenie poskytovania Služieb podpory SAP podľa Popisu a podľa jednotlivých Zmlúv s existujúcou podporou.

- 2.5. Ustanovenia Zmlúv s existujúcou podporou, ktoré nebude nevyhnutné z dôvodu poskytovania Služieb podpory PSLE meniť prostredníctvom dodatkov, zostanú v platnosti nezmenené, a to podľa dodatkov k jednotlivým Zmluvám s existujúcou podporou.
3. Akceptovanie Popisu a zákaz mixed landscape
 - 3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zákazníkovi a všetkým Ovládaným osobám je zrejmé, že na poskytovanie Služieb podpory PSLE je nevyhnutné v rozsahu úpravy podmienok dodávania Služieb podpory SAP akceptovať a dodržiavať Popis. Zákazník si je vedomý, že akceptovanie a dodržiavanie Popisu a súhlas s dodávaním Služieb podpory PSLE sa musí bezvýhradne týkať všetkých Licenčných zmlúv a vo vzťahu ku každému Software SAP nadobudnutému podľa Licenčných zmlúv v jednom softvérovom prostredí (tzv. landscape) [to znamená, že nesmie nastať tzv. „mixed landscape“ (= „zmiešaný typ podpory“)], v opačnom prípade nie sú splnené predpoklady na poskytovanie Služieb podpory PSLE a v prípade, že už bolo začaté poskytovanie Služieb podpory PSLE, avšak následne nastane tzv. zmiešaný typ podpory alebo podpora nebude poskytovaná vo vzťahu ku každému Software v rozsahu Licenčných zmlúv, bude sa aplikovať ustanovenie bodu 5.2 Popisu.
4. Zabezpečenie Služieb podpory PSLE na základe tejto Zmluvy
 - 4.1. Predpokladom na poskytnutie Služieb podpory PSLE je aj skutočnosť, aby boli Služby podpory PSLE poskytované aj pre Software nadobudnutý na základe Zmlúv so zabezpečenou podporou a k Štandardnému Software. V súlade s predchádzajúcou vetou sa Zmluvné strany dohodli, že k Software dodanému na základe Zmlúv so zabezpečenou podporou (dotknutý Software je špecifikovaný v Prílohe č. 1C tejto Zmluvy) a k Štandardnému Software, sa na základe tejto Zmluvy a podmienok v nej uvedených, odo dňa 01.01.2017 poskytujú Služby podpory PSLE. Podmienky poskytovania Služieb podpory PSLE pre Zmluvy so zabezpečenou podporou sú uvedené v článku III. tejto Zmluvy.
5. Ako je uvedené v ods. 2 tohto článku, jedným z predpokladov poskytovania Služieb podpory PSLE je uzatvorenie dodatkov k všetkým Zmluvám s existujúcou podporou, ktorých predmetom je aplikácia Služieb podpory PSLE aj na Software nadobudnutý na základe Zmlúv s existujúcou podporou, akceptovanie a dodržiavanie Popisu. Nakoľko ku dňu uzatvorenia tejto Zmluvy nadobudli platnosť (t.j. boli uzatvorené) dodatky k všetkým Zmluvám s existujúcou podporou v zmysle ods. 2 tohto článku, tak uzatvorením tejto Zmluvy a splnením podmienok v nej uvedených dochádza aj k naplneniu predpokladov na poskytovanie Služieb podpory PSLE a tieto bude SAP dodávať podľa podmienok tejto Zmluvy po dobu uvedenú v článku IV. ods. 2. tejto Zmluvy. Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť nadobudnutie účinnosti dodatkov k všetkým Zmluvám s existujúcou podporou najneskôr v deň nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade terminácie (t. j. ukončenia) poskytovania Služieb podpory SAP Zákazníkovi alebo ktorejkoľvek z Ovládaných osôb, v čoho dôsledku dôjde k
 - a) poklesu celkovej sumy všetkých ročných výdavkov Zákazníka a všetkých Ovládaných osôb Zákazníka na typ podpory SAP Standard Support pod hodnotu 5.000.000,00 EUR bez DPH (slovom päť miliónov euro) alebo k

- b) poklesu Čistej hodnoty licencií Zákazníka a Ovládaných osôb pod hodnotu 30.000.000,00 EUR bez DPH (slovom tridsať miliónov euro)

bude sa aplikovať ustanovenie bodu 5.2 Popisu.

7. V prípade, že Zákazník alebo Ovládané osoby budú priamo od SAP odoberať Služby podpory SAP k novým SAP licenciám nadobudnutým počas doby garantovania poskytovania Služieb podpory PSLE, ktorej dĺžka je špecifikovaná v článku IV. ods. 2. tejto Zmluvy, je nevyhnutným predpokladom pre ďalšie poskytovanie Služieb podpory PSLE podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve (vrátane Popisu), aby Zákazník alebo Ovládané osoby odoberali k predmetným novým SAP licenciám priamo od SAP Služby podpory SAP typu Služby podpory PSLE spolu s aplikovaním Popisu.
8. Zmluvné strany potvrdzujú, že k naplneniu predpokladov podľa článku II. ods. 1 tejto Zmluvy dochádza aj splnením podmienky, že Zákazník a Ovládané osoby podpisom tejto Zmluvy vo vzťahu k Software, ktorý je špecifikovaný v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy, a ktorý bol nadobudnutý na základe licenčných zmlúv špecifikovaných v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy, akceptujú Všeobecné obchodné podmienky platné v čase dodania Software, ktorými sú Všeobecné obchodné podmienky SAP Slovensko s.r.o. pre licenčné vzťahy týkajúce sa software Verzia 1.0 zo dňa 01.07.2004 (ďalej len „**VOP 2004**“) a Popis, pričom SAP je oprávnený vykonávať licenčné oprávnenia podľa VOP 2004 a Popisu priamo aj vo vzťahu k Software špecifikovanému v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy, a to aj po uplynutí doby trvania poskytovania Služieb podpory PSLE podľa článku IV. ods. 2 tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že článok 8. VOP 2004 sa na predmetné zmluvy špecifikované v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy neaplikuje, nakoľko tento článok je vylúčený Popisom.

Článok III.

Zmluvy so zabezpečenou podporou

1. V súlade s článkom II. tejto Zmluvy Zmluvné strany potvrdzujú, že nevyhnutným predpokladom na poskytnutie Služieb podpory PSLE Zákazníkovi a Ovládaným osobám je (okrem iného), aby boli Služby podpory PSLE poskytované aj k Software dodanému na základe Zmlúv so zabezpečenou podporou (predmetný Software dodaný na základe Zmlúv so zabezpečenou podporou ako aj samotné zmluvy sú špecifikované v Prílohe č. 1C tejto Zmluvy).
2. Zákazník a SAP sa týmto dohodli, že k Software SAP špecifikovanému v Prílohe č. 1C tejto Zmluvy a dodanému na základe Zmlúv so zabezpečenou podporou sa budú poskytovať odo dňa 01.01.2017 Služby podpory PSLE a to za podmienok uvedených v Popise, za podmienok, cenu a po dobu trvania uvedené v článku IV. tejto Zmluvy. Okrem podmienok pre poskytovanie Služieb podpory SAP nie sú ostatné ustanovenia Zmlúv so zabezpečenou podporou týmto dotknuté (predovšetkým ide o licenčné oprávnenia a povinnosť dodržiavať licenčné podmienky SAP).
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že príde k nesplneniu alebo porušeniu ktoréhokoľvek predpokladu na poskytovanie Služieb podpory PSLE v zmysle tejto Zmluvy (predovšetkým podľa článku II. tejto Zmluvy), spoločnosť SAP je oprávnená ukončiť poskytovanie Služieb podpory PSLE k Software dodanému na základe Zmlúv so zabezpečenou podporou, a to podľa bodu 5.2 Popisu, teda aj pred uplynutím doby

poskytovania Služieb podpory PSLE podľa článku IV. ods. 2. tejto Zmluvy. Dôsledkom ukončenia poskytovania Služieb podpory PSLE podľa tohto bodu (t.j. prestanú byť splnené predpoklady) je, že odo dňa ukončenia poskytovania Služieb podpory PSLE vo vzťahu k Software uvedenému v Prílohe č. 1C tejto Zmluvy a dodanému na základe Zmlúv so zabezpečenou podporou, sa budú v súlade s Popisom poskytovať Služby podpory SAP Standard Support, a to po dobu trvania tejto Zmluvy (do 31.12.2017) a vo vzťahu k Software uvedenému v Prílohe č. 1B tejto Zmluvy a dodanému na základe Zmlúv s existujúcou podporou sa budú v súlade s podmienkami podľa bodu 5.2 Popisu poskytovať Služby podpory SAP Standard Support po dobu trvania uvedenú v Zmluvách s existujúcou podporou v znení podľa dodatkov.

Článok IV.

Trvanie, cena a platobné podmienky za poskytovanie Služieb podpory PSLE k Software nadobudnutému na základe Zmlúv so zabezpečenou podporou

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytovanie Služieb podpory PSLE k Software dodanému na základe Zmlúv so zabezpečenou podporou, v prípade plnenia predpokladov na poskytovanie Služieb podpory PSLE podľa tejto Zmluvy (vrátane dodržiavania Popisu), je pre Zákazníka a dotknuté Ovládané osoby 17 % ročne z nadobúdacej ceny ich licencií, pričom cena je garantovaná počas plnenia predpokladov na poskytovanie Služieb podpory PSLE, najdlhšie však do uplynutia lehoty podľa ods. 2 tohto článku Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Základ pre výpočet poplatku za Služby podpory PSLE k Software nadobudnutému podľa Zmlúv so zabezpečenou podporou (t.j. nadobúdacia cena licencií = čistá hodnota licencií) je uvedený v Prílohe č. 1C tejto Zmluvy. Maximálny finančný limit Zmluvy je 10.332.843,42 EUR vrátane DPH.
2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.12.2017. V súlade s predchádzajúcou vetou sa Zmluvné strany dohodli, že za podmienky, že budú plnené predpoklady na poskytovanie Služieb podpory PSLE, budú sa Služby podpory PSLE poskytovať od 01.01.2017 do 31.12.2017, pričom SAP garantuje poskytovanie Služieb podpory PSLE za podmienok podľa Popisu a tejto Zmluvy za cenu uvedenú v ods. 1 tohto článku Zmluvy do 31.12.2017. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že od 01.01.2018 sa Služby podpory PSLE k Software nadobudnutému na základe Zmlúv so zabezpečenou podporou nebudú poskytovať a teda nebudú splnené predpoklady na poskytovanie Služieb podpory PSLE Zákazníkovi a Ovládaným osobám. Dôsledkom tejto skutočnosti je, že vo vzťahu k Software uvedenému v Prílohe č. 1C tejto Zmluvy a dodanému na základe Zmlúv so zabezpečenou podporou nebudú poskytované žiadne Služby podpory SAP a vo vzťahu k Software uvedenému v Prílohe č. 1B tejto Zmluvy sa bude postupovať za podmienok v zmysle bodu 7.2 Popisu, pričom týmto nie sú dotknuté práva Zmluvných strán na ukončenie poskytovania Služieb podpory SAP podľa jednotlivých Zmlúv s existujúcou podporou. Dohodou, že táto Zmluva je uzatvorená na dobu určitú, nie sú dotknuté práva SAP podľa ustanovenia článku III. ods. 3. tejto Zmluvy.
3. Platobné podmienky: Cena za Služby podpory PSLE bude fakturovaná vždy do 10 dní na začiatku príslušného kalendárneho štvrt'roka, v ktorom sa Služby podpory PSLE poskytujú. Všetky poplatky za poskytovanie Služieb podpory PSLE sú predmetom dane z pridanej hodnoty, pričom platby sú splatné do 30 dní od dátumu doručenia faktúry Zákazníkovi alebo príslušnej Ovládanej osobe. V rámci platobných podmienok sa uplatňuje aj ustanovenie článku V. ods. 1. tejto Zmluvy (t.j. že fakturačným miestom sú jednotlivé Ovládané osoby). Zmluvné strany sa dohodli, že s ohľadom na skutočnosť, že táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, neaplikuje sa na dodávanie Služieb podpory PSLE k Software dodanému na

základe Zmlúv so zabezpečenou podporou ustanovenie bodu 6. odstavce 2, 3 a 4 Popisu (t.j. neaplikuje sa vo vzťahu k dodávaniu Služieb podpory PSLE k Software dodanému na základe Zmlúv so zabezpečenou podporou právo SAP zvýšiť poplatok za poskytovanie Služieb podpory PSLE).

4. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a Zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení a tiež číslo Zmluvy Zákazníka. V prípade, že faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, Zákazník má právo vrátiť ju na doplnenie a prepracovanie. V takomto prípade sa preruší lehota splatnosti a nová 30 dňová lehota splatnosti pre Zákazníka začne plynúť doručením opravenej, resp. novej faktúry.

Článok V. Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zákazník ku dňu podpisu tejto Zmluvy zabezpečí zo strany Ovládaných osôb podpísaný Certifikát podpory, ktorého vzor tvorí Prílohu č. 6 tejto Zmluvy. V zmysle Certifikátu podpory Ovládané osoby vyhlásia, že súhlasia z touto Zmluvou, že sú si vedomé predpokladov nevyhnutných na poskytovanie Služieb podpory PSLE pre Software dodaný na základe Zmlúv so zabezpečenou podporou a že akceptujú Popis. Ovládané osoby zároveň odsúhlasujú, že sú fakturačným miestom pre platbu poplatkov za poskytovanie Služieb podpory PSLE vo vzťahu k Software dodanému a užívanému Ovládaným osobám na základe Zmlúv so zabezpečenou podporou a tieto sa samostatne zaväzujú podľa podmienok tejto Zmluvy zaplatiť.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že SAP na základe tejto Zmluvy ako súčasť dodania Služieb podpory PSLE dodáva výlučne Zákazníkovi (t.j. nie Ovládaným osobám) Software špecifikovaný v Prílohe č. 5. tejto Zmluvy, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy (ďalej len „**Štandardný Software**“). SAP udeľuje nadobudnutím účinnosti tejto Zmluvy Zákazníkovi licenciu na dobu neurčitú na užívanie Štandardného Software, a to za podmienok uvedených nižšie v tomto článku a vo VOP.
3. Zákazník nadobúda Štandardný Software uvedený v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy v uvedenom objeme použitia na základe tejto Zmluvy. Poplatok za Štandardný Software v Prílohe č. 5 je 2.609.152,- EUR (slovom: dva milióny šesťstodeväť tisíc stopäťdesiatdva eur) bez DPH. Poplatok zahŕňa aj odmenu za udelenie licencie na užívanie Štandardného Software. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že Poplatok za Štandardný Software uvedený v tomto ustanovení je súčasťou finančného limitu podľa článku IV. ods. 1 tejto Zmluvy.
4. Platobné podmienky: Fakturácia poplatku za Štandardný Software sa uskutoční k dátumu dodania Štandardného Software. Platba poplatku za Štandardný Software je splatná do 60 dní od dátumu doručenia faktúry SAP Zákazníkovi. SAP doručí Zákazníkovi faktúru podľa tohto bodu do 5 dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a Zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení a tiež číslo Zmluvy Zákazníka. V prípade, že faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, Zákazník má právo vrátiť ju na doplnenie a prepracovanie. V takomto prípade sa preruší lehota splatnosti a nová lehota splatnosti pre Zákazníka začne plynúť doručením opravenej, resp. novej faktúry.

