

Zmluva o poskytnutí služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 42 ods. 4 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

(ďalej len „zmluva“)

číslo u objednávateľa: ZML-3-12/2021-900
Zmluvné strany

Objednávateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Lamačská cesta 3/C
840 05 Bratislava 45

štatutárny orgán: Ing. Alexander Ballek, predseda úradu

IČO/DIČ: 00166197 / 2020830218

bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK46 8180 0000 0070 0007 2444

(ďalej aj ako „objednávateľ“ alebo „zmluvná strana“)

a

Poskytovateľ: SWAN Mobile, a.s.
Landererova 12
811 09 Bratislava - mestská časť Staré mesto

štatutárny orgán: Ing. Juraj Ondriš, predseda predstavenstva
Ing. Ivan Vavřík, MBA, člen predstavenstva

IČO/IČ DPH: 35680202 / SK2020324317

bankové spojenie: Tatra Banka
IBAN: SK80 1100 0000 0029 2615 8003 TATRSKBX

zapísaný v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I
oddiel: Sa, vložka č.: 2598/B

(ďalej aj ako „poskytovateľ“ alebo „zmluvná strana“)

Článok 1 Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonať službu rozoslania SMS správ vo verejnom záujme pre účely Sčítania obyvateľov, domov a bytov 2021 (ďalej len „SODB 2021“) podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve a záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi cenu za vykonanie služby.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje rozposlať na vybrané telefónne čísla (SIM karty) účastníkov alebo užívateľov verejnej telekomunikačnej siete poskytovateľa jednu SMS správu. Text SMS správy bude v dĺžke max. 160 znakov a harmonogram rozposielania SMS správ dodá objednávateľ poskytovateľovi najneskôr 5 dní pred prvým termínom odoslania SMS správ. Rozposlanie SMS správ sa požaduje v čase od 18.2.2021 do 31.3.2021 podľa dodaného harmonogramu, so začiatkom pri splnení podmienky 5 dní pred prvým termínom odoslania SMS správ.
3. SMS správy budú rozposlané na všetky aktívne SIM karty registrované v mobilnej sieti. Vylúčené budú technické SIM karty a výhradne dátové SIM karty.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje rozoslať SMS správy na telefónne čísla účastníkov alebo užívateľov verejnej telekomunikačnej siete poskytovateľa vo verejnom záujme v zmysle § 42 ods. 4 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Článok 2 Termíny plnenia predmetu zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje rozoslať SMS správy v čase od 18.2.2021 do 31.3.2021 podľa harmonogramu so začiatkom pri splnení podmienky 5 dní pred prvým termínom odoslania SMS správ podľa nasledovnej vety tohto bodu. Presný harmonogram objednávateľ odovzdá poskytovateľovi najneskôr do 5 dní pred prvým termínom odoslania SMS správ.

Článok 3 Spôsob splnenia

1. Splnenie záväzku rozoslať SMS správy preukáže poskytovateľ poskytnutím Log súboru zo systému verejnej telekomunikačnej siete poskytovateľa, potvrdzujúcim odoslania SMS správy na telefónne číslo s uvedením minimálne času odoslania a anonymizovanej formy telefónneho čísla. Log súbor odovzdá poskytovateľ objednávateľovi v elektronickej forme na USB nosiči dát, alebo na e-mailovú adresu oprávnenej osoby uvedenej v bode 2. tohto článku, o čom oprávnené osoby objednávateľa a poskytovateľa spíšu preberací protokol; resp. v prípade e-mailového odovzdania oprávnená osoba objednávateľa potvrdí doručenie Log súboru mailom poskytovateľovi.
2. Oprávnenou osobou:
 - 1.1 za objednávateľa je: Andrea Schittenhelm; andrea.schittenhelm@statistics.sk; tel. 0903 449 510
 - 1.2. za poskytovateľa je: Miloš Chovanec, milos.chovanec@swanmobile.sk., +421 950 165 017, Vojtech Nagy, vojtech.nagy@swan.sk, +421 950 165 016

