



Zmluva na Servis a aktualizáciu identifikačného systému Kredit

č. 29/2016/ŠJ - Servis

uzavretá v súlade s ustanovením § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Čl. I

Zmluvné strany

Objednávateľ

Obchodné meno: **Technická univerzita v Košiciach Letná 9 042 00 Košice**
Študentské domovy a jedálne

Sídlo: Němcovej 1, 040 01 Košice

Štatutárny orgán: **prof. Ing. Stanislav Kmet', CSc., rektor**

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných: **Ing. Marek Dufala, PhD. – riaditeľ ŠDaJ TUKE**

IČO: 00397610

IČ DPH : SK2020486710

Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava, Slovakia

Číslo účtu: IBAN: SK42 8180 0000 0070 0007 8045
SWIFT: SPSRSKBAXXX

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ

Obchodné meno: **ANETE SR, spol. s r.o.,**

Sídlo: Krížna 4092/34 811 07 Bratislava

Štatutárny orgán: **Ing. Zoltán Galgóc - konateľ**

IČO: 35792027

IČ DPH: SK202079140

Bankové spojenie: ČSOB a.s. Bratislava

Číslo účtu: SK61 7500 0000 0004 0212 2633122633/7500

Kontakt e-mail: **dusan.serfel@anete.sk**

Tel. č./fax. č.: **+421 255 410 937**

(ďalej len „poskytovateľ“)





Čl. II

Podklady pre uzatvorenie zmluvy

Zmluva je uzatvorená v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v súlade s § 117 s názvom: „Servis a aktualizácia identifikačného systému Kredit“.

Čl. III

Právne predpisy

Vzájomné vzťahy oboch zmluvných strán sa riadia ust. zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou č.87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Čl. IV

Účel zmluvy

1. Táto zmluva o servise a aktualizácii programového vybavenia (ďalej len „zmluva“) sa uzatvára za účelom úpravy vzájomných vzťahov, práv a povinností zmluvných strán, vytvorení a zaistení optimálnych podmienok pre poskytovanie služieb špecifikovaných v článku V tejto zmluvy, spočívajúcich v aktualizácii programového vybavenia, technickej podpore a servise produktov podľa č. VIII ods. 3 a ods. 4 (ďalej len „systém“).

Čl. V

Predmet zmluvy

1. Predmetom plnenia plateného paušálnym poplatkom podľa čl. VIII tejto zmluvy:
1.1 Servis a aktualizácie programového vybavenia –plateného mesačným paušálnym poplatkom. Predmetom plnenia je:
 - Poskytovanie služby HOT-LINE;
 - Poskytovanie služby HelpDesk
 - Pravidelné dátové profylaktické prehliadky (preventívna diagnostika a údržba)
 - Aktualizácia programového vybavenia – poskytovanie nových verzií SW;
 - Zvýhodnená sadzba platených služieb je uvedená v čl. VIII ods.3





1.2 Servis elektronických registračných pokladníc:

Servisom elektronických registračných pokladníc sa rozumie rozšírenie hore uvedených služieb o vykonávanie opráv a údržby ERP - to znamená hardwarových a softwarových zariadení, aplikácií „Pokladňa“ stravovacieho systému Kredit pre jedálne ŠDaJ TUKE. Predmetom servisu je záväzok ANETE SR spol. s r.o. ako servisnej organizácie, zabezpečiť záručný a pozáručný servis elektronických registračných pokladníc objednávateľa v súlade s ustanoveniami zákona a záväzok objednávateľa uhradiť odmenu za poskytnutý záručný a pozáručný servis elektronických registračných pokladníc v zmysle podmienok uvedených nižšie.

Záručný a pozáručný servis elektronických registračných pokladníc sa pre túto výzvu rozumie:

- montáž prídavných zariadení a častí
- oprava porúch a iných závad,
- údržba technických, elektronických a softwarových súčastí
- výmena poškodenej plomby alebo doplnenie chýbajúcej plomby

Spoločnosť ANETE SR, spol. s r.o. je registrovanou servisnou organizáciou pre hore uvedené účely. Predmet servisu sa začne vykonávať na základe uskutočnených objednávok objednávateľa.

1.3 Servis (pozáručný) pre normovanie a skladovanie

- Poskytovanie služby HOT-LINE
- Poskytovanie služby HelpDesk
- Pravidelné dátové profylaktické prehliadky (preventívna diagnostika a údržba)
- Poskytovanie služby HOT-LINE (nad rámec)
- Diaľková údržba softwaru a dát
- Poskytovanie expresného servisu v mieste plnenia do 24 hod.

Čl. VI

Miesto plnenia

1. Miestom plnenia sú jednotlivé prevádzky Technickej univerzity v Košiciach, Študentské domovy a jedálne Němcovej 1 Košice.