5. SAP dodá Štandardný Software na požiadanie formou elektronického doručenia, pričom Zákazníkovi vystaví a doručí licenčný certifikát k Štandardnému Software.
6. Nižšie uvedené údaje na vzdialený prístup sú potrebné na získanie prístupu na lokalitu SAP Service Marketplace a na stiahnutie Softvéru:

S-User:

ID POUŽÍVATEĽA:

HESLO:

7. Podmienky užívania Štandardného Software a práva na užívanie Štandardného Software (vrátane licenčných práv) sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami SAP v 7 – 2014 (ďalej len „**VOP**“, ktoré tvoria Prílohu č. 4 tejto Zmluvy) vzťahujúcimi sa na licenciu na štandardný softvér a súvisiacu podporu a tiež Podmienkami používania a príslušným Popisom Služieb podpory, ak sa na ne odkazuje vo VOP. Tieto dokumenty tvoria prílohu tejto Zmluvy, pričom VOP sú Prílohou č. 4. tejto Zmluvy. Spoločnosť SAP VOP tiež zverejňuje na internete, na stiahnutie. V prípade rozporu alebo nesúladu medzi ustanoveniami jednotlivých súčastí tejto Zmluvy bude platiť nasledujúce poradie: (i) táto Zmluva, (ii) dodatky k tejto Zmluve o nadobudnutí licencie, (iii) VOP, (iv) Popis, (v) Rozpis práv na používanie softvéru (Podmienky používania, <http://global.sap.com/corporate-en/our-company/agreements/eastern-europe/software-use-rights-agreements.epx>). Pre vylúčenie pochybností je táto Zmluva vo vzťahu k Štandardnému Software zmluvou špecifikovanou v článku 1.12 VOP a na účely tejto Zmluvy vo vzťahu k Štandardnému Software je Zákazník Nadobúdateľom licencie podľa VOP. Zmluvné strany sa dohodli, že vo vzťahu k Štandardnému Software sa na túto Zmluvu ustanovenie 1.3 VOP aplikuje primerane s tým, že Ovládanými osobami sa rozumejú subjekty špecifikované v odseku 3. Preambuly a ustanovenie 4.1.6 VOP sa neaplikuje. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že druhá veta ustanovenia článku 7.1. VOP sa pre účely tejto Zmluvy mení a znie nasledovne: Záručné obdobie je 24 mesiacov od dodania Softvéru (= Štandardný Software v zmysle definícií podľa tejto Zmluvy).
8. Zmluvné strany sa dohodli, že Služby podpory SAP budú vo vzťahu k Štandardnému Software poskytované (za splnenia predpokladov uvedených v čl. II. tejto Zmluvy) ako Služby podpory PSLE, a to za podmienok uvedených v čl. IV. tejto Zmluvy. V súlade s predchádzajúcou vetou sa Zmluvné strany dohodli, že cena za poskytovanie Služieb podpory PSLE k Štandardnému Software je 17 % ročne z nadobúdacej ceny Štandardného Software, pričom základ pre výpočet poplatku za poskytovanie Služieb podpory PSLE k Štandardnému Software je uvedený v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy. Služby podpory PSLE k Štandardnému Software budú poskytované v dĺžke podľa článku IV. ods. 2 tejto Zmluvy (t.j. od 01.01.2017 do 31.12.2017) a podľa podmienok uvedených v Popise a v tejto Zmluve. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že aj na poskytovanie Služieb podpory PSLE k Štandardnému Software musia byť splnené predpoklady uvedené v tejto Zmluve pre poskytovanie Služieb podpory PSLE. Zmluvné strany sa dohodli, že s ohľadom na skutočnosť, že poskytovanie Služieb podpory PSLE k Štandardnému Software sa bude poskytovať do 31.12.2017, neaplikuje sa na dodávanie Služieb podpory PSLE k Štandardnému Software ustanovenie bodu 6. odstavce 2, 3 a 4 Popisu (t.j. neaplikuje sa vo vzťahu k dodávaniu Služieb podpory PSLE k Štandardnému Software právo SAP zvýšiť poplatok za poskytovanie Služieb podpory PSLE). Vo vzťahu k Štandardnému Software sa Zmluvné strany dohodli, že ustanovenie bodu 6. odstavce 5 Popisu sa pre účely tejto Zmluvy mení a znie nasledovne: Pre vylúčenie pochybností Prvá Doba obnovenia (prvé Obdobie obnovenia) vo vzťahu k podporovanému Software uplynie 31.12.2018.

9. V prípade neplnenia predpokladov na poskytovanie Služieb podpory PSLE alebo v prípade ukončenia Služieb podpory PSLE vo vzťahu k Software dodanému na základe Zmlúv so zabezpečenou podporou v priebehu trvania tejto Zmluvy, sa bude postupovať vo vzťahu k Službám podpory PSLE k Štandardnému Software podľa čl. 5.2. Popisu. V prípade uplynutia lehoty poskytovania Služieb podpory PSLE podľa čl. IV. ods. 2 tejto Zmluvy sa aplikuje ustanovenie bodu 7.2 Popisu. V súlade s vyššie uvedeným Zmluvné strany potvrdzujú, že vo vzťahu k Službám podpory PSLE k Štandardnému Software sa bude aplikovať režim ako na Služby podpory PSLE k Software nadobudnutému na základe Zmlúv so zabezpečenou podporou.
10. Platobné podmienky: Cena za Služby podpory PSLE k Štandardnému Software bude fakturovaná vždy do 10 dní na začiatku príslušného kalendárneho štvrt'roka, v ktorom sa Služby podpory PSLE k Štandardnému Software poskytujú. Všetky poplatky za poskytovanie Služieb podpory PSLE k Štandardnému Software sú predmetom dane z pridanej hodnoty, pričom platby sú splatné do 30 dní od dátumu doručenia faktúry SAP Zákazníkovi.

Článok VI.

Ustanovenie o subdodávateľoch a konečných užívateľoch výhod

1. SAP vyhlasuje, že v čase uzavretia tejto Zmluvy nemá a ani počas celej doby trvania Zmluvy nebude mať žiadnych subdodávateľov. Zákazník je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, ak v čase trvania zmluvného vzťahu nie je splnená povinnosť SAP o zápise konečných užívateľov výhod alebo ak bolo právoplatne rozhodnuté o vyčiarknutí SAP z registra konečných užívateľov výhod alebo ak mu bol právoplatne uložený zákaz účasti podľa § 182 ods. 3 písm. b. ZoVO. Tým nie je dotknuté právo Zákazníka odstúpiť od tejto Zmluvy podľa ustanovení Zmluvy, upravujúcich spôsoby jej ukončenia/zániku. Zmluva zaniká doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy. Riadne poskytnuté plnenia, vzájomne poskytnuté do dňa odstúpenia od Zmluvy a nároky z toho vyplývajúce, si zmluvné strany ponechajú.

Článok VII.

Záverečné ustanovenia

1. Touto Zmluvou nie sú dotknuté ostatné zmluvy (vrátane Zmlúv s existujúcou podporou) uzavreté medzi SAP a Zákazníkom.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle legislatívy platnej na území Slovenskej republiky.
3. Táto Zmluva, ako aj práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa riadia v rozsahu, v akom to neodporuje ustanoveniam tejto Zmluvy, Obchodným zákonníkom.
4. V prípade, ak akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy je alebo sa stane neúplným, neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto Zmluvy okrem prípadu, ak z jeho povahy, obsahu alebo okolností, za ktorých bolo medzi Zmluvnými stranami dojednané vyplýva, že ho nie je možné oddeliť od ostatného obsahu tejto Zmluvy.

5. Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvorili so snahou dosiahnuť účel tejto Zmluvy.
6. Túto Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňovať iba písomne, očíslovaným dodatkom k Zmluve, podpísaným oboma Zmluvnými stranami, a to v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä s § 18 ZoVO.
7. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch s platnosťou originálu v slovenskom jazyku, pričom každá Zmluvná strana obdrží po dvoch (2) rovnopisoch.

Prílohu tejto Zmluvy tvoria:

1. Príloha č. 1: Časť A: Zoznam Ovládaných osôb
Príloha č. 1: Časť B: Software nadobudnutý na základe Zmlúv s existujúcou podporou a špecifikácia týchto zmlúv
Príloha č. 1: Časť C: Software nadobudnutý na základe Zmlúv so zabezpečenou podporou a špecifikácia týchto zmlúv
2. Príloha č. 2: POPIS SLUŽIEB PODPORY SAP PRODUCT SUPPORT FOR LARGE ENTERPRISES (PODPORA PRE PRODUKTY SAP PRE VEĽKÉ PODNIKY)
3. Príloha č. 3: Software nadobudnutý na základe separátnych zmlúv a špecifikácia zmlúv
4. Príloha č. 4: VOP
5. Príloha č. 5: Špecifikácia Štandardného Software, základ pre výpočet Služieb podpory PSLE k Štandardnému Software
6. Príloha č. 6: Certifikát podpory pre Ovládané osoby – vzor.

Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva je prejavom ich pravej a slobodnej vôle a na dôkaz dohody o všetkých článkoch a prílohách tejto Zmluvy pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa

Zákazník

.....
Ing. Albín Kotian
vedúci služobného úradu Ministerstvo
financií SR

V Bratislave dňa

SAP

.....
Richard Guga
konateľ
SAP Slovensko s.r.o.

V Bratislave dňa

.....
Ing. Zuzana Suchanová
finančná riaditeľka
SAP Slovensko s.r.o.

Príloha č. 1: časť A Ovládané osoby Zákazníka

- Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
- Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky

Príloha č. 1: časť B Software nadobudnutý na základe Zmlúv s existujúcou podporou a špecifikácia Zmlúv s existujúcou podporou

Sumarizačná tabuľka poplatku PSLE pre rok 2017 :

Fakturačné miesto	Nadobúdacia cena licencií bez DPH	Ročný poplatok v % z nadobúdacej ceny	Ročný poplatok za podporu v roku 2016 bez DPH
Ministerstvo financií SR	7 080 994,25	17%	1 203 769,02

Zmluva 81/2003 zo dňa 3.11.2003 v znení jej dodatkov medzi Ministerstvom Financií a SAP

Produkt	Jednotka	Obchodná jednotka	Cenníková cena za obchodnú jednotku bez DPH	Množstvo	Celková cena bez DPH
			EUR		EUR
SAP Business Suite Professional User	1	User	3 800,00	196	744 800,00
SAP Business Suite Developer User	1	User	6 000,00	1	6 000,00
SAP Treasury and Risk Management	1	User	40 000,00	4	160 000,00
Hodnota SAP aplikácie					910 800,00
Oracle Databáza			11%		91 388,00
Celková cenníková cena					1 002 188,00
Špeciálna zľava pre MF SR	26%				319 769,28
Nadobúdacia cena licencií					682 418,72
Poplatok za údržbu PSLE		17% ročne z nadobúdacej ceny licencií			116 011,18

Zmluva o poskytnutí licencie k softvéru a jeho údržbe zo dňa 7.12.2005 medzi Ministerstvom Financií a SAP

Produkt	Jednotka	Obchodná jednotka	Cenníková cena za obchodnú jednotku bez DPH	Množstvo	Celková cena bez DPH
			EUR		EUR
SAP Business Suite Professional User	1	User	3 800,00	75	285 000,00
SAP e- Public Sector Collection & Disbursement	50 000	Business partner	62 500,00	2	125 000,00
SAP PI Base Engine	50	GB za mesiac	90 000,00	1	90 000,00
SAP NetWeaver Full Use	1	CPU	30 000,00	1	30 000,00
SAP NetWeaver Developer User	1	User	6 000,00	1	6 000,00
Spolu mySAP Business Suite					536 000,00
SAP Application value (bez SAP NetWeaver Full Use)					500 000,00
Oracle Databáza			11%		55 000,00
Celková cenníková cena					591 000,00
Špeciálna zľava pre MF SR	26%				153 660,00
Nadobúdacia cena licencií					437 340,00
Poplatok za údržbu PSLE		17% ročne z nadobúdacej ceny licencií			74 347,80

Časť licencií k Software s databázou Microsoft SQL na samostatnej inštalácii

Produkt	Jednotka	Obchodná jednotka	Cenníková cena za obchodnú jednotku bez DPH	Množstvo	Celková cena bez DPH
			EUR		EUR
SAP Business Suite Developer User	1	User	6 000,00	1	6 000,00

SAP Business Suite Professional User	1	User	3 800,00	30	114 000,00
MS SQL Databáza			8%		9 600,00
Celková cenníková cena					129 600,00
Špeciálna zľava pre MF SR	26 %				33 696,00
Nadobúdacia cena licencií					95 904,00
Poplatok za údržbu PSLE		17% ročne z nadobúdacej ceny licencií			16 303,68

Licencie postúpené na Zákazníka na základe zmluvy o postúpení časti licencií k Software a jeho podpore zo dňa 06.12.2013 medzi Ministerstvom Financíí, Ministerstvom pôdohospodárstva a regionálneho rozvoja SR a SAP

Produkt	Jednotka	Predajná jednotka	Jednotková cena v	Množstvo	Celková čistá cena v
SAP Applications			EUR		EUR
SAP Application Professional user	1	Užívateľ		46	131 137,92
SAP Payroll	500 kmeňových záznamov			1	7 406,39
Nadobúdacia cena					138 544,31
Poplatok za údržbu PSLE		17% ročne z nadobúdacej ceny licencií			23 552,53

Zmluva o postúpení licencií k Software a jeho podpore zo dňa 01.12.2015 medzi Zákazníkom, SAP a Ministerstvom pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR

Postúpené Licencie k Software na základe zmluvy z 26.marca 2008

Produkt	Jednotka	Predajná jednotka	Jednotková cena v	Množstvo	Celková čistá cena v

SAP Applications			EUR		EUR
SAP Application Users					
Professional User	1	User	112 000,00	153	568 810,98
Limited Professional User	1	User	45 500,00	12	18 123,88
SubTotal For SAP Application Users					586 934,86
SAP NetWeaver					
SAP XI Base Engine	1	50 GB per month	3 485,36	5	17 426,81
SubTotal For SAP NetWeaver					17 426,81
SAP ERP Options					
Payroll Processing	500	Master Records	262 500,00	13	113 274,25
SubTotal For SAP ERP Options					113 274,25
List Price License Fee					717 635,92
Discount	15%				107 645,39
Standard Net (Contract Price)					609 990,57
Poplatok za údržbu PSLE		17% ročne z nadobú dacej ceny licencií			103 698,40

Postúpené Licencie k Software na základe zmluvy z 29.júna 2009

Produkt	Jednotka	Predajná jednotka	Jednotková cena v	Množstvo	Celková čistá cena v
SAP Applications			EUR		EUR

SAP Application Developer User	1	SAP Application Developer User	6 000,00	15	90 000,00
SAP Application Professional User	1	SAP Application Professional User	3 200,00	445	1 424 000,00
SAP Application Business Expert User	1	SAP Application Business Expert User	5 000,00	10	50 000,00
SAP Platform Professional User	1	SAP Platform Professional user	2 000,00	10	20 000,00
SAP Netweaver Developer User	1	SAP Netweaver Developer User	3 500,00	10	35 000,00
SAP Netweaver Administration User	1	SAP Netweaver Administration User	3 200,00	6	19 200,00
Enterprise foundation package (previous ERP package)	1	Package	16 000,00	1	16 000,00
SAP Netweaver Business Process Management	1	CPU	40 000,00	12	480 000,00
SAP Netweaver BeXBroadcaster	1	user	40	322	12 880,00
SAP Netweaver MDM, suppliers	1	Supplier Object	20	77 000	1 540 000,00
SAP Records Management	10	Records	4	50 000	200 000,00
SAP Netweaver Foundation for Third Party Applications, CPU based	1	CPU	30 000	12	360 000,00

SAP Test Data Migration Server	300	Database size in GB	22 500	9	202 500,00
SAP Central Process Scheduling by Redwood	1	Process Server	60 000	6	360 000,00
SAP Document Access by Open Text, power usage	1	user	475	322	152 950,00
SAP Interactive Forms by Adobe, external users	1	user	40	322	12 880,00
SAP Quality Center by HP	1	tester	50 000	15	750 000,00
SAP Test Acceleration and Optimization	1	Tester	12 000,00	15	180 000,00
SAP Solution Manager adapter for SAP Quality Center by HP	1	Connected systems	50 000,00	3	150 000,00
Business Information and analysis	1	CPU	75 000,00	4	300 000,00
Analytical information management	1	CPU	320 000,00	4	1 280 000,00
základ pre výpočet údržby					5 116 796,70
Poplatok za údržbu PSLE		17% ročne z nadobúdacej ceny licencií			869 855,44

Príloha č. 1: časť C: Software nadobudnutý na základe Zmlúv so zabezpečenou podporou a špecifikácia Zmlúv so zabezpečenou podporou

Sumarizačná tabuľka poplatku PSLE pre rok 2017 pre Zákazníka a jednotlivé ovládané osoby:

Fakturačné miesto	Nadobúdacia cena licencií	Ročný poplatok v % z nadobúdacej ceny	Ročný poplatok za podporu v roku 2017 bez DPH