Článok 4

Povinnosti poskytovateľa a práva objednávateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť služby pre celý predmet zmluvy v súlade s článkom 1 tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať všetky služby v súlade s článkom 1 tejto zmluvy so všetkou odbornou starostlivosťou.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude poskytovať služby v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a inými normami platnými v Slovenskej republike.
4. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú objednávateľovi, ktorá vznikla v súvislosti s poskytovaním služieb podľa zmluvy, a to v celom rozsahu.
5. Poskytovateľ je povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,0324 EUR s DPH, a to za každú neodoslanú SMS z vybraných telefónnych čísiel.
6. Zmluvná pokuta podľa ods. 5 tohto článku sa nezapočítava na náhradu škody spôsobenej poskytovateľom objednávateľovi, ktorá vznikla v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje spolupracovať s objednávateľom počas realizácie predmetu zmluvy a vyvinúť maximálne úsilie a súčinnosť z jeho strany tak, aby bol predmet zmluvy zrealizovaný v súlade s touto zmluvou.
8. Poskytovateľ je povinný spolupracovať s expertmi alebo inými odborníkmi určenými objednávateľom.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tom dozvedel, písomne informovať objednávateľa o akýchkoľvek okolnostiach dôležitých pre riadne plnenie zmluvy a o akýchkoľvek okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na zmenu, doplnenie alebo udelenie pokynov objednávateľa voči poskytovateľovi.
10. Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú bezodkladne sa vzájomne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu podstatne ovplyvniť plnenie predmetu zmluvy alebo jej časti.
11. Poskytovateľ je povinný v prípade potreby na strane objednávateľa a v záujme zabránenia vzniku vady predmetu zmluvy akceptovať pokyny objednávateľa počas celej doby poskytovania služieb.
12. Objednávateľ poskytne poskytovateľovi všetky podklady a informácie nevyhnutné pre riadne plnenie predmetu zmluvy, a to najneskôr 5 dní pred prvým termínom odoslania SMS správ. Poskytovateľ vyhlasuje, že po získaní všetkých podkladov a informácií uvedených v tejto zmluve sú tieto vhodné na poskytovanie služieb a nemá k nim žiadne výhrady.
13. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o predmete zmluvy, a to i po jej zániku; všetky informácie vyplývajúce zo zmluvného vzťahu sú dôverné, pokiaľ osobitný predpis neupravuje povinnosť ich zverejnenia alebo sprístupnenia.

Článok 5

Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť poskytovateľovi pri plnení predmetu tejto zmluvy a včasnom poskytovaní nevyhnutných informácií.

Článok 6 Cena a platobné podmienky

1. Cena za predmet zmluvy podľa článku 1 tejto zmluvy je v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov stanovená vo výške 0,027,- EUR bez DPH za jednu SMS správu, 0,0324,- EUR vrátane DPH za jednu SMS správu. V cene sú zahrnuté všetky náklady spojené s realizáciou predmetu zmluvy. Dohoda zmluvných strán o cene predstavuje dohodu o úhrade v zmysle § 42 ods. 4 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
2. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru objednávateľovi po poskytnutí služieb podľa tejto zmluvy.
3. Faktúra musí obsahovať okrem náležitostí uvedených v príslušných ustanoveniach zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 431/2002 o účtovníctve v znení neskorších predpisov a podľa Obchodného zákonníka taktiež číslo zmluvy, číslo faktúry a označenie služieb. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude preberací protokol.
4. V prípade, že faktúra neobsahuje potrebné náležitosti, určené príslušnými právnymi predpismi alebo touto zmluvou, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru do desiatich pracovných dní od jej doručenia na doplnenie poskytovateľovi, čím sa preruší splatnosť faktúry a nová splatnosť začína plynúť od doručenia novej faktúry.
5. Objednávateľ je povinný uhradiť faktúru do 30 (tridsať) dní od jej doručenia poskytovateľom objednávateľovi na číslo účtu poskytovateľa uvedeného v záhlaví zmluvy.
6. Pri oneskorenej úhrade faktúry je poskytovateľ oprávnený fakturovať objednávateľovi zákonný úrok z omeškania.
7. Poskytovateľ neuplatní úrok z omeškania v prípade, ak toto omeškanie bude spôsobené z dôvodu vyššej moci (napr. na strane Štátnej pokladnice).
8. Faktúra sa považuje za uhradenú v termíne splatnosti odpísaním predmetnej fakturovanej čiastky z účtu objednávateľa na účet poskytovateľa.

Článok 7 Zánik zmluvy

1. Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán.

Článok 8 Záverečné ustanovenia

1. Prípadne vzniknuté spory zmluvných strán, ktoré by sa týkali tejto zmluvy, budú prednostne riešené dohodou.
2. Jednotlivé ustanovenia tejto zmluvy možno zmeniť alebo doplniť len formou písomných dodatkov k predmetnej zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ dostane 2 (dve) a poskytovateľ 2 (dve).
4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

5. Ostatné právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných právnych predpisov vo vzťahu na predmet a obsah.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že v zmluve vyjadrujú svoju slobodnú a vážnu vôľu, zmluvu si pred podpisom prečítali, jej obsahu plne porozumeli, súhlasia s ním a na znak toho ju podpisujú.

V Bratislave, dňa

Za objednávateľa

V Bratislave, dňa

Za poskytovateľa:

Ing. Alexander Ballek
predseda ŠÚ SR Slovensko

Ing. Juraj Ondriš
predseda predstavenstva

Ing. Ivan Vavřík, MBA
člen predstavenstva