Čl. VII

Lehota trvania zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2019.
2. Zmluvné strany majú právo ukončiť platnosť tejto zmluvy dohodou oboch zmluvných strán alebo v 3-mesačnej výpovednej lehote z dôvodu závažného porušenia ustanovení tejto zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán.
3. Za závažné porušenie tejto zmluvy zo strany objednávateľa sa považuje neuhradenie faktúry do 30 dní po lehote splatnosti.





4. Za závažné porušenie tejto zmluvy zo strany poskytovateľa sa považuje nedodržanie termínu splnenia služby.
5. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strany.

Čl. VIII

Cena a platobné podmienky

1. Objednávateľ neposkytne poskytovateľovi preddavok na predmet zmluvy.
2. Celková cena za celý predmet plnenia zmluvy je vo výške **19 993,40 € bez DPH** (slovom: devätnásťtisícdeväťstodeväťdesiattri eur a štyridsaťcentov) sadzba DPH 20%, cena s DPH 23 992,08 €
3. **Servis a aktualizácie programového vybavenia Kreditného systému a Servis (pozáručný) pre normovanie a skladovanie:** – plnenia plateného mesačným paušálnym poplatkom. Predmet plnenia rozumieme ako:
 - Poskytovanie služby HOT-LINE (3 hod / mesačne)
 - Poskytovanie služby HelpDesk
 - Pravidelné dátové profylaktické prehliadky (preventívna diagnostika a údržba) raz ročne
 - Aktualizácia programového vybavenia – poskytovanie nových verzií SW;
 - Zvýhodnená sadzba platených služieb (nižšie uvedený zvýhodnený cenník)

Cena za tieto služby je dohodnutá vo forme mesačného paušálneho poplatku vo výške **421,00 €** (slovom: **štyristodvadsaťjeden eur**) mesačne bez DPH, sadzba 20%, cena s DPH 505,20 €.

Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia je 1. deň daného účtovného obdobia – mesiaca.

Platby nad rámec uvedeného paušálu budú hradené hodinovou sadzbou podľa nižšie uvedeného zvýhodneného cenníka služieb poskytovateľa. Predmetom plnenia, ktoré je hradené za zvýhodnenú sadzbu podľa ich skutočného čerpania podľa tohto cenníka sa rozumie:

- Poskytovanie služby HOT-LINE (nad rámec)
- Diaľková údržba softwaru a dát
- Poskytovanie servisu v mieste plnenia
- Poskytovanie expresného servisu v mieste plnenia do 2 pracovných dní
- Poskytovanie expresného servisu v mieste plnenia do 24 hod.





Zvýhodnený **cenník služieb** (účtuje sa cena za každú začatú hodinu) pre Servis a aktualizácie programového vybavenia a Servis (pozáručný) pre normovanie a bude skladovanie:

Názov	MJ	Množstvo	Cena za MJ bez DPH	Cena spolu bez DPH
CENY SLUŽIEB (Euro/hod)				
OPRAVY U ZÁKAZNÍKA (so zárukou)				
Poskytovanie servisu nad 2 pracovné dni	hod	22	25,90 €	569,80 €
Poskytovanie expresného servisu do 2 pracovných dní	hod	4	32,60 €	130,40 €
Poskytovanie expresného servisu do 24 hod	hod	2	39,20 €	78,40 €
Poskytovanie expresného servisu do 8 hod	hod	2	52,50 €	105,00 €
Programátorské práce	hod	10	42,50 €	425,00 €
Dopravné náklady	km	4200	0,40 €	1 680,00 €
SLUŽBY HOTLINE (poradenstvo cez telefón)				
HotLine (nad hodiny zadarmo /mesiac)	hod	1	25,90 €	25,90 €
Telefónne poplatky			podľa aktuálnej sadzby poskytovateľa	
DIALKOVÝ SERVIS SOFTWARE A DÁT				
Dialkový servis softwaru a dát	hod	30	22,60 €	678,00 €
Expres. dialkový servis softwaru a dát do 4 hodín	hod	5	39,20 €	196,00 €
Telefónne poplatky (v prípade modem. spojenia)			podľa aktuálnej sadzby poskytovateľa	
Spolu				3 888,50 €

Poskytnutie expresných služieb je garantované zákazníkom iba na základe uzatvorenej servisnej zmluvy.

Objednávateľ vyhlasuje a podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol s platným cenníkom služieb oboznámený pred uzatvorením tejto zmluvy, pričom s cenou služieb takto stanovenou výslovne súhlasí.