Ministerstvo financií SR	14 936 373,74	17%	2 539 183,54
Ministerstvo vnútra SR	8 360 885,31	17%	1 421 350,50
Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR	2 315 834,93	17%	431 661,20

Zmluva o poskytnutí licencie k Software a jeho údržbe zo dňa 3.9.2007 v znení dodatkov medzi Ministerstvom financií a SAP

Produkt	Jednotka	Obchodná jednotka	Cenníková cena za obchodnú jednotku bez DPH	Množstvo	Celková cena bez DPH
			EUR		EUR
Professional User	1	User	3 800,00	160	608 000,00
SAP Master Data Management - Customer	500	Maximum Objects	225 000,00	100 000	225 000,00
Hodnota SAP aplikácie					833 000,00
Oracle Databáza			11%		91 630,00
Celková cenníková cena					924 630,00
Špeciálna zľava pre MF SR	26%				240 403,80
Nadobúdacia cena licencií					684 226,20
Poplatok za údržbu PSLE	17% ročne z nadobúdacej ceny licencií				116 318,45

Zmluva o poskytnutí licencie k Software a jeho údržbe zo dňa 18.12.2007 v znení dodatkov medzi Ministerstvom financií a SAP

Produkt	Jednotka	Obchodná jednotka	Cenníková cena za obchodnú jednotku bez DPH	Množstvo	Celková cena bez DPH
			EUR		EUR
Professional User	1	User	3 200,00	349	1 116 800,00
Payroll Processing	500	Master Records	7 500,00	13	97 500,00
Celková cena					1 214 300,00
Špeciálna zľava pre MF SR	31%				376 433,00
Nadobúdacia cena licencií					837 867,00
Poplatok za údržbu PSLE	17% ročne z nadobúdacej ceny licencií				142 437,39

Zmluva o poskytnutí licencie k Software a jeho údržbe zo dňa 30.9.2008 v znení dodatkov medzi Ministerstvom financií a SAP

Produkt	Jednotka	Obchodná jednotka	Cenníková cena za obchodnú jednotku bez DPH	Množstvo	Celková cena bez DPH
			EUR		EUR
Professional User	1	User	3 200,00	150	480 000,00
Hodnota SAP aplikácie					480 000,00
Oracle databáza	11%				52 800,00
Celková cenníková cena					532 800,00

Zľava pre MF SR	31%				165 168,00
Nadobúdacia cena licencií					367 632,00
Poplatok za údržbu PSLE	17% ročne z nadobúdanej ceny licencií				62 497,44

Zmluva o poskytnutí licencie k Software a jeho údržbe zo dňa 17.12.2009 v znení dodatkov medzi Ministerstvom financií a SAP

Produkt	Jednotka	Obchodná jednotka	Cenníková cena za obchodnú jednotku bez DPH	Množstvo	Celková cena bez DPH
			EUR		EUR
SAP Payroll Processing	500	Master Records	7 500,00	12	90 000,00
SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications, CPU based	1	CPU	30 000,00	2	60 000,00
Licencie SAP pre VÚC Nitra					
SAP BusinessObjects Edge BI, standard package	10	User	8 000,00	1	8 000,00
SAP BusinessObjects Edge BI, version with data integrator	1	Flat fee	20 000,00	1	20 000,00
SAP BusinessObjects Xcelsius Enterprise	1	User	1 220,00	9	10 980,00
Crystal reports Developer	1	User	550,00	9	4 950,00
Licencie SAP pre VÚC Košice					
SAP BusinessObjects Edge BI, standard package	10	User	8 000,00	1	8 000,00

SAP BusinessObjects Edge BI, version with data integrator	1	Flat fee	20 000,00	1	20 000,00
SAP BusinessObjects Xcelsious Enterprise	1	User	1 220,00	9	10 980,00
Crystal reports Developer	1	User	550,00	9	4 950,00
Licencie SAP pre ServiceDesk					
SAP BusinessObjects Edge BI, standard package	10	User	8 000,00	1	8 000,00
SAP BusinessObjects Edge BI, version with data integrator	1	Flat fee	20 000,00	1	20 000,00
SAP BusinessObjects Xcelsious Enterprise	1	User	1 220,00	9	10 980,00
Crystal reports Developer	1	User	550,00	9	4 950,00
SAP Test Data Migration Server	300	Database Size in GB	22 500,00	2	45 000,00
Hodnota SAP aplikácie	326 790,00				
Špeciálny discount pre MF SR	31%				101 304,90
Nadobúdacia cena licencií					225 485,10
Poplatok za údržbu PSLE	17% ročne z nadobúdacej ceny licencií				38 332,47

Zmluva o poskytnutí licencie k Software a jeho údržbe zo dňa 29.6.2009 v znení dodatkov medzi Ministerstvom financií a SAP

Produkt	Jednotka	Obchodná jednotka	Cenníková cena za obchodnú jednotku bez DPH	Množstvo	Celková cena bez DPH
			EUR		EUR
Professional User	1	User	3 200,00	350	1 120 000,00

Business Expert User	1	User	5 000,00	1	5 000,00
Hodnota SAP aplikácie					1 125 000,00
Business information and analysis	1	BO CPU	75 000,00	4	300 000,00
Celková cenníková cena					1 425 000,00
Zľava pre MF SR	31%				441 750,00
Nadobúdacia cena licencií					983 250,00
Poplatok za údržbu PSLE	17% ročne z nadobúdateľnej ceny licencií				167 152,50

Centrálna licenčná zmluva na služby súvisiace s licenciami softvérových produktov SAP zo dňa 15.12.2011 v znení jej dodatkov medzi Ministerstvom financií a SAP

Číslo materiálu	Produkt	Jednotka	Uplatnená zľava	Merná jednotka	Cena za jednotku bez DPH (EUR)	Množstvo	Cenníková cena bez DPH (EUR)
7003013	SAP Application Developer User	1	áno	SAP Application Developer User	6 000,00	4	24 000,00
7009730	SAP Application Business Expert User	1	áno	SAP Application Business Expert User	5 000,00	2	10 000,00
7003012	SAP Application Professional User	1	áno	SAP Application Professional User	3 200,00	2 913	9 321 600,00
7003014	SAP Application Limited Professional User	1	áno	SAP Application Limited Professional User	1 300,00	15	19 500,00
7009731	SAP Application Business Information User	1	áno	SAP Application Business Information User	800,00	2	1 600,00
7003016	SAP Application Employee Self-Service User	1	áno	SAP Application Employee Self-Service User	125,00	253	31 625,00
7010520	SAP Payroll Processing	500	áno	Master Records	7 500,00	9	67 500,00
7009035	SAP Real Estate Management, office, retail and industrial property mgmt	1	áno	User	7 500,00	7	52 500,00
7009398	SAP Tax and Revenue Management for PS	50 000	áno	Business Partner	100 000,00	44	4 400 000,00
7009502	SAP NetWeaver Process Integration	1	áno	CPU	72 000,00	4	288 000,00

7009522	SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications, CPU based	1	áno	CPU	30 000,00	4	120 000,00
7009696	SAP BusinessObjects BI package (CPU)	1	áno	CPU	75 000,00	2	150 000,00
7010815	SAP HANA, Extended Edition	4	nie	Gigabytes	10 000,00	32	320 000,00
Cena celkom pred zľavou							14 806 325,00
Špeciálna zľava			51,00%				7 551 235,55
nadobúdacia cena licencií							7 255 089,45
Poplatok za údržbu PSLE				17% ročne z nadobúdacej ceny licencií			1 233 365,21

Licencie nadobudnuté Zákazníkom na základe Zmluvy o poskytovaní služieb číslo 4600000697 zo dňa 18.02.2010 v znení jeho dodatku č. 11 medzi Ministerstvom financií SR a IBM

Produkt	Jednotka	Predajná jednotka	Jednotková cena v	Množstvo	Celková cena v
			EUR		EUR
SAP Application Professional User (7003012)	1	SAP application professional user	3 200,00	195	624 000,00
SAP Application Developer User (7003013)	1	SAP application developer user	6 000,00	5	30 000,00
SAP NetWeaver Process Integration (7009502)	1	CPU	72 000,00	4	288 000,00
SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications, CPU based (7009522)	1	CPU	30 000,00	4	120 000,00
SAP NetWeaver Business Process Management (7009504)	1	CPU	40 000,00	4	160 000,00
Enterprise foundation package (previous ERP Package) (ERP_PACK AGE)	1	Package	16 000,00	1	16 000,00
SAP Tax and Revenue Management for PS (7003012)	50 000	Business partner	100 000,00	30	3 000 000,00
SAP Application Value					4 238 000,00
Cenníková cena					4 238 000,00
Hodnotová zľava	41%		Based on	4 238 000,00	1 737 580,00
Zákaznícka cena					2 500 420,00

Špeciálna zľava			Based on 2 500 420,00	787 036,01
Nadobúdacia cena licencií				1 713 383,99
Poplatok za údržbu PSLE	17% ročne z nadob údacej ceny licencií			291 275,28

Licencie nadobudnuté Zákazníkom na základe Zmluvy o poskytnutí podpory pre SAP Software zo dňa 15.12.2015

Produkt	jednotka	Predajná jednotka	Jednotková cena	Množstvo	Celková cena
			v EUR		v EUR
SAP Application Professional User	1	SAP Application Professional User	3 200,00	1 830	5 856 000,00
Množstevná zľava			33%		1 932 480,00
Špeciálna zľava			18%		1 054 080,00
Nadobúdacia cena licencií					2 869 440,00
Poplatok za údržbu PSLE		17% ročne z nadobúdacej ceny licencií			487 804,80

Licencie nadobudnuté pre Ovládanú osobu Ministerstvo vnútra SR na základe zmluvy o poskytovaní služieb a iných plnení a licenčnej zmluve zo dňa 13.11.2007 v znení jej dodatkov

Produkt	Licenčná metrika	Počet licencií
SAP Application Developer User	užívateľ	10
SAP Application Professional User	užívateľ	1 870
SAP Application ESS User	užívateľ	30 200
SAP NetWeaver Developer User	užívateľ	10
SAP NetWeaver PI Base Engine	CPU	100

SAP NetWeaver Full Use – per CPU	CPU	16
Enterprise Foundation Package (incl 5 Prof Usr)	unit	1
Interactive Forms by Adobe – Starter kit	unit	1
Payroll Processing	Master records	38 500
DB2 Enterprise edition for Linux, Unix and Windows	unit	1
Nadobúdacia cena licencií		4 691 650,31 EUR
Poplatok za údržbu PSLE	17% ročne z nadobúdacej ceny licencií	797 580,55

Licencie nadobudnuté Ovládanou osobou Ministerstvo vnútra SR na základe Zmluvy o poskytovaní služieb OVO2-2013/000281 zo dňa 8.10.2013 v znení jej dodatkov, Licenčný certifikát z 16.12.2013

Produkt	jednotka	Predajná jednotka	Jednotková cena	Množstvo	Celková cena
			v EUR		v EUR
SAP Application Limited Professional User	1	SAP Application Limited Professional User	1 300,00	30 198	39 257 400,00
SAP Investigative Case Management for PS	1	Cases	5,00	300 000	1 500 000,00
SAP Emergency Management for PS	50	Full-time equivalents	5 000,00	100	500 000,00
SAP NetWeaver Process Integration	1	Cores	72 000,00	8	576 000,00
SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications, core based	1	Cores	30 000,00	24	720 000,00
SAP BusinessObjects BI Suite, CS	10	Concurrent sessions	176 000,00	20	880 000,00
SAP BusinessObjects BI Location Intelligence by Galileo Integr (CS)	10	Concurrent sessions	26 800,00	20	214 400,00
SAP Business Objects Business Suite (user)	1	user	2 300,00	1	0,00
SAP Application Business Expert Upgrade User	1	SAP Application Business Expert Upgrade User	1 800,00	5	9 000,00
SAP Business Communications Management, multi-channel	1	BCM multi-channel users	2 800,00	120	336 000,00
BA&T SAP Data Services	1	Cores	100 000,00	9	900 000,00
IBM DB2 for Linux, Unix and Windows Enterprise Edition					1 787 136,00
Celková cenníková cena					46 679 936,00
Celková zľava					43 010 701,00
Nadobúdacia cena licencií					3 669 235,00
Poplatok za údržbu PSLE	17% ročne z nadobúdacej ceny licencií				623 769,95

Licencie nadobudnuté Ovládanou osobou Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR na základe nasledovných Zmlúv

Číslo zmluvy	Dátum účinnosti	Názov zmluvy
1066/2 004	10.12.2004	Rámcová zmluva na realizáciu projektu FIS pre slovenské VVŠ a súčasne čiastková zmluva na realizáciu pilotnej fázy projektu FIS pre SVVŠ
1066/2 004	10.12.2004	Rámcová zmluva na realizáciu projektu FIS pre slovenské VVŠ a súčasne čiastková zmluva na realizáciu pilotnej fázy projektu FIS pre SVVŠ
1571/2 005	22.12.2005	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na UKF v Nitre
1574/2 005	22.12.2005	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na SPU v Nitre
1575/2 005	22.12.2005	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na UPJŠ v Košiciach
1576/2 005	22.12.2005	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na TUKE v Košiciach
0777/2 006	1.6.2006	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na KU v Ružomberku
0778/2 006	1.6.2006	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na TUAD v Trenčíne
0779/2 006	1.6.2006	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na UVL v Košiciach
0780/2 006	1.6.2006	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na PU v Prešove
1218/2 006	14.6.2006	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na UMB v Banskej Bystrici
1220/2 006	16.6.2006	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na UCM v Trnave
1217/2 006	20.6.2006	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na TUZVO vo Zvolene
1219/2 006	20.6.2006	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na UJS
1221/2 006	20.6.2006	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na TUT v Trnave
2091/2 007	17.12.2007	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na VŠMU v Bratislave
2092/2 007	17.12.2007	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na AU v Banskej Bystrici
2093/2 007	17.12.2007	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na VŠVU v Bratislave
0936/2 013	23.12.2013	Zmluva o poskytnutí licencií k Software a služieb údržby SAP Standard Support
0453/2 012	30.07.2012	Zmluva o dielo na Informačný systém pre Ekonomickú univerzitu v Bratislave a licenčná zmluva

Produkt kód	Produkt	Jednotka	Predajná jednotka	Počet zakúpených jednotiek licencií
7001125	SAP Business Suite Professional User	1	user	829
7001126	SAP Business Suite Employee User	1	user	4 332
7001127	SAP Business Suite Ltd. Prof. User	1	user	183
7001132	SAP Payroll Processing	500	master records	87
7003017	SAP Business Suite ESS User	1	sap application employee self-service-user	5 000
7007346	Application Interface	1	instance	1
7007457	Database Interface	1	type	2
7007481	SAP BusObj Metadata Management (CPU)	1	CPU	4
7008445	SAP BusObj KA for Info View (CPU)	1	CPU	5
7008455	SAP BusObj KA for Crystal Reports (CPU)	1	CPU	5
7008461	SAP BusObj KA for Webl (CPU)	1	CPU	5
7009502	SAP NetWeaver Process Integration	1	CPU	6
7009522	SAP NetWeaver Found. 3rd Party Appl(CPU)	1	CPU	8
7009531	SAP Test Data Migration Server	300	DB size in GB	3
7009579	SAP Quality Center by HP	3	tester	1
7009598	SAP Test Acceleration and Optimization	1	testers	10
7009599	SAP Sol.Man. adapt. SAP Qual.Cent. by HP	1	connected systems	1
7009662	SAP BusObj Plan&Cons., vers. SAP NW	500	Employees	8
7009696	SAP BusObj BI package (CPU)	1	CPU	6
7009732	SAP Business Suite Expert User	1	expert user	36
7009733	SAP Business Suite Business Inform. User	1	information user	940
7010173	SAP NetWeaver MDM, employees	1	employee object	20 000
7010287	SAP BusObj Data Services (1 CPU)	1	CPU	4
7002389	SAP Business Suite - Application Developer User	1	user	2
7018546	SAP Workforce Performance Builder Producer	1	user	8
7018551	SAP Workforce Performance Builder Enterprise Edition	1	user	3 000
7018549	SAP Workforce Performance Navigator	1	user	1 800
	Nadobúdacia cena licencií			2 315 834,93
	Poplatok za údržbu PSLE		17% ročne z nadobúdacej ceny licencií	393 691,94

Príloha č. 2: POPIS SLUŽIEB PODPORY SAP PRODUCT SUPPORT FOR LARGE ENTERPRISES (PODPORA PRE PRODUKTY SAP PRE VEĽKÉ PODNIKY)

**POPIS SLUŽIEB PODPORY SAP PRODUCT SUPPORT FOR LARGE ENTERPRISES (SLUŽBY PODPORY SAP PRE VEĽKÉ PODNIKY)
(„Popis“)**

s účinnosťou 01.01.2017 (ďalej len „Dátum účinnosti“)

k

**ZMLUVE O POSKYTNUTÍ PODPORY PRE SOFTVÉR s účinnosťou od 01.01.2017 („Zmluva“)
uzatvorenú medzi**

SAP Slovensko s.r.o.

so sídlom na adrese Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, Slovenská republika,

IČO: 357 37 328,

Registrácia spoločnosti: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.: 16427/B

(ďalej len „SAP“)

a

Ministerstvom financií Slovenskej republiky

so sídlom Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava

IČO: 00 151 742

(ďalej len „Zákazník“)

Tento Popis je prílohou a neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy špecifikovanej vyššie. Slová s veľkým začiatočným písmenom definované v Zmluve sa aplikujú aj v tomto Popise a majú význam, aký im priznáva Zmluva. Slová s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované v tomto Popise ani v Zmluve, majú význam, aký im priznávajú jednotlivé licenčné zmluvy Zákazníka alebo Ovládaných osôb, prípadne dokumentácia SAP. Pojem Zákazník zahŕňa aj Ovládané osoby Zákazníka špecifikované v Prílohe č. 1A Zmluvy, pokiaľ tento Popis neustanovuje inak.

Tento Popis upravuje poskytovanie služieb podpory spoločnosti SAP pre určité veľké podniky ďalej definované v tomto dokumente („Podpora produktov SAP pre veľké podniky“ alebo „SAP PSLE“ alebo „Služby podpory PSLE“) pre všetok softvér licencovaný Zákazníkom na základe Licenčných zmlúv a Zmluvy (ďalej spoločne označovaný ako „Riešenia PSLE“) okrem softvéru, na ktorý sa vzťahujú výlučne špeciálne zmluvy o podpore.

1. Definície:

1.1 „Spustenie produktívnej prevádzky“ označuje okamih, od ktorého Zákazník po implementácii Riešení PSLE alebo po uprade Riešení PSLE môže tieto riešenia používať na spracovávanie skutočných údajov v produktívnej prevádzke a na chod podniku Zákazníka v súlade so Zmluvou.

1.2 „Čistá hodnota licencie“ sú nediskontované licenčné poplatky za Riešenia PSLE licencované Zákazníkom a Ovládanými osobami Zákazníka na základe Licenčných zmlúv a Zmluvy mínus všetky zľavy udelené spoločnosťou SAP, avšak ešte pred uplatnením akéhokoľvek migračného bonusu.

1.3 „Riešenia Zákazníka“ sú Riešenia PSLE a všetok ostatný softvér licencovaný Zákazníkom od tretích strán za predpokladu, že takýto softvér tretej strany je prevádzkovaný v spojení s Riešeniami PSLE.

1.4 „Produktívne systémy“ znamená produktívny systém SAP používaný pre chod interných podnikových operácií Zákazníka, v ktorom sa zaznamenávajú údaje Zákazníka.

1.5 „Softvérové riešenia SAP“ znamená skupinu jedného alebo viacerých Produktívnych systémov, v ktorých sú prevádzkované Riešenia Zákazníka a ktoré sú zamerané na konkrétny funkčný aspekt činnosti Zákazníka. Podrobnosti a príklady nájde Zákazník na lokalite SAP Service Marketplace (ako je uvedené v pokyne SAP Note 1324027 alebo v ľubovoľnom inom pokyne SAP Note, ktorý môže v budúcnosti nahradiť pokyn SAP Note 1324027).

1.6 „Hlavný problém“ alebo „Top Issue“ znamená problémy a/alebo poruchy identifikované a prioritizované spoločnosťou SAP spolu so Zákazníkom v súlade so štandardmi SAP, ktoré (i) ohrozujú spustenie predproduktívneho systému do produktívnej prevádzky alebo (ii) majú zásadný obchodný vplyv na kľúčový Produktívny systém Zákazníka.

1.7 „Služby podpory SAP“ znamená podporu SAP PSLE, SAP Enterprise Support alebo SAP Standard Support.

1.8 „Softvér“ znamená ten istý výraz ako Software podľa Zmluvy.

1.9 „údržba“ má rovnaký význam ako „podpora“ ak tento Popis neustanovuje inak.

2. Rozsah podpory produktov SAP pre veľké podniky. Zákazník môže požadovať a SAP má povinnosť poskytovať Služby podpory PSLE v takej miere a rozsahu, v akej SAP takéto služby spravidla sprístupňuje v rámci daného územia. Služby podpory PSLE aktuálne zahŕňajú nasledujúce oblasti:

Priebežné zlepšovanie a inovácia

- Nové verzie softvéru licencovaných Riešení PSLE, ako aj nástroje a procedúry pre uprade.
- Balíky podpory (Support packages) - opravné balíky, ktoré znižujú zaťaženie vyplývajúce z implementácie jednotlivých opráv. Balíky podpory môžu obsahovať aj opravy, ktoré prispôbujú existujúce funkcie zmeneným zákonným a regulačným požiadavkám.
- Pre verzie kľúčových aplikácií SAP Business Suite 7 (počínajúc aplikáciou SAP ERP 6.0 a verziami SAP CRM 7.0, SAP SCM 7.0, SAP SRM 7.0 a SAP PLM 7.0 dodávanými v roku 2008) môže SAP poskytovať rozšírené funkcie a/alebo inovácie pomocou balíkov rozšírenia

alebo inými dostupnými spôsobmi. Počas obdobia štandardnej údržby pre určité verzie kľúčovej aplikácie SAP spoločnosť SAP v súčasnosti postupuje tak, že poskytuje jeden balík rozšírenia alebo inú aktualizáciu raz za kalendárny rok.

- Technologické aktualizácie na podporu operačných systémov a databáz tretej strany.
- Dostupný zdrojový kód ABAP pre softvérové aplikácie SAP a dodatočne vydané a podporované funkčné moduly.
- Riadenie softvérových zmien, ako sú napríklad zmeny konfiguračných nastavení alebo upgrade Riešení PSLE, je v súčasnosti podporované napríklad pomocou obsahových a informačných materiálov, nástrojov pre kopírovanie klienta a entít a nástrojov pre porovnanie zákaznických úprav (customizácia).
- SAP poskytuje Zákazníkovi prístup k riadeným samoobslužným službám ako súčasť systému SAP Solution Manager Enterprise Edition, čím pomáha Zákazníkovi optimalizovať technické riadenie vybraných Riešení PSLE.
- Konfiguračné pokyny a obsah pre Riešenia PSLE sa obvykle poskytujú prostredníctvom systému SAP Solution Manager Enterprise Edition.
- Osvedčené postupy pre správu systému SAP a operácie riešení SAP pre softvér SAP.
- Obsah SAP pre konfiguráciu a prevádzku je podporovaný ako súčasť Riešení PSLE.
- Popisy obsahu, nástrojov a procesov pre SAP Application Lifecycle Management sú súčasťou systému SAP Solution Manager Enterprise Edition, Riešení PSLE a/alebo príslušnej dokumentácie pre Riešenia PSLE.

Spracovanie správ

- Pokyny SAP (SAP Notes) na SAP Service Marketplace dokumentujú softvérové chyby a obsahujú informácie o tom, ako chyby odstraňovať, vyhýbať sa chybám a obchádzať chyby. Pokyny SAP môžu obsahovať opravy kódu, ktoré môžu Zákazníci implementovať do svojho systému SAP. Pokyny SAP takisto dokumentujú súvisiace problémy, otázky Zákazníka a odporúčané riešenia (napr. customizačné nastavenia).
- Asistent pokynov SAP (SAP Note Assistant) - nástroj na inštaláciu konkrétnych opráv a vylepšení komponentov SAP.
- Globálne spracovanie hlásení spoločnosťou SAP v prípade problémov spojených s Riešeniami PSLE (ďalšie informácie nájdete v časti 2.1).
- Globálne procedúry eskalácie 24x7.

Prístup k obsahu Služieb

- SAP poskytne Zákazníkovi prístup k metodológii vzdialených služieb SAP. Zákazník môže používať tento obsah na poskytovanie proaktívnych služieb podpory pre Riešenia PSLE.

Plánovanie Služieb podpory PSLE

- Zákazník a SAP dvakrát za kalendárny rok uskutočnia telekonferenčný hovor, počas ktorého si vymenia informácie o aktuálnych alebo plánovaných globálnych projektoch Zákazníka na implementáciu alebo upgrade Riešení PSLE, posúdia Hlavné problémy a plány minimalizácie rizík, prediskutujú témy týkajúce sa kontroly kvality s ohľadom na end-to-end operácie a podporu pre Softvérové riešenia SAP Zákazníka a dohodnú sa na všeobecnej úrovni spolupráce medzi Zákazníkom a spoločnosťou SAP v oblasti činností podpory a dodávky služieb SAP PSLE pre Softvérové riešenia SAP Zákazníka.
- Zákazník môže kontaktovať miestneho manažéra podpory SAP a požiadať o naplánovanie telekonferenčného hovoru.
- Ak sa na tom Zákazník a SAP navzájom dohodnú, takéto plánovanie sa môže uskutočniť aj v priebehu stretnutia na pracovisku na vzájomne odsúhlasenom mieste.
- Zákazník súhlasí s tým, že úspešné plánovanie si vyžaduje podporu od Zákazníckeho COE Zákazníka.

SAP Solution Manager Enterprise Edition – ako je popísané v Článku 2.2.

Iné komponenty, metodológie, obsah a účasť v Komunitě

- Monitorovacie komponenty a prostriedky pre systémy - na monitorovanie dostupných zdrojov a zhromažďovanie informácií o stave systému pre Riešenia PSLE (napr. výstraha SAP EarlyWatch Alert).
- Predkonfigurované testovacie šablóny a testovacie prípady sa zvyčajne dodávajú prostredníctvom systému SAP Solution Manager Enterprise Edition. SAP Solution Manager Enterprise Edition okrem toho pomáha Zákazníkovi pri testovacích činnostiach funkciami, medzi ktoré v súčasnosti patrí:
 - Správa testovania pre Riešenia PSLE pomocou funkcionality poskytovanej ako súčasť systému SAP Solution Manager Enterprise Edition
 - Manažment kvality pre riadenie „Quality-Gates“
 - Nástroje pre automatické testovanie poskytované spoločnosťou SAP
 - Nástroje poskytované spoločnosťou SAP na pomoc pri optimalizácii rozsahu regresného testu. Takéto nástroje podporujú identifikovanie podnikových procesov, ktorých sa týka plánovaná zmena softvérových riešení SAP, a poskytujú odporúčania pre rozsah testovania, ako aj pre generovanie testovacích plánov (podrobnosti nájdete na <http://service.sap.com/>).
- Obsahové a doplnkové nástroje, určené na pomoc pri zvyšovaní efektívnosti, ktoré môžu zahŕňať implementačné metodológie a štandardné postupy, implementačnú príručku Implementation Guide (IMG) a Business Configuration (BC) Sets.

- Prístup k metodickým pokynom cez SAP Service Marketplace, ktorý môže zahŕňať implementačné a prevádzkové procesy a obsah určený na pomoc pri znižovaní nákladov a rizík. Tento obsah v súčasnosti zahŕňa:
 - End-to-End Solution Operations: pomáha Zákazníkovi pri optimalizácii end-to-end operácií jeho softvérového riešenia SAP,
 - Metodológia Run SAP: pomáha Zákazníkovi pri správe aplikácií, operáciách podnikových procesov a správe technologickej platformy SAP NetWeaver® a v súčasnosti obsahuje:
 - Štandardy SAP pre operácie riešení,
 - Cestovnú mapu (Road map) pre Run SAP pre implementáciu operácií end-to-end riešení,
 - Nástroje vrátane riešenia riadenia aplikácií SAP Solution Manager Enterprise Edition.
 Ďalšie informácie o metodológii Run SAP nájdete na lokalite <http://service.sap.com/runsap>
- Účast' v komunite zákazníkov a partnerov spoločnosti SAP (cez SAP Service Marketplace), ktorá poskytuje informácie o osvedčených podnikových postupoch, ponúkaných službách atď.

2.1. Globálne spracovanie hlásení. Ak Zákazník nahlási poruchu, SAP podporuje Zákazníka poskytnutím informácií o tom, ako odstrániť a obchádzať chyby a vyhýbať sa im. Hlavným kanálom pre takúto podporu bude podporná infraštruktúra, ktorú poskytuje SAP. Zákazník môže odoslať chybové hlásenie kedykoľvek. Všetky osoby zainteresované na procese riešenia hlásenia majú kedykoľvek prístup k stavu hlásenia.

Vo výnimočných prípadoch môže Zákazník kontaktovať SAP aj telefonicky. Za účelom takéhoto kontaktu (a v ostatných stanovených prípadoch) požaduje SAP od Zákazníka, aby mu poskytol vzdialený prístup, ako je uvedené v článku 3.2(iii).

SAP začne spracovávať hlásenia v prípade chýb s veľmi vysokou prioritou (definíciu priorit nájdete v pokyne SAP Note 67739) do 24 hodín, 7 dní v týždni, pokiaľ budú splnené nasledovné podmienky: (i) chyba musí byť ohlásená po anglicky a (ii) Zákazník musí mať k dispozícii dostatočne vyškoleného a po anglicky hovoriaceho pracovníka, aby mohli Zákazník a spoločnosť SAP komunikovať v prípade, keď spoločnosť SAP priradí problematické hlásenie do zahraničného centra Služby podpory SAP. Ak tieto podmienky nie sú splnené, spoločnosť SAP nemusí byť schopná začať so spracovaním hlásení ani pokračovať v spracovaní hlásení.

2.2 SAP Solution Manager Enterprise Edition v rámci podpory SAP PSLE

2.2.1 SAP Solution Manager Enterprise Edition (a akákoľvek následná poskytnutá verzia systému SAP Solution Manager Enterprise Edition) podlieha Zmluve a je určený len na nasledujúce účely pri podpore SAP PSLE: (i) dodávka podpory SAP PSLE a služieb podpory pre Riešenia Zákazníka vrátane dodávky a inštalácie softvéru a údržby technológie pre Riešenia PSLE a (ii) riadenie životného cyklu aplikácií pre Riešenia Zákazníka a pre akékoľvek ďalšie softvérové komponenty a IT aktíva licencované alebo inak získané Zákazníkom od tretej strany za predpokladu, že takýto softvér, softvérové komponenty a IT aktíva tretej strany sa prevádzkujú v spojení s Riešeniami PSLE a sú potrebné na realizáciu podnikových procesov Zákazníka, ako je zdokumentované v dokumentácii k riešeniam v systéme SAP Solution Manager Enterprise Edition („Dodatočné podporované aktíva“). Toto riadenie životného cyklu aplikácií je obmedzené výlučne na nasledujúce účely:

- implementácia, konfigurácia, testovanie, operácie, neustále zdokonaľovanie a diagnostika
- riadenie porúch (servisné stredisko), problémov a zmenových požiadaviek aktivované pomocou technológie SAP CRM integrovanej v SAP Solution Manager Enterprise Edition
- administrácia, monitorovanie, ohlasovanie a business intelligence aktivované pomocou technológie SAP NetWeaver integrovanej v SAP Solution Manager Enterprise Edition. BI sa môže uskutočňovať aj v prípade, ak Zákazník licencoval príslušný softvér SAP BI v rámci Riešení PSLE.

Pri riadení životného cyklu aplikácií, ako je uvedené v Článku 2.2.1 (ii) vyššie, Zákazník nevyžaduje samostatnú licenciu na balík pre SAP CRM. Zákazník musí vlastniť potrebné licencie Definovaných používateľov, aby mohol používať nástroj SAP Solution Manager.