4. Servis elektronických registračných pokladníc:

Servisom elektronických registračných pokladníc sa rozumie rozšírenie hore uvedených služieb o vykonávanie opráv a údržby ERP - to znamená hardwarových a softwarových zariadení, aplikácií „Pokladňa“ stravovacieho systému Kredit pre jedálne ŠDaJ TUKE. Predmetom servisu je záväzok ANETE SR spol. s r.o. ako servisnej organizácie, zabezpečiť záručný a pozáručný servis elektronických registračných pokladníc objednávateľa v súlade s ustanoveniami zákona a záväzok objednávateľa uhradiť odmenu za poskytnutý záručný a pozáručný servis elektronických registračných pokladníc v zmysle podmienok uvedených nižšie.

Záručný a pozáručný servis elektronických registračných pokladníc sa pre túto zmluvu rozumie:

- montáž prídavných zariadení a častí
- oprava porúch a iných závad,





- údržba technických, elektronických a softwarových súčastí
- výmena poškodenej plomby alebo doplnenie chýbajúcej plomby

Spoločnosť ANETE SR, spol. s r.o. je registrovanou servisnou organizáciou pre hore uvedené účely. Predmet servisu sa začne vykonávať na základe uskutočnených objednávok objednávateľa.

Cenník služieb pre servis elektronických registračných pokladníc:

Názov	MJ	Množstvo	Cena za MJ bez DPH	Cena spolu bez DPH
CENY SLUŽIEB (v Eurách/hod)				
OPRAVY U ZÁKAZNÍKA				
Poskytovanie expresného servisu do 2 pracovných dní	hod	4	32,60 €	130,40 €
Poskytovanie servisu nad 2 pracovné dni	hod	3	25,90 €	77,70 €
Poskytovanie pravidelnej prehliadky	hod	8	32,60 €	260,80 €
Dopravné náklady	km	1200	0,40 €	480,00 €
Spolu				948,90 €

5. Ceny sú spracované v súlade so zák. č. 18/1996 Z.z. a vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z.z. sú maximálne a záväzné počas platnosti zmluvy.
6. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu v súlade so zák. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
7. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa bodu 7 tohto článku zmluvy, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.
8. Lehota splatnosti faktúr je **30 dní** od dňa doručenia faktúry objednávateľovi. Faktúra je zaplatená pripísaním fakturovanej čiastky na účet poskytovateľa.

Čl. IX**Ostatné ujednania**

1. Kupujúci si podľa vlastného uváženia a vlastnej potreby môže upraviť množstvo, ktorý má byť zo strany poskytovateľa objednávateľovi dodaný, a to v rámci jednotlivých priebežných objednávok, pričom celková kúpna cena za dodané služby počas platnosti tejto zmluvy musí byť v súlade s ust. článku VIII ods. 2 tejto zmluvy.
2. Objednávateľ zaistí antivírusovú ochranu a aktualizáciu OS opravnými balíčkami Microsoft. Upgrade OS a inštalácia nových Service pack-ov pre OS a SQL stroj je možná len po odsúhlasení poskytovateľom. V opačnom prípade nemôže poskytovateľ garantovať bezproblémovú funkciu systému.
3. Objednávateľ nahlási svoje požiadavky na konkrétnu službu:
Zákaznícka linka a služba **HotLine** bude poskytovaná v pracovné dni od 7.00 do 15.30 na tel. čísle: **+421 255 567 949**. Mimo uvedenú dobu bude zaistená zákaznícka podpora





na mobilnom čísle (presmerované na mobil servisného technika držiaceho pohotovosť): **+420 604 291 217. Písomné požiadavky objednávateľa** na poskytnutie servisných služieb budú prevzaté v pracovné dni od 8.00 hod do 15.30 hod. faxové číslo pre písomnú špecifikáciu závady je **+420 548 422 830 (+421 255 410 937)**.

Čl. X

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany prehlasujú, že v čase uzavretia tejto zmluvy nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili, alebo vylučovali uzavretie takejto zmluvy, resp. ktoré by mohli byť vážnou prekážkou k jej splneniu.
2. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy sa budú robiť formou písomných dodatkov, ktoré musia byť odsúhlasené písomne oboma zmluvnými stranami a stanú sa jej neoddeliteľnou súčasťou.
3. V prípadoch, ktoré nie sú v zmluve uvedené, riadi sa vzťah zmluvných partnerov ustanoveniami Obchodného zákonníka SR.
4. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú ohlásiť všetky zmeny údajov dôležitých pre bezproblémové plnenie zmluvy druhej zmluvnej strane.
5. Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, pričom každá zmluvná strana obdrží dve vyhotovenia.
6. Táto zmluva je povinne zverejniteľnou zmluvou v súlade s § 5a zákona č. 211/82000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
7. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv v zmysle ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

V Košiciach, dňa 09. 12. 2016

Za poskytovateľa

Za objednávateľa

.....
Ing. Zoltán Galgóc, konateľ

.....
Ing. Marek Dufala, PhD., riaditeľ ŠDaJ TUKE