2.2.2 SAP Solution Manager Enterprise Edition sa nesmie používať na iné účely, než ako je popísané vyššie. Zákazník nebude používať SAP Solution Manager Enterprise Edition v rámci (i) scenárov CRM, ako sú napr. servisné plány, kontrakty alebo riadenie potvrdenia servisu, okrem scenárov CRM, ktoré sú vyslovene uvedené v článku 2.2.1, (ii) iných typov použitia SAP NetWeaver než sú prípady uvedené vyššie alebo (iii) riadenia životného cyklu aplikácií a najmä riadenia incidentov (servisné stredisko) okrem Riešení Zákazníka a Dodatočných podporovaných aktív a (iv) funkcií zdieľaných služieb iných ako IT vrátane HR, financií a obstarávaní. Toto ustanovenie nemá vplyv na predchádzajúce obmedzenia.

2.2.3 SAP môže podľa vlastného uváženia priebežne aktualizovať prípady použitia systému SAP Solution Manager Enterprise Edition na lokalite SAP Service Marketplace (<http://service.sap.com/solutionmanager>) v súlade s týmto Článkom 2.2.

2.2.4 SAP Solution Manager Enterprise Edition môžu počas obdobia účinnosti tohto Dodatku používať len Definovaní používatelia s licenciou Zákazníka v súlade s licenčnými právami pre Softvér a výlučne na účely podpory produktov SAP Zákazníka, ktoré súvisia s podporou interných podnikových procesov Zákazníka. Právo na používanie akýchkoľvek iných funkcií systému SAP Solution Manager Enterprise Edition v rámci podpory SAP PSLE než sú funkcie uvedené vyššie je predmetom osobitnej písomnej dohody so spoločnosťou SAP aj v takých prípadoch, ak takéto funkcie sú prístupné prostredníctvom systému SAP Solution Manager Enterprise Edition alebo sa ho týkajú. Bez ohľadu na predchádzajúce obmedzenie Definovaných používateľov je Zákazník oprávnený povoliť ktorémukoľvek zo svojich zamestnancov používať webové samoobslužné služby v systéme SAP Solution Manager Enterprise Edition počas doby platnosti tohto Dodatku výlučne na vytváranie

žiadostí o poskytnutie podpory, vyžiadanie stavu žiadosti o poskytnutie podpory a informácií priamo súvisiacich s Riešeniami Zákazníka a Dodatočnými podporovanými funkciami.

2.2.5 Ak Zákazník ukončí poskytovanie Služieb podpory PSLE a začne využívať podporu SAP Standard Support v súlade s Článkom 7, používanie systému SAP Solution Manager Enterprise Edition na základe podpory SAP PSLE sa ukončí. Používanie systému SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníkom sa potom bude riadiť podmienkami a ustanoveniami popisu SAP Standard Support.

2.2.6 Zákazník nesmie ponúkať používanie systému SAP Solution Manager Enterprise Edition ako službu tretím stranám bez ohľadu na to, či tieto tretie strany majú licencovaný Softvér SAP a licencovaných Definovaných používateľov, okrem ak tretie strany oprávnené na prístup k Softvéru SAP podľa Zmluvy alebo Licenčných zmlúv nemajú povolený prístup k systému SAP Solution Manager Enterprise Edition výlučne na účely podpory týkajúcej sa spoločnosti SAP v rámci podpory interných podnikových procesov Zákazníka a v súlade s podmienkami tohto Popisu.

3. Povinnosti Zákazníka.

3.1 Riadenie programu podpory produktov SAP pre veľké podniky. Ak Zákazník chce získať podporu SAP PSLE podľa tohto dokumentu, musí v rámci svojho Zákazníckeho kompetenčného strediska SAP určiť kvalifikovaný, po anglicky hovoriaci kontakt („Kontaktná osoba“) a poskytnúť kontaktné údaje (predovšetkým e-mailovú adresu a telefónne číslo), na základe ktorých bude možné danú Kontaktnú osobu alebo oprávneného zástupcu takejto Kontaktné osoby kedykoľvek kontaktovať. Kontaktná osoba Zákazníka musí byť zástupca Zákazníka s oprávnením prijímať potrebné rozhodnutia v mene Zákazníka alebo zabezpečiť prijatie takéhoto rozhodnutia bez zbytočného odkladu.

3.2 Ostatné požiadavky. Aby Zákazník mohol prijímať Služby podpory PSLE podľa tohto Popisu, musí ďalej spĺňať nasledujúce požiadavky:

(i) Priebežne platiť všetky poplatky za Služby podpory PSLE v súlade so Zmluvou, Licenčnými Zmluvami a týmto Popisom.

(ii) Inak plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy a tohto Popisu.

(iii) Poskytovať a udržiavať vzdialený prístup prostredníctvom štandardného technického postupu definovaného spoločnosťou SAP a udeliť spoločnosti SAP všetky potrebné oprávnenia, najmä na vzdialenú analýzu problémov v rámci spracovania hlásení. Takýto vzdialený prístup musí byť udelený bez obmedzení týkajúcich sa národnosti zamestnancov spoločnosti SAP, ktorí spracovávajú hlásenia o potrebe podpory, alebo krajiny, v ktorej sa nachádzajú. Zákazník berie na vedomie, že neudelenie prístupu môže viesť k omeškaniam v spracovaní hlásení a poskytnutí opráv alebo môže spôsobiť, že SAP nebude môcť poskytnúť pomoc účinným spôsobom. Pre služby podpory musia byť tiež nainštalované potrebné softvérové komponenty. Ďalšie informácie nájdete v pokyne SAP Note 91488.

(iv) Vytvoriť a udržiavať Zákaznícke COE certifikované spoločnosťou SAP spĺňajúce požiadavky v článku 4 nižšie.

(v) Mať nainštalovaný, nakonfigurovaný a produktívne používať systém SAP Solution Manager Enterprise Edition s najnovšími úrovňami opráv (patches) pre Bázu a najnovšie balíky podpory SAP Solution Manager Enterprise Edition.

(vi) Aktivovať službu SAP EarlyWatch Alert pre produktívne systémy a prenášať údaje do produktívneho systému SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka (informácie o nastavení tejto služby nájdete v pokyne SAP Note 1257308).

(vii) Zabezpečiť spojenie medzi inštaláciou systému SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka a spoločnosťou SAP a spojenie medzi Riešeniami PSLE a inštaláciou systému SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka. Zákazník je povinný udržiavať infraštruktúru riešení a kľúčové podnikové procesy vo svojom systéme SAP Solution Manager Enterprise Edition pre všetky Produktívne systémy a systémy pripojené k Produktívnym systémom. Zákazník je povinný dokumentovať všetky projekty implementácie alebo upgradu vo svojom systéme SAP Solution Manager Enterprise Edition.

(viii) Na účely úplného sprístupnenia a aktivácie systému SAP Solution Manager Enterprise Edition je Zákazník povinný riadiť sa podľa príslušnej dokumentácie.

(ix) Zákazník súhlasí, že bude udržiavať adekvátne a aktuálne záznamy všetkých modifikácií a v prípade potreby tieto záznamy okamžite poskytnú spoločnosti SAP.

(x) Odosielať všetky chybové hlásenia prostredníctvom aktuálnej podpornej infraštruktúry SAP, ktorú SAP priebežne sprístupňuje prostredníctvom aktualizácií, upgrade alebo doplnkov add-on.

(xi) Bez zbytočného odkladu informovať SAP o všetkých zmenách v inštaláciách a Definovaných používateľoch Zákazníka a poskytnúť všetky ostatné informácie týkajúce sa Riešení PSLE.

4. Zákaznícke centrum expertízy.

4.1 Rola Zákazníckeho kompetenčného strediska V záujme využitia potenciálnej hodnoty dodávanej v rámci podpory SAP PSLE v plnom rozsahu sa od Zákazníka (nie od Ovládaných osôb) vyžaduje vytvorenie Zákazníckeho kompetenčného strediska („Zákaznícke kompetenčné stredisko“ alebo „Zákaznícke COE“). Zákaznícke kompetenčné stredisko Zákazníka predstavuje centrálné kontaktné miesto pre interakciu s organizáciou podpory SAP (pre Zákazníka, pričom toto jedno Zákaznícke COE pokrýva aj potreby Ovládaných osôb). Zákaznícke COE ako trvalé kompetenčné stredisko podporuje účinnú implementáciu, inováciu, prevádzku a kvalitu podnikových procesov a systémov Zákazníka, ktoré sa týkajú Softvérového riešenia SAP, na základe metodológie Run SAP poskytnutej spoločnosťou SAP (ďalšie informácie o metodológii Run SAP nájdete na lokalite <http://service.sap.com/runsap>). Zákaznícke COE by malo pokrývať všetky operácie kľúčových podnikových procesov. SAP odporúča začať implementáciu Zákazníckeho COE ako projekt, ktorý prebieha súbežne s projektmi funkčnej a technickej implementácie.

4.2 Základné funkcie Zákazníckeho COE: Zákaznícke COE musí plniť nasledujúce základné funkcie:

- Stredisko podpory (Support Desk): vytvorenie a prevádzka strediska podpory s dostatočným počtom konzultantov podpory pre platformy infraštruktúry/aplikácií a súvisiace aplikácie v rámci obvyklej miestnej pracovnej doby (minimálne 8 hodín za deň, 5 dní (pondelok až piatok) za týždeň). Proces podpory Zákazníka a odborné znalosti sa budú súčasne kontrolovať v rámci procesu plánovania služieb a certifikačného auditu.

- Riešenie zmluvných záležitostí: plnenie podmienok Zmluvy a Licenčných zmlúv a licenčných podmienok v spolupráci so spoločnosťou SAP (meranie inštalácií (licenčný audit), účtovanie údržby, spracovanie objednávky novej Verzie, správa užívateľských kmeňových a inštalačných dát).
- Koordinácia požiadaviek na inovácie: zhromažďovanie a koordinácia požiadaviek na vývoj od Zákazníka a/alebo jeho Ovládaných osôb za predpokladu, že takéto ovládané Osoby podľa Zmluvy sú oprávnené používať Riešenia PSLE. V tejto pozícii by Zákaznícke COE malo taktiež fungovať ako rozhranie voči spoločnosti SAP a podniknúť akékoľvek kroky a rozhodnutia potrebné na zabránenie modifikáciám Riešení PSLE, ktoré nie sú nevyhnutné, a na zabezpečenie súladu plánovaných modifikácií so stratégiou spoločnosti SAP pre softvér a jeho vydania. Zákaznícke COE koordinuje aj nahlasovanie modifikácií a požiadavky na zverejňovanie zo strany Zákazníka.
- Správa informácií: distribúcia informácií (napr. interných prezentácií, informačných podujatí a marketingových akcií) o Riešeníach PSLE a Zákazníckom COE v rámci organizácie Zákazníka.
- Plánovanie služieb: Zákazník sa pravidelne zúčastňuje na procese plánovania služieb so spoločnosťou SAP. Plánovanie služieb sa začína už počas prvej implementácie a bude prebiehať pravidelne.

4.3 Certifikácia Zákazníckeho COE. Ak Zákazník k dátumu účinnosti stále nemá certifikované Zákaznícke COE,

Zákazník (aj pre Ovládané osoby) musí vytvoriť certifikované Zákaznícke COE najneskôr: (i) do dvanástich (12) mesiacov od Dátumu účinnosti, alebo (ii) do šiestich (6) mesiacov odo dňa začatia používania aspoň jedného Riešenia PSLE v produktívnom režime na bežné podnikové operácie zo strany Zákazníka (podľa toho, ktorá z týchto dvoch udalostí nastane neskôr). Zákaznícke COE je v záujme získania aktuálnej primárnej certifikácie alebo opätovnej certifikácie od spoločnosti SAP povinné prejsť procesom auditu, ktorý zahŕňa základné funkcie (primárna certifikácia). Zákazník má možnosť požiadať o rozšírenú certifikáciu svojho Zákazníckeho COE. Podrobné informácie o procese a podmienkach počiatočnej certifikácie a obnovy certifikácie, ako aj informácie o dostupných úrovniach certifikácie, sú k dispozícii na SAP Service Marketplace (<http://service.sap.com/coe>).

5. Prahové hodnoty z hľadiska výnosov.

5.1 Zákazník je oprávnený prijímať Služby podpory PSLE po podpísaní Zmluvy a splnení v nej uvedených predpokladov a od dátumu, ku ktorému Zákazník písomne informuje SAP o tom, že spĺňa obe nasledujúce kritériá: (i) súčet celkových ročných výdavkov Zákazníka a všetkých Ovládaných osôb Zákazníka podľa Zmluvy na nasledujúce typy podpory prekročí alebo dosiahne 5 000 000,00 EUR (päť miliónov eur) („Prahová hodnota údržby“): (a) SAP Enterprise Support, pričom za ročné výdavky sa na účely tohto odseku považuje súčin sedemnástich percent (17 %) a príslušnej Čistej hodnoty licencie bez ohľadu na aktuálne platné percento pre výpočet poplatku za poskytovanie Služieb podpory SAP Enterprise Support, (b) SAP PSLE, pričom ide o súčin percenta pre výpočet poplatku za poskytovanie Služieb podpory PSLE (aktuálne 17 %) a príslušnej Čistej hodnoty licencie, (c) SAP Standard Support, pričom za ročné výdavky sa na účely tohto odseku považuje súčin sedemnástich percent (17 %) a príslušnej Čistej hodnoty licencie bez ohľadu na aktuálne platné percento pre výpočet poplatku za poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support, (d) údržbu pre softvér licencovaný od Business Objects, a (e) MaxAttention, a (ii) Čistá hodnota licencií prekročí alebo dosiahne hodnotu 30 000 000,00 EUR (tridsať miliónov eur) („Prahová hodnota Licencií“).

Oprávnenosť na inkasovanie poplatkov za Cloudové služby SAP. Ak Zákazník má aktívne objednávky alebo zmluvy pre jednu alebo viacero služieb SAP na požiadanie, ktoré sú uvedené tu (<https://service.sap.com/~sapidb/01100035870000077502013E>) („Cloudové služby SAP“), so spoločnosťou SAP alebo so spoločnosťou ovládanou spoločnosťou SAP SE, ktorá je registrovaná v tej istej krajine ako SAP, a ak obdobie poskytovania Cloudových služieb SAP nie je kratšie než päť (5) rokov, Zákazník si môže uplatniť až štyridsať percent (40 %) zo splatných ročných poplatkov Zákazníka za Cloudové služby SAP podľa každej takejto zmluvy, ktorá neprekračuje Prahovú hodnotu údržby uvedenú v pododseku (i) vyššie.

5.2 Zákazník počas obdobia trvania poskytovania Služieb podpory PSLE a tohto Popisu zodpovedá za to, že informuje SAP v prípade, ak u neho dôjde k poklesu pod úroveň Prahovej hodnoty údržby a/alebo Prahovej hodnoty Licencií. SAP na požiadanie Zákazníka pomôže pri zisťovaní, či k predmetnému poklesu došlo. Ak u Zákazníka dôjde k poklesu pod úroveň jednej alebo oboch týchto prahových hodnôt, Zákazník o tom okamžite informuje SAP a od dátumu, ku ktorému u Zákazníka dôjde k poklesu pod úroveň Prahovej hodnoty údržby alebo Prahovej hodnoty Licencií, platia nasledujúce ustanovenia:

(a) vo vzťahu k Software dodanému na základe Zmlúv s existujúcou podporou - sa automaticky prechádza na poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support, a to za podmienok Popisu SAP Standard Support (ďalej len „**Popis StS**“), ktorý tvorí prílohu Zmlúv s existujúcou podporou a podmienok v danej Zmluve s existujúcou podporou.

(b) vo vzťahu k Software dodanému na základe Zmlúv so zabezpečenou podporou a vo vzťahu k Štandardnému Software sa sa automaticky prechádza na poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support, a to za podmienok Popisu SAP Standard Support (ďalej len „**Popis StS**“), ktorý tvorí Prílohu A tohto Popisu, pričom Služby podpory SAP Standard Support sa budú poskytovať do 31.12.2017.

Ak Zákazník v deň poklesu alebo ešte pred poklesom pod úroveň Prahovej hodnoty údržby a/alebo Prahovej hodnoty Licencií oznámi spoločnosti SAP, že prechádza na podporu SAP Standard Support, Zákazník má povolené naďalej využívať Služby podpory PSLE s percentom pre výpočet poplatku za služby podpory vo výške 17 % až do zazmluvnenia prechodu na podporu SAP Standard Support počas obdobia maximálne 90 dní, pričom v prípade, že k dohode nepríde, bude sa aplikovať postup podľa 5.2 (a) a (b) vyššie.

5.3 Zákazník nie je oprávnený na Služby podpory PSLE: (i) počas obdobia od splnenia kritérií v Článku 5.1 do dátumu, ku ktorému SAP prijme od Zákazníka písomné oznámenie o tom, že Zákazník spĺňa tieto kritériá, a (ii) počas obdobia od dátumu, ku ktorému u Zákazníka dôjde k poklesu pod úroveň kritérií uvedených v Článku 5.1, do dátumu, ku ktorému o tom Zákazník informuje SAP, ak dátum oznámenia Zákazníka spoločnosti SAP je neskorší než dátum, ku ktorému u Zákazníka došlo k poklesu pod úroveň kritérií v Článku 5.1.

5.4 Zákazník nezískava žiadnu náhradu vrátane žiadnych už predtým zaplatených poplatkov za údržbu, ako sú napr. poplatky zaplatené za podporu SAP Enterprise Support alebo SAP Standard Support.

6. Poplatky za podporu SAP Product Support for Large Enterprises. Poplatky za poskytovanie Služieb podpory PSLE sa platia podľa podmienok uvedených v Zmluve.

SAP si vyhradzuje právo zvýšiť poplatok za poskytovanie Služieb podpory PSLE bez predchádzajúceho oznámenia Zákazníkovi po Prvej dobe Obnovenia, a to oproti predchádzajúcemu kalendárnemu roku tak, že sa hodnota celkovej výšky poplatku za Služby podpory PSLE za predchádzajúci kalendárny rok navýši o mieru inflácie za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, v ktorom má dôjsť k navýšeniu poplatku za poskytovanie údržby (ďalej len „Miera inflácie“). Miera inflácie sa určuje Indexom spotrebiteľských cien zverejňovaným Štatistickým úradom Slovenskej republiky za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, v ktorom má prísť k navýšeniu, pričom predmetný Index spotrebiteľských cien za predchádzajúci kalendárny rok je meraný v porovnaní s kalendárnym rokom, ktorý tomuto (predchádzajúcemu) roku predchádzal.

SAP je oprávnený zvýšiť poplatok za Služby podpory PSLE každoročne.

V prípade, že nebude príslušný index vyhlasovaný, nahradí ho SAP podľa svojho vlastného uváženia porovnateľným indexom alebo indexom vyhlasovaným inštitúciou, ktorá v budúcnosti nahradí Štatistický úrad Slovenskej republiky. Nezvýšenie poplatku za poskytovanie Služieb podpory PSLE počas ktoréhokoľvek kalendárneho roku poskytovania Služieb podpory PSLE neznamenaá vzdanie sa práva SAP na zvýšenie poplatku v ktoromkoľvek nasledujúcom kalendárnom roku. SAP si taktiež vyhradzuje právo kumulácie navýšenia v prípade, že v predchádzajúcich kalendárnych rokoch poskytovania Služieb podpory PSLE k navýšeniu neprišlo.

Pre vylúčenie pochybností Prvá Doba obnovenia (prvé Obdobie obnovenia) vo vzťahu k podporovanému Software uplynie 31.12.2017.

7. Ukončenie

7.1 Služby podpory PSLE môžu byť ukončené oboma stranami písomnou výpoveďou s lehotou troch (3) mesiacov pred koncom kalendárneho roka, v ktorom sa Služby podpory PSLE poskytujú. Akékoľvek ukončenie uskutočnené v súlade s predchádzajúcou vetou nadobudne účinnosť na konci aktuálneho kalendárneho roka, v ktorom sa Služby podpory SAP PSLE poskytujú a v priebehu ktorého bolo oznámenie o ukončení doručené druhej zmluvnej strane. SAP môže ukončiť podporu SAP PSLE bez ohľadu na predchádzajúce ustanovenia po jednom (1) mesiaci od písomného oznámenia, ak Zákazník nezaplatil poplatky za podporu SAP PSLE. Služby podpory PSLE môžu byť ukončené aj za podmienok uvedených v Zmluve.

7.2 V prípade ukončenia poskytovania Služieb podpory PSLE v zmysle bodu 7.1 vyššie, tak

(a) vo vzťahu k Software dodanému na základe Zmlúv s existujúcou podporou - sa automaticky prechádza na poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support, a to za podmienok Popisu StS, ktorý tvorí prílohu Zmlúv s existujúcou podporou a podmienok v danej Zmluve s existujúcou podporou.

(b) vo vzťahu k Software dodanému na základe Zmlúv so zabezpečenou podporou a vo vzťahu k Štandardnému Software sa ukončuje akékoľvek poskytovanie Služieb podpory SAP, pričom obnovenie akéhokoľvek typu Služieb podpory SAP podlieha súhlasu zo strany SAP a aplikovaním reaktívneho poplatku podľa pravidiel SAP.

7.3 Aby sa predišlo nedorozumeniam, ukončenie podpory SAP PSLE alebo prechod na iný typ Služieb podpory SAP Zákazníkom v súlade s ustanoveniami tohto Popisu sa bez výnimiek uplatní na všetky licencie podľa Zmluvy a Licenčných zmlúv, jej dodatkov, príloh, doplnkov a objednávok a akékoľvek čiastočné ukončenie podpory SAP PSLE alebo čiastočný výber akéhokoľvek typu Služieb podpory SAP zo strany Zákazníka je prísne zakázaný a nie je povolený pre žiadnu časť Zmluvy, jej dodatkov, príloh, doplnkov a objednávok alebo tohto Dodatku.

- 8. Overovanie.** Na účely kontroly dodržiavania podmienok tohto Dodatku je spoločnosť SAP oprávnená pravidelne monitorovať (aspoň raz za rok a v súlade so štandardnými postupmi SAP) (i) oprávnenosť Zákazníka na prijímanie podpory SAP PSLE, (ii) správnosť informácií poskytnutých Zákazníkom a (iii) používanie systému Solution Manager Enterprise Edition Zákazníkom v súlade s právami a obmedzeniami stanovenými v tomto Dodatku. Ak SAP kedykoľvek počas obdobia tohto Dodatku zistí, že u Zákazníka došlo k poklesu pod úroveň Prahovej hodnoty údržby alebo Prahovej hodnoty Zákazníka, ktoré sú definované vyššie, uplatnia sa príslušné ustanovenia Článku 5.
- 9. Obnovenie.** Ak sa Zákazník rozhodne nezačať využívať podporu SAP PSLE v prvý deň mesiaca nasledujúceho po prvej dodávke podpory SAP PSLE alebo ak sa podpora SAP PSLE inak ukončí podľa Článku 7.1 vyššie, prípadne ak ju Zákazník na určité obdobie odmietne a následne si ju opäť vyžiada alebo obnoví, SAP vyfakturuje Zákazníkovi vzniknuté poplatky za podporu SAP PSLE spojené s týmto obdobím plus poplatok za obnovenie.

10. Ďalšie podmienky a ustanovenia.

10.1 SAP môže každý rok kedykoľvek zmeniť rozsah podpory SAP PSLE ponúkanej spoločnosťou SAP na základe písomného oznámenia doručeného Zákazníkovi tri (3) mesiace vopred.

10.2 Zákazník týmto potvrdzuje, že získal všetky licencie pre Riešenia Zákazníka.

10.3 NEVYUŽÍVANIE PODPORY SAP PSLE POSKYTOVANEJ SPOLOČNOSŤOU SAP MÔŽE ZNEMOŽNIŤ SPOLOČNOSTI SAP IDENTIFIKÁCIU POTENCIÁLNYCH PROBLÉMOV A POMOC PRI ODSTRÁNŤOVANÍ TAKÝCHTO PROBLÉMOV, KTORÉ BY ZASE MOHLI VIESŤ K NEUSPOKOJIVÉMU VÝKONU SOFTVÉRU, ZA ČO SAP NEMÔŽE NIESŤ ZODPOVEDNOSŤ.

10.4 Ak SAP Zákazníkovi udelí licenciu na softvér tretej strany v súlade so Zmluvou, SAP bude poskytovať podporu SAP PSLE pre takýto softvér tretej strany v takej miere, v akej príslušná tretia strana pre SAP túto podporu sprístupní. Zákazník môže byť na získanie podpory SAP PSLE požiadaný o vykonanie upgrade na novšie verzie svojich operačných systémov a databáz. Ak príslušný dodávateľ ponúka rozšírenie podpory pre svoj produkt, SAP môže ponúknuť Zákazníkovi takéto rozšírenie podpory na základe samostatnej písomnej dohody a za dodatočný poplatok.

10.5 Podpora SAP PSLE sa poskytuje podľa aktuálnych fáz údržby vydání softvéru SAP tak, ako je uvedené na lokalite <http://service.sap.com/releasestrategy>.

Príloha A: Popis Služieb podpory SAP Standard Support

Príloha A k POPISU SLUŽIEB PODPORY SAP PRODUCT SUPPORT FOR LARGE ENTERPRISES

Popis Služieb podpory SAP Standard Support

Tento Popis je prílohou a neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uvedenej vyššie.

Tento Popis Služieb podpory SAP Standard Support upravuje poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support poskytovaných spoločnosťou SAP ďalej definovaných v tomto dokumente (ďalej len „Služby podpory SAP Standard Support“) pre všetok Software, ku ktorému udelil SAP Zákazníkovi licenciu podľa Zmluvy (ďalej spoločne označované ako „Riešenia Standard Support“), okrem softvéru, na ktorý sa vzťahujú výlučne osobitné zmluvy o podpore.

Tento Popis je účinný odo dňa podpisu tejto Zmluvy (ďalej len „Dátum účinnosti“).

1. Definície

1.1 „*Produktívny systém*“ je produktívny systém SAP používaný pre bežné podnikové operácie, v ktorom sa zaznamenávajú údaje Zákazníka.

1.2 „*Miestna pracovná doba*“ je bežná pracovná doba (od 8:00 do 18:00) počas bežných pracovných dní v súlade s príslušnými štátnymi sviatkami a dňami pracovného pokoja v mieste sídla SAP.

2. Rozsah Služieb podpory SAP Standard Support

Zákazník je oprávnený požadovať a spoločnosť SAP poskytne Služby podpory SAP Standard Support v takej miere, v akej takéto služby SAP vo všeobecnosti poskytuje. Poskytovanie služieb podpory SAP Standard Support momentálne zahŕňa:

Priebežné zlepšovanie a inovácia

- Nové vydania licencovaných Riešení SAP Standard Support, ako aj nástroje a metódy pre upgrade.
- Podporné balíčky „Support Packages“ - opravné balíky s cieľom znížiť zaťaženie pri implementácii jednotlivých opráv. Podporné balíčky môžu obsahovať aj nástroje na úpravu existujúcej funkcionality s cieľom prispôsobiť ju zmenám právnych a regulačných požiadaviek.
- Technologické aktualizácie na podporu operačných systémov a databáz tretej strany.
- Prístupný kód ABAP pre Riešenia Standard Support a dodatočne vydané a podporované funkčné moduly.
- Riadenie zmien Riešení Standard Support, ako napríklad zmenených konfiguračných nastavení alebo upgrade Riešení Standard Support, je v súčasnosti podporované napríklad pomocou obsahových a informačných materiálov, nástrojov pre kopírovanie klienta a entít a nástrojov pre porovnanie zákaznických úprav (customizácia).

Spracovanie správ

- Pokyny SAP (SAP Notes) na SAP Service Marketplace dokumentujú softvérové chyby a obsahujú informácie o tom, ako odstraňovať, vyhýbať sa a obchádzať chyby. Pokyny SAP obsahujú opravy kódu, ktoré môžu Zákazníci implementovať do svojho systému SAP. Pokyny SAP takisto dokumentujú súvisiace problémy, otázky Zákazníkov a odporúčané riešenia (napr. customizačné nastavenia).
- Asistent pokynov SAP (SAP Note Assistant) - nástroj na inštaláciu konkrétnych opráv a vylepšení komponentov SAP.
- Globálne spracovanie správ spoločnosťou SAP v prípade problémov spojených s Riešeniami Standard Support. V prípade, že Zákazník nahlási poruchu, SAP podporuje Zákazníka poskytnutím informácií ako odstrániť, vyhýbať sa a obchádzať chyby. Hlavným kanálom pre takúto podporu bude podporná infraštruktúra, ktorú SAP poskytuje. Zákazník môže odoslať chybové hlásenie kedykoľvek. Všetky osoby zainteresované v procese riešenia hlásenia môžu kedykoľvek zistiť stav hlásenia. Vo výnimočných prípadoch môže Zákazník kontaktovať SAP telefonicky. Za účelom takéhoto kontaktu (a v ostatných stanovených prípadoch) požaduje SAP od Zákazníka, aby mu poskytol vzdialený prístup, ako je uvedené v časti 3.2(iii). SAP začne spracovávať hlásenia v prípade chýb s veľmi vysokou prioritou (definíciu priorit nájdete v pokyne SAP 67739) do 24 hodín, počas 7 dní v týždni, pokiaľ budú splnené nasledujúce podmienky: (i) Chyba musí byť ohlásená po anglicky a (ii) Zákazník musí mať k dispozícii pracovníka s dostatočnou úrovňou angličtiny, aby mohli Zákazník a spoločnosť SAP komunikovať v prípadoch, keď spoločnosť SAP priradí problematické hlásenie do zahraničného centra podpory SAP. Spoločnosť SAP začne inak spracovávať správy (i) v prípade porúch, ktoré bránia prevádzke: Ak sú takéto správy ohlásené do 12:00 Miestnej pracovnej doby, začnú sa spracovávať najneskôr v nasledujúci pracovný deň. Ak sú správy ohlásené po 12:00 Miestnej pracovnej doby, ich spracovanie začne najneskôr deň po nasledujúcom pracovnom dni; (ii) v prípade porúch, ktoré obmedzujú prevádzku: spracovanie správ začne po určitom čase od oznámenia a v závislosti od závažnosti poruchy; (iii) ostatné chyby budú odstránené pri novom softvérovom vydaní Riešení Standard Support.
- Globálne procedúry eskalácie 24x7.

Vzdialené služby

- Služby podpory SAP Standard Support momentálne zahŕňa výber jednej z nasledujúcich služieb na produktívnu inštaláciu za rok:
 - Jedna kontrola spustenia produktívnej prevádzky (GoingLive Check), napríklad v prípade, že sa Zákazník rozhodne implementovať a produktívne používať nový SAP Software;
 - Jedna kontrola inovácie spustenia produktívnej prevádzky (GoingLive Upgrade Check) pri upgrade na nové softvérové vydanie Riešenia Standard Support; alebo
 - Jedna kontrola migrácie (GoingLive OS/DB Migration Check) OS/DB spustenia produktívnej prevádzky. Táto kontrola migrácie OS/BD pomáha Zákazníkovi pri príprave na migráciu operačného systému alebo databázy. Za migráciu je zodpovedný Zákazník.

.....
Zákazník

.....
SAP

- V prípade závažných výstrah ohlásených službou SAP EarlyWatch® Alert sa môžu v jednom kalendárnom roku na Produktívny systém podľa potreby vykonať až dve (2) kontroly SAP EarlyWatch®.
- Služba sa môže skladať z jednej alebo viacerých servisných zásahov („Service Session“). Servisný zásah predstavuje postupnosť údržbových aktivít a úloh vykonávaných na diaľku za účelom zhromaždenia dodatočných informácií prostredníctvom otázok alebo analýzy Produktívneho systému, ktorého výstupom je zoznam odporúčení. Servisný zásah môže byť vykonávaný manuálne, ako „self service“ alebo plne automatizovaným spôsobom.
- Za účelom dodržania požadovaného dátumu dodávky pre vzdialenú službu sa musí služba objednať aspoň dva mesiace pred požadovaným dátumom dodávky služby. Právo na využitie služieb existuje len pre jednu inštaláciu Riešení Standard Support a nemôže sa preniesť na inú inštaláciu.
- Ďalšie informácie a podrobnosti o jednotlivých službách SAP nájdete na SAP Service Marketplace na <http://service.sap.com/standardsupport>.

SAP Solution Manager Enterprise Edition v rámci poskytovania Služieb podpory SAP Standard Support

- Nástroj SAP Solution Manager Enterprise Edition (a akákoľvek následná poskytnutá verzia SAP Solution Manager Enterprise Edition) podlieha Zmluve a je určená len na nasledujúce účely v rámci poskytovania Služieb podpory SAP Standard Support SAP: (i) poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support vrátane dodávky a inštalácie softvéru a technologickej údržby pre Riešenia Standard Support a (ii) reporting projektu, vytvorenie cieľového konceptu podniku a podniková konfigurácia, Early Watch Alert, monitorovanie komponentov založené na platforme SAP NetWeaver, prevádzka strediska podpory len pre Riešenia Standard Support a na riadenie zmenových požiadaviek súvisiacich výlučne s Riešeniami Standard Support.
- Zákazník bude SAP Solution Manager Enterprise Edition používať len počas obdobia účinnosti tohto Popisu a v súlade s licenčnou zmluvou k SAP Software podľa Zmluvy a výlučne na účely podpory Zákazníka týkajúcej sa podpory interných podnikových procesov Zákazníka. Právo na používanie iných funkcií SAP Solution Manager Enterprise Edition pri poskytovaní Služieb podpory SAP Standard Support, než aké sú uvedené vyššie, bude podliehať dodatočnému poplatku a osobitnej písomnej zmluve so spoločnosťou SAP, a to i v takom prípade, ak sú takéto funkcie prístupné pomocou SAP Solution Manager Enterprise Edition alebo sa vzťahujú na SAP Solution Manager Enterprise Edition.
- Spoločnosť SAP môže priebežne aktualizovať prípady použitia pre SAP Solution Manager Enterprise Edition pri poskytovaní Služieb podpory SAP Standard Support. SAP bude takéto aktualizované prípady použitia zverejňovať na SAP Service Marketplace na <http://service.sap.com/solutionmanager> alebo na inom aktuálnom portáli podpory SAP, a tieto prípady použitia sa budú kontinuálne vzťahovať na použitie SAP Solution Manager Enterprise Edition zo strany Zákazníka.

Ak Zákazník ukončí poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support a začne využívať Služby podpory SAP Enterprise Support v súlade s bodom 6 tohto Popisu, bude sa používanie nástroja SAP Solution Manager zo strany Zákazníka riadiť podmienkami Popisu Služieb podpory SAP Enterprise Support pripojenými k Zmluve.

Iné komponenty, metodiky, obsah a účasť v Komunitě

Monitorovacie komponenty a agenti pre systémy na monitorovanie informácií o stave systému a dostupných zdrojov pre Riešenia Standard Support (napr. SAP EarlyWatch Alert).

- Administratívna integrácia distribuovaných systémov prostredníctvom SAP Solution Manager Enterprise Edition
- Obsahové a doplnkové nástroje, ktoré majú napomáhať pri zvyšovaní efektívnosti a zahŕňajú implementačné metodológie a štandardné procedúry, implementačnú príručku (Implementation guide - IMG) a Business Configuration (BC) Sets.
- Prístup k návodom cez SAP Service Marketplace, ktorý môže zahŕňať implementačné a operačné procesy a obsah, ktorý má napomáhať pri znižovaní nákladov a rizík.
- Účasť v zákazníckom a partnerskom spoločenstve SAP (cez SAP Service Marketplace), ktoré poskytuje informácie o osvedčených podnikových postupoch, ponúkaných službách atď.

3. Povinnosti Zákazníka

3.1 Riadenie programu Služieb podpory SAP Standard Support

Za účelom získania Služieb podpory SAP Standard Support za podmienok uvedených v tomto Popise je Zákazník povinný v rámci Odborného kompetenčného strediska SAP (Customer Center of Expertise, COE) určiť kvalifikovanú, po anglicky hovoriacu kontaktnú osobu („Kontaktná osoba“) a poskytnúť SAP kontaktné údaje (hlavne e-mailovú adresu a telefónne číslo), na základe ktorého je možné danú Kontaktnú osobu alebo oprávneného zástupcu takejto Kontaktné osoby kedykoľvek kontaktovať. Kontaktná osoba Zákazníka musí byť autorizovaný zástupca Zákazníka splnomocnený vykonávať potrebné rozhodnutia v mene Zákazníka alebo takéto rozhodnutie zabezpečiť bez zbytočného odkladu.

Meno Kontaktnéj osoby	Poštová adresa	E-mailová adresa	Telefónne číslo na pevnú linku	Telefónne číslo na mobil

3.2 Ostatné požiadavky

Zákazník musí okrem iného spĺňať nasledujúce požiadavky:

- Pokračovať v platení všetkých poplatkov za poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support v súlade so Zmluvou a týmto Popisom.
- Inak plniť svoje záväzky podľa Zmluvy a tohto Popisu.
- Poskytovať a udržiavať vzdialený prístup prostredníctvom štandardného technického postupu definovaného spoločnosťou SAP a poskytovať spoločnosti SAP všetky potrebné oprávnenia, najmä za účelom analýzy problémov ako súčasť spracovania hlásení. Takýto vzdialený prístup musí byť poskytnutý bez obmedzení týkajúcich sa národnosti pracovníkov SAP, ktorí spracovávajú hlásenia podpory, alebo štátu, v ktorom sa nachádzajú. Zákazník berie na vedomie, že neposkytnutie prístupu môže viesť k omeškaniam v spracovaní hlásení a

poskytnutí opráv alebo môže spôsobiť, že spoločnosť SAP nebude môcť poskytnúť pomoc účinným spôsobom. Taktiež musia byť nainštalované potrebné softvérové komponenty pre služby podpory. Ďalšie informácie nájdete v pokyne SAP Note 91488.

(iv) V priebehu dvanástich mesiacov od Dátumu účinnosti tohto Popisu zriadiť a udržiavať Zákaznícke kompetenčné stredisko SAP (COE) certifikované v SAP v súlade s požiadavkami uvedenými v bode 4 (ďalej len „Zákaznícke COE“).

(v) Mať nainštalovaný, konfigurovaný a produktívne používať softvérový systém SAP Solution Manager Enterprise Edition s najnovšími úrovňami opráv (patches) pre Bázu, ABAP a najnovšie balíky podpory SAP Solution Manager Enterprise Edition.

(vi) Aktivovať službu SAP EarlyWatch Alert pre Produktívne systémy a prenášať údaje do Produktívneho systému SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka. Informácie o nastavení tejto služby nájdete v pokyne SAP Note 1257308.

(vii) Zabezpečiť spojenie medzi inštaláciou SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka a SAP a spojenie medzi Riešeniami Standard Support a inštaláciou SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka. (viii) Zákazník je povinný udržiavať Infraštruktúru Riešení Standard Support a základné podnikové procesy vo svojom systéme SAP Solution Manager Enterprise Edition aspoň pre Produktívne systémy a systémy pripojené k Produktívnym systémom. Zákazník je povinný vo svojom systéme SAP Solution Manager Enterprise Edition dokumentovať všetky projekty implementácie alebo upgrade.

(ix) Za účelom úplného sprístupnenia a aktivácie SAP Solution Manager Enterprise Edition je Zákazník povinný riadiť sa podľa príslušnej dokumentácie.

(x) Zákazník súhlasí, že bude udržiavať adekvátne a aktuálne záznamy o všetkých zmenách a v prípade potreby tieto záznamy okamžite poskytne spoločnosti SAP.

(xi) Odosielať všetky chybové hlásenia prostredníctvom aktuálnej podpornej infraštruktúry SAP, ktorú SAP priebežne sprístupňuje prostredníctvom update, upgrade alebo add-on.

(xii) Bez zbytočného odkladu informovať SAP o všetkých zmenách v inštaláciách Zákazníka a definovaných užívateľov a poskytnúť všetky ostatné informácie týkajúce sa Riešení Standard Support.

4. Zákaznícke kompetenčné stredisko SAP (Customer Center of Expertise, COE)

4.1 Úloha Zákazníckeho kompetenčného strediska SAP

Zákazník je povinný zriadiť Zákaznícke kompetenčné stredisko SAP (ďalej len „Zákaznícke COE“) do dvanástich mesiacov od Dátumu účinnosti tohto Popisu, v súlade s požiadavkami uvedenými nižšie. Zákaznícke COE vytvorené Zákazníkom predstavuje centrálné kontaktné miesto pre kontakt s organizáciou spoločnosti SAP, ktorá poskytuje údržbu.

4.2 Základné funkcie Zákazníckeho COE

Zákaznícke COE musí spĺňať nasledovné základné funkcie:

- Stredisko podpory (Support Desk): Vytvorenie a prevádzka strediska podpory s dostatočným počtom poradcov podpory pre platformy infraštruktúry/aplikácií a príslušné aplikácie v rámci obvyklej Miestnej pracovnej doby (minimálne 8 hodín denne, 5 dní v týždni - pondelok až piatok). Proces podpory Zákazníka a odborné znalosti sa budú súčasne kontrolovať v rámci certifikačného auditu.
- Riešenie zmluvných záležitostí: plnenie podmienok zmluvy a licenčných podmienok v spolupráci so SAP (licenčný audit, účtovanie podpory, spracovanie objednávky novej Verzie, správa kmeňových záznamov užívateľa a inštalčných dát).
- Koordinácia inovačných požiadaviek: Zber a koordinácia vývojových požiadaviek od Zákazníka a/alebo jeho pobočiek, pokiaľ tieto pobočky majú oprávnenie na používanie Riešení Standard Support v súlade so Zmluvou. V rámci tejto roly musí byť Zákaznícke COE takisto poverené vystupovať ako interface k spoločnosti SAP, aby mohlo vykonávať všetky činnosti a rozhodnutia nevyhnutné na vyhýbanie sa zbytočným zmenám Riešení Standard Support a zabezpečovať, aby plánované zmeny boli v súlade so stratégiou SAP, týkajúcou sa Riešení Standard Support a ich nových softvérových verzií. Zákaznícke COE je takisto zodpovedné za koordináciu podávania hlásení Zákazníka o zmenách a požiadaviek na zverejňovanie.
- Správa informácií: zabezpečenie informovanosti (napr. interné prezentácie, informačné a marketingové akcie) o Riešeníach Standard Support a Zákazníckom COE v rámci organizácie Zákazníka.

4.3 Certifikácia Zákazníckeho COE

Ak Zákazník k Dátumu účinnosti ešte nemá vytvorené certifikované Zákaznícke COE, musí ho vytvoriť do jedného (1) roka odo dňa účinnosti. Spoločnosť SAP môže na základe žiadosti Zákazníka udeliť možnosť predĺženia tohto obdobia. Za účelom získania certifikátu COE alebo jeho obnovenie musí Zákaznícke COE prejsť auditom, ktorý pokrýva základné funkcie (primárna certifikácia). Podrobné informácie o procese a podmienkach prvej certifikácie a obnovy certifikácie sú k dispozícii na SAP Service Marketplace na <http://service.sap.com/coe>.

5. Poplatky za poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support

Poplatky za poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support budú hradené štvrťročne a sú vo výške určenej v cenníku SAP platnom v čase prechodu na Služby podpory SAP Standard Support v zmysle Zmluvy a Popisu. SAP zasiela Zákazníkovi aktuálny cenník raz za kalendárny štvrťrok. Poplatky sú splatné do 30 dní odo dňa doručenia faktúry SAP Zákazníkovi alebo Ovládanej osobe. Vo vzťahu k Software dodanému na základe Zmlúv so zabezpečenou údržbou sa pri tvorbe ceny aplikuje odstavce 2, 3, a 4 článku 6. POPISU SLUŽIEB PODPORY SAP PRODUCT SUPPORT FOR LARGE ENTERPRISES (SLUŽBY PODPORY SAP PRE VEĽKÉ PODNIKY), pričom odstavce 5. POPISU SLUŽIEB PODPORY SAP PRODUCT SUPPORT FOR LARGE ENTERPRISES (SLUŽBY PODPORY SAP PRE VEĽKÉ PODNIKY) sa neaplikuje.

6. Ukončenie

6.1 Doba počiatočnej účinnosti poskytovania Služieb podpory SAP Standard Support predstavuje obdobie do konca práve prebiehajúceho kalendárneho roka a nasledujúci celý kalendárny rok („Počiatočná doba“). Po uplynutí Počiatočnej doby bude poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support vždy obnovované na začiatku každého ďalšieho kalendárneho roka na obdobie toho kalendárneho roka (ďalej len „Doba obnovenia“). Poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support môže byť ukončené ktoroukoľvek zo zmluvných strán na základe písomnej výpovede doručenej druhej strane deväťdesiat (90) dní (i) pred koncom Počiatočnej doby alebo (ii) pred dátumom ďalšieho obnovenia poskytovania Služieb podpory SAP Standard Support tak ako je definované v Zmluve. Akákoľvek výpoveď nadobudne účinnosť ku koncu práve prebiehajúceho obdobia, na ktoré sa poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support vzťahuje a v priebehu ktorého bola výpoveď

.....
Zákazník

3/4

.....
SAP

doručená druhej zmluvnej strane. Bez ohľadu na horeuvedené môže SAP vypovedať poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support s výpovednou dobou tridsať (30) dní od doručenia písomného oznámenia v prípade, že Zákazník riadne neuhradil poplatky za poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support.

6.2 Bez ohľadu na práva Zákazníka uvedené v bode 6.1 Popisu a za predpokladu, že Zákazník nemá voči SAP žiadne nesplnené záväzky podľa Zmluvy, je Zákazník oprávnený zvoliť miesto poskytovania Služieb podpory SAP Standard Support poskytovanie Služieb podpory SAP Enterprise Support za podmienky, že toto SAP oznámi deväťdesiatich (90) dní vopred a to (i) pre poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support týkajúce sa všetkých objednávok Služieb podpory SAP Standard Support, ktoré sa obnovujú výhradne na kalendárny rok, pred začatím ľubovoľného kalendárneho mesiaca; alebo (ii) pre Služby podpory SAP Standard Support, ktoré sa týkajú všetkých objednávok Služieb podpory SAP Standard Support a ktoré sa neobnovujú výhradne na kalendárny rok, pred dátumom každého takéhoto obnovenia. Zákazník oznámi svoj výber formou písomného oznámenia, na základe čoho dôjde k ukončeniu poskytovania Služieb podpory SAP Standard Support s účinnosťou odo dňa začatia poskytovania Služieb podpory SAP Enterprise Support. Každý takýto výber sa vzťahuje na všetky Riešenia Standard Support a musí podliehať aktuálnym podmienkam SAP pre poskytovanie Služieb podpory SAP Enterprise Support okrem iného vrátane stanovenia poplatkov. SAP a Zákazník sú povinní o tomto spísať dodatok alebo iný dokument k Zmluve, v ktorom bude uvedený výber Zákazníka a aktuálne zmluvné podmienky spoločnosti SAP.

6.3 Aby sa predišlo nedorozumeniam, ukončenie Služieb podpory SAP Standard Support alebo prechod na iný typ služieb podpory SAP zo strany Zákazníka v súlade s ustanoveniami pre výber služieb podpory v Zmluve, sa bez výnimiek uplatní na všetky licencie k Riešeniam Standard Support poskytnutými v súlade so Zmluvou, jej dodatkami, prílohami a objednávkami a čiastočná výpoveď Služieb podpory SAP Standard Support alebo čiastočný výber Služieb podpory SAP Standard Support zo strany Zákazníka nie je povolený pre žiadnu časť Zmluvy, jej dodatkov, príloh a objednávkových dokumentov alebo v tomto Popise.

7. Overenie

Za účelom kontroly dodržiavania podmienok tohto Popisu je spoločnosť SAP oprávnená pravidelne monitorovať (aspoň raz za rok a v súlade so štandardnými postupmi SAP (i) správnosť informácií poskytnutých Zákazníkom a (ii) používanie Solution Manager Enterprise Edition Zákazníkom v súlade s právami a obmedzeniami stanovenými v tomto Popise.

8. Znovuaktivácia

V prípade, že sa Zákazník rozhodne, že mu nebudú Služby podpory SAP Standard Support poskytované od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dodávke Riešení Standard Support, alebo sa Služby podpory SAP Standard Support inak ukončia podľa bodu 6.1 vyššie bez uplatnenia práv podľa bodu 6.2 alebo sa poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support inak preruší a následne sa vyžiadajú alebo obnoví, SAP vyfakturuje Zákazníkovi poplatok za časové obdobie, počas ktorého nebola podpora faktúrovaná, zvýšený o poplatok za opätovné obnovenie.

9. Ďalšie podmienky

9.1 Spoločnosť SAP môže kedykoľvek zmeniť rozsah Služieb podpory SAP Standard Support na základe písomného oznámenia doručeného Zákazníkovi tri (3) mesiace vopred. V prípade, ak Zákazník v lehote troch mesiacov od doručenia takéhoto oznámenia nedoručí spoločnosti SAP výpoveď Zmluvy v časti poskytovania Služieb podpory SAP Standard Support, platí, že Zákazník súhlasí so zmenou rozsahu poskytovania Služieb podpory SAP Standard Support.

9.2 Zákazník týmto potvrdzuje, že obdržal od SAP všetky príslušné licencie k Riešeniam Standard Support.

9.3 V prípade, že je Zákazník oprávnený získať jednu alebo viac služieb poskytovaných v rámci Služieb podpory SAP Standard Support v jednom kalendárnom roku, (i) Zákazník nie je oprávnený získať tieto služby v prvom kalendárnom roku poskytovania Služieb podpory SAP Standard Support, ak je Dátum účinnosti tohto Popisu neskorší ako 30. september a (ii) Zákazník nie je oprávnený previesť službu do nasledujúceho roka, ak Zákazník túto službu nevyužil.

9.4 NEVYUŽÍVANIE SLUŽIEB PODPORY SAP STANDARD SUPPORT, KTORÚ POSKYTUJE SPOLOČNOSŤ SAP, MÔŽE SPOLOČNOSTI SAP BRÁNIŤ V JEJ SCHOPNOSTI IDENTIFIKOVAŤ A POMÁHAŤ PRI OPRAVÁCH MOŽNÝCH PROBLÉMOV, KTORÉ NÁSLEDNE MÔŽU VIESŤ K NEUSPOKOJIVÉMU VÝKONU RIEŠENÍ STANDARD SUPPORT, ZA ČO SPOLOČNOSŤ SAP NEMÔŽE NIEST ZODPOVEDNOSŤ.

9.5 V prípade, že spoločnosť SAP Zákazníkovi udelí licenciu na softvér tretej strany v súlade so Zmluvou, SAP bude poskytovať Služby podpory SAP Standard Support k takému softvéru tretej strany v takej miere, v akej príslušná tretia strana spoločnosti SAP poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support umožní. Zákazník môže byť na získanie Služieb podpory SAP Standard Support požiadaný o vykonanie upgradu na novšie verzie svojich operačných systémov a databáz. Ak príslušný dodávateľ ponúkne rozšírenie podpory pre svoj produkt, spoločnosť SAP môže ponúknuť takéto rozšírenie podpory podľa osobitnej písomnej zmluvy za dodatočný poplatok. Ak je licenčná zmluva medzi spoločnosťou SAP a dodávateľom tretej strany ukončená, podpora takéhoto softvéru tretej strany bude poskytnutá prostredníctvom SAP v súlade s definovanými procesmi podpory, pokiaľ neskončí prechodné obdobie, na ktorom sa dohodne spoločnosť SAP a príslušný dodávateľ softvéru tretej strany.

9.6 Služby podpory SAP Standard Support sú poskytované v súlade s aktuálnymi fázami údržby softvérových vydaní Riešení Standard Support tak, ako je uvedené na <http://service.sap.com/releasestrategy>. Pre niektoré softvérové vydania Riešení Standard Support je k dispozícii rozšírená podpora za dodatočný poplatok.

Príloha č. 3: Softvér nadobudnutý na základe separátnych zmlúv (Software nadobudnutý na základe separátnych zmlúv a špecifikácia zmlúv)

Licencie nadobudnuté Zákazníkom na základe Zmluvy o poskytovaní služieb číslo 4600000697 zo dňa 18.02.2010 v znení jeho dodatku č. 11 medzi Ministerstvom financií SR a IBM

Produkt	Jednotka	Predajná jednotka	Jednotková cena v	Množstvo	Celková cena v
			EUR		EUR
SAP Application Professional User (7003012)	1	SAP application professional user	3 200,00	195	624 000,00
SAP Application Developer User (7003013)	1	SAP application developer user	6 000,00	5	30 000,00
SAP NetWeaver Process Integration (7009502)	1	CPU	72 000,00	4	288 000,00
SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications, CPU based (7009522)	1	CPU	30 000,00	4	120 000,00
SAP NetWeaver Business Process Management (7009504)	1	CPU	40 000,00	4	160 000,00
Enterprise foundation package (previous ERP Package) (ERP_PACKAGE)	1	Package	16 000,00	1	16 000,00
SAP Tax and Revenue Management for PS (7003012)	50 000	Business partner	100 000,00	30	3 000 000,00
SAP Application Value					4 238 000,00
Cenníková cena					4 238 000,00
Hodnotová zľava	41%		Based on	4 238 000,00	1 737 580,00
Zákaznícka cena					2 500 420,00
Špeciálna zľava			Based on	2 500 420,00	787 036,01
Nadobúdacia cena licencií					1 713 383,99

Poplatok za údržbu PSLE	17% ročne z nadob údacej ceny licencií			291 275,28
-------------------------	---	--	--	------------

Licencie nadobudnuté Ovládanou osobou Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR na základe nasledovných Zmlúv

Číslo zmluvy	Dátum účinnosti	Názov zmluvy
1066/2 004	10.12.2004	Rámcová zmluva na realizáciu projektu FIS pre slovenské VVŠ a súčasne čiastková zmluva na realizáciu pilotnej fázy projektu FIS pre SVVŠ
1066/2 004	10.12.2004	Rámcová zmluva na realizáciu projektu FIS pre slovenské VVŠ a súčasne čiastková zmluva na realizáciu pilotnej fázy projektu FIS pre SVVŠ
1571/2 005	22.12.2005	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na UKF v Nitre
1574/2 005	22.12.2005	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na SPU v Nitre
1575/2 005	22.12.2005	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na UPJŠ v Košiciach
1576/2 005	22.12.2005	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na TUKE v Košiciach
0777/2 006	1.6.2006	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na KU v Ružomberku
0778/2 006	1.6.2006	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na TUAD v Trenčíne
0779/2 006	1.6.2006	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na UVL v Košiciach
0780/2 006	1.6.2006	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na PU v Prešove
1218/2 006	14.6.2006	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na UMB v Banskej Bystrici
1220/2 006	16.6.2006	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na UCM v Trnave
1217/2 006	20.6.2006	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na TUZVO vo Zvolene
1219/2 006	20.6.2006	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na UJS
1221/2 006	20.6.2006	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na TUT v Trnave
2091/2 007	17.12.2007	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na VŠMU v Bratislave

2092/2 007	17.12.2007	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na AU v Banskej Bystrici
2093/2 007	17.12.2007	Zmluva o dielo na realizáciu implementačnej fázy projektu FIS pre slovenské VVŠ na VŠVU v Bratislave
0936/2 013	23.12.2013	Zmluva o poskytnutí licencií k Software a služieb údržby SAP Standard Support
0453/2 012	30.07.2012 xx	Zmluva o dielo na Informačný systém pre Ekonomickú univerzitu v Bratislave a licenčná zmluva

Produkt kód	Produkt	Jednotka	Predajná jednotka	Počet zakúpených jednotiek licencií
7001125	SAP Business Suite Professional User	1	user	829
7001126	SAP Business Suite Employee User	1	user	4 332
7001127	SAP Business Suite Ltd. Prof. User	1	user	183
7001132	SAP Payroll Processing	500	master records	87
7003017	SAP Business Suite ESS User	1	sap application employee self-service-user	5 000
7007346	Application Interface	1	instance	1
7007457	Database Interface	1	type	2
7007481	SAP BusObj Metadata Management (CPU)	1	CPU	4
7008445	SAP BusObj KA for Info View (CPU)	1	CPU	5
7008455	SAP BusObj KA for Crystal Reports (CPU)	1	CPU	5
7008461	SAP BusObj KA for Webl (CPU)	1	CPU	5
7009502	SAP NetWeaver Process Integration	1	CPU	6
7009522	SAP NetWeaver Found. 3rd Party Appl(CPU)	1	CPU	8
7009531	SAP Test Data Migration Server	300	DB size in GB	3
7009579	SAP Quality Center by HP	3	tester	1
7009598	SAP Test Acceleration and Optimization	1	testers	10
7009599	SAP Sol.Man. adapt. SAP Qual.Cent. by HP	1	connected systems	1
7009662	SAP BusObj Plan&Cons., vers. SAP NW	500	Employees	8
7009696	SAP BusObj BI package (CPU)	1	CPU	6
7009732	SAP Business Suite Expert User	1	expert user	36
7009733	SAP Business Suite Business Inform. User	1	information user	940
7010173	SAP NetWeaver MDM, employees	1	employee object	20 000
7010287	SAP BusObj Data Services (1 CPU)	1	CPU	4
7002389	SAP Business Suite - Application Developer User	1	user	2
7018546	SAP Workforce Performance Builder Producer	1	user	8
7018551	SAP Workforce Performance Builder Enterprise Edition	1	user	3 000
7018549	SAP Workforce Performance Navigator	1	user	1 800
	Nadobúdacia cena licencií			2 315 834,93
	Poplatok za údržbu PSLE		17% ročne z nadobúdacej ceny licencií	393 691,94

Príloha č. 4 Všeobecné obchodné podmienky SAP v 7 – 2014 (VOP)

Príloha č. 5: Štandardný Software (Špecifikácia Štandardného Software, základ pre výpočet Služieb podpory PSLE k Štandardnému Software)

Produkt	jednotka	Predajná jednotka	Jednotková cena	Množstvo	Celková cena
			v EUR		v EUR
SAP Developer User	1	SAP Developer User	6 000,00	89	534 000,00
SAP Professional User	1	SAP Professional User	3 200,00	924	2 956 800,00
SAP NetWeaver Process Integration	1	CPU	72 000,00	22	1 584 000,00
SAP NetWeaver Open Hub	1	installation	250 000,00	1	250 000,00
Celková cenníková cena					5 324 800,00
Množstevná zľava			26%		1 384 448,00
Špeciálna zľava			25%		1 331 200,00
Nadobúdacia cena licencií					2 609 152,00
Poplatok za údržbu PSLE		17% ročne z nadobúdacej ceny licencií			443 555,84

Príloha č. 6: Vzor Certifikátu podpory pre Ovládané osoby

Certifikát podpory pre Ovládané osoby

Spoločnosť SAP Slovensko s. r. o. so sídlom Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 35737328, (ďalej len „SAP“) uzatvára so Slovenskou republikou zastúpenou Ministerstvom financií Slovenskej republiky, so sídlom Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava, IČO: 00 151 742 (ďalej len „Zákazník“) Zmluvu na zabezpečenie služieb SAP Product Support for Large Enterprises (PSLE) (ďalej len „Zmluva“), a to na základe verejného obstarávania na predmet zákazky „Zabezpečenie služieb typu SAP Product Support for Large Enterprises (PSLE)“.

Ministerstvo, so sídlom, IČO: (ďalej len „Ministerstvo“) podpisom tohto Certifikátu podpory pre Ovládané osoby potvrdzuje, že sa so Zmluvou dôkladne oboznámilo, súhlasí s jej podmienkami a predpokladmi, ktoré sú nevyhnutné na poskytovanie Služieb podpory PSLE. Ministerstvo zároveň súhlasí s Popisom služieb podpory SAP PSLE v 1-2014 (ako je definovaný v prílohe Zmluvy) ako aj s ďalšími prílohami Zmluvy, ktoré sa týkajú práv a povinností Ministerstva

Ministerstvo potvrdzuje a súhlasí, aby sa k Software SAP dodanému na základe nasledovných zmlúv:

Číslo zmluvy	Dátum účinnosti	Názov zmluvy
--------------	-----------------	--------------

(ďalej ako „Zmluvy Ministerstva so zabezpečovanou podporou“)

poskytovali Služby podpory PSLE podľa podmienok uvedených v Zmluve (vrátane – a to predovšetkým – Popisu služieb podpory SAP PSLE v 1-2014).

Ministerstvo ďalej podpisom tohto Certifikátu podpory pre Ovládané osoby súhlasí, že v súlade s čl. IV. ods. 3 Zmluvy je fakturačným miestom vo vzťahu plateniu poplatkov za poskytovanie Služieb podpory PSLE a Ministerstvo sa na základe podpisu tohto Certifikátu podpory pre Ovládané osoby zaväzuje platiť poplatky za poskytovanie Služieb podpory PSLE priamo SAP a zároveň preberá voči SAP zodpovednosť za platenie poplatkov za poskytovanie Služieb podpory PSLE v nasledovnej výške:

Produkt kód	Produkt	Jednotka	Predajná jednotka	Počet zakúpených jednotiek licencií
-------------	---------	----------	-------------------	-------------------------------------

Fakturácia za Služby podpory PSLE k Software dodanému na základe Zmlúv Ministerstva so zabezpečovanou podporou sa v súlade s čl. IV. ods. 3 Zmluvy uskutoční vždy na začiatku kalendárneho štvrt'roka, v ktorom sa Služby podpory PSLE poskytujú. Všetky poplatky za poskytovanie Služieb podpory PSLE sú predmetom dane z pridanej hodnoty, pričom platby sú splatné do 30 dní od dátumu doručenia faktúry Ministerstvu S ohľadom na skutočnosť, že Zmluva a teda aj tento Certifikát podpory pre Ovládané osoby sa uzatvára na dobu určitú, neaplikuje sa na dodávanie Služieb podpory PSLE k Software dodanému na základe Zmlúv Ministerstva so zabezpečovanou podporou ustanovenie bodu 6. odstavce 2, 3 a 4 Popisu (t.j. neaplikuje sa vo vzťahu k dodávaniu Služieb podpory PSLE k Software dodanému na

základe Zmlúv Ministerstva so zabezpečenou podporou právo SAP zvýšiť poplatok za poskytovanie Služieb podpory PSLE).

Ministerstvo sa zaväzuje dodržiavať Zmluvu a Popis služieb podpory SAP PSLE v 1-2014) vo vzťahu k poskytovaniu Služieb podpory PSLE Ministerstvu, predovšetkým ide o riadne uhrádzanie poplatkov za poskytovanie Služieb podpory PSLE Ministerstvu v zmysle vyššie uvedeného a o dodržiavanie Popisu. Ministerstvo potvrdzuje, že súhlasí, že plnenie predpokladov na poskytovanie Služieb podpory PSLE špecifikovaných v Zmluve je nevyhnutnou podmienkou poskytovania Služieb podpory PSLE Ministerstvu, pričom ak predpoklady v zmysle Zmluvy nebudú splnené (a to i bez zavinenia Ministerstva školstva), budú sa na poskytovanie Služieb podpory PSLE Ministerstvu vzťahovať príslušné ustanovenia Zmluvy, a to predovšetkým ustanovenie čl. III. ods. 3. Zmluvy vo vzťahu k Software uvedenému v Prílohe č. 1C tejto Zmluvy.

Tento Certifikát podpory pre Ovládané osoby nadobúda platnosť dňom jeho podpísania oboma stranami a účinnosť v rovnaký deň a za rovnakých podmienok ako Zmluva o spolupráci a Zmluva; účinnosť poskytovania Služieb podpory podľa tohto Certifikátu podpory pre Ovládané osoby trvá po dobu účinnosti poskytovania Služieb podpory podľa Zmluvy, pričom sa aplikujú príslušné ustanovenia Zmluvy, a to predovšetkým ustanovenie čl. IV. ods. 2. Zmluvy vo vzťahu k Software uvedenému v Prílohe č. 1C tejto Zmluvy.

V Bratislave dňa

Ministerstvo

.....
.....,
vedúci služobného úradu

V Bratislave dňa

SAP

.....
Richard Guga
konateľ a generálny riaditeľ
SAP Slovensko s.r.o.

V Bratislave dňa

.....
Ing. Zuzana Suchanová
finančná riaditeľka
SAP Slovensko s.r.o